

2009
Årsrapport





Innhold

Leder	1
Høydepunkter i 2009	3
24SevenOffice	4
SaaS kontra tradisjonell software	6
Styre og ledelse	7
Styrets årsberetning	9
Årsregnskap konsern	13
Årsregnskap morselskap	43
Erklæring fra styret og daglig leder	61
Revisjonsberetning	62
Eierstyring og selskapsledelse	63

Leder

24SevenOffice er i dag en komplett leverandør av administrative tjenester med mer enn 3 000 bedriftskunder. Da 24SevenOffice ASA ble notert på børs i juni 2007 var strategien å investere kraftig i vekst i to år for så å bli EBITDA lønnsomme fra andre halvår 2009. Veksten siden 2007 har vært blant børsens raskeste og vi fikk plass på Deloitte Fast 50 liste. I andre kvartal 2009 rapporterte vi det første positive kvartalet, noe vi holdt ut året og andre halvår ble samlet sett positivt. Jeg er stolt over at vi har klart dette til tross for vanskelige markedsforhold med finanskrisen. Dette viser hva man kan utrette med dyktige ansatte, gode produkter og tjenester på riktig teknologisk plattform, og en robust og fremtidsrettet forretningsmodell.

Software as a Service

24SevenOffice er et teknologiselskap som utvikler og leverer all teknologi på internett direkte i nettleseren som SaaS (Software as a Service). Dette er et marked i sterk vekst, spesielt i USA og vi ser en stadig større etterspørsel i Europa og Skandinavia. Spesielt Sverige har tatt et kraftig steg fremover det siste året. De aller fleste IT analytikere som amerikanske Gartner og IDC, samt svenske Radar Group mener SaaS er den neste megatrenden innen IT og blant de siste publiserte rapportene spår blant annet Gartner at SaaS i gjennomsnitt vil vokse med 27 % årlig frem til 2012, i motsetning til lisensbasert software som forventes en vekst på 4 % i samme periode.

Forretningsmodell med repeterende inntekter

Konsernets produkter og tjenester er basert på forutsigbare og repeterende månedlige inntekter. Nå som kritisk kundemasse er opparbeidet kan vi fortsette med lønnsomhet, og samtidig investere i vekst. Forretningsmodellen har også vist seg meget robust i finanskrisen.

Komplett leverandør av administrative tjenester

Vi leverer i dag et komplett webbasert forretningsystem på en av markedets ledende SaaS plattformer. Denne inneholder også integrerte SaaS baserte telekom tjenester som IP telefoni og telefonsentralløsning (PABX som en SaaS løsning), samt økonomitjenester som blant annet regnskapsføring, lønn og generell økonomisk rådgivning.

Gjennom våre eksterne partnere som Intrum Justitia, D&B, BBS og Fokus Bank leverer vi integrerte løsninger for reskontrooppfølging, inkasso, kredittsjekk, kredittovervåking og banktjenester som gir SMB segmentet en oversikt og kontroll som tidligere kun var forbeholdt store selskaper.

Investeringer i fortsatt vekst

Selv om vi har vokst kraftig og blitt lønnsomme har vi også i 2009 investert tungt i samtlige av våre forretningsområder. Videre har vi lansert nye konsepter for å befeste vår posisjon som teknologisk ledende innen SaaS.

24SevenOffice fikk i første kvartal 2010 forskningsmidler til industriell forskning og utvikling av avansert webteknologi for prosjektstyring fra Innovasjon Norge, et prosjekt som ble startet i tredje kvartal 2009. Den nye webbaserte prosjektstyringsapplikasjonen vil både selges som et selvstendig produkt og fullstendig integrert med vår eksisterende webbaserte produktportefølje. Dette produktet vil dermed dekke behovet for et totalt integrert system for økonomi, CRM, prosjektstyring, timeføring, fillagring og samhandling. Forskningsmidlene fra Innovasjon Norge er en svært gledelig nyhet for oss, og bekrefter vår posisjon som et av de fremste forskningsmiljøene på avansert webteknologi. Forskningsmidlene fra Innovasjon Norge gjør det mulig for oss å utvikle et nytt prosjektstyringssystem med svært etterspurt funksjonalitet som er tilpasset større og mer avanserte

kunnskapsbedrifter. Sammen med eksisterende produktportefølje vil dette gjøre oss til en attraktiv, teknologisk ledende aktør i markedet for større kunnskapsbedrifter hvor vi ikke er representert i dag.

Prosjektet vil lanseres i flere faser etter hvert som modulene ferdigstilles og vil i sin helhet avsluttes i løpet av 2010. Første kunde er allerede signert, og vi er i anbudsprosess med flere potensielle kunder.

AccountOnIt startet i juni 2009 et joint venture med Klara Papper i Sverige. Dette var viktig for å kunne tilføre denne viktige regnskapskompetansen også til vår svenske avdeling. AOI har i 2009 også gjennomført en omfattende oppgradering av sine systemer, rutiner og metodikk, som også vil komme alle våre kunder og partnere til gode. AOI er bedre rustet enn noen gang tidligere for videre vekst i 2010.

I februar 2009 lanserte Oyatel sin nye Call Manager med nytt brukergrensesnitt og med mye ny og forbedret funksjonalitet. Det ble deretter gjennomført en vellykket konvertering av alle eksisterende kunder. Oyatel lanserte i august "Oyatel Reseller". Dette innebærer at Oyatel forhandlere enklere kan generere tilbud til kunder, følge leveranseprosessen, se provisjoner m.m.

Konsolidering og synergi

Konsernet har i dag en organisasjon med høyt motiverte, kompetente og erfarne medarbeidere i alle selskaper i konsernet. I 2010 vil det fortsatt fokuseres på å hente ut synergi fra oppkjøpene i 2008 med blant annet kryssalg av tjenester til kundemassen og effektivisering av organisasjonen med egne konsernfunksjoner på naturlige områder som økonomi og salg.

Fortsatt vekst og lønnsomhet

Fremover vil vi fortsette å investere tungt i teknologi, se etter lønnsomme oppkjøp, samt styrke distribusjonen av våre produkter og tjenester. Samtidig skal vi levere lønnsomhet.

Stian Rustad

Stian Rustad
CEO

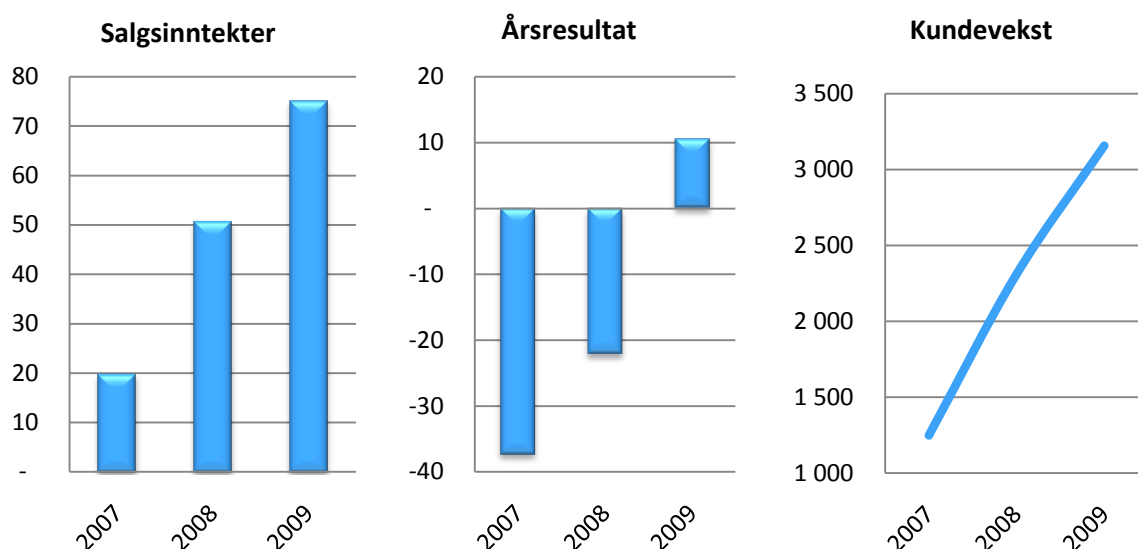


Høydepunkter i 2009

Konsernet hadde en rekordomsetning i 2009, en økning på hele 48 % sammenliknet med 2008. Selskapet har i 2009 hatt sterk fokus på lønnsomhet, kombinert med organisk vekst, og leverte positiv EBITDA i årets tre siste måneder.

- Rekordomsetning på MNOK 75 i 2009, en økning på 48 % sammenliknet med 2008
- Positivt årsresultat på MNOK 10,5 i 2009
- Positiv EBITDA i de siste tre kvartalene i 2009
- Oppnådd kritisk masse og lønnsomhet fra og med andre kvartal 2009
- Antall kunder var 3157 pr. 31.12.2009, en økning på 37 % fra året før

Grafene nedenfor viser konsernets utvikling fra børsnoteringsåret 2007 frem til 31.12.2009.



Konsernet har en robust forretningsmodell som baserer seg på forutsigbare repeterende inntekter innen alle tre forretningsområder. Dette gjelder både abonnementstjenester som 24SevenOffice systemet og kommunikasjonstjenester, samt konsulenttjenester innenfor regnskapsføring og lønn. Kundemassen består av mindre og mellomstore kunder i alle segmenter.

Forskning og Utvikling

Konsernet har gjennom 2009 fortsatt sin satsning på videreutvikling av 24SevenOffice plattformen, og lansert flere nye produkter og tjenester. Dette omfatter blant annet ny modul for filhåndtering og IMAP støtte i e-post modulen. I tillegg til dette har det blitt utviklet ny bilagsregistrerer, nye hjelpefiler, gjennomført oppgraderinger av kampanjemodulen og lansert flere webservices for integrasjon av tredjepartssystemer, som Altinn, ny handelsplass (SuperStore), integrasjon mot ActiveSync, og Onestop reporting. Selskapet fikk tildelt 1,5 millioner kroner i forskningsmidler fra Innovasjon Norge i Q1 2010 til industriell forskning og utvikling av avansert webteknologi for prosjektstyring. Den nye webbaserte prosjektstyringsapplikasjonen vil dekke behovet for et totalt integrert webbasert system for økonomi, CRM, prosjektstyring, timeføring, fil-lagring og samhandling.

24SevenOffice - økt kontroll, enklere hverdag og mer lønnsom forretning

Essensen av 24SevenOffice SaaS baserte forretningsløsninger er å samle og integrere alle de viktigste forretningsapplikasjonene på ett sted. Løsningen er webbasert og gir full oversikt over transaksjoner, tjenester og rapporter. 24SevenOffice er et komplett forretningsystem som gir deg tilgang til de beste tjenestene fra de beste leverandørene. Alle ligger integrert i forretningsystemet, du velger selv de du vil benytte. Dette er både en kosteffektiv og enkel måte å administrere bedriften på, og som kunde trenger man ikke å forholde seg til mange forskjellige leverandører, kontaktpersoner og innlogginger.

AccountOnIt og Oyatel er begge med på å komplettere 24SevenOffice, gjennom integrerte SaaS baserte telekom-tjenester som IP telefoni og telefonsentralløsning (PABX som SaaS) samt økonomitjenester som blant annet regnskapsføring og lønn.

Gjennom våre eksterne partnere som Intrum Justitia, D&B, BBS og Fokus Bank leverer vi integrerte løsninger for reskontrooppfølging, inkasso, kredittsjekk, kredittovervåking og banktjenester som gir SMB segmentet en oversikt og kontroll som tidligere kun var forbeholdt store selskaper.

24SevenOffice er Europas ledende aktør innen webbaserte forretnings-systemer og tilhørende tjenester. Selskapet har over 10 års erfaring og tilbyr markedets mest komplette og sofistikerte Software as a Service-løsning, også kalt cloud computing for små og mellomstore bedrifter. Løsningen inneholder moduler for:

Cloud Computing – The future of Software



Unlimited powers. Unlimited access.

Ledelse

Enten det gjelder salg, økonomi, markedsaktiviteter, prosjekter eller logistikk, vil 24SevenOffice alltid gi oversikt og kontroll over forretningsprosessene. Med PC og internettoppkobling er systemet tilgjengelig der man befinner seg; på toget, flyplassen, hytta, hjemme eller på hotellet.

Salg

En produktiv salgsavdeling er avhengig av et komplett verktøy for salgssøtte og kundeoppfølging, som sikrer effektivitet og nøyaktighet i salgsarbeidet. Salgsleder er avhengig av et system som gir oversikt og kontroll til enhver tid. 24SevenOffice gir selgere verktøyene de trenger direkte på kundekortet, og ikke i flere forskjellige systemer.

Økonomi

Med regnskapet på web kan både økonomiansvarlig, regnskapsfører og revisor jobbe mer effektivt enn tidligere. Det er raskt og enkelt å hente frem økonomiske rapporter uansett hvor man måtte befinne seg. Bilag skannes direkte inn i 24SevenOffice og kan dermed attesteres og konteres i webgrensesnitt på tvers av avdelinger og kontorer, og det er ikke nødvendig med fysisk lagring av bilag i ti år.

Prosjekt

24SevenOffice har en rekke smarte funksjoner for prosjektstyring samlet på ett sted. Disse gir full kontroll over de økonomiske aspektene ved prosjektet gjennom prosjektbudsjett, timeføring og omfattende rapporter, som gir et oversiktlig prosjektrekskap med orden på kostnader og tidsbruk knyttet til hvert enkelt prosjekt.

Marked

Markedsansvarlig får gjennom 24SevenOffice tilgang til et verktøy som gir bedre oversikt over selskapets aktiviteter, kontakter og prosjekter. Systemet tilrettelegger også for en bedre kommunikasjons- og informasjonsflyt på tvers av avdelinger og selskaper.

Nøkkelpartnere

Med 24SevenOffice får kundene tilgang til de beste tjenestene fra de beste leverandørene på ett sted. Man trenger altså ikke å forholde seg til mange forskjellige leverandører, kontaktpersoner og innlogginger.

Selskaper i konsernet**Oyatel**

Oyatel AS har utviklet Oyatel Call Manager, en av Europas mest avanserte og komplette webbaserte telefonsystem. Systemet løser alle bedrifters behov for; velkomstmenyer, supportkøer, salgskøer, avdelingskontorer, presence, tilgang på avansert statistikk og avansert administrasjon av bedriftens telefonnummer og brukere. Alt styres via et brukervennlig webgrensesnitt. Oyatel Call Manager er integrert med 24SevenOffice. Til systemet benytter man alt fra tradisjonelle IP baserte telefonapparater til vår avanserte softphone med tale, chat og video.

AccountOnIt

AccountOnIt AS er et autorisert regnskapsbyrå som tilbyr alt fra full outsourcing av en bedrifts økonomifunksjon inklusiv regnskap, lønn og økonomiledelse til enkelttjenester innen økonomiområdet. Tjenestene er basert på bruk av forretningssystemet 24SevenOffice.

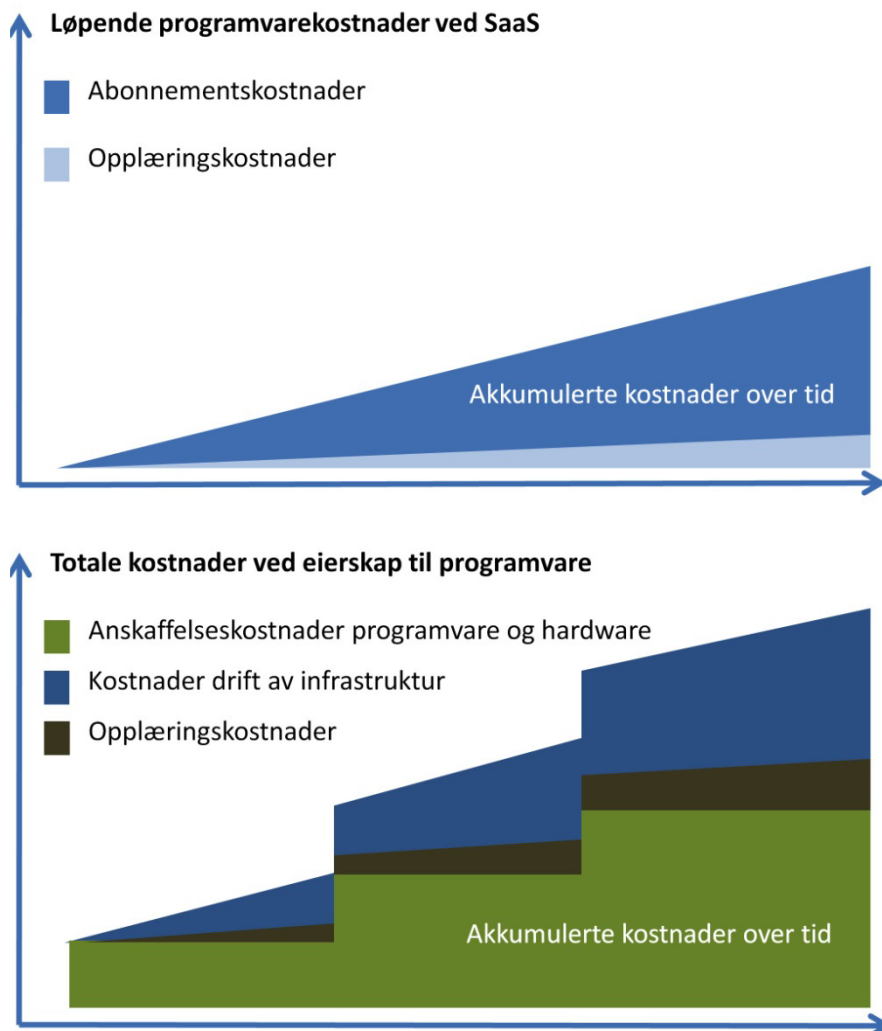
24SevenOffice Asset Management

24SevenOffice Asset Management består av 24SevenOffice SuperStore, som er en integrert markedsplass med over 40 000 produkter i mer enn 50 kategorier som selges til alle 24SevenOffice Community kunder.

