



GJENSIDIGE



**Gjensidige
Forsikring Konsern
Q1 2010**



The information contained herein has been prepared by and is the sole responsibility of Gjensidige Forsikring BA ("the Company"). Such information is confidential and is being provided to you solely for your information and may not be reproduced, retransmitted, further distributed to any other person or published, in whole or in part, for any purpose. Failure to comply with this restriction may constitute a violation of applicable securities laws. The information and opinions presented herein are based on general information gathered at the time of writing and are therefore subject to change without notice. While the Company relies on information obtained from sources believed to be reliable but does not guarantee its accuracy or completeness.

These materials contain statements about future events and expectations that are forward-looking statements. Any statement in these materials that is not a statement of historical fact including, without limitation, those regarding the Company's financial position, business strategy, plans and objectives of management for future operations is a forward-looking statement that involves known and unknown risks, uncertainties and other factors which may cause our actual results, performance or achievements of the Company to be materially different from any future results, performance or achievements expressed or implied by such forward-looking statements. Such forward-looking statements are based on numerous assumptions regarding the Company's present and future business strategies and the environment in which the Company will operate in the future. The Company assumes no obligations to update the forward-looking statements contained herein to reflect actual results, changes in assumptions or changes in factors affecting these statements.

This presentation does not constitute an offer or invitation to sell, or any solicitation of any offer to subscribe for or purchase any securities and nothing contained herein shall form the basis of any contract or commitment whatsoever. No reliance may be placed for any purposes whatsoever on the information contained in this presentation or on its completeness, accuracy or fairness. The information in this presentation is subject to verification, completion and change. The contents of this presentation have not been independently verified. Accordingly, no representation or warranty, express or implied, is made or given by or on behalf of the Company or any of its owners, directors, officers or employees or any other person as to the accuracy, completeness or fairness of the information or opinions contained in this presentation. None of the Company, any selling equity holder, any member of the underwriting syndicate, or any of their respective affiliates, advisors or representatives or any other person shall have any liability whatsoever (in negligence or otherwise) for any loss howsoever arising from any use of this presentation or its contents or otherwise arising in connection with the presentation.

Investors and prospective investors in securities of any issuer mentioned herein are required to make their own independent investigation and appraisal of the business and financial condition of such company and the nature of the securities. Any decision to purchase securities in the context of a proposed offering of securities, if any, should be made solely on the basis of information contained in an offering circular or prospectus published in relation to such an offering.

This document is only being distributed to and is only directed at (i) persons who are outside the United Kingdom or (ii) to investment professionals falling within Article 19(5) of the Financial Services and Markets Act 2000 (Financial Promotion) Order 2005 (the "Order") or (iii) high net worth entities, and other persons to whom it may lawfully be communicated, falling within Article 49(2)(a) to (d) of the Order (all such persons together being referred to as "relevant persons"). Any investment activity to which this communication may relate is only available to, and any invitation, offer or agreement to engage in such investment activity will be engaged in only with, relevant persons. Any person who is not a relevant person should not act or rely on this document or any of its contents.

This document may not be taken, transmitted or distributed, directly or indirectly, in or into the United States, Canada, Japan or Australia. These materials are not an offer for sale of any securities of the Company in the United States. Securities of the Company may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the U.S. Securities Act of 1933. The Company does not intend to register any portion of any offering in the United States or to conduct a public offering of any securities in the United States.

By attending this presentation and/or accepting a copy of this document, you agree to be bound by the foregoing limitations and conditions and, in particular, will be taken to have represented, warranted and undertaken that you have read and agree to comply with the contents of this disclaimer including, without limitation, the obligation to keep this document and its contents confidential.



I. Hovedtrekk

II. Resultatutvikling

III. Finansavkastning

IV. Solvens II

V. Fremtidsutsikter

Tilleggsinformasjon





Skadeforsikring

- Underwriting-resultat karakterisert av en kald vinter
- Kostnadsutvikling i tråd med målsettingene som ble satt for reduksjon av drifts- og erstatningskostnader
- Kjøpet av Nykredit Forsikring gir Gjensidige en betydelig posisjon i det danske skadeforsikringsmarkedet

Øvrige forretningsområder

- Banken utvikler seg i tråd med forventningen, og viser positive resultater for første gang siden oppstarten
- Sterk vekst i kapital til forvaltning for Pensjon og sparing. Samlet kapital til forvaltning oversteg MNOK 9.500 ved utgangen av Q1 2010

Verdiskaping

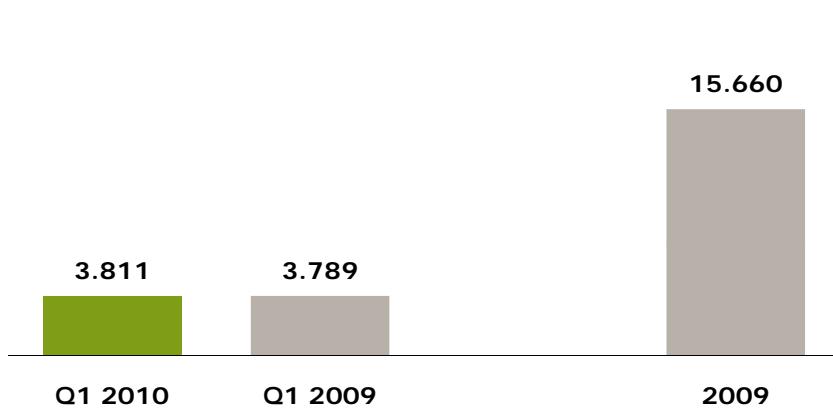
- Et sterkt finansresultat i kvartalet sikrer et tilfredsstillende resultat for konsernet
- 6,2 prosent egenkapitalavkastning før skatt (annualisert)

Konsernet

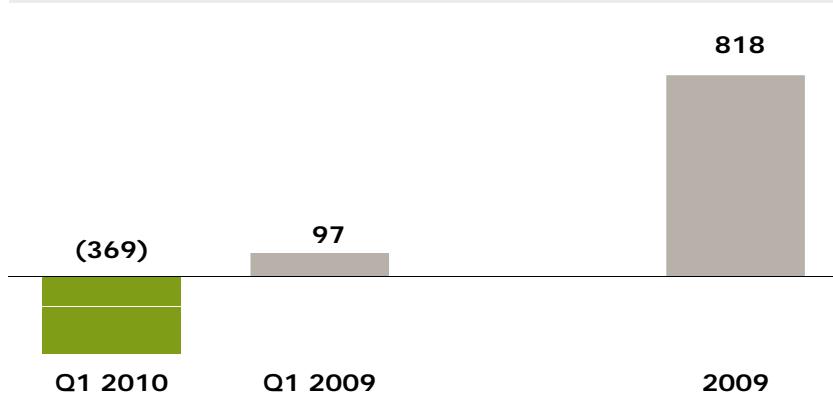
- Den gledelige fremgangen på Norsk Kundebarometer viser at Gjensidiges fokus på kundeorientering gir målbare resultater
- Omdanning til allmennaksjeselskap enstemmig vedtatt av generalforsamlingen
- Endelig gjennomføring er betinget av myndighetsgodkjennelse
- Forberedelser til børsnotering i andre halvår 2010



Premieinntekter f.e.r. – Skadeforsikring



Underwriting-resultat – Skadeforsikring



Første kvartal

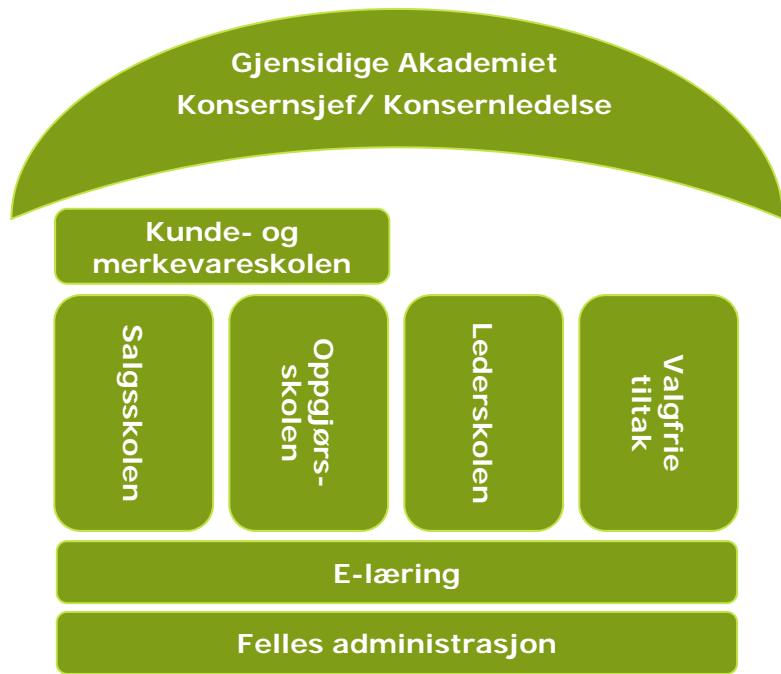
- Svak økning i opptjent premie, i hovedsak grunnet vekst i privatsegmentet i Norge og næringslivssegmentet i Sverige
- Netto vinterrelaterte skadekostnader på MNOK 371 over et normalnivå for første kvartal – en negativ effekt på skadeprosenten på 9,7
- Netto positiv resultateffekt på MNOK 43 som et resultat av inntekstføring av AFP-forpliktelser etter vedtak av AFP-tilskuddsloven, tilsvarende en effekt på kostnadsandelen på 1,1
- Combined ratio på 109,7 i kvartalet (97,4 i Q1 2009)
- Resultat før skattekostnader på MNOK 344 (MNOK 296)



HR Norges årlige kompetansepris til Gjensidige



Ledelse- og kompetanseutvikling



Ekstrem kundeorientering¹⁾ Fra nr 56 til nr. 17

NORSK KUNDEBAROMETER		
Nummer	Selskap	Tilfredshet
1	Flytoget	84,4
2	BMW	83,7
3	Toyota	83,6
4	Vinmonopolet	83,0
5	Audi	82,0
6	Hurtigruten	81,9
7	Finn.no	81,4
8	SkandiaBanken	81,2
9	Skoda	81,1
10	Interoptikk	80,4
16	Terra Skadeforsikring	78,5
17	Gjensidige Forsikring (skade)	78,4
25	Sparebank 1 Skadeforsikring	77,0
32	Nordea	76,0
35	TrygVesta (skade)	75,7
36	TrygVesta (liv)	75,5
51	Storebrand (skade)	74,3
56	Postbanken	73,6
65	If	73,1
84	Gjensidige Forsikring (liv)	71,8
87	Sparebank 1	71,6
113	Fokus Bank	69,5
126	Storebrand (liv)	68,8
139	Nordea (liv)	66,8
153	DnB NOR	65,7
164	Vital Forsikring (liv)	63,9
187	DnB NOR Kapitalforvaltning	56,3

1) Kilde: Norsk Kundebarometer, et forskningsprosjekt ved BI. Norsk Kundebarometer gjennomfører en årlig kundetilfredshetsundersøkelse



GJENSIDIGE

Gjensidige i Danmark

Posisjonert for vekst

Styrket distribusjonskraft for Gjensidiges filial i Danmark

Nykredit



310 filialer av
eiendomsselskap



GJENSIDIGE



Nykredit- transaksjon gjennomført 29. april

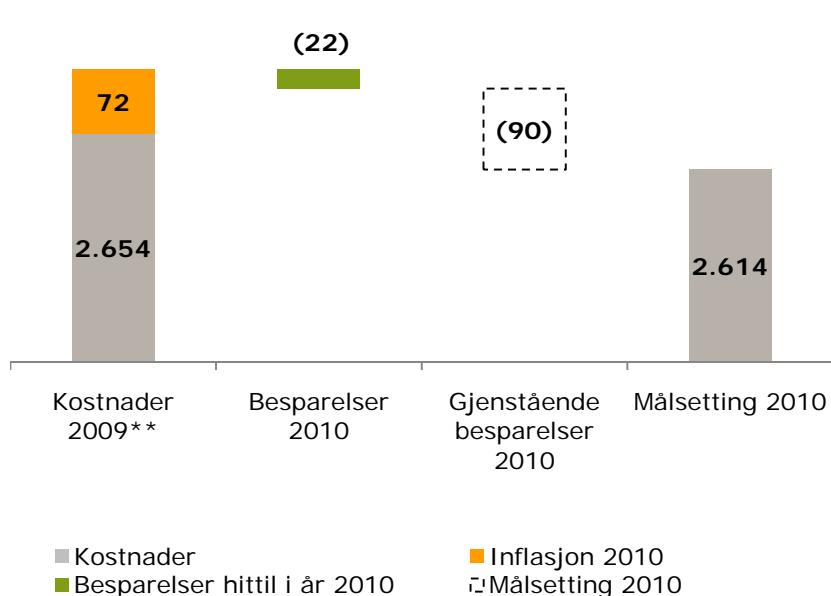
- Nykredit konsernet skal selge og distribuere Gjensidiges skadeforsikringsprodukter i det danske markedet
- Produktene vil distribueres under merkevarene til Nykredit og Gjensidige
- Omfattende distribusjonsnettverk inkludert 70 kontorer og to eiendomsmeglerselskap med totalt 310 kontorer

EDC – distribusjonsavtale

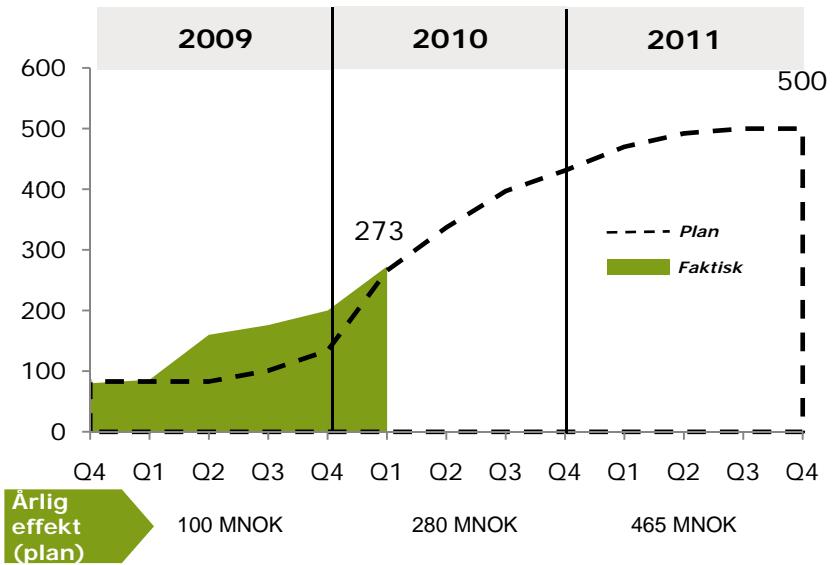
- Avtalen trer i kraft fra 1. oktober 2010
- Danmarks største eiendomsmeglerkjede med en markedsandel på ca. 21 prosent
- Mer enn 240 filialer
- Ca 15.000 transaksjoner årlig
- Distribusjonsavtale omfatter distribusjon av forsikringsprodukter under Gjensidiges merke, til Gjensidiges priser



Kostnadsreduserende tiltak*



Reduksjon av erstatningskostnader



* Kun tiltak initiert i 2009 har full effekt i Q1. Ekskl. effekt av engangseffekter på MNOK 43 (AFP)

