



# Paixão pela Vida

Relatório de Ética e Compliance da Getinge

# Índice

## INTRODUÇÃO

Visão	1
Ética Empresarial e Liderança Responsável	2

## A EQUIPE

Mensagem do EVP das áreas Jurídica, Compliance e Governança	4
Organização	5
Conheça a Equipe de E&C	6

## CONTEXTO EMPRESARIAL

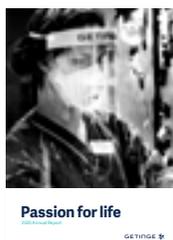
Tendências Globais	9
Lições Aprendidas no Brasil	10

## A ESTRUTURA

Nosso Código de Conduta	11
Nosso Programa de E&C	12
Criando uma Cultura Speak Up	14

## ÁREAS DE FOCO

Combate ao Suborno e à Corrupção	15
Antitruste	17
Parceiros de Negócios	19
Privacidade de Dados	21
Interação com Profissionais de Saúde	24
Compliance Comercial	26



Para obter mais informações sobre nosso trabalho de sustentabilidade, governança e Índice GRI, consulte nosso Relatório Anual de 2020 e nossa Atualização de Sustentabilidade de 2020.

Para obter mais informações sobre questões de Ética e Compliance, entre em contato com [frida.berlin@getinge.com](mailto:frida.berlin@getinge.com)

Getinge AB (publ)  
Lindholmspiren 7A  
P.O. Box 8861  
SE-402 72, Gotemburgo  
Suécia

Tel: +46 (0)10 335 00 00  
E-mail: [info@getinge.com](mailto:info@getinge.com)  
[www.getinge.com.br](http://www.getinge.com.br)

## VISÃO

# Sermos a empresa de tecnologia médica mais confiável e respeitada do mundo

Nossa visão é nos tornarmos a empresa de tecnologia médica mais confiável e respeitada do mundo. Isso orienta tudo que fazemos. A Getinge fornece produtos e soluções que ajudam a salvar vidas no mundo inteiro. Nosso sucesso contínuo no fornecimento desses produtos que salvam vidas depende de cada membro da equipe na manutenção dos mais altos

padrões em tudo que fazemos. Isso traz grandes responsabilidades. Assim como as pessoas confiam nos médicos para que eles façam a coisa certa, nossos públicos interessados confiam na Getinge para o mesmo fim. Este relatório tem como objetivo demonstrar como construímos e mantemos essa confiança.

# Ética Empresarial e Liderança Responsável

A dedicação da Getinge à sustentabilidade vem de longa data, e, desde 2017, essa tem sido, juntamente com a qualidade, a prioridade máxima na estratégia da empresa. Isso significa que ética, qualidade e sustentabilidade são partes cruciais de como a companhia atua como empresa e como trata seus funcionários, clientes e parceiros.

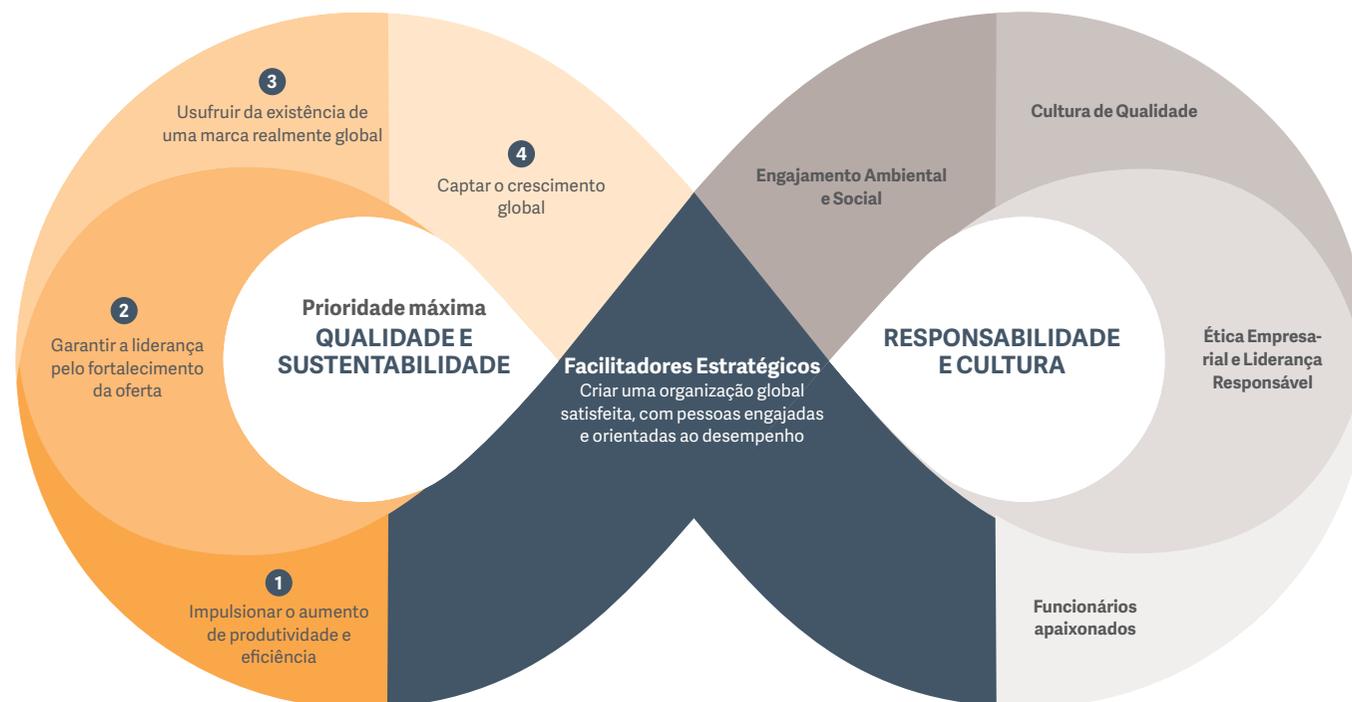
Em 2020, a Getinge elevou suas ambições de sustentabilidade, as quais estão descritas na Estrutura de sustentabilidade da empresa, abrangendo as áreas de foco de Cultura de qualidade, Funcionários apaixonados, Engajamento ambiental e social e Ética empresarial e Liderança responsável.

A Estrutura de sustentabilidade fornece à empresa orientações sobre como gerar valor a longo prazo, desempenhar um papel positivo na sociedade e continuar a operar de forma sustentável, ao mesmo tempo em que agrega valor a todas as partes interessadas. Em geral, a abordagem de sustentabilidade da Getinge tem como foco moldar o desempenho da empresa e posicionar futuros requisitos correspondentes, incluindo a análise de riscos potenciais.

O trabalho de E&C da Getinge é centrado em Ética empresarial e Liderança responsável, dentro da Estrutura de sustentabilidade. O principal objetivo é capacitar e inspirar todos os funcionários a tomar as decisões corretas e fomentar uma cultura aberta e transparente.

## Ética Empresarial e Liderança Responsável

Na Getinge, liderança responsável significa envolver todos os funcionários para definir o padrão e agir como modelos de comportamento ético e de integridade profissional. As atividades nessa área fornecem as condições e requisitos para que os funcionários da Getinge assegurem que os negócios sejam conduzidos de maneira ética e responsável. Fazer negócios responsáveis em todas as relações, dentro da própria organização da empresa e em contextos externos, é parte fundamental da estratégia da Getinge.



# Áreas de Foco

Neste relatório, nós nos concentraremos em descrever nossos riscos mais significativos e áreas de foco em relação à Ética empresarial e Liderança responsável.

## COMBATE AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO página 15

Por sermos uma empresa global de tecnologia médica, fornecemos equipamentos e sistemas dentro da área de saúde e ciências da vida para clientes públicos e privados em 125 países. Participamos de licitações públicas e colaboramos com parceiros de negócios, como distribuidores e integradores. Para nós, é de suma importância gerenciar o risco de suborno e corrupção em todas as nossas transações comerciais.

## CONCORRÊNCIA JUSTA E ANTITRUSTE página 17

A Getinge opera em 125 países, tanto por meio de nossas próprias operações quanto por meio de uma extensa rede de distribuidores. Aprendemos da pior maneira como é importante assegurar uma concorrência justa e garantir que hospitais e contribuintes não sofram com a concorrência desleal.

## PARCEIROS DE NEGÓCIOS página 19

A Getinge revisou recentemente seu Código de Conduta do Fornecedor. O objetivo é aumentar o foco no fornecimento responsável. O resultado é um novo Código de Conduta de Parceiros de Negócios, que foi ampliado para incluir todos os parceiros de negócios da Getinge e tem foco renovado nos Direitos Humanos. A função de compras da Getinge é responsável pela implementação do novo Código, com o apoio da equipe de Ética e Compliance.

## PRIVACIDADE DE DADOS página 21

Manter a confiança do cliente na segurança e proteção de seus produtos é fundamental para a Getinge. Além disso, a importância da privacidade de dados e da integridade dos dados pessoais está em constante crescimento. Enquanto isso, a empresa precisa proteger seus ativos mais valiosos contra ameaças cibernéticas. Para garantir a privacidade e a segurança dos dados, formalizamos nossos programas relacionados em toda a organização.

## INTERAÇÃO COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE página 24

A Getinge interage com hospitais e instituições de ciências da vida no mundo inteiro. A empresa tem uma grande responsabilidade, tanto em termos de segurança do paciente quanto em termos de como as verbas públicas são gastas em relação a seus produtos e serviços. Garantir integridade e transparência na interação com profissionais de saúde e organizações de saúde é prioridade máxima.

## COMPLIANCE COMERCIAL página 26

Nossos produtos que salvam vidas são vendidos globalmente e, em certa medida, também para países sob sanção. No entanto, nunca abrimos mão de cumprir leis e regulamentos, e implementamos processos para garantir a Compliance e a integridade ao vender para países de alto risco.

## DIREITOS HUMANOS

Com uma paixão pela vida, temos orgulho de garantir os direitos humanos tanto dos funcionários internos quanto dos indivíduos que trabalham para a Getinge em toda a nossa cadeia de valor e fornecimento. Nosso trabalho com Direitos Humanos está descrito na seção Parceiros de Negócios deste relatório. Durante 2021, continuaremos a nos concentrar na concepção de um programa dedicado de E&C para os Direitos Humanos.

# Capacitar e Inspirar

Para nós da Getinge, Ética e Compliance são algo que deve caracterizar todos os aspectos de como fazemos negócios, com todos os públicos interessados e uma perspectiva de tempo mais longa em mente. Vemos Ética e Compliance como liderança responsável e algo relevante para todos os funcionários e em todas as transações e decisões empresariais.



Durante os últimos anos, a Getinge tem investido muito para garantir que tenhamos os recursos e ferramentas corretos para apoiar e inspirar uma liderança responsável. O objetivo final é permitir decisões corretas e navegar pelas complexidades e dilemas éticos que os negócios globais costumam envolver. E, para conseguir isso, estabelecemos uma grande equipe para apoiar nossas operações em todo o mundo. Naturalmente, também possuímos a infraestrutura formal, como políticas e programas de e-learning. Os programas de e-learning, entretanto, só farão diferença se as informações transmitidas no treinamento realmente significarem algo para cada um de nós. Neste relatório, queremos compartilhar como aspiramos integrar ética e Compliance em tudo o que fazemos, como trabalhamos em conjunto com nossos líderes para garantir que as considerações corretas sejam feitas desde cedo, que tenhamos discussões transparentes e ousemos nos pronunciar quando algo não estiver certo.

Uma recente pesquisa da Nordic ([www.nordicbusinessethics.com](http://www.nordicbusinessethics.com)) indica que a maioria dos funcionários que trabalham para empresas da Nordic que testemunham má conduta ética não se pronuncia. E, com vendas em 125 países, temos que estar atentos às diferenças culturais



Tenho orgulho do trabalho que realizamos e de cada funcionário da Getinge que se esforça para fazer a diferença.

e às dificuldades em termos de nos pronunciarmos e expormos preocupações. Também queremos ser humildes ao analisarmos nossos erros anteriores e garantir que aprendamos com eles para construir uma empresa mais forte, mais responsável e sustentável no longo prazo.

Estou entusiasmada com este primeiro relatório de Ética e Compliance e orgulhosa do trabalho que realizamos e de cada funcionário da Getinge que se esforça para fazer a diferença. Cada decisão é importante e nos deixará mais próximos de nos tornarmos a empresa mais confiável e respeitada do setor de Tecnologia Médica.

Anna Romberg  
Vice-Presidente Executiva das Áreas Jurídica, Compliance e Governança

# Nosso modelo de governança para Ética e Compliance

Na Getinge, o trabalho de Ética e Compliance (E&C) é projetado para garantir que seja um compromisso compartilhado em todos os níveis da organização.

A Equipe Global Jurídica, de Compliance e Governança é composta pela equipe Jurídica Global, pela equipe de Ética e Compliance (E&C) Global e Auditoria Corporativa Interna. Dentro da equipe Global de E&C há equipes dedicadas ao suporte operacional, investigações internas e também privacidade e digitalização de dados.

