

Undersøkelse av Norstat:

Små bedrifter trege med internetthandel

2 av 3 bedriftsledere vurderer ikke å åpne nettbutikk i løpet av 2006. Litt over 20 % har derimot planer om internetthandel. Dette viser en undersøkelse gjennomført av Norstat for SpareBank 1. Bare 13 % av de spurte har allerede nettbutikk.

- Tallene bekrefter det vi lenge har trodd, sier fagsjef Lise Andersen i SpareBank 1 Gruppen. - For mange små- og mellomstore bedrifter har sikkerhet og effektive betalingsløsninger vært de største hindringene for å gå i gang med egen nettbutikk.

- Det er også mange av disse bedriftene som verken har kompetanse eller kapasitet til å utvikle nettbutikk på egenhånd. Mange bedrifter går dermed glipp av økt inntjening og markedsutvidelse.

I tillegg opplever mange bedriftsledere at nettvirksomhet krever en annen juridisk kompetanse enn den de allerede har i dag. For eksempel gjelder dette forhold som e-handelsloven og forbrukerrettigheter på nett. Dette er enda en barriere for de små bedriftene.

SpareBank 1-bankene har i samarbeid med Bankenes Betalingssentral (BBS) utviklet en enkel og sikker e-handelsløsning for nettopp små bedrifter. – Dette er ingen kompleks løsning, men ganske enkelt en nettbutikk hvor bedriften kan legge ut sitt vareutvalg, kjøpsvilkår og tilby en sikker betalingsløsning slik at kundene kan betale med kort. – Barrierene for å komme i gang er borte, avslutter Andersen.

Oslo, 9. mai 2006

Kontaktpersoner:

Lise Andersen, Fagsjef betaling bedriftsmarkedet, SpareBank 1 Gruppen, tlf 909 73 215
Christian Brosstad, ass. Informasjonsdirektør, SpareBank 1 Gruppen, tlf 970 80 686

SpareBank 1 Gruppen AS eies av SpareBank 1 Nord-Norge (17,63 %), SpareBank 1 Midt-Norge (17,63 %), SpareBank 1 SR-Bank (17,63 %), Samarbeidende Sparebanker (17,63 %), LO/fagforbund LO (10 %) og FöreningsSparbanken (19,5 %).

SpareBank 1 Gruppen, som ble etablert i 1996, samordner prosjektene, forvalter merkevaren og driver de felleseide produktselskapene for SpareBank 1.

SpareBank 1 Gruppen AS er morselskap i et finanskonsern, som eier 100 % i SpareBank 1 Livsforsikring, SpareBank 1 Skadeforsikring, SpareBank 1 Fondsforsikring, Bank 1 Oslo, ODIN Forvaltning og SpareBank 1 Medlemskort, samt 24,5 % i First Securities og 19,9 % i SpareBank 1 Bilplan. I alliansen inngår også EiendomsMegler 1-kjeden.

Kontaktpersoner:

Lise Andersen, Fagsjef betaling bedriftsmarkedet, SpareBank 1 Gruppen, tlf 909 73 215

Christian Brosstad, ass. Informasjonsdirektør, SpareBank 1 Gruppen, tlf 970 80 686

Rapporter, pressestoff og foto kan hentes på:
www.sparebank1.no/pressesenter

Om undersøkelsen:

Undersøkelsen er gjennomført på Norstats telefonomnibus med 600 intervju. Dette er en landsrepresentativ undersøkelse av små og mellomstore bedrifter i Norge. Målingen er gjennomført i 1. kvartal 2006.