** Kostnader for skadeforsikring ekskl. kollektiv bonus på MNOK 46 og engangseffekter på MNOK 72 i 2009

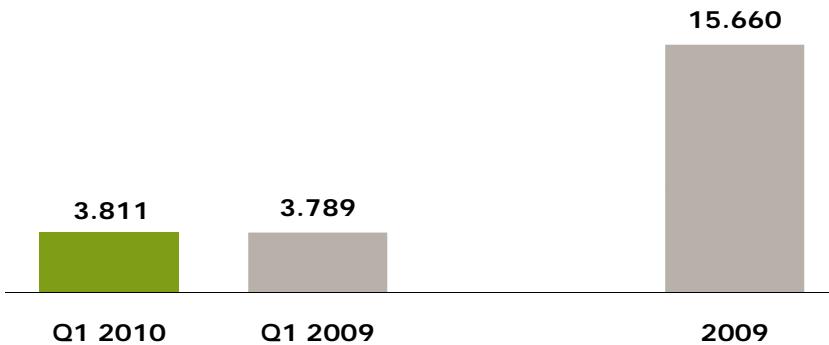


GJENSIDIGE

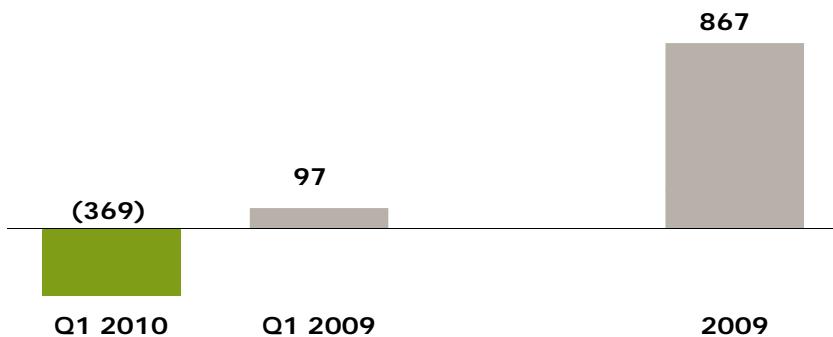
Resultatutvikling



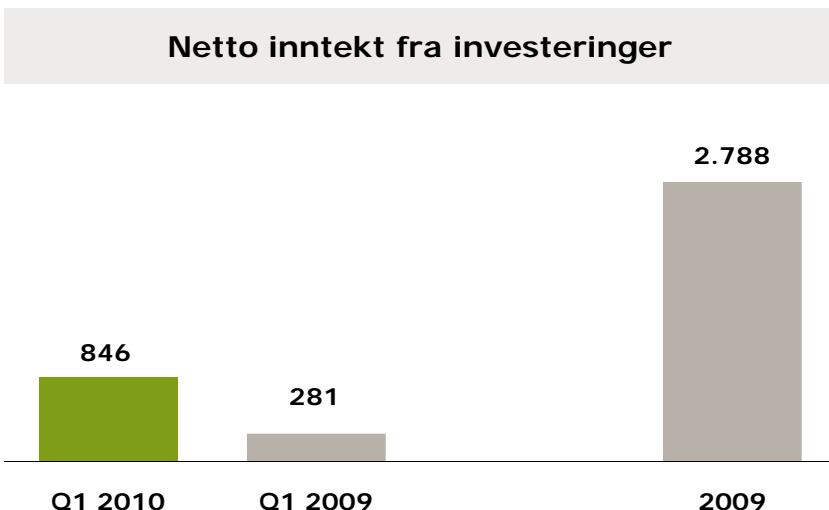
Premieinntekter f.e.r. – Skadeforsikring



Underwriting-resultat – Skadeforsikring



Netto inntekt fra investeringer



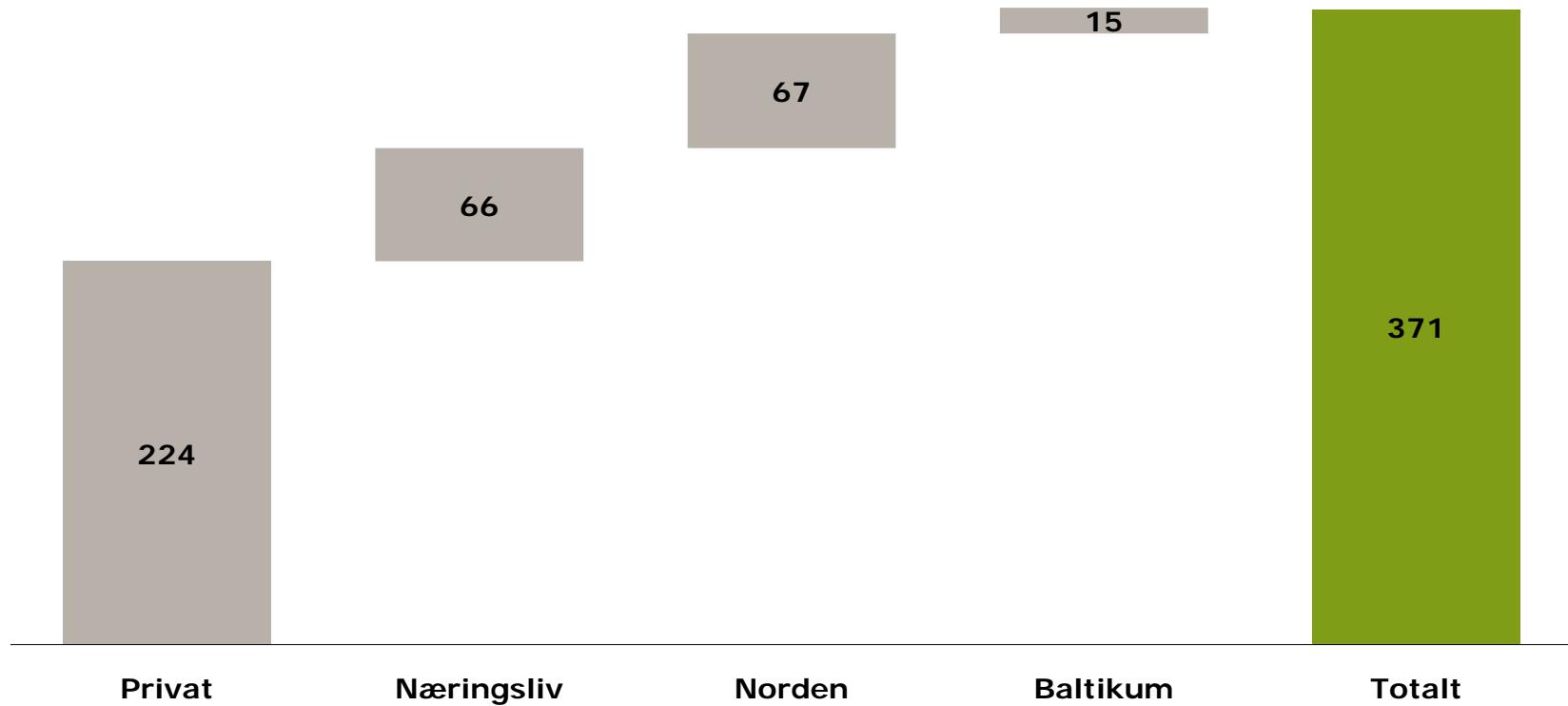
Resultat før skattekostnad





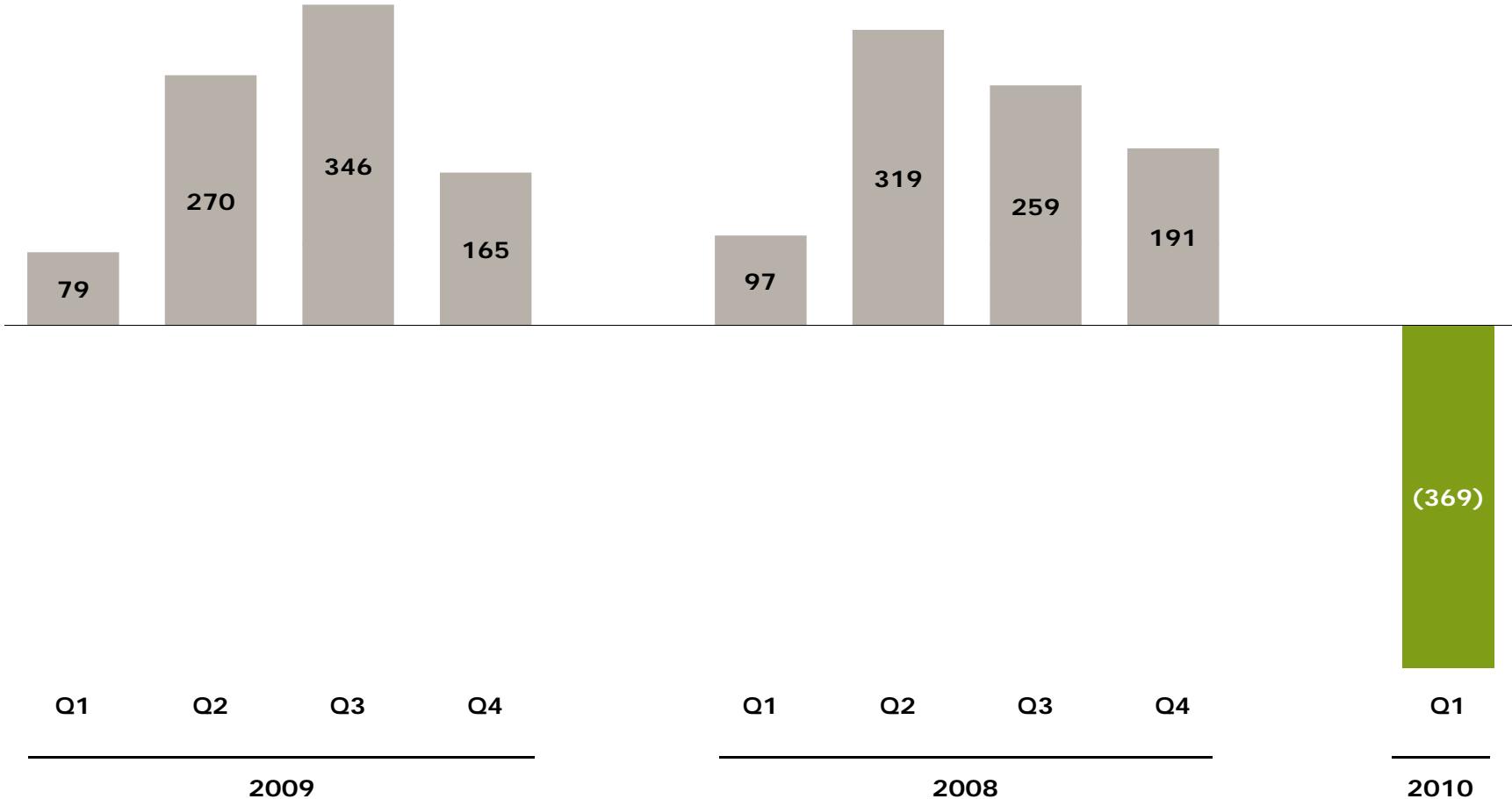
GJENSIDIGE

Netto vinterrelaterte erstatnings-kostnader i Q1 høyere enn normalt (MNOK)



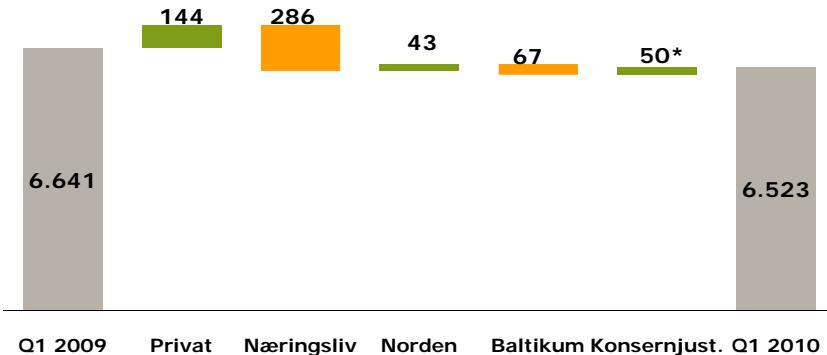


MNOK	Q1 2010	Q1 2009	2009
Privat Norge	(223)	16	552
Næringsliv Norge	25	73	305
Norden	(123)	23	153
Baltikum	(1)	16	41
Konsernsenter/ eierrel. kostnader	(47)	(30)	(233)
Underwriting-resultat	(369)	97	818
Pensjon og sparing	(11)	(35)	(108)
Bank	5	(20)	(76)
Helserelaterte tjenester	9	9	33
Finansavkastning	837	272	2.723
Merverdiavskr. imm. eiendeler	(124)	(26)	(217)
Øvrige poster	(2)	(1)	(7)
Resultat før skatt	344	296	3.167





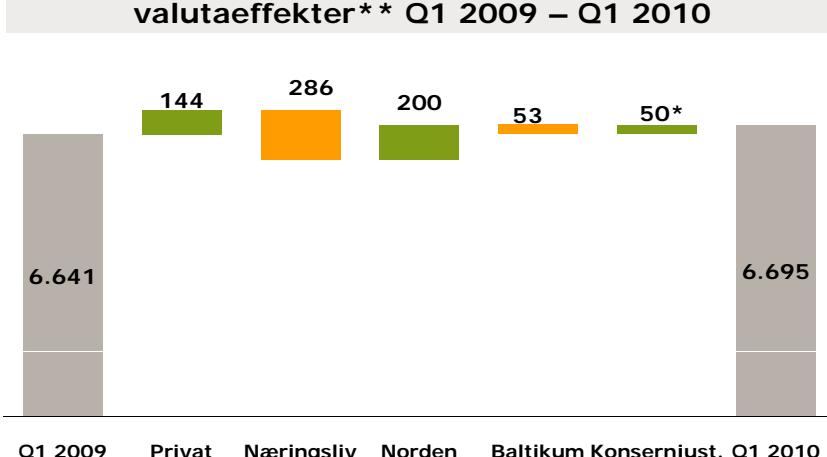
Utvikling i forfalte bruttopremier – skadeforsikring Q1 2009 – Q1 2010



Nedgang i forfalte bruttopremier på 1,8 prosent i Q1 2010 vs. Q1 2009

- Vekst i privatsegmentet grunnet en bedre bestandsutvikling sammenlignet med fjoråret, samt effekten av gjennomførte premiepåslag
- Nedgang i næringslivssegmentet grunnet et konsekvens lønnsomhetsfokus, også gjennom de store fornyelsene ved årsskiftet
- Økning i Norden som følge av en generell forretningsmessig vekst der den sterkeste premieveksten er innenfor næringslivsmarkedet i Sverige
- Nedgang i det Baltikum grunnet fall i det samlede skadeforsikringsmarkedet

Utvikling i forfalte bruttopremier justert for valutaeffekter** Q1 2009 – Q1 2010