O trabalho operacional de Ética e Compliance é liderado pelo VP de Ética e Compliance, que tem a responsabilidade geral de assegurar que os programas de Ética e Compliance sejam

adequadamente projetados, que o apoio à implementação seja fornecido à organização e que a implementação seja acompanhada e relatada ao Comitê de Auditoria do Conselho de Administração e à Equipe Executiva da Getinge. O Comitê de Auditoria recebe atualizações sobre o trabalho de Ética e Compliance pelo menos uma vez por trimestre. Todo o Conselho de Administração recebe uma atualização de Ética e Compliance, incluindo atualização do perfil de risco da empresa, tendências e implementação do programa de ética e Compliance, pelo menos uma vez por ano.

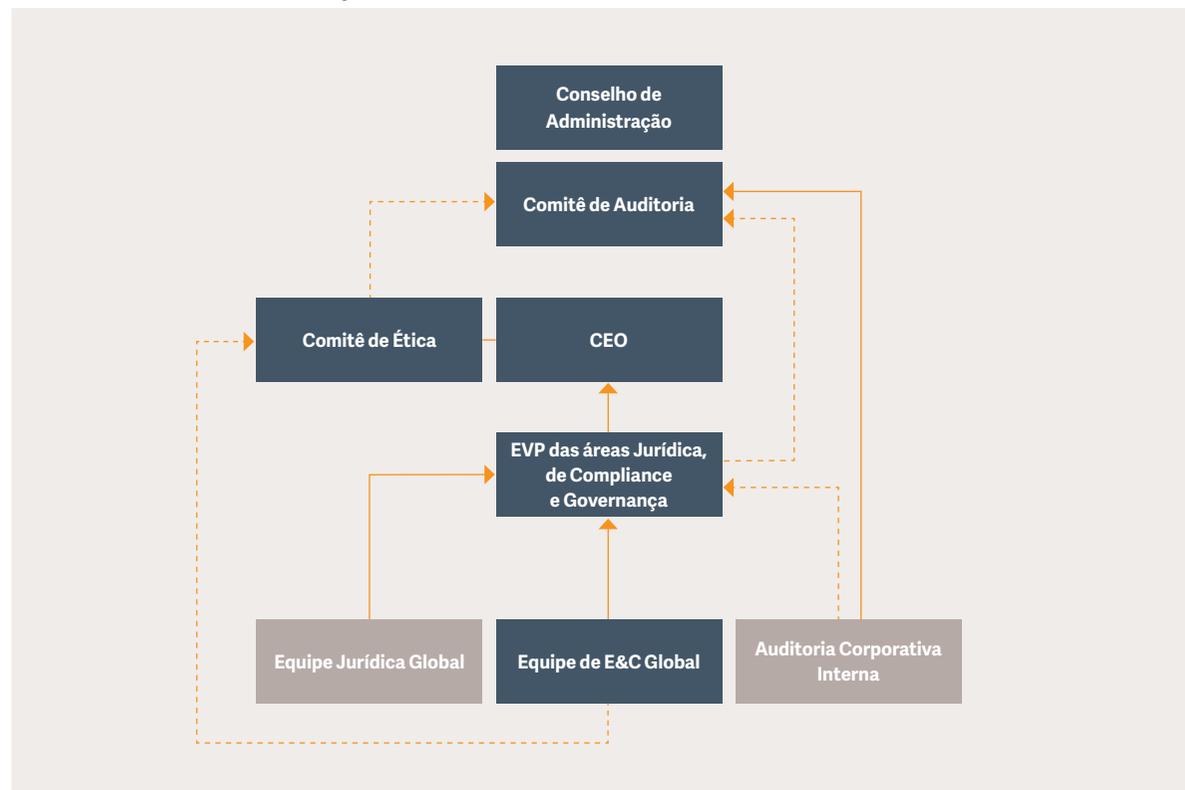
O Diretor de Investigações Internas é responsável por assegurar que todas as denúncias de suspeita de infração ou não cumprimento do Código de Conduta sejam devidamente avaliadas, investigadas e solucionadas. O órgão geral de administração das Investigações Internas é o Comitê de Ética, que é um subconjunto da Equipe Executiva Getinge. O Comitê de Ética se reúne pelo menos cinco vezes por ano, antes de cada reunião do Comitê

## Monitoramento e Investigação Interna

A Getinge tem um departamento independente para investigações internas e supervisão que se reporta diretamente à VPE das áreas Jurídica, de Compliance e Governança.

O Comitê de Ética da Getinge é responsável por supervisionar o Processo de Investigação Interna e determinar se as respostas propostas e medidas corretivas e disciplinares são adequadas e suficientes. O Comitê de Ética é presidido pelo CEO.

## MODELO DE GOVERNANÇA



de Auditoria, e também de acordo com a necessidade. O Diretor de Investigações Internas também é responsável por monitorar os planos de remediação e por fornecer atualizações sobre eles ao Comitê de Ética e ao Comitê de Auditoria.

A Getinge identificou sete áreas de foco principais com base no perfil de risco da empresa: Antitruste, Combate ao Suborno e à Corrupção, Parceiros de Negócios, Privacidade de Dados, Direitos Humanos, Interação com Profissionais de Saúde e Compliance

Comercial. Um programa de Compliance baseado em riscos é projetado para cada área, sendo os Direitos Humanos uma nova área para 2021. Cada programa tem um líder de programa Global, que se reporta ao VP de E&C. Durante 2021, estamos implementando um processo, auxiliado por uma ferramenta, para um acompanhamento mais sistemático da implementação e da eficácia do programa.

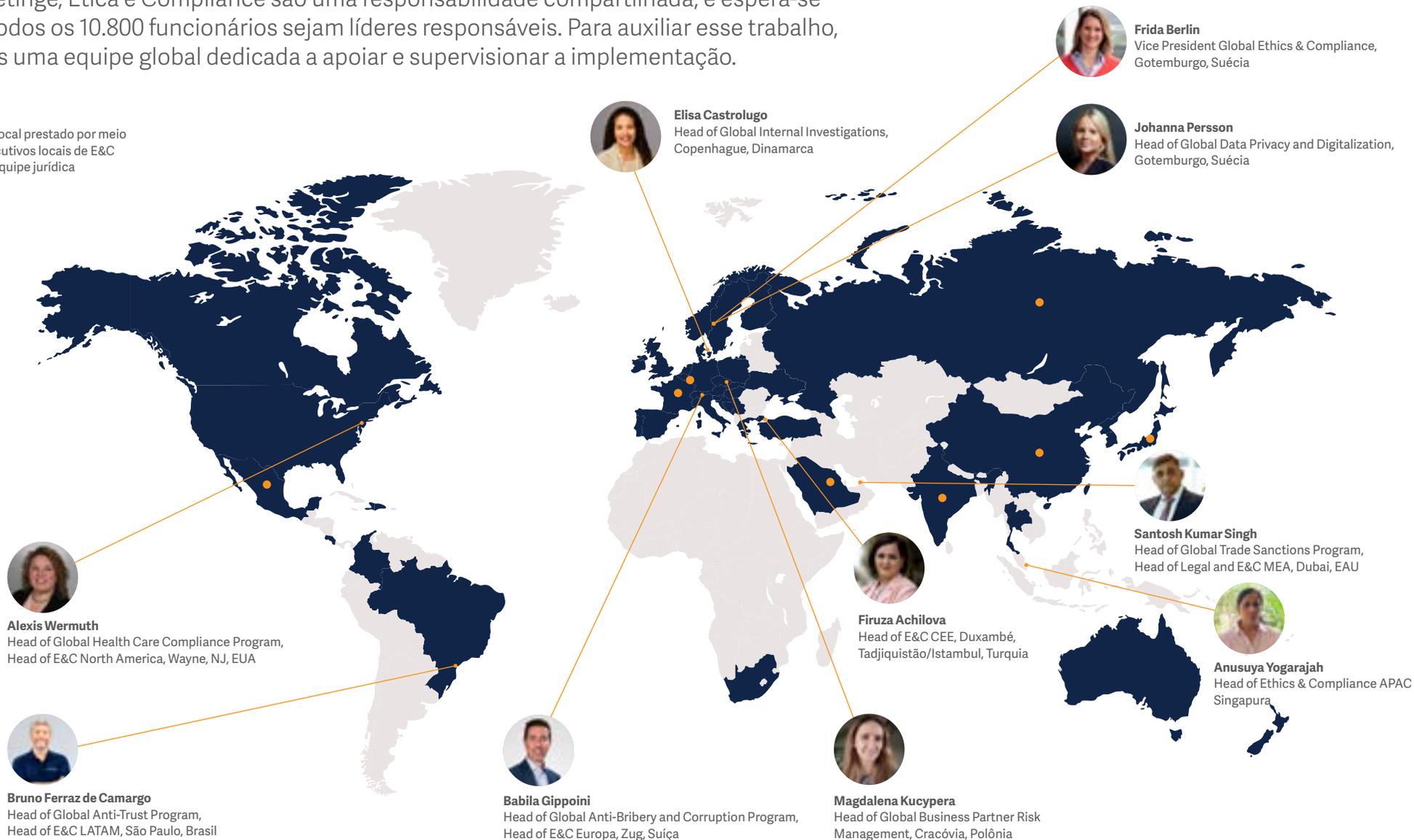
O apoio à implementação é fornecido por intermédio de funcionários regionais de E&C, que recebem o auxílio

de funcionários locais de E&C ou de assessores jurídicos em países específicos. Para garantir que a Liderança Responsável seja uma responsabilidade compartilhada, parâmetros específicos de Ética e Compliance foram adicionados aos planos de bônus relevantes. Durante 2021, desenvolvemos uma diretriz para integração da ética e Compliance nos planos de incentivo de vendas e também definimos critérios para avaliar a ética e a Compliance como parte do programa global de incentivo no curto prazo.

# A Equipe de Ética e Compliance Global

Na Getinge, Ética e Compliance são uma responsabilidade compartilhada, e espera-se que todos os 10.800 funcionários sejam líderes responsáveis. Para auxiliar esse trabalho, temos uma equipe global dedicada a apoiar e supervisionar a implementação.

- Apoio local prestado por meio de executivos locais de E&C ou da equipe jurídica



## APRESENTANDO A EQUIPE DE LIDERANÇA EM ÉTICA E COMPLIANCE E A FORÇA MOTRIZ POR TRÁS DE SEU INTERESSE EM ÉTICA E COMPLIANCE



Sou apaixonada pelo meu trabalho, pois ele me dá a oportunidade de influenciar questões que são vitais para o futuro. Acredito firmemente que todos os funcionários podem contribuir não apenas para os objetivos estratégicos da Getinge, mas também para fazer negócios da maneira correta. Meus colegas e eu podemos ajudar a possibilitar uma forte cultura de ética empresarial por meio da liderança responsável.

### Frida Berlin

Vice President Global Ethics & Compliance

Local: Gotemburgo, Suécia

**Experiência:** Bacharel em Administração de Empresas, com foco em marketing.

Mais de 10 anos de experiência na criação e gestão de programas de ética e Compliance em empresas globais, como Elekta e Volvo Cars.



Acredito nos seres humanos e em sua capacidade de se redirem caso cometam erros e tenham sido eticamente inconscientes. Podemos apoiar e ajudar os negócios a funcionar de forma mais tranquila e adequada.

### Babila Gipponi

Head of Ethics and Compliance Europe – Global lead Anti Bribery Corruption Program

Local: Zug, Suíça

**Experiência:** Experiência jurídica, atuando em funções jurídicas e de Compliance principalmente no setor de saúde em diversas empresas multinacionais, como GE e Zimmer Biomet.



Ser capaz de influenciar a cidadania corporativa para enfrentar questões como conduta desleal, corrupção e fraude como detratores dos padrões de vida legítimos e dos direitos humanos.

### Bruno Ferraz de Camargo

Head of E&C LATAM e Global Lead Antitrust

Local: São Paulo, Brasil

**Experiência:** Advogado, pós-graduado em Direito Empresarial Internacional e Administração de Empresas, com mais de 25 anos de experiência na prática privada e assessoria interna no ramo jurídico global de ética e Compliance.



Acredito firmemente que a ética empresarial e a Compliance são condições prévias para a realização de negócios responsáveis. Trabalhando na área de investigação prévia e verificando terceiros com os quais nossa empresa coopera, estou convencido de que o que faço é importante e faz a diferença para a Getinge.

### Magdalena Kucypera

Head of Business Partner Risk Management

Local: Cracóvia, Polônia

**Experiência:** Mestrado em Línguas Eslovacas e Gestão de Recursos Humanos. Diploma Internacional em Prevenção de Crimes Financeiros. Mais de 10 anos de experiência em pesquisa, gestão de pessoas, investigação prévia e combate à lavagem de dinheiro/conhecimento do cliente.



Contribuindo para a comunidade de pessoas que pensam da mesma maneira para promover a Ética Empresarial globalmente para mudanças positivas. Quando trabalhei em organizações de desenvolvimento, percebi que a vulnerabilidade e a pobreza das pessoas não se deve apenas à falta de recursos, mas a decisões antiéticas em relação a esses recursos.

