

Årets Bank/Børsmægler 2007 – vinderen er Nordnet

Nordnet Bank vinder med et mulehår foran E*TRADE Bank. Nummer tre bliver Saxo Bank.

Af Peter E. Jeppesen, kontorchef, Dansk Aktionærforening

Dato: 6. februar 2007

Dette års kåring af "Årets Bank/Børsmægler" adskiller sig ved den igangværende kurtagekrig, som p.t. har fundet et stabilt leje på et markant lavere niveau end tidligere. Kurtagekrigen har da også resulteret i væsentligt højere point til storbankerne, men ikke nok til, at rangordnen flyttes blandt vinderne. Det er fortsat internetbørsmæglerne, der suverænt indtager podiepladserne.

I den forbindelse kan vi nævne, at 82% af DAF-medlemmerne handler via internettet, mens 38% af den aktieejende del af befolkningen gør det.

Respondenter kunne ved hvert spørgsmål svare: Meget tilfreds, tilfreds, hverken tilfreds eller utilfreds, ikke tilfreds, direkte utilfreds, ved ikke. Af svarende udregnes en pointsum, der max kan give +2 point eller max -2 point ved hvert spørgsmål. Læs mere om undersøgelsen, spørgsmålene og metoden længere nede.

For den interesserede læser rummer de enkelte spørgsmål nyttig viden:

Sidste år blev Nordnet Bank nummer 2, og slået med et mulehår af E*TRADE Bank. Denne gang er situationen omvendt – Nordnet Bank slår E*TRADE Bank med et mulehår. Kikker man de enkelte spørgsmål efter i sømmene svinger resultatet mellem E*TRADE Bank og Nordnet Bank. Nordnet Bank skiller sig dog ud ved at opnå højere pointsummer ved spørgsmålene "Informationer", "Kurtage danske aktier" og "Aktivtyper og lande", og Nordnet Bank er da også langt fremme i skoene på de områder.

E*TRADE Bank kan bryste sig af at opnå hele 1,61 point ved spørgsmålet "Udføre handel" og 1,45 point under "Service".

"Informationer", som burde være et område, hvor storbankerne kunne opnå højere point end internetbørsmæglerne, honoreres ikke af deres investorer. Hos storbankerne kan man jo blandt andet læse markedscommentarer, få elektroniske ordbøger, et væld af hjælpetekster, artikler og aktieanalyser. I stedet er Nordnet Bank en klar vinder med 1,13 point, hvilket formentlig kan tilskrives deres nye koncept med modelporteføljer fra deres ekspertpanel. Nordea fik til sammenligning kun 0,44 point.

Spørgsmålet "Kurtage - danske aktier" vinder Saxo Bank suverænt med hele 1,59 point. Hos banken er det da også gratis at udføre handel. Nordnet Bank kommer ind som nummer 2. Amagerbanken, Jyske Bank og Spar Nord bliver straffet af respondenterne med minus point. Ved "Kurtage - udenlandske aktier" er respondenterne endnu mere utilfredse ved de førnævnte banker.

Danske Bank, Nordea og Jyske Bank bliver straffet med minuspoint ved spørgsmålet "Depotgebyrer". E*TRADE Bank og Skandiabanken bliver præmieret for ikke at have nogen depotgebyrer og for at have markedsført det kraftigt. Hos Nordnet er der heller ikke depotgebyrer på danske aktier, men banken opnår ikke samme tilfredshed hos respondenterne.

”Andre aktivtyper (end aktier) og lande” burde være hjemmebane for storbankerne, da man her opnår flest muligheder, men deres investorer sætter tilsyneladende heller ikke her nok pris på dette forhold. Saxo Bank er vinderen, mens Nordnet Bank er nummer 2.

