

Bliv hørt
Fælles aftale Behov
Fremadrettet
Mediation
Hensyntagen
Uafhængig
Ingen dommer
Billigere
Interesser
Løsning
Frivillig
Hurtigere
Ligeværdig
Muligheder
Gensidig respekt
Ingen voldgift

KONFLIKTLØSNING
UDEN TABERE



MEDIATOR
ADVOKATER



HVAD ER MEDIATION?

Mediation er mægling og forhandling mellem parter i en konflikt. Konflikten kan f.eks. være mellem virksomheder, mellem virksomhed og medarbejder, mellem naboer eller mellem ægtefæller.

Mediation anvendes i stigende omfang af virksomheder og private.

Ved mediation er konfliktløsningen, i modsætning til en traditionel retssag eller voldgiftssag, alene baseret på forhandling med parterne i fokus. Der gælder ingen processuelle regler som ved retssager og voldgiftssager. Selvom en retssag er påbegyndt, kan retten foreslå, at en løsning søges via mediation. Så kaldes det retsmægling.

En mediatoradvokat hjælper parterne med at afdække holdninger, drøfte individuelle behov og fælles interesser, sådan at parterne ud fra det kan finde en fælles løsning og aftale. Med mediation som forhandlingsmodel undgår parterne ofte en langvarig retssag eller voldgiftssag.

Parternes advokater medvirker ofte i mediationer/retsmæglings. Erfaringer fra retsmægling er, at der indgås aftale i 65% af de sager, der medieres.



HVEM ER VI?

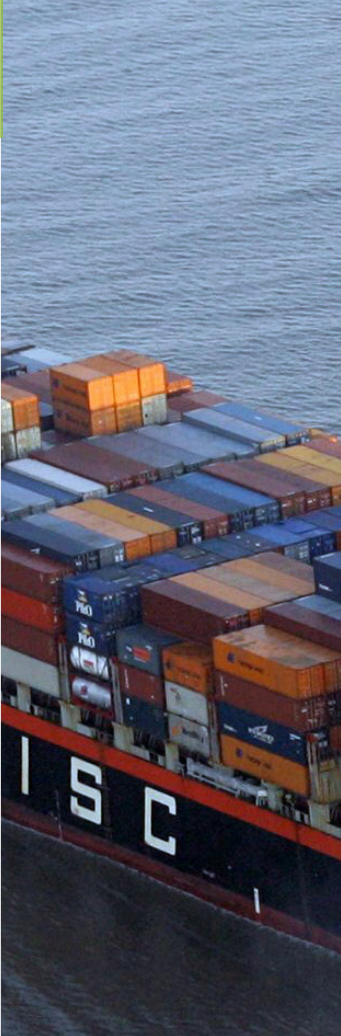
Danske Mediatoradvokater er en forening med 180 specialuddannede advokater, der står klar til at hjælpe, når en konflikt opstår og ønskes løst via mediation. Mediatoradvokaterne har gennemgået Danske Advokaters mediatoruddannelse eller en tilsvarende uddannelse og er underlagt Danske Mediatoradvokaters særlige regler og de advokatetiske regler.

NÅR DU SKAL BRUGE EN MEDIATORADVOKAT

Danske Mediatoradvokater kan hjælpe med udpegning af en mediator, når parterne er enige om at søge en konflikt løst via mediation. Den mediator, der foreslås, vil være fuldstændig upartisk og uden tilknytning til nogen af parterne. Danske Mediatoradvokater kan foreslå en mediator med få timers varsel.

På Danske Mediatoradvokaters hjemmeside findes en formular om mediation til indsættelse i kontrakter.

Få mere info på www.mediatoradvokater.dk eller Danske Mediatoradvokaters gratis vejledningstelefon: 51 91 95 85



“5 ÅRS KONFLIKT LØST GENNEM 3 TIMERS MEDIATION”

To danske shippingfirmaer havde i mere end fem år været uenige om beregning af fragt for gods, det ene firma havde transporteret for det andet. Samtidig var der kontrovers omkring mængden af transporteret og efterladt gods, og hvorvidt transportkunden havde et modkrav.

Sagen verserede i mere end tre år i Sø- og Handelsretten og omfattede næsten 100 akter. Parterne fulgte rettens forslag om at søge en løsning via retsmægling.