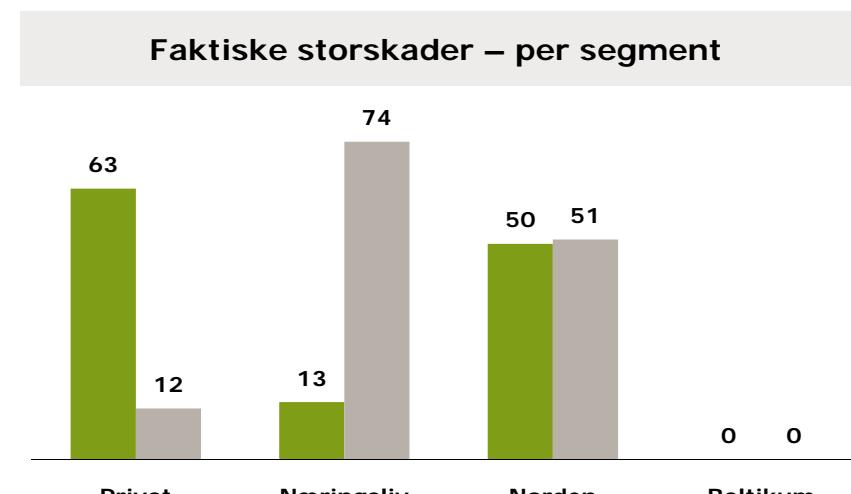


* Konsernjusteringer/ intern reassuransje

** Beregnet basert på gjennomsnittlig vekslingskurs for Q1 2009

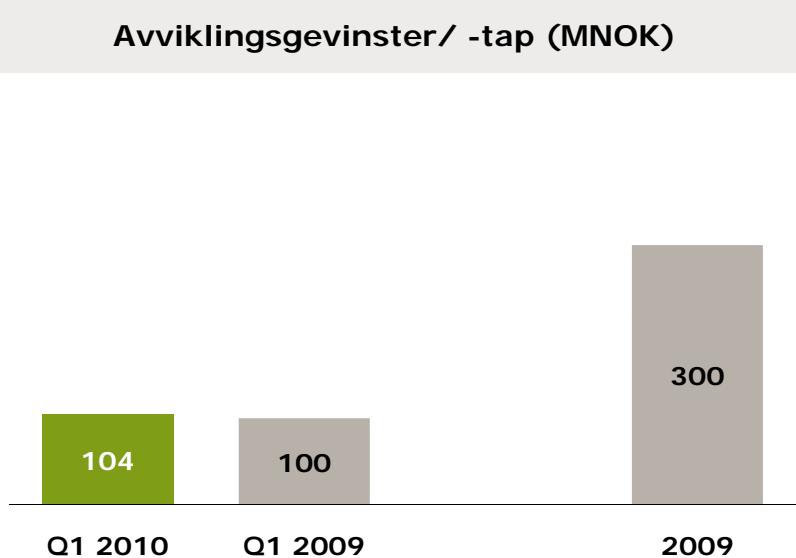


Q1 2010 (Q1 2009)			
Skade-kostnad	Rapporterte skadekostnader (MNOK 3.015)	Forventede storskader MNOK 128	Faktiske storskader MNOK 126 (MNOK 136)
Skade-prosent	93,0 % (79,6 %)	3,4 %	3,3 % (3,6 %)

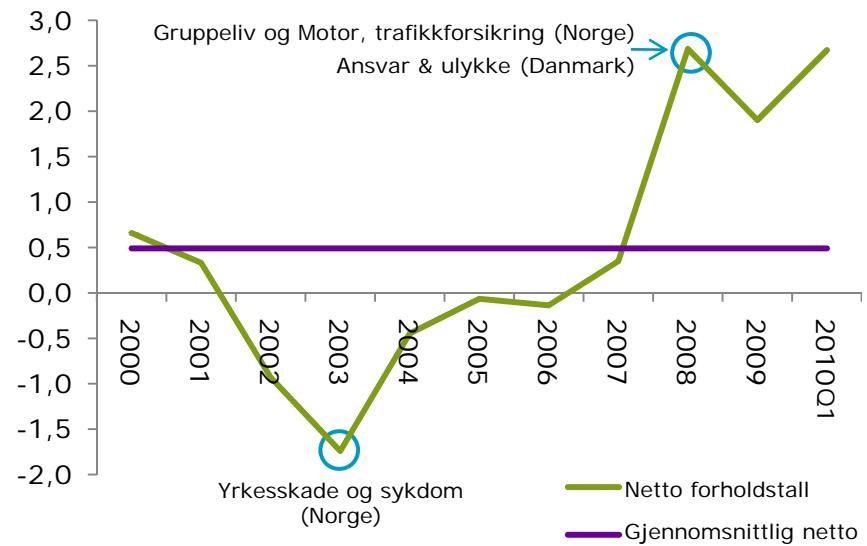




Avviklingsgevinster/ -tap (MNOK)



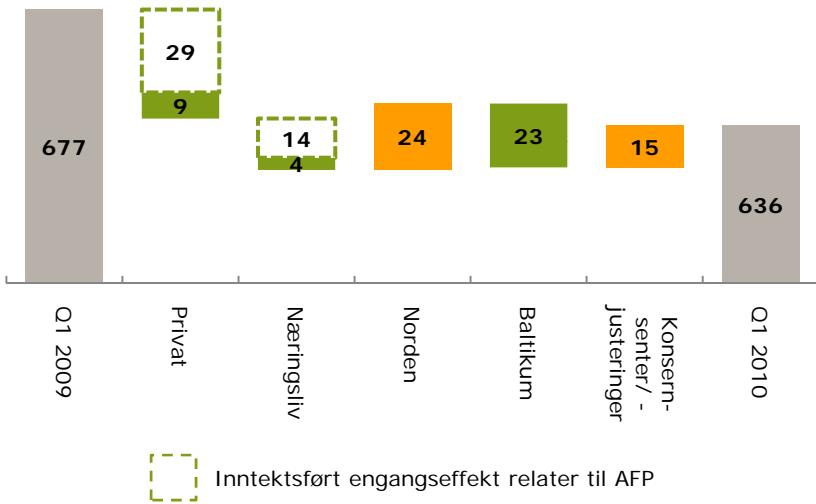
Avviklingsgevinster/ -tap % av opptjent premie



- Avviklingsgevinst i Q1 2010 på MNOK 104
- Avviklingsgevinst i Q1 2010 er grunnet:
 - Stabil og positiv utvikling av tidligere skader innen motor (personskader) i Norge
 - Positiv utvikling i store brannskadeerstatninger i Norge
 - Deflasjonen i den baltiske forretningen indikerer lavere erstatningskostnader enn forventet



Kostnadsutvikling Skadeforsikring Q1 2009 – Q1 2010

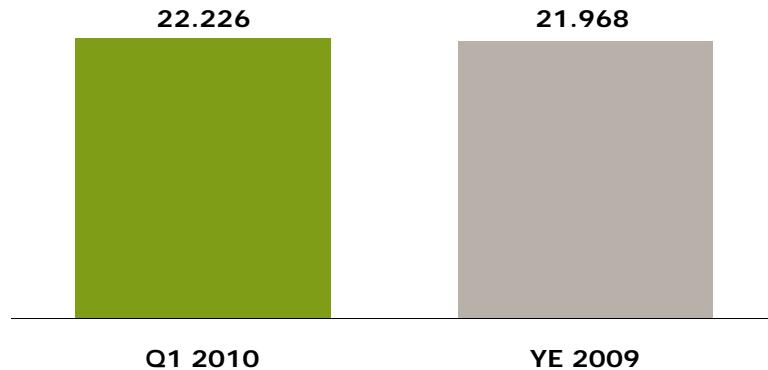


Kostnadsreduksjon på 6,1 prosent i Q1 2010 vs. Q1 2009

- Positiv utvikling i den norske virksomheten i Q1
 - Kostnadsreduserende tiltak
 - Inntektsført engangseffekt på MNOK 43 grunnet AFP-tilskuddsloven
- Økning innen Norden som følge av vekst, spesielt innen den svenske næringslivsvirksomheten, og white label virksomheten
- Positiv utvikling Baltikum i Q1, hovedsakelig grunnet kostnadsreduserende tiltak implementert gjennom 2009 og Q1 2010



Egenkapital (MNOK)

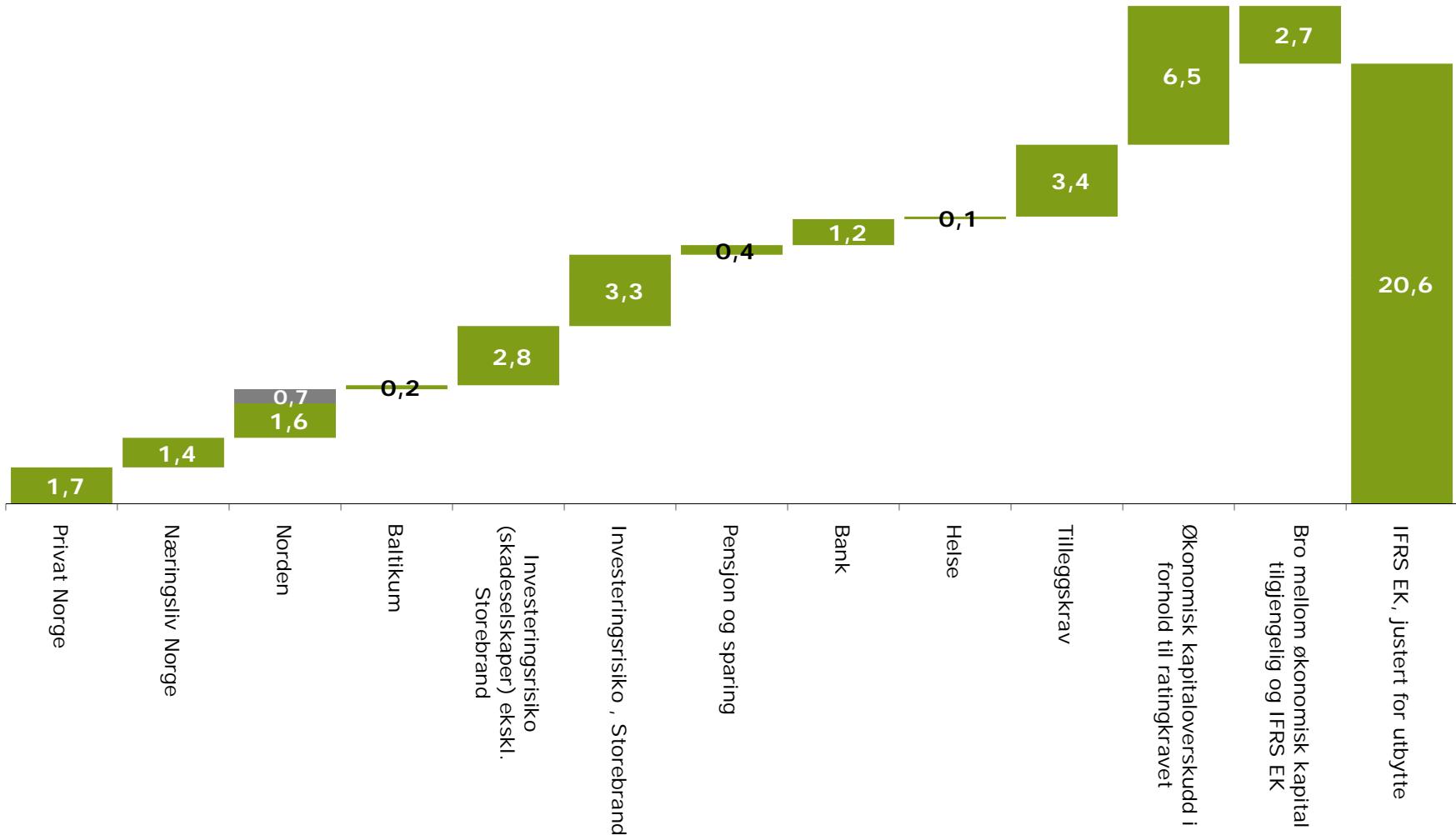


- Kapitaldekning på 17,4 prosent (18,9 prosent ved utløpet av 2009)
- Solvensmargin på 677,3 prosent (713,8 prosent ved utløpet av 2009)

Egenkapitalavkastning før skatt (%)



* Annualisert





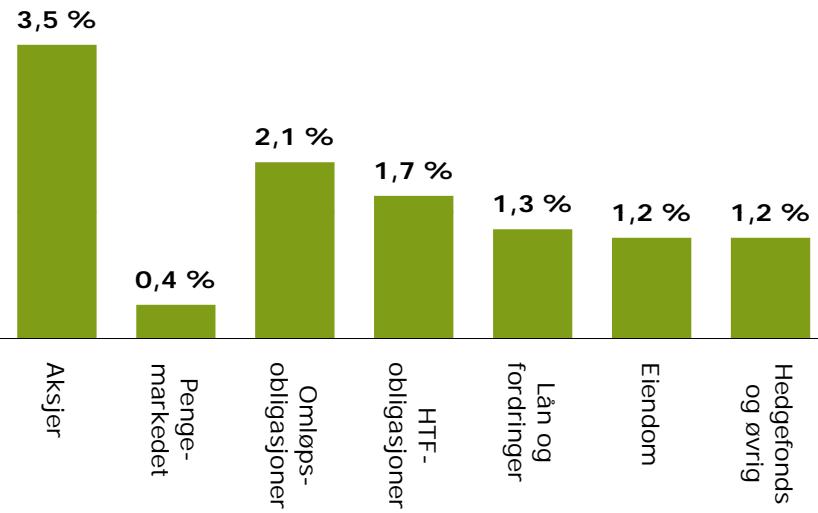
GJENSIDIGE



Finansavkastning



Avkastning Q1 2010 per aktivaklasse

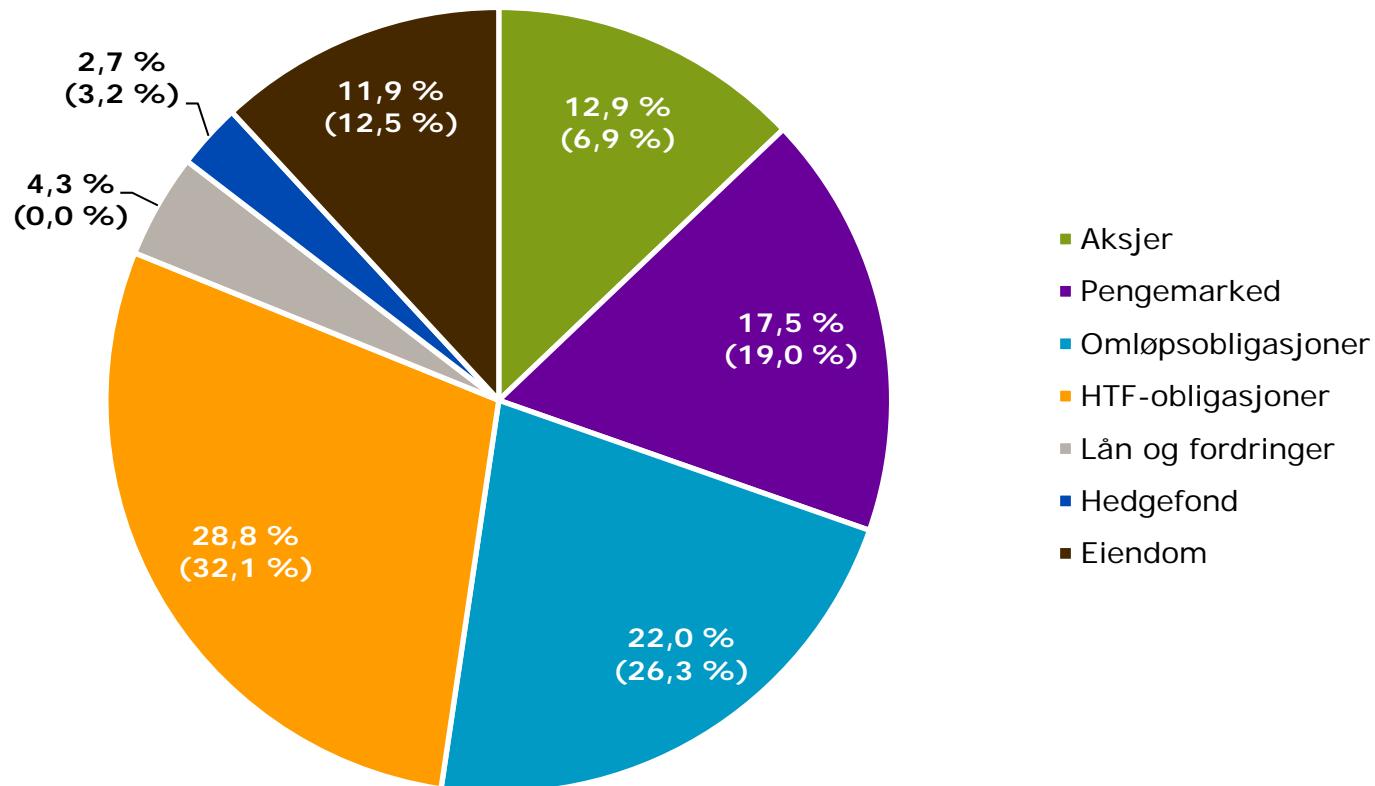


Hovedtrekk – første kvartal

- Totale investeringsmidler per 31. mars 2010 var på MNOK 52.650
- Positiv avkastning for investeringsporteføljen i Q1 2010 på 1,6 prosent (0,6 prosent)
- God avkastning på renteporteføljen på 1,5 prosent
- Positivt resultat på MNOK 82 fra Storebrand og MNOK 35 fra SpareBank1 SR-Bank (sistnevnte basert på Gjensidiges egne estimater)
- Positiv avkastning i Private Equity-porteføljen på MNOK 77
- Ingen spesielle forhold påvirket eiendomsporteføljen i første kvartal
- Nedskrivninger av internasjonale eiendomsfond med MNOK 13



Allokering av kapital per 31. mars 2010 (31. mars 2009)





GJENSIDIGE

Solvens II





Forberedelser til Solvens II

- GAP-analyse gjennomført i 2008
- Prosjektet startet opp i 2009
- Gjensidige er godt posisjonert til å overholde SII, men justeringer og forberedelser er påkrevet

Status

- Deltakelse i alle QISene (2005–2010)
- ALM-modell i bruk i over 5 år
- ALM-modell inkluderer alle skadeforsikringspremiene*
- Risikostyringssystem etablert med påkrevde funksjoner
- Tre forsvarslinjer er etablert
- Forberedelser til ORSA er planlagt; arbeid med første versjon av ORSA-dokumentet er påbegynt

Betydelig involvering av Styret og Konsernledelsen

- Konsernets risikostyringskomité er styringsgruppe for Gjensidiges Solvens II prosjekt
- Medlemmer er konsernsjef, CFO, CRO, CIO, Konserndirektør Produkt/Underwriting, Konserndirektør Internasjonal Skadeforsikring, Sjefsaktuar



* Inkluderer ikke Nykredit



Hva er en Solvens II Internmodell?