### Firuza Achilova

Central and Eastern Europe E&C Officer

Local: Duxambé, Tadjiquistão/Istambul, Turquia

**Experiência:** MBA em Gestão Internacional, Profissional Certificada em Compliance e Ética - Internacional, Diploma de Auditora Interna Profissional. 18 anos de experiência em funções de gestão em organizações e empresas internacionais. Gerente de E&C e Diretora de Auditoria Interna em uma empresa de telecomunicações por sete anos.

## APRESENTANDO A EQUIPE DE LIDERANÇA EM ÉTICA E COMPLIANCE E A FORÇA MOTRIZ POR TRÁS DE SEU INTERESSE EM ÉTICA E COMPLIANCE



Fui criada em um país onde sempre precisamos de um forte incentivo para fazer as coisas da maneira correta. Isso me levou a buscar opções de carreira nas quais eu pudesse ajudar as pessoas a adotar a E&C como maneira de trabalhar.

### Santosh Kumar Singh

Head of Legal and Ethics & Compliance, MEA

Local: Dubai, EAU

**Experiência:** Ex-agente policial, Bacharel em Direito, Mestrado em Administração de Empresas e BTEC Nível IV da Edexcel em investigação de local de trabalho. Mais de 25 anos de experiência nas áreas Jurídica e de Compliance.



Profissionalmente, quero ser uma força motriz para uma mudança positiva na organização e auxiliar a Getinge a se tornar a empresa mais ética do mundo. Pessoalmente, quero usar meu conhecimento e minha formação para ajudar a criar uma cultura na qual todos se sintam acolhidos e saibam que suas vozes são ouvidas.

### Alexis Wermuth

Head of Ethics & Compliance, América do Norte

Local: Wayne, NJ, EUA

**Experiência:** Bacharel em Ciências, Juris Doctor (JD) / Experiência Relevante: Antes de vir para Getinge, eu era Diretor de Ética e Compliance do Grupo de Terapias Renais da Fresenius Medical Care North America.



Direitos humanos, encontrar soluções pragmáticas, meu interesse por combinar tecnologia e direito, além de trabalhar com colegas maravilhosos na Getinge.

### Johanna Persson

Head of Global Data Privacy & Digitalization

Local: Gotemburgo, Suécia

**Experiência:** Mestre em Direito, advogada em dois escritórios de advocacia empresarial, integrante da equipe de PI, Técnica e Comercial, além da equipe de Ciências da Vida. Também tem experiência em equipe jurídica interna em uma empresa de produtos médicos em Taiwan.



Ser capaz de combinar meu conhecimento comercial e jurídico com os negócios da Getinge para encontrar soluções que ajudarão nossa empresa a crescer. É como um mistério, tentar juntar as diferentes peças e depois chegar a uma solução vantajosa para todos. Fazer negócios da maneira correta garantirá a sustentabilidade, não apenas para o presente, mas também para as gerações futuras.

### Anusuya Yogarajah

Head of Ethics & Compliance APAC

Local: Singapura

**Experiência:** PhD em Direito e Comércio Internacional, advogada com mais de 20 anos de experiência jurídica interna e de Compliance em seguros e assistência médica. Sua especialidade está na APAC, compreendendo os riscos, nuances culturais e exigências comerciais da região.



Um compromisso vitalício de fazer a coisa certa e servir a um propósito superior.

### Elisa Castrolugo

Head of Internal Investigations (Global)

Local: Copenhague, Dinamarca

**Experiência:** Advogada qualificada e treinada nos Estados Unidos, tendo atuado anteriormente no Departamento de Justiça dos EUA como promotora penal federal por mais de 12 anos.

# Tendências Globais em Ética e Compliance

As expectativas de ética empresarial e liderança responsável estão em constante evolução. Na Getinge, monitoramos o desenvolvimento das expectativas para garantir que nosso trabalho seja proativo. Três tendências principais com impacto significativo na forma como o trabalho é conduzido são o aumento das expectativas das partes interessadas, os ataques cibernéticos e a privacidade de dados, além de regulamentações mais rígidas.



## Aumento das expectativas das partes interessadas

Espera-se que as empresas incorporem expectativas sobre práticas comerciais éticas. As decisões comerciais são examinadas não apenas de uma perspectiva legal, mas de uma perspectiva mais ampla das partes interessadas. O legal isoladamente nem sempre é o certo, e espera-se que as consequências de longo prazo para o meio ambiente e para a sociedade em geral sejam levadas em consideração. Os novos funcionários estão cada vez mais procurando trabalhar para empresas que têm uma postura clara sobre questões ambientais, éticas e sociais. Investidores e financiadores estão analisando como as empresas gerenciam os assuntos de ESG e estão pedindo dados concretos, provas e impacto. O aumento das expectativas das partes interessadas e o não cumprimento delas também levam ao aumento da regulamentação.

Para reagir a essas expectativas, estamos conduzindo avaliações de risco e impacto e desenvolvendo um programa abrangente de gerenciamento de mudanças chamado #ItStartsWithMe. Esse programa se concentra no desenvolvimento de líderes responsáveis em toda a organização.

## Regulamentação

Depois dos escândalos corporativos e deficiências éticas, os reguladores responderam com uma regulamentação intensificada e uma orientação renovada para as empresas. O Departamento de Justiça dos EUA fornece orientação detalhada sobre como as empresas devem implementar ética e Compliance, e fornece perguntas concretas a serem feitas para garantir que o programa seja aplicado e eficaz, não apenas no papel, mas também na prática. A diretiva de Denúncias de Irregularidades da UE elevou o nível para as empresas em termos de assegurar canais de denúncias confidenciais e de não retaliação para os funcionários que denunciam preocupações de boa-fé.

No âmbito da UE, espera-se também uma nova regulamentação no ramo de Direitos Humanos. Em junho de 2021, o Bundestag da Alemanha aprovou uma lei exigindo que

as empresas denunciem abusos de direitos humanos e ambientais ao longo de suas cadeias de fornecimento direto. Espera-se que o foco nos abusos dos Direitos Humanos e a responsabilidade das empresas aumente. Estamos respondendo com o lançamento de um Código de Conduta de Parceiros de Negócios atualizado e formalizando nosso trabalho por meio de um programa de Compliance com os Direitos Humanos.

Espera-se também uma nova regulamentação dentro do campo da Inteligência Artificial. Os riscos de Compliance relativos à IA estão relacionados à privacidade dos dados, mas também a áreas como Antitruste, concorrência e preços definidos por algoritmo. Nossos programas de Privacidade de Dados e Antitruste são continuamente atualizados para reagir a novos riscos e regulamentações.

## Segurança Cibernética e Privacidade de Dados

As ameaças à segurança cibernética são uma realidade; durante o último ano, vários hospitais foram alvo de ataques. A pandemia de COVID aumentou exponencialmente o volume de dados de pacientes em transferência, o que deixa mais dados expostos a ataques. A digitalização oferece grandes oportunidades, mas cada oportunidade vem com um risco. As consequências podem ser graves tanto em termos de danos individuais a pacientes e funcionários, danos às relações com clientes ou dispendiosas penalidades e multas.

Implementamos um amplo programa de treinamento em segurança cibernética para garantir a conscientização e a vigilância. Além disso, realizamos uma revisão de nossos produtos conectados para garantir a privacidade e a Compliance com a segurança. No momento em que começamos a projetar um produto na Getinge, maneiras seguras de manejar dados já são incorporadas à oferta ao cliente.

## LIÇÕES APRENDIDAS DA MANEIRA MAIS DIFÍCIL

Desde 2017, a Getinge tem cooperado extensivamente com os reguladores para solucionar alegações de má conduta no Brasil. Além da cooperação com os reguladores, tomamos medidas para garantir que não haja margem para que a má conduta se repita. Estamos incorporando estas lições em nosso trabalho de ética e Compliance.

Em abril de 2017, a Polícia Federal brasileira lançou a Operação Fatura Exposta. A investigação foi baseada em alegações de corrupção, cartel e esquema de manipulação de licitações, envolvendo a compra de equipamentos médicos pela Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro e pelo Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia. A Fatura Exposta envolveu o representante comercial da Getinge, além de várias empresas nacionais e multinacionais, incluindo a Getinge do Brasil (à época, denominada "Maquet do Brasil").

Considerando a menção à Getinge na Operação Fatura Exposta, o envolvimento de seu antigo representante comercial e as vendas realizadas, a Getinge concordou em conduzir uma investigação interna no Brasil, focada nas alegações. O consultor externo conduziu a investigação interna, coordenando todos os seus procedimentos e interagindo com as autoridades brasileiras.

Durante a investigação interna, novas informações sobre possíveis irregularidades surgiram em entrevistas e revisões de documentos. Assim, o escopo original foi expandido para investigar também fraudes em licitações públicas envolvendo terceiros e

pagamentos de comissões a profissionais de saúde para o uso de produtos da Getinge.

Os resultados da investigação interna indicaram o envolvimento de alguns funcionários da Getinge na modificação ilegal das descrições técnicas dos processos de licitação pública e na apresentação de propostas de cobertura a fim de direcioná-los. Eles também indicaram altas comissões pagas ao representante comercial da Getinge, que coordenava o cartel e os pagamentos indevidos feitos pela Getinge aos profissionais de saúde.

À luz das descobertas da investigação interna, a Getinge implementou medidas de remediação significativas em toda a empresa. Entre elas estavam a rescisão do vínculo empregatício com os funcionários envolvidos e do relacionamento comercial com as empresas envolvidas. As medidas também incluíram treinamentos de Compliance e implementação de novas políticas e controles abrangidos pelo Programa de Ética e Compliance da Getinge. Enquanto isso, foram nomeados Executivos de Compliance globais e da América Latina e foi iniciada a cooperação com autoridades públicas brasileiras e estrangeiras.

Linha do tempo	
●	<b>ABRIL DE 2017</b> Lançamento da Operação Fatura Exposta pela Polícia Federal do Brasil
●	<b>MAIO DE 2017</b> A Getinge contrata consultores externos para conduzir as investigações
●	<b>MAIO/JUNHO DE 2017</b> Início da investigação interna
●	<b>ABRIL DE 2018</b> Novo diretor de Ética e Compliance para a América Latina
●	<b>MAIO DE 2018</b> A Getinge assina um Acordo de Leniência com o Ministério Público Federal do Brasil
●	<b>SETEMBRO DE 2018</b> Novo Diretor de Ética e Compliance
●	<b>SETEMBRO – NOVEMBRO DE 2019</b> A Getinge obtém dois acordos de cessação e desistência e um acordo de leniência com o Conselho Administrativo de Defesa Econômica
●	<b>OUTUBRO DE 2020</b> VPE das áreas Jurídica, Compliance e Governança nomeado para a Equipe Executiva Getinge



Operar com integridade e altos padrões gera valor para clientes e para as sociedades nas quais nossos clientes operam.

Mattias Perjos, Presidente & CEO Getinge



### COMENTÁRIO DO PRESIDENTE E CEO

## Fazer a coisa certa quando ninguém está observando

"Como empresa de Tecnologia Médica, temos uma ampla responsabilidade para com todas as partes interessadas, para com os funcionários e autoridades e para com a sociedade em geral. Para satisfazermos as expectativas das partes interessadas, nós nos concentramos na liderança responsável como parte crucial de nossa cultura. Mas a liderança responsável não se trata apenas de cumprir as expectativas, mas de fazer a coisa certa quando ninguém está observando. Operar com integridade e com altos padrões gera valor para os clientes e para as sociedades nas quais nós e nossos clientes operamos.

Infelizmente, houve casos em que não conseguimos agir com os mais altos padrões de transparência e integridade. Algumas de nossas relações comerciais passadas no Brasil não cumpriram

esses padrões. Ao longo dos últimos quatro anos, nós nos concentramos em fazer a coisa certa, cooperar com as autoridades, mudar a administração local e nosso modelo operacional, encerrar relações de parceria comercial e investir fortemente em ética e Compliance, não apenas no Brasil, mas globalmente.

Estou orgulhoso do que alcançamos e do que continuaremos a alcançar. O cenário empresarial, as expectativas das partes interessadas e os riscos estão evoluindo, e estamos preparados para administrá-los de forma proativa. A liderança responsável envolve decisões diárias, a garantia de que levamos em consideração todas as partes interessadas e um horizonte temporal mais longo em nossas negociações comerciais. E começa por mim e por todos os nossos funcionários, todos os dias."

# Negócios Responsáveis – Nosso Código de Conduta

O trabalho de Ética e Compliance da Getinge é centrado na Liderança Responsável. O objetivo principal é capacitar e inspirar todos os funcionários a demonstrar uma liderança responsável e promover uma cultura aberta e transparente.

