



GJENSIDIGE



GJENSID

**Gjensidige
Forsikring konsern
Q3 2009**



The information contained herein has been prepared by and is the sole responsibility of Gjensidige Forsikring BA ("the Company"). Such information is confidential and is being provided to you solely for your information and may not be reproduced, retransmitted, further distributed to any other person or published, in whole or in part, for any purpose. Failure to comply with this restriction may constitute a violation of applicable securities laws. The information and opinions presented herein are based on general information gathered at the time of writing and are therefore subject to change without notice. While the Company relies on information obtained from sources believed to be reliable but does not guarantee its accuracy or completeness.

These materials contain statements about future events and expectations that are forward-looking statements. Any statement in these materials that is not a statement of historical fact including, without limitation, those regarding the Company's financial position, business strategy, plans and objectives of management for future operations is a forward-looking statement that involves known and unknown risks, uncertainties and other factors which may cause our actual results, performance or achievements of the Company to be materially different from any future results, performance or achievements expressed or implied by such forward-looking statements. Such forward-looking statements are based on numerous assumptions regarding the Company's present and future business strategies and the environment in which the Company will operate in the future. The Company assumes no obligations to update the forward-looking statements contained herein to reflect actual results, changes in assumptions or changes in factors affecting these statements.

This presentation does not constitute an offer or invitation to sell, or any solicitation of any offer to subscribe for or purchase any securities and nothing contained herein shall form the basis of any contract or commitment whatsoever. No reliance may be placed for any purposes whatsoever on the information contained in this presentation or on its completeness, accuracy or fairness. The information in this presentation is subject to verification, completion and change. The contents of this presentation have not been independently verified. Accordingly, no representation or warranty, express or implied, is made or given by or on behalf of the Company or any of its owners, directors, officers or employees or any other person as to the accuracy, completeness or fairness of the information or opinions contained in this presentation. None of the Company, any selling EC holder, any member of the underwriting syndicate, or any of their respective affiliates, advisors or representatives or any other person shall have any liability whatsoever (in negligence or otherwise) for any loss howsoever arising from any use of this presentation or its contents or otherwise arising in connection with the presentation.

Investors and prospective investors in securities of any issuer mentioned herein are required to make their own independent investigation and appraisal of the business and financial condition of such company and the nature of the securities. Any decision to purchase securities in the context of a proposed offering of securities, if any, should be made solely on the basis of information contained in an offering circular or prospectus published in relation to such an offering.

This document is only being distributed to and is only directed at (i) persons who are outside the United Kingdom or (ii) to investment professionals falling within Article 19(5) of the Financial Services and Markets Act 2000 (Financial Promotion) Order 2005 (the "Order") or (iii) high net worth entities, and other persons to whom it may lawfully be communicated, falling within Article 49(2)(a) to (d) of the Order (all such persons together being referred to as "relevant persons"). Any investment activity to which this communication may relate is only available to, and any invitation, offer or agreement to engage in such investment activity will be engaged in only with, relevant persons. Any person who is not a relevant person should not act or rely on this document or any of its contents.

This document may not be taken, transmitted or distributed, directly or indirectly, in or into the United States, Canada, Japan or Australia. These materials are not an offer for sale of any securities of the Company in the United States. Securities of the Company may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the U.S. Securities Act of 1933. The Company does not intend to register any portion of any offering in the United States or to conduct a public offering of any securities in the United States.

By attending this presentation and/or accepting a copy of this document, you agree to be bound by the foregoing limitations and conditions and, in particular, will be taken to have represented, warranted and undertaken that you have read and agree to comply with the contents of this disclaimer including, without limitation, the obligation to keep this document and its contents confidential.



I. Hovedtrekk

II. Resultatutvikling

III. Finansavkastning

IV. Pensjon og sparing

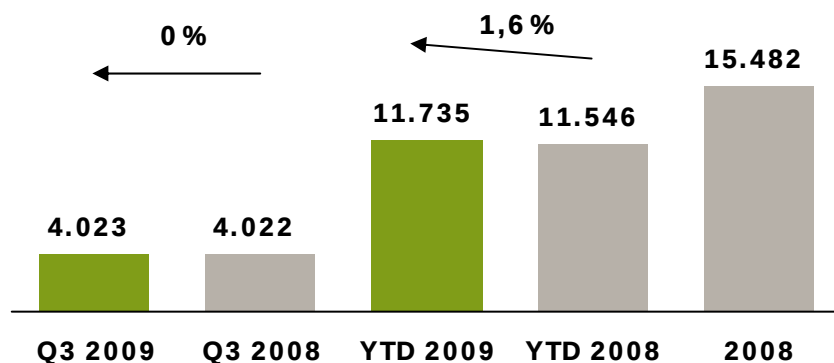
V. Fremtidsutsikter

Tilleggsinformasjon

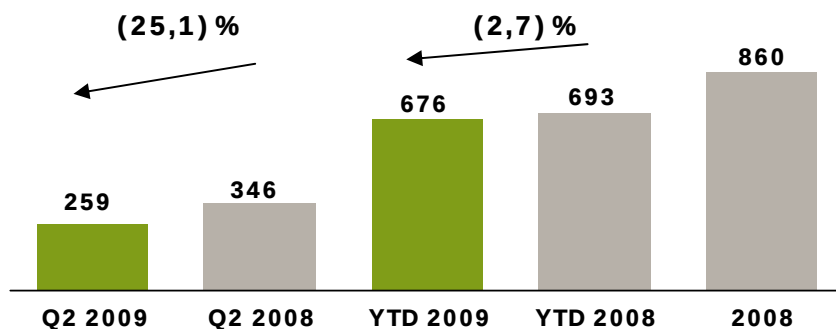




Premieinntekter f.e.r - Skadeforsikring



Underwriting-resultat - Skadeforsikring



Hovedtrekk i kvartalet

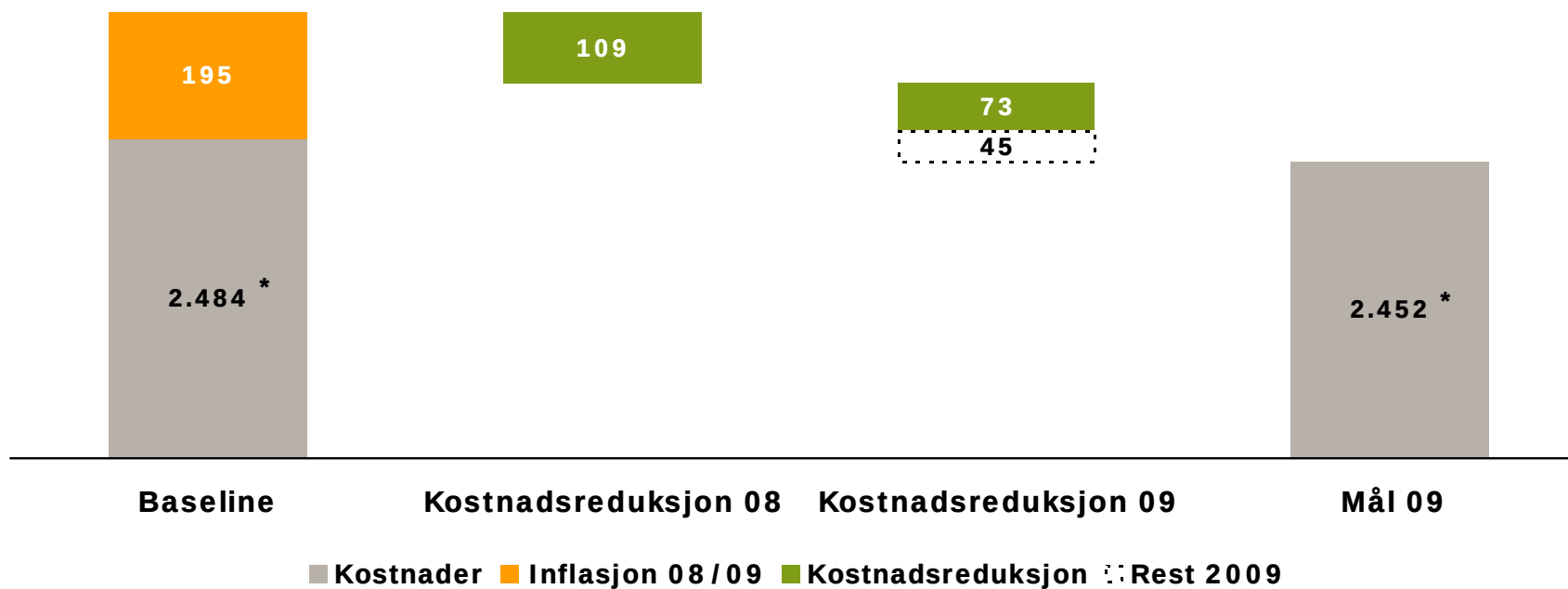
- Sterk resultatutvikling. Resultat før skatt på MNOK 1.244 (MNOK 1.199)
- Solide finansresultater. Netto inntekter fra investeringer på MNOK 1.060 (MNOK 925)
- Fortsatt behov for styrket risikomargin i forsikringsvirksomheten. Tiltak for å redusere kostnadene er i henhold til plan, men kostnadsnivået må tilpasses utviklingen premieinntekter fremover
- God resultatutvikling innen Pensjon og sparing. Forvaltningskapitalen økte med 21,2 prosent i kvartalet
- Inngått avtale om betydelige bankinvesteringer. Deltakelse i emisjoner av egenkapitalbevis i Sparebank1 SR-Bank, og kjøp av Citibanks norske forbrukslånportefølje



GJENSIDIGE

Kostnadsreduserende tiltak

Status: I henhold til plan



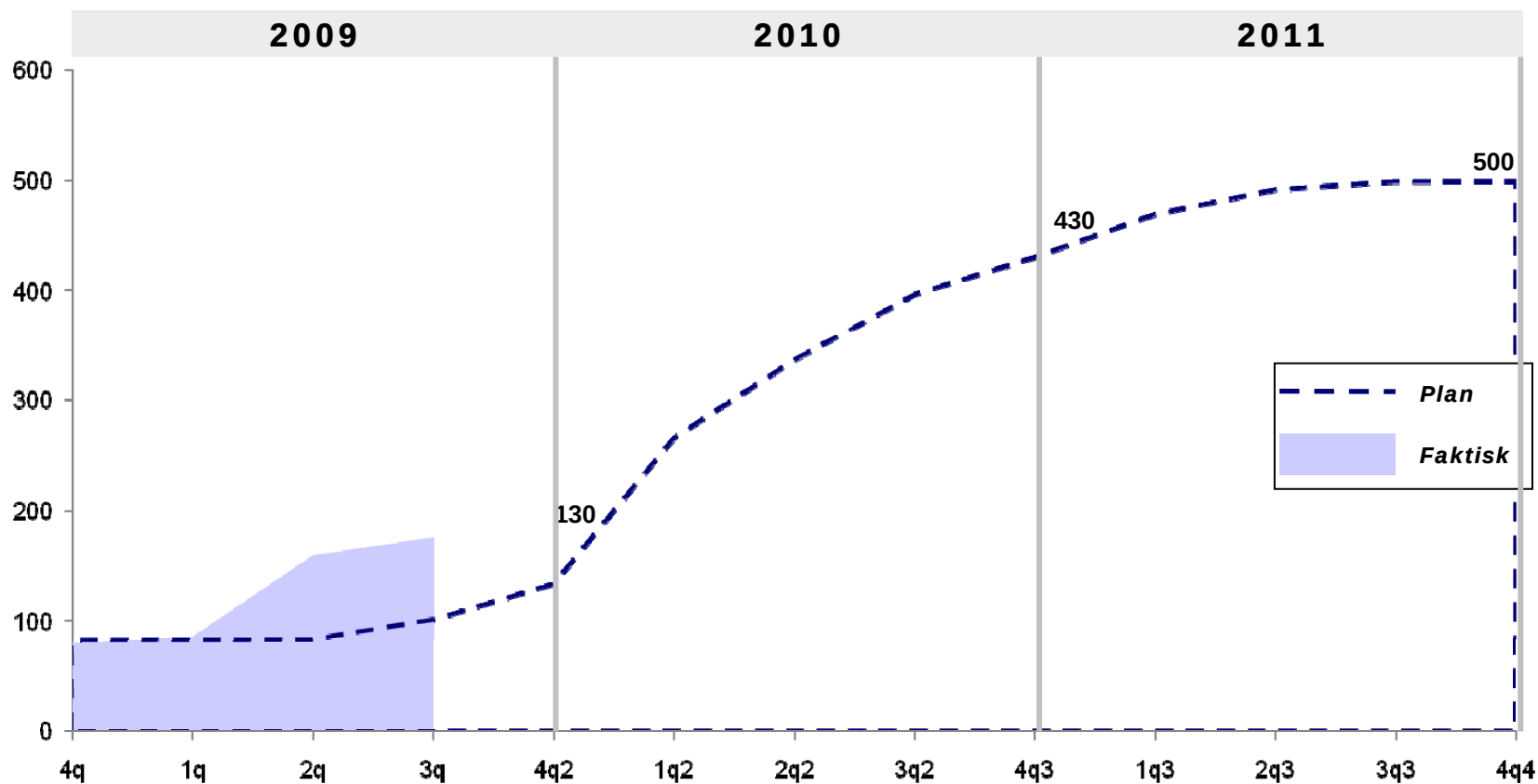
Kostnadsreduksjoner i henhold til plan

- MNOK 73 realisert hittil i år 2009
- MNOK 45 skal realiseres i Q4 2009
- Nominelle kostnader på MNOK 1.844 (ekskl. Baltikum) hittil i år 2009



GJENSIDIGE

Skadekostnadstiltak Status Q3 2009



Årlig effekt
(plan)

