

Rapport till Fastighetsägarna och Industrigruppen Återvunnen Energi om konkurrens i fjärrvärmenäten mars 2012

SKOP gör regelbundna undersökningar bland personer bosatta i hela Sverige (tele-SKOP Riks). Mellan den 16 februari och 4 mars intervjuades cirka 1.000 på uppdrag av bland andra Fastighetsägarna och Industrigruppen Återvunnen Energi.

Resultaten redovisas i denna rapport. Ansvarig för undersökningen är Örjan Hultåker.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Metodbeskrivning	4
Miljöeffekter av öppna fjärrvärmenät	5
Om fjärrvärmekunderna fick välja leverantör	6
Fjärrvärmemonopolet och priserna	7
Tabeller	9

Sammanfattning

SKOP har intervjuat ett slumpmässigt urval av svenskar mellan 18 och 84 år om hur de ser på konkurrens i fjärrvärmenäten.

Idag släpper industrierna ut mycket värme i luften, sjöar och hav därför att de inte får sälja den genom fjärrvärmenäten. En majoritet av svenskarna (69 procent) tror att miljön skulle bli bättre om industrins överskottsvärme fick säljas i fjärrvärmenäten.

Tre av fyra svenskar tror det skulle vara bäst för fjärrvärmekunderna att de fick välja mellan flera leverantörer.

De flesta svenskarna (82 procent) tror att de lokala fjärrvärmebolagen kan utnyttja sitt monopol för att ta ut ett högre pris

Metodbeskrivning februari/mars 2012

Population

Personer bosatta i Sverige i åldern 18 till 84 år.

Urval

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) drogs ur befolkningsregistret. Alla personer i alla kommuner och församlingar hade samma sannolikhet att komma med i urvalet.

Datainsamlingsmetod

Undersökningen genomfördes som en tele-SKOP undersökning. Metoden innebär intervjuer per telefon med de personer vars telefonnummer man kunde identifiera. I urvalet ingick dock ett antal personer som saknar telefon, har hemligt telefonnummer eller vars telefonnummer inte kunde identifieras av andra skäl. Till dem sändes en postal enkät.

Datainsamlingsmetoden innebär att urvalet indelas i en del med personer som har telefonnummer (telefondel) och en kompletterande del utan telefonnummer (brevdel).

Frågor av kunskapskaraktär har endast ställts i telefonintervjuerna.

Datainsamlingsperiod

Intervjuerna gjordes under perioden 16 februari till 4 mars 2012.

Svarsfrekvens och bortfall

Det i tele-SKOP använda urvalsförfarandet innebär att en namngiven person har valts.

Av telefonurvalet svarade 74 procent. Bortfallet uppgick till 26 procent som inte ville medverka i undersökningen. Totalt har 1.001 personer intervjuats.

Viktning

För att korrigera för eventuellt selektiva bortfall har poststratifiering gjorts med avseende på region, kön och ålder.

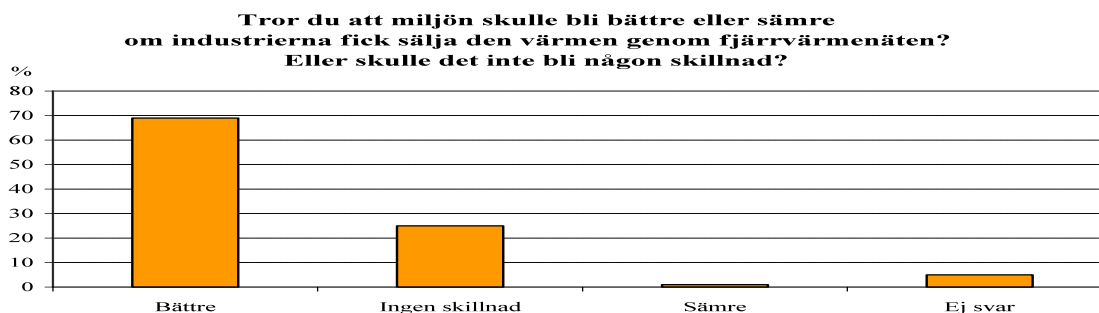
Miljöeffekter av öppna fjärrvärmenät

SKOP frågade, "Idag släpper industrierna ut mycket värme i luften, sjöar och hav därför att de inte får sälja den genom fjärrvärmenäten. Tror du att miljön skulle bli bättre eller sämre om industrierna fick sälja den värmen genom fjärrvärmenäten? Eller skulle det inte bli någon skillnad?"

En majoritet av svenskarna (69 procent) tror att miljön skulle bli bättre om industrins överskottsvärme får säljas i fjärrvärmenäten; Tabell 1.

En av fyra (25 procent) tror att en sådan försäljning inte skulle få några miljöeffekter. Några få (1 procent) tror att miljön skulle bli sämre. Övriga (5 procent) vet inte.