No início de 2020, a Getinge introduziu um novo Código de Conduta. Ele estabelece os princípios orientadores da Getinge para a maneira como as interações profissionais devem ser conduzidas diariamente, interna e externamente, com clientes e parceiros de negócios. O novo Código de Conduta é baseado em seis princípios:

- 1 **Sempre agir com honestidade, justiça e integridade**
- 2 **Ter firmeza e manifestar-se quando algo não estiver correto**
- 3 **Agir com respeito para proteger a confidencialidade, a privacidade e as informações**
- 4 **Cuidar uns dos outros**
- 5 **Cuidar do mundo**
- 6 **Agir juntos para proteger todas as partes interessadas.**

Tanto o cenário regulatório quanto as expectativas das partes interessadas estão em constante evolução. Com o novo Código de Conduta, a Getinge visa a fornecer uma plataforma para mudanças, em vez de um documento estático. Ao mostrar aos colegas como os princípios podem ser aplicados tanto em seu trabalho cotidiano quanto em situações desafiadoras, todos podem aprender quando é possível fazer um esforço extra em seu compromisso de trabalho.

## Um Jogo do Dilema para aumentar a conscientização

Vários cursos e atividades de treinamento foram organizados ao longo de 2020 com o objetivo de aumentar a conscientização sobre o novo Código de Conduta, pois é crucial que todos os funcionários conheçam e cumpram todas as políticas. Entre eles,

estava o e-learning Jogo do Dilema da Getinge, no qual dilemas éticos reais da organização foram apresentados a todos os funcionários de fora do setor de produção para discussão. Ao fim de 2020, 8.896 funcionários, incluindo gerentes, haviam concluído os cursos de e-learning. A pontuação da avaliação pós-treinamento foi de 4,48/5.

Um total de 868 funcionários na produção recebeu treinamento sobre dilemas éticos desde o primeiro trimestre de 2021.

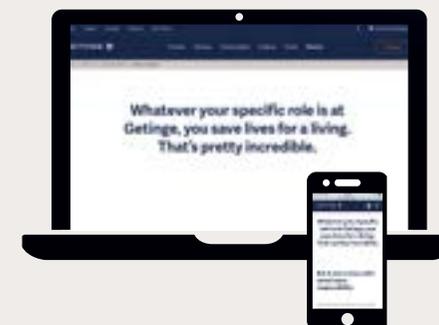
Além do e-learning, foram realizados durante o ano treinamentos sobre tópicos como Cegueira Ética, Lições Aprendidas, Antitruste, Combate ao Suborno e à Corrupção, Privacidade de Dados e Lavagem de Dinheiro e Fraude. Em 2020, 7.256 funcionários foram treinados tanto em oficinas



Fazer negócios responsáveis em todas as relações, na própria organização da empresa e em contextos externos é uma parte fundamental da estratégia da Getinge.

## Aumento de aprendizado on-line

Em 2020, a Getinge aumentou o uso de ferramentas on-line para treinamento em questões de ética e Compliance. Isso resultou no maior número histórico de colegas de trabalho treinados e em boas pontuações na avaliação pós-treinamento.



Acesse o Código de Conduta da Getinge em [www.getinge.com/code-of-conduct/](http://www.getinge.com/code-of-conduct/)

# Nosso Programa de Ética e Compliance

O Programa de Ética e Compliance da Getinge é focado nas principais áreas de risco que a empresa identificou com relação à ética empresarial.

A Getinge identificou sete áreas principais de risco de Compliance: Antitruste, Combate ao Suborno e à Corrupção, Parceiros de Negócios, Privacidade de Dados, Direitos Humanos, Interação com Profissionais da Saúde e Compliance Comercial. Programas separados foram implementados para cinco das áreas de foco. O trabalho com Parceiros de Negócios é integrado dentro de cada área de foco relevante, e, durante 2021, iniciamos o trabalho para projetar um programa formal para os Direitos Humanos.

## Programa de Ética e Compliance

O programa de Ética e Compliance é composto por nove etapas, com base no modelo descrito como "programa de Compliance eficaz" e "procedimentos adequados" por instituições como a Society of Corporate Compliance & Ethics, a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior, as Diretrizes de Sentenciamento dos EUA e as Diretrizes da Lei de Combate ao Suborno do Reino Unido.

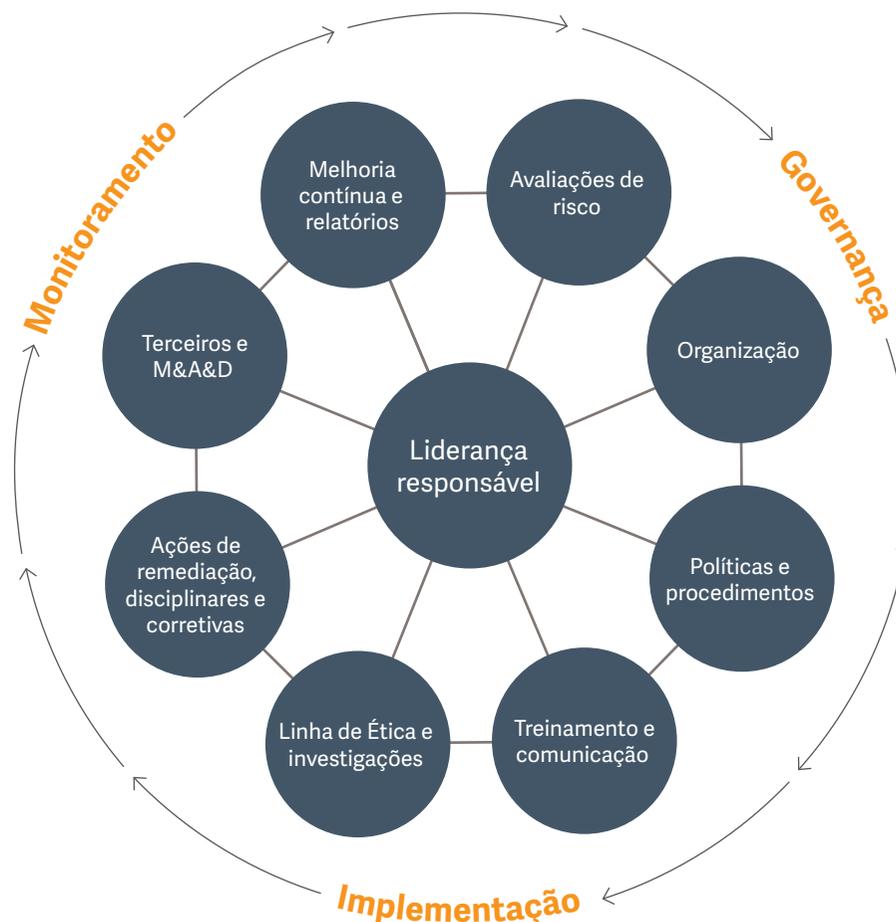
O programa de Ética e Compliance da Getinge serve como um método e uma ferramenta para assegurar que procedimentos adequados estejam em vigor para evitar que a Getinge participe de práticas comerciais cor-

ruptas e para garantir que a empresa cumpra leis e regulamentos aplicáveis, além dos padrões éticos relevantes, incluindo o Código de Conduta da Getinge e políticas e diretrizes globais.

## Liderança responsável

A Liderança Responsável está no centro de nosso programa e significa envolver todos os funcionários para estabelecer o padrão e agir como exemplos de comportamento ético e integridade profissional. As atividades nessa área fornecem as condições e os requisitos para que os funcionários da Getinge garantam que os negócios sejam conduzidos de maneira ética e responsável, em todos os contextos internos e externos.

Para esclarecer e aprofundar o significado do termo, a Getinge está desenvolvendo um programa abrangente de gestão de mudanças chamado #ItStartsWithMe. Esse programa foca no desenvolvimento de líderes responsáveis em toda a organização e visa a gerar interesse e engajamento pessoal, fornecendo insights e compreensão dos desafios e da complexidade do assunto. O programa será lançado no final de 2021.



## PRINCIPAIS DESENVOLVIMENTOS DURANTE OS ÚLTIMOS ANOS

Nos últimos dois anos, a Getinge tem feito investimentos e melhorias significativos para fortalecer seu programa de Ética e Compliance. Entre as principais áreas de desenvolvimento estão:

### Avaliações de risco

Durante os últimos dois anos, iniciamos avaliações de risco para Combate ao Suborno e à Corrupção na China, Alemanha, Itália, México, Espanha e na região do Oriente Médio e África. Desenvolvemos um protocolo formal para conduzir as avaliações de risco, e utilizamos a perícia forense quando considerada relevante.

### Políticas e procedimentos

Em 2019, a Getinge introduziu uma nova estrutura de Política Global composta por 14 políticas globais e diretrizes relacionadas. Durante o ano passado, as Políticas Globais foram revistas, e as seguintes políticas foram atualizadas: Política de Privacidade de Dados, Política de Compliance, Política Financeira e Política de Compras. As Políticas Globais foram traduzidas para doze idiomas e estão disponíveis para todos os funcionários na intranet da empresa, além de disponíveis ao público no site da Getinge. Consulte as Políticas Globais da Getinge em [www.getinge.com/code-of-conduct/policy-summaries/](http://www.getinge.com/code-of-conduct/policy-summaries/)

# 14

As políticas globais foram apresentadas pela Getinge em 2019

### Treinamento e comunicação

Em 2020, uma das principais atividades da Getinge foi aumentar o conheci-

mento entre os funcionários na área de Antitruste e Concorrência Leal. Isso incluiu cursos de treinamento sob medida, que foram implementados em todas as regiões de vendas da empresa. No total, 2.802 funcionários participaram de workshops virtuais interativos durante o ano. O programa de Desenvolvimento de Vendas e Marketing também incluiu um workshop completo sobre Antitruste e Concorrência Leal, especialmente projetado para tratar de questões e necessidades comerciais. No início de 2021, o e-learning "Win Fair", sobre Antitruste e Concorrência Leal, foi lançado para todos os funcionários no mundo inteiro. Até agora, 6.871 funcionários concluíram o programa de e-learning sobre Antitruste, composto por três módulos.

Além de nossos treinamentos interativos virtuais, o jogo do dilema virtual e o treinamento de Antitruste, estamos desenvolvendo uma biblioteca de treinamento em e-learning para Combate ao Suborno e à Corrupção e Interação com HCP. Também estamos implementando um jogo do dilema/treinamento no Código de Conduta para os funcionários da produção.

# 8.896

Os funcionários concluíram o e-learning Jogo do Dilema virtual em 2020.

# 9.991

Os funcionários foram treinados em workshops interativos presenciais ou virtuais durante 2020 e 2021.

### KPI de treinamento

Todos os funcionários devem receber treinamento relacionado à Ética Empresarial pelo menos uma vez por ano.

# 85,3%

de todo o pessoal não relacionado à produção concluiu o Jogo do Dilema da Getinge.

### Linha de Ética e investigações

A Getinge está comprometida com uma comunicação aberta e transparente, interna e externamente. Todos os funcionários são encorajados a relatar qualquer suspeita de infração ou infração de fato observada em relação a lei ou ao Código de Conduta corporativo. Em 2020, 50 relatos de suspeita de má conduta foram registrados e investigados pela equipe de Investigações Internas. Além disso, 28 denúncias foram recebidas por meio da ferramenta de denúncias da Getinge (Linha Speak Up), e outras 22 denúncias por meio de outros canais. Após investigações minuciosas, incluindo entrevistas, análises de documentos e uma avaliação objetiva dos fatos, foram tomadas medidas disciplinares em oito casos.

# 50

Denúncias de suspeita de má conduta foram registradas e investigadas pela equipe de Investigações Internas em 2020.

### Melhoria Contínua e Relatórios

Em janeiro de 2020, a Getinge lançou uma pesquisa de conscientização ética empresarial para todos os funcionários, para medir a percepção da organização de como a empresa está em relação a seus valores. Em 2021, a Pesquisa de Ética Empresarial foi concluída pela segunda vez. Um total de 4.496 funcionários no mundo inteiro participaram da pesquisa, um grande aumento em comparação com o ano anterior. A maioria dos entrevistados, 76%, considerou que os gerentes internos da Getinge comunicam claramente o significado e a importância de uma liderança responsável.

# 4.496

Funcionários no mundo inteiro participaram da Pesquisa de Ética Empresarial em 2021.

# 76%

dos entrevistados consideraram que os gerentes dentro da Getinge comunicam claramente o significado e a importância de uma liderança responsável

### Terceiros e Fusões, Aquisições e Desinvestimentos (M&A&D)

Para gerenciar o risco de representantes terceirizados, foi lançado em março de 2020 um processo obrigatório de envolvimento de terceiros. Desde então, todos os prestadores novos, e também os potenciais, distribuidores e agentes, integradores (contratados gerais), parcerias público-privadas e GPOs (Organizações de Compras em Grupo), IDNs (Redes de Entrega Integradas), Prestadores de Serviços Clínicos (caso atuem na qualidade de distribuidor ou agente) precisam passar por um processo de investigação prévia. Simultaneamente, foi iniciada a triagem dos distribuidores e agentes existentes, trabalhando de região a região. Até o momento, 251 distribuidores e agentes novos e 525 já existentes foram triados; dentre eles, 51 terceiros foram negados.

# 251

Novos parceiros de negócios foram triados, 20 dos quais foram negados.