100 MNOK

280 MNOK

465 MNOK

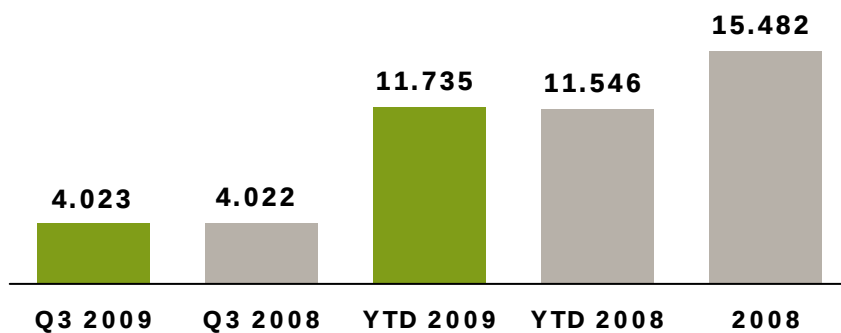


GJENSIDIGE

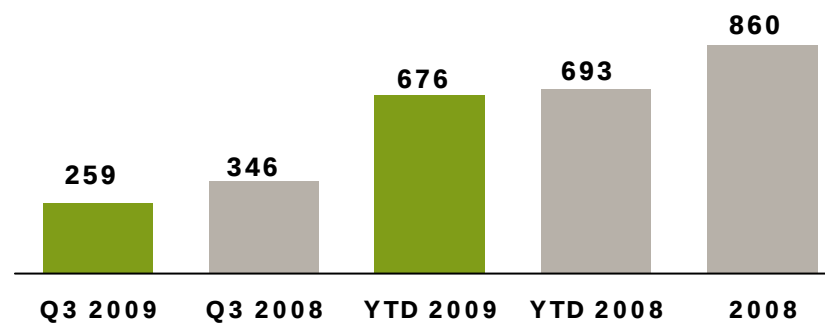
Resultatutvikling



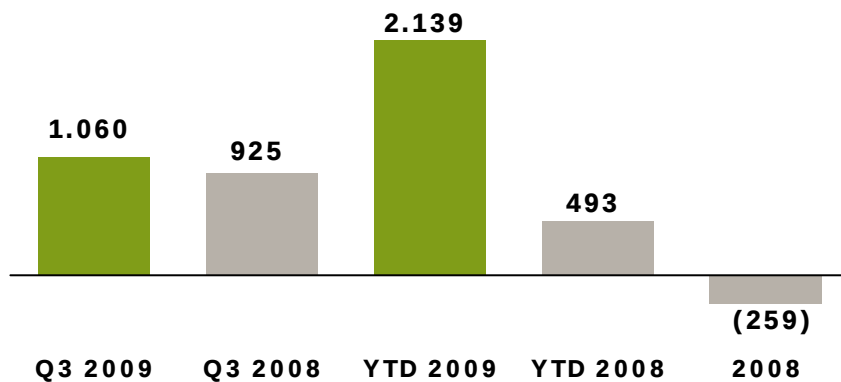
Premieinntekter f.e.r - Skadeforsikring



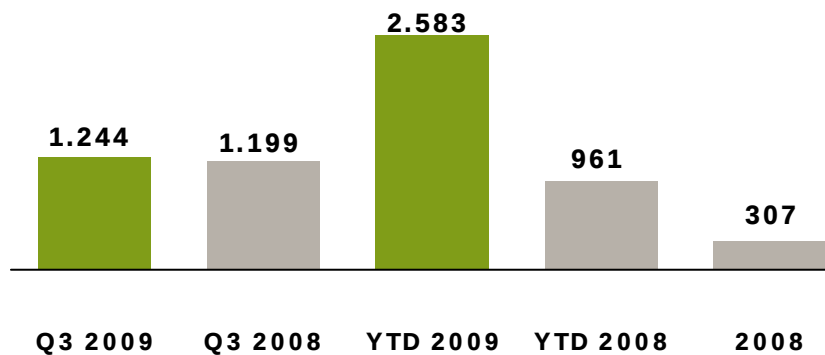
Underwriting-resultat – Skadeforsikring



Netto inntekt fra investeringer



Resultat før skattekostnad



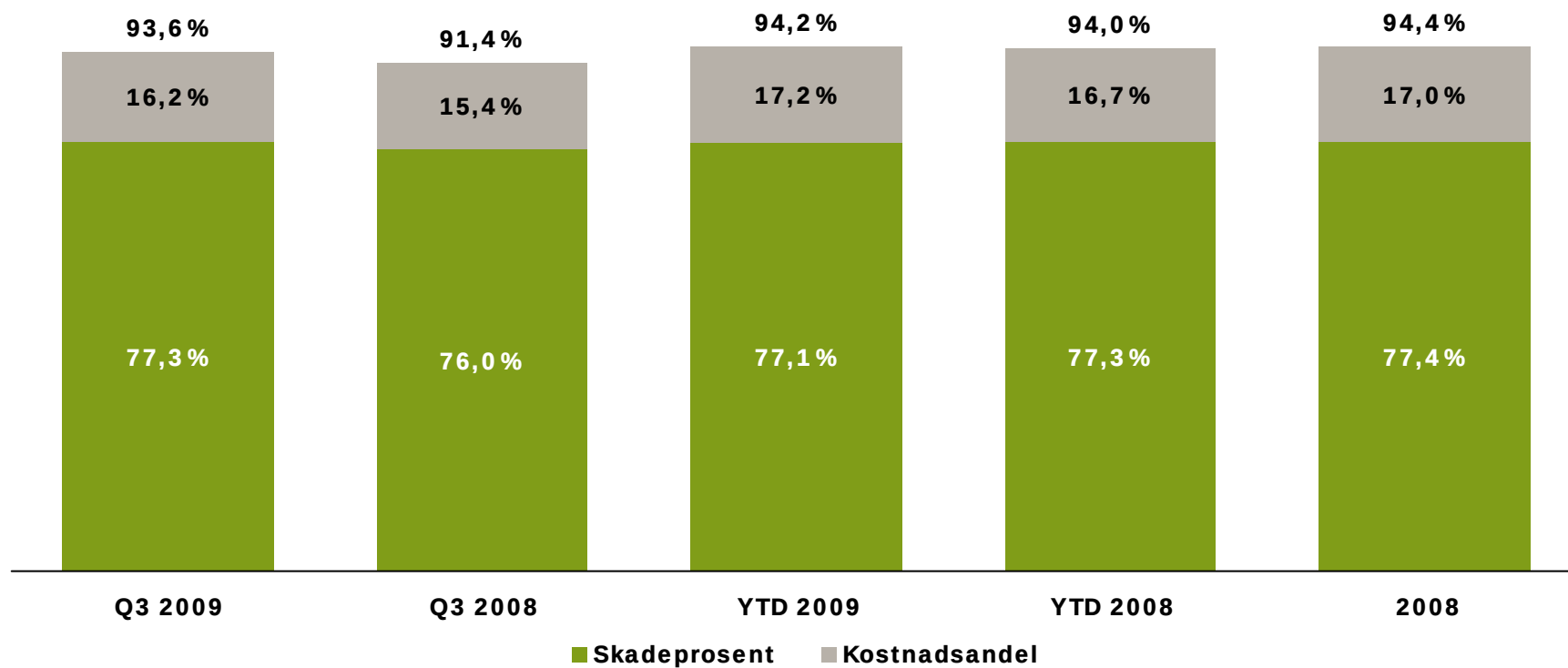


MNOK	Q3 2009	Q3 2008	9M 2009	9M 2008	2008
Privat Norge	176	310	357	554	775
Næringsliv Norge	38	33	252	110	60
Øvrig Norden	66	26	119	99	113
Baltikum	7	8	34	21	37
Konsernsenter / eierrel. kostn.	(27)	(31)	(87)	(92)	(125)
Underwriting-resultat	259	346	676	693	860
Pensjon og sparing	(25)	(36)	(79)	(103)	(133)
Bank	(21)	(11)	(55)	(66)	(85)
Helserelaterte tjenester	4	7	17	30	41
Finansavkastning	1.054	921	2.102	476	(276)
Merverdiavskr. imm. eiendeler	(25)	(24)	(76)	(80)	(107)
Øvrige poster	(1)	(3)	(2)	9	8
Resultat før skatt	1.244	1.199	2.583	961	307



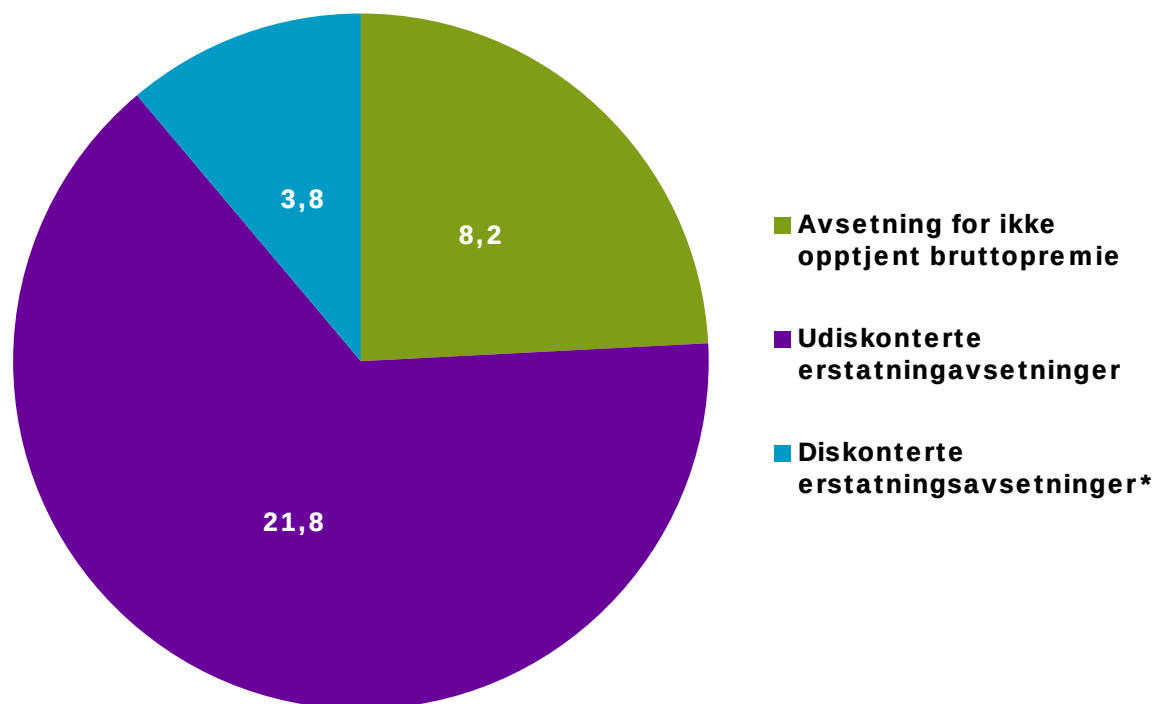
GJENSIDIGE

Utvikling i combined ratio Skadeforsikring





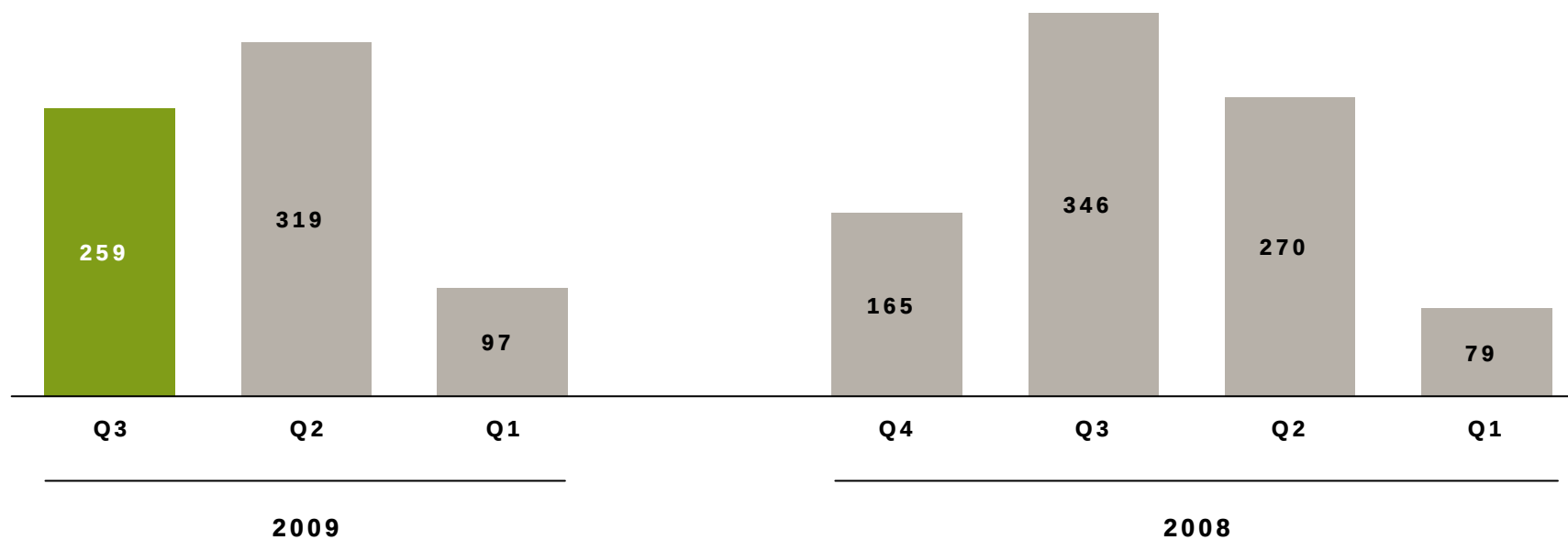
Brutto forsikringstekniske avsetninger, NOK 33,8 mrd





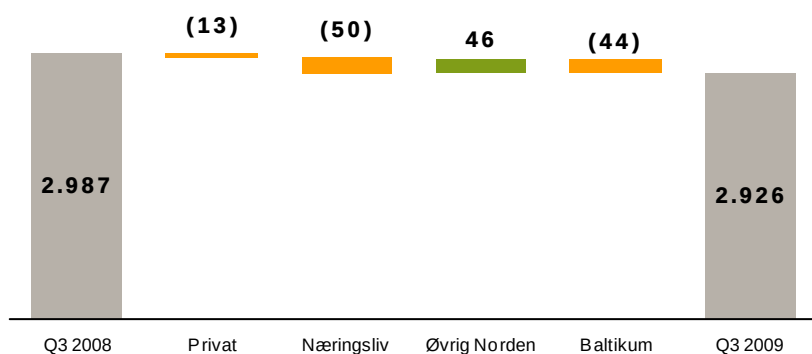
GJENSIDIGE

Kvartalsvise underwriting-resultater Skadeforsikring (MNOK)

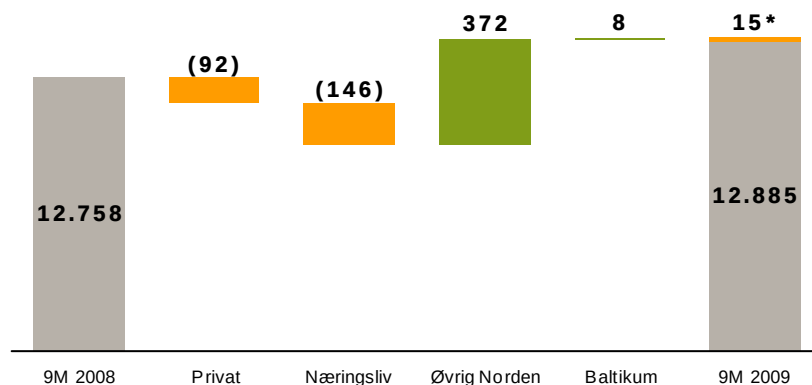




Utvikling i forfalte bruttopremier - Skadeforsikring Q3 2008 – Q3 2009



Utvikling i forfalte bruttopremier - Skadeforsikring 9M 2008 – 9M 2009



Nedgang i forfalte bruttopremier på 2,0 prosent i Q3 2009 vs. Q3 2008, økning på 1,0 prosent 9M 2009 vs. 9M 2008

- Privatsegmentet er påvirket av marginal premienedgang og sterk konkurranse i det norske forsikringsmarkedet
- Nedgang i Næringsliv grunnet beslutning om å tre ut av visse produktområder innen marine
- Økt organisk vekst innen Øvrig Norden, spesielt innenfor næringslivsmarkedet in Sverige
- Nedgang i Baltikum grunnet fall i totalmarkedet



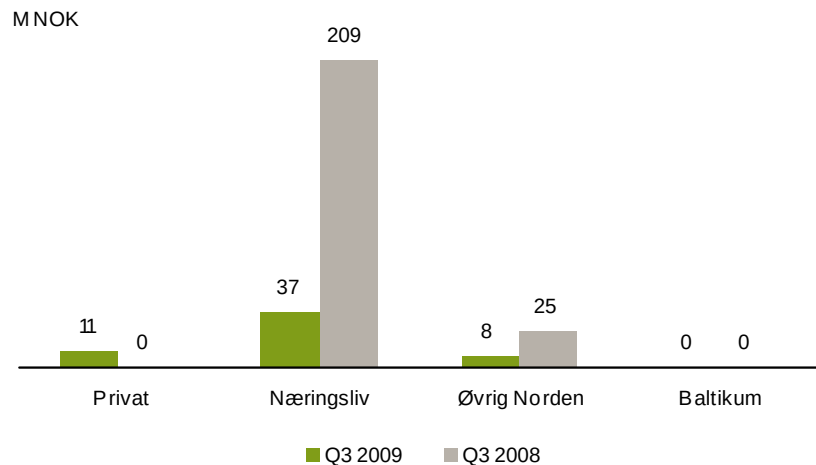
GJENSIDIGE

Storskader* – netto Skadeforsikring

Q3 2009 (Q3 2008)

