

PIKKUJÄTTI ÖPPNAR EN WEBBTJÄNST MED HJÄLP AV VILKEN FÖRÄLDRAR FÅR DIREKT KONTAKT MED BARNLÄKARE, HEMMA OCH UTOMLANDS

Den finska läkarstationen för barn och unga, Pikkujätti, öppnar en ny chat-service PikkuTsätti. Det är den första webbtjänsten i Finland som enbart fokuserar på barns och ungas hälsovård. I tjänsten svarar Pikkujättis egna barnläkare på frågor från föräldrar och ger sin bedömning gällande behovligheten av läkarbesök för barnet. I tillägg till råd vid akuta situationer får föräldrar råd och stöd vid alla frågor angående barnets hälsotillstånd.

På basis av en enkätundersökning utförd av Pikkujätti har 82 % av småbarnsföräldrar någon gång sökt information på webben då de funderat på frågor angående sitt barns hälsotillstånd. 65 % önskade fler webbtjänster riktade till barns hälsovård och 47 % önskade att de kunde få stöd gällande bedömning av barnets läkarbesöks nödvändighet.*

– Mycket information söks på webben och samtidigt har föräldrar inte nödvändigtvis nära personer de kan stöda sig till för råd då deras barn blir sjukt. Faran är att den information som hittas på webben, inte är pålitlig eller aktuell. I PikkuTsätti är den som svarar alltid en utbildad barnläkare eller läkare som specialiserar sig i barnsjukdomar, säger **Pikkujättis VD Juha Viertola**, då han beskriver tjänstens nytta.

Otto Helve, barnläkare på Pikkujätti samt grundare av företaget iHealth Finland som ansvarat för tjänstens tekniska realisation, vet av erfarenhet att webbtjänster som lättar vardagen är oerhört välkomna hos småbarnsföräldrar.

– Jag verkade tidigare som expertbarnläkare in en Facebook -grupp och svarade där på föräldrars frågor om barns hälsovård. Det kom väldigt mycket frågor och det gav os idén till PikkuTsätti, en plattform där vi kan betjäna föräldrar med hjälp av ett flertal barnläkare.

Gå till läkaren eller inte? Hemvård eller en medicinkur? Föräldrar behöver hjälp online.

I PikkuTsätti ger läkaren sin bedömning över behovligheten av läkarbesök och styr vid behov till läkarmottagning. Tjänsten kan hjälpa undgå flera timmars köande i jouten, samt på mer avsides trakter, undvika onödiga timmar-långa bilresor till läkare. O andra sidan har 73 % av föräldrarna som svarade på enkäten ibland upplevt att de väntat för länge innan de tagit sitt barn till läkare. Med hjälp av PikkuTsätti kan situationer som dessa undvikas.

PikkuTsätti är en inhemsk tjänst och kan användas var som helst där det finns en fungerande nätförbindelse – hemma och på resor. Med hjälp av den får man lätt kontakt med barnläkare även utomlands. I tillägg till chat-funktionen möjliggör PikkuTsätti även skickandet av bilder och ljud. Ifall en läkare rekommenderar mottagningsbesök kan tiden bokas från närmaste Pikkujätti eller till ens egen hälsostation. Tjänstens engångspris är 19.90 € och den är öppen mån-sö 9-21. PikkuTsätti hittas på adressen www.pikkujatti.fi

** Enkätundersökningen utfördes med hjälp av undersökningsorganisation Cints oberoende panelnätverk. På enkäten svarade 473 finländare som i sin familj har minst ett barn i åldern 0-5 år. 39 % av respondenterna var män och 61 % kvinnor.*

Tilläggsinformation:

Juha Viertola, VD
Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy
juha.viertola@pikkujatti.fi
tel. 050 64 222

Intervjuförfrågningar:

Laura Hyle
Miltton Oy
laura.hyle@miltton.fi
tel. 050 506 5518

Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy är en ledande barnläkarstation i Finland som grundats 1987. Pikkujätti har fem barnläkarstationer på huvudstadsregionen där över 250 hälsovårdsprofessionella tar hand om våra kunder. Med hjälp av PikkuTsätti -tjänsten som grundades år 2015 kan vi i tillägg till huvudstadsregionen även betjäna barnfamiljer överallt i Finland samt utomlands. Pikkujätti har 50 läkarägare och vi tillhör Aava Terveyspalvelut Oy/Aho Group koncernen. Bolaget är till 100 % i finskt ägo. Vi är ett Nyckelflags-företag och vår verksamhet har beviljats kvalitetscertifikat enligt ISO 9001:2008 standarden. www.pikkujatti.fi



PIKKUJÄTTI[®]
LASTEN JA NUORTEN LÄÄKÄRIASEMA