SaaS kontra tradisjonell software

SaaS er en forkortelse for Software as a Service, og er betegnelsen på programvare leveres som en tjeneste over Internett via nettleser. Denne leveransemodellen eliminerer behovet for å installere og kjøre programmet på kundens egne datamaskiner og servere, og dermed frigjør ressurser som normalt brukes til programvare vedlikehold, løpende drift og IT-konsulenter. Bruk av SaaS reduserer up-front kostnader og kapitalinvesteringer av programvare kjøp, gjennom mindre kostbare, on-demand og pay-as-you-go prising der kunden betaler en fast månedspris per bruker per måned. 24SevenOffice eier all kildekode som brukes til å levere systemet vårt, og vi er ikke avhengige av lisenser fra andre selskaper. Vår forretningsmodell er basert på stabil gjentakende inntekt og ca 90% av inntektene våre er tilbakevendende. Den gjennomsnittlige levetiden for ERP-systemer er 7 år.

Totale kostnader ved SaaS kontra tradisjonell programvare



Styre og ledelse

Styret i 24SevenOffice ASA består av følgende personer:

Karl-Anders Grønland – Styreleder

Karl-Anders Grønland ble ferdig utdannet cand.jur 1995 (avsluttet som nr.1 på kullet fra UiO), tilleggseksamener i økonomi fra Norges Handelshøyskole og advokat siden 1998. Han har vært partner i Advokatfirmaet Steenstrup Stordrange DA siden 2002. Grønland har hatt diverse styreverv i norske og Utenlandske selskaper og besitter for tiden 15 verv. Grønland står bak flere juridiske bøker og publikasjoner i juridiske og økonomiske tidsskrifter. Grønland var sekretær for Aksjelovutvalget som avga sin innstilling til ny aksjelov i NOU 1996:3.

Karl-Anders Grønland har 101 250 aksjer i 24SevenOffice ASA.

Michael G. Jacobs–Styremedlem

Michael Jacobs er administrerende direktør i Dell Norge AS siden 2002 og har i perioden 2005 til 2007 også vært ansvarlig for Dell Sverige. Jacobs har tidligere jobbet som salgsdirektør i Oracle Norge og direktør for hosting channels i Oracle EMEA, samt vært med på å starte Telenors internasjonale portefølje for bredbånd, tale og datanettverk gjennom Telenor Global Services. Jacobs har en B.Sc i Computer Information Systems fra Californian Lutheran University i USA og har tatt strategisk ledelse ved Harvard Business School. Jacobs er også styremedlem i Dell Norge AS.

Michael G. Jacobs har 18 750 aksjer i 24SevenOffice ASA.

Marte Kopperstad – Styremedlem

Marte Kopperstad er nordisk prosjektleder i Nordea og har ansvar for endringsprosjekter i Norge og Norden. Kopperstad har tidligere jobbet som Operations Manager i Citibank Norge. Kopperstad er utdannet siviløkonom med fordypning i international business fra Handelshøyskolen BI med ett halvt år ved Ecole Supérieure de Commerce de Paris (ESCP) i Paris. Kopperstad ble i Citibank valgt ut som en av flere tusen ansatte i hele verden til å delta i deres Global Leadership Program og er omtalt i Kapital som fremtidig toppledertalent.

Marte Kopperstad har ingen aksjer i 24SevenOffice ASA.

Hilde Maren Schjager Styremedlem (ansattrepresentant)

HildeMaren Schjager har erfaring innen markedsføring, kommunikasjon og salg fra ulike byråer i Norge, blant annet som prosjektleder forretningsutvikling i Dinamo Story. Der jobber hun med utvikling av medie, marked, PR og salg i anledning TV---produksjoner som Amanda, Gullruten, Spellemann og MGP. Schjager er utdannet fra Handelshøyskolen BI, Siviløkonomstudiet med fordypning i organisasjonspsykologi og ledelse, samt Gründerskolen ved Universitetet i Oslo/Boston University. Schjager har vært engasjert i ulike verv, organisasjoner og seminarer som for eksempel Louis August Jonas Foundations (internasjonal lederutvikling for ungdom, NY---USA), Red Cross Nordic United World College Summer Academy og State of the World Forum.

Hilde Maren Schjager har ingen aksjer i 24SevenOffice ASA og er ansattrepresentant.

Ledelsen av 24SevenOffice ASA består av følgende personer:

Stian Rustad (CEO)

Rustad har en bachelorgrad i økonomi fra BI (1996), og har Ingeniørutdannelse innen elektronikk fra Høgskolen i Telemark (1994). Han har i tillegg fransk fra University of Marseille (1994) og

Administrasjon og Europeiske Studier fra Høgskolen i Agder (1995). Rustad er grunnlegger av 24SevenOffice og har vært CEO i selskapet siden oppstarten i 1997. Han er styreleder i ICT Group AS og styremedlem i Searchdaimon AS. Rustad er tidligere styreformann i Searchdaimon AS (2005-2006) og styremedlem i 24SevenOffice.

Stian Rustad eier 2.850.649 aksjer i 24SevenOffice ASA gjennom ICT Group AS, hvor han har 75 % av aksjene.

Ståle Risa (COO)

Risa har en MSc i e-business Management fra University of Surrey, UK (2004), og han er utdannet økonom fra BI (2002). Risa har jobbet i 24SevenOffice siden 2003 og har hatt posisjon som VP International Operations, Country Manager UK og COO siden 2006.

Ståle Risa eier 211.500 aksjer i 24SevenOffice ASA gjennom Ebiz AS.

Truls Kristian Hauger (CFO)

Truls ble ferdig utdannet diplomøkonom fra BI i 1996, og tok MSc. studiet ved Handelshøyskolen i Århus, Danmark, fra 1996-1998. Hauger har jobbet i 24SevenOffice siden august 2008, og kommer fra jobben som business controller i Logica Norge, Infra Solutions. Han har tidligere arbeidet syv år i Siemens som rådgiver og seniorkonsulent med økonomi og strategi som fagområde.

Truls Kristian Hauger eier 7000 aksjer i 24SevenOffice ASA.

Espen Fjeldberg (CTO)

Fjeldberg har utdannelse innen informasjonsteknologi fra NTNU (2001) og har tatt grunnleggende kurs i forretningsøkonomi fra BI (2002-2003). Han har vært CTO i 24SevenOffice siden 2004 og var tidligere engasjert som programmerer på NTNU (2001).

Espen Fjeldberg eier 477.500 aksjer i 24SevenOffice ASA gjennom Holding Holding AS.

Freddy Kristensen (Partneransvarlig)

Kristensen har en bachelorgrad i markedskommunikasjon fra BI (1994) og grunnfag i psykologi (1996). Han har jobbet som salgssjef i selskaper i CRI Gruppen ASA, som senere ble Thrane Gruppen ASA, som igjen ble Itworks AS i perioden 1997-2002. Kristensen var CEO i IT-COM AS (2002-2003) og har vært partneransvarlig og salgssjef i 24SevenOffice siden 2004.

Freddy Kristensen eier 121.000 aksjer i 24SevenOffice gjennom Garberg Invest AS.

Didrik Bech (Daglig leder servicedivisjonen)

Bech er utdannet siviløkonom med master i strategi fra Handelshøyskolen BI. Han har tidligere arbeidet som administrasjonssjef i PR-operatørene AS, controller & inntektscontroller i Avantor og undervist i markedsføring. Didrik Bech overtok stillingen som daglig leder i servicedivisjonen fra 1. januar 2009.

Didrik Bech eier ingen aksjer i 24SevenOffice ASA.

Fredrik Haare (Daglig leder teledivisjonen)

Haare er en av grunnleggerne av Oyatel og har vært CEO i selskapet siden 2006 og utdannet økonom fra BI (2004).

Fredrik G. Haare eier 11 aksjer i Oyatel AS og 400 aksjer i 24SevenOffice ASA.

Styrets årsberetning

Årsresultatet endte på MNOK 10,5 mot MNOK -22,1 i 2008. Selskapet hadde i tillegg en vekst i driftsinntekter på 48 % sammenlignet med året før. Selskapets hovedfokus i 2009 har vært på lønnsomhet og konsolidering av de tre forretningsområdene SaaS basert ERP, SaaS basert PABX og SaaS baserte regnskapstjenester.

Virksomheten

24SevenOffice fremstår i dag som en komplett leverandør av administrative tjenester med mer enn 3000 bedriftskunder i en fremtidsrettet internettbasert teknologisk plattform. 24SevenOffice leverer Skandinavias mest komplette webbaserte forretningssystem i en SaaS -teknologi og -forretningsmodell (Software as a Service) til små og mellomstore bedrifter. Det vil si at kundene leier bruk av forretningssystemet som en webtjeneste. Forretningssystemet er basert på moduler som er sømløst integrert og inneholder alt en bedrift trenger for den daglige driften. Dette inkluderer regnskap, fakturering, logistikk, kundebehandling, salgssøtte (CRM), e-post, fil- og dokumenthåndtering, gruppekalender, prosjektstyring, webkonferanser og webbasert sentralbord med IP-telefoni. Dette innebærer at dyre programvarelisenser, nettverk og servere fra mange leverandører blir overflødig og integrasjonen mellom de ulike modulene i forretningssystemet blir sømløs og effektiv og er inkludert.

24SevenOffice tilbyr også integrerte systemer og økonomitjenester som for eksempel regnskapsføring, lønn, inkasso, kredittvurderinger, betalingstjenester, nettbanktjenester osv i sitt fullintegrerte forretningssystem.

24SevenOffice's plattform er Community-basert, utviklet ved bruk av aller nyeste webteknologi og logikk. Plattformen tilrettelegger for at alle 24SevenOffice's kunder skal kunne dele ressurser og informasjon med andre selskaper og deres ansatte etter autorisasjon fra den som eier informasjonen.

24SevenOffice lanserte i 2009 gjennom sitt datterselskap 24SevenOffice Asset Management AS 24SevenOffice SuperStore, som er en integrert markeds plass med over 40 000 produkter i mer enn 50 kategorier som selges til alle 24SevenOffice Community kunder.

Organisasjon

Selskapet har i 2009 hatt sterk fokus på lønnsomhet, kombinert med organisk vekst. Konsernet er organisert i tre forretningsområder med felles kundesegment, små og mellomstore bedrifter:

1. Programvare, herunder komplett web basert forretningssystem i en SaaS teknologi
2. Integrerte systemer, herunder telekom tjenester i selskapet Oyatel AS, telefonsentral (virtuell PABX) i en SaaS teknologi, IP telefoni og mobiltelefoni med tilhørende verdiøkende tjenester ved integrasjon med forretningssystemet.
3. Tjenester, herunder regnskap og økonomitjenester i selskapet AccountOnIT AS

24SevenOffice ASA er lokalisert i Oslo, Stockholm, Kristiansand og Skien.

Selskapet har et godt arbeidsmiljø og det har ikke forekommet skader eller ulykker på arbeidsplassen i 2009. Sykefraværet har vært ubetydelig. Konsernet består av 82 ansatte, hvorav 33 er kvinner. Konsernet har som policy at det ikke skal forekomme forskjellsbehandling mellom kvinner og menn

eller diskriminering p.g.a. nedsatt funksjonsevne. Av selskapets styre på fire medlemmer, er to styremedlemmer kvinner.

Selskapet planlegger en omorganisering av selskapet hvor morselskapet blir utelukkende et holdingselskap mens all virksomhet skal drives i datterselskapet. Omorganiseringen vil ikke ha betydning for konsernregnskapene, men vil på sikt bidra til kostnadseffektivisering.

Redegjørelse for årsregnskapet

Konsernet økte salgsinntektene fra MNOK 50,7 i 2008 til MNOK 75 i 2009, tilsvarende en økning på 48 %.

Total salgsinntekt i konsernet var på MNOK 75 i 2009. Konsernet hadde totalt MNOK 77,4 i driftskostnader og en netto finanskostnad på MNOK 1,3 som ga et underskudd før skatt (EBT) på MNOK -8,6 for regnskapsåret 2009 mot MNOK -23,8 for 2008. På bakgrunn av positivt EBITDA fra og med andre kvartal i 2009, samt fremtidige resultatprognoser valgte selskapet å resultatføre utsatt skattefordel på totalt MNOK 19,1, noe som gav et årsresultat på MNOK 10,5. Resultat pr segment fremgår av note 5 til årsregnskapet. Ved utgangen av 2009 hadde konsernet MNOK 8,1 i kontanter og bankinnskudd, og en egenkapitalandel på 38,5 %. Total rentebærende gjeld utgjorde pr 31.12.09 MNOK 12,6. Konsernets kontantstrøm fra driftsaktiviteter ble MNOK -7,2 mot MNOK -18,3 i 2008.

Selskapet har gjennom 2009 fortsatt sin satsning på videreutvikling av plattformen, og lansert flere nye produkter og tjenester. Dette omfatter blant annet ny modul for filhåndtering og IMAP støtte i e-post modulen. I tillegg til dette har det blitt utviklet ny bilagsregistrerer, nye hjelpefiler, gjennomført oppgraderinger av kampanjemodulen og lansert flere webservices for integrasjon av tredjepartssystemer, som Altinn, ny handelsplass (SuperStore), integrasjon mot ActiveSync, og Onestop reporting.

24SevenOffice leverer sine systemer som SaaS (Software as a Service). Det vil si at kunden betaler en fast månedsavgift som inkluderer alle kostnader forbundet med bruk og drift av forretnings-systemene, nettverk og servere. Inntektene til 24SevenOffice er således repeterende leieinntekter og selskapet bygger en kundebase som er grunnlaget for en årlig repeterende inntektsstrøm. Investering i selgere, en effektiv salgsorganisasjon og oppkjøp av selskaper med betydelig kundebase er de viktigste investeringene for å bygge kundebase og omsetningsvekst i Skandinavia fremover.

Finansiell risiko

Den viktigste finansielle risikoen for konsernet er likviditetsrisiko. Ledelsen og styret følger tett opp utviklingen av likviditetsbeholdningen for å kunne påse at konsernet til enhver tid har tilstrekkelig likvider eller kredittmuligheter for å finansiere drift og videre vekst. Konsernet begrenser kredittrisiko gjennom innarbeidede retningslinjer for å sjekke at salg skjer til betalingsdyktige kunder og for gjennomføring av en effektiv fordringsinnkreving.

En liten del av konsernets inntekter er i utenlandsk valuta, spesielt svenske kroner, og konsernet er dermed i liten grad utsatt for svingninger i valutakurser. Konsernet er i svært liten grad eksponert mot endringer i rentenivået da konsernet i all hovedsak er finansiert ved hjelp av egenkapital.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Bakgrunnen for dette er at en stor andel av kostnadene i 2009 var knyttet til ekstraordinære kostnader i årets første kvartal, og at selskapet har vært driftspositive fra andre kvartal 2009.

Selskapet ble innvilget et lån på MNOK 5 fra Innovasjon Norge, og gjennomførte en emisjon som tilførte selskapet MNOK 5 med kontanter i andre kvartal 2009, og eksisterende kontantbeholdning

anses for å være tilstrekkelig for å sikre likviditeten fremover. Selskapet vil i tillegg gjennomføre en rettet emisjon på MNOK 6, som ble garantert fulltegnet i desember 2009, og fikk innvilget MNOK 1,5 i forskningsmidler fra Innovasjon Norge i 1Q 2010, til utvikling av ny teknologi.

Til grunn for vurderingen om fortsatt drift ligger forholdene nevnt ovenfor, samt resultatprognoser for år 2010 og 2011 og selskapets langsiktige strategiske prognoser for årene fremover. Regnskapspostene i balansen som i størst grad er påvirket av fortsatt drift er utviklingskostnader og teknologi, samt goodwill og kundeporteføljer.

Miljø

Selskapet arbeider aktivt med å ikke påvirke miljøet på en negativ måte. Det fokuseres på de positive miljøaspektene av å bruke systemer som 24SevenOffice som reduserer behovet for reising, muligheter for å jobbe hjemmefra, tiltak mot unødvendige papirutskrifter, ved elektronisk utsendelse av fakturaer og skanning av bilag, slik at disse kan sendes til papirgjenvinning i stedet for å lagres fysisk i 10 år. Selskapet er medlem av IKT Norges miljøsatsning, Grønn IT.

Forskning og utvikling

24SevenOffice har i 2009 hatt fokus på videreutvikling av forretningssystemet, og utvikling av nye moduler og funksjonalitet. Selskapet har som målsetning om å fastholde sin posisjon som ledende innen SaaS og webteknologi, og mottok MNOK 1,5 i forskningsmidler fra Innovasjon Norge i første kvartal 2010.