	Rapporterte skadekostnader	Forventede storskader	Faktiske storskader
Skade-kostnad	MNOK 3.111 (MNOK 3.055)	MNOK 130	MNOK 56 (MNOK 234)
Skade-prosent	77,3% (76,0%)	3,2%	1,4% (5,8%)

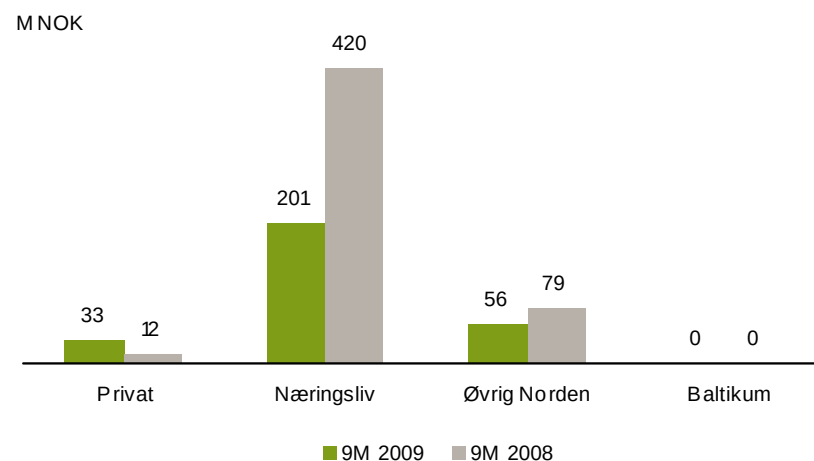
Faktiske storskader – per segment



9M 2009 (9M 2008)

	Rapporterte skadekostnader	Forventede storskader	Faktiske storskader
Skade-kostnad	MNOK 9.046 (MNOK 8.923)	MNOK 405	MNOK 290 (MNOK 511)
Skade-prosent	77,1% (77,3%)	3,5%	2,5% (4,4%)

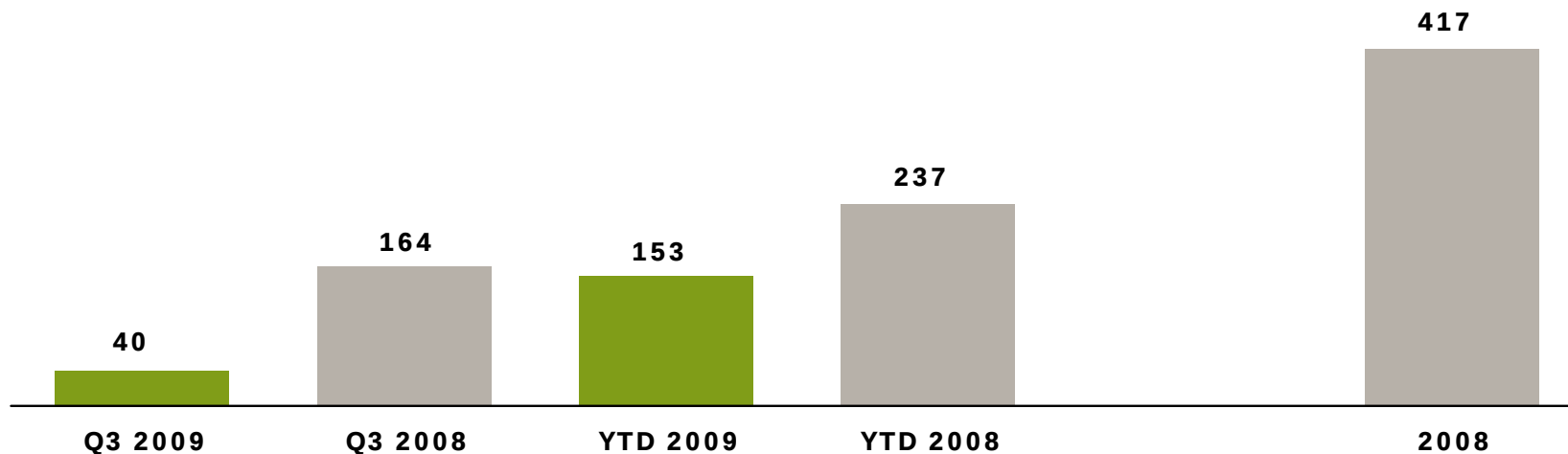
Faktiske storskader – per segment





GJENSIDIGE

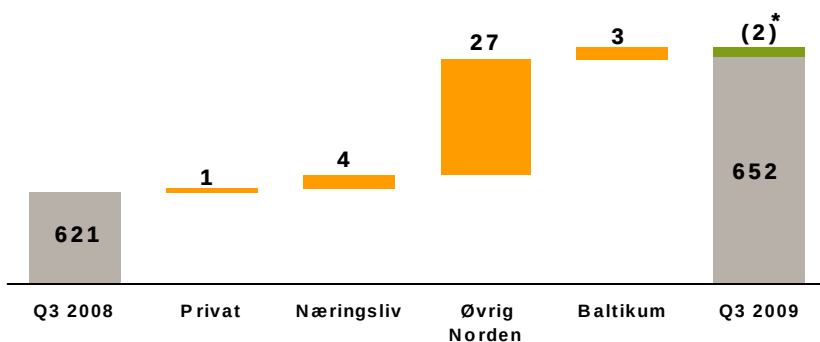
Netto avviklingsgevinster / -tap Skadeforsikring (MNOK)



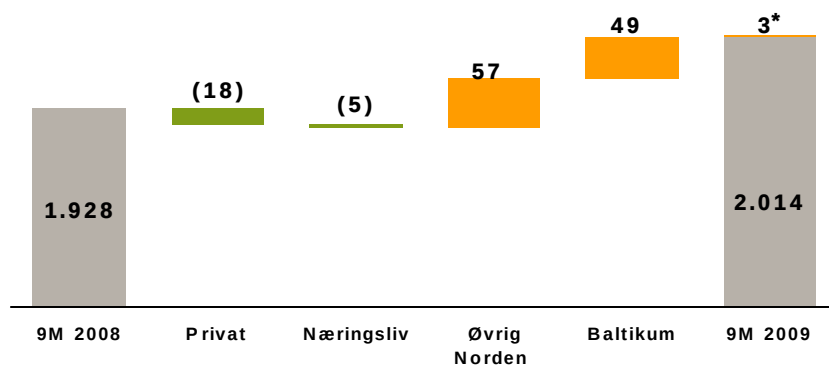
- Avviklingsgevinst i Q3 2009 på MNOK 40, og MNOK 153 hittil i år
- Avviklingsgevinst hittil i år som følge av:
 - Stabil og positiv utvikling for tidligere skader innen motor i Norge
 - Stabil og positiv erstatningsutvikling innen deler av personproduktene i Norge
 - Ulykkes- og sykdomsforsikringer
 - Gruppelivsforsikringer
 - Styrking av reservene for tidligere årganger av barneforsikring (sykdom og uføre) i Norge
 - Nødvendige endringer i vilkår iverksettes fra neste fornyelse
 - Positiv effekt på tidligere årganger i KommuneForsikring
 - Ansvarsforsikringer
 - Barneulykkesforsikringer



Kostnadsutvikling - Skadeforsikring Q3 2008 – Q3 2009



Kostnadsutvikling – Skadeforsikring 9M 2008 – 9M 2009

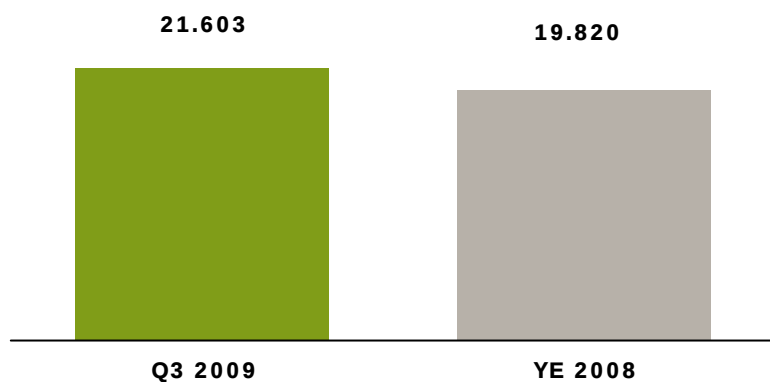


Kostnadsøkning på 5,0 prosent i Q3 2009 vs. Q3 2008, 4,4 prosent 9M 2009 vs. 9M 2008

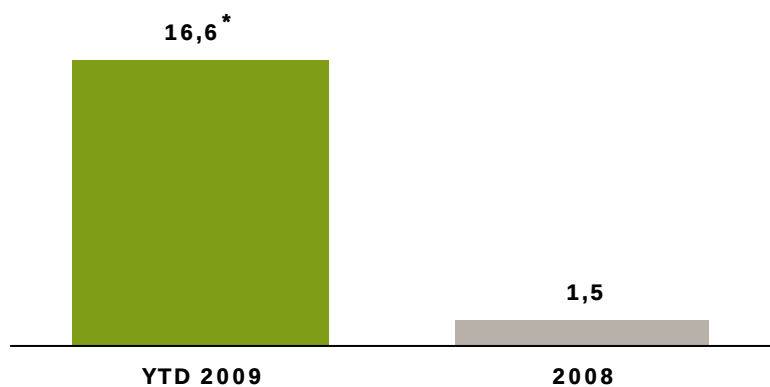
- Tilnærmet flat utvikling i den norske virksomheten i Q3, fokus på effektivisering
- Økning innen Øvrig Norden som følge av vekst, spesielt innenfor den svenske næringslivsvirksomheten
- Flat utvikling i Baltikum i Q3. Det er iverksatt tiltak for å redusere de nominelle kostnadene i Baltikum



Egenkapital (MNOK)



Egenkapitalavkastning før skatt (%)

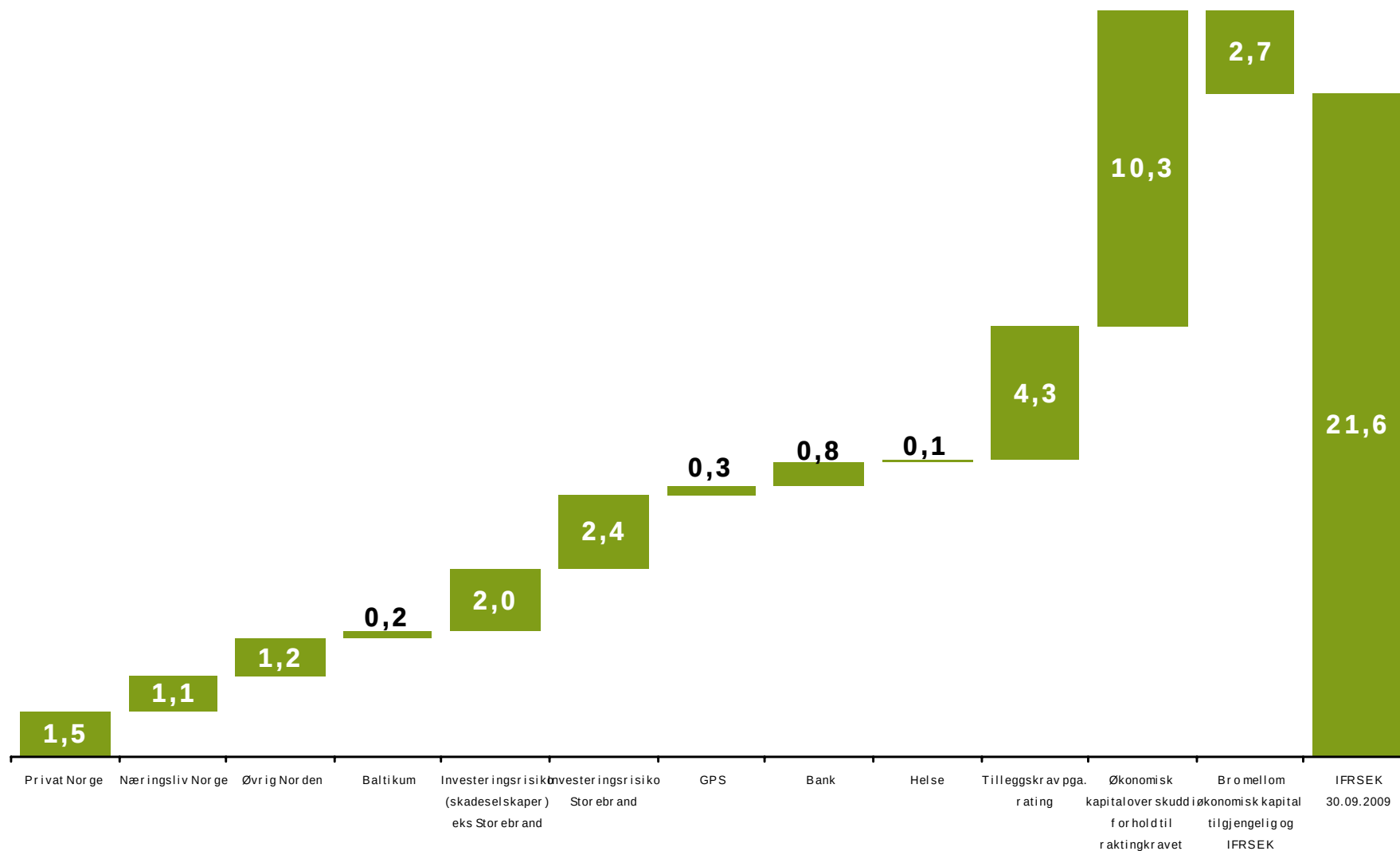


- Kapitaldekning på 20,2 prosent (21,0 prosent ved utløpet av 2008)
- Solvensmargin på 640,1 prosent (658,7 prosent ved utløpet av 2008)