Efter kun tre timers mediation enedes parterne om betaling, og transportkunden frafaldt sit modkrav. Parterne genoptog herefter samarbejdet.

MEDIATION



KONFLIKT

Uoverensstemmelse mellem parterne – kan bl.a. være mellem virksomheder, mellem virksomhed og medarbejder eller mellem ægtefæller.

ADVOKAT

Parter og advokater bliver enige om at søge konflikten løst via mediation.

UDPEGNING

Parterne retter henvendelse til Dansk Mediatoradvokater om udpegning af en mediator.

MEDIATION

Parterne drøfter interesser og løsningsmuligheder ud fra en helhedsbetragtning med fokus på at skabe en fælles fremadrettet løsning.

**FÆLLES-
AFTALE**

“EN MEDIATION TAGER
GENNEMSITLIG 3-4
TIMER. EN RETSSAG
OFTE FLERE ÅR”

RETSSAG



KONFLIKT

Uoverensstemmelse mellem parterne – kan bl.a. være mellem virksomheder, mellem virksomhed og medarbejder eller mellem ægtefæller.

ADVOKAT

Advokaterne fastlægger krav ud fra parternes holdninger og alene med en konfliktorienteret synsvinkel.

KRAV FREMSÆTTES

Krav formuleres og fremsendes til modparten med trussel om retssag.

STÆVNING

Stævning fremsendes til retten.

SKRIFT- VEKSLING

Udveksling af påstande, krav og modkrav mellem parternes advokater.

SYN/SKØN

Retten udpeger en sagkyndig syn og skønsmand, hvilket forhæler og fordyrer retssagen.

HOVED- FORHANDLING

Parterne og advokaterne mødes i retten, hvor der er fokus på konflikten og ikke en fælles løsning.

DOM

Retten afsiger dom – hvor parterne enten taber eller vinder.

ANKE

Dommen ankes til Landsret eller Højesteret og konflikten fastholdes. Retssagen forlænges og fordyres.

SKRIFT- VEKSLING

Udveksling af yderligere påstande, krav og modkrav mellem parternes advokater.

HOVED- FORHANDLING

Parterne og advokaterne mødes i retten, hvor der kun er fokus på konflikten og ikke en fælles løsning.

DOM

Retten afsiger dom – hvor parterne enten taber eller vinder.

**TABER/
VINDER**



RESPEKTFULD KONFLIKTLØSNING

En mediator hjælper parterne i en konflikt til selv at løse den. Det sker gennem drøftelse og med fokus på at opfylde parternes behov bedst muligt. Derfor er løsningen bedre end en afgørelse bestemt af en dommer.

INGEN TABERE

Når fokus er på fælles forhandling og fælles løsning, kommer ingen til at gå fra en mediation som taber. Det er for mange en væsentlig årsag til at vælge mediation frem for en retssag.

IKKE RÅDGIVER

Mediator kan ikke afgøre en konflikt. Mediator skal sørge for, at parterne bliver hørt og får deres synspunkter fremlagt for hinanden. Målet er, at parterne selv når til en fælles aftale. Parternes advokater deltager ofte som rådgivere i mediationen.

FRIVILLIG

Parterne og mediator kan til enhver tid afslutte mediationen, fordi den er frivillig.

HVAD FÅR JEG UD AF MEDIATION?

En mediation er baseret på parternes ønske om en løsning, der giver størst mulige fordele for parterne.

Mediatoren hjælper parterne med at bygge bro mellem deres interesser og behov uden at de personlige og forretningsmæssige relationer påvirkes negativt. Parterne er i centrum med fuld kontrol over forhandlinger og beslutninger, så der med hjælp fra mediatoren kan findes en skræddersyet løsning.

Omkostningerne er langt mindre end ved rets- eller voldgiftssager, fordi det går betydeligt hurtigere bl.a. fordi det er muligt at tilrettelægge møder fleksibelt i fht. deltagere og mødested.

HVORDAN FOREGÅR DET?

Mediationen følger oftest denne form:

- Parterne enes om, at konflikten skal løses gennem mediation
- Parterne mødes med mediator – ofte på neutral grund
- Parterne redegør hver især for deres opfattelse af problemet/konflikten
- Interesser og behov drøftes
- Muligheder og løsningsmodeller opstilles
- Løsningen opbygges gennem parternes drøftelser
- Fælles aftale indgås

Mediator sikrer, at begge parter høres og får tid til at komme frem med deres synspunkter og løsningsforslag.