Fremtidsutsikter

Software as a Service (SaaS) markedet er i sterk vekst, spesielt i USA. Vi ser en stadig større etterspørsel i Europa og Skandinavia. I de siste publiserte rapportene spår Gartner at SaaS i gjennomsnitt vil vokse med 27 % årlig frem til 2012, i motsetning til lisensbasert software som prognoses med en vekst på 4% i samme periode. Gartner spår videre at 25 % av alle nye installasjoner av forretningssystemer vil være SaaS innen 2012. Det globale SaaS-markedet vil da ha vokst fra USD 6,3 milliarder i 2006 til USD 19,3 milliarder i 2011.

24SevenOffice har i 2009 hatt et sterkt fokus på lønnsomhet og optimalisering av hele organisasjonen som nå er skalert for videre vekst. Selskapet vil fortsette sitt fokus på salg og styrke distribusjonen av 24SevenOffice sine produkter og tjenester gjennom et aktivt partner og forhandlernettverk. Tjenestene tilbys nå blant annet via partnertjenestene til Fokus Bank, D&B og Intrum Justitia.

Satsning på kunnskapsbaserte bedrifter, hvor SaaS er et kostnadseffektivt system. Ved utvikling av ny funksjonalitet skal vi nå større kunnskapsbaserte bedrifter og selge til større kunder enn vi gjør i dag. Den første kunden er allerede signert og flere på vei inn. Fremover vil det fokuseres på å hente ut synergi fra oppkjøpte selskaper og kundemasse, gjennom kryssalg, mersalg og oppsalg av tjenester innenfor konsernet.

Målsetningen er fortsatt omsetningsvekst i tråd med markedets forventninger til selskapet. Vi opplever at våre produkter er tidsriktige og etterspurt i markedet, og at de økonomiske tidene vi er inne i også kan bidra til økt etterspørsel etter våre produkter.

Eierstyring og selskapsledelse

24SevenOffice ASA følger norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse. En nærmere redegjørelse for dette er medtatt i årsrapporten.

Aksjer og aksjonærforhold

24SevenOffice ASAs aksjekapital er NOK 1.755.135 fordelt på 14.626.123 aksjer pålydende NOK 0,12. Ved utgangen av foregående år var selskapets aksjekapital NOK 1.6905.135 fordelt på 13.376.123 aksjer pålydende NOK 0,12. Selskapet hadde 55 000 egne aksjer pr. 31.12.2009.

De 20 største aksjonærene eide ved utgangen av året 10.525.660 aksjer, hvilket tilsvarer 72 % av aksjekapitalen. Selskapets aksjer ble tatt opp til notering på Oslo Axess den 22. juni 2007.

24SevenOffice oppnådde en majoritetsandel i Ergo Services ved å kjøpe 51 % av selskapet i april 2006. De gjenværende 49 % ble kjøpt 1.1.2007. Selskapet ble i 2008 bestemt fusjonert med AccountOnIt, hvor 24SevenOffice etter fusjonen eier 51 % av det nye selskapet.

Avtalen for oppkjøpet av AccountOnIt inneholder en put/call for oppkjøp av resterende 49 % av aksjene i selskapet. Prisene for kjøpsopsjon og salgsopsjon er nærme nok til at selskapet vurderer det som svært sannsynlig at en av opsjonene vil bli innløst. Ved regnskapsrapportering presenteres selskapet som heleid, og estimert beløp for oppkjøp av resterende 49% blir presentert som "selgerkreditt oppkjøp" under langsiktig gjeld. Pr. 31.12.2009 er beløpet for oppkjøp estimert til 11,5 MNOK. Selskapet kan selv velge oppgjørsform i form av utstedelse av aksjer eller kontanter. Kjøpsopsjonen kan utøves fra 01.01.09 mens salgsopsjonen først kan utøves fra 01.07.2010.

24SevenOffice gjorde 01.03.08 et oppkjøp av Oyatel AS. Total kostpris for 50,5% av aksjene var 5.780.256.

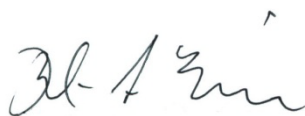
I henhold til kjøpskontrakten med minoritetsseierene i Oyatel AS, har disse en opsjon på å selge alle sine aksjer (49,5% av aksjene i Oyatel AS) på et fremtidig tidspunkt til 24SevenOffice ASA, som kan velge hvorvidt man vil betale kontant eller med utstedelse av aksjer i eget selskap som oppgjør for kjøpet. Likeledes har 24SevenOffice ASA en opsjon på kjøp av alle resterende aksjer i Oyatel AS. Salgskursen er 60% av opsjonsprisen som 24SevenOffice ASA kan kjøpe deres aksjer for. Både kjøps- og salgsopsjon kan utøves i perioden 1.1.2011-31.12.2011.

Årsregnskap til morselskapet

Morselskapet hadde en omsetning på MNOK 30,8 i 2009, mot 26,7 i 2008. Driftsresultatet ble MNOK 1,7 i 2009 mot MNOK -9,6 i 2008. Årsresultatet ble på MNOK 19,7 i 2009, mot -10,4 i 2008. Egenkapitalen var MNOK 55,4 pr 31.12.2009 mot MNOK 30,9 pr 31.12.2008. Kontantstrøm fra driftsaktiviteter var MNOK – 5,9 i 2009 mot MNOK -9,1 i 2008. Ved utgangen av 2009 hadde selskapet ikke fri egenkapital.

Styret foreslår at årets resultat på MNOK 19,7 overføres til udekket tap.

Oslo, 8. april 2009



Karl-Anders Grønland
Styreformann



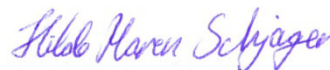
Stian Rustad
CEO



Marte Kopperstad



Michael Jacobs



Hilde Maren Schjager

Konsernregnskap

Konsolidert resultatregnskap

Alle beløp i 1000 NOK

	Note	2009	2008
Salgsinntekter	5)21)	<u>74 976</u>	<u>50 741</u>
Andre inntekter	23)	10	367
Varekostnader		18 558	9 767
Lønnskostnader	13)22)	36 746	35 863
Andre driftskostnader	13)17)21)	<u>22 041</u>	<u>26 077</u>
Sum driftskostnader		<u>77 345</u>	<u>71 707</u>
Driftsresultat før avskrivning		(2 358)	(20 599)
Avskrivninger og nedskrivninger	6)7)19)	<u>5 008</u>	<u>3 849</u>
Driftsresultat		(7 366)	(24 447)
Finansinntekter	20)	257	965
Finanskostnader	20)	<u>1 515</u>	<u>294</u>
Netto finanskostnader		1 258	(671)
Resultat før skattekostnad		(8 624)	(23 777)
Skattekostnad	18)	(19 107)	(1 647)
Årsresultat	5)	<u>10 483</u>	<u>(22 130)</u>
Årsresultatet tilordnes:			
Minoritetsinteresser	9)	(1 208)	369
Aksjonærer i morselskap		11 691	(22 499)
Gjennomsnittlig antall aksjer	14)	14 152 862	13 293 808
Resultat pr. aksje		0,83	-1,69
Utvannet resultat pr. aksje		0,82	-1,69
Utvidet resultat:			
Årsresultat		10 483	(22 130)
Omregningsdifferanser		(16)	(146)
Årets totalresultat		<u>10 467</u>	<u>(22 276)</u>
Årsresultatet tilordnes:			
Minoritetsinteresser	9)	(1 218)	369
Aksjonærer i morselskap		11 685	(22 645)

Konsolidert balanse

Alle beløp i 1000 NOK

EIENDELER		31.12.2009	31.12.2008
	Note		
Anleggsmidler			
Utsatt skattefordel	18)	19 736	409
Teknologisk utvikling	7)	7 837	6 281
Goodwill	7)	20 856	21 024
Kundeporteføljer	7)	4 363	6 445
Merkenavn	7)	962	962
Varige driftsmidler	6)	1 402	3 006
Andre anleggsmidler	7)	159	25
Sum anleggsmidler		55 315	38 151
Omløpsmidler			
Varebeholdning		70	98
Kundefordringer	10)21)11)	9 263	9 563
Andre kortsiktige fordringer	10)11)	8 515	8 295
Kontanter	8)11)	8 115	6 924
Sum omløpsmidler		25 962	24 879
SUM EIENDELER		81 278	63 031
EGENKAPITAL OG GJELD		31.12.2009	31.12.2008
Egenkapital			
Aksjekapital	12)	1 755	1 605
Overkurs		95 633	90 933
Omregningsdifferanser		-167	-151
Opptjent egenkapital		-67 891	-79 757
Egenkapital før minoritetsinteresse		29 330	12 630
Minoritetsinteresse	9)	1 931	3 149
Sum egenkapital	12)22)	31 261	15 779
Gjeld			
Gjeld til kredittinstitusjoner	16)19)11)	4 179	1 870
Selgerkreditt oppkjøp	4)9)	11 501	11 060
Utsatt skatt	18)	1 649	1 748
Sum langsiktig gjeld		17 328	14 678
Leverandørgjeld	21)11)	7 659	8 061
Forskuddsbetalte inntekter		4 156	3 747
Offentlige avgifter		3 947	3 045
Betalbar skatt	18)	325	0
Gjeld til kredittinstitusjoner	16)19)11)	8 436	3 530
Annen kortsiktig gjeld	15)22)11)	8 165	14 192
Sum kortsiktig gjeld		32 688	32 574
Sum gjeld		50 017	47 252
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		81 278	63 031

Oslo 8. april 2010


Michael G. Jacobs
Styremedlem


Karl Anders Grønland
Styrets leder


Marte Kopperstad
Styremedlem


Hilde M. H. Schjager
Styremedlem


Stian Rustad
CEO

Konsolidert kontantstrømanalyse

Alle beløp i 1000 NOK

	Note	2009	2008
<i>Driftsaktiviteter</i>			
Resultat før skatt		-8 624	-23 777
Avskrivning, amortisering og nedskrivning	6)7)	5 008	3 849
Kostnadsførte renter	20)	1 453	290
Endring i kundefordringer	10)	282	-3 123
Endring i leverandørgjeld		-444	3 948
Endringer i utsatt inntekt		423	1 345
Gevinst salg av driftsmidler	6)7)	-10	-16
Betalt renter	20)	-844	-290
Betalt skatt	17)	0	0
Endringer i andre tidsavgrensningposter		-4 435	-549
Netto kontantstrøm fra driftsaktiviteter:		(7 192)	(18 322)
<i>Investeringsaktiviteter</i>			
Balanseførte utviklingskostnader	7)	-3 417	-4 699
Netto kontantstrøm fra oppkjøp		0	4 500
Salg av varige driftsmidler	6)	575	55
Investeringer i varige driftsmidler	6)	-208	-1 202
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(3 050)	(1 345)
<i>Finansieringsaktiviteter</i>			
Opptak av lån	15)	5 000	0
Nedbetaling av lån	15)	-1 691	-2 586
Avdrag leasinggjeld	18)	-633	-738
Innskutt egenkapital	11)	4 850	0
Økning (reduksjon) kortsiktig gjeld	15)	3 907	2 448
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		11 433	(876)
Kontanter og bankinnskudd ved årets start	8)	6 924	27 467
Nettoendringer i kontanter og bankinnskudd		1 191	-20 544
Kontanter og bankinnskudd ved årets slutt		8 115	6 924

Endringer i egenkapital - Konsolidert

Alle beløp i 1000 NOK

	Note	Tilskrives aksjonærer i morselskap					Minoritets interesse	Sum Egenkapital
		Aksje kapital	Overkurs	Omregnings- Differanser	Opptjent egenkapital	Sum		
Egenkapital 1.1.2009		1 605	90 933	-151	-79 757	12 630	3 149	15 779
Emisjon	11)	150	4 850	-	-	5 000	-	5 000
Utgifter ifm. emisjon	11)		-150	-	-	-150	-	-150
Ansattes opsjonsordninger	21)			-	166	166	-	166
Valutaomregningsdifferanser				-6	-	-6	-10	-16
Årets resultat				-	11 691	11 691	-1 208	10 483
Egenkapital 31.12.2009		1 755	95 633	-157	-67 900	29 331	1 931	31 262

	Note	Tilskrives aksjonærer i morselskap					Minoritets interesse	Sum Egenkapital
		Aksje kapital	Annen Egenkapital	Omregnings- Differanser	Opptjent egenkapital	Sum		
Egenkapital 1.1.2008	11)	1 592	89 905	-5	-57 258	34 233	-	34 233
Oppkjøp med minoritet		-	-	-	-	-	2 780	2 780
Emisjon	11)	14	1 001	-	-	1 014	-	1 014
Transaksjoner med egne aksjer		-	27	-	-	27	-	27
Valutaomregningsdifferanser		-	-	-146	-	-146	-	-146
Årets resultat				-	-22 499	-22 499	369	-22 130
Egenkapital 31.12.2008		1 605	90 933	-151	-79 757	12 630	3 149	15 779

Note 1 - Generell informasjon

Regnskapet til 24SevenOffice ASA og dets datterselskaper består av resultatregnskap, balanse, kontantstrømanalyse, endringer i egenkapital og noteinformasjon for året som utløp 31. desember 2009.

24SevenOffice ASA er et allmennaksjeselskap, stiftet i Norge, med hovedkontor i Oslo. Hovedkontoradresse: Østensjøveien 34, N-0667 OSLO.

Selskapet er notert på Oslo Axess

Konsernregnskapet ble vedtatt av selskapets styre 08.04.2010

Note 2 - Sammendrag av de viktigste regnskapsprinsippene

2.1 Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Konsernregnskapet for 24SevenOffice ASA er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder utgitt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost modellen.

Utarbeidelse av regnskaper i samsvar med IFRS krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn. Områder som i stor grad inneholder slike skjønnsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for konsernregnskapet, er beskrevet i note 4.

a) Fortolkninger med ikrafttredelse i 2009

- IFRS 7 Financial Instruments: Disclosures (endret). Endringen krever ytterligere opplysninger vedrørende måling av virkelig verdi og likviditetsrisiko, herunder opplysninger om hvilke verdsettelsesmetoder som benyttes ved måling av virkelig verdi. Endringen påvirker kun presentasjonen og ikke resultat per aksje.
- IAS 1 Presentation of Financial Statements (revidert). Den reviderte standarden krever at inntekts- og kostnadsposter som tidligere ble ført direkte i egenkapitalen nå skal presenteres i utvidet resultatregnskap. I egenkapitaloppstillingen vises transaksjoner med eiere og inntekts- og kostnadsposter for seg, begge fordelt per egenkapitalkategori som tidligere. Sammenligningstallene er endret slik at de er i overensstemmelse med revidert standard. Endringen påvirker kun presentasjonen og ikke resultat per aksje.
- IFRS 2 Share-based Payment (endret) er knyttet til innvinningsbetingelser og kanselleringer. Endringen klargjør at innvinningsbetingelsene er begrenset til tjeneste- og prestasjonsbetingelser. Andre betingelser ved aksjebasert betaling er ikke innvinningsbetingelser, men skal inkluderes i virkelig verdi på tildelingstidspunktet for transaksjoner med ansatte og andre som leverer lignende tjenester, og skal ikke påvirke antallet tildelinger som forventes innløst eller verdsettelsen av disse etter tildelingstidspunktet. Alle kanselleringer, enten utført av enheten eller av andre parter, skal følge samme behandling regnskapsmessig. Endringen har ikke vesentlig

påvirkning på regnskapet.

- Låneutgifter knyttet til kvalifiserende eiendeler med oppstartstidspunkt 1. januar 2009 eller senere blir balanseført som en del av den aktuelle eiendelens anskaffelseskost. Dette følger av endringen i IAS 23 Borrowing Costs. Endringen har ikke vesentlig påvirkning på regnskapet.

b) Standarder, endringer og fortolkninger til eksisterende standarder som ikke er trådt i kraft og hvor konsernet ikke har valgt tidlig anvendelse;

- IFRIC 17 *Distribution of Non-cash Assets to Owners*.
- IAS 27 *Consolidated and Separate Financial Statements* (revidert).
- IFRS 3 *Business Combinations* (revidert).
- IAS 38 *Intangible Assets* (endret).
- IFRS 5 *Measurement of non-current assets (or disposal group) classified as held-for-sale* (endret).
- IAS 1 *Presentation of Financial Statements* (revidert). IFRS 2 (endret). *Group Cash-settled and Share-based Payments Transactions*.

Selskapet har gjort en foreløpig vurdering av virkningen av disse endringene, uten å ha identifisert vesentlige virkninger for resultat og balansestørrelser.

2.2 Konsolideringsprinsipper

Konsernet omfatter 24SevenOffice ASA og selskaper der 24SevenOffice ASA har kontrollerende interesse. En kontrollerende interesse oppnås normalt når morselskapet eier enten direkte eller indirekte mer enn 50 % av alle aksjene i selskapet og kan utøve kontroll over selskapet. Ved fastsettelse av om det foreligger bestemmende innflytelse inkluderes effekten av potensielle stemmerettigheter som kan utøves eller konverteres på balansedagen.

Alle konserninterne balanser, inntekter og kostnader og urealiserte gevinster og tap som kommer fra konserninterne transaksjoner, er i sin helhet eliminert.