GJENSIDIGE

Allokering av økonomisk kapital NOK mrd





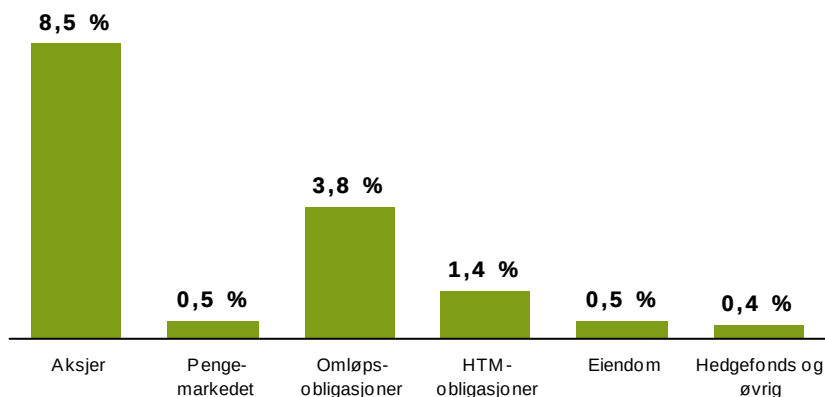
GJENSIDIGE



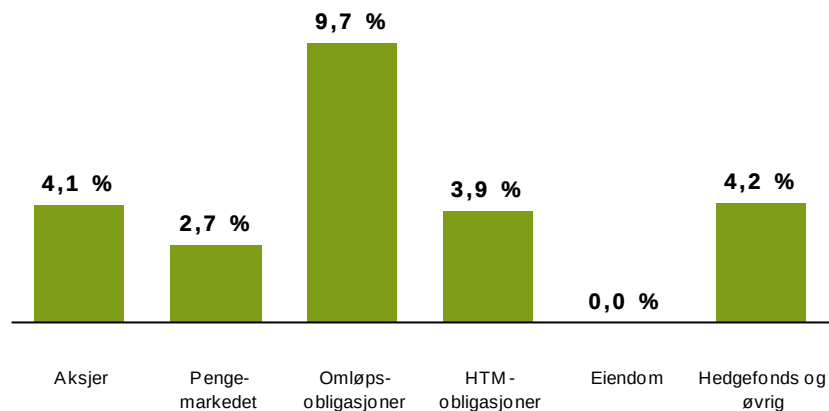
Finansavkastning



**Avkastning Q3 2009,
per aktivaklasse**



**Avkastning hittil i år 2009,
per aktivaklasse**

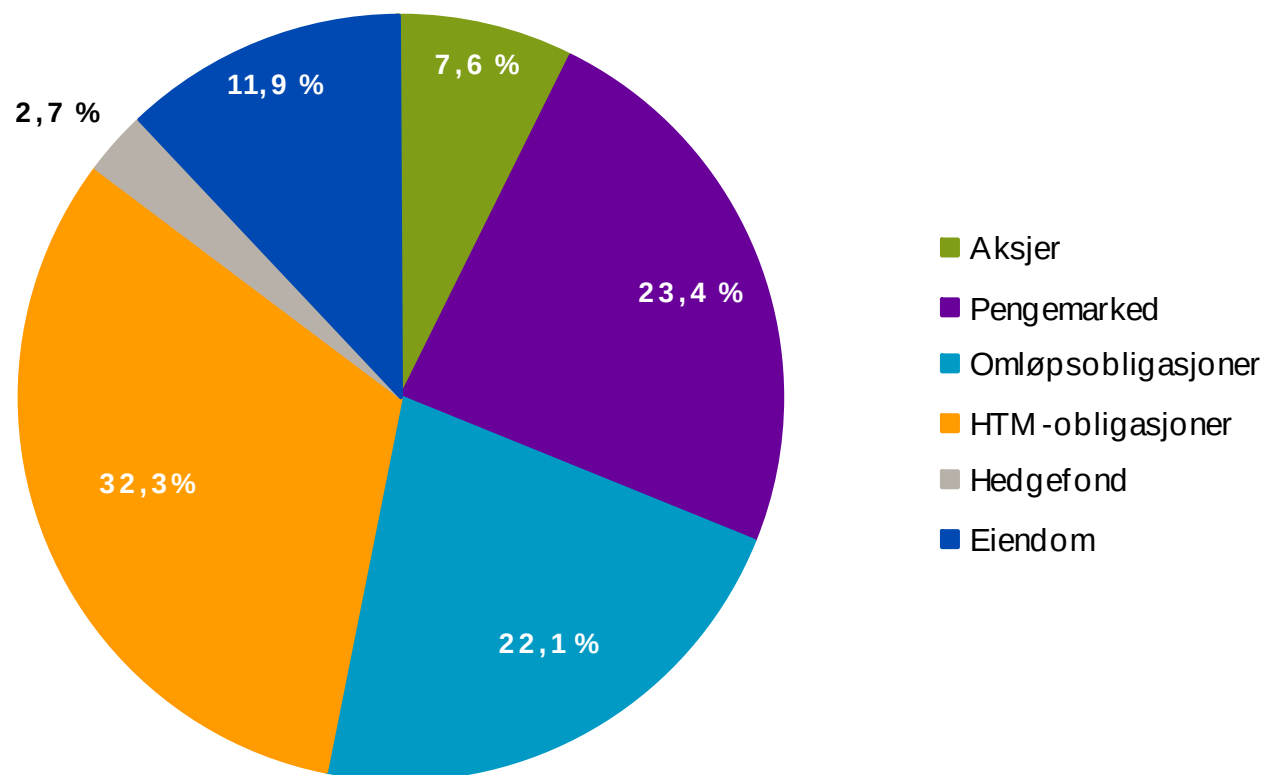


Hovedtrekk – tredje kvartal

- Totale investeringsmidler per 30. september 2009 var på MNOK 50.790
- Positiv avkastning for investeringsporteføljen i Q3 2009 på 2,1 prosent (1,9 prosent)
- God avkastning på renteporteføljen på 1,9 prosent
- Positivt resultat fra Storebrand på MNOK 210 i kvartalet
- Positiv avkastning i Private Equity-porteføljen på MNOK 30
- Redusert verdi av eiendomsporteføljen med MNOK 36 som følge av revurdering av to eiendommer
- Nedskrivninger av internasjonale eiendomsfond med MNOK 22



Allokering av kapital per 30. september 2009



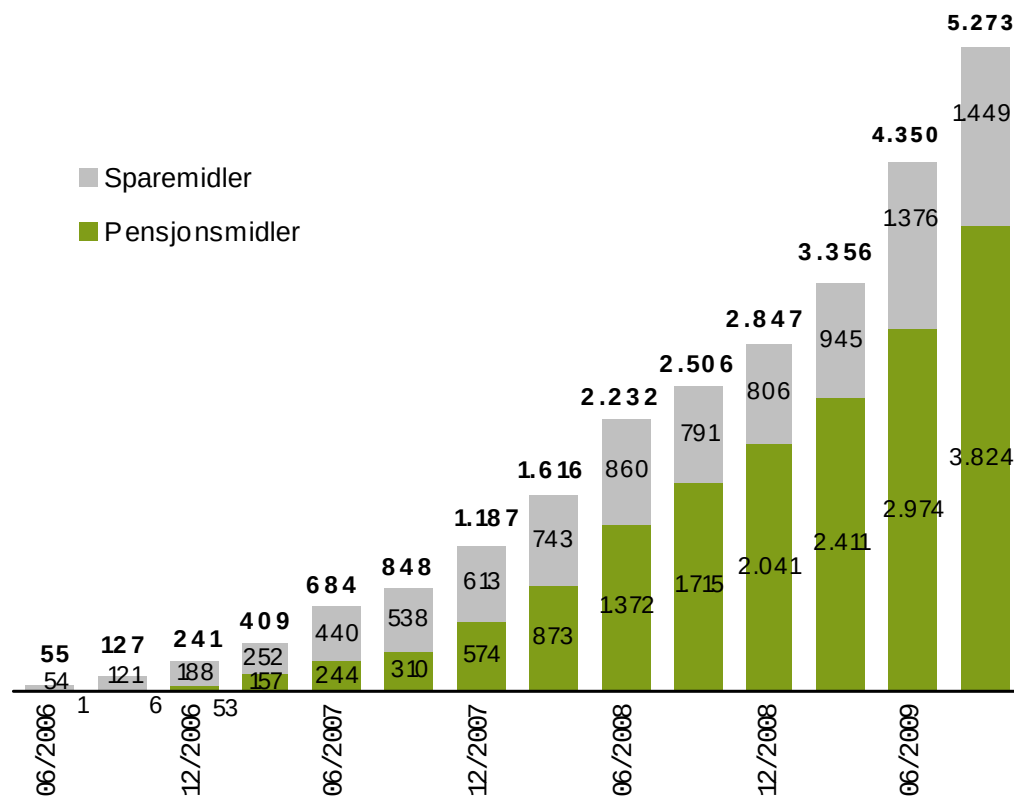


GJENSIDIGE

Pensjon og sparing



Kapital til forvaltning (MNOK)



Målsatt vekstrate

- Årlig dobling av midler til forvaltning i perioden 2007 til 2010

Sterk vekst i pensjonsmidler

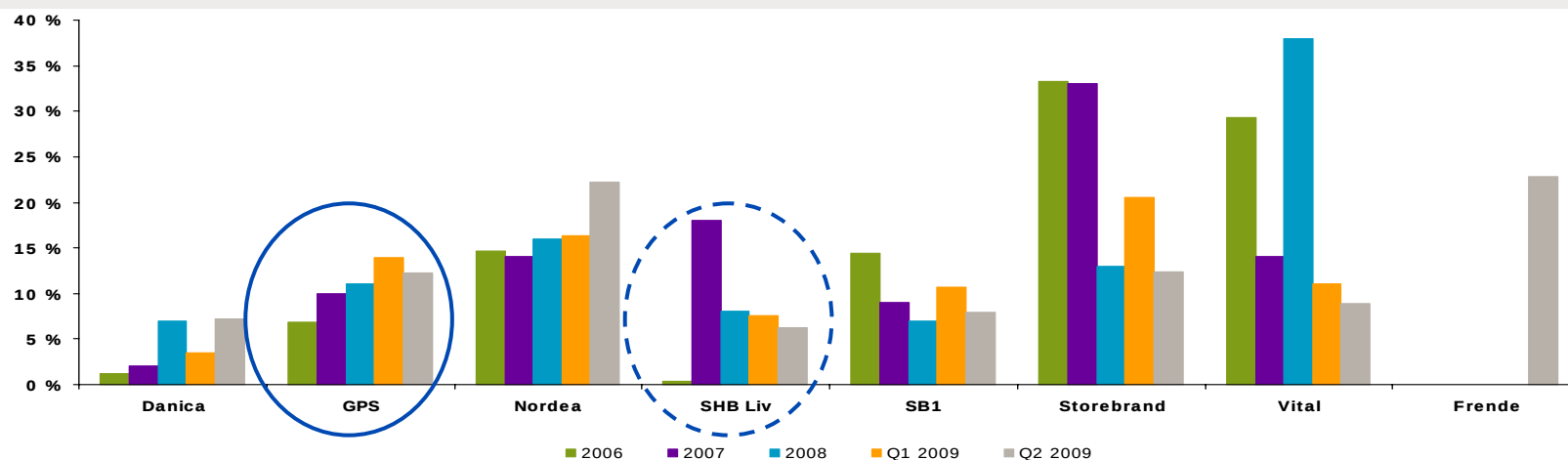
- Økt premiebestand knyttet til kollektiv innskuddspensjon
- Høyt salg av fondspensjon
- Stor grad av overføring av fripoliser

Solid kundebase

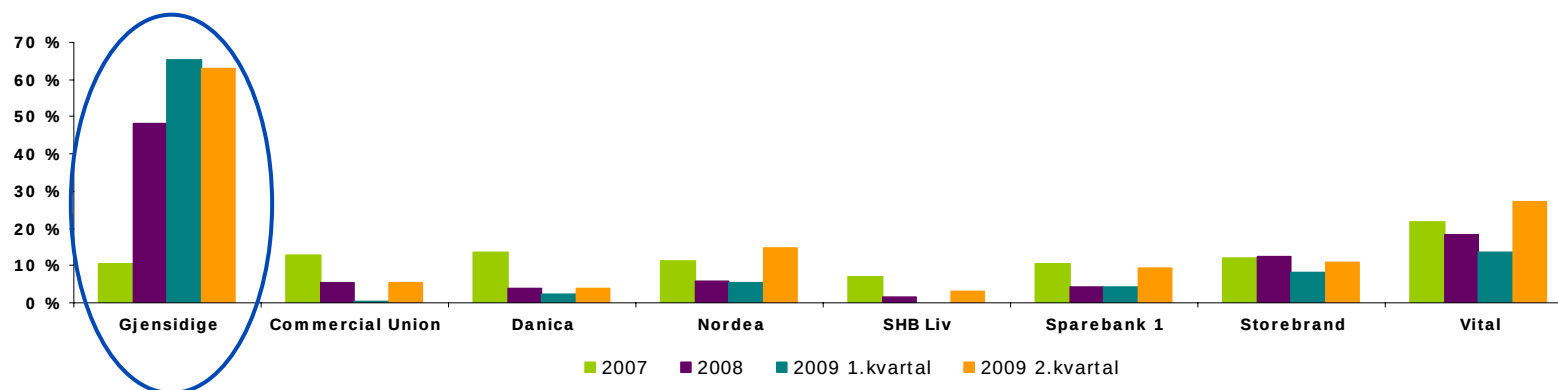
- 51.937 kunder
- 74.062 medlemmer
- 84,6 prosent felles kunder med Gjensidige Forsikring



Kollektiv pensjon – nytegnet premie



Privat pensjon – tilflytting

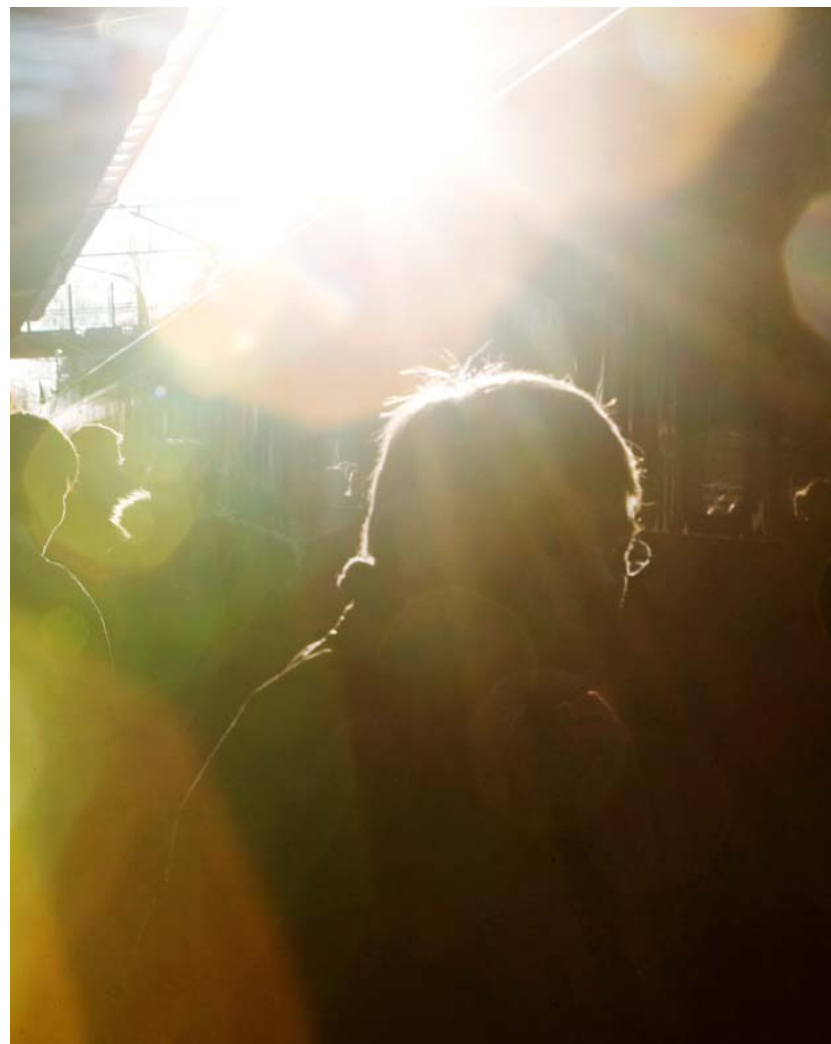




GJENSIDIGE

Handelsbankens portefølje

- **Anerkjennelse av Gjensidiges systemer og løsninger**
 - Handelsbanken avslutter sin satsing på innskuddspensjon i Norge ved overføring av porteføljen til Gjensidige i Q1 2010
- **Solid vekst i kapital til forvaltning**
 - Handelsbankens OTP-portefølje utgjør cirka 20 prosent av Gjensidiges portefølje
- **Økt distribusjonskraft**
 - Handelsbanken vil distribuere Gjensidiges innskuddspensjon til sine kunder
 - 48 filialer i Norge