Typisk vil en erhvervsretslig konflikt løses på et til to møder afhængig af sagens omfang. En familieretslig konflikt vil ofte forløbe over flere kortere møder.



“ 65% af alle konflikter, der søges løst ved mediation eller retsmægling, ender med en løsning, som parterne er enige om ”

FORSKELLEN KORT FORTALT

Forskellene mellem mediation og en retssag er mange og til at få øje på.

KONFLIKTLØSNING VED MEDIATION

- Mediationen er løsningsorienteret
- Fælles aftale er målet
- Fælles konflikt, fælles løsning
- Hensyntagen til begge parter
- Parterne er selv ansvarlige
- Parterne er i fokus
- Fokus på muligheder
- Fokus på fælles interesser
- Fremadrettet
- Hurtigere og billigere

AFGØRELSE GENNEM RETSSAG

- Parterne er modstandere
- Konflikten afgøres af dommer
- Ansvaret overlades til andre
- Fokus på advokater og dommer
- Fokus på jura
- Langvarig proces
- Sjældent fremadrettet
- Der er vindere og tabere

HVORFOR VÆLGE EN MEDIATORADVOKAT?

En retssag er ofte en langvarig, dyr og personlig belastende affære for parterne. I mediation kan parterne ofte finde frem til en løsning på få timer.

Mediatoradvokaten er specialuddannet og underlagt særlige etiske regler. Danske Mediatoradvokater har stor erfaring med konflikt håndtering, og har en både teoretisk og praktisk tilgang, som hjælper parterne med at se konflikten fra flere vinkler. Det gælder private- som erhvervskonflikter.

KODEX

Hos Danske Mediatoradvokater er effektiv konfliktløsning i centrum. Vi hjælper parterne i en konflikt med at nå frem til en løsning på en god, respektfuld og effektiv måde.

- **Mediatoren er uafhængig af parterne**
- **Mediatoren har tavshedspligt, og alle oplysninger, der kommer frem under mediationen, er fortrolige**
- **Mediatoren er ikke parternes rådgiver og skal ikke afgøre konflikten, men hjælpe parterne til selv at komme frem til den løsning, der fungerer bedst for parterne**
- **Mediatoren er forpligtet til at overholde både foreningens etiske regler og de advokatetiske regler**

“ UENIGHED EFTER 10 ÅRS LEJEMÅL ”

En lejer afholdt ved indflytning store omkostninger til istandsættelse og indretning.

Da lejer efter 10 år opsagde lejemålet kom lejer og udlejer i konflikt om i hvilken stand lokalerne skulle afleveres.

Efter indledende fremsættelse af krav via advokater blev parterne enige om mediation frem for en voldgiftssag.

I løbet af få dage blev via Danske Mediatoradvokater udpeget en mediator og efter kun 2,5 timers mediation kom parterne til enighed om en løsning, som begge var tilfredse med og der blev sparet megen tid og omkostninger.

“VIRKSOMHED SAGSØGTE IT LEVERANDØRER FOR 9 MILLIONER KRONER”

9 millioner. kr. udgjorde det tab, virksomheden påstod at have, fordi to IT-leverandører nægtede at stå ved et tilbud om levering af en IT-løsning.

Virksomheden truede med en stævning, men parterne blev enige om mediation frem for en langvarig retssag. Alle tre parter fik mulighed for at redegøre for deres opfattelse af forløbet.

Efter fire timer kom parterne frem til en fælles aftale, hvor den ene leverandør betalte en tredjedel af beløbet, mens den anden leverede et antal gratis konsulenttimer.

Parterne var positive over for mediationen, og virksomheden fik genetableret tilliden til leverandørerne.

Gratis og anonym vejledningstelefon

Hver mandag mellem kl. 15.00 – 17.00
Telefon 51 91 95 85

Danske Mediatoradvokater

H. C. Andersens Boulevard 45 • 1553 København V
Telefon 33 43 70 00 • info@mediatoradvokater.dk



MEDIATOR
ADVOKATER
www.mediatoradvokater.dk