- Det er ikke bare tallknusing
- Det er spesifikt for selskapet
- Det er strenge krav for godkjenning

Gjensidiges Internmodell

- Vi har en kapitalmodell, i bruk siden 2004
- Modellen har blitt brukt aktivt i forretningsprosesser
- Modellen ble ikke utviklet for å tilfredsstille Solvens II: det finnes gap



Forventede fordeler

- Bedret totalrisikostyring (ERM)
- Bedret samsvar mellom regulatorisk og risikobasert kapitalkrav



QIS 5, foreløpig	NOK mrd
IFRS Egenkapital	22,0
Justering av balanseverdier	+ 4,8
Immatrielle eiendeler, utbytte	- 4,1
Tellende egenkapital	22,7
Markedsrisiko	4,6
UW risiko	10,3
Operasjonell risiko	0,9
Kapitalkrav datterselskaper (ikke forsikring)	0,6
Diversifisering	-5,0
SCR Konsern	11,4
Overskuddskapital	11,3

QIS 5 foreløpige implikasjoner på kapitalen

- Overskuddskapital på NOK mrd 11,3
 - Kjøpet av Nykredit krever NOK mrd 2,4 av overskuddskapitalen
 - Investeringene i Storebrand (STB) og Sparebank1 SR-Bank (ROGG) på NOK mrd 5,4
- Det meste av den tellende egenkapitalen kvalifiserer for Tier 1, noe som gir betydelig kapasitet for hybrid kapital

Betydelig usikkerhet

- Betydelig usikkerhet gjenstår vedrørende de "endelige" Solvens II kravene
- Mange usikkerhetsmomenter vedrørende tolkningen av de tekniske spesifikasjonene i QIS5

Forutsetninger

- STB og ROGG investeringene er tellet som del av overskuddskapitalen
- QIS5 foreløpige spesifikasjoner er benyttet
- Naturskadepoolen er inkludert i tellende egenkapital



Forberedelser til Solvens II

- Gjensidige er godt posisjonert med de samlede forberedelsene
- Gjensidige vil søke om godkjenning av en internmodell
- Betydelig regulatorisk usikkerhet gjenstår vedrørende detaljene i Solvens II og innvirkningen på kapitalkravet





GJENSIDIGE



Fremtidsutsikter



- Svake underwriting-resultater i førstekvartalet 2010 som følge av den strenge vinteren. Det forventes en normal utvikling i forsikringsvirksomheten for resten av året.
- Konkurransen i det nordiske og baltiske skadeforsikringsmarkedet er fortsatt skjerpet, og det er forventet sterk konkurranse også fremover.
Distribusjonskraften i Danmark har blitt styrket betraktelig gjennom strategiske avtaler med Nykredit og EDC.
- Banken har nådd et volum som skal gjøre det mulig å drive lønnsomt i de kommende årene.
- Finansmarkedene er preget av usikkerhet vedrørende effektene av endringene i den økonomiske politikken og den svekkede fiskale posisjonen en del land er kommet i.
- Konsernets kapitalsituasjon og finansielle soliditet er sterk.

gjensidige.no/utbytte



GRATULERER MED UTBYTTE!

Gjensidige går godt. Utbyttet er ditt.

2009 var et godt år for Gjensidige Forsikring, og det kommer deg som kunde til gode. For vi er et sterkt norsk-basert forsikringskonsern, hvor kundene har innflytelse på selskapets utvikling gjennom valgte representanter.

I år har de bestemt at over 1,2 milliarder kroner av overskuddet skal fordeles som utbytte til våre kunder. Utbytte er en fordel du oppnår som kunde i Gjensidige Forsikring.

Nårfor er det nærmest gledeleg å kunne gi deg din del av overskuddet. I løpet av mai vil du få nærmere beskjed om hvordan du kan motta utbytte.

Jeg ønsker deg en god fortsettelse på 2010!

Med vennlig hilsen

Helge Leiro Baastad
Konsernsjef
Gjensidige



Tiden går – Gjensidige består





GJENSIDIGE



Tilleggsinformasjon



MNOK	Q1 2010	Q1 2009	2009
Forfalte bruttopremier, totalt	7.226	7.065	18.276
Skadeprosent, skadeforsikring	93,0%	79,6%	77,1%
Kostnadsandel, skadeforsikring	16,7%	17,9%	17,7%
UW-resultat, skadeforsikring	(369)	97	818
Netto inntekter fra investeringer	846	281	2.788
Resultat før skattekostnad	344	296	3.167
Periodens resultat	257	170	2.305



Aksjer, eksponering

- Hovedeksponeringene er investeringene i Storebrand og SpareBank1 SR-Bank, private equity og omløpsaksjer

Renteinstrumenter, eksponering

- Utstedere som ikke har offentlig rating er i hovedsak norske sparebanker, kommuner, kreditinstitusjoner samt kraftprodusenter og –distributører



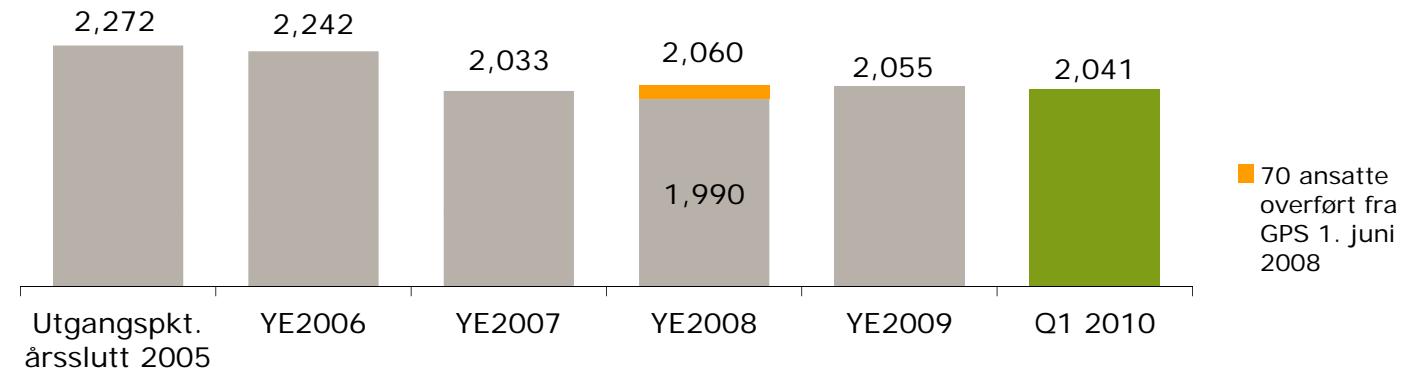
Split of fixed income portfolio	NOK mill.	%
Money market instruments	9.188	24,1 %
Bonds:		
<i>Bonds held to maturity</i>	15.164	39,7 %
<i>Bonds loans and receivables</i>	2.256	5,9 %
<i>Bonds held for trading</i>	8.316	21,8 %
<i>Investment grade bond (international)</i>	2.183	5,7 %
<i>High yield bond funds (international)</i>	1.087	2,8 %
Total bonds	29.006	75,9 %
Sum	38.194	100,0 %

Rating	NOK mill.	%
Investment grade	29.141	77,1 %
High yield	1.193	3,2 %
Non rated	7.860	19,8 %
Sum	38.194	100,0 %

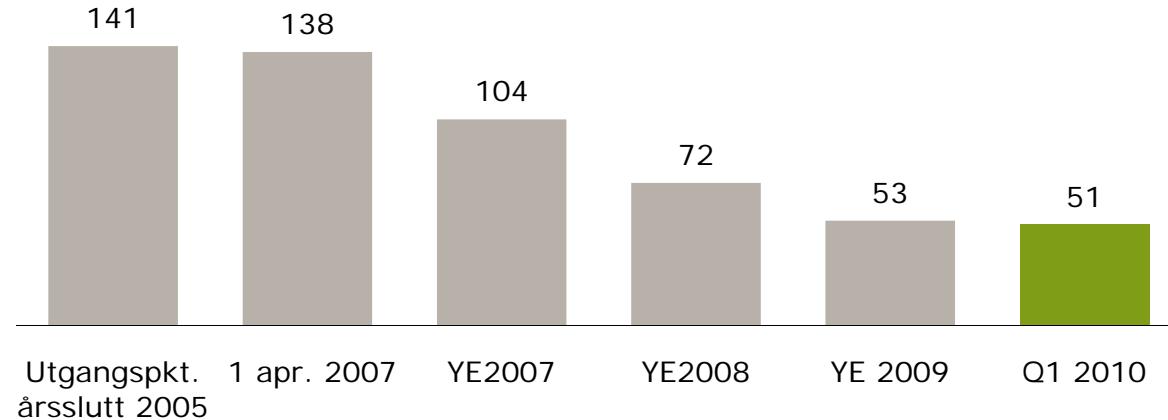
Rating - including internal rating by Storebrand	NOK mill.	%
Investment grade	35.419	93,7 %
High yield	1.193	3,2 %
Non rated	1.581	3,2 %
Sum	38.194	100,0 %



Ansatte, skadeforsikring Norge

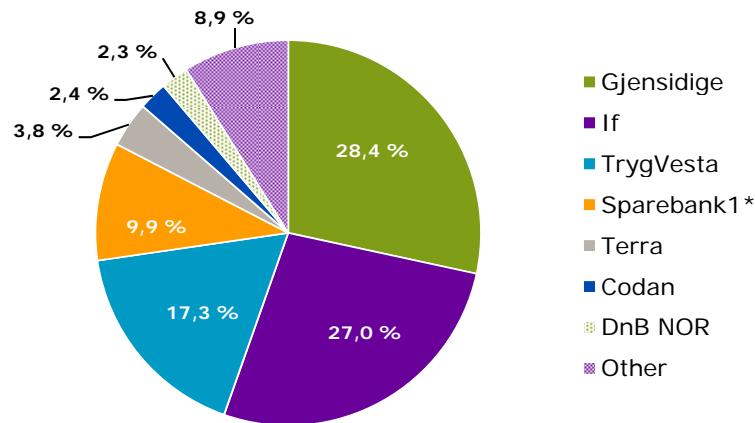


Lokalkontorer, skadeforsikring Norge

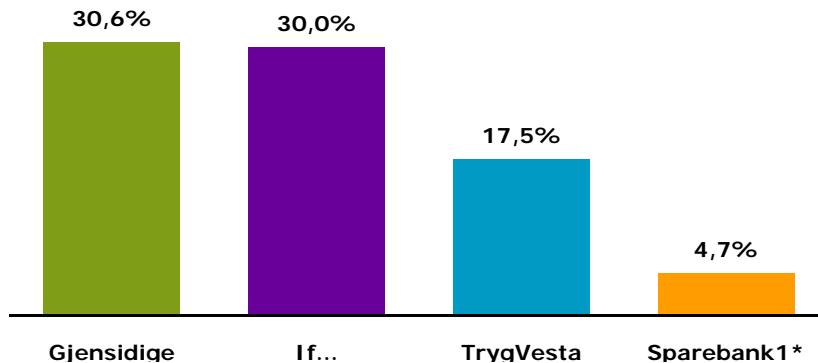




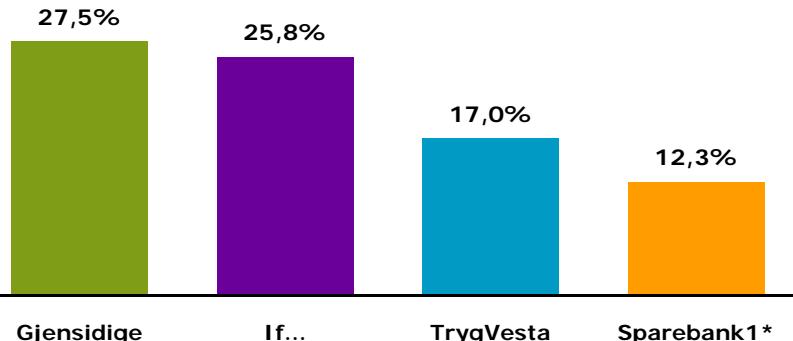
Markedsandeler - Totalmarkedet



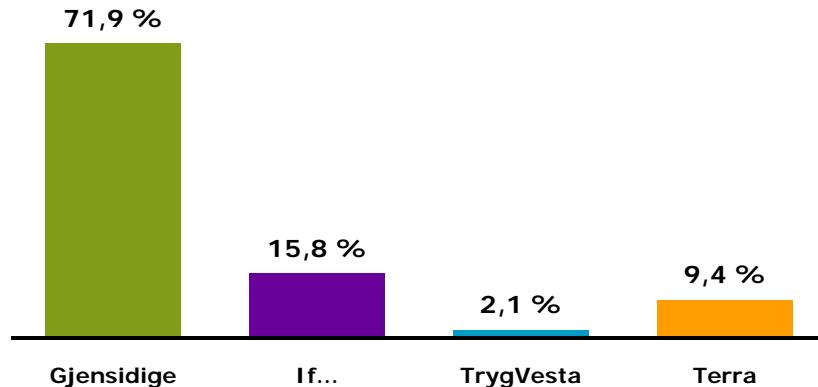
Markedsandel - Næringsliv



Markedsandel - Privat



Markedsandel - Landbruk (Del av Privat)



Kilde: FNO, skadeforsikring, 31. desember 2009. Definisjonen av Privat og Næringsliv er justert for å reflektere Gjensidiges forretningsmodell.

* Sparebank1 skade og Sparebank1 liv rapporterer separat til FNO. I denne fremstillingen er Sparebank1 sett under ett.