GJENSIDIGE

Kundetilfredshet Høyest tilfredshet blant pensjonskundene

Norsk Kundebarometer, mai 2009

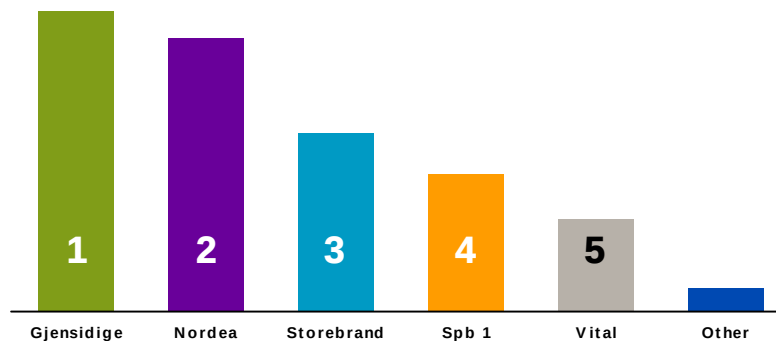
Resultat 2009 – Livsforsikring

Bedrift	Tilfredshet	Lojalitet	N
Gjensidige Forsikring (liv)	75.3	84.5	100
Trygvesta (liv)	69.4	78.5	100
Nordea (liv)	69.3	77.1	54
Storebrand (liv)	68.1	79.4	100
Vital Forsikring (liv)	65.9	73.2	100
Livsforsikring	69.6	78.5	454

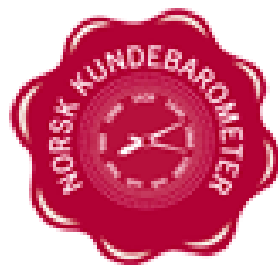
Nr 1 på tilfredshet og lojalitet

Livsforsikring, gjennomsnitt

Synovate, august / september 2009



- Telefonundersøkelse
- 260 bedriftskunder



BI HANDELSHØYSKOLEN

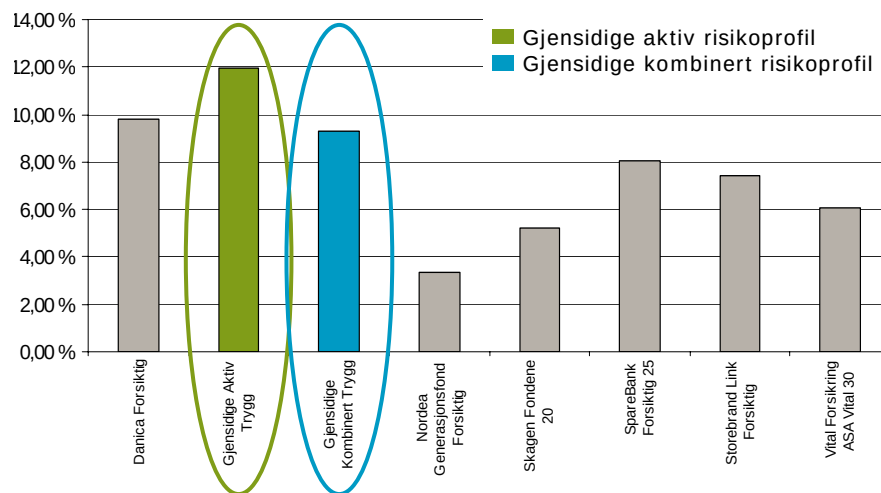




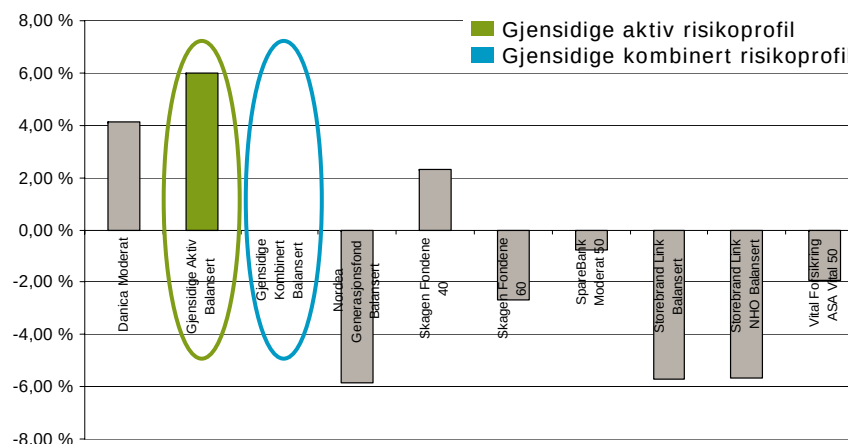
GJENSIDIGE

Innskuddspensjon – avkastning Konkurransemessig posisjon: Best i klassen

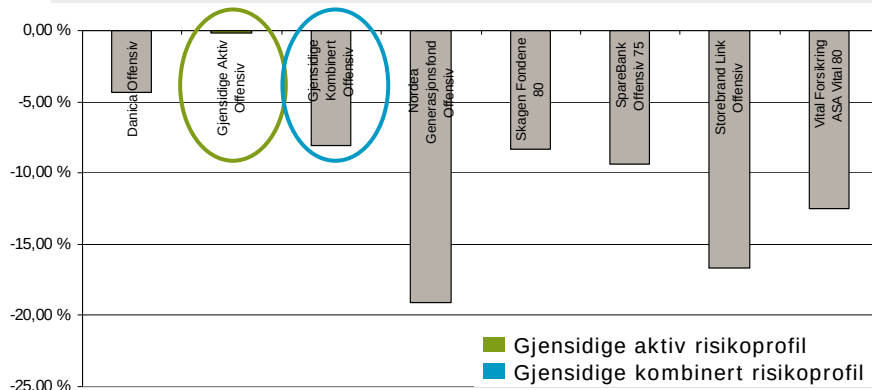
Avkastning på "Trygg" - Juni 2006-juni 2009



Avkastning på "Balansert" – Juni 2006-juni 2009



Avkastning på "Offensiv" – Juni 2006-juni 2009



- Kunder kan velge mellom:
 - Kombinert og aktiv forvaltning
 - Tre ulike risikoprofiler
- Kombinert forvaltning: Gjennomsnittlig avkastning for profilene i perioden juni 2006-juni 2009 på 13,9 prosent; 6,4 prosentpoeng høyere enn referanseindeksen
- Aktiv forvaltning: Gjennomsnittlig avkastning for profilene i perioden juni 2006-juni 2009 på 14,7 prosent; 7,3 prosentpoeng høyere enn indeksen



GJENSIDIGE

Fortjeneste Forretningsmodell

	Innskuddspensjon og Unit Linked Kollektiv og privat	Fripoliser Privat	Risikoprodukter (Pensjon) Kollektiv og privat	Investeringsrådgivning / aktiv forvaltning
	Administrasjonsresultat	Forvaltningsinntekter på 20 basispunkter minus administrasjonskostnader, positivt/negativt resultat til eier	Administrasjonsinntekter på 20 prosent minus administrasjonskostnader, positivt/negativt resultat til eier	10-15 basispunkter (avhengig av produkt)
	Risikoresultat	Integrerte risikoprodukter	Risikopremie minus risikokostnader, positivt/negativt resultat til eier	I/A
	Renteresultat	100 prosent av positivt/negativt resultat allokert til kundene	20/80 overskuddsdeling (realisert finansavkasting utover rentegaranti og allokering til tilleggsavsetninger)	I/A
	Produktportefølje	Innskuddspensjon, pensjon for selvstendig næringsdrivende, IPA, IPS, PKB	Private fripoliser (fra kollektive avtaler) 3,8 % gjennomsnittlig rente	Innskuddsfritak, uførepensjon, dødelighet
	Midler til forvaltning	Investeringssvalgsportefølje (Kundens risiko) MNOK 2.492	Fripoliseportefølje (garantert) MNOK 1.219	Fondsporteføljer; aksjefond, rentefond og pengemarkedsfond (under merket "Vekterfond"), eiendomsfond
Kapitalkrav	1,6 prosent av midler til forvaltning	5 - 6 prosent av midler til forvaltning	Risikopremie per Q3 2009 MNOK 67	1,6 prosent av midler til forvaltning
				I/A (ikke-balanseførte eiendeler)



"Break even" målsatt 2011



GJENSIDIGE

Pensjon og sparing Drivere for verdiskaping

Drivere for verdiskaping

- Dyktige medarbeidere
- Effektive systemer
- Sterk merkevare
- De mest fornøyde kundene
- Best avkastning på investeringene
- Kundebase på cirka 1 million





GJENSIDIGE



Fremtidsutsikter



- Tilfredsstillende lønnsomhet i forsikringsvirksomheten i Q3 2009
- Markedsforholdene vil være krevende fremover, noe som forventes å påvirke premiene
- Kostnadstiltak for å bedre risikomarginen og redusere administrasjonskostnader forventes å bidra til fortsatt positive underwriting-resultater
- Volatiliteten i finansmarkedene forventes fortsatt å sette sitt preg på Gjensidiges resultater i 2009
- Konsernets kapitalsituasjon og soliditet er sterk





GJENSIDIGE

Spørsmål?





GJENSIDIGE



Tilleggsinformasjon



MNOK	Q3 2009	Q3 2008	9M 2009	9M 2008	2008
Forfalte bruttopremier, totalt	3.681	3.446	14.482	13.953	17.429
Skadeprocent skadeforsikring	77,3%	76,0%	77,1%	77,3%	77,4%
Kostnadsandel skadeforsikring	16,2%	15,4%	17,2%	16,7%	17,0%
UW-resultat skadeforsikring	259	346	676	693	860
Netto inntekter fra investeringer	1.060	925	2.139	493	(259)
Resultat før skattekostnad	1.244	1.199	2.583	961	307
Periodens resultat	934	813	1.911	1.313	486



Aksjer, eksponering

- Eksponeringen i aksjer er i hovedsak Storebrand-posten i tillegg til Private Equity-investeringer



Renteinstrumenter, eksponering

- Utstedere som ikke har offentlig rating er i hovedsak norske sparebanker, kommuner, kredittinstitusjoner samt kraftprodusenter og -distributører

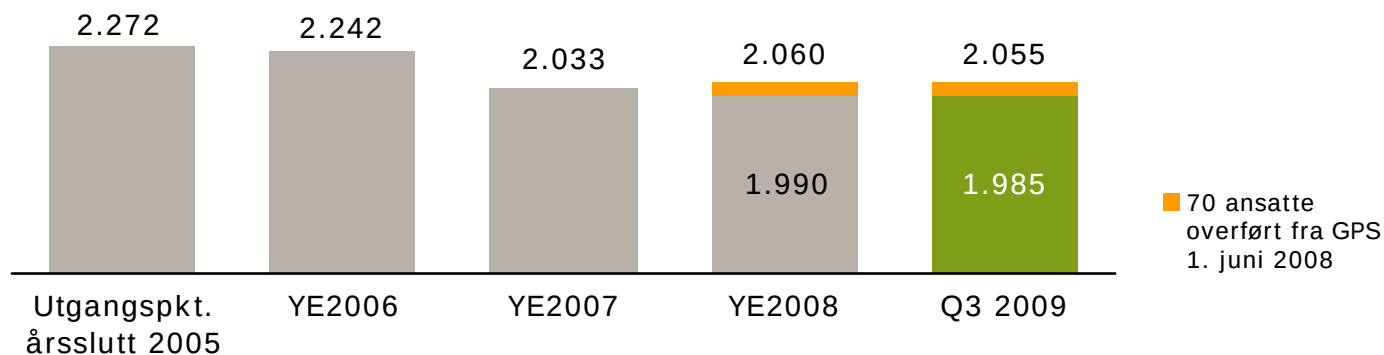
Split of fixed income portfolio	NOK mill.	%
Money market instruments	11.890	30,0 %
Bonds:		
<i>Bonds held to maturity</i>	15.856	40,1 %
<i>Bonds held for trading</i>	8.604	21,7 %
<i>Investment grade bond (international)</i>	2.173	5,5 %
<i>High yield bond funds (international)</i>	1.058	2,7 %
Total bonds	27.690	70,0 %
Sum	39.580	100,0 %

Rating	NOK mill.	%
Investment grade	30.544	77,2 %
High yield	1.215	3,1 %
Non rated	7.820	19,8 %
Sum	39.580	100,0 %

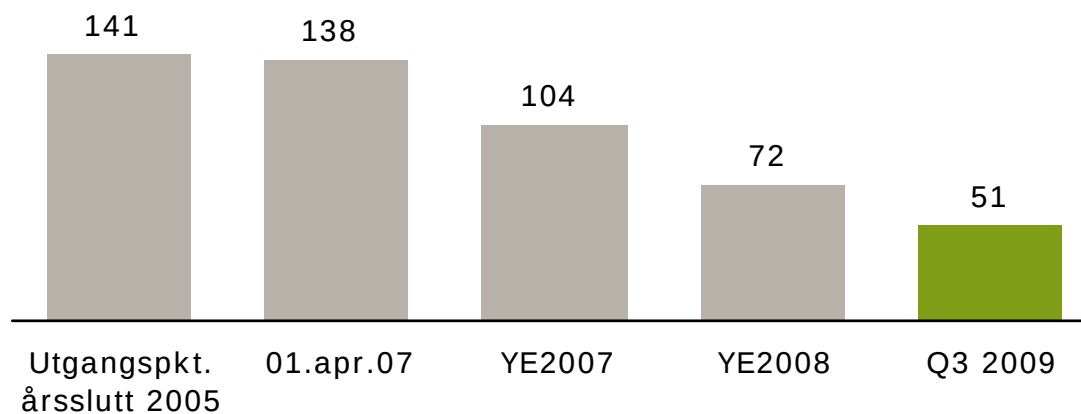
Rating - including internal rating by Storet	NOK mill.	%
Investment grade	36.532	92,3 %
High yield	1.215	3,1 %
Non rated	1.832	4,6 %
Sum	39.580	100,0 %



Ansatte, skadeforsikring Norge



Lokalkontorer, skadeforsikring Norge

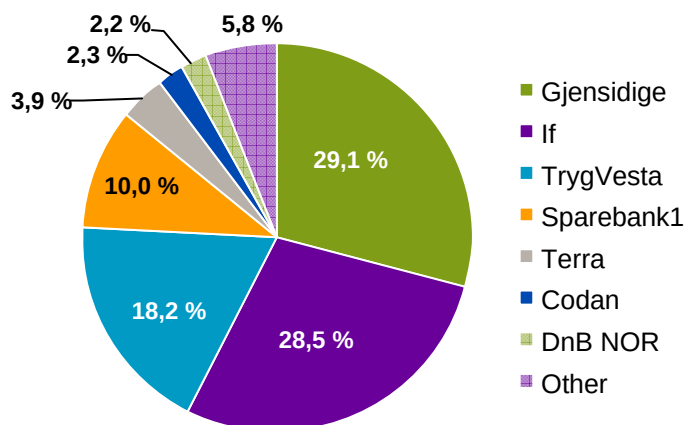




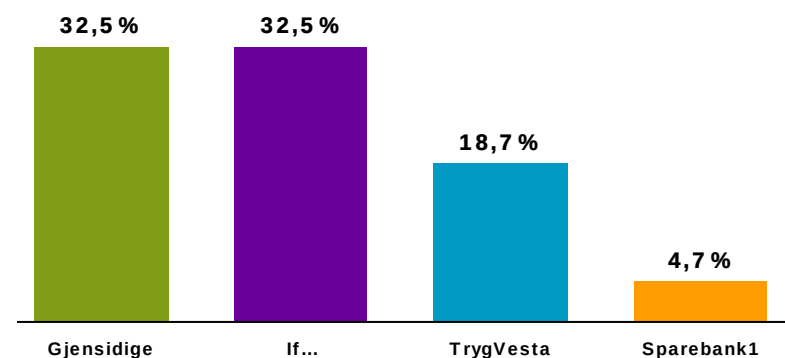
GJENSIDIGE

Ledende aktør innen skadeforsikring i Norge

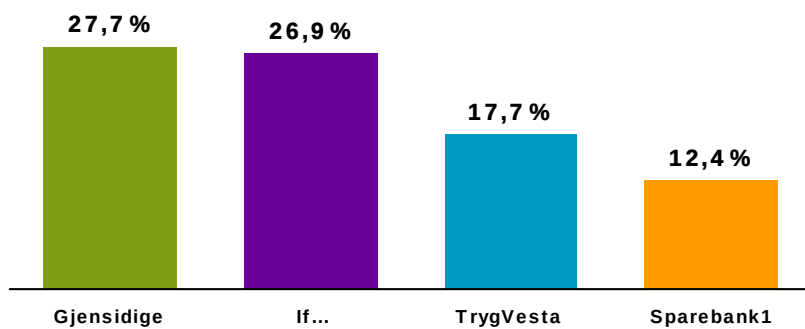
Markedsandeler – Totalmarkedet



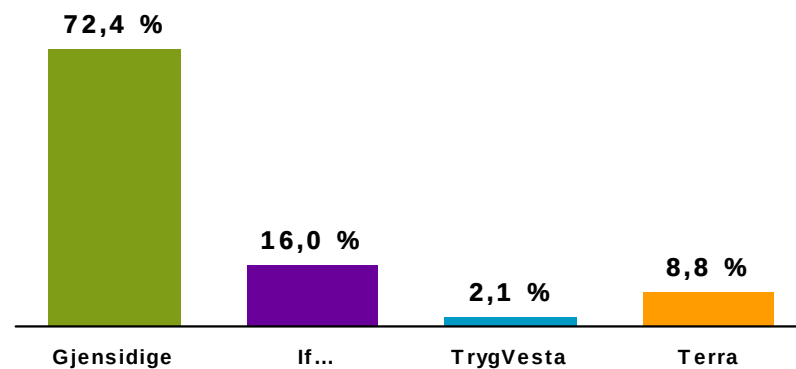
Markedsandel - Næringsliv



Markedsandel - Privat



Markedsandel - Landbruk
(Del av Privat)