Oppkjøpsmetoden brukes ved regnskapsføring ved kjøp av datterselskaper. Selskaper som er blitt kjøpt eller solgt i løpet av året, konsolideres fra det tidspunkt kontroll er overført til konsernet og blir utelatt fra konsolideringen når kontroll opphører. Anskaffelseskost ved oppkjøp måles til virkelig verdi av: eiendeler som ytes som vederlag ved kjøpet, egenkapitalinstrumenter som utstedes, pådratte forpliktelser ved overføring av kontroll og direkte kostnader forbundet med selve oppkjøpet. Identifiserbare oppkjøpte eiendeler, overtatt gjeld og betingede forpliktelser overtatt eller pådratt er regnskapsført til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, uavhengig av eventuelle minoritetsinteresser. Anskaffelseskost som overstiger virkelig verdi av identifiserbare netto eiendeler i datterselskapet balanseføres som goodwill.

Konsernregnskapene utarbeides under forutsetning av enhetlige regnskapsprinsipper for identiske transaksjoner og andre hendelser under like forhold.

Minoritetsinteresser presenteres separat fra morselskapets egenkapital. Transaksjoner med minoritetsinteresser behandles som transaksjoner med tredjepart. Ved salg av aksjer i datterselskap til

minoritetsinteresser, resultatføres konsernets gevinst eller tap. Erverv av minoritetsinteresser regnskapsføres i tråd med eiersyn-modellen, der differansen mellom godtgjørelsen og bokført verdi for andelen av egenkapitalen som erverves, henføres til goodwill.

Investeringer i tilknyttede selskap (normalt investeringer på mellom 20 % og 50 % av selskapenes aksjekapital) der 24SevenOffice ASA har vesentlig innflytelse, regnskapsføres ved bruk av egenkapitalmetoden. Den bokførte verdien av investeringen revurderes ved verdifall, eller hvis det ikke lenger er noe behov for tidligere bokførte nedskriving.

Hvis konsernets andel av tapet overstiger investeringen i det tilknyttede selskapet, bokføres investeringen til null. Hvis konsernets andel av tapet overstiger investeringen, blir dette bokført i den grad konsernet er forpliktet til å dekke dette tapet.

2.3 Segmenter

Driftssegmenter rapporteres på samme måte som ved intern rapportering til selskapets øverste beslutningstaker. Selskapets øverste beslutningstaker, som er ansvarlig for allokering av ressurser til og vurdering av inntjening i driftssegmentene, er blitt identifisert som konsernledelsen.

Konsernet er organisert i tre segmenter i henhold til deres virksomhetsområde. Segmentene er "Programvare", "Tjenester" og "Integrerte Systemer". Se også note 5.

2.4 Valuta

Konsernets presentasjonsvaluta er NOK. Dette er også morselskapets funksjonelle valuta. I konsernsammenheng er balansetallene for datterselskaper med annerledes funksjonell valuta omgjort til den kursen som gjelder på balansedagen, og resultatregnskapene deres er omgjort etter vekslingskurser som gjelder på transaksjonsdagen. Som en tilnærming til transaksjonskursen brukes de månedlige gjennomsnittlige vekslingskursene ved omregningen av resultatregnskapet. Valutadifferanser bokføres direkte til egenkapitalen og spesifiseres separat. Når utenlandske datterselskaper avhendes, føres de akkumulerte valutadifferansene knyttet til datterselskapet, i resultatregnskapet.

Transaksjoner i utenlandsk valuta regnes om til den funksjonelle valutaen ved bruk av transaksjonskursen. Valutagevinster og -tap som oppstår ved betaling av slike transaksjoner, og ved omregning av pengeposter (eiendeler og gjeld) i utenlandsk valuta ved årets slutt til kursen på balansedagen, resultatføres.

2.5 Varige driftsmidler

Anleggsmidler bokføres til kostpris med fradrag av akkumulerte av- og nedskrivninger. Brutto bokført beløp for anleggsmidler er innkjøpsprisen, herunder ikke-fradragsberettigede avgifter/skatter og direkte anskaffelseskostnader knyttet til klargjøringen av anleggsmiddelet for bruk. Etterfølgende kostnader, som reparasjons- og vedlikeholdskostnader, bokføres normalt i resultatregnskapet når de påløper. Hvis økte fremtidige, økonomiske fordeler som følge av reparasjoner/vedlikehold kan påvises, vil slike kostnader bli bokført i balansen som tillegg til anleggsmidler.

Avskrivning beregnes på lineær basis over følgende perioder:

Bygninger	50 år
Maskiner og utstyr	3-5 år

Gevinst og tap ved avgang resultatføres netto til forskjellen mellom salgspris og balanseført verdi.

Avskrivningsperiode, -metode og restverdi vurderes hvert år.

2.6 Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler ervervet separat beregnes ved første gangs bokføring til kostpris. Kostnaden for immaterielle eiendeler ervervet i en foretaksintegrasjon er virkelig verdi på kjøpstidspunktet. Etter første balanseføring bokføres immaterielle eiendeler til kostpris med fradrag av eventuell akkumulert avskrivning- og nedskrivning.

a) Goodwill

Goodwill er forskjellen mellom anskaffelseskost ved oppkjøp av virksomhet og virkelig verdi av konsernets andel av netto identifiserbare eiendeler i virksomheten på oppkjøpstidspunktet. Goodwill avskrives ikke, men testes for nedskrivning minst én gang om året. I testen for nedskrivning allokeres goodwill til hver av konsernets kontantgenererende enheter som forventes å oppnå økonomiske fordeler av oppkjøpet. Et eventuelt verditap beregnes ved å vurdere det gjenvinnbare beløpet for de kontantgenererende enhetene som goodwillen er relatert til. Der det gjenvinnbare beløpet for de kontantgenererende enhetene er mindre enn det bokførte beløpet, foretas en nedskrivning. Nedskrivning på goodwill reverseres ikke.

b) Kundekontrakter og kunderelasjoner

Estimert verdi av kundekontrakter og kunderelasjoner balanseføres ved anskaffelse (oppkjøp). Balanseført verdi avskrives lineært over kundeforholdets antatte levetid (normalt 5 år)

c) Merkenavn

Estimert verdi av merkenavn balanseføres ved anskaffelse. Dersom eiendelen vurderes å ha ubestemt levetid avskrives den ikke, men testes årlig for nedskrivning. Merkenavn med begrenset utnyttbar levetid avskrives lineært over levetiden.

d) Forskning og utvikling

Utgifter knyttet til forskning kostnadsføres det året kostnaden påløper. Likeledes kostnadsføres utgifter knyttet til utvikling i det året kostnaden påløp, med mindre følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert, og kostnadselementene kan identifiseres og pålitelig måles,
- den tekniske løsningen for produktet er blitt vist,
- produktet eller prosessen vil bli solgt eller brukt i selskapets virksomheter,
- eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler, og
- tilstrekkelig tekniske, økonomiske og andre ressurser for fullføring av prosjektet er til stede.

Utgifter som er kostnadsført i tidligere regnskapsperioder blir ikke senere balanseført.

Aktiverte utviklingskostnader avskrives på lineær basis over eiendelens økonomiske levetid. Avskrivning av den aktiverte utviklingen begynner når utviklingen er fullført, og eiendelen er tilgjengelig for bruk.

e) Nettsteder

Interne utgifter ved utvikling av foretakets nettsider balanseføres dersom prosjektet oppfyller kravene under punkt d). Dette innebærer at selskapets websider skal generere direkte driftsinntekter fra plassering av ordre.

2.7 Verdifall på ikke-finansielle eiendeler

Eiendeler med bestembar levetid avskrives over den økonomiske levetiden og testes for verdifall dersom det foreligger indikasjoner på at eiendelen kan ha falt i verdi. Avskrivningsperioden og -metoden for en eiendel med en bestembar økonomisk levetid revurderes ved regnskapsårets slutt.

Eiendeler med udefinert økonomisk levetid avskrives ikke, men testes hvert år for verdifall. En nedskrivning resultatføres med forskjellen mellom balanseført verdi og gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi med fradrag for salgskostnader og bruksverdi. Ved vurdering av verdifall, grupperes anleggsmidlene på det laveste nivået der det er mulig å skille ut uavhengige inngående kontantstrømmer (kontantgenererende enheter). Den økonomiske levetiden til en eiendel med udefinert levetid kontrolleres hvert år for å avgjøre om vurderingen kan vedvare.

2.8 Finansielle eiendeler

2.8.1 Klassifisering

Konsernet klassifiserer finansielle eiendeler i følgende kategori: Utlån og fordringer. Konsernet har foreløpig ingen andre typer finansielle eiendeler.

2.8.2 Regnskapsføring og måling

Alle finansielle eiendeler balanseføres første gang til virkelig verdi pluss transaksjonskostnader. Utlån og fordringer regnskapsføres til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metoden. Effektiv rente på rentebærende instrumenter kalkulert ved effektiv rente metoden resultatføres som renteinntekter.

Kundefordringer måles ved første gangs balanseføring til virkelig verdi. Ved senere måling vurderes kundefordringer til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rente metoden, fratrullet avsetning for inntruffet tap. Avsetning for tap regnskapsføres når det foreligger objektive indikatorer for at konsernet ikke vil motta oppgjør i samsvar med opprinnelige betingelser. Når en kundefordring anses tapt, blir den så ført mot avsetningskontoen for tap på fordringer. Eventuelle senere innbetalinger på tidligere tapsførte fordringer resultatføres.

2.9 Varer

Varer vurderes til det laveste av anskaffelseskost og netto realisasjonsverdi. Netto realisasjonsverdi er estimert salgpris fratrullet kostnader for ferdigstilling og salg. Anskaffelseskost beregnes ved bruk av FIFO-prinsippet, og omfatter både direkte og indirekte varekjøpskostnader.

Under posten "varekostnad" i resultatregnskapet bokføres, i tillegg til solgte varers kost, også telefonikostnader (tellerskritt og abonnement) som viderefaktureres kunder under Integrated Systems

segmentet. I software segmentet bokføres eksterne tjenester for drifting av serverparken som varekostnad.

2.10 Kontanter og kontantekvivalenter

Kontanter og kortsiktige innskudd i balansen består av bankinnskudd og kontanter samt likvide instrumenter med en opprinnelig løpetid på tre måneder eller kortere.

Kassekreditt presenteres som kortsiktig gjeld i balansen.

2.11 Aksjekapital og overkurs

Transaksjonskostnader knyttet til utstedelse av nye aksjer bokføres direkte mot egenkapitalen etter fradrag for skatt. Kun utgifter som er direkte henførbare til egenkapitaltransaksjonen som ellers ikke ville påløpt bokføres direkte mot egenkapitalen.

Ved kjøp av egne aksjer føres vederlaget, inkludert eventuelle transaksjonskostnader fratrasket skatt, til reduksjon i egenkapitalen (tilordnet selskapets aksjonærer) inntil aksjene blir slettet eller solgt.

2.12 Leverandørgjeld

Leverandørgjeld måles til virkelig verdi ved første gangs balanseføring. Ved senere måling vurderes leverandørgjeld til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rente metoden.

2.13 Lån

Innlån bokføres etter mottatt beløp med fradrag av transaksjonskostnader. Innlånene bokføres deretter til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metoden. Differansen mellom det utbetalte beløpet og tilbakebetalingsbeløpet resultatføres over lånets løpetid.

Lån klassifiseres som kortsiktig gjeld med mindre det foreligger en ubetinget rett til å utsette betaling av gjelden i mer enn 12 måneder fra balansedato.

2.14 Skatt

Skattekostnaden består av betalbar skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt/skattefordel beregnes på alle midlertidige forskjeller mellom skattemessige og regnskapsmessige verdier på eiendeler og gjeld, ved bruk av gjeldsmetoden

Utsatte skattefordeler bokføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelig skattemessig overskudd til å utnytte skattefordelen. På hver balansedag gjennomfører konsernet en kontroll av utsatte skattefordeler som ikke er bokført, og den verdien som er bokført. Selskapene innregner tidligere ikke-bokførte utsatte skattefordeler i den grad det er blitt sannsynlig at selskapet kan utnytte disse i fremtiden. Tilsvarende vil selskapet redusere sine utsatte skattefordeler i den grad det ikke lenger kan utnytte disse.

Utsatt skatt og utsatte skattefordeler beregnes på grunnlag av de forventede fremtidige skattesatsene gjeldende på balansedagen for selskapene i konsernet der midlertidige forskjeller har oppstått.

Betalbar skatt og endring utsatt skatt bokføres direkte i egenkapitalen i den grad de er relatert til poster som er bokført direkte i egenkapitalen.

2.15 Pensjonsforpliktelser, bonusordninger og andre kompensasjonsordninger overfor ansatte

Konsernet har en innskuddsbasert pensjonsordning. Dette er en pensjonsordning hvor konsernet betaler faste bidrag til en separat juridisk enhet. Disse innskuddene er betalt inn i pensjonsordningen for heltidsansatte og utgjør 2–3 % av lønningene. Konsernet har ingen juridisk eller annen forpliktelse til å betale ytterligere bidrag. Selskapenes innbetalinger resultatføres i det året premien pådras.

Lønn som gjøres opp med egenkapitalinstrumenter verdsettes til virkelig verdi på innvilgelsesdatoen. Virkelig verdi fastsatt per innvilgelsesdato for den aksjebaserte betalingen utgiftsføres over opptjeningsperioden.

2.16 Avsetninger

Avsetninger bokføres dersom selskapet har en gyldig forpliktelse (juridisk eller underforstått) som følge av hendelser som har funnet sted, det er sannsynlighetsovervekt for at forpliktelsen vil komme til oppgjør, at en innfrielse av forpliktelsen vil resultere i en reduksjon av økonomiske fordeler, og at beløpsstørrelsen kan måles med rimelig sikkerhet. Avsetninger vurderes per balansedag, og nivåene gjengir det beste estimatet av forpliktelsene. Hvis tidseffekten er uten betydning, vil avsetningene tilsvare størrelsen på de utgiftene som er nødvendige for å innfri forpliktelsen. Hvis tidseffekten er av betydning, vil avsetningene være nåverdi av fremtidige utbetalinger for å dekke forpliktelsen. En eventuell økning i avsetningene på grunn av tiden, vises som rentekostnad.

2.17 Inntektsføring

Inntekt bokføres når det er sannsynlig at transaksjonen vil generere fremtidige økonomiske fordeler som vil tilflyte selskapet, og størrelsen på beløpet kan beregnes pålitelig. Salgsinntekt oppgis med fradrag av merverdiavgift og rabatter. Konserninternt salg elimineres.

Tjenester som utveksles eller byttes mot tjenester av lignende art og verdi anses ikke som transaksjon som genererer driftsinntekt. I slike tilfeller nettes inntekt mot kostnad.

a) Lisensinntekter og abonnement

Konsernet fakturerer kunden for bruksrett til hele, eller utvalgte moduler, i applikasjonen forskuddsvis for 1-12 mnd. I tillegg faktureres abonnement for telefoni og bredbånd forskuddsvis for 1-3 mnd. Bruksretten leveres kontinuerlig i perioden. Salgsinntekter fra bruksrett og abonnement innregnes lineært over leveranse- / bruksperioden.

b) Etablering og oppkopplingsavgift

Ved etablering av kundeforhold og ved bestilling av nye tjenester faktureres kunden et beløp for tjenester knyttet til oppkopling til den aktuelle tjenesten. Dette inkluderer oppsett av klient og brukere og tilpasning av standardinnstillinger til kunden. Innregning av inntekt for etablering og oppkopling skjer i perioden arbeidet er utført.

c) Varesalg

Konsernet videregir varer fra underleverandør til kunde. Inntekt fra salg av varer bokføres når de viktigste risikoene og fordelene ved eierskapet til varene er gått over til kjøperen, normalt ved leveranse.

d) Timebaserte tjenester

Konsernet leverer timebaserte tjenester innen regnskap, programmering, opplæring og spesialtilpasning av produkter og løsninger. Salgsinntekter fra timebaserte tjenester faktureres og inntektsføres etter faktisk utført arbeid.

e) Tjenester levert på fastpris

Konsernet tilbyr i visse tilfeller tjenester innen regnskap, programmering, opplæring etc. levert på fastpris. I disse tilfellene vil inntektsføringen skje etter fullføringsgrad, hvor prosjektleder estimerer timer for å fullføre prosjektet og sammenstiller dette med påløpte timer.

f) Trafikk telefoni

Kunden betaler for faktisk forbruk/trafikk pr mnd, både når det gjelder mobiltelefoni og IP-telefoni. Trafikk faktureres etterskuddsvis, og inntekt periodiseres til leveranse måned.

g) Partnerpakke

Selskapet fakturerer en "partnerpakke" med ulikt innhold, som for eksempel tilgang til kundemasse, assosiasjon til varemerket, tilgang til salgsapparatet, reklame i selskapets portal, spesialbruk av systemet med APIer, samt utvikling av APIer og andre nødvendige støttesystemer. Partnerpakkene har fast pris ihht avtale med kunde og faktureres månedlig for leveranse i samme måned. Tjenestene inntektsføres lineært i avtaleperioden.

h) Renteinntekter

Renteinntekter resultatføres proporsjonalt over tid i samsvar med effektiv rente metoden.