# 525

Parceiros de negócios existentes foram

**GETINGE ✱**

# SPEAK UP. WE'RE LISTENING.

We all try to do the right thing, the right way. But the hardest part of this is speaking up when things aren't right. Sometimes that's speaking up for ourselves, but more often than not, it's standing up for others and what is right. Getinge always listens when concerns are raised.

Our Speak Up line is available online or by your local telephone lines listed on the Speak Up site. Reports can be made anonymously and in your language. You can also use Speak Up to ask questions about the Code of Conduct.

**HOW TO REPORT A CONCERN:**

- Raise Your Concerns with Your Manager or Local HR
- OR
- Raise Your Concerns with Ethics & Compliance
- OR
- Raise Your Concerns through the Getinge Speak-Up Line

**Free call:**  
(ADD Local Number)

**Speak Up Line:**  
[www.getinge.ethicspoint.com](http://www.getinge.ethicspoint.com)

**Speak Up Line QR code**

Our Code of Conduct and Directive on Speak Up and Non Retaliation can be found on the intranet.

## Speak Up – Estamos ouvindo

Na Getinge, todos os funcionários são incentivados a relatar qualquer suspeita ou observação de infração da lei ou do Código de Conduta corporativo. Durante o ano passado, aumentamos nossos esforços para gerar segurança psicológica, deixando os funcionários confortáveis para expressar suas preocupações.

A Linha Speak Up da Getinge é uma linha direta para denúncias hospedada externamente. Essa ferramenta permite denúncias anônimas por meio de um site ou telefone nos idiomas locais. Ela está aberta para funcionários da Getinge e também para fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios. Os funcionários são incentivados a, primeiro, procurar resolver o problema com seu gerente ou com um representante local de Recursos Humanos. Se o funcionário, por algum motivo, ficar desconfortável com isso, ele também pode entrar em contato com outro gerente, com o Departamento de Ética e Compliance ou com o Departamento Jurídico.

Na Getinge, implementamos uma ferramenta de denúncias baseada na web, que está disponível em 11 idiomas. Temos uma rígida política de não represália e oferecemos treinamento aos gerentes no nosso processo de investigação interna, lições aprendidas e represália.

A Linha Speak Up pode ser encontrada na intranet da Getinge e também no site da Getinge. A equipe de Ética e

Compliance avalia todas as denúncias de suspeita de má conduta e infrações do Código de Conduta. As Investigações Internas e os casos de Denúncias, incluindo planos de remediação, são relatados e acompanhados por meio do Comitê de Ética.

Em 2020, a mensagem de que a Getinge deve representar uma “cultura de se manifestar” foi veiculada globalmente em toda a empresa, por meio de comunicados gerenciais, como e-mails e newsletters direcionados a todos os líderes.

A Linha Speak Up foi atualizada com idiomas adicionais e uma campanha de pôsteres com o tema “Speak Up We're Listening” (Fale, estamos ouvindo) foi lançada junto com um guia para gerentes sobre como incentivar um ambiente de abertura e confiança no qual os funcionários se sintam à vontade para se manifestar.

# 11

Número de versões em diferentes idiomas da ferramenta baseada na web da Getinge para Denúncias

## Combate ao Suborno e à Corrupção

Por sermos uma empresa global de tecnologia médica, fornecemos equipamentos e sistemas dentro da área de saúde e ciências da vida para clientes públicos e privados em 125 países. Participamos de licitações públicas e colaboramos com parceiros de negócios, como distribuidores e integradores. Para nós, é de suma importância gerenciar o risco de suborno e corrupção em todas as nossas transações comerciais.

## Liderança Responsável em Vendas Globais

A Getinge interage com hospitais e instituições de ciências da vida em todo o mundo. A empresa tem uma grande responsabilidade tanto em termos de segurança do paciente quanto em termos de como verbas públicas são gastas em relação a seus produtos e serviços.



Carsten Blecker, Chief Commercial Officer

A equipe de Vendas Globais da Getinge trabalha continuamente para garantir que a ética e Compliance, assim como a liderança responsável, sejam partes cruciais das operações comerciais da Getinge. Com operações em 39 países, a Getinge depende fortemente de parceiros de negócios de confiança e que adotem a forma de trabalho da Getinge. "Integramos nossos distribuidores e agentes da mesma forma que integramos nossos membros diretos da equipe e temos as mesmas expectativas em relação a eles para conduzir os negócios de maneira ética e em Compliance", disse Carsten Blecker, Diretor Comercial.

Para garantir que os riscos sejam gerenciados em relação a uma extensa rede de parceiros de negócios relacionados a vendas, a Getinge estabeleceu uma "equipe de gerenciamento de risco de Parceiro de Negócios" dedicada como parte dos Serviços Compartilhados da empresa na Cracóvia. A equipe é composta por 5 especialistas que auxiliam continuamente as operações em termos de realização de avaliações

de risco de parceiros de negócios e investigação prévia. A Getinge também usa serviços terceirizados para garantir execução e suporte oportunos. "Para nomear um parceiro terceirizado, em primeiro lugar, é necessário haver um raciocínio comercial sólido. Se ele existir, a nossa equipe especializada interna e/ou prestadores de serviços especializados contratados externamente farão um processo de investigação prévia dos nossos potenciais parceiros e, se o resultado for satisfatório, procederemos contratualmente. Em situações de maior risco, repetimos esse processo de forma recorrente", diz Carsten.

Foi implementado um conjunto de critérios mínimos que precisam ser integrados aos planos regionais de incentivo às vendas em relação à ética e Compliance. Dessa forma, a Getinge quer garantir o comportamento correto e mostrar que, para que se tenha ética e Compliance, é necessário não apenas falar, mas fazer. "Revisamos e adaptamos os incentivos de vendas dos funcionários diretos e do agente de vendas optando pelas boas práticas

### ▶ Áreas Desafiadoras

Precisamos garantir que nossa ampla rede de parceiros de negócios cumpra os mesmos padrões dos funcionários internos. Além disso, queremos encontrar parceiros de longo prazo com os quais trabalhar que estejam comprometidos com os mesmos padrões que nós.

### ▶ Foco Atual

Em 2020, a Getinge estabeleceu uma equipe de Investigação Prévia de Parceiros de Negócios como parte de seu centro de Serviços Compartilhados na Cracóvia. A Getinge também reforçou seus processos de escalonamento para a integração de parceiros de negócios de alto risco. Desde 2020, parceiros de negócios de alto risco, como agentes e distribuidores, são integrados de acordo com o novo processo. Também estamos conduzindo uma revisão de todos os parceiros de negócios existentes e priorizando regiões de alto risco.

### ▶ Olhando para o futuro

Durante o próximo período, o foco é implantar seu programa de gestão de risco de parceiros de negócios, incluindo a implementação de uma nova ferramenta de gestão de contratos, renovação de contratos e implementação de processos de monitoramento.

# 776

Triagens com investigação prévia de parceiros de negócios concluídas durante 2020 e 2021

# 793

Parceiros de negócios formados em treinamentos presenciais ou virtuais interativos durante 2020 e 2021

# 100%

Dos funcionários de Vendas Globais concluíram o treinamento do Jogo do Dilema em 2020

locais que levam em consideração as peculiaridades do mercado, mas também evitamos que a remuneração variável siga uma curva exponencial ilimitada; em alguns casos, aumentamos a remuneração-base e, ao mesmo tempo, reduzimos e/ou limitamos ou desaceleramos a remuneração variável. No caso do nosso agente, também definimos faixas claras do que consideramos apropriado para compensar nossos parceiros e definimos uma necessidade clara de combinar este último com os serviços específicos prestados", diz Carsten.

No final de 2020, Ahmet Eke, Presidente da Região de Vendas da Europa Central e Oriental, foi nomeado Embaixador de Ética em Vendas Global como parte da Equipe Global de Gestão de Vendas.



**ENTREVISTA COM AHMET EKE, PRESIDENTE DE VENDAS DA REGIÃO DA EUROPA CENTRAL E ORIENTAL E EMBAIXADOR DE VENDAS GLOBAIS DE E&C**

**Recentemente, você foi nomeado para Ética e Compliance (E&C) de Vendas Globais. Quais foram os maiores aprendizados até agora?**

"Para mim, o maior aprendizado foi entender que E&C é como um oceano e que não há fim para o aprendizado e o desenvolvimento. Quanto mais aprendemos, mais tornamos nossas organizações e empresas seguras e sustentáveis."

**Por que a liderança responsável é tão importante?**

"A liderança é uma responsabilidade. Isso significa que as ações que tomamos podem ter consequências não apenas para nós, mas também para as pessoas dentro e fora da nossa organização. E, como líderes responsáveis, precisamos desenvolver não apenas a nós mesmos, mas também as pessoas ao nosso redor e suas equipes."

**O que você acha do fortalecimento de uma cultura de Liderança Responsável nas Vendas Globais?**

"Temos que estar cientes de que isso exigirá um grande esforço tanto dos líderes quanto dos funcionários e de que não atingiremos o nível ideal imediatamente. Precisamos ter um senso de urgência para melhorar continuamente nesta área, a fim de nos tornarmos ainda mais seguros e sustentáveis o mais rápido possível. Precisamos começar agora. Além disso, precisamos ter em mente que E&C não é algo que você pode delegar ou esperar que outra pessoa gerencie por nós."

**Como você percebe a cultura corporativa da Getinge (local ou globalmente), quais desafios e riscos você enxerga da perspectiva de E&C?**

"A Getinge tem crescido principalmente por meio de fusões e aquisições. Portanto, existem várias culturas históricas diferentes na empresa. Além disso, realizamos negócios globalmente em várias geografias diferentes. A cultura é um elemento muito importante no sentido de que direciona as ações das pessoas, mas também pode criar riscos enormes. Precisamos estar cientes de que o setor e os mercados médicos estão sendo cada vez mais regulamentados a cada ano, e nossas ações culturais não podem servir de desculpa para qualquer má conduta. Não podemos escolher agir por motivos culturais se isso estiver em conflito com as regras éticas ou legais."



Como líderes responsáveis, precisamos desenvolver não apenas a nós mesmos, mas também as pessoas ao nosso redor e suas equipes.

Ahmet Eke, Presidente da Europa Central e Oriental e Embaixador E&C de Vendas Globais

## Antitruste

A Getinge opera em 125 países, tanto por meio de nossas próprias operações quanto por meio de uma extensa rede de distribuidores. Aprendemos da pior maneira como é importante assegurar uma concorrência justa e garantir que hospitais e contribuintes não sofram com a concorrência desleal.

## Concorrência Leal

Continuar salvando vidas, mas trabalhando apenas com partes interessadas que operam de acordo com os mesmos princípios éticos. Essa foi uma lição importante aprendida pela Getinge depois de passar por turbulências na concorrência no Brasil.

“Depois de quase quatro anos na Getinge, posso dizer com orgulho que nossa equipe executiva cumpriu seu compromisso e apoiou enormemente a América Latina em sua jornada em direção à consciência ética”, comenta Marcio Mazon, Presidente Regional da Getinge para a América Latina. As lições aprendidas resultaram em maior foco global em questões éticas em toda a organização da Getinge.

Programa Global de Antitruste e Concorrência Justa é um assunto especializado dentro do Programa de Ética e Compliance e foi desenvolvido em total Compliance com os padrões aplicáveis pelos reguladores nos Estados Unidos, na UE e de todas as autoridades em países nos quais a Getinge opera. A liderança do programa foi atribuída a Bruno Ferraz de Camargo, advogado qualificado no Brasil e na União Europeia, com grande conhecimento em direito internacional e Compliance e exposição em questões em leis de concorrência.

“Ingressei na Getinge no início de 2018, bem a tempo para a primeira

rodada de negociações de acordo com as autoridades brasileiras, e, desde o início, ficou claro que os tópicos relativos à concorrência leal eram uma das questões mais sensíveis a serem tratadas pelo programa Ética e Compliance. Nas primeiras avaliações de risco em nível global, também ficou claro que precisávamos agir com rapidez, e não só no Brasil, para educar, conscientizar e remediar certas práticas que implantamos com sucesso nos últimos anos”, diz ele.

Era de conhecimento da indústria local de dispositivos médicos brasileiros que a Getinge e outros participantes do mercado não operavam com os mais altos padrões e, como consequência disso, as autoridades federais investigaram essas empresas, e algumas, incluindo a Getinge, concordaram em uma cooperação de leniência. Marcio Mazon ingressou na Getinge como seu representante jurídico brasileiro durante a turbulência.

