



HP EMEA sai tunnustusta erinomaisista palveluistaan ja teknisestä tuestaan

HP on ainoa tietokonevalmistaja, jolle himoittu sertifikaatti myönnettiin

HELSINKI, 24.11.2010 – HP:lle on myönnetty TSIA:n (Technology Services Industry Association) Excellence in Service Operations -sertifikaatti. Tunnustus annettiin erinomaisista palveluista ja ensiluokkaisesta teknisestä tuesta EMEA-alueella.

HP oli tänä vuonna ainoa tietokonevalmistaja, jolle alalla himoittu tunnustus myönnettiin. Valintaprosessin aikana arvioitiin kattavasti asiakkaille suunnattuja puhelin-, kenttä-, ja verkkopalveluita.

"HP:n erinomainen asiakaspalvelu osoitti määrätietoisuutta", kertoi TSIA:n sertifikaattiohjelman johtaja Joanne Weigel. "Erityisen merkillepantavaa oli EMEA-alueen asiakkaiden ja työntekijöiden eroavaisten kulttuuritaustojen huomioiminen".

TSIA:n arvioitsijat perehtyivät tarkasti palveluyksikön johtamisperiaatteisiin ja -käytäntöihin. HP:tä verrattiin lähes kolmeen sataan muuhun alan toimijaan, ja arvioitavia toimintatapoja olivat mm. johdon sitoutuminen, henkilöstöhallinto, tukipalvelut sekä suoritemittarit. Työyhteisön perusteellisen analyysin suorittivat kokeneet arvioitsijat, jotka ovat toimineet palveluyksiköiden johtotehtävissä yli 20 vuoden ajan.

"Tarjoamme alueellamme verkko- ja puhelintukea sekä vikapalveluita 26 kielellä 128 eri maassa. Panostamme asiakaspalveluumme jatkuvasti tehdäksemme siitä helpompaa ja nopeampaa, jotta asiakkaamme saisivat mahdollisimman paljon irti HP-tuotteistaan", kertoo Joan Cañigual, Vice President, IPG EMEA Customer Support Operations. "Saamamme sertifikaatti kertoo asiakkaillemme, että ostaessaan HP:n tietokoneita ja tulostimia he voivat luottaa saavansa laadukkaiden tuotteiden lisäksi myös laadukasta tukipalvelua."

TSIA arvioi HP:n palveluita tänä vuonna ensimmäistä kertaa EMEA-alueella. HP:lle on kuitenkin myönnetty vastaava sertifikaatti jo toisena vuonna peräkkäin erinomaisista palveluistaan pohjoisamerikkalaisille kuluttaja-asiakkailleen, ja jo kolmantena vuonna peräkkäin palveluistaan saman alueen yritysasiakkaille. Arvioinnin laajennuttua koskemaan EMEA-aluetta on HP:n tarjoamaa tukea ja yrityksen sitoutumista asiakkaisiinsa mahdollista

Toimittajakontaktit

David Hallisey, HP
+41 79 438 4727
david.hallisey@hp.com

Beth Moore
Edelman for HP
+44 203 047 2303
beth.moore@edelman.com

Hewlett-Packard GmbH
Boeblingen
Postfach 1430
71034 Boeblingen
Germany
www.hp.com



analysoida maailmanlaajuisella tasolla.

Lisätietoja sertifikaatista:

http://www.tsia.com/awards_and_certifications/odp/certified_companies.html.

TSIA

TSIA, Technology Services Industry Association, on suurin teknologiapalveluiden kehittämiseen keskittyvä järjestö. TSIA arvioi ja tutkii pieniä sekä suuria teknologiapalveluita tarjoavia organisaatioita, ja tarjoaa ainutlaatuisia verkostoitumis- ja oppimismahdollisuuksia. Lisäksi järjestöllä on arvostettuja sertifikaatti- ja palkinto-ohjelmia. TSIA yhdistää yritysten johtajia ja toimittaa heille tietoa monipuolisten ohjelmien ja palveluidensa avulla, jotka puuttuvat todellisiin teknologiapalveluiden ongelmiin tarjoten niihin todellisia ratkaisuja. Jäsenyrityksinä on maailman johtavia teknologiayrityksiä sekä lukuisia innovatiivisia pk-yrityksiä neljältä suurelta markkinasektorilta, joihin kuuluvat yritysten informaatioteknologia ja tietoliikenne, kuluttajateknologiat ja niiden tuottajat, terveydenhuolto ja siihen liittyvä informaatioteknologia sekä teollinen automaatio. TSIA tuo teknologiapalveluita tarjoavat yritykset yhteen. www.tsia.com

HP

HP toimittaa teknologiaratkaisuja kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ympäri maailman. Yhtiön tarjonta kattaa it-infrastruktuurin ja henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn järjestelmät, erilaiset päätelaitteet, maailmanlaajuiset palvelut sekä kuvankäsittelyn ja tulostuksen ratkaisut. Lisätietoja HP:sta (NYSE, Nasdaq: HPQ) löytyy osoitteista www.hp.fi ja www.hp.com.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.