

Frågor och svar om 700 MHz-bandet

Vad ska göras, när och varför

Vad ska ni göra?

Vi ska byta frekvenser för tv-sändningarna i marknätet. I slutändan innebär det en helt ny frekvensplan för hela landet. Omläggningen omfattar både mindre och större sändarstationer

Varför gör ni det?

Bakgrunden är ett regeringsbeslut att del av de frekvenser som idag används för tv-sändningar, det så kallade 700-bandet, ska avsättas för telekomtjänster, till exempel mobilt bredband. 700-bandet motsvarar cirka 25 procent av allt sändningsutrymme i marknätet. Genom frekvensomläggningen optimerar vi sändarnätet och kan därmed bibehålla nuvarande programutbud.

Varför måste ni stänga av tv-utsändningen under en dag?

Vi måste byta viss utrustning på sändarstationerna, och under den tiden är det inte möjligt att genomföra utsändning av tv.

Vilka tider är tv-utsändningen avstängd?

Mellan kl 10.00 och kl 18.00 kommer det att ske avbrott för arbete på sändarstationen. På de flesta ställen kommer det att vara kortare avbrott. För att vara på den säkra sidan gör din ominstallation efter kl 18.00.

Hur är arbetet planerat att genomföras?

Hela landet omfattas, och omläggningen sker i etapper och behöver samordnas med våra grannländer. Frekvensplaneringen för norra Sverige För att det ska kunna ske på ett enkelt och smidigt sätt påbörjar vi arbetet i norra Sverige och arbetar oss söderut. Arbetet kommer att vara slutfört under 2017.

Vilken roll har Teracom?

Teracom är nätoperatör och äger och driver marknätet för radio och tv. Det är Teracom AB som utför arbetet med frekvensomläggningen. Sändningar via marknätet kan tas emot med en vanlig antenn. Teracom AB ingår i koncernen Teracom Boxer Group.

Vilken roll har Boxer?

Boxer TV-Access marknadsför och säljer betal-tv till hushåll och tittare i hela landet. Boxer ingår i koncernen Teracom Boxer Group.

Vilka hushåll berörs och vad behöver jag göra

Vilka hushåll berörs av frekvensomläggningen

Alla som tar emot tv via marknätet/en vanlig tv-antenn. Om man bor i ett flerfamiljshus och har kabel-tv berörs inte det enskilda hushållet. Inte heller om du tittar via satellit eller iptv påverkas du av denna omläggning.

Vad ska jag göra?

Ominstallation eller kanalsökning på din tv eller digital-tv-box. Vi rekommenderar ominstallation.

Hur gör jag ominstallation?

Det görs enkelt med fjärrkontrollen som tillhör tv:n eller digital-tv-boxen. Välj meny och knappa dig vidare. På Boxers hemsida hittar du guider för hur du gör en kanalsökning/ominstallation på din tv eller digital-tv-box (<https://www.boxer.se/kundservice/hardvaruguide/>)

Hur ska jag veta om jag ska göra kanalsökningen/ominstallationen via tv:n eller digital-tv-boxen?

Om du använder dig av en digital-tv-box för att titta på tv, gör du kanalsökningen/ominstallationen via fjärrkontrollen till boxen. Om du inte använder dig av en digital-tv-box utan kanske har en tv med inbyggd CA-modul med plats för programkortet, ska du göra sökningen via tv:n.

Enligt beskrivningen för min tv/digital-tv-box ska den söka upp nya kanaler automatiskt. Behöver jag göra något då?

Vi rekommenderar ändå att du gör en kanalsökning/ominstallation

Programutbudet och HDTV

Riskerar jag att tappa några kanaler?

Nej (se även svar under "Täckning och mottagningsförhållanden")

Jag har bara på fri-tv-utbudet idag. Kommer det att kosta mig något framöver?

Nej, du kan fortsätta på fri-tv-utbudet utan kostnad. Det räcker med att du har den enklaste digital-tv-boxen utan plats för programkort.

Jag har idag HDTV, kommer jag att kunna se det fortsättningsvis?

För att kunna se HDTV-sändningar i marknätet och hos Boxer, krävs att du har en digital-tv-box med stöd för DVB-T2, alternativt en tv med stöd för DVB-T2 och en CI+modul. Vanliga MPEG-4-boxar kan inte användas för mottagning av HDTV, men fungerar utmärkt för alla andra kanaler i marknätet och hos Boxer.

Hur tar jag reda på om min tv/digital-tv-box har stöd för DVB-T2?