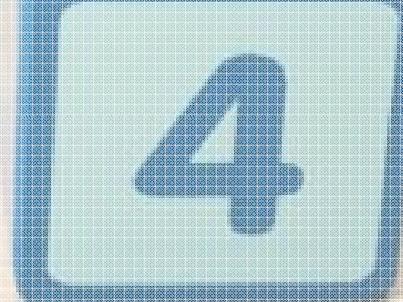


GJENSIDIGE



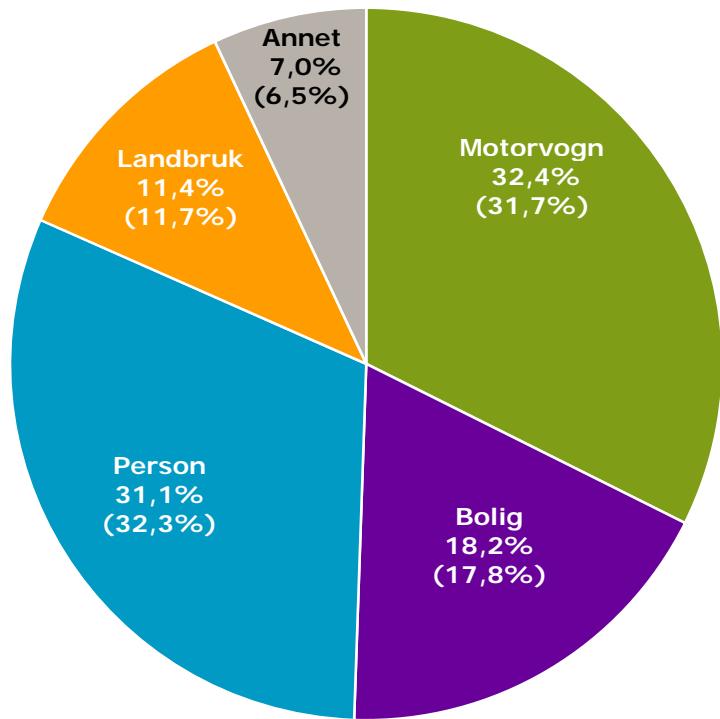
Skadeforsikring

Privat Norge





**Produktgrupper per 31. mars 2010
(per 31. mars 2009)**

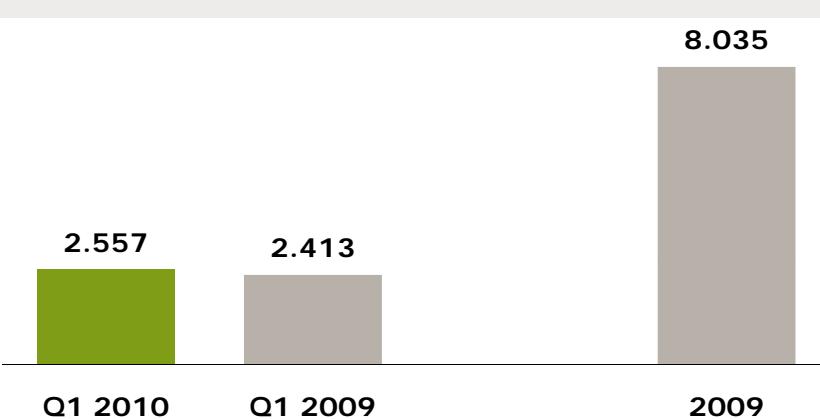


Hovedtrekk – første kvartal

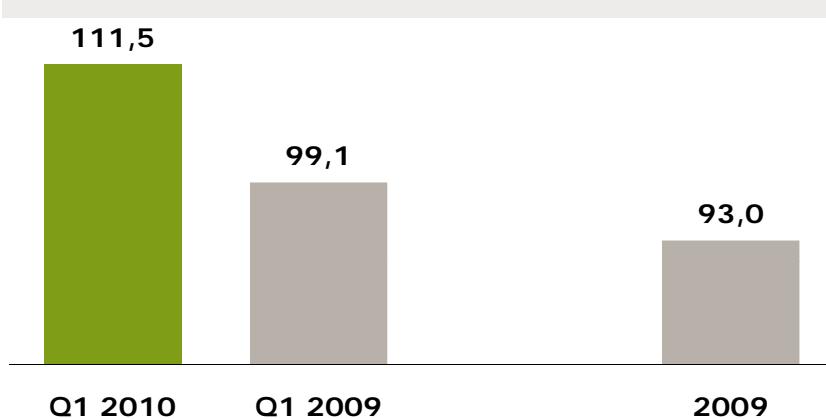
- Premieinntektene for egen regning viste en positiv utvikling i kvartalet med en økning på 3,6 prosent fra Q1 2009 til Q1 2010
- Underwriting-resultatet i Q1 2010 ble negativt med minus MNOK 223 sammenlignet med positivt MNOK 16 i Q1 2009, som følge av en lang kuldeperiode i vinter
- Økning i nivået på storskader fra MNOK 12 i Q1 2009 til MNOK 63 i Q1 2010, mens avviklingstapet var lavere i Q1 2010 sammenlignet med Q1 2009
- Betydelig forbedring av kostnadsandelen fra 17,9 prosent i Q1 2009 til 15,3 prosent i Q1 2010. En reduksjon av nominelle kostnader på MNOK 112 i Q1 2010 mot Q1 2009
- Combined ratio på 111,5 i Q1 2010 (99,1 i Q1 2009)



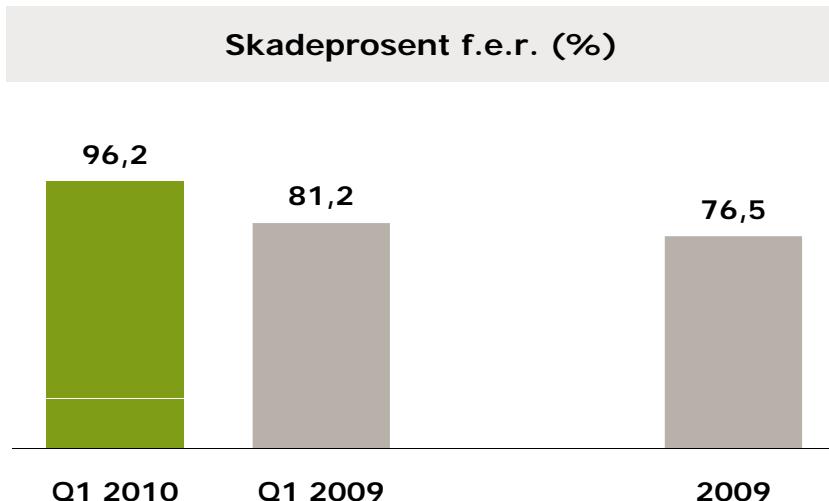
Forfalt bruttopremie (MNOK)



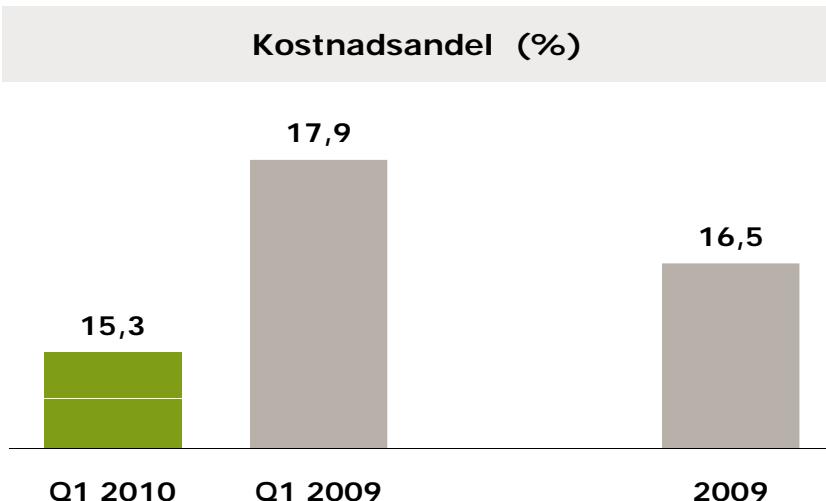
Combined Ratio (%)



Skadeprosent f.e.r. (%)



Kostnadsandel (%)





GJENSIDIGE

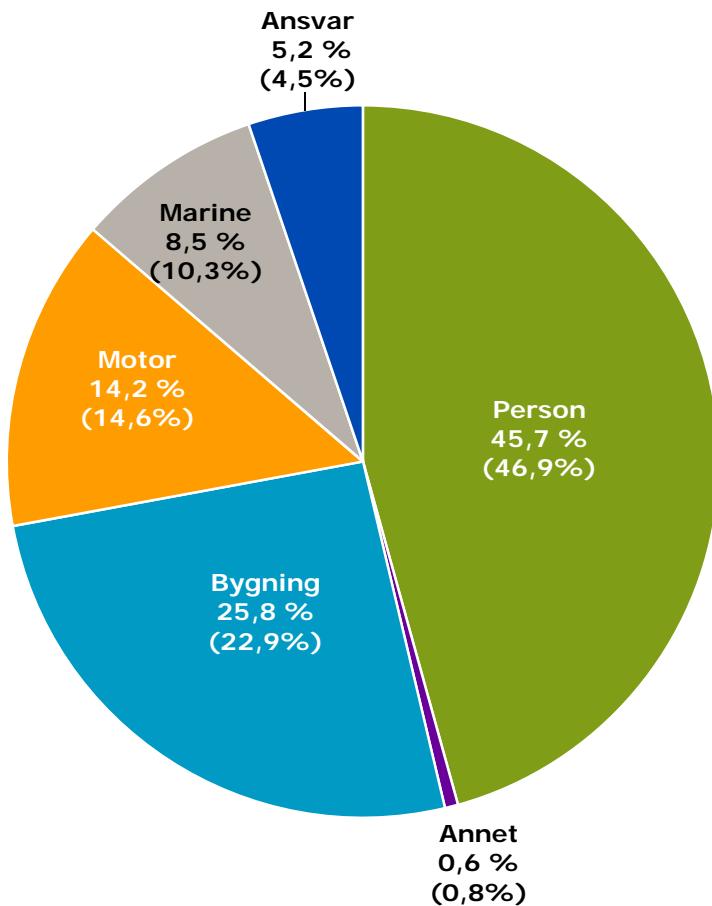


Skadeforsikring

Næringsliv Norge



Produktgrupper per 31. mars 2010 (per 31. mars 2009)

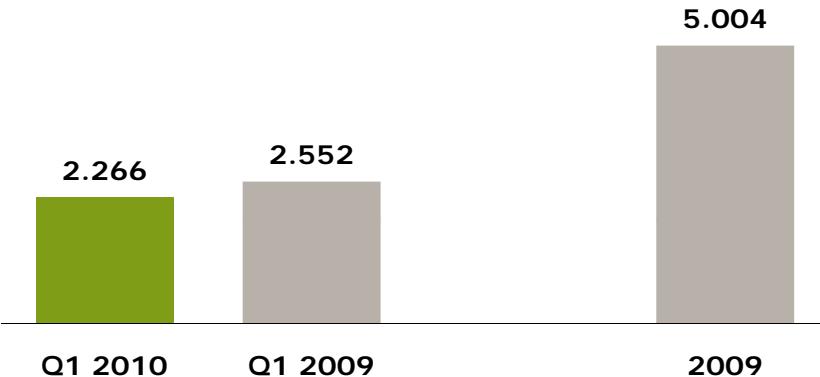


Hovedtrekk – første kvartal

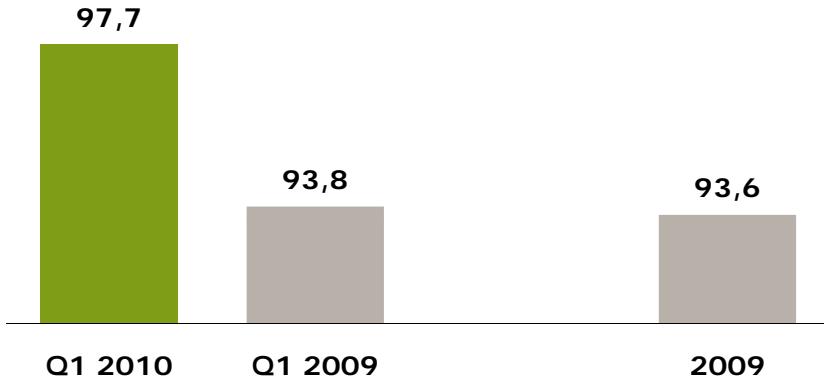
- Premieinntekt for egen regning falt med 5,5 prosent i Q1 2010 sammenlignet med Q1 2009, til MNOK 1.111, grunnet et konsekvent lønnsomhetsfokus
- Redusert underwriting-resultat som følge av mange vinterrelaterte skader. Underwriting-resultat på MNOK 25 i Q1 2010 mot MNOK 73 i Q1 2009
- Storskader i Q1 2010 på MNOK 13 mot MNOK 74 i Q1 2009, mens det var en økning i avviklingsgevinst fra Q1 2009 til Q1 2010
- Kostnadsandel på 12,5 i Q1 2010 mot 13,4 i Q1 2009. Nominelle kostnader redusert med MNOK 18 i Q1 2010 mot Q1 2009
- Combined ratio på 97,7 i Q1 2010, sammenlignet med 93,8 i Q1 2009



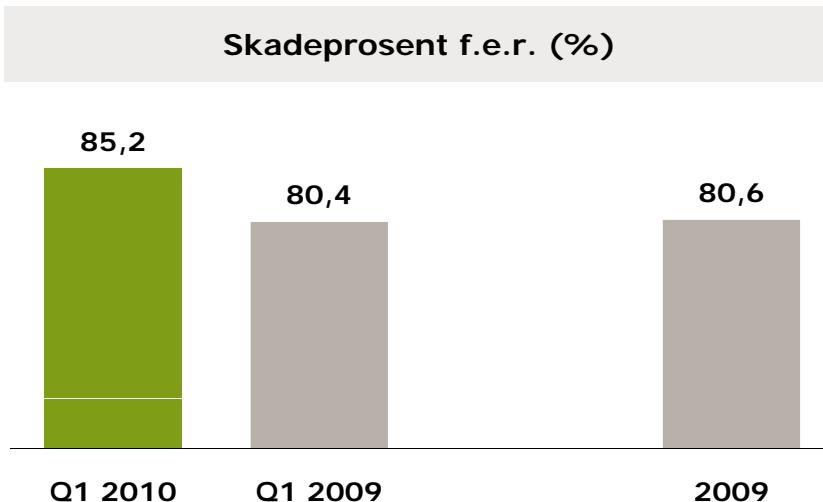
Forfalt bruttopremie (MNOK)



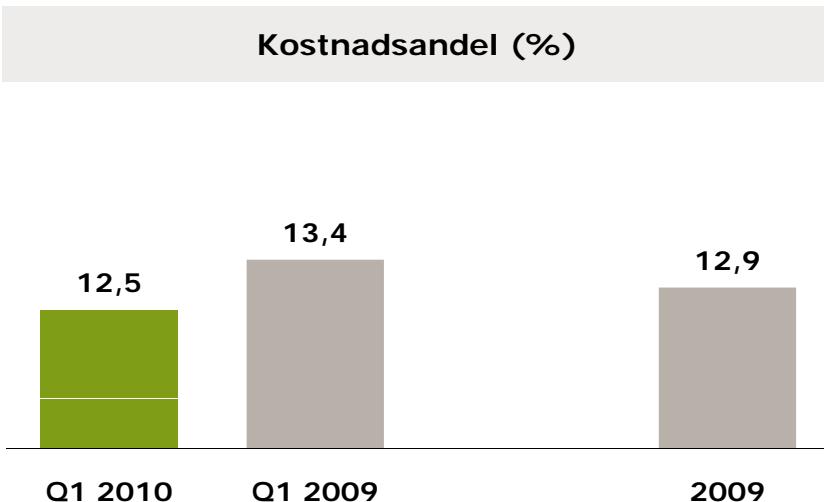
Combined Ratio (%)



Skadeprosent f.e.r. (%)



Kostnadsandel (%)