Oberoende av kön, ålder, utbildning, inkomst bostad, bostadsort och politisk preferens är det en majoritet som tror att de skulle bli positiva miljöeffekter om industrin fick sälja sin överskottsvärme via fjärrvärmenäten.



Om fjärrvärmekunderna fick välja leverantör

SKOP frågade, ”Fjärrvärmen är idag så kallade lokala monopol och det finns ingen valfrihet för fjärrvärmekunderna. Vad tror du skulle vara bäst för fjärrvärmekunderna – att det lokala monopolet blir kvar eller att kunderna kan välja mellan flera leverantörer?”

Tre av fyra svenskar (74 procent) tror det skulle vara bäst för fjärrvärmekunderna att de fick välja mellan flera leverantörer; Tabell 2.

En av fem (21 procent) tycker att det är bäst för kunderna om det lokala monopolet blir kvar. Övriga (5 procent) har ingen uppfattning i frågan.

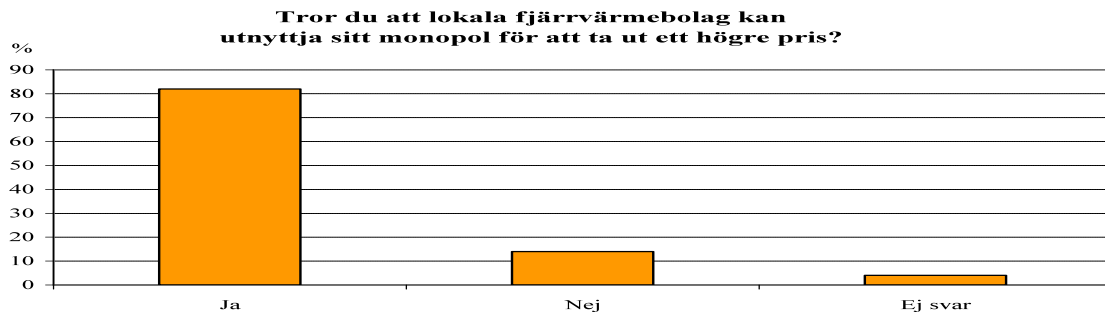


Fjärrvärmemonopolet och priserna

SKOP frågade, ”Tror du att lokala fjärrvärmebolag kan utnyttja sitt monopol för att ta ut ett högre pris?”

De flesta svenskarna (82 procent) tror att de lokala fjärrvärmebolagen kan utnyttja sitt monopol för att ta ut ett högre pris; Tabell 3.

Det är 14 procent som tror att bolagen inte kan göra det. Övriga (4 procent) har ingen uppfattning i frågan.



Tabell 1:
Procent

Idag släpper industrierna ut mycket värme i luften, sjöar och hav därför att de inte får sälja den genom fjärrvärmenäten.

Tror du att miljön skulle bli bättre eller sämre om industrierna fick sälja den värmen genom fjärrvärmenäten? Eller skulle det inte bli någon skillnad?

	Februari/mars 2012
Bättre	69
Ingen skillnad	25
Sämre	1
Ej svar	5
Antal svar	1 001

Tabell 1:
Procent

Idag släpper industrierna ut mycket värme i luften, sjöar och hav därför att de inte får sälja den genom fjärrvärmenäten.

Tror du att miljön skulle bli bättre eller sämre om industrierna fick sälja den värmen genom fjärrvärmenäten? Eller skulle det inte bli någon skillnad?

Grupptabell	Andel som svarar				Antal svar
	Bättre	Ingen skillnad	Sämre	Ej svar	
Kön					
Kvinna	66	26	2	6	507
Man	73	23	1	3	494
Ålder					
18 - 34 år	69	26	1	5	189
35 - 54 år	72	22	2	5	346
55 - 74 år	71	24	1	4	384
75 - 84 år	57	39	1	3	81
Utbildning					
9 år eller mindre	59	34	3	5	180
10-12 år	67	27	1	5	315
13+ år, ej akademisk examen	71	24	1	5	175
Akademisk examen	77	18	1	4	318
Egen inkomst					
Låg	65	27	3	5	291
Medel	68	25	1	6	290
Hög	78	20	A	1	275
Bostad					
Småhus	71	24	A	4	593
Bostadsrättslägenhet	64	31	A	5	173
Hyseslägenhet	69	23	4	5	224
Region					
Norrland	67	29	1	3	147
Stockholms län	71	23	2	4	210
Övriga Svealand	71	24	1	5	184
Skåne län	69	21	3	8	132
Västra Götalands län	69	25	1	5	152
Övriga Götaland	69	28	0	3	168
Bostadsort					
Storstadsområden	70	24	2	5	336
Icke storstad	69	25	1	5	665
Rikspolitiskt block					
Borgerlig - M, Fp, C, Kd	75	21	1	3	---
Rödgrön - S, V, Mp	67	27	1	5	---
Rikspolitisk sympati					
Moderaterna	74	22	1	3	---
Folkpartiet liberalerna	76	18	2	5	---
Centern	84	12	2	2	---
Kristdemokraterna	70	25	0	4	---
Socialdemokraterna	64	29	2	5	---
Vänsterpartiet	68	25	2	4	---
Miljöpartiet	75	22	0	3	---
Sverigedemokraterna	70	27	0	2	---

A: Någon person, men färre än 1 procent. **Fet stil:** Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 2:

Procent

Fjärrvärmen är idag så kallade lokala monopol och det finns ingen valfrihet för fjärrvärmekunderna.