Årets børsmægler 2007	Amagerbanken	BG Bank	Danske Bank	E*TRADE Bank	Handelsbanken/Midtdbank	Jyske Bank	Nordea	Nordnet	Nykredit Bank	Ringkjøbing Landbobank	SAXO Bank	SEB Bank	SkandiaBanken	Spar Nord Bank	Sydbank
Service	0,88	1,01	1,01	1,45	1,04	0,99	0,97	1,37	0,85	1,21	1,13	1,00	1,27	0,63	1,22
Informationer	0,40	0,49	0,62	0,90	0,56	0,84	0,44	1,13	0,35	0,54	1,00	0,59	0,62	0,41	0,87
Udføre handel	0,92	1,23	1,24	1,62	1,24	1,11	1,20	1,55	1,15	1,13	1,31	0,95	1,32	0,88	1,34
Kurtage danske aktier	-0,12	0,27	0,17	0,84	0,12	-0,08	0,32	0,98	0,23	0,63	1,59	0,82	1,13	-0,13	0,32
Kurtage udenlandske aktier	-0,32	-0,06	-0,24	0,47	-0,20	-0,35	-0,21	0,50	-0,12	0,13	0,00	0,32	-0,08	-0,31	0,01
Depotgebyr danske aktier	0,48	0,07	-0,03	1,62	0,12	-0,05	-0,05	1,49	0,04	0,21	1,50	0,32	1,65	-0,13	0,16
Depotgebyr udenlandske aktier	-0,24	-0,21	-0,26	1,08	-0,04	-0,17	-0,27	1,03	-0,12	-0,13	0,97	0,23	0,04	-0,19	-0,07
Aktivtyper og lande	0,60	0,67	0,76	0,87	0,44	0,61	0,62	1,13	0,23	0,38	1,22	0,59	0,56	0,31	0,80
Generel tilfredshed	0,76	0,79	0,73	1,38	0,80	0,78	0,77	1,35	0,85	1,00	1,09	0,82	1,23	0,44	1,04
I alt point	3,36	4,27	3,98	10,24	4,08	3,68	3,78	10,53	3,46	5,08	9,81	5,64	7,74	1,91	5,68
Placering	14	8	10	2	9	12	11	1	13	7	3	6	4	15	5
Antal svar	25	86	263	292	25	129	220	294	26	24	32	22	78	32	82

Årets børsmægler 2006	BG Bank	Danske Bank	E*TRADE Bank	Forstædernes Bank	Handelsbanken	Jyske Bank	Nordea	Nordnet	Nykredit Bank*	Ringkjøbing Landbobank*	SEB Bank*	SkandiaBanken	Spar Nord Bank	Sydbank
Service	0,88	1,03	1,47	0,90	1,16	1,06	0,86	1,36	1,00	1,42	1,65	1,27	0,95	1,20
Informationer	0,53	0,73	0,96	0,55	0,52	0,84	0,51	1,14	0,47	0,95	1,18	0,62	0,45	0,76
Udføre handel	1,02	1,26	1,56	1,10	1,44	1,24	1,22	1,52	1,24	1,16	1,47	1,44	1,11	1,30
Kurtage danske aktier	-0,09	-0,13	1,02	-0,15	0,64	0,01	-0,58	1,10	0,18	-0,11	0,65	1,04	-0,24	0,10
Kurtage udenlandske aktier	-0,17	-0,25	0,69	0,10	-0,08	-0,19	-0,45	0,65	-0,29	-0,11	0,18	-0,05	-0,29	-0,06
Depotgebyr danske aktier	0,03	0,14	1,60	-0,05	0,20	0,15	-0,19	1,41	0,06	0,11	0,53	1,64	0,18	0,22
Depotgebyr udenlandske aktier	-0,12	-0,07	0,98	-0,10	-0,16	-0,03	-0,26	0,89	-0,29	-0,05	0,12	0,34	-0,21	-0,05
Generel tilfredshed	0,71	0,86	1,40	0,70	1,08	0,81	0,46	1,34	0,65	1,21	1,35	1,28	1,28	1,03
I alt point	2,79	3,58	9,68	3,05	4,80	3,90	1,57	9,41	3,00	4,58	7,12	7,58	3,23	4,49
Placering	10	7	1	9	4	6	11	2				3	8	5
Antal svar	66	239	310	20	25	113	190	323	17	19	17	39	103	79

Andre vigtige forhold

Udover de pointgivende spørgsmål stiller vi hvert år respondenterne en række udsagn, som vi beder dem prioriterer. Spørgsmålet er følgende: Hvilke andre forhold end prisen er vigtig for dig ved valg af værdipapirhandler? - sæt venligst max. 10 krydser. Her svarer 63% af respondenterne ”Nemt af

udføre handler”, 58% ”Overblik/Porteføljer”, 44% ”Kurslister”. Se den rangordnede liste nedenunder med sammenligningstal fra 2006.