2.18 Leasing

Konsernet innregner finansiell leasing som eiendeler og gjeld tilsvarende virkelig verdi for eiendelen eller, hvis den er lavere, nåverdien av kontantstrømmen til leieavtalen. Når nåverdien av leasingleien beregnes, brukes den implisitte renten i leasingperioden. Hvis den ikke kan beregnes, brukes selskapets marginale innlånsrente i markedet. Direkte kostnader relatert til leasingen er tatt med i eiendelens kostpris. Månedlig leie er delt i et renteelement og et tilbakebetalingselement.

Eiendeler som utgjør en del av en finansiell leasing, blir avskrevet. Avskrivningsperioden er i samsvar med lignende eiendeler som konsernet eier. Hvis det ikke er sikkert at selskapet vil overta eiendelen når leasingperioden utløper, avskrives eiendelen over det som er kortest av leasingperioden eller avskrivningsperioden for tilsvarende eiendeler som konsernet eier.

Leasing der den vesentlige risikoen og fordelene ved eierskap ikke er blitt overført, klassifiseres som operasjonell leasing. Leasingleie klassifiseres som driftskostnader og bokføres i resultatregnskapet i løpet av kontraktsperioden.

2.19 Offentlige tilskudd

Tilskudd fra det offentlige bokføres ikke før det er rimelig sikkert at selskapet kommer til å oppfylle vilkårene som er fastsatt i forbindelse med tilskuddet og at dette vil bli mottatt. Tilskudd til anskaffelser bokføres som reduksjon til de anskaffelsene tilskuddet er ment å dekke. Generelle tilskudd som ikke ytes for å dekke konkrete anskaffelser periodiseres over de periodene som er nødvendig for å sammenstille dem med de tilknyttede kostnadene som de er ment å kompensere.

Note 3 - Finansiell risikostyring

3.1 Finansielle risikofaktorer

Konsernets aktiviteter medfører ulike typer finansiell risiko: markedsrisiko (inkludert valutarisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernets overordnede risikostyringsplan fokuserer på markedenes uforutsigbarhet og forsøker å minimalisere de potensielle negative effektene på konsernets finansielle resultater. Risikostyringen for konsernet ivaretas av sentral ledelse i overensstemmelse med retningslinjer godkjent av styret. Finansiell risiko identifiseres, evalueres og sikres i nært samarbeid med ledelsen i de ulike selskapene.

3.1.1 Markedsrisiko

a) Valutarisiko

24SevenOffice konsernet består blant annet av et datterselskap i Sverige, 24SevenOffice AB. Kjøp og salg i det enkelte selskap foregår hovedsaklig i selskapets funksjonelle valuta. Dermed ansees risikoen som begrenset. Konsernet er eksponert for endring i valuta for netto investeringen i datterselskapet.

b) Flytende rente- og fastrenterisiko

Ettersom konsernet har en begrenset gjeldsgearing og ikke har noen betydelige rentebærende eiendeler, er konsernets driftsresultat og kontantstrøm fra driften i hovedsak uavhengig av endringer i markedsrenten.

	2009	2008
Finansielle leieavtaler	604 370	1 239 146
Banklån	12 011 285	4 160 158
Minus kontanter og kontantekvivalenter	-8 114 516	-6 923 549
Netto lån	4 501 139	-1 524 245

Dersom renten på lån og innskudd hadde vært +/- 1% i gjennomsnitt gjennom regnskapsåret 2009, ville resultatet før skatt vært ca 100 TNOK lavere/høyere.

3.1.2 Kredittrisiko

24SevenOffice konsernet foretar kredittvurdering av nye større kunder før det innvilges kreditt. Overordnede føringer for kredittgivning er gitt av styret, men beslutning vedrørende enkeltkunder er desentralisert til det enkelte datterselskap i 24SevenOffice konsernet. Det

enkelte datterselskap har etablert rutiner for oppfølging av kreditt mot kundene. Software forskuddsfaktureres hovedsaklig, mens tjenesteleveranser og integrerte systemer etterfaktureres månedlig. Se note 9 for ytterligere opplysninger om kredittrisiko.

3.1.3 Likviditetsrisiko

Forsiktig styring av likviditetsrisiko innebærer å vedlikeholde en tilstrekkelig beholdning av likvider og omsettelige verdipapirer, å ha finansieringsmuligheter i form av et tilstrekkelig antall sikre trekkrettigheter og evne til å lukke markedsposisjoner. Konsernets ledelse har som målsetting å opprettholde fleksibiliteten i finansieringen ved å sørge for å ha sikrede trekkrettigheter tilgjengelige. Ledelsen overvåker konsernets likviditet gjennom rullerende prognoser basert på forventet kontantstrøm.

3.2 Risiko knyttet til kapitalforvaltning

Konsernets mål vedrørende kapitalforvaltning er å trygge fortsatt drift for å sikre avkastning for eierne og andre interessenter.

Selskapet er i hovedsak egenkapitalfinansiert, og andelen rentebærende lån i forhold til total kapital er lav (se tabell nedenfor)

	2009	2008
Totale lån (ekskl. selgerkreditt)	12 615 655	5 399 304
Minus kontanter og kontantekvivalenter	-8 114 516	-6 923 549
Netto lån	4 501 139	-1 524 245
Total egenkapital	31 703 147	15 778 537

Note 4 - Viktige regnskapsestimater og skjønnsmessige vurderinger

Estimater og skjønnsmessige vurderinger evalueres løpende og er basert på historisk erfaring og andre faktorer, inklusive forventninger om fremtidige hendelser som anses å være sannsynlige under nåværende omstendigheter.

4.1 Viktige regnskapsestimater og antakelser/forutsetninger

De vesentlige fremtidsvurderingene og andre hovedkilder til usikkerhet i estimatene på balansedagen, som innebærer vesentlig risiko for å medføre vesentlige justeringer i de bokførte verdiene på eiendeler og gjeld i neste regnskapsår, omtales nedenfor:

a) Vurdering av verdifall på goodwill og merkenavn

Konsernet tester årlig goodwill og merkenavn for verdifall. Dette krever en beregning av bruksverdien av de kontantgenererende enhetene som goodwillen allokeres til. Beregning av

bruksverdien krever at konsernet gjør en beregning av de fremtidige kontantstrømmene fra den kontantgenererende enheten samt en egnet diskonteringsrate for å kalkulere nåverdien av disse kontantstrømmene. Testen for verdifall i 2009 har ikke ført til nedskrivning av goodwill eller merkenavn.

b) Avskrivninger

Avskrivning og amortisering baseres på ledelsens beregninger av økonomisk levetid for de ulike eiendelene. Beregninger kan endres på grunn av teknologiske nyvinninger, konkurranse, endringer i markedsforholdene og andre faktorer og kan føre til endringer i den beregnede, økonomiske levetiden og i amortiserings- og avskrivningsbeløpene.

4.2 Viktige skjønnsmessige vurderinger

a) Utsatt skattefordel

På grunn av usikkerhet om fremtiden er ikke utsatt skattefordel i sin helhet balanseført i konsernet. Ikke balanseført utsatt skattefordel utgjør ca 6,7 MNOK. Balanseføring vil skje når de ulike selskapene har vist inntjening som tilsier balanseføring.

Selskapet har iløpet av 2009 balanseført tidligere ikke bokført utsatt skattefordel i morselskapet 24SevenOffice ASA. Vurderingen er basert på selskapets positive årsresultat samt økonomiske budsjetter og prognoser som viser at den positive utviklingen vil fortsette.

b) Selgerkreditt oppkjøp

Ved oppkjøpet av AccountOnIt i 2008 ble det inngått en "put & call" avtale som under IFRS anses å ha overført kontroll også for 49% eierandelen til minoritetsinnehaver. Forventet oppgjørsverdi og tidspunkt for utøvelse av put eller call er innregnet som gjeld i regnskapet. Utløsningspris skal etter avtale fastsettes etter en omsetningsbasert nøkkel basert på siste 12 måneder for AccountOnIt AS. Ved årets slutt er oppgjørsverdien beregnet til MNOK 11,5 (MNOK11,1). Virkningen av endring i estimatet på oppgjørsverdi eller – tidspunkt reguleres mot goodwill. Virkning av diskontering resultatføres som rentekostnad. Selskapet kan selv velge om oppgjørsformen skal være kontant eller med aksjer i selskapet.

Note 5 - Segmentinformasjon

Alle beløp i 1000 NOK

Primært rapporteringsformat - virksomhetsområde

Ledelsen har valgt å organisere foretaket i tre virksomhetssegmenter, basert på de produkter og tjenester som leveres under de ulike virksomhetsområdene. De tre virksomhetssegmenter er: Programvare, Tjenester og Integrerte Systemer.

Programvare

Programvare segmentet omfatter Software as a Service (SaaS) delen i 24SevenOffice konsernet og består av alle inntekter fra, og direkte relatert til, 24SevenOffice sitt webbaserte forretningssystem (SaaS), samt leieinntekter fra ulike typer SaaS basert telekomsoftware som softphone, software for virtuelt sentralbord (PABX) og whitelabel av full telekom plattform for virtuelle operatører. 30% av omsetningen i Oyatel AS klassifiseres som programvare. Andelen i programvare segmentet fra Oyatel AS er gjenstand for halvårlig evaluering. (For inntektsføring - se note 2.18 pkt a)-e), g)-h))

Tjenester

Tjeneste segmentet omfatter skannerbasert regnskapsføring på 24SevenOffice sitt SaaS baserte ERP system og tilhørende økonomisk rådgivning. (For inntektsføring - se note 2.18 pkt c)-e), h))

Integrerte Systemer

Integrerte Systemer segmentet omfatter programvare og systemer/tjenester fra tredjepartsleverandører og datterselskapene Oyatel AS og 24SevenOffice Asset Management AS, som er teknisk og sømløst integrert i 24SevenOffice sitt webbaserte forretningssystem, samt teknisk utstyr som kreves for å få tjenesten til å kjøre. 70% av omsetningen i Oyatel AS, som i hovedtrekk består tellerskritt, klassifiseres som integrerte systemer. 24SevenOffice Asset Management AS er driftsselskapet til 24SevenOffice SuperStore, som er en integrert markeds plass med over 40 000 produkter i mer enn 50 kategorier som selges til alle 24SevenOffice community kunder. Omsetning fra 24SevenOffice Asset Management klassifiseres i sin helhet som integrerte systemer. (For inntektsføring - se note 2.18 pkt a)-c), f), h))

2009	Programvare	Tjenester	Integrerte Systemer	Elimineringer	Sum
Salgsinntekter - eksterne kunder	30 384	32 918	11 685	-	74 987
Salgsinntekter mellom segmenter	3 931	1 613	449	(5 994)	-0
Driftskostnader	37 968	31 513	13 755	(5 892)	77 344
Driftsresultat før avskrivninger	(3 653)	3 018	(1 620)	(102)	(2 358)
Avskrivninger og nedskrivninger	2 250	2 017	901	-159	5 008
Driftsresultat før finansposter og skatt	(5 903)	1 001	(2 521)	57	(7 366)
Netto finans	889	348	21	-	1 258
Skatt	-19 024	359	-442	-	-19 107
Årsresultat	12 232	294	-2 100	57	10 483
Anleggsmidler	24 012	23 174	8 129	-	55 315
Omløpsmidler	13 868	17 467	5 928	(11 301)	25 962
Sum eiendeler	37 880	40 641	14 057	(11 301)	81 277
Sum gjeld	27 654	26 121	7 543	(11 301)	50 017
Gevinst ved salg av driftsmidler	10	-	-	-	10
Investeringer pr. virksomhetssegment	2 019	(4)	1 544	(102)	3 457

2008	Programvare	Tjenester	Integrerte Systemer	Elimineringer	Sum
Salgsinntekter - eksterne kunder	22 087	23 444	5 578		51 108
Salgsinntekter mellom segmenter	1 613	1 733	756	(4 103)	-
Driftskostnader	42 956	25 912	6 401	(3 563)	71 707
Driftsresultat før avskrivninger	(19 256)	(735)	(5 645)	(540)	(20 599)
Avskrivninger og nedskrivninger	1 597	1 793	459	-	3 849
Driftsresultat før skatt	(20 853)	(2 528)	(6 104)	-	(24 447)
Netto finans	780	-123	(53)	(1 274)	-671
Skatt	-2	-1 124	(521)	-	-1 647
Årsresultat	(21 631)	(1 281)	(5 529)	1 274	(22 130)
Anleggsmidler	5 497	25 015	7 639	-	38 151
Omløpsmidler	10 394	12 100	5 838	(3 452)	24 879
Sum eiendeler	15 891	37 115	13 477	(3 452)	66 483
Sum gjeld	23 594	22 880	4 230	(3 452)	47 252
Gevinst ved salg av driftsmidler	16	-	-	-	16
Investeringer pr. virksomhetssegment	5 055	10 902	7 884	-	23 840

Geografisk inndeling:

Konsernets tre virksomhetssegmenter opererer i Norge og Sverige

Driftsinntekt etter geografisk område

	2009	2008
Norge	69 656	48 835
Sverige	5 019	1 906
Sum	74 675	50 741

Eiendeler etter geografisk område

	2009	2008
Norge	78 662	61 006
Sverige	2 615	2 025
Sum	81 277	63 031

Investeringer etter geografisk område

	2009	2008
Norge	3 457	23 016
Sverige	0	825
Sum	3 457	23 840

Inntektskategorier

2009	Programvare	Tjenester	Integrerte Systemer
i) Varesalg	382	19	800
ii) Tjenesteyting	33 933	34 512	11 334
Sum	34 315	34 531	12 135
2008	Programvare	Tjenester	Integrerte Systemer
i) Varesalg	587	76	418
ii) Tjenesteyting	23 113	25 102	5 916
Sum	23 700	25 177	6 334

Note 6 – Kontormaskiner og inventar

Alle beløp i 1000 NOK

Kontormaskiner og inventar.

	2009	2008
Bokført verdi per 1.1	3 006	2 108
Årets tilganger *	208	2 213
Årets avskrivninger	-1 247	-1 246
Avgang driftsmidler	(565)	(70)
Bokført verdi per 31.12**	1 402	3 006
 Akkumulert anskaffelseskost	4 985	5 809
Akkumulert av- og nedskrivning	(3 583)	(2 803)
Bokført verdi per 31.12**	1 402	3 006
 * Hvorav tilgang ved oppkjøp	-	107
 ** Hvorav restverdi leasede eiendeler	574	1 210

Anleggsmidler avskrives lineært over levetid.

Maskiner og inventar har en levetid mellom 3 og 5 år.

Note 7 – Immaterielle eiendeler

Alle beløp i 1000 NOK

2009	Goodwill	Kunde- Porteføljer	Teknologisk utvikling	Andre Immaterielle Eiendeler
Bokført verdi per 1.1.09	21 024	6 445	6 281	962
Årets tilganger *	-168	-	3 299	118
Omregningsdifferanse	-	-	-69	-
Årets avskrivninger	-	-2 081	-1 673	-7
Årets nedskrivninger	-	-	-	-
Bokført verdi per 31.12.09	20 856	4 363	7 838	1 073
 Akkumulert anskaffelseskost	20 856	10 370	10 377	1 080
Akkumulert av- og nedskrivning	-	-6 007	-2 539	-7
Bokført verdi per 31.12.09	20 856	4 363	7 838	1 073
 * Hvorav egenutviklet			2 868	118
2008	Goodwill	Kunde- Porteføljer	Teknologisk utvikling	Andre Immaterielle Eiendeler
Bokført verdi per 1.1.08	11 790	3 897	-	30
Årets tilganger*	9 234	4 284	7 147	962
Årets avskrivninger	-	-1 736	-866	-
Årets nedskrivninger	-	-	-	(30)
Bokført verdi per 31.12.08	21 024	6 445	6 281	962
 Akkumulert anskaffelseskost	21 024	10 370	7 147	992
Akkumulert av- og nedskrivning	-	-3 926	-866	(30)
Bokført verdi per 31.12.08	21 024	6 445	6 281	962
 * Hvorav egenutviklet			3 618	

Goodwill

Årets tilgang goodwill:

Endring nytt estimat selgers kreditt AccountOnIt AS -168

Goodwill testes for nedskrivning minst én gang pr. år. I testen for nedskrivning allokeres goodwill til hver av konsernets kontantgenererende enheter som forventes å oppnå økonomiske fordeler av oppkjøpet. Et eventuelt verditap beregnes ved å vurdere det gjenvinnbare beløpet for de kontantgenererende enhetene som goodwillen er relatert til. Følgende forutsetninger er benyttet i forbindelse med test for nedskrivning i 2009:

Kontantgenererende enhet: AccountOnIt AS sin virksomhet. Bokført verdi pr 31.12.09 er 18.798.686

Budsjetteringsperiode er 5 år, neddiskonteringsrente er 9,61% (før skatt), 9,5% omsetningsvekst p.a. i budsjetteringsperioden, deretter 1% vekst. Netto kontantstrøm fra drift er ca 10% av omsetning.

Kontantgenererende enhet: Oyatel AS sin virksomhet. Bokført verdi pr 31.12.09 er 3.005.658

Budsjetteringsperiode er 5 år, neddiskonteringsrente er 13,32% (før skatt), 23% omsetningsvekst p.a. i budsjetteringsperioden, deretter 1% vekst. Netto kontantstrøm fra drift er ca 70% av driftsresultat før avskrivning.