Vad tror du skulle vara bäst för fjärrvärmekunderna,

	Februari/mars 2012
Att det lokala monopolet blir kvar	21
Att kunderna får välja mellan flera leverantörer	74
Ej svar	5
Antal svar	1 001

Tabell 2:

Procent

Fjärrvärmen är idag så kallade lokala monopol och det finns ingen valfrihet för fjärrvärmekunderna.**Vad tror du skulle vara bäst för fjärrvärmekunderna,**

Grupptabell	Andel som svarar			Antal svar
	Att det lokala monopol blir kvar	Att kunderna får välja mellan flera leverantörer	Ej svar	
Kön				
Kvinna	19	76	5	507
Man	23	72	5	494
Ålder				
18 - 34 år	15	81	4	189
35 - 54 år	25	71	5	346
55 - 74 år	23	73	4	384
75 - 84 år	17	69	14	81
Utbildning				
9 år eller mindre	20	71	9	180
10-12 år	19	78	4	315
13+ år, ej akademisk examen	23	75	2	175
Akademisk examen	23	71	6	318
Egen inkomst				
Låg	21	74	5	291
Medel	19	76	5	290
Hög	24	74	2	275
Bostad				
Småhus	20	76	4	593
Bostadsrättslägenhet	20	73	7	173
Hyseslägenhet	23	71	6	224
Region				
Norrland	19	77	4	147
Stockholms län	18	79	4	210
Övriga Svealand	30	65	5	184
Skåne län	19	76	5	132
Västra Götalands län	15	79	5	152
Övriga Götaland	23	70	6	168
Bostadsort				
Storstadsområden	17	78	4	336
Icke storstad	23	72	5	665
Rikspolitiskt block				
Borgerlig - M, Fp, C, Kd	15	82	3	---
Rödgrön - S, V, Mp	30	65	5	---
Rikspolitisk sympati				
Moderaterna	15	81	3	---
Folkpartiet liberalerna	15	82	3	---
Centern	15	80	4	---
Kristdemokraterna	14	86	0	---
Socialdemokraterna	32	63	5	---
Vänsterpartiet	29	67	5	---
Miljöpartiet	26	68	7	---
Sverigedemokraterna	17	81	2	---

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 3:
Procent

Tror du att lokala fjärrvärmebolag kan utnyttja sitt monopol för att ta ut ett högre pris?

	Februari/mars 2012
Ja	82
Nej	14
Ej svar	4
Antal svar	1 001

Tabell 3: Tror du att lokala fjärrvärmebolag kan utnyttja sitt monopol för att ta ut ett högre pris?
Procent

Grupptabell	Andel som svarar			Antal svar
	Ja	Nej	Ej svar	
Kön				
Kvinna	81	15	4	507
Man	84	12	3	494
Ålder				
18 - 34 år	83	12	5	189
35 - 54 år	83	15	2	346
55 - 74 år	84	13	4	384
75 - 84 år	72	18	9	81
Utbildning				
9 år eller mindre	72	19	9	180
10-12 år	85	12	3	315
13+ år, ej akademisk examen	81	17	1	175
Akademisk examen	85	11	4	318
Egen inkomst				
Låg	77	17	6	291
Medel	86	11	3	290
Hög	87	11	2	275
Bostad				
Småhus	83	14	3	593
Bostadsrättslägenhet	84	10	7	173
Hyseslägenhet	82	15	3	224
Region				
Norrland	84	12	4	147
Stockholms län	88	10	2	210
Övriga Svealand	77	19	4	184
Skåne län	83	12	5	132
Västra Götalands län	81	12	7	152
Övriga Götaland	83	15	2	168
Bostadsort				
Storstadsområden	87	10	4	336
Icke storstad	80	16	4	665
Rikspolitiskt block				
Borgerlig - M, Fp, C, Kd	87	11	3	---
Rödgrön - S, V, Mp	77	19	4	---
Rikspolitisk sympati				
Moderaterna	87	10	3	---
Folkpartiet liberalerna	87	13	0	---
Centern	79	19	2	---
Kristdemokraterna	94	0	6	---
Socialdemokraterna	77	20	3	---
Vänsterpartiet	76	20	4	---
Miljöpartiet	79	15	7	---
Sverigedemokraterna	87	11	2	---

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).