Enklaste sättet är att kolla om du ser SVT1HD på kanalplats 61. Kan du se den kanalen har din tv stöd för DVB-T2, och då behöver du inte uppdatera din utrustning. Generellt kan man säga att om din tv eller digital-tv-box är tillverkad före oktober 2010 så har den inte stöd för DVB-T2. Du kan ta reda på om din utrustning har stöd för DVB-T2 enligt ovan. Du kan också alltid kontakta Boxers kundtjänst.

Alternativt kan du söka efter din tv eller digital-tv-box på Boxer hemsida (<https://www.boxer.se/kundservice/hardvaruguide/>)

Jag vill skaffa betal-tv eller ändra mitt abonnemang hos Boxer, vad gör jag då?

Vänd dig till Boxers kundtjänst för information om programutbud, erbjudanden och kampanjer, <https://www.boxer.se/kundservice/>

Om tv-utrustningen

Behöver jag köpa ny tv eller digital-tv-box?

Nej, och det spelar heller ingen roll vilket märke eller modell du har på din tv. Om du vill ha specifika betal-kanaler eller se på hdtv, kan du däremot behöva uppgradera din utrustning, så att den klarar att ta emot sändningar i DVB/T2.

Var köper jag en digital-tv-box?

Digital-tv-boxarna finns hos alla radio- och tv-handlarna. Du kan även beställa abonnemang och digital-tv-box via Boxers hemsida; www.boxer.se

Vad är DVB-T2?

DVB-T (Digital Video Broadcasting – Terrestrial) är en europeisk standard för marksänd digital-tv. Den senaste generationen av DVB-T kallas DVB-T2 och gör det möjligt att sända fler kanaler i marknätet. För att se kanaler som sänds med DVB-T2 behövs en DVB-T2-box. Det finns också tv-apparater med stöd för DVB-T2.

Vad är HDTV?

HD (High Definition) är en teknik som gör det möjligt att sända tv med högre bildupplösning, vilket ger högre bildkvalitet än det standardupplösta formatet.

Vi har flera tv-apparater i hushållet där vi tar emot tv via marknätet/antenn (sommarrastugan, husvagnen osv). Måste jag göra en kanalsökning/ominstallation på alla tv-apparater/digital-tv-boxar?

Ja

Spelar det någon roll hur gammal min tv-antenn är?

En antenn som är yngre än 15-20 år är i regel bra. Kablarna bör vara hela och antennen riktad mot den starkaste sändaren. Om du har en äldre utomhusantenn bör du kontrollera den. Det gäller även antennkablar och anslutningar. Fråga gärna en tv-handlare eller antenninstallatör om råd.

Täckning och mottagningsförhållanden

Jag har ingen bild eller störningar i bild efter frekvensomläggningen, vad beror det på?

Förutsättningen för den digitala mottagningen kan ha ändrats något i samband med frekvensomläggningen. Detta kan påverka mottagningsförhållandena i vissa områden. Täckningskartor finns på Teracom's hemsida.

Vad ska jag göra då?

Om möjligt, se över din antenn, tv-kablar och dina anslutningar. Antennen kan behöva åtgärdas om den är gammal, sitter för lågt eller är riktad åt fel håll. Även tv-kablar och anslutningar kan behöva åtgärdas. Bäst är att kontakta radio- och tv-handlaren eller en anteninstallatör.

Jag kan se vissa kanaler, men inte alla. Vad ska jag göra?

Kontakta din tv-operatör, exempelvis Boxer. I övrigt, se föregående svar.

Kan jag få ekonomisk kompensation om jag tvingas anlita en anteninstallatör?

Om du är Boxer-kund, finns erbjudande om hjälp från en tv-installatör, kontakta Boxer.

Hur vet jag att det finns täckning i mitt område?

På Teracom's hemsida, på www.teracom.se, finns täckningskartor där du på ett ungefär kan se hur täckningen ser ut i ditt område

Kommer Teracom att följa upp frekvensomläggningen?

Vi kommer att genomföra mätningar i området för att säkerställa god mottagning

Fastighetsägare och boende i flerfamiljshus

Jag bor i flerfamiljshus. Berörs jag av omläggningen?

I flerfamiljshus tas tv-signalerna emot gemensamt och sänds vidare till varje lägenhet. Det innebär att du som enskilt hushåll inte behöver göra något.

Jag är fastighetsägare och tar emot tv-signalen via marknätet/antenn. Måste jag göra något?

Fastighetsägare, eller den som ansvarar för fastighetens tv-nät, måste ändra i mottagningscentralen så att marknätets programutbud kan tas emot efter frekvensomläggningen.