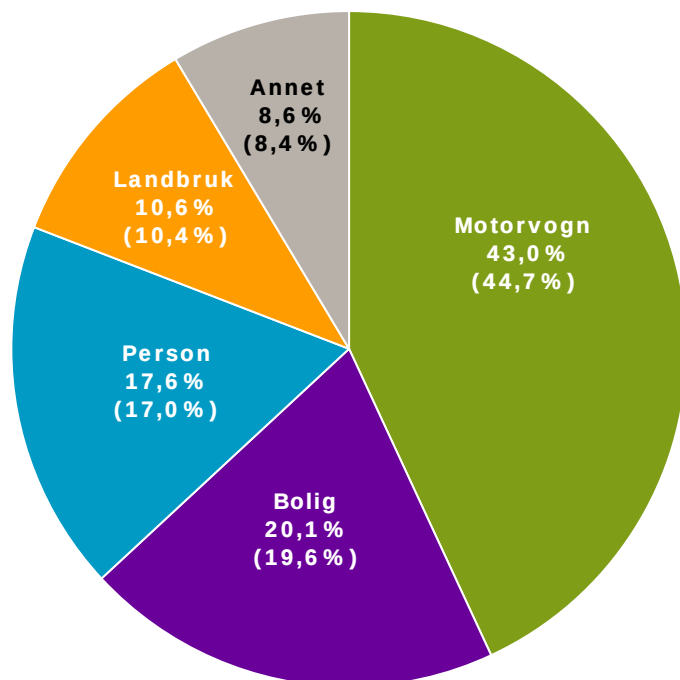
GJENSIDIGE

Skadeforsikring

Privat Norge



**Produktgrupper per 30. september 2009
(per 30. september 2008)**

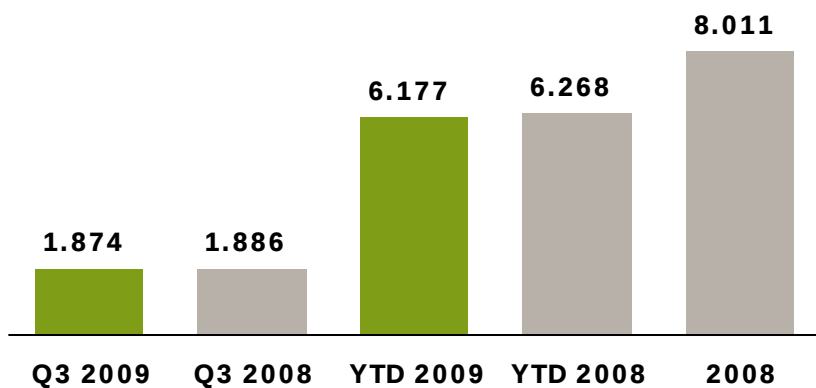


Hovedtrekk – tredje kvartal

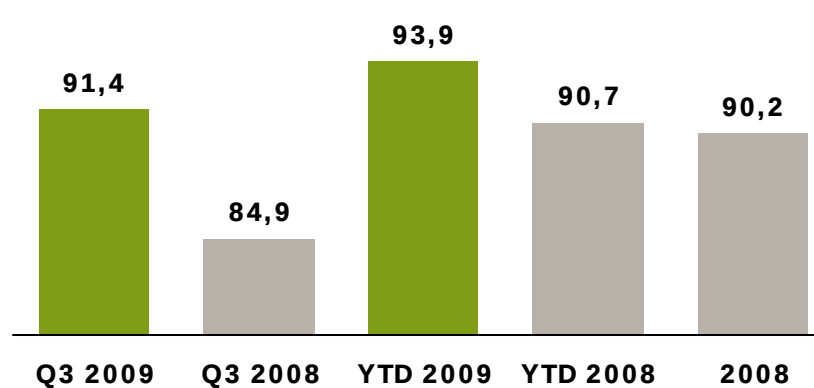
- Flat utvikling i premieinntekter for egen regning fra Q3 2008 til Q3 2009, i et marked påvirket av økende konkurranse fra nye aktører
- Reduksjon i underwriting-resultatet, i hovedsak som følge av økning i erstatningskostnadene. Underwriting-resultat på MNOK 176 i kvartalet mot MNOK 310 i Q3 2008
- Vesentlig økning i avsetningene for produktet barneforsikring, i Q3 2009
- Nivået på storskader i Q3 2009 er tilnærmet det samme som i Q3 2008, mens avviklingsgevinster i Q3 2009 er lavere enn i Q3 2008
- Flat utvikling i kostnadsandelen; 15,4 i Q3 2009 og Q3 2008. En svak økning i nominelle kostnader på MNOK 1 i Q3 2009 mot Q3 2008
- Combined ratio på 91,4 i Q3 2009 (84,9 i Q3 2008)



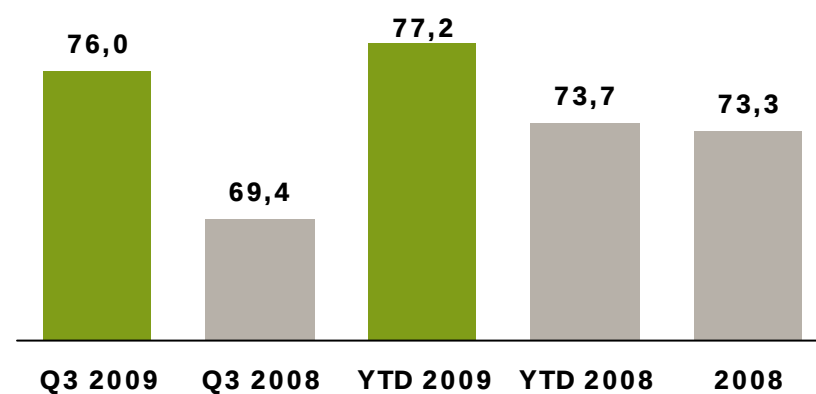
Forfalt bruttopremie (MNOK)



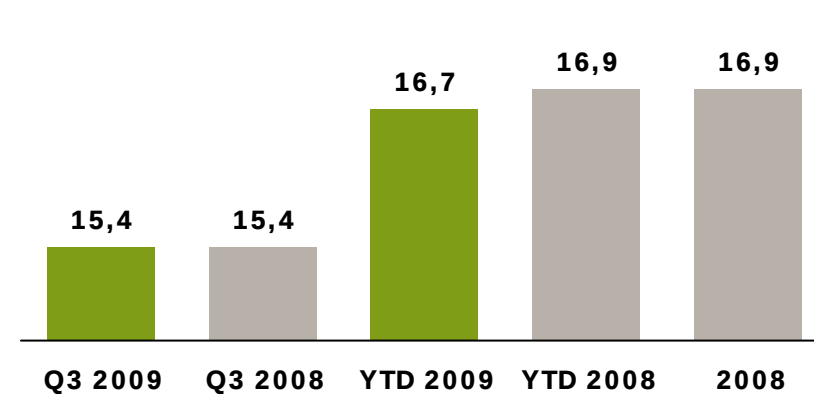
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





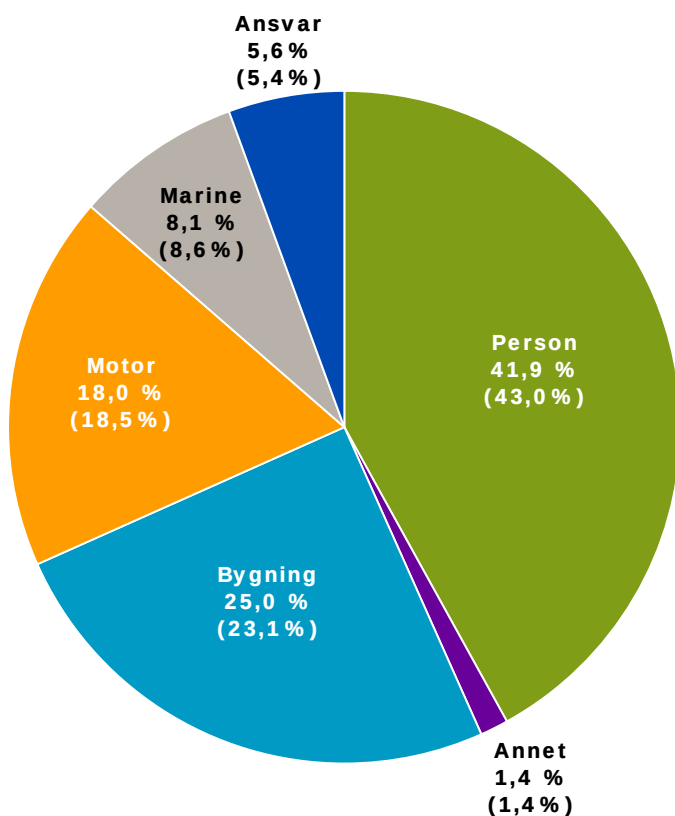
GJENSIDIGE

Skadeforsikring

Næringsliv Norge



**Produktgrupper per 30. september 2009
(per 30. september 2008)**



Hovedtrekk – tredje kvartal

- Premieinntekt for egen regning falt med 6,5 prosent i Q3 2009 sammenlignet med Q3 2008, til MNOK 1.205. Lønnsomhet prioriteres fremfor vekst
- Forbedret underwriting-resultat. Den positive trenden er i hovedsak på grunn av reduserte erstatningskostnader, delvis motvirket av en økning i kostnadsandelen. Underwriting-resultat på MNOK 38 i Q3 2009 mot underwriting-resultat på MNOK 33 i Q3 2008
- Nivået på storskader i Q3 2009 er lavere enn i Q3 2008, mens det var avviklingstap i Q3 2009 mot avviklingsgevinst i Q3 2008
- Kostnadsandel på 12,6 i Q3 2009 mot 11,5 i Q3 2008. Nominelle kostnader økte med MNOK 4 i Q3 2009 mot Q3 2008
- Combined ratio på 96,9 i Q3 2009 (97,4 i Q3 2008)

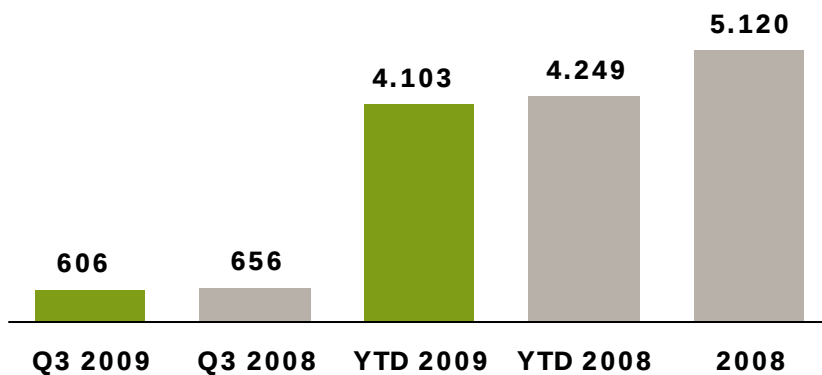


GJENSIDIGE

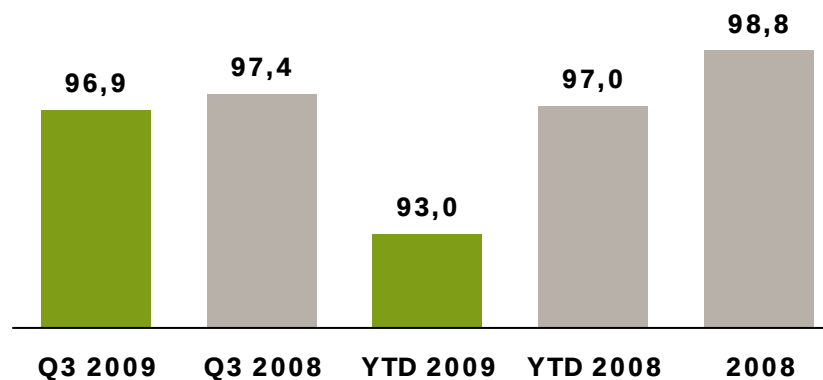
Nøkkeltall

Skadeforsikring Næringsliv Norge

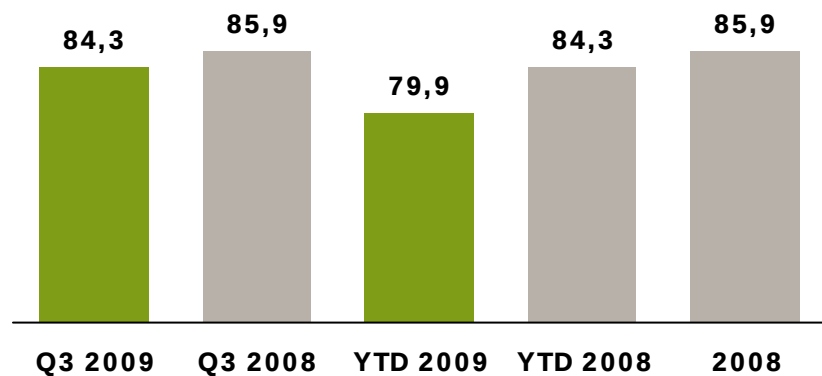
Forfalt bruttopremie (MNOK)



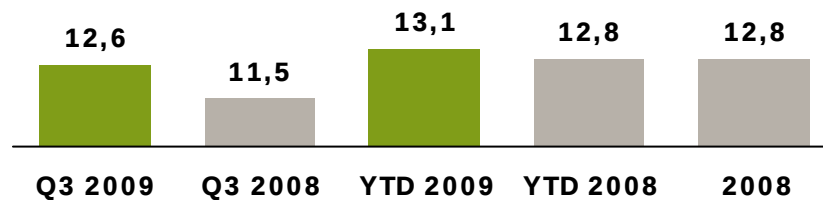
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