“Foi preciso coragem, mas foi uma decisão fácil depois que me reuni com nossa equipe executiva. Todos



Marcio Mazon, Getinge's Regional President for Latin America



Bruno Ferraz de Camargo, Head of E&C LATAM and Global Lead Antitrust

transmitiram confiança em seu compromisso de operar em Compliance com as leis locais e com a liderança responsável. Eu me encaixei imediatamente na cultura da empresa! Ficou claro para mim que nossa prioridade era continuar salvando vidas, mas envolvendo apenas partes interessadas que operassem com os mesmos princípios éticos”, afirma. A abordagem usada para garantir a conscientização e o estabelecimento de conhecimento para toda a organização global foi, de maneira resumida:

- Executivos Regionais de Ética e Compliance e assessores jurídicos receberam várias sessões de “Treine o instrutor” e um pacote de treinamento com apresentações e notas do orador para implantar o conteúdo em suas regiões. Ajustes especiais foram feitos quando uma necessidade local assim exigia, como na China.
- Um “e-learning” on-line foi lançado em abril de 2021, abrangendo

os princípios básicos da lei de concorrência, e enviado a todos os funcionários da Getinge, juntamente com vários treinamentos



Foi preciso coragem, mas foi uma decisão fácil depois que me reuni com nossa equipe executiva. Todos transmitiram confiança em seu compromisso de operar em Compliance com as leis locais e com a liderança responsável. Eu me encaixei imediatamente na cultura da empresa! Ficou claro para mim que nossa prioridade era continuar salvando vidas, mas envolvendo apenas partes interessadas que operassem com os mesmos princípios éticos

Marcio Mazon, Presidente Regional da Getinge para a América Latina

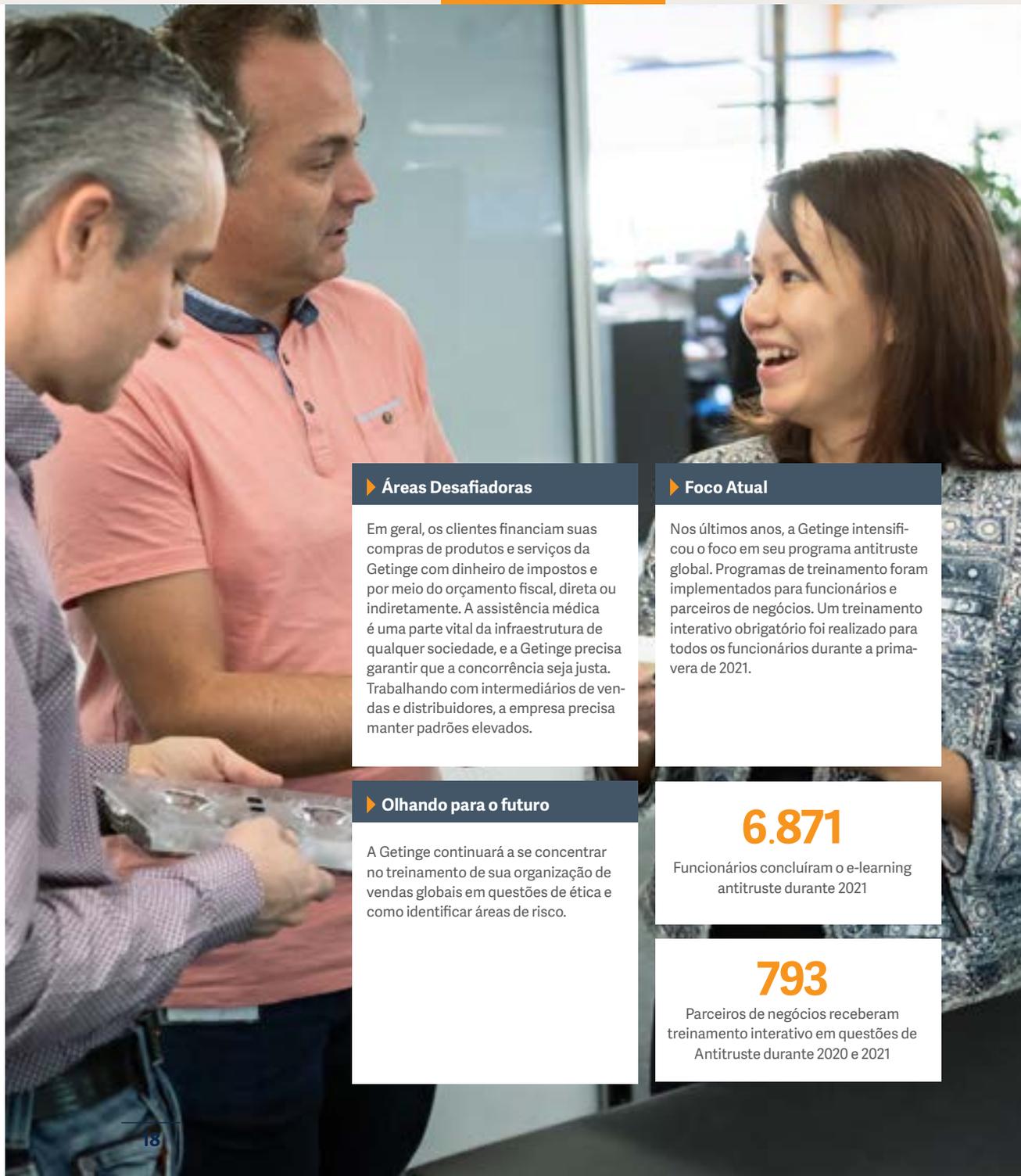
presenciais direcionados a públicos selecionados.

- O programa de Desenvolvimento de Gestão Comercial adotou um capítulo especial em sua ementa para garantir que todos os funcionários com vínculo comercial indicados para esse programa recebessem treinamento direcionado.

Entre os diversos impactos positivos na organização empresarial global após os treinamentos terem sido implantados, uma série de lições importantes foram aprendidas e, atualmente, estão sendo abordadas pelas respectivas regiões sempre que conduzem seus negócios regulares:

- A separação contratual de intermediários de vendas, como distribuidores e agentes, e o entendimento de que essas duas formas têm impacto distinto nas regulamentações antitruste. Novos modelos de contrato de distribuição foram elaborados e estão em processo de implantação.
- Mitigação de risco para mapear e evitar a exploração abusiva de uma posição dominante. Entre os exemplos dessa medida estão o foco dedicado e a formalização de processos de seleção de distribuidores e preços para evitar práticas discriminatórias na concessão de descontos ou condições especiais.

- Criação de um processo dentro das atividades de M&A para garantir a prevenção de “atos prematuros” em operações que exijam autorização prévia das autoridades antitruste envolvidas.
- Os Serviços Financeiros da Getinge adotaram uma autoavaliação para os casos em que as ofertas financeiras são feitas para fornecer ofertas combinadas de equipamentos de capital e acessórios para clientes selecionados. Essa medida é importante para mitigar os riscos de conduta abusiva relacionada à venda casada, que pode ser ilegal em algumas jurisdições.
- Como parte do processo de mediação no Brasil, um departamento de licitações dedicado foi estabelecido para garantir que as trocas de informações entre distribuidores, concorrentes e compras públicas sejam feitas dentro dos limites do que é permitido pelos regulamentos aplicáveis.



#### ▶ Áreas Desafiadoras

Em geral, os clientes financiam suas compras de produtos e serviços da Getinge com dinheiro de impostos e por meio do orçamento fiscal, direta ou indiretamente. A assistência médica é uma parte vital da infraestrutura de qualquer sociedade, e a Getinge precisa garantir que a concorrência seja justa. Trabalhando com intermediários de vendas e distribuidores, a empresa precisa manter padrões elevados.

#### ▶ Olhando para o futuro

A Getinge continuará a se concentrar no treinamento de sua organização de vendas globais em questões de ética e como identificar áreas de risco.

#### ▶ Foco Atual

Nos últimos anos, a Getinge intensificou o foco em seu programa antitruste global. Programas de treinamento foram implementados para funcionários e parceiros de negócios. Um treinamento interativo obrigatório foi realizado para todos os funcionários durante a primavera de 2021.

## 6.871

Funcionários concluíram o e-learning antitruste durante 2021

## 793

Parceiros de negócios receberam treinamento interativo em questões de Antitruste durante 2020 e 2021

## Parceiros de Negócios

A Getinge revisou recentemente seu Código de Conduta do Fornecedor. O objetivo é aumentar o foco no fornecimento responsável. O resultado é um novo Código de Conduta de Parceiros de Negócios, que foi ampliado para incluir todos os parceiros de negócios da Getinge e tem foco renovado nos Direitos Humanos. A função de compras da Getinge é responsável pela implementação do novo Código com o apoio da equipe de Ética e Compliance.



O que é crucial para que isso dê certo são a responsabilidade pessoal e a vontade de fazer a coisa certa.

Gustav Svensson, Head of Purchasing



Tobias Dock, Senior Manager Purchasing Development



Gustav Svensson, Head of Purchasing

## Foco em uma cadeia de suprimentos sustentável

A Getinge revisou recentemente seu Código de Conduta do Fornecedor. O objetivo é aumentar o foco na sustentabilidade e na compra responsável. O resultado é um novo Código de Conduta do Parceiro de Negócios, que foi ampliado para incluir todos os parceiros de negócios da Getinge.

A função de aquisições da Getinge é responsável pela implantação do Código de Conduta do Parceiro de Negócios e do Programa de Compras Sustentáveis, com apoio da equipe de Ética e Compliance. “Acreditamos e vemos evidências de que as relações de longo prazo com os fornecedores são fundamentais para agregar valor único junto a nossos fornecedores”, afirma Tobias Dock, Gerente Sênior de Desenvolvimento de Aquisições na Getinge. Junto com Gustav Svensson, Diretor de Compras, ele gerenciou o estabelecimento do novo Código de Conduta para Parceiros de Negócios para a empresa.

Em 2020, a função de Desenvolvimento de Compras na Getinge

trabalhou na melhoria do processo de qualificação de fornecedores da empresa e revisou a política de compras em cooperação com a função de Qualidade. O processo de qualificação do fornecedor é baseado nas leis e regulamentos aplicáveis, certificação ISO etc. Enquanto isso, a interação com os fornecedores em reuniões frequentes e regulares é uma parte essencial para impulsionar melhorias e garantir um ajuste estratégico de longo prazo.

O novo Código de Conduta do Parceiro de Negócios visa a garantir que os fornecedores da Getinge ajam em Compliance com os princípios e valores de negócios da empresa. A Getinge é seletiva e se concentra nos

chamados Fornecedores de Grupos Preferenciais. Novos fornecedores são selecionados por meio de uma análise completa. "Começamos com uma perspectiva global e uma compreensão detalhada das capacidades individuais dos fornecedores", afirma Gustav Svensson. "Conectamos isso aos nossos valores e procuramos fornecedores que compartilhem desses valores, pois descobrimos que essa é a maneira mais eficiente de garantir a Compliance e a geração conjunta de valor ao longo do tempo."

### Aumento das expectativas

A Getinge trabalha arduamente para atender às expectativas crescentes das partes interessadas externas. "Procuramos integrar essas expectativas ao nosso cotidiano de trabalho de uma forma que seja natural e relevante para nós. Nosso foco é em como podemos corresponder às expectativas. Chamamos isso de Compras Responsáveis", diz Tobias Dock.

Enquanto o mundo muda, a Getinge vê novos desafios na crescente dinâmica de mercado e aspectos geopolíticos. Novas regulamentações e o aumento nas exigências das partes interessadas em garantir os direitos humanos em toda a cadeia de fornecimento e de valor exigem maiores esforços e uma abordagem proativa. O desafio é capturar oportunidades globais, enfrentando, ao mesmo tempo, essas incertezas. Há também um desafio de transparência, ou seja, como desenvolver a transparência necessária em todas as dimensões e níveis. "Há o risco de perder uma com-

petividade crucial se ficarmos para trás em nosso trabalho para enfrentar esses desafios", diz Gustav Svensson.

### Fazer a coisa certa

A Getinge busca uma abordagem integrada e que os processos, sistemas e ferramentas que a empresa cria e estabelece sejam relevantes e auxiliem a organização a fazer a coisa certa e a estar em Compliance. O segredo é tornar agir com responsabilidade o mais simples possível.

"Desde nossa Política de Compras até procedimentos operacionais e sistemas ou ferramentas, procuramos essa conexão com nossos valores. Vemos isso começando pela nossa Política de Compras revista e em nosso novo Código de Conduta de Parceiros de Negócios, que está sendo desenvolvido e implantado este ano", diz Tobias Dock.

### A responsabilidade pessoal é importante

Há desafios no cumprimento das regras e regulamentos globais relativos a compras. Um deles é colocar uma perspectiva global nas dimensões locais e traduzir as expectativas em ações concretas que façam a diferença. Outros são a coordenação e a execução eficazes dessas ações, tanto interna quanto externamente. "O que é crucial para que isso dê certo são a responsabilidade pessoal e a vontade de fazer a coisa certa." Trata-se de agir com responsabilidade em um nível pessoal, levando a responsabilidade por toda a empresa", diz Gustav Svensson.

#### ▶ Áreas Desafiadoras

Implementar um processo de investigação prévia retroativo para os parceiros de negócios existentes.