GJENSIDIGE

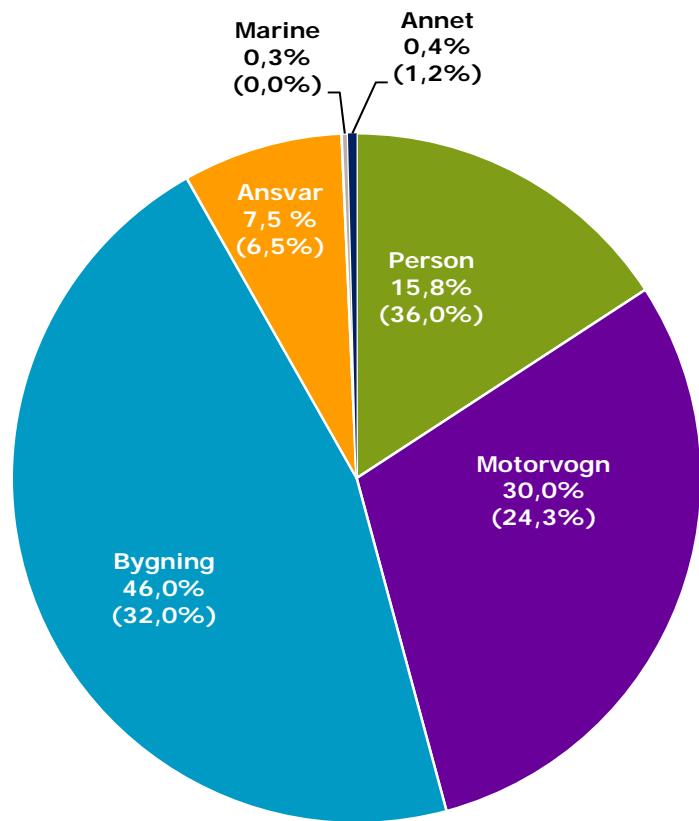


Skadeforsikring

Norden



Produktgrupper per 31. mars 2010 (per 31. mars 2009)

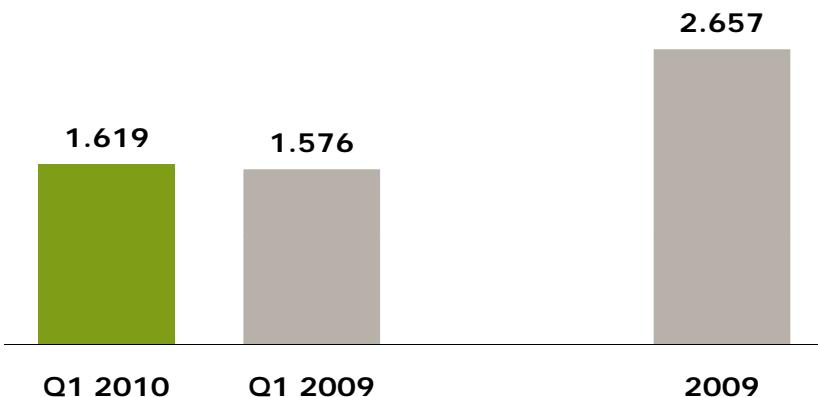


Hovedtrekk – første kvartal

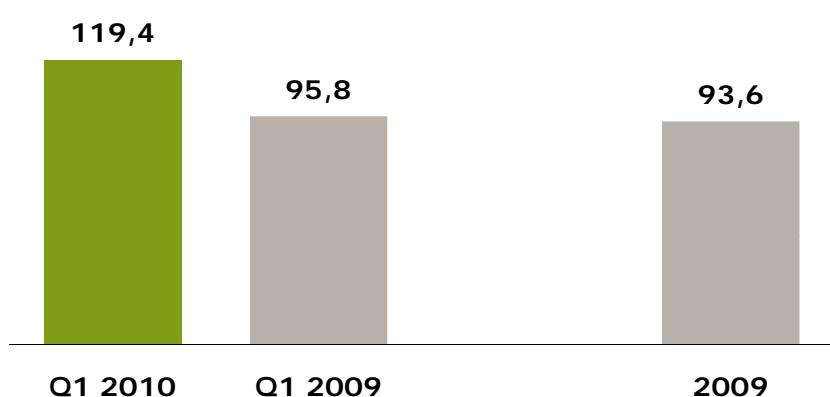
- Premieinntekt for egen regning økte med 13,3 prosent fra MNOK 560 i Q1 2009 til MNOK 635 i Q1 2010. Økningen er en generell forretningsmessig vekst der den sterkeste premieveksten er innenfor næringslivsmarkedet i Sverige
- Svekket underwriting-resultat på grunn av høy andel vinterskader og en storskade i Sverige. Negativt underwriting-resultat på MNOK 123 i Q1 2010 mot positivt underwriting-resultat på MNOK 23 i Q1 2009
- Svak nedgang i storskader i Q1 2010 sammenlignet med Q1 2009. Avviklingsgevinsten i Q1 2010 er lavere enn i Q1 2009
- Økt kostnadsandel som et resultat av veksten i næringslivsmarkedet i Sverige. Kostnadsandel på 18,6 prosent i Q1 2010 sammenlignet med 16,9 prosent i Q1 2009. Nominelle kostnader økte med MNOK 24 i Q1 2010 mot Q1 2009
- Combined ratio i Q1 2010 på 119,4 (95,8 i Q1 2009)



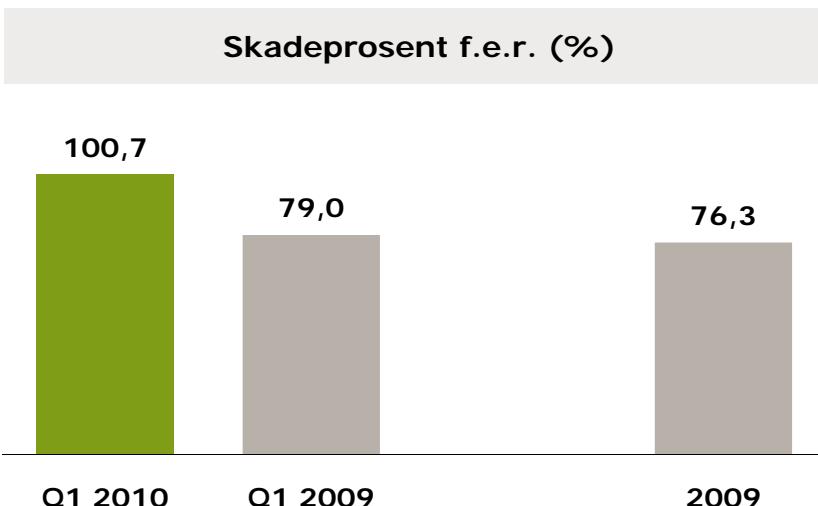
Forfalt bruttopremie (MNOK)



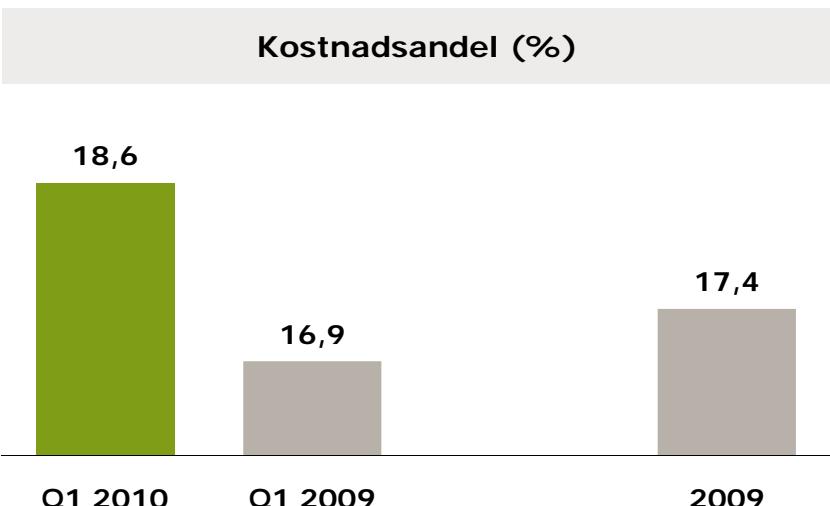
Combined Ratio (%)



Skadeprosent f.e.r. (%)



Kostnadsandel (%)





GJENSIDIGE

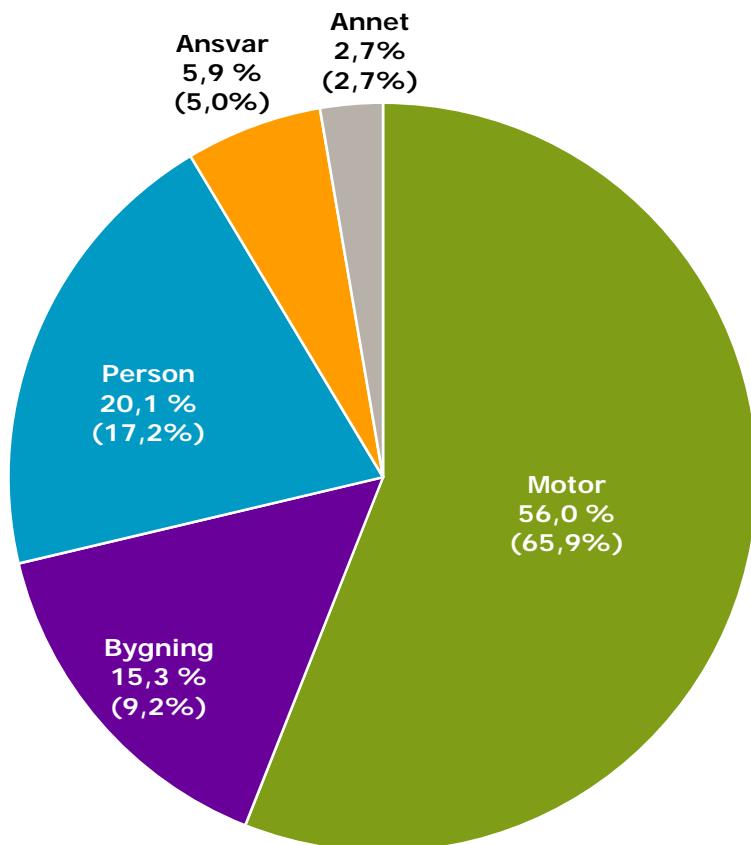


Skadeforsikring

Baltikum



**Produktgrupper per 31. mars 2010
(per 31. mars 2009)**

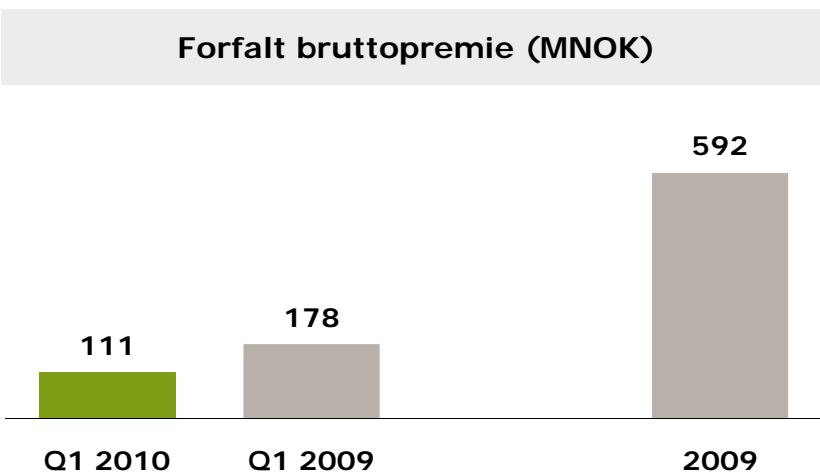


Hovedtrekk – første kvartal

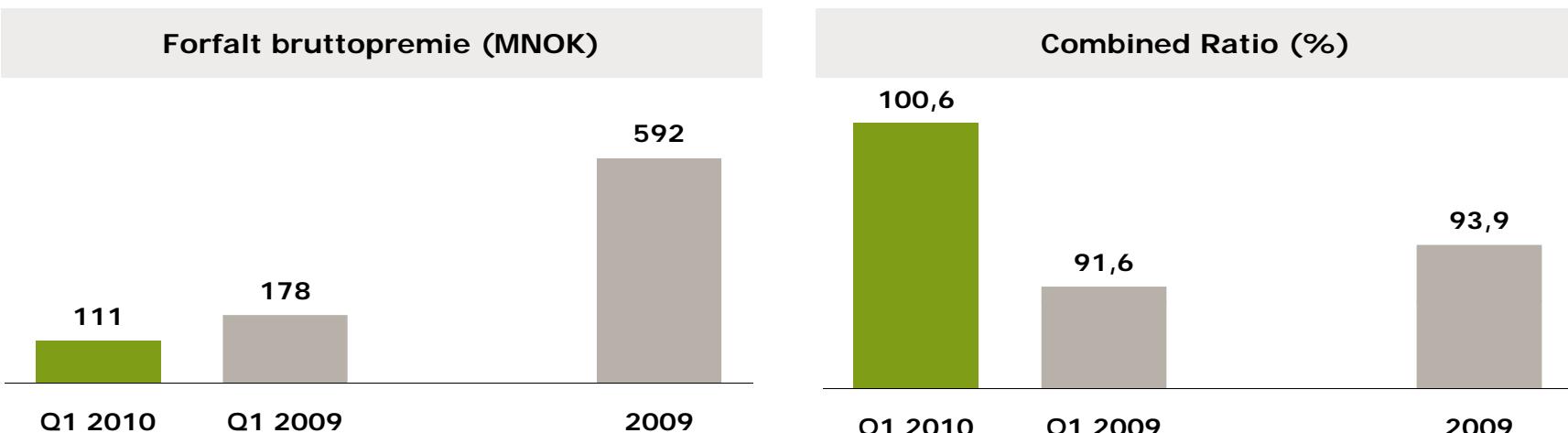
- Premieinntekt for egen regning redusert med 30 prosent fra Q1 201 til Q1 2009 som følge av fortsatt markedsfall i det baltiske forsikringsmarkedet
- Svekket underwriting-resultat som følge av en snørik vinter. Negativt underwriting-resultat på MNOK 1 i Q1 2010 mot positivt MNOK 16 i Q1 2009
- Ingen storskader. Avviklingsgevinst i Q1 2010 noe høyere enn i Q1 2009
- Forbedret kostnadsandel gjennom flere iverksatte kostnadsreduserende tiltak. Kostnadsandel på 27,3 i Q1 2010 (31,4 i Q1 2009)
- Combined ratio i Q1 2010 på 100,6 mot 91,6 i Q1 2009



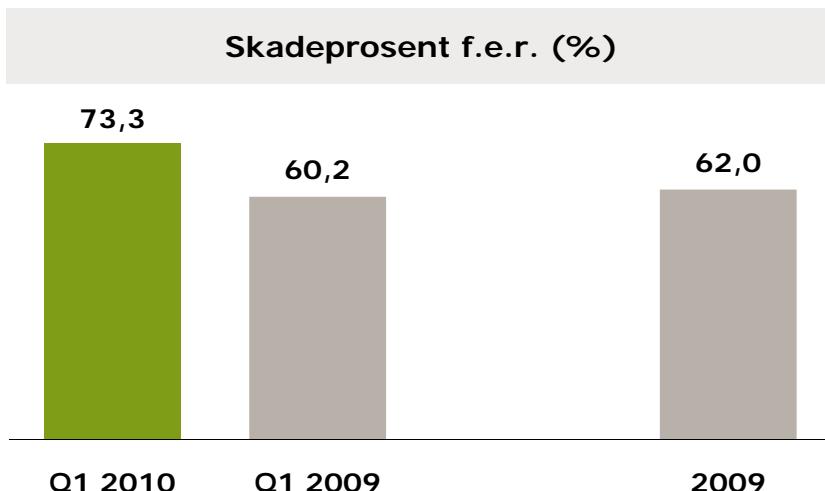
Forfalt bruttopremie (MNOK)