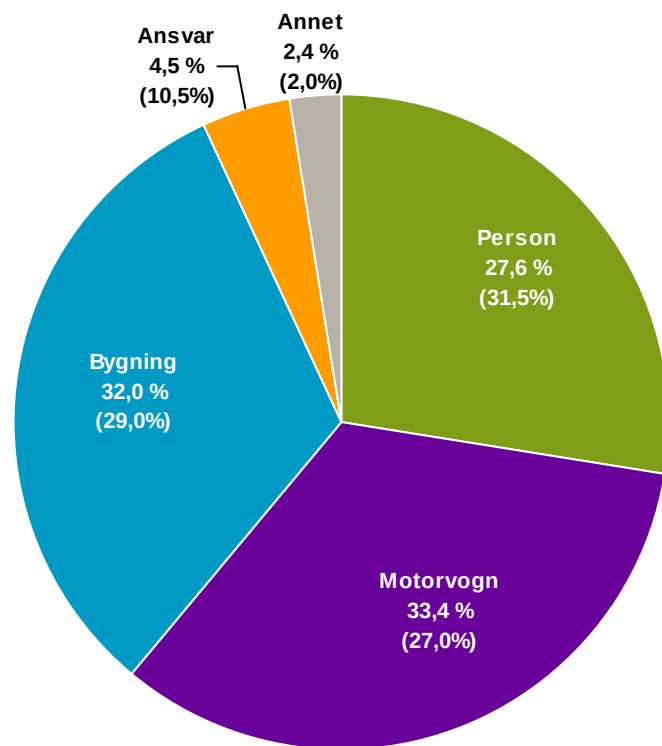
GJENSIDIGE

Skadeforsikring

Øvrig Norden



**Produktgrupper per 30. september 2009
(per 30. september 2008)**



Hovedtrekk – tredje kvartal

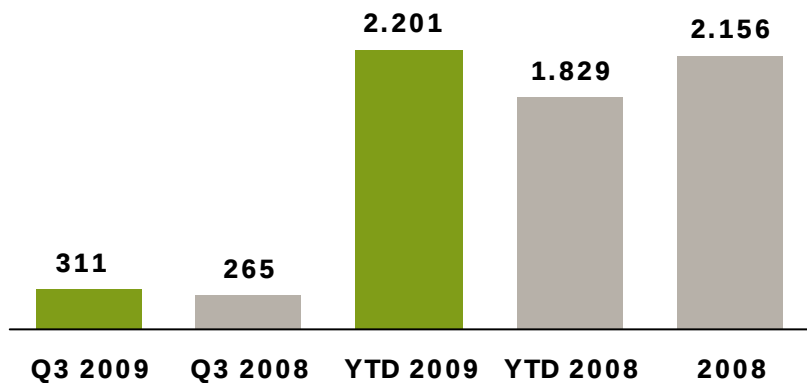
- Premieinntekt for egen regning økte med 15,8 prosent, fra MNOK 522 i Q3 2008 til MNOK 605 i Q3 2009. Økningen skyldes delvis vekst i næringslivsvirksomheten i Danmark og Sverige, samt valutaeffekter
- Underwriting-resultat på MNOK 66 i Q3 2009 mot et underwriting-resultat på MNOK 26 i Q3 2008
- Nivået på storskader i Q3 2009 er lavt, og var noe høyere i Q3 2008. Avviklingsgevinsten i Q3 2009 er noe høyere enn i Q3 2008
- Kostnadsandel på 16,8 i Q3 2009 mot 14,4 i Q3 2008. Nominelle kostnader økte med MNOK 27 i Q3 2009 mot Q3 2008, grunnet kostnader relatert til vekst i Sverige og en økning i distribusjon gjennom partnere
- Combined ratio i Q3 2009 på 89,2 (94,9 i Q3 2008)



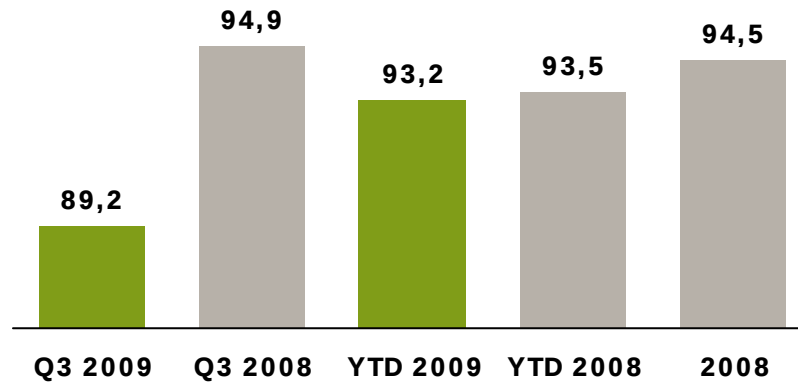
GJENSIDIGE

Nøkkeltall Skadeforsikring Øvrige Norden

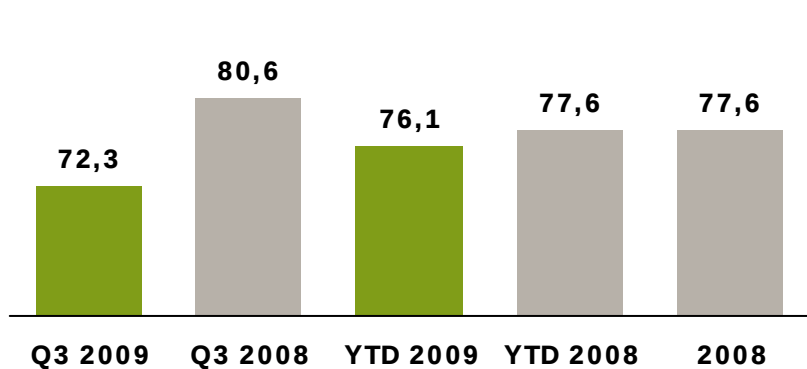
Forfalt bruttopremie (MNOK)



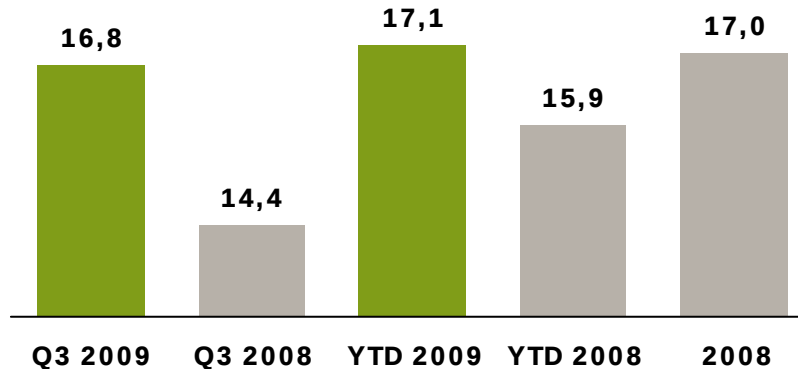
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





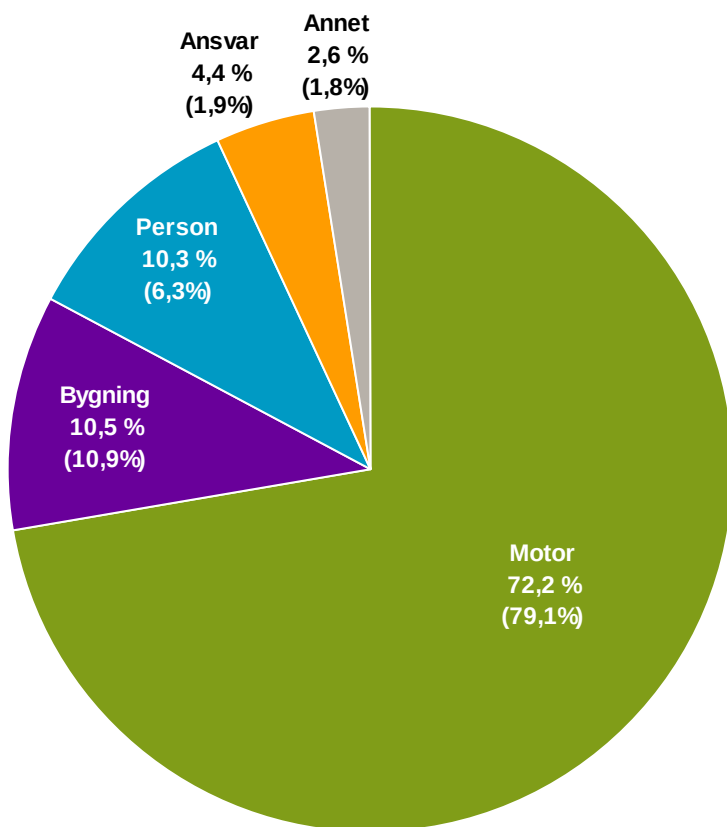
GJENSIDIGE

Skadeforsikring

Baltikum



**Produktgrupper per 30. september 2009
(per 30. september 2008)**



Hovedtrekk – tredje kvartal

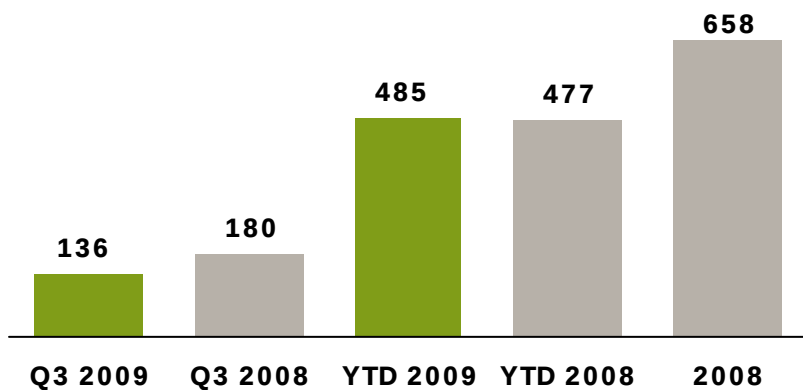
- Premieinntekt for egen regning redusert med 3 prosent fra Q3 2008 til Q3 2009. Det totale baltiske markedet har falt vesentlig i 2009, 22 prosent per utgangen av august
- Underwriting-resultat på MNOK 7 i Q3 2009 mot MNOK 8 i Q3 2008. Så langt har finanskrisen ført til en reduksjon i antall skader og et prisfall i skadereparasjoner
- Ingen storskader. Avviklingsgevinst i Q3 2009 og Q3 2008. Avviklingsgevinsten var noe høyere i Q3 2009 enn i Q3 2008
- Kostnadsandel på 33,2 i Q3 2009 mot 30,6 i Q3 2008
- Combined ratio i Q3 2009 på 95,6 mot 95,4 i Q3 2008
- Nødvendige godkjenninger for å ta over Länsförsäkringars virksomhet i Latvia og Litauen forventes i Q4 2009



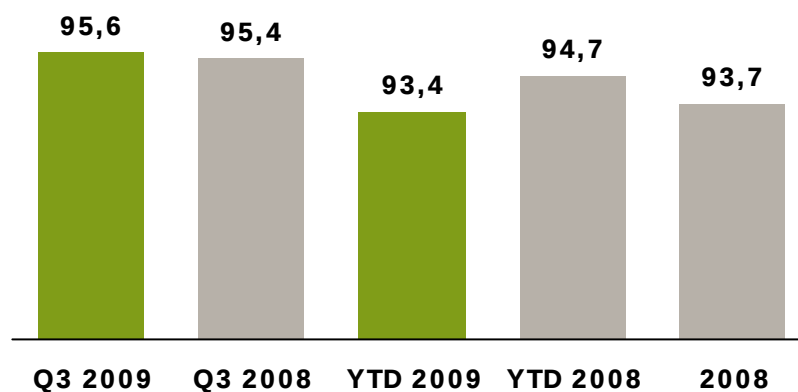
GJENSIDIGE

Nøkkeltall
Skadeforsikring Baltikum

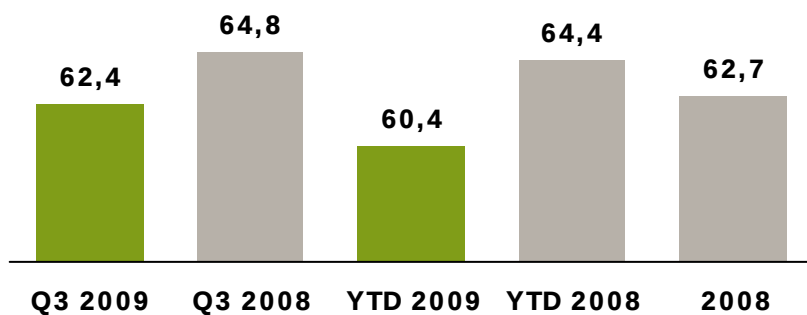
Forfalt bruttopremie (MNOK)



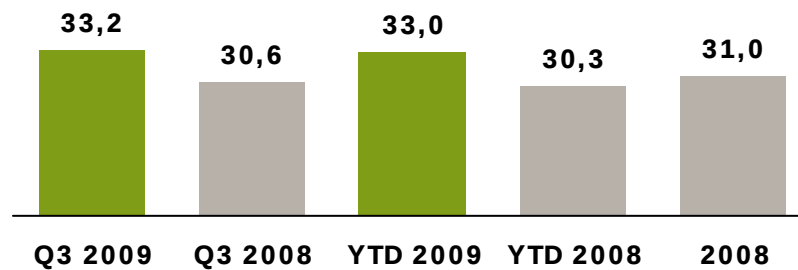
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)



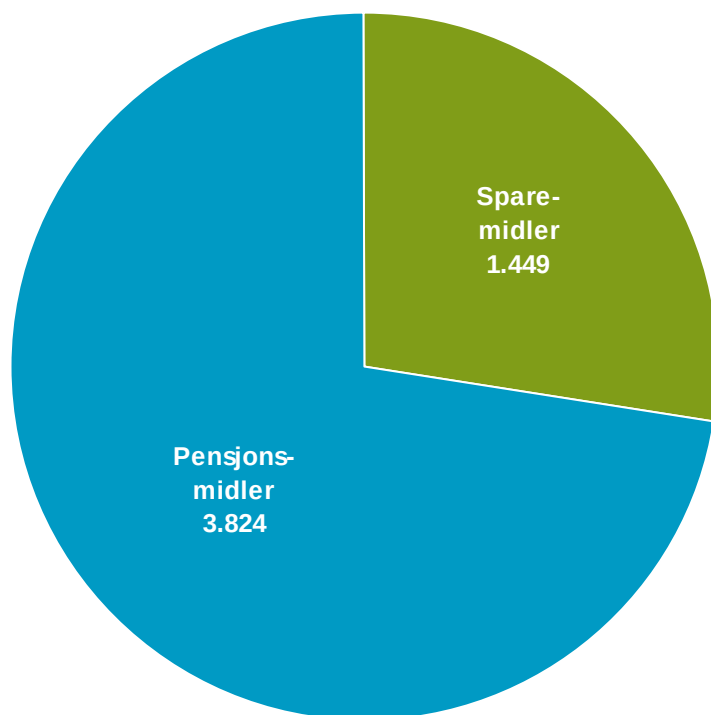


GJENSIDIGE

Pensjon og sparing



**Kapital til forvaltning (MNOK)
per 30. sept 2009 (per 30. sept 2008)**

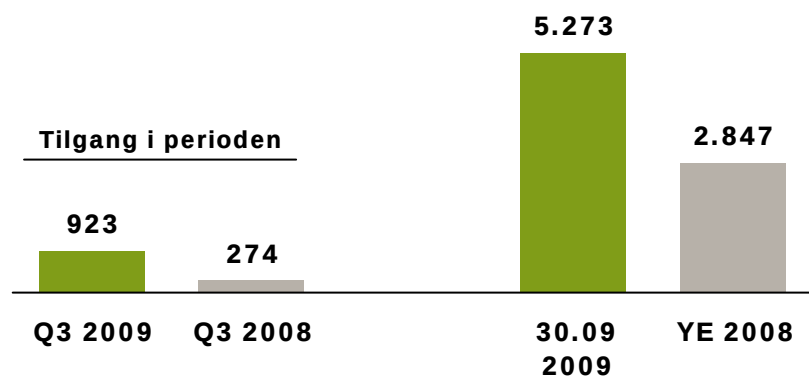


Hovedtrekk – tredje kvartal

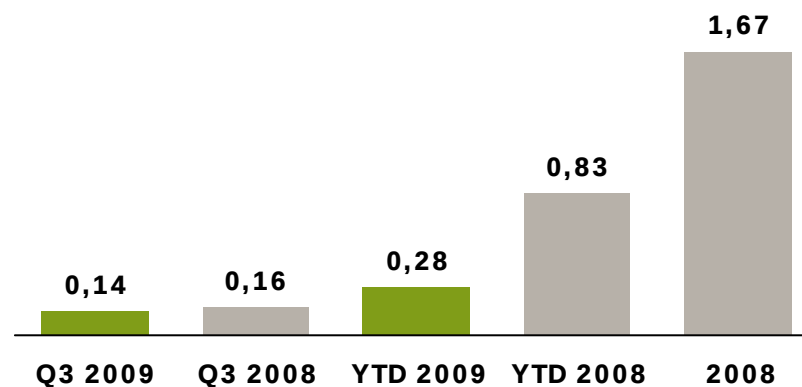
- Samlet vekst i kapital til forvaltning i Q3 2009 på MNOK 923, til MNOK 5.273 per 30. september 2009
- Fortjenestemargin på 0,14 prosent i Q3 2009. Reduksjon fra 0,16 prosent i Q3 2008
- Underskudd før skatt på MNOK 25 i Q3 2009 sammenlignet med MNOK 36 i Q3 2008. Forbedringen skyldes sterk vekst i inntekter, bedre avkastning på kollektivporteføljen og lavere kostnadsnivå
- Netto økning på 2.491 kunder i Q3 2009
- 84,6 prosent av kundene ved utløpet av kvartalet er også forsikringskunder
- Handelsbankens portefølje overføres til Gjensidige fra Q1 2010