#### ▶ Foco Atual

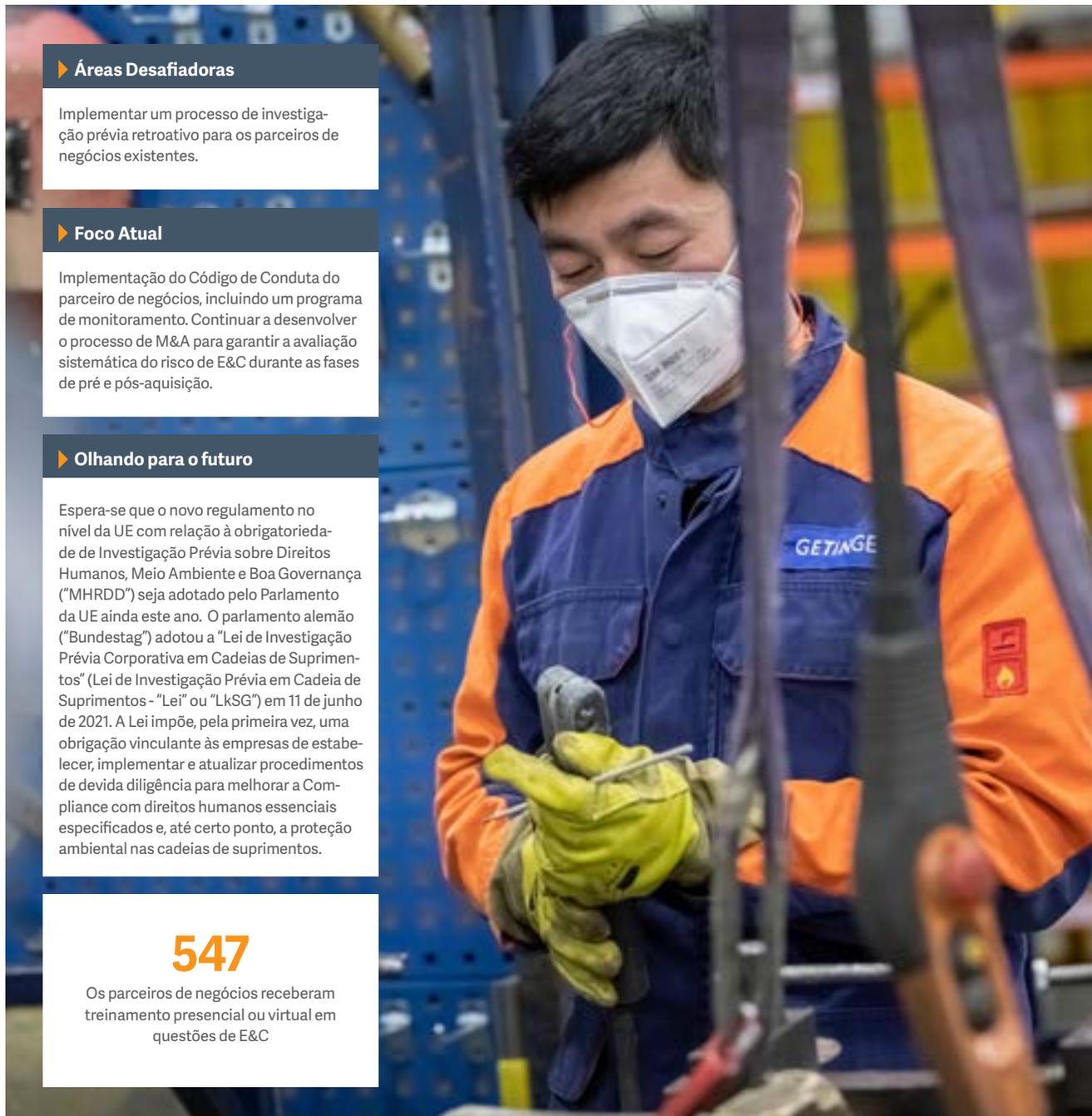
Implementação do Código de Conduta do parceiro de negócios, incluindo um programa de monitoramento. Continuar a desenvolver o processo de M&A para garantir a avaliação sistemática do risco de E&C durante as fases de pré e pós-aquisição.

#### ▶ Olhando para o futuro

Espera-se que o novo regulamento no nível da UE com relação à obrigatoriedade de Investigação Prévia sobre Direitos Humanos, Meio Ambiente e Boa Governança ("MHRDD") seja adotado pelo Parlamento da UE ainda este ano. O parlamento alemão ("Bundestag") adotou a "Lei de Investigação Prévia Corporativa em Cadeias de Suprimentos" (Lei de Investigação Prévia em Cadeia de Suprimentos - "Lei" ou "LkSG") em 11 de junho de 2021. A Lei impõe, pela primeira vez, uma obrigação vinculante às empresas de estabelecer, implementar e atualizar procedimentos de devida diligência para melhorar a Compliance com direitos humanos essenciais especificados e, até certo ponto, a proteção ambiental nas cadeias de suprimentos.

# 547

Os parceiros de negócios receberam treinamento presencial ou virtual em questões de E&C



## Privacidade de Dados

Manter a confiança do cliente na segurança de seus produtos é essencial para a Getinge. Além disso, a importância da privacidade de dados e da integridade dos dados pessoais está em constante crescimento. Enquanto isso, a empresa precisa proteger seus ativos mais valiosos contra ameaças cibernéticas. Para proteger a privacidade e a segurança dos dados, formalizamos nossos programas relacionados em toda a organização.

## Digitalização agrega valor ao setor de saúde

A digitalização é fundamental para fornecer mais e melhores cuidados de saúde a uma população que envelhece. A Getinge está sempre incluindo novas funções para suas soluções de software e oferecendo a cada vez mais hospitais em todo o mundo as vantagens da tecnologia digital.

Melhores condições de trabalho, administração reduzida e menos estresse são fatores cruciais para melhorar as condições de trabalho dos profissionais de saúde. A Getinge simplifica processos em hospitais, reduzindo a necessidade de treinamento, possibilitando a supervisão, auxiliando a coordenação e reduzindo a administração. “Isso significa, além da maior satisfação dos funcionários, que os recursos do hospital podem ser otimizados, garantindo que mais pacientes recebam o melhor tratamento”, diz Charlotte Enlund, Vice-Presidente de Soluções de Fluxo de Trabalho Integrado da Getinge.

### Beneficia todas as partes

Um ambiente de trabalho organizado, no qual toda a equipe é estimulada a trabalhar em conjunto, oferece os pré-requisitos certos para uma experiência tranquila e relaxante para o paciente. Isso pode incluir cirurgias eletivas sendo realizadas na hora certa ou os alarmes nas unidades de terapia intensiva sendo silenciados ao lado do leito, sendo substituídos pela notificação imediata do cuidador correto.

“A beleza da digitalização é que existe um potencial de melhorias para todas as partes interessadas se as ferramentas adequadas forem implementadas adequadamente. Isso traz benefícios econômicos para a sociedade, melhores finanças para o hospital, melhores condições de trabalho para a equipe e melhor atendimento ao paciente. Também pode levar a benefícios econômicos para a Getinge, permitindo que invistamos ainda mais em nossas soluções para ampliar seu escopo e fornecer funcionalidade ainda melhor para todos”, afirma Charlotte Enlund.

A Getinge tem uma longa experiência no trabalho em conjunto com seus clientes em terapia intensiva, procedimento cardiovascular, centro cirúrgico, reprocessamento estéril e ciências da vida, com o objetivo de melhorar os resultados clínicos e econômicos.

“Nossas soluções de gerenciamento de centro cirúrgico e gerenciamento de suprimentos estéreis foram desenvolvidas nos últimos 25 anos, o que mostra que as soluções digitais não são uma novidade para nós, mas que estão em constante evolução e aprimoramento. Recentemente, incorporamos



» A beleza da digitalização é que há um potencial de melhorias para todas as partes interessadas se as ferramentas adequadas forem implementadas de maneira adequada.

Charlotte Enlund, Vice President Integrated Workflow Solutions

uma funcionalidade de aprendizado automatizado para garantir resultados de desempenho ainda melhores”, diz Charlotte Enlund.

### Um ceticismo saudável

Durante os estágios iniciais da digitalização, os hospitais enfrentaram desafios com soluções que não proporcionavam os benefícios alegados. “Isso resultou em um ceticismo saudável em relação à digitalização. Soluções imaturas, com benefícios não comprovados, podem resultar em frustração e perda de tempo, no lugar das melhorias esperadas. Quando uma nova solução digital é implementada, sempre há o risco de que ela não corresponda às expectativas e acabe se tornando contraproducente”, diz Charlotte.

Ameaças à segurança cibernética representam outro risco. “Quase todos os hospitais e empresas do mundo inteiro estão sujeitos a ameaças de ataques. Os ataques cibernéticos são cada vez mais identificados em lacunas nas áreas menos esperadas. Hospitais, no entanto, em geral, têm altos padrões de segurança, as regulamentações estão em constante evolução, e softwares

bem-estabelecidos são desenvolvidos continuamente para evitar ataques.”

“Estamos desenvolvendo nossa proteção de segurança cibernética dia após dia para garantir que façamos todo o possível para enfrentar os desafios”, disse Charlotte Enlund.

### Maior foco na privacidade de dados

A privacidade de dados é um tópico que evoluiu rapidamente na última década. Tanto a consciência quanto os regulamentos foram desenvolvidos. As soluções da Getinge são projetadas para garantir que as informações sejam acessíveis apenas para a equipe certa no momento certo. Existem restrições sobre quem pode acessar quais informações, e os hospitais podem verificar qual membro da equipe visualizará determinadas informações.

“Na saúde, big data, ou seja, a interpretação de grandes volumes de dados para entender padrões e encontrar as causas originais, salva vidas de fato. Acredito que o lado positivo da digitalização do setor de saúde supera em muito as desvantagens potenciais. Dito isso, trabalhamos para reduzir os riscos todos os dias”, diz Charlotte Enlund.

## Esforços crescentes para garantir a segurança cibernética

Manter a confiança do cliente na segurança de seus produtos está se tornando cada vez mais vital para garantir o sucesso futuro da Getinge. Enquanto isso, a empresa precisa proteger seus ativos mais valiosos contra ameaças cibernéticas. Para melhorar seu foco em segurança cibernética, a Getinge decidiu formalizar os procedimentos de segurança cibernética em toda a organização.

A segurança cibernética é focada em proteger dados eletrônicos localizados em computadores, servidores, redes, dispositivos móveis etc. para que não sejam comprometidos ou sofram ataques. É uma disciplina em evolução e algo que exige bom planejamento, governança e processos sustentáveis para proteger a empresa contra ameaças ativas hoje e no futuro. Além disso, ela ganhou relevância pois os ataques cibernéticos estão se tornando cada vez mais comuns em alvos sensíveis, incluindo hospitais. A crise da COVID aumentou exponencialmente o volume de dados de pacientes em trânsito, o que resultou em um número crescente de ataques cibernéticos tendo como alvo esses dados valiosos.

Christoffer Åkesson, Diretor de Segurança da Informação da Getinge, diz que esse é um dos motivos pelos quais a empresa decidiu intensificar seus esforços para aumentar as medidas de segurança cibernética.

"Em última análise, o objetivo é garantir o crescimento futuro e a força de inovação. Precisamos defender nossa empresa contra espionagem e

perturbações para proteger nossos investimentos em inovação e propriedade intelectual."

Christoffer Åkesson acrescenta que resolver os problemas de segurança cibernética, se e quando eles surgirem, economizará tempo e custos para a Getinge. "Também é uma ferramenta competitiva; a confiança pode gerar uma vantagem competitiva para a empresa", afirma ele. Até hoje, a Getinge não teve falhas de segurança que tenham afetado os negócios.

### A governança é fundamental

Os ataques cibernéticos são inevitáveis à medida que a sociedade se torna cada vez mais digitalizada. O foco da Getinge está em soluções que antecipam, detectam e reagem a ameaças, usando os meios mais eficazes de proteção para as informações em maior risco.

"A segurança é uma prioridade empresarial. Para proteger as informações do Getinge, é necessária uma ampla colaboração entre unidades de negócios e funções", diz Christoffer Åkesson.



Christoffer Åkesson,  
Chief Information  
Security Officer



Ludovic Batal, Chief  
Information Officer

"A Compliance e os fundamentos estão mais importantes do que nunca, mas precisam ser equilibrados com a gestão de ameaças emergentes. Precisamos gastar sabiamente com controles e tecnologia para detectar ameaças modernas. Também precisamos acertar na governança, fazendo da segurança uma prioridade no nível de liderança, negócios e diretoria", acrescenta ele.

Atualmente, a Getinge está implementando um novo modelo de governança e uma nova fundação de segurança cibernética. Em caso de vazamento de dados, a Getinge tem um plano de resposta a incidentes de segurança e planos de violação de privacidade. De acordo com Christoffer Åkesson, um dos fatores-chave para o sucesso dessas medidas é ter uma estrutura e um modelo de governança claros. As questões de segurança da informação fazem parte da apresentação do comitê de risco ao Conselho de Administração da Getinge. Além disso, o Diretor de Informação do Grupo Ludovic Batal reporta pelo menos anualmente sobre segurança da infor-



A segurança é uma prioridade empresarial. Para proteger as informações da Getinge, é necessária uma ampla colaboração entre unidades de negócios e funções.