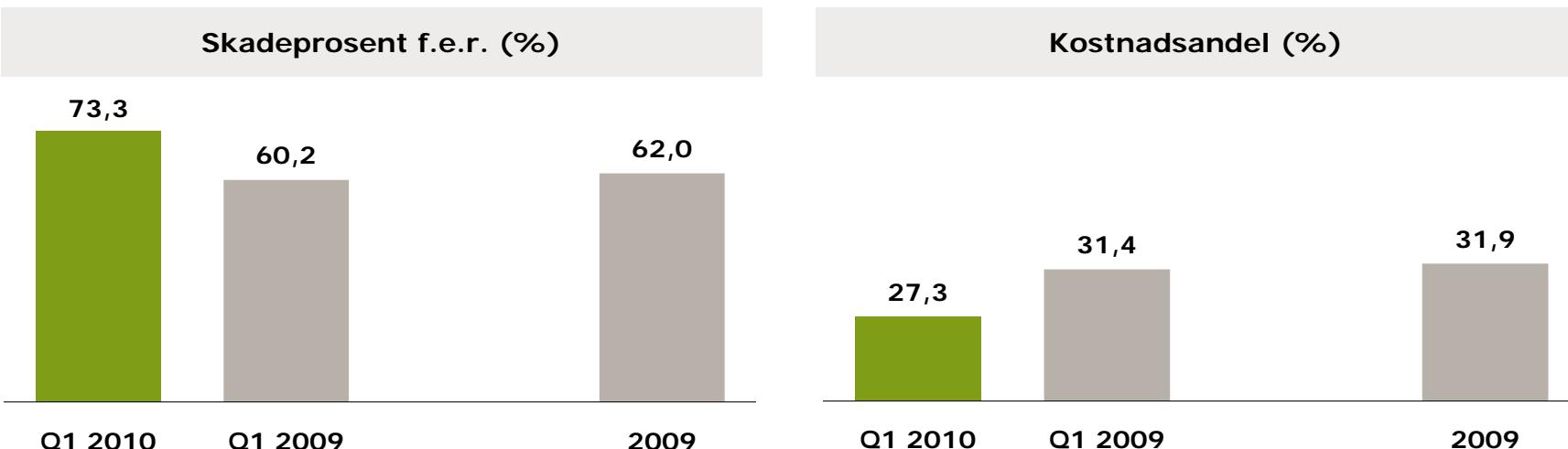
Combined Ratio (%)



Skadeprosent f.e.r. (%)



Kostnadsandel (%)





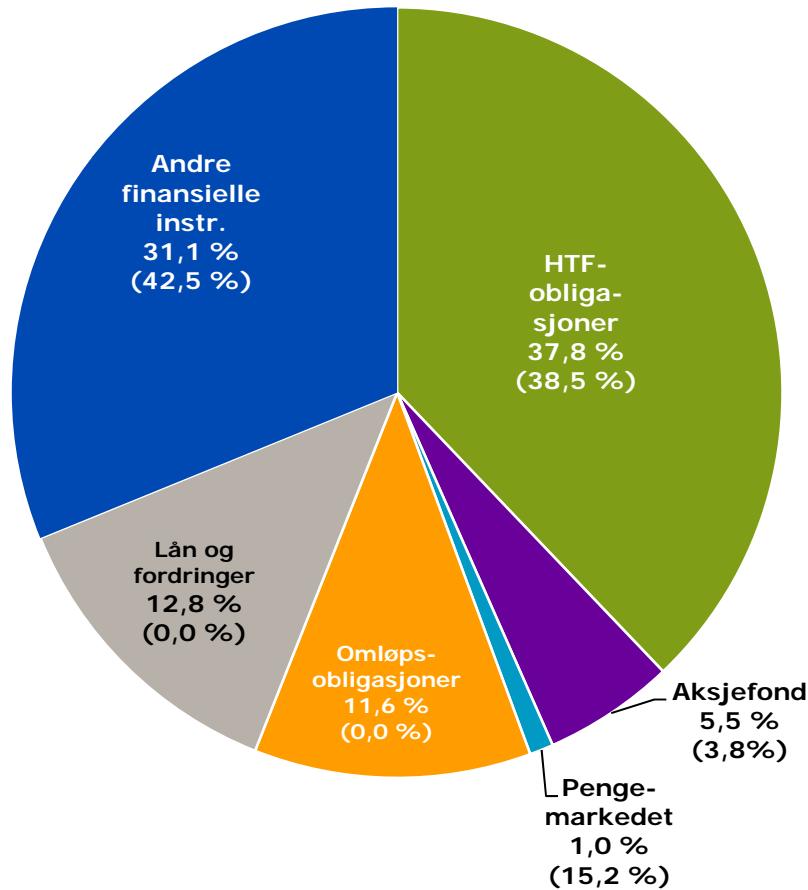
GJENSIDIGE



Pensjon og sparing



Aktivaallokering kollektivporteføljen (MNOK) 31. mars 2010 (31. mars 2009)

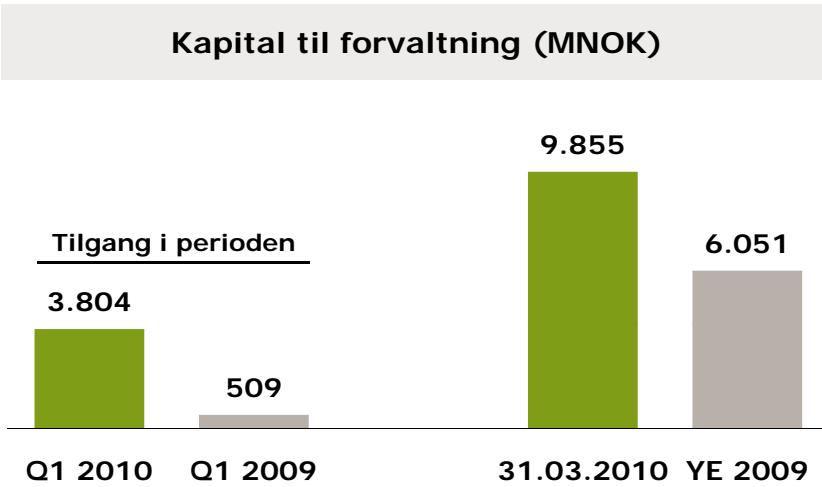


Hovedtrekk – første kvartal

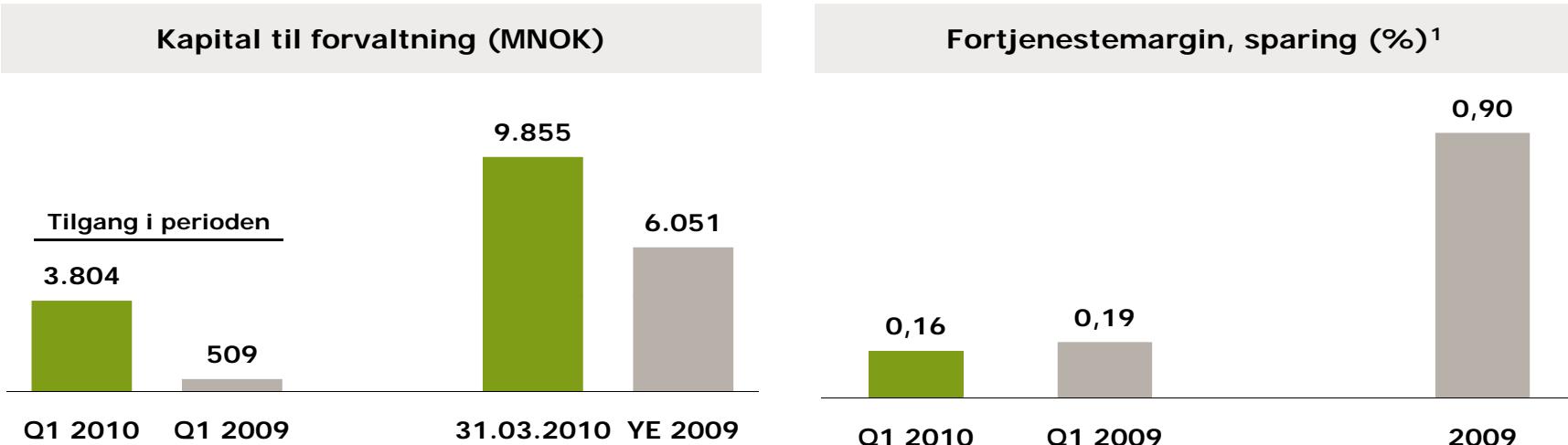
- Meget tilfredsstillende økning i kapital til forvaltning. Vekst i samlet kapital til forvaltning på MNOK 3.804 i Q1 2010, til MNOK 9.855 per 31. mars 2010
- Fortjenestemarginen for sparevirksomheten ble 0,16 prosent i Q1 2010, sammenlignet med 0,19 prosent i Q1 2009
- Verdijustert avkastning for fripoliseporteføljen viser positiv utvikling med avkastning på 1,42 prosent i Q1 2010 mot 0,54 prosent i Q1 2009
- Underskudd før skatt på MNOK 11 sammenlignet med underskudd på MNOK 35 i Q1 2009. Den positive utviklingen skyldes i hovedsak sterkt inntektsvekst, positiv avkastning på kollektivporteføljen og lavere kostnadsforbruk
- 95,1 prosent av kundene ved utløpet av kvartalet var også forsikringskunder
- Handelsbankens portefølje ble overført til Gjensidige fra Q1 2010



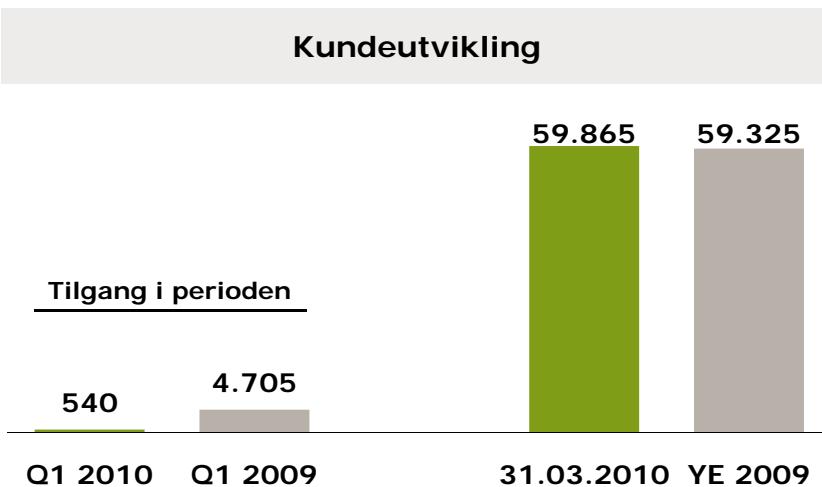
Kapital til forvaltning (MNOK)



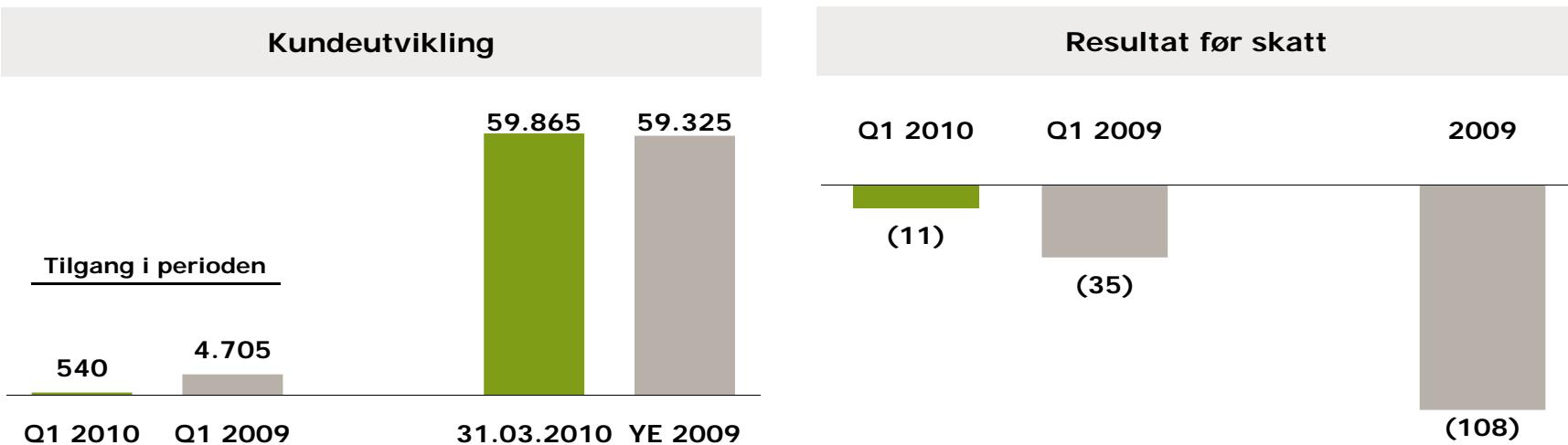
Fortjenestemargin, sparing (%)¹



Kundeutvikling



Resultat før skatt

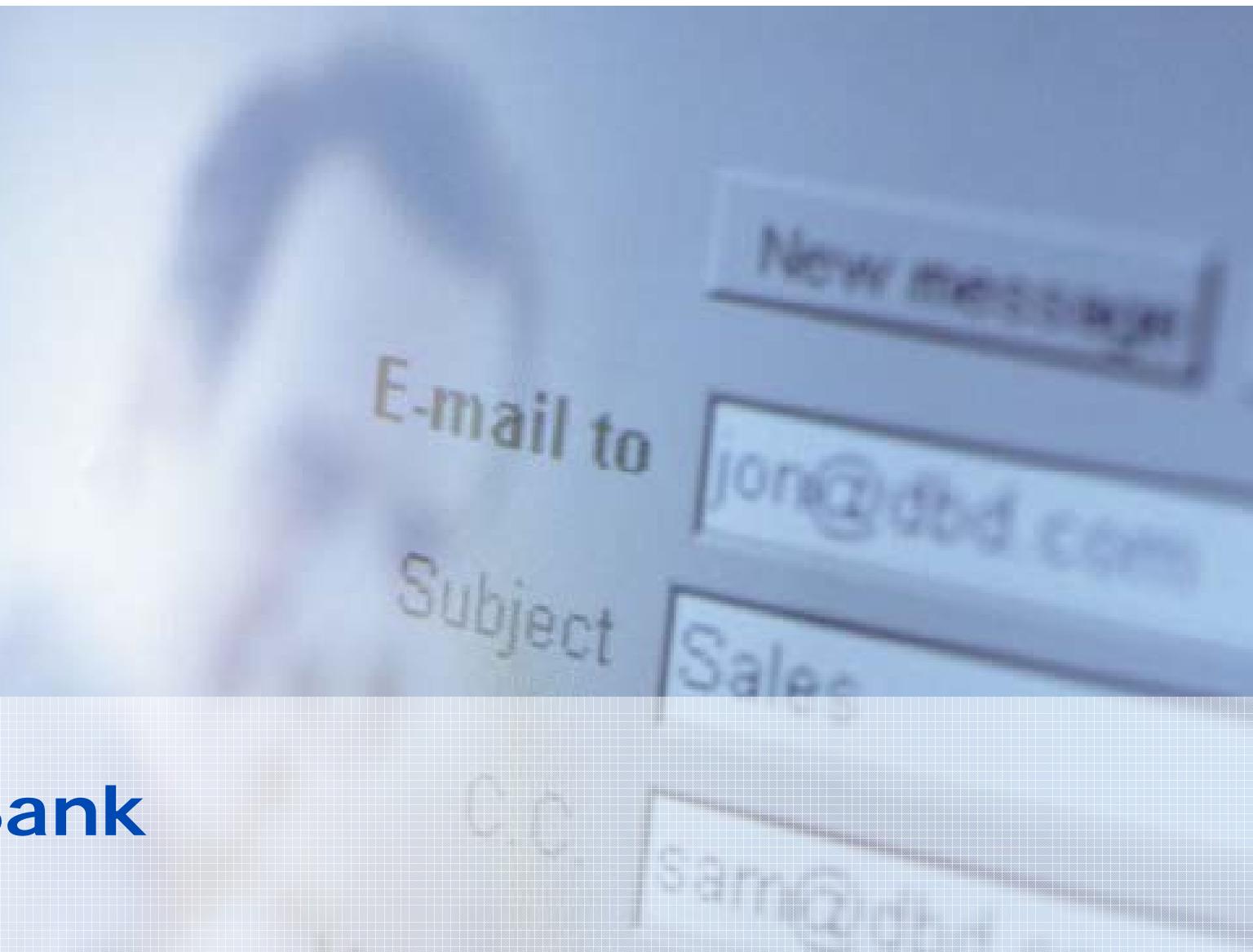


¹⁾ Forvaltningsinntekter dividert på gjennomsnittlig kapital til forvaltning i perioden (sparing)