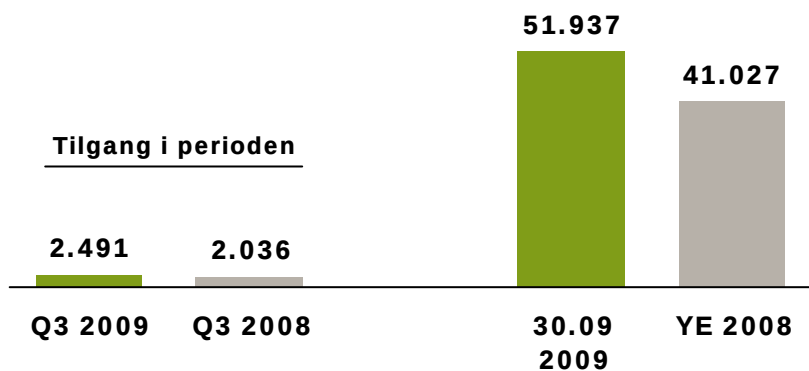
Kapital til forvaltning (MNOK)



Fortjenestemargin (%)¹



Kundeutvikling



¹⁾ Netto opptjent premie minus erstatninger pluss andre inntekter dividert på gjennomsnittlig kapital til forvaltning



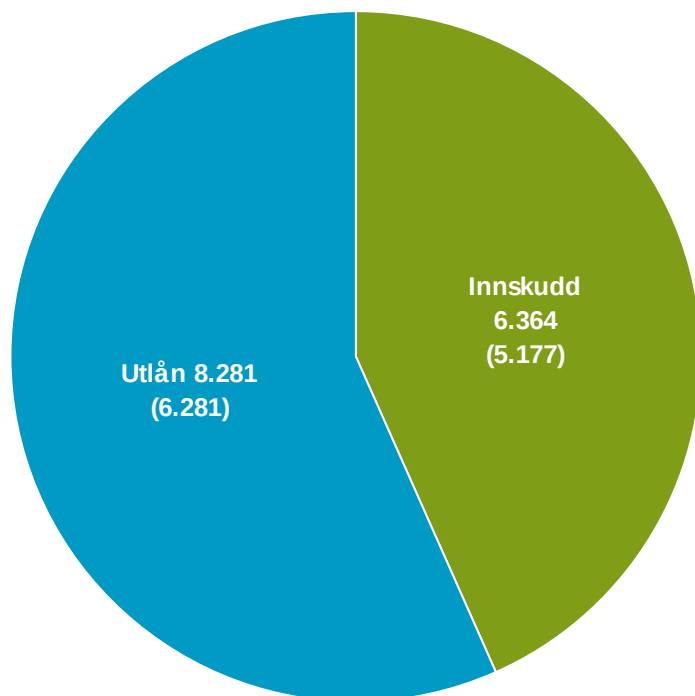
GJENSIDIGE



Bank



**Utlån og innskudd (MNOK)
per 30. sept 2009 (per 30. sept 2008)**

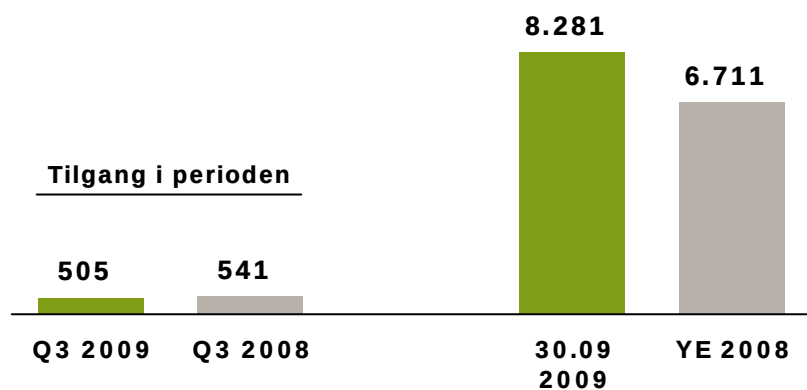


Hovedtrekk – tredje kvartal

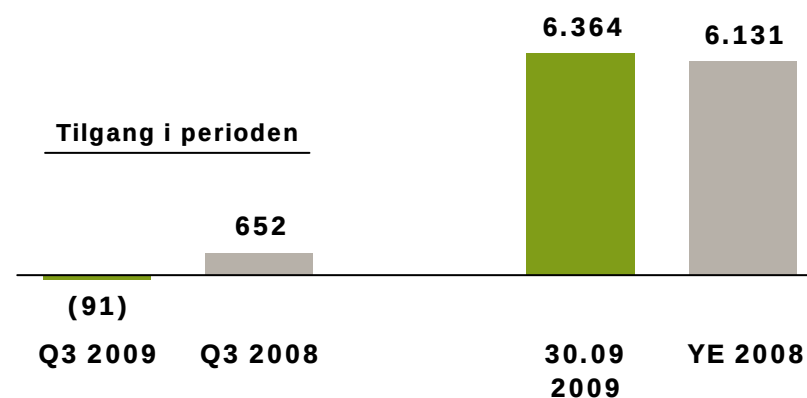
- Utlånsporteføljen økte med MNOK 505 i Q3 2009 til MNOK 8.281 totalt
- Innskudd redusert med MNOK 91 i Q3 2009 til MNOK 6.364 totalt
- Innskuddsdekning på 76,9 prosent per 30. september 2009
- Underskudd før skatt på MNOK 21 i Q3 2009 sammenlignet med MNOK 11 i Q3 2008. Økningen skyldes hovedsakelig lavere netto rente- og kredittprovisjonsinntekter og høyere lønnskostnader
- Antall registrerte kunder økte med 466 i Q3 2009, en svakere vekst i en periode preget av uro i finansmarkedet
- 57,9 prosent andel felles kunder med den norske skadeforsikringsvirksomheten ved utløpet av Q3 2009



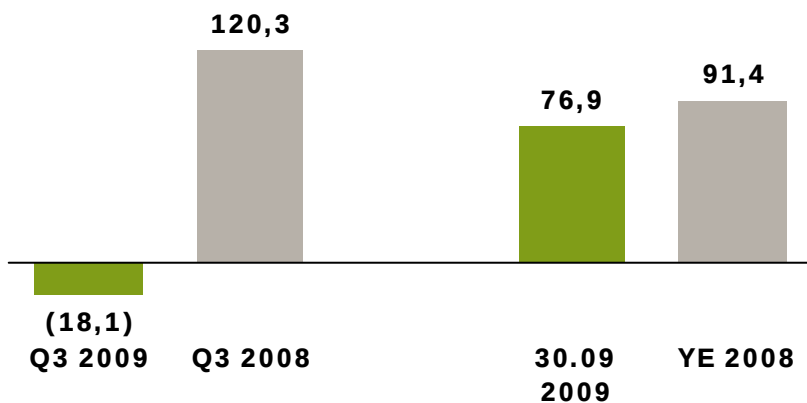
Utlån (MNOK)



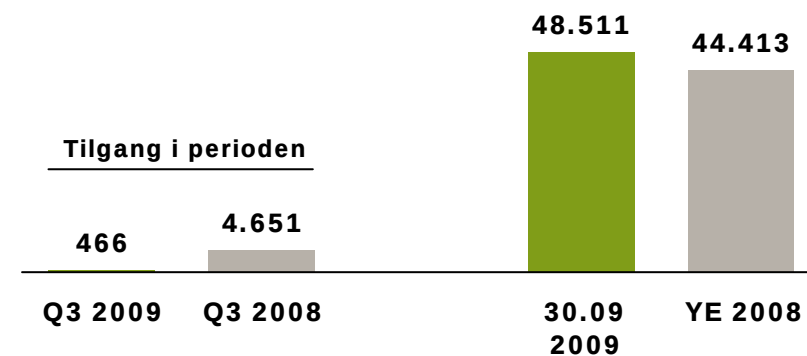
Innskudd (MNOK)



Innskuddsdekning (%)



Kundeutvikling





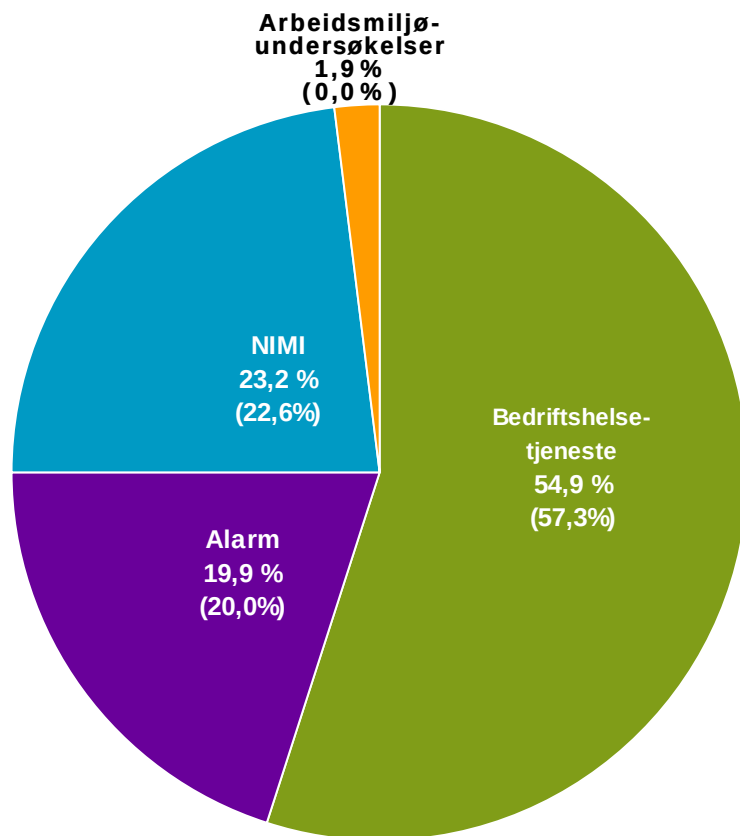
GJENSIDIGE



Helserelaterte tjenester



**Intektssplitt per 30. september 2009
(per 30. september 2008)**

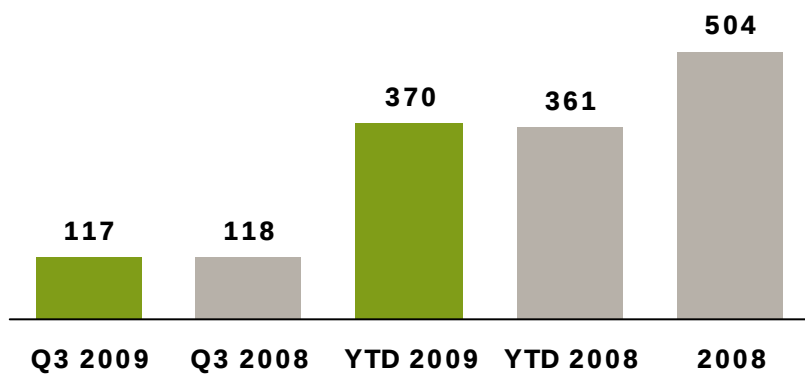


Hovedtrekk – tredje kvartal

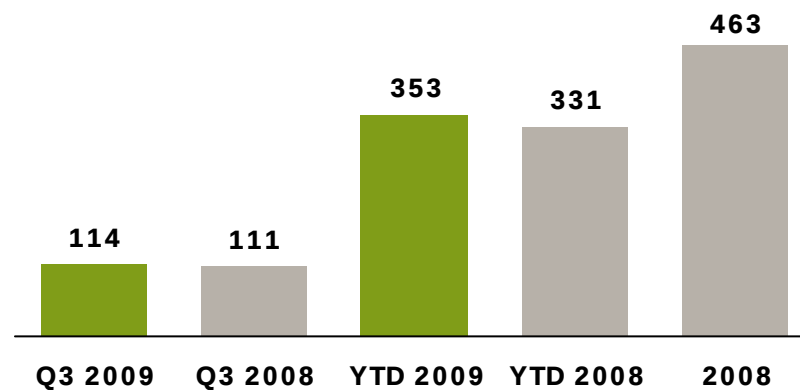
- Flat utvikling i driftsinntektene, MNOK 117 i Q3 2009 og MNOK 118 i Q3 2008. Grunnet sesongvariasjoner er tredje kvartal årets svakeste kvartal
- Driftskostnadene økte til MNOK 114 i Q3 2009 (MNOK 111 i Q3 2008). Økningen skyldes hovedsakelig fjorårets lønnsoppgjør
- EBITA-margin på 3,2 prosent i Q3 2009 mot 6,1 prosent i Q3 2008



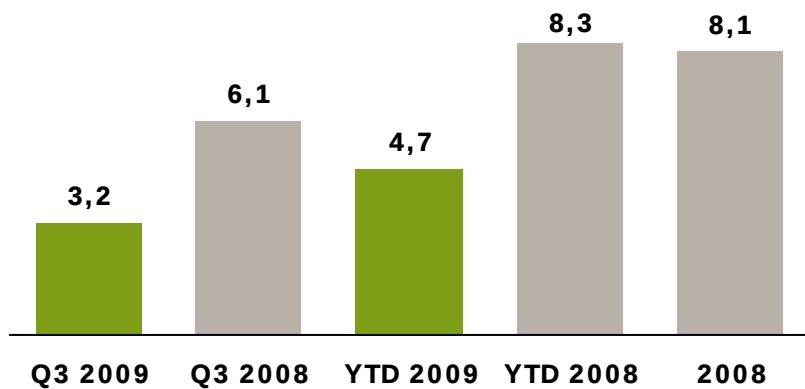
Driftsinntekter (MNOK)



Driftskostnader (MNOK)



EBITA-margin (%)



EBITA (MNOK)