Christoffer Åkesson, Chief Information  
Security Officer

mação para o Comitê de Auditoria da Getinge, que supervisiona as questões de segurança da informação.

### Proteger produtos e informações

A fim de garantir que os produtos da Getinge sejam seguros, a empresa nunca abre exceções às regras de segurança.

"Utilizamos as tecnologias mais avançadas e aderimos às normas mais rígidas quando desenvolvemos e conectamos nossos produtos. Essas regras são implementadas graças à estreita colaboração entre diferentes departamentos cruciais da Getinge, como E&C, P&D, Produção, TI e Vendas Globais", diz Ludovic Batal, Diretor de Informação da Getinge.

"Quando se trata de proteger informações sensíveis, a melhor maneira é começar limitando o transporte, o armazenamento e o uso dessas informações. Somente os dados necessários devem ser transmitidos, e não em mídia padrão. Isso é feito com tecnologias altamente seguras e criptografadas. Na sequência, o armazenamento é assegurado por fornecedores totalmente em Compliance com a GDPR", acrescenta ele.

A Getinge está rastreando todos os tipos de sistemas e ativos que contêm informações sensíveis. Eles são analisados com "One Trust" a fim de que se realizem ações relevantes para mitigar os riscos de segurança da informação identificados.

A segurança da informação também está sujeita à garantia baseada em risco por parte de auditores internos e externos.



#### ▶ Áreas Desafiadoras

A Privacidade e a Digitalização de Dados estão no centro de nossa estratégia. Produtos conectados e digitalização têm a possibilidade de aumentar a produtividade, diminuir custos e melhorar os resultados para os pacientes. Nesse aspecto, é crucial que tenhamos políticas e processos robustos estabelecidos para proteger a privacidade dos dados e a integridade dos dados dos pacientes.

#### ▶ Olhando para o futuro

Estamos nos concentrando na "privacidade por design" e queremos garantir que a privacidade dos dados seja levada em consideração já no estágio de P&D. Queremos que nossos clientes e, por fim, os pacientes, sintam-se seguros e protegidos quando nossos produtos forem usados. Nosso Diretor de Privacidade e Digitalização de Dados é parte integrante da estratégia e do trabalho de digitalização da Getinge. Atualmente, a Getinge está se preparando para certificar Soluções Integradas de Fluxo de Trabalho e Terapia de Tratamento Agudo de acordo com a ISO 27001 Segurança da Informação.

#### ▶ Foco Atual

Durante 2020, a empresa expandiu o foco em segurança de TI ao nomear um Diretor de Privacidade e Digitalização de Dados como parte da equipe Jurídica, de Compliance e Governança para liderar o trabalho global de privacidade de dados em estreita colaboração com a equipe de Segurança da Informação. A equipe foi expandida para incluir funcionários de privacidade de dados nas principais jurisdições. Além disso, documentos relevantes foram atualizados, e as informações sobre questões de privacidade de dados foram aprimoradas. Também iniciamos uma análise legal de todos os nossos produtos conectados. A Getinge oferece treinamento em segurança da informação para todos os funcionários e, durante a primavera, lançou um extenso programa de e-learning.

## 15

Produtos prioritários identificados para posterior avaliação legal e de privacidade de dados.



Usamos as tecnologias mais avançadas e cumprimos os regulamentos mais rígidos quando desenvolvemos e conectamos nossos produtos.

Ludovic Batal, Chief Information Officer

## Interação com Profissionais de Saúde

A Getinge interage com hospitais e instituições de ciências da vida no mundo inteiro. A empresa tem uma grande responsabilidade, tanto em termos de segurança do paciente quanto em termos de como as verbas públicas são gastas em relação a seus produtos e serviços. Garantir integridade e transparência na interação com profissionais de saúde e organizações de saúde é prioridade máxima.

## Operação com o Hospital Universitário Karolinska para reduzir os riscos para pacientes submetidos a cirurgias

O grupo de Pesquisa de Anestesiologia do Karolinska para cirurgias de grande porte vem cooperando com a unidade de produtos Getinge de forma transparente há muitos anos com o objetivo de desenvolver um novo método para monitoramento avançado do coração e dos pulmões em pacientes anestesiados durante a cirurgia. Como os métodos atuais não são confiáveis e/ou são complicados e aumentam os riscos ao paciente, há uma grande necessidade de um sistema de monitoramento novo, simples e confiável.

Na Suécia, cerca de 600 mil pacientes são operados a cada ano. Enquanto isso, aumenta o número de idosos e doentes submetidos a cirurgias de grande porte. Até 50% desses pacientes sofrem de complicações pós-operatórias causadas por desequilíbrios do sistema circulatório ou dos pulmões. Isso gera sofrimento, cuidados mais longos e maior risco de fatalidade. Os problemas poderiam ser reduzidos com melhor controle da circulação sanguínea e do volume pulmonar durante a cirurgia.

“Foi por isso que nós, como especialistas em anestesia e pesquisadores responsáveis pela cirurgia de alto risco no Karolinska, ficamos muito interessados quando a Getinge entrou em contato conosco para iniciar um projeto conjunto em torno de um novo método, o método capno, para monitoramento do coração e pulmões. O método é baseado na medição do dióxido de carbono nos

gases respiratórios. Ele é integrado ao ventilador que controla a respiração do paciente, o que significa que não é necessário nenhum equipamento extra”, diz a Dra. Caroline Hällsjö Sander, do Karolinska.

Para que seja possível usar um método em pacientes gravemente enfermos, ele precisa ser confiável, mesmo que ocorram grandes mudanças na condição do paciente, como hemorragia grave ou queda acentuada da pressão arterial. Isso significa que os estudos iniciais precisam ser realizados em testes com animais antes que o método possa ser testado em pacientes.

“Uma exigência básica era encontrar uma forma de cooperação que garantisse a independência de nossa equipe de pesquisa e que a cooperação com uma empresa comercial não nos impedisse de publicar os resultados de nossa pesquisa, mesmo que isso afetasse adversamente a empresa.

Mas, juntos, encontramos uma forma de redigir o acordo que nos trouxe segurança ética”, afirma o Dr. Håkan Björne.

A equipe de pesquisa desafiou o método capno em ensaios clinicamente relevantes em vários testes com animais, nos quais o novo método foi comparado aos métodos de referência padrão ouro. Os resultados desses testes se revelaram muito bons, o que significava que o método poderia ser testado em pacientes. Os testes iniciais com pacientes confirmaram que o método funcionava para medir a circulação e os pulmões durante a cirurgia.

“O método foi desenvolvido e testado em nosso laboratório técnico até onde foi possível, mas a dúvida era: como poderíamos avaliar o desempenho prático e a usabilidade? Para isso, ele precisaria ser avaliado por profissionais médicos em um ambiente clínico. Estabelecer uma cooperação



Caroline Hällsjö Sander, MD, PhD, Diretora da Unidade Médica de Medicina Perioperatória Solna, Hospital Universitário Karolinska



Håkan Björne, MD, PhD, Diretor da Unidade Médica de Medicina Perioperatória Huddinge, Hospital Universitário Karolinska



Magnus Hallbäck, Engenheiro de Pesquisa, Terapias de Cuidado Intensivo da Getinge



O que nos impede é a ideia de reduzir a quantidade de complicações e sofrimento dos pacientes submetidos à cirurgia, e vemos que o método capno tem potencial para contribuir para isso. É por isso que nossa ambição é continuar cooperando com a Getinge para desenvolver o método até que ele seja integrado às máquinas de anestesia.

Dr. Björne e Dra. Hällsjö Sander

com um conhecido instituto de pesquisa médica foi fundamental”, diz Magnus Hallbäck.

“O que nos impele é a ideia de reduzir a quantidade de complicações e sofrimento dos pacientes submetidos à cirurgia, e vemos que o método capno tem potencial para contribuir para isso. É por isso que nossa ambição é continuar cooperando com a Getinge para desenvolver o método até que ele seja integrado às máquinas de anestesia. Também vemos que ele tem potencial para monitorar as funções do coração e dos pulmões de pacientes na terapia intensiva, se estiver integrado aos ventiladores da terapia intensiva”, afirmam o Dr. Björne e a Dra. Hällsjö Sander.

#### ▶ Áreas Desafiadoras

A colaboração com médicos e pesquisadores é fundamental para o desenvolvimento dos produtos e serviços da Getinge. Além disso, hospitais públicos e organizações de compras são clientes importantes.

#### ▶ Foco Atual

Estabelecimento de uma nova função de assuntos médicos, implementação de uma nova diretriz para Interação com Profissionais de Saúde e Organizações de Saúde, incluindo uma nova ferramenta para relatórios de transparência. Enquanto isso, uma diretriz para interação com profissionais e organizações de saúde, exigindo análise e investigação sobre relacionamentos e colaborações relacionadas, foi implementada.

#### ▶ Olhando para o futuro

Desenvolvimento de procedimentos operacionais padrão para auxiliar as atividades e tomada de decisões cotidianas, implementação de um novo processo para bolsas, extenso programa de treinamento incluindo e-learning e workshops interativos.



## Compliance Comercial

Nossos produtos que salvam vidas são vendidos globalmente e, em certa medida, também para países sob sanção. No entanto, nunca abrimos exceções no cumprimento das leis e regulamentos, e implementamos processos para garantir a Compliance e a integridade ao vendermos para países de alto risco.

## Processos de triagem especiais para países sob sanção e de risco

A Getinge conduz negócios globalmente, inclusive com países sob sanções que podem ter grande necessidade de produtos de saúde para salvar vidas humanas. Contudo, isso exige uma triagem de sanções especial para clientes finais/usuários finais em cada transação antes de a Getinge confirmar qualquer ordem de venda.

A Política Global de Compliance Comercial exige que todas as entidades da Getinge envolvidas em exportações direta ou indiretamente com um país da Lista de Países de Risco e, em especial, países de alto risco, implementem o chamado procedimento de triagem. Antes de confirmar qualquer ordem de venda, a Getinge implementou, portanto, uma triagem de sanções aos clientes finais/usuários finais em cada transação dessa lista.

Os países de risco são aqueles sujeitos a um nível de risco insignificante devido a sanções, além de países não sujeitos a sanções, mas associados ao risco de tentativas de evasão ou transbordo. Por exemplo, os Emirados Árabes Unidos não são em si alvo de sanções, mas são frequentemente utilizados pelo Irã e outros alvos de sanções para conduzir negócios (por exemplo, uma entidade iraniana pode

constituir uma entidade em Dubai como meio de disfarçar o verdadeiro beneficiário de uma transação).

"Geralmente, as sanções visam a penalizar os regimes políticos e, na essência, a evitar prejudicar as pessoas. Com frequência, os produtos de saúde são isentos de sanções e, geralmente, são permitidos nos países sob sanção, seguindo algumas regras. Nós da Getinge nos sentimos obrigados a ajudar as pessoas desprivilegiadas dos países sob sanção, e duplicamos nossos esforços para cumprir todos os requisitos de isenção", diz Salah Malek, Presidente de Vendas da Região Oriente Médio e África (MEA).

"Trabalhamos incansavelmente para compreender as condições globais, planejar o fluxo de mercadorias, planejar o fluxo de dinheiro e selecionar todas as partes envolvidas no processo. Nossa paixão pela vida



Salah Malek, President Sales Region Middle East & Africa (MEA).

alimenta nossos esforços. O maior desafio que enfrentamos é o fato de as sanções e suas regras serem dinâmicas e mudarem com frequência. Portanto, precisamos permanecer alertas e atualizados com todas as alterações para garantir a melhor adesão às rigorosas regulamentações que impomos a nós mesmos para cumprir todos os requisitos legais e de Compliance", continua ele.

A Getinge é uma empresa global, e seus produtos são vendidos e comercializados em todo o mundo. Portanto, a Getinge tem o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis e relevantes nos países em que opera. Os produtos da Getinge estão sujeitos às leis de comércio de vários países, incluindo leis aduaneiras, sanções e controle de exportação.

### ▶ Áreas Desafiadoras

As Sanções Comerciais são uma área que precisa ser constantemente monitorada. Trabalhando com vários parceiros de negócios, também precisamos assegurar que tenhamos um bom entendimento de cadeias de valor inteiras e possíveis mudanças tanto em termos de estruturas de responsabilidade quanto do regime de sanções.

### ▶ Foco Atual

Continuar a implementar o processo de gestão de risco de parceiros de negócios e a política e diretriz de sanções comerciais.

### ▶ Olhando para o futuro

A Getinge se concentrará na avaliação de seu programa de Compliance de exportação, não apenas focando na Compliance comercial, mas também nos tópicos de Compliance de exportação de forma mais ampla.

# 1.618

Contrapartes triadas durante 2020 e 2021

# 613

Pedidos de triagem de sanções concluídos em 2020 e 2021



Getinge AB  
Lindholmspiren 7A  
P.O. Box 8861  
SE- 402 72 Gotemburgo  
Suécia

Tel: +46 (0)10 335 00 00  
E-mail: [info@getinge.com](mailto:info@getinge.com)  
[www.getinge.com.br](http://www.getinge.com.br)