Det er ikke funnet grunn til å nedskrive goodwill i 2009. Ved en endring på +/- 1% i de ovennevnte forutsetningene vil det fortsatt ikke være grunn til nedskrivning av goodwill postene.

Kundeportefølje

Bokført kundeportefølje knytter seg til merverdi fra erverv av:

	Ansk. Kost	Restverdi
Ergo Services AS	5 850	1 463
Start & Run AB	237	0
AccountOnIT AS	3 444	2 382
Oyatel AS	840	519
Sum	10 370	4 363

Ervervede kundeporteføljer avskrives lineært over fem år.

Teknologisk utvikling

24SevenOffice ASA lanserte i 2008 sin annengenerasjons internettplattform for ERP- og CRM- applikasjonen. Den nye plattformen er en Community-basert plattform utviklet ved bruk av ny teknologi og logikk. Den nye plattformen gjør det mulig for alle kundene til 24SevenOffice å dele ressurser og informasjon med andre selskaper og deres ansatte direkte fra 24SevenOffice. Den nye plattformen vil også gjøre det mulig kontinuerlig å integrere nye tjenester og systemer.

Den nye annengenerasjonsplattformen erstattet den gamle plattformen, som ble nedskrevet i sin helhet 31.12.2007

Iløpet av 2008 og 2009 har selskapet utviklet nye moduler og tilleggstenester til den ny plattformen. Totalt er kr 1.707.191 av kostnader i forbindelse med utvikling av software balanseført iløpet av året, og totale avskrivninger er 757.672.

Teknologisk utvikling inneholder også teknologi ervervet ved oppkjøpet av Oyatel i mars 2008, og videreutvikling av denne. Totalt er 884.144 av kostnader ved videreutvikling av denne teknologien balanseført i 2009. Årets avskrivning er kr 303.577.

Teknologisk utvikling avskrives lineært over fem år.

Samlet er kr 3.190.124 av forskningskostnader blitt utgiftsført i løpet av perioden. Tilsvarende beløp for 2008 var kr 3.959.253

Andre immaterielle eiendeler

Ved oppkjøpet av AccountOnIt ble merkenavnet "AccountOnIt" identifisert som en merverdi med ubegrenset utnyttbar levetid. Beløpet som ble allokert til merkenavn blir derfor ikke avskrevet, men testes årlig for nedskrivning sammen med goodwill. Kontantgenererende enhet er AccountOnIt AS sin virksomhet.

24SevenOffice har i 2009 arbeidet med en helt ny webside. Kostnadene i forbindelse med dette arbeidet, totalt kr 117.860, er aktivert under andre immaterielle eiendeler og avskrives lineært over levetid (3 år).

Note 8 - Kontanter og kontantekvivalenter

Alle beløp i 1000 NOK

	2009	2008
Kontanter og bankinnskudd	8 115	6 924
Herav innskudd skattetrekkskonto	1 087	1 208
Herav andre bundne midler	-	1 000

Note 9 – Investering i datterselskap

Alle beløp i NOK

Selskapets navn	Dato for		Eierskap	
	erverv	Kontor		
24SevenOffice AB	1.2.05	Stockholm	100 %	
AccountOnIt AS	1.4.06	Oslo	51 %	1)2)
Oyatel AS	1.3.08	Skien	50,5 %	3)
24SevenOffice Asset Management AS	4.4.08	Oslo	51 %	4)
AccountOnIt Tax AS	21.5.08	Oslo	100 %	2)
24SevenAccounting AB	3.6.09	Stockholm	51 %	2)

Selskapets navn	Aksje kapital	Antall aksjer	Egenkapital	Årets
				Resultat
24SevenOffice AB	91 297	981 631	445 679	-7 072 848
AccountOnIt AS	4 004 896	107 500	17 272 924	1 744 142
Oyatel AS	226 000	226 000	4 080 534	-687 135
24SevenOffice Asset Management AS	100 000	100 000	-1 309 151	-1 413 020
AccountOnIt Tax AS	100 000	100	277 103	58 040
24SevenAccounting AB	80 990	1 000	125 228	44 969

1) 24SevenOffice oppnådde første gang en majoritetsandel i Ergo Services ved å kjøpe 51 % av selskapet i april 2006. De gjenværende 49 % ble kjøpt 1.1.2007. Det ble i 2008 bestemt fusjonert med AccountOnIt, hvor 24SevenOffice etter fusjonen eier 51% av det nye selskapet.

Avtalen for oppkjøpet av AccountOnIt inneholder en put/call for oppkjøp av resterende 49% av aksjene i selskapet. Prisene for kjøpsopsjon og salgsoptionsjon er nærme nok til at selskapet vurderer det som svært sannsynlig at en av opsjonene vil bli innløst. Ved konsernrapportering presenteres selskapet som heleid, og estimert kostnad for oppkjøp av resterende 49% per 31.12.09 er kr 11.840.531. Kjøpsopsjonen kan innløses fra 01.01.09 mens salgsoptionsjonen først kan utøves fra 01.07.2010. 24SevenOffice ASA kan selv velge hvorvidt oppgjør skal skje kontant eller i 24SevenOfficeaksjer. Velges det siste skal prisen på 24SevenOffice aksjene settes til snitt av veiet børskurs de siste 20 børsdager før den dato opsjonen innløses.

2) Accountonit AS eier 100% av AccountOnIt Tax AS og 51% av 24SevenAccounting AB.

3) 24SevenOffice inngikk 21.01.2010 en avtale om kjøp av ytterligere 10,18% av aksjene i Oyatel AS. Avtalen verdsetter aksjene til 1.863.000 kr og skal gjøres opp med et vederlag bestående av 232.875 aksjer i 24SevenOffice ASA til en kurs på NOK 8 per aksje. Det er inngått en put/call for oppkjøp av resterende aksjer i selskapet. Både kjøps- og salgsoptionsjon løper fra 01.01.2011 til 31.12.2012. 24SevenOffice ASA kan selv velge hvorvidt oppgjør skal skje kontant eller i 24SevenOffice aksjer. Velges det siste skal prisen på 24SevenOffice aksjene settes til snitt av veiet børskurs de siste 20 børsdager før den dato opsjonen innløses.

4) 24SevenOffice inngikk 29.01.2010 en avtale om kjøp av resterende 49% av aksjene i 24SevenOffice Asset Management AS.

Eierskapsinteressene tilsvarer andelen av stemmeretter.

Note 10 – Utestående fordringer

Alle beløp i 1000 NOK

<i>* Alle tall eks mva</i>	2009	2008
Kundefordringer	8 781	9 076
Avsetninger for tap på utestående fordringer	1 714	1 694
Netto kundefordringer	7 068	7 382
 Totalt forfalte fordringer på balansedato*	7 929	6 411
Fordringer over 3 mnd etter forfall	1 621	1 820
Fordringer opp til 3 mnd etter forfall	6 308	4 591
 Tap på fordringer	1 953	2 358

Tap på utestående fordringer klassifiseres som andre driftskostnader i resultatregnskapet. Selskapet vurderer tapsavsetningen på balansedato som tilstrekkelig. Ved vurderingen av tapsavsetning er det vurdert forfallstidpunkt og kredittverdighet på den enkelte debitor.

Virkelig verdi av kundefordringer anses å ligge nær bokført verdi da alle fordringer har forfall innen ett år. Diskonteringseffekten utgjør et uvesentlig beløp.

Konsernet har ingen pant som sikkerhet for kundefordringer.

Konsernets maksimale eksponering for samtlige av selskapets fordringer er 16.351.707 pr 31.12.09 og 12.847.962 pr 31.12.2008

* 24SevenOffice og to datterselskap har hovedforfall for sine desemberfakturaer i siste uken av året

Andre kortsiktige fordringer:

	2009	2008
Opptjent inntekt	4 406	5 174
Forskuddsbetalt kostnad	2 579	2 247
Offentlige avgifter	487	72
Andre kortsiktige fordringer	1 043	801
Sum andre kortsiktige fordringer	8 515	8 294

Note 11 – Finansielle instrumenter etter kategori

Alle beløp i 1000 NOK

Pr 31.12	2009		2008	
	Utlån og fordringer	Sum	Utlån og Fordringer	Sum
Eiendeler				
Kundefordringer og andre fordringer	16 426	16 426	17 320	17 320
Kontanter og kontantekvivalenter	8 115	8 115	6 924	6 924
Sum eiendeler	24 540	24 540	24 243	24 243

	2009		2008	
	AFAK*	Sum	AFAK*	Sum
Forpliktelser				
Lån	12 011	12 011	4 160	4 160
Finansielle leieavtaler	604	604	1 239	1 239
Leverandørgjeld og annen gjeld	15 824	15 824	22 253	22 253
Sum forpliktelser	28 439	28 439	27 652	27 652

* Andre forpliktelser til amortisert kost

Note 12 – Egenkapital og egenkapitalinformasjon

Alle beløp i NOK

Aksjekapitalen består av:

	Antall	Pålydende	Bokført verdi
Aksjekapital	14 626 123	0,12	1 755 135
Sum	14 626 123		1 755 135

Alle utstedte aksjer har lik stemmerett og er likeberettiget til utbytte. Alle aksjene er betalt fullt ut.

24SevenOffice AS eier 55 000 egne aksjer per 31.12.2009.

Generalforsamlingen har gitt styret fullmakt til å utstede inntil 5.000.000 ordinære aksjer pålydende 0,12 kr. Fullmakten gjelder til ordinær generalforsamling i 2010, dog senest 30.06.2010.

Det er totalt utestående opsjoner på 150.000 aksjer pr 31.12.2009. For nærmere beskrivelse - se note 22

Emisjoner i perioden:

I forbindelse med oppkjøpet av Oyatel i mars 2008 ble deler av oppkjøpet gjort opp med aksjer i 24SevenOffice ASA. Totalt ble det utstedt 112.675 nye aksjer til kurs 9 kr.

Konsernet gjennomførte i mai 2009 en rettet emisjon på totalt 5.000.000 kr ved utstedelse av 1.250.000 aksjer a kr 4,00. Totale kostnader forbundet med emisjonen var på 150.000 kr.

Se også note 25 for beskrivelse av emisjoner i 2010

De tjue største aksjonærene per 31.12.09:

		Antall	Eierandel	Stemmeandel
ICT GROUP AS	1)	2 850 649	19,5 %	19,5 %
MP PENSJON		1 424 500	9,7 %	9,7 %
ERGO FINANS AS		781 833	5,3 %	5,3 %
BRAS KAPITAL AS		725 500	5,0 %	5,0 %
CHAMAR AS		665 000	4,5 %	4,5 %
HOLDING HOLDING AS	2)	477 500	3,3 %	3,3 %
BUER LARS		417 400	2,9 %	2,9 %
NORSK KAPITAL AS		400 000	2,7 %	2,7 %
JORDBAKKE HOLDING AS		370 000	2,5 %	2,5 %
ANDERSON INVEST AS		322 000	2,2 %	2,2 %
SLEEPYHEAD HOLDING A		318 500	2,2 %	2,2 %
SWEET HOLDING AS	4)	277 500	1,9 %	1,9 %
SPIRE HOLDING AS		259 000	1,8 %	1,8 %
OSLO KAPITALFORVALTNING		240 000	1,6 %	1,6 %
ARNSTAD JO	3)	228 000	1,6 %	1,6 %
EBIZ AS	5)	199 500	1,4 %	1,4 %
HEFO AS		150 000	1,0 %	1,0 %
EOX AS		143 000	1,0 %	1,0 %
LYCHEGÅRDEN AS		138 000	0,9 %	0,9 %
JP MORGAN CHASE BANK		137 778	0,9 %	0,9 %
Sum		10 525 660	72,0 %	72,0 %
Andre		4 100 463	28,0 %	28,0 %
Sum		14 626 123	100,0 %	100,0 %

1) ICT Group AS kontrolleres av Stian Rustad (CEO)

2) Espen Fjeldberg, CTO, eier 477 500 aksjer gjennom Holding Holding AS.

3) Jo Arnstad, styreformann frem til 09.06.09, eier totalt 350 000 aksjer. 122 000 aksjer eies gjennom Median AS.

4) Kjell Richard Bjørnstad, ledende programvareutvikler, eier 277 500 aksjer gjennom Sweet Holding AS

5) Ståle Risa (COO) eier 199 500 aksjer gjennom E-Biz AS

Note 13 - Lønninger, antall ansatte, vederlag og lån til ansatte

Alle beløp i NOK

Lønns- og sosiale kostnader	2009	2008
Lønnskostnader	30 137 344	32 020 044
Aksjeopsjoner til ansatte	166 190	0
Arbeidsgiveravgift	4 824 530	4 798 706
Pensjonskostnader	670 422	350 742
Andre lønnsrelaterte ytelser	3 933 767	2 064 052
Aktiverte utviklingskostnader lønn	-2 986 150	-3 370 658
Sum lønnskostnader	36 746 103	35 862 886

Konsernet har i gjennomsnitt hatt 72 ansatte hvorav 25 er ansatt i morselskapet.

Erklæring om lederlønninger

I samsvar med bestemmelsen i allmennaksjelovens § 6-16A Jf § 5-6, skal den ordinære generalforsamlingen behandle styrets erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte. Styret vil for den ordinære generalforsamlingen fremlegg følgende erklæring for behandling og avstemming:

Ledende ansatte består av CEO, COO, CTO, Partneransvarlig og CFO

Lønn til ledende ansatte skal være konkurransedyktig, men ikke lønnsledende. Lønnsregulering for ledende ansatte skjer 1. august hvert år.

Ledende ansatte har fri mobiltelefon og bredbåndskommunikasjon, og vil være tilsluttet selskapets ordinære innskuddsbaserte pensjonsordning.

Det eksisterer ingen sluttavtaler eller etterlønsordninger med ledende ansatte i konsernet.

Opsjonsprogram for ansatte

Selskapet har i 2009 opprettet et opsjonsprogram for ansatte i 24SevenOffice ASA. Det er totalt tildelt opsjoner på 150.000 aksjer fordelt på fire ansatte

Ingen styremedlemmer er tildelt opsjoner iløpet av året. Tildeling til nøkkelpersonell:

Ansatt	Tildelings- Dato	Antall	Innløsnings- kurs	Verdi på tildelingsdato	Opptjenings- dato	Bortfallsdato
Ståle Risa, COO	05.05.2009	70 000	4,53	4,60	05.05.2009	05.05.2013

For nærmere beskrivelse av ansattes opsjoner, se note 22

Oversikt over godtgjørelse til ledende ansatte

	2009		2008	
	Lønn	Pensjon	Lønn	Pensjon
Stian Rustad, CEO	524 463	10 489	283 086	5 662
Espen Fjeldberg, CTO	541 771	10 835	290 717	5 814
Freddy Kristensen, Partneransvarlig	401 602	8 032	505 221	10 104
Ståle Risa, COO	330 561	6 611	323 059	6 461
Truls Hauger, CFO	399 630	7 993	244 800	4 896

Bonus

Det ble i 2008 inngått en bonusavtale med ledende ansatte, basert på selskapets økonomiske prestasjoner.

I 2009 ble følgende utbetalt i bonus til ledende ansatte:

Ansatt	Beløp
Stian Rustad, CEO	60 000
Ståle Risa, COO	80 000
Espen Fjeldberg, CTO	212 500
Freddy Kristensen, Partneransvarlig	77 250

Bonus er inkludert i tabell for lønns- og godtgjørelse ovenfor

Pensjon

Selskapet har opprettet en pensjonsordning som er i samsvar med kravene i loven om obligatorisk tjenestepensjon. 24SevenOffice ASA, med norske datterselskap, har en innskuddsbasert pensjonsordning for alle ansatte, inklusive ledelsen.

Lån

Det er ikke innvilget lån til medlemmer av styret, medlemmer av ledelsen eller øvrig nøkkelpersonell.

Godtgjørelse til styremedlemmer*

	2009	2 008
Jo Arnstad, Styrets formann **	150 000	75 000
Mimi K. Berdal	222 601	135 500
Hege C. Lien	150 000	75 000
Michael G. Jacobs	150 000	75 000

* Det ble valgt nytt styre på Generalforsamling den 09.06.09. Det er ikke utbetalt godtgjørelse for perioden etter nytt styre overtok.

** Styrets formann har gjennom sitt selskap fakturert 24SevenOffice kr 675.000 for tjenester levert i 2009, og kr 475.000 for tjenester levert i 2008.

Aksjer eiet av styremedlemmer og ledende ansatte:

	2009	2008
Stian Rustad, CEO	2 850 649	2 951 899
Espen Fjeldberg, CTO	477 500	465 000
Freddy Kristensen, Partneransvarlig	121 000	86 000
Ståle Risa, COO	211 500	161 500
Truls Hauger, CFO	7 000	7 000
Jo Arnstad	346 000	421 000
Mimi K. Berdal	22 500	10 000
Karl Anders Grønland	101 250	-
Michael G. Jacobs	18 750	-

Revisor

Godtgjørelse til revisor er inndelt slik (ekskl. mva):

	2009			2008		
Art	Mor	Døtre	Totalt	Mor	Døtre	Totalt
Revisjonshonorar	548 400	284 910	833 310	343 400	125 685	469 085
Sertifiseringstjenester	-	-	-	-	-	-
Skattetjenester	-	-	-	-	-	-
Andre tjenester	11 400	25 166	36 566	61 770	102 715	164 485
Sum tjenester	559 800	310 076	869 876	405 170	228 400	633 570

Note 14 – Resultat per aksje

Alle beløp i NOK

Resultat per aksje beregnes ved å dividere resultatet henførbart til morforetakets eiere med veid gjennomsnittlig antall ordinære utestående aksjer i løpet av perioden.

Veid gjennomsnitt antall aksjer	Ant. Aksjer	Akkumulert	Ant. dager
01.01.2009 Inngående balanse	13 376 123	13 376 123	147
28.05.2009 Emisjon	1 250 000	14 626 123	213

	2009	2 008
Årsresultat tilordnet aksjonærene	11 690 789	-22 498 700
Antall utestående aksjer per 1.1.	13 376 123	13 263 448
Antall utestående aksjer per 31.12.	14 626 123	13 376 123
Gjennomsnittlig antall aksjer i perioden (veid)	14 115 706	13 293 808
Antall egne aksjer	55 000	55 000
Resultat per aksje	0,83	-1,69
Utestående opsjoner	150 000	0
Utvannet resultat per aksje	0,82	-1,69

Note 15 - Annen kortsiktig gjeld

Alle beløp i 1000 NOK

	2009	2008
Påløpte kostnader	3 283	3 332
Lønn og feriepenger	4 290	6 034
Avsetning rettsak Active 24	200	2 467
Annen kortsiktig gjeld	392	2 359
Sum	8 165	14 192

Note 16 - Fordringer og gjeld

Alle beløp i 1000 NOK

Fordringer med forfallsdato senere enn ett år	2009	2008
Andre langsiktige fordringer	6	6

Forfall langsiktig gjeld

	2010	2011	2012	2013	2014	2015->
Avdrag lån Innovasjon Norge	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	-
Renter lån Innovasjon Norge	252	194	137	79	22	-
Avdrag leasinggjeld	293	130	109	36	-	-
Renter leasinggjeld	24	6	9	1	-	-
Sum	1 252	1 194	1 137	1 079	1 022	-

	2009	2008
Pantelån	11 918	3 130
Bokført verdi av eiendeler:		
Kundefordringer	12 060	7 616
Eiendom, anlegg og utstyr	-	336
Sum	12 060	7 952

24SevenOffice ASA har en avtale om kassekreditt i Evje og Hornes sparebank. Avtalen pantsetter inntil kr 5.000.000 av utestående fordringer.

24SevenOffice ASA har en avtale om kassekreditt i Fokus Bank. Avtalen pantsetter inntil kr 2.000.000 av utestående fordringer.

Selskapet har i 2009 tatt opp et lån på kr 5.000.000 hos Innovasjon Norge AS. Låneavtalen pantsetter resterende utestående fordringer, etter Fokus Bank sin førstepant på kr 2.000.000.

Datterselskapet AccountOnIt Tax AS driver virksomhet som avgiftsrepresentant, og har i denne forbindelse solidaransvar for innberettet merverdiavgift.

Note 17 - Andre driftskostnader

Alle beløp i 1000 NOK

	2009	2008
Leie av lokaler	5 225	4 186
Markedsføring	1 623	3 034
Telefon og IT kostnader	1 926	1 756
Reisekostnader	951	1 634
Eksterne tjenester	5 233	6 535
Tap på fordringer	1 953	2 358
Andre driftskostnader	5 130	6 574
Sum andre driftskostnader	22 040	26 077

Note 18 - Skatt

Alle beløp i 1000 NOK

Årets skattekostnad fordeler seg på:	2009	2008
Betalbar skatt	328	-
Økning (reduksjon) utsatt skatt	-658	-547
Reduksjon (økning) utsatt skattefordel	-18 776	-1 100
Sum skatt	-19 107	-1 647

Avstemming av skattekostnad

Resultat før skattekostnad	-8 624	-23 777
Skatt beregnet med 28%	-2 415	-6 657

Skatteeffekter av:

Permanente forskjeller	88	-269
Endring ikke balanseført utsatt skattefordel	-16 780	5 279
Skattekostnad i resultatet	-19 107	-1 647

Midlertidige forskjeller:

Merverdi ved oppkjøp (imm. Eiendeler)	6 363	8 713
Fordringer	54	-586
Anleggsmidler	32	7
Andre midlertidige forskjeller	2	-5 218
Sum	6 450	2 916
Fremførbart underskudd	-95 223	-82 332
Sum	-88 772	-79 416
28 % utsatt skatt/skattefordel	-24 856	-22 236
Ikke innregnet i balansen	-6 769	-23 576
Utsatt skatt/skattefordeler i balansen *)	-18 087	1 339
*) Herav utsatt skattefordel	19 736	409
Herav utsatt skatt	1 649	1 748

Utsatt skatt nettoføres når konsernet har en juridisk rett til å motregne utsatt skattefordel mot utsatt skatt i balansen og dersom den utsatte skatten er til samme skattemyndighet.

Utsatte skattefordeler bokføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelig skattemessig overskudd til å utnytte skattefordelen. Det er ingen utløpsdato for fremførbart underskudd per i dag.

24SevenOffice ASA har på selskapsnivå et positivt resultat før skatt for 2009. Selskapets budsjetter og prognoser viser at den positive trenden vil fortsette fremover, og man vurderer derfor at det er riktig av selskapet å balanseføre den utsatte skattefordelen per 31.12.2009

Det ble i 2009 besluttet å balanseføre utsatt skattefordel i datterselskapene AccountOnIt AS og Oyatel AS

Utsatt skattefordel som ikke er innregnet i balansen gjelder datterselskapene 24SevenOffice AB og 24SevenOffice Asset Management.

Note 19 - Leasing

Alle beløp i 1000 NOK

Finansiell leasing

24SevenOffice leaser deler av serverparken. Leasingkontraktene er lengre enn maskinenes forventede levetid og den amortiserte restverdien er ubetydelig ved utløpet av kontrakten. Leieforholdene anses derfor som finansiell leasing. Diskontert restgjeld er kr 605.733 pr 31.12.2009 og den lengste leasingkontrakten utløper 30.11.11

Minsteleie og netto nåverdi (NPV) på leasingavtalene forfaller til betaling som følger:

	2009 Minsteleie	2009 NPV	2008 Minsteleie	2008 NPV
Leie neste år	440	425	709	689
Leie for år 2–5	193	179	634	551
Leie for år 6>	0	0	0	0
Sum	634	604	1 343	1 239

Operasjonell leasing

24SevenOffice har flere leasingkontrakter som klassifiseres som operasjonell leasing i henhold til IAS 17. Den lengste leasingkontrakten utløper 31.12.13 og resterende forpliktelse 31.12.2009 er kr 1.156.851.

Den fremtidige minsteleien knytter seg til ikke-oppsigbare operasjonelle leasinger som forfaller som følger:

	2009	2008
Leie neste år	508	404
Leie for år 2-5	649	817
Leie for år 6>	-	-
Sum	1 157	1 221

Den lengste leiekontrakten på lokaler opphører 31.12.13

Samlet er kr 550.776 av leasingkostnadene kostnadsført i 2009. Tilsvarende ble kr 316.102 av leasingkostnadene kostnadsført i 2008.

Note 20 - Finansinntekter og -kostnader

Alle beløp i 1000 NOK

Finansinntekter

	2009	2008
Renteinntekter	187	958
Valutagevinst	70	7
Sum finansinntekter	257	965

Finanskostnader

	2009	2008
Renter på gjeld til kredittinstitusjoner	774	228
Renter finansielle leieavtaler	71	62
Renter selgerkreditt	608	0
Valutatap	62	5
Sum finanskostnader	1 515	294

Netto finanskostnader	1 258	-671
------------------------------	--------------	-------------

Note 21 - Nærstående parter

Alle beløp i 1000 NOK

Partneravtaler med nærstående parter inngås med selskaper som 24SevenOffice ASA ønsker å ha en spesielt tett forbindelse til innen teknisk knowhow, kunnskap og markedsrelaterte områder. Det betyr at begge parter bruker hverandres systemer, produkter og kundeporteføljer til det som er mest mulig gunstig for begge parter. Avtalene er på markedsbaserte vilkår. De vesentligste partneravtalene opphørte i 2007 og 2008.

Den følgende tabellen gir den samlede mengden transaksjoner som er blitt inngått med nærstående parter for det relevante regnskapsåret:

		Salg til nærstående parter	Kjøp fra nærstående parter	Fordring på nærstående	Skyldig til nærstående	* Transaksjoner med
* (M) Transaksjoner med morselskap						
* (D) Transaksjoner med datterselskaper						
Searchdaimon AS	2008 a)	378	300	10	0 (M) (D)	
	2009	50	71	17	0 (D)	
ICT Group AS	2008 b)	52	63	0	38 (M) (D)	
	2009	47	0	5	0 (M) (D)	
Netclient AS	2008 c)	14 243	3 572	441	536 (M) (D)	
	2009	9 894	5 431	952	1 067 (M) (D)	
Outsmart360 NUF	2008 d)	78	1 059	12	40 (M) (D)	
	2009	5	601	2	44 (M) (D)	
Intech Group AS	2008 e)	931	0	261	0 (M) (D)	
	2009	570	16	21	0 (M) (D)	
Median AS	2008 f)	0	475	0	125 (M)	
	2009	0	675	0	0 (M)	
Ocean Event AS	2008 g)	56	55	0	0 (M) (D)	
	2009	15	0	0	0 (D)	

a) Stian Rustad eier 75 % av aksjene i ICT Group AS, som igjen har 69% av aksjene i IP Group. IP Group eier 32,72% av aksjene i Searchdaimon AS. ICT Group eier omtrent 20,2 % av aksjene i 24SevenOffice ASA. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA og er medlem av styret i Searchdaimon AS

b) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2% av 24SevenOffice ASA. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA og styreformann i ICT Group AS.

c) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group eier 69 % av aksjene i IP Group, som var største eier i NetClient AS frem til salg av alle aksjer i desember 2009. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA.

d) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. Rustad eier 90 % av Outsmart Ltd og er CEO hos 24SevenOffice ASA.

e) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group AS eier 40 % av Intech Group AS. Tallene omfatter transaksjoner med datterselskaper av Intech Group.

f) Jo Arnstad eier 100 % av Median AS. Arnstad er adm. dir. og styreformann i Median AS og var styreformann i 24SevenOffice ASA frem til juni 2009.

g) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group AS eier 100 % av Ocean Event AS.

Note 22 - Opsjoner

Alle beløp i NOK

Selskapet har tildelt opsjoner til 4 ansatte i 2009. Innløsningskurs er satt lik markedskurs ved børs slutt dagen før tildelingsdato.

Bevegelser i utestående opsjoner i 2009:

	Antall	GIK*
Ved årets begynnelse	-	-
Tildelt	150 000	4,53
Bortfalt	-	-
Innløst	-	-
Ved årets slutt	150 000	4,53
Utøvbare ved årets slutt	70 000	

* GIK - Gjennomsnittlig innløsningskurs

Tildelingsdato	Antall	Innløsningskurs	Kurs på tildelingsdato	Innvinningsdato	Bortfallsdato
05.05.2009	70 000	4,53	4,60	05.05.2009	05.05.2013
05.05.2009	80 000	4,53	4,60	05.05.2011	05.05.2013

Opsjoner verdsettes til virkelig verdi på innvilgelsesdatoen. Virkelig verdi beregnes ved hjelp av Black-Scholes opsjonsprisinde modell. De viktigste forutsetninger som danner grunnlaget for verdsettelsen er som følger:

Risikofri rente**	2,26 %
Volatilitet	49,49 %
Innløsningskurs	4,53

** Risikofri rente er basert på norske statsobligasjoner med samme løpetid som opsjonene.

Per 31.12.2009 har selskapet kostnadsført kr 166.190 i forbindelse med opsjonsprogrammet.

Note 23 - Andre inntekter

Alle beløp i 1000 NOK

Annen inntekt består av:

	2009	2008
Offentlige tilskudd	0	352
Gevinst ved salg av varige driftsmidler	11	16
	11	367

Offentlige tilskudd er mottatt for utvikling av nye produkter og opplæring av strategiske outsourcing-partnere i India.

Note 24 - Søksmål

I desember 2008 besluttet lagmannsretten at 24SevenOffice ASA ikke var berettiget til å heve samarbeidsavtalen med Active 24 ASA og at Active 24 ASA fikk medhold i sitt motsøksmål med en fastsettelsesdom til å betale erstatning for eventuelle tap som Active 24 ASA var blitt påført som følge av hevingen. Saken ble i mars 2009 avvist fra Høyesteretts ankeutvalg og kjennelsen fra Lagmannsretten blir stående.

24SevenOffice er dømt til å betale Active 24ASAs saksomkostninger på kr 1.522.740 fra Lagmannsretten kr 938.525 fra Tingsretten. Saksomkostninger for Tingsretten er kostnadsført i regnskapet for 2007 og saksomkostninger for Lagmannsretten er kostnadsført regnskapet for 2008 (se note 14).

Active 24 ASA har varslet om søksmål for Oslo tingrett for utmåling av erstatning i ovennevnte tvist. Active 24 ASA har ikke beløpsfestet erstatningskravet, men i stedet varslet at det vil bli lagt ned påstand om utmåling etter rettens skjønn. 24SevenOffice ASA har ikke avsatt for denne erstatningsutmålingen da selskapet ikke ser hvordan Active 24 skal ha lidt noe tap og det er heller ikke varslet noe erstatningsbeløp fra motparten. Det er bokført en avsetning på kr 200.000 for saksomkostninger i forbindelse med søksmålet.

Saken er berammet til 3. mai 2010 i Oslo tingrett

Note 25 - Hendelser etter balansedagen

Selskapet inngikk 5. januar 2010 en avtale om å kjøpe Phonzo AS av Agder Energi Venture AS. Phonzo er et IP-telefoniselskap som omsetter for ca 14 MNOK og har ca 14.000 kunder. 24SevenOffice vil overta Phonzo AS juridisk den 30. september 2010, og kjøpssum er kr 13.850.000 (med korrigeringsmekanismer). 24SevenOffice kan selv velge at inntil kr 11.950.000 av oppgjøret skal skje i 24SevenOffice aksjer, ved utstedelse av inntil 2.390.000 aksjer til kurs 5,00 pr aksje.

Det er inngått en avtale om kjøp av minoritetsandel på 10,18% i Oyatel AS for kr 1.863.000. Kjøpet skal gjøres opp med et vederlag bestående av 232.875 aksjer i 24SevenOffice til en kurs på kr 8,- per aksje.

Selskapet har inngått en avtale om kjøp av teknologi og kundeportefølje av Netclient AS. 100% av denne utfisjonerte delen av Netclient AS kjøpes for 5 millioner kroner, ved oppgjør i 625.000 aksjer i 24SevenOffice ASA til kr 8 pr aksje.

24SevenOffice kjøpte 29.01.2010 resterende 49% av datterselskapet 24SevenOffice Asset Management. Kjøpssum var kr 219.805.

Selskapet fullførte i januar 2010 tildelingen av 490.000 aksjeopsjoner til ansatte. Opsjonene kan innløses til kr 6 pr aksje i tidsrommet 01.01.2012 til 01.01.2014, betinget at opsjonshaveren på dette tidspunktet fortsatt arbeider i selskapet.

24SevenOffice fikk 02.02.2010 godkjent søknad om forskningsmidler til industriell forskning og utvikling av avansert webteknologi for prosjektstyring fra Innovasjon Norge. Prosjektet vil ferdigstilles i sin helhet i løpet av 2010, og det totale støttebeløpet fra Innovasjon Norge er på 1,5 millioner kroner.

24SevenOffice offentliggjorde 24.03.2010 prospekt i forbindelse med forestående emisjoner:

- * Utstedelse av 1.080.000 nye aksjer gjennom en rettet emisjon til tegningspris NOK 8 per aksje.
- * Utstedelse av 625.000 nye aksjer til anskaffelse av fisjonert del av NetClient AS til tegningspris NOK 8 per aksje
- * Utstedelse av 232.875 nye aksjer for anskaffelse av ytterligere 10,18% av datterselskapet Oyatel AS til tegningspris NOK 8 per aksje.

Alle aksjer er ordinære aksjer, listet under selskapets ticker TFSO på Oslo Axess, og gir tegnere rett til utbytte fra tildelingsdato. Kostnader forbundet med emisjonen er estimert til MNOK 0,5 og kapitalforhøyelsen forventes registrert medio april.

Selskapsregnskap

Resultatregnskap

	Note	2009	2008
Inntekter			
Driftsinntekt	19) 20)	30 765 063	26 686 650
Andre inntekter	20)	10 399	367 313
Kostnader			
Varekostnader		4 149 514	2 900 324
Lønnskostnader	3) 21)	11 087 040	14 830 490
Andre driftskostnader	3) 4) 18) 22)	12 173 668	17 666 787
Sum driftskostnader		27 410 221	35 397 601
Driftsresultat før avskrivning		3 365 241	(8 343 638)
Avskrivning, amortisering og nedskrivning	5) 6)	1 692 298	1 255 564
Driftsresultat		1 672 944	(9 599 202)
Finansinntekter	10)	105 648	662 618
Finanskostnader	10) 14)	964 101	1 429 641
Resultat før skatt		814 491	(10 366 225)
Skatt	11)	(18 892 085)	-
Årsresultat		19 706 576	(10 366 225)
Disponering av årsresultat			
Overføring til udekket tap	2)	19 706 576	-10 366 225

Balanse

EIENDELER		31.12.2009	31.12.2008
Anleggsmidler			
Utsatt skattefordel	11)	18 892 085	0
Immaterielle eiendeler	5)	3 617 691	2 556 962
Bygninger og annen fast eiendom		0	0
Varige driftsmidler	6)	921 819	2 206 834
Finansielle anleggsmidler	7) 14)	45 830 622	38 158 846
Sum anleggsmidler		69 262 217	42 922 642
Omløpsmidler			
Kundefordringer	8) 17) 19)	6 658 031	3 586 093
Andre kortsiktige fordringer		2 500 956	2 336 723
Bankinnskudd og kontanter	9)	3 105 604	3 114 886
Sum omløpsmidler		12 264 591	9 037 702
SUM EIENDELER		81 526 808	51 960 344
EGENKAPITAL OG GJELD		31.12.2008	31.12.2008
Egenkapital			
Aksjekapital	2) 13) 16) 21)	1 755 135	1 605 135
Egne aksjer	2)	-6 600	-6 600
Overkursfond	2) 13) 16)	96 305 628	91 605 628
Udekket tap	2)	-42 442 839	-62 315 605
Sum egenkapital		55 611 324	30 888 558
Gjeld			
Gjeld til kredittinstitusjoner	12) 18)	5 141 456	696 859
Sum langsiktig gjeld		5 141 456	696 859
Leverandørgjeld	17)	3 024 096	3 959 813
Offentlige avgifter		1 531 861	864 799
Gjeld til kredittinstitusjoner	12) 18)	2 385 442	2 380 161
Uopptjent inntekt		3 487 241	3 306 283
Annen kortsiktig gjeld	17)	10 345 388	9 863 871
Sum kortsiktig gjeld		20 774 028	20 374 927
Sum gjeld		25 915 484	21 071 786
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		81 526 808	51 960 344

Oslo 08. april 2010

Michael G. Jacobs
Styremedlem

Karl Anders Grønland
Styrets leder

Marte Kopperstad
Styremedlem

Stian Rustad
CEO

Hilde M.H. Schjager
Styremedlem

Kontantstrømsanalyse

	2009	2008
<i>Driftsaktiviteter</i>		
Netto resultat før skatt	814 491	-10 366 225
Avskrivning, amortisering og nedskrivning	1 692 298	1 255 564
Fortjeneste fra salg av eiendeler	10 399	-15 508
Endring i kundefordringer	-3 071 938	-1 933 373
Endring i leverandørgjeld	-935 717	2 060 024
Endring i utsatt inntekt	180 958	1 502 776
Betalt skatt	0	0
Endringer i andre tidsavgrensningsposter	-4 445 066	-1 594 733
Netto kontantstrøm fra driftsaktiviteter:	(5 754 575)	(9 091 475)
<i>Investeringsaktiviteter</i>		
Balanseførte utviklingskostnader	-1 825 051	-2 863 289
Salg av varige driftsmidler	537 702	55 000
Investeringer i faste driftsmidler	-194 128	-1 368 460
Nettoinvesteringer aksjer og andeler	-7 671 776	-8 554 687
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(9 153 253)	(12 731 436)
<i>Finansieringsaktiviteter</i>		
Opptak langsiktig lån	5 000 000	0
Nedbetaling langsiktig gjeld	-289 030	-2 023 337
Innskutt egenkapital	4 850 000	0
Nettobetalt leasing	-581 811	-663 440
Opptak kortsiktig gjeld	7 727 903	27 383
Nedbetaling kortsiktig gjeld	-1 808 516	0
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	14 898 546	(2 659 394)
Kontanter og bankinnskudd per 01.01	3 114 886	27 597 192
Nettoendringer i kontanter og bankinnskudd	-9 282	-24 482 306
Kontanter og bankinnskudd per 31.12	3 105 604	3 114 886

Note 1 - Regnskapsprinsipper

1-1 Basis for utarbeidelsen

Selskapsregnskapet til 24SevenOffice ASA består av resultatregnskap, balanse, kontantstrømanalyse og noteinformasjon for året som utløp 31. desember 2009. 24SevenOffice ASA er et allmennaksjeselskap stiftet i Norge med hovedkontor i Oslo. Hovedkontoradresse: Østensjøveien 34, N-0667 Oslo.

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

1-2 Bruk av estimater

Utarbeidelsen av årsregnskapet i henhold til god regnskapsskikk forutsetter at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt opplysninger om usikre eiendeler og forpliktelser på balansedagen.

Betingede tap som er sannsynlige og kvantifiserbare, kostnadsføres løpende.

1-3 Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt.

1-4 Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser balanseføres som uopptjent inntekt ved salget, og inntektsføres deretter i takt med levering av ytelsene.

1-5 Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 28 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli nyttegjort.

I den grad konsernbidrag ikke er resultatført er skatteeffekten av konsernbidraget ført direkte mot investering i balansen.

1-6 Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til gjenvinnbart beløp dersom dette er lavere enn balanseført verdi. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

1-7 Forskning og utvikling

Utgifter til utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immateriell eiendel og utgiftene kan måles pålitelig. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid. Utgifter til forskning kostnadsføres løpende.

1-8 Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets forventede levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjenvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen forventes å generere.

1-9 Datterselskap/tilknyttet selskap

Datterselskap og tilknyttede selskap vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet. Investeringen er vurdert til anskaffelseskost for aksjene med mindre nedskrivning har vært nødvendig. Det er foretatt nedskrivning til virkelig verdi når verdifall skyldes årsaker som ikke kan antas å være forbigående og det må anses nødvendig etter god regnskapsskikk. Nedskrivninger er reversert når grunnlaget for nedskrivning ikke lenger er til stede.

Utbytte og andre utdelinger er inntektsført samme år som det er avsatt i datterselskapet. Overstiger utbyttet andel av tilbakeholdt resultat etter kjøpet, representerer den overskytende del tilbakebetaling av investert kapital, og utdelingene er fratrasket investeringens verdi i balansen.

1-10 Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

1-11 Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

1-12 Leasing

Ved leieavtaler hvor den vesentlige risikoen og fordelene ved eierskap er overført til selskapet, klassifiseres avtalen som finansiell leasing. I slike tilfeller vil eiendelene bli aktivert på balansen og avskrevet over en eiendelens levetid. Eiendelene innregnes til laveste av virkelig verdi og nåverdi av minimum leasingbetalinger. Eiendelene avskrives deretter over det korteste av driftsmiddelets levetid og leasingperioden.

Ved leieavtaler hvor vesentlig risiko og fordel ved eierskap ikke er overført selskapet, klassifiseres disse som operasjonell leasing. Leie klassifiseres da som driftskostnader og bokføres i resultatregnskapet over kontraktsperioden.

1-13 Aksjebasert betaling

Lønn som gjøres opp med egenkapitalinstrumenter verdsettes til virkelig verdi på innvilgelsesdatoen. Virkelig verdi fastsatt per innvilgelsesdato for den aksjebaserte betalingen utgiftsføres over opptjeningsperioden.

1-14 Pensjoner

Selskapet har innskuddsplaner. Ved innskuddsplaner betaler selskapet innskudd til et forsikringsselskap. Selskapet har ingen ytterligere betalingsforpliktelse etter at innskuddene er betalt. Innskuddene regnskapsføres som lønnskostnad. Eventuelle forskuddsbetalte innskudd balanseføres som eiendel (pensjonsmidler) i den grad innskuddet kan refunderes eller redusere framtidige innbetalinger.

Note 2 - Endringer i egenkapital

	Aksje kapital	Egne aksjer	Over- kurs	Udekket tap	Sum Egenkapital
Egenkapital 1.1.2009	1 605 135	-6 600	91 605 627	-62 315 604	30 888 558
Emisjon	150 000	-	4 850 000	-	5 000 000
Opsjonskostnader ansatte	-	-	166 190	-	166 190
Emisjonskostnader	-	-	-150 000	-	-150 000
Årets resultat	-	-	-	19 706 576	19 706 576
Egenkapital 31.12.2009	1 755 135	-6 600	96 471 817	-42 609 028	55 611 324

	Aksje kapital	Egne aksjer	Over- kurs	Udekket tap	Sum Egenkapital
Egenkapital 1.1.2008	1 591 614	-6 600	90 605 068	-51 976 183	40 213 899
Emisjon	13 521	-	1 000 559	-	1 014 080
Transaksjon egne aksjer	-	-	-	26 804	26 804
Årets resultat	-	-	-	-10 366 225	-10 366 225
Egenkapital 31.12.2008	1 605 135	-6 600	91 605 627	-62 315 604	30 888 558

Note 3 - Lønninger, antall ansatte, vederlag og lån til ansatte

Lønns- og sosiale kostnader

	2009	2008
Lønnskostnader	10 299 761	15 430 989
Opsjonskostnader ansatte	166 190	0
Arbeidsgiveravgift	1 623 081	1 788 244
Pensjonskostnader	253 363	205 734
Andre fordeler	379 619	748 761
Aktivering utviklingskostnader	-1 634 974	-1 671 619
Sum lønnskostnader	11 087 040	16 502 109

Totalt er det aktivert 1 634 974 av lønnskostnader iløpet av 2009. Tilsvarende tall for 2008 var 1 671 619

Gjennomsnittlig antall årsverk i 2009 var 25. Tilsvarende hadde selskapet 29 årsverk i 2008

Godtgjørelse til nøkkelpersonell

	2009	2008
Stian Rustad, CEO	534 952	288 748
Espen Fjeldberg, CTO	552 606	296 531
Freddy Kristensen, Partneransvarlig	409 634	515 325
Ståle Risa, COO	337 172	329 520
Truls Hauger, CFO	407 623	249 696

Opsjonsprogram for ansatte

Selskapet har i 2009 opprettet et opsjonsprogram for ansatte i 24SevenOffice ASA. Det er totalt tildelt opsjoner på 150.000 aksjer fordelt på fire ansatte.

Ingen styremedlemmer er tildelt opsjoner iløpet av året. Tildeling til nøkkelpersonell:

Ansatt	Tildelingsdato	Antall	Innløsnings- kurs	Verdi på tildelingsdato	Opptjenings- dato	Bortfallsdato
Ståle Risa, COO	05.05.2009	70 000	4,53	4,60	05.05.2009	05.05.2013

For nærmere beskrivelse av ansattes opsjoner, se note 20

Godtgjørelse til styremedlemmer *

	2009	2008
Jo Arnstad, Styrets formann **	150 000	75 000
Mimi K. Berdal	222 601	135 500
Hege C. Lien	150 000	75 000
Michael G. Jacobs	150 000	75 000

* Det ble valgt nytt styre på Generalforsamling den 09.06.09. Det er ikke utbetalt godtgjørelse for perioden etter nytt styre overtok.

** Styrets formann har gjennom sitt selskap fakturert 24SevenOffice NOK 675 000 for tjenester levert i 2009, og NOK 475 000 for tjenester levert i 2008.

Selskapet har opprettet en pensjonsordning som er i samsvar med kravene i loven om obligatorisk tjenestepensjon. 24SevenOffice har en innskuddsbasert pensjonsordning for ansatte, inklusive ledelsen.

Det er ikke blitt innvilget noen lån til CEO, styreformann eller annen nøkkelpersonell.

Aksjer eiet av styremedlemmer og ledende ansatte:

	2009	2008
Stian Rustad, CEO	2 850 649	2 951 899
Espen Fjeldberg, CTO	477 500	465 000
Freddy Kristensen, Partneransvarlig	121 000	86 000
Ståle Risa, COO	211 500	161 500
Truls Hauger, CFO	7 000	7 000
Jo Arnstad	346 000	421 000
Mimi K. Berdal	22 500	10 000
Karl Anders Grønland	101 250	-
Michael G. Jacobs	18 750	-

Honorar til revisor fordeler seg slik*;

	2009	2008
Revisjonshonorarer	548 400	343 400
Sertifiseringstjenester	-	-
Skattetjenester	-	-
Andre tjenester	11 400	61 770

*Alle beløp ekskl. mva

Note 4 – Andre driftskostnader

	2009	2008
Lokalleie	2 397 079	2 334 562
Markedsføring	1 195 067	2 467 293
Telefon og IT kostnader	715 156	995 279
Reisekostnader	634 139	1 211 999
Eksterne tjenester	4 435 036	6 499 694
Andre driftskostnader	2 797 191	4 157 960
Sum andre driftskostnader	12 173 668	17 666 787

Note 5 – Immaterielle eiendeler

Teknologisk utvikling

Alle beløp i NOK	2 009	2 008
Bokført verdi årets start	2 556 962	0
Tilgang iløpet av året	1 707 191	2 863 289
Årets avskrivninger	757 672	306 327
Årets nedskrivninger	0	0
Bokført verdi ved årets slutt	3 506 481	2 556 962
Ved årets slutt		
Kostpris	4 570 480	2 863 289
Akkumulert av- og nedskrivning	1 063 999	306 327
Bokført verdi ved årets slutt	3 506 481	2 556 962

Samlet er kr 2.161.412 til forsknings- og utviklingskostnader blitt utgiftsført i løpet av perioden. Tilsvarende beløp for 2008 var kr 1.878.065. Forventet samlet inntjening av pågående utviklingsprosjekter antas minst å motsvare samlede medgåtte utgifter.

Aktiverte utviklingskostnader avskrives lineært over levetid (5år)

Webside

Alle beløp i NOK	2009	2008
Bokført verdi årets start	0	0
Tilgang iløpet av året	117 860	0
Årets avskrivninger	6 650	0
Årets nedskrivninger	0	0
Bokført verdi ved årets slutt	111 210	0
Ved årets slutt		
Kostpris	117 860	0
Akkumulert av- og nedskrivning	6 650	0
Bokført verdi ved årets slutt	111 210	0

Webside avskrives lineært over levetid (3år)

Note 6 – Anleggsmidler

Maskiner og inventar

Alle beløp i NOK	2009	2008
Bokført verdi årets start	2 206 834	1 827 103
Tilgang kjøpte driftsmidler	194 128	668 685
Tilgang leide driftsmidler	0	699 775
Årets avskrivninger	928 580	949 237
Avgang driftsmidler	550 564	39 492
Bokført verdi ved årets slutt	921 818	2 206 834
Ved årets slutt		
Kostpris	1 970 892	3 836 860
Akkumulert av- og nedskrivning	1 049 074	1 630 026
Bokført verdi ved årets slutt	921 818	2 206 834

Avskrivningsmetode: lineær
Forventet levetid: 3–5 år

Note 7 – Datterselskaper

	År for erverv	Kontor	Eierskap		
24SevenOffice AB	1.2.05	Stockholm	100 %		
AccountOnIt AS	1.4.06	Evje	51 %	*	
Oyatel AS	1.3.08	Skien	50,5 %	**	
24SevenOffice Asset Management	4.4.08	Oslo	51 %	***	
Selskapets navn	Aksje kapital	Antall aksjer	Bokført verdi	Egenkapital	Årets Resultat
24SevenOffice AB	91 297	981 631	23 068 241	445 679,00	-7 072 848,00
AccountOnIt AS	4 004 896	107 500	16 926 025	17 272 924,00	1 744 142,00
Oyatel AS	226 000	226 000	5 780 256	4 080 534,00	-687 135,00
24SevenOffice Asset Management	100 000	100 000	56 100	-1 309 151,00	-1 413 020,00

* 24SevenOffice oppnådde første gang en majoritetsandel i Ergo Services ved å kjøpe 51 % av selskapet i april 2006. De gjenværende 49 % ble kjøpt 1.1.2007. Det ble i 2008 bestemt fusjonert med AccountOnIt, hvor 24SevenOffice etter fusjonen eier 51% av det nye selskapet.

* Avtalen for oppkjøpet av AccountOnIt inneholder en put/call for oppkjøp av resterende 49% av aksjene i selskapet. Prisene for kjøpsopsjon og salgsopsjon er nærme nok til at selskapet vurderer det som svært sannsynlig at en av opsjonene vil bli innløst. Ved konsernrapportering presenteres selskapet som heleid, og estimert kostnad for oppkjøp av resterende 49% per 31.12.09 er kr 11 840 531. Kjøpsopsjonen kan innløses fra 01.01.09 mens salgsopsjonen først kan utøves fra 01.07.2010.

* Accountonit AS eier 100% av AccountOnIt Tax AS og 51% av 24SevenAccounting AB.

** 24SevenOffice inngikk 21.01.2010 en avtale om kjøp av ytterligere 10,18% av aksjene i Oyatel AS. Avtalen verdsetter aksjene til 1.863.000 kr og skal gjøres opp med et vederlag bestående av 232.875 aksjer i 24SevenOffice ASA til en kurs på NOK 8 per aksje.

*** 24SevenOffice inngikk 29.01.2010 en avtale om kjøp av resterende 49% av aksjene i 24SevenOffice Asset Management AS.

Eierskapsinteressene tilsvarer andelen av stemmeretter.

Note 8 – Utestående fordringer

Avsetninger for tap på utestående fordringer for 2009 er NOK 350 000 (2008: NOK 550 000)

Tap på utestående fordringer klassifiseres som andre driftskostnader i resultatregnskapet.

Note 9 – Bundne midler

	2009	2008
Innskudd skattetrekkskonto	378 372	405 871
Andre bundne midler	