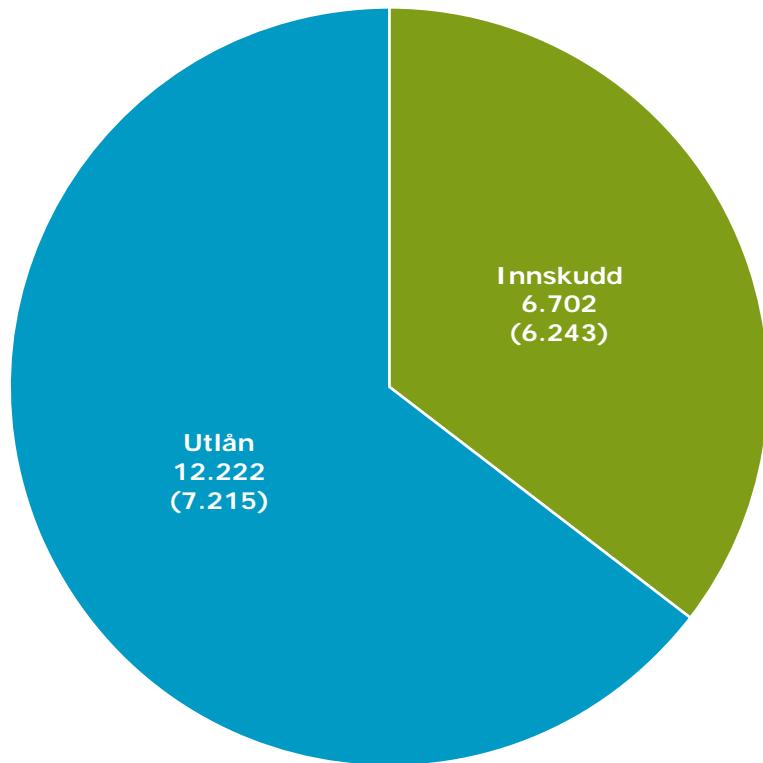
GJENSIDIGE

Bank





Utlån og innskudd (MNOK) 31. mars 2010 (31. mars 2009)

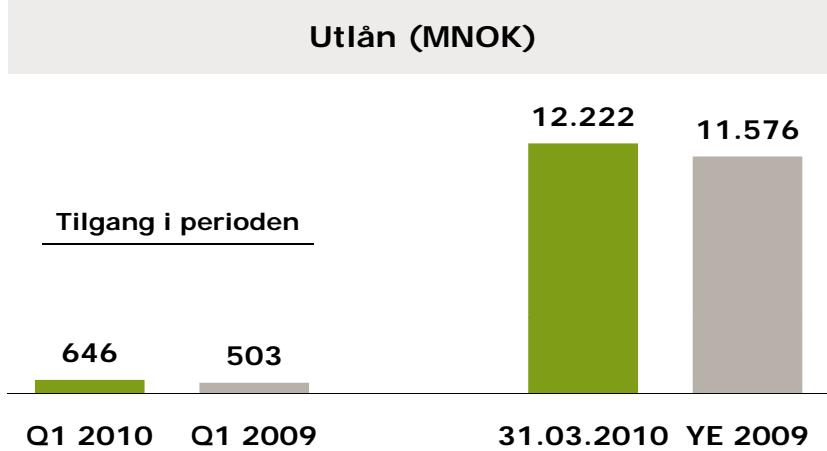


Hovedtrekk – første kvartal

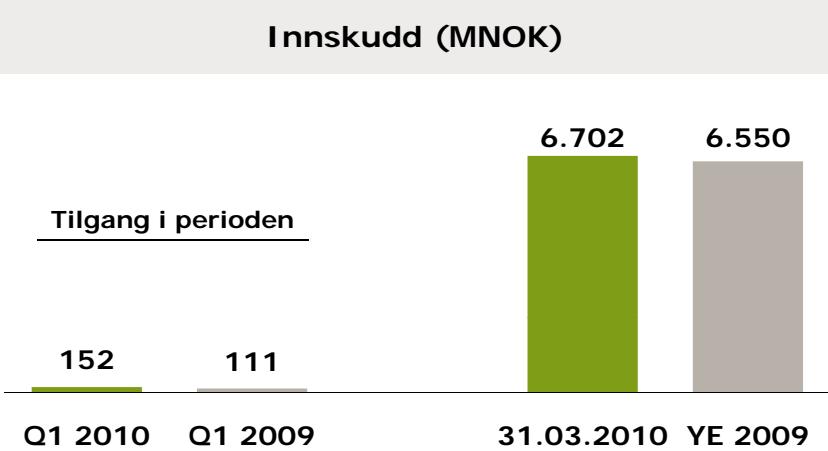
- Utlånsporteføljen økte med MNOK 646 i Q1 2010, til totalt MNOK 12.222 per 31. mars 2010
- Innskudd økte med MNOK 152 i Q1 2010 til MNOK 6.702 totalt
- Innskuddsdekning på 54,8 prosent per 31. mars 2010
- Positivt resultat før skattekostnad for første gang siden oppstarten i januar 2007. Resultat før skatt i Q1 2010 på MNOK 5, sammenlignet med et underskudd før skatt på MNOK 20 i Q1 2009
- Betydelig forbedring av rentenettoen som følge av den overtatte forbrukslånsporteføljen
- Antall registrerte kunder økte med 1.245 i Q1 2010, til totalt 77.190 kunder per 31. mars 2010
- 49,4 prosent felles kunder med skadeforsikringsvirksomheten i Norge ved utgangen av Q1 2010



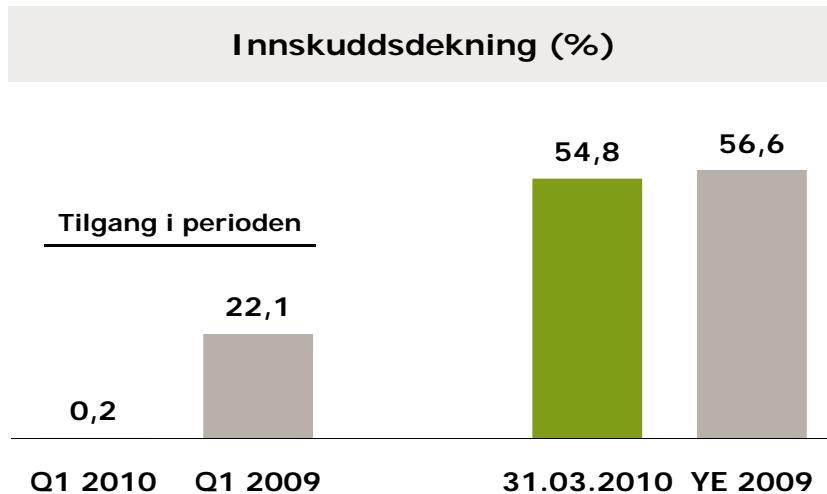
Utlån (MNOK)



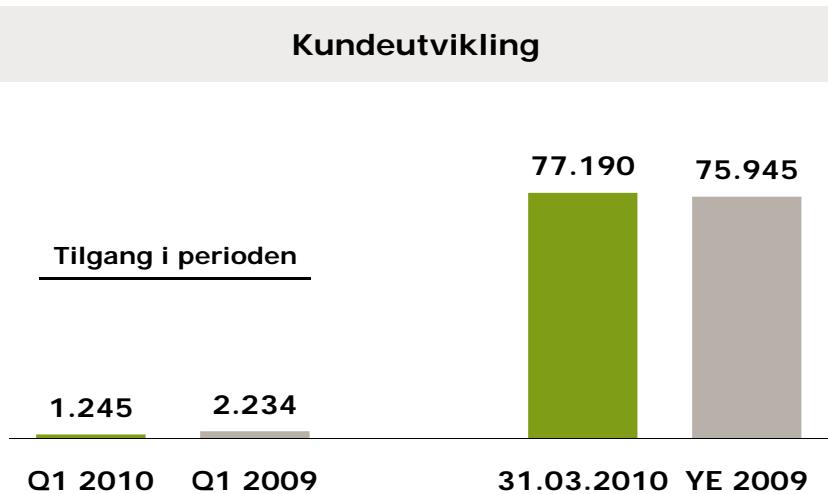
Innskudd (MNOK)



Innskuddsdekning (%)



Kundeutvikling





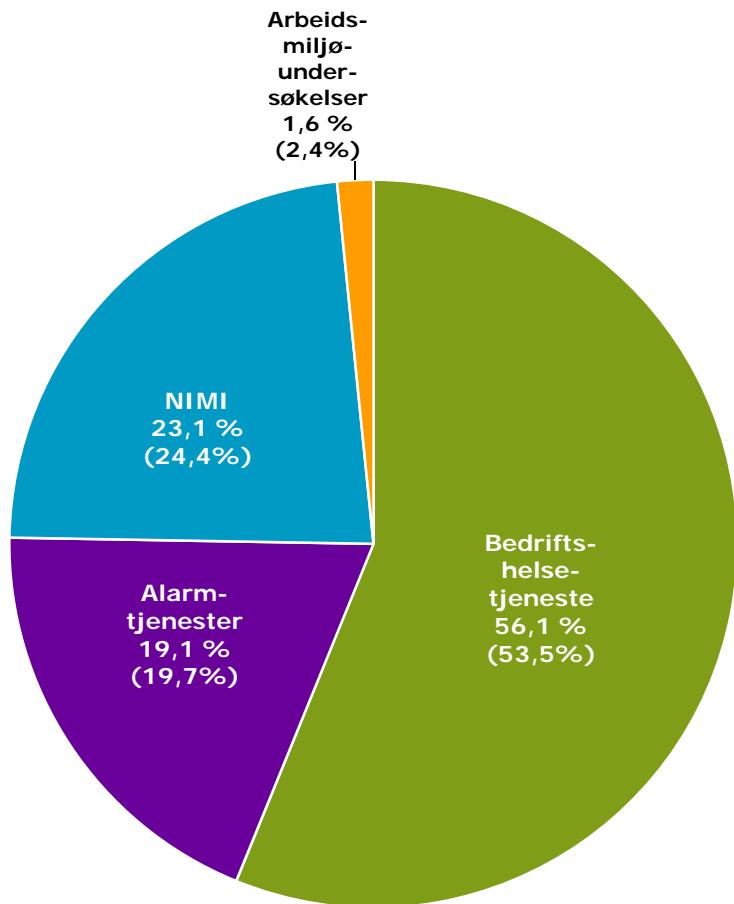
GJENSIDIGE



Helserelaterte tjenester



Inntektssplitt Helserelaterte tjenester 31. mars 2010 (31. mars 2009)

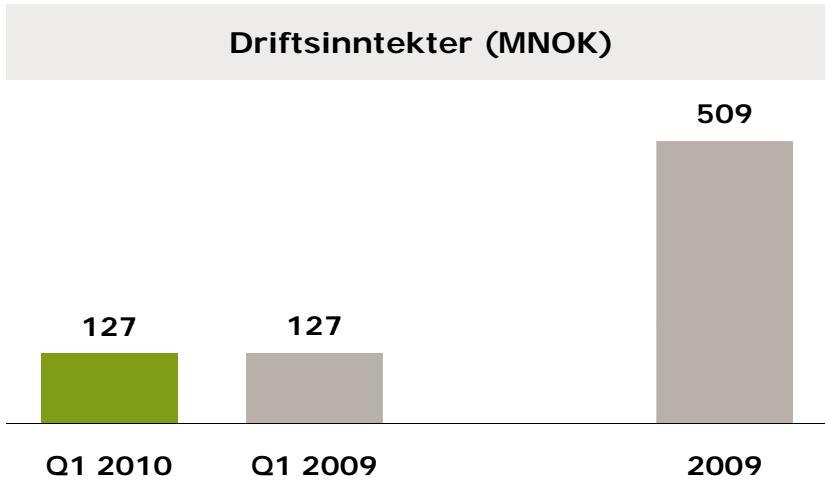


Hovedtrekk – første kvartal

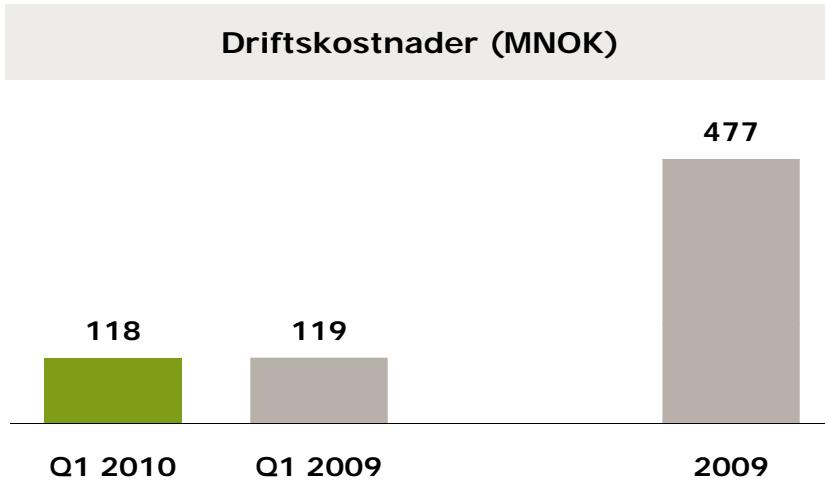
- Driftsinntektene var tilnærmet like i Q1 2010 som i Q1 2009, med MNOK 127
- Driftskostnadene ble noe redusert til MNOK 118 i Q1 2010 (MNOK 119 i Q1 2009)
- EBITA-margin på 6,9 prosent i Q1 2010 mot 6,7 prosent i Q1 2009. Økningen i marginen skyldes en kombinasjon av høyere beskjeftigelse på HMS-rådgiverne som følge av høyere etterspørsel, samt effekten av gjennomførte tiltak på kostnadssiden i 2009



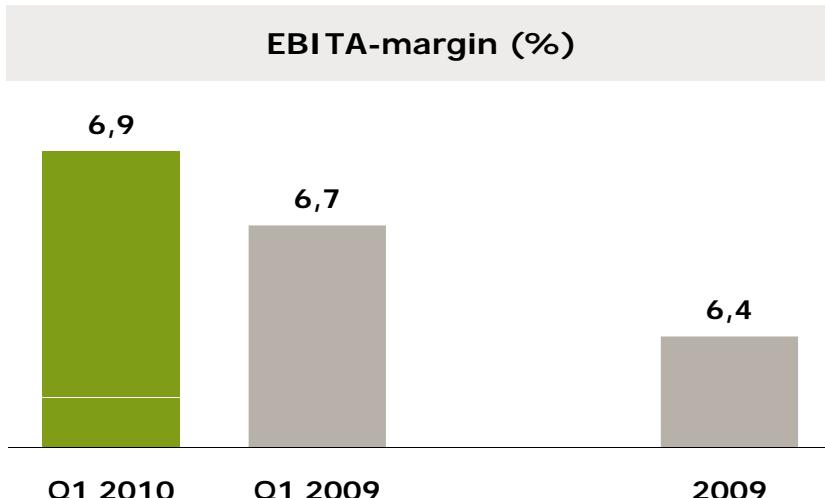
Driftsinntekter (MNOK)



Driftskostnader (MNOK)



EBITA-margin (%)



EBITA (MNOK)