	Andre vigtige forhold	
	Fordeling	
	2007	2006
Nemt at udføre handler	63%	54%
Overblik depot/portefølje	58%	45%
Kurslister	44%	29%
Realtidspriser	43%	37%
Meget høj grad af brugervenlighed	42%	32%
Dybden i markedet (antal købere og sælgere i markedet)	39%	32%
Aktieanalyser	39%	27%
Kursgrafer eller teknisk analyse	37%	29%
Markedskommentarer	36%	28%
Meget høj driftsstabilitet	35%	28%
100% tillid til banken/børsmægleren	32%	22%
Investeringsrådgivning	32%	28%
Handle med pensionsmidler	29%	28%
Nyheder i realtid	29%	18%
Strakshandel om aftenen	21%	15%
Udenlandsk aktiehandel	21%	16%
Den personlige kontakt og kendskab til mig	20%	18%
Specielle handelsmuligheder som Stop Loss, Shortselling, derivater eller andet	12%	-
Totalrådgivning af mit engagement	10%	7%
Mulighed for belåning af værdipapirer	9%	-
Modelporteføljer	8%	-
Valutakonti	8%	4%
Integration med andre systemer hos banken	5%	5%

Spørgsmålet lød: Hvilke andre forhold end prisen er vigtig for dig ved valg af værdipapirhandler? - sæt venligst max. 10 krydser

Om undersøgelsen

1.882 respondenter blandt DAF-medlemmer deltog i undersøgelsen, der kørte i uge 4 2007. Undersøgelsen blev udført via internettet.

Respondenter kunne ved hvert spørgsmål svare: Meget tilfreds, tilfreds, hverken tilfreds eller utilfreds, ikke tilfreds, direkte utilfreds, ved ikke. Antallet af svar har vi ganget med henholdsvis 2, 1, 0, -1, og -2, hvorved markante udfald bliver straffet eller belønnet, og giver sig udslag i en pointsum. Endelig findes den relative pointsum ved division med antallet af respondenter, således at sammenligning kan finde sted. Ved ikke og Findes ikke er med i kvotienten ved beregning af antal point og antal svar. Et stort antal svar ved disse emner trækker altså ned. Ved hvert spørgsmål kan max opnås +2 point eller max -2 point.

Saxo Bank, Amagerbank, Nykredit Bank, Ringkjøbing Landbobank og SEB er nye deltagere i konkurrencen, mens Forstædernes Bank dette år ikke fik nok antal svar fra respondenterne (flere end 20).

Vi forsøger hvert år, at gøre analysen bedre udtaler Peter Jeppesen, kontorchef i Dansk Aktionærforening. Analysen kunne naturligvis indeholde flere pointgivende spørgsmål, men vi har lagt os i selen, for at sammenligning mellem rene internetbørsmæglere og banker kan foretages.

I år har vi efter henvendelse fra et par børsmæglere tilføjet et nyt pointgivende spørgsmål samt nye spørgsmål under ”Andre vigtige forhold”.

Det nye pointgivende spørgsmål er i år: Hvor tilfreds er du med udbuddet af aktivtyper herunder lande og muligheden for at handle dem?

Spørgsmålene i tabellen ”Andre vigtige forhold” blev opstillet i tilfældig rækkefølge. Vi har tilføjet flere spørgsmål, der retter sig mod egentlige bankydelse.

Følgende spørgsmål er nye:

1. Den personlige kontakt og kendskab til mig.
2. Mulighed for belåning af værdipapirer.
3. Modelporteføljer.

De pointgivende spørgsmål

Efter dette indledende spørgsmål - Hvilken bank/børsmægler benytter du hyppigst i forbindelse med din handel med børsnoterede aktier og investeringsbeviser? – stillede vil følgende pointgivende spørgsmål:

1. Service

Hvor tilfreds er du med servicen? Her tænkes på tilmelding, telefonkontakten, håndtering af problemer osv?

2. Informationer

Hvor tilfreds er du med de informationer, din bank/børsmægler leverer via Internettet? Med informationer menes, ordbøger, markedscommentarer, nyheder, vejledninger, artikler, hjælpetekster, evt. analyser osv.

3. Udføre handel

Hvor tilfreds er du med forløbet ved udførelsen af handler?

4. Adgang til aktivtyper og lande

Hvor tilfreds er du med udbuddet af aktivtyper herunder lande og muligheden for at handle dem?

5. Kurtage danske aktier

Hvor tilfreds er du med kurtagen for danske aktier hos din bank/børsmægler?

6. Kurtage udenlandske aktier

Hvor tilfreds er du med kurtagen for udenlandske aktier hos din bank/børsmægler?

7. Depotgebyr danske aktier

Hvor tilfreds er du med depotgebyret for danske aktier hos din bank/børsmægler?

8. Depotgebyr udenlandske aktier

Hvor tilfreds er du med depotgebyret for udenlandske aktier hos din bank/børsmægler?

9. Din generelle tilfredshed

Hvor tilfreds er du generelt med din bank/børsmægler?

Andre spørgsmål af betydning for Årets Bank/Børsmægler

Derudover blev der blandt flere spørgsmål stillet dette spørgsmål med relevans til kåringen:

1. Andre vigtige forhold

Hvilke andre forhold end prisen er vigtig for dig ved valg af værdipapirhandler? - sæt venligst max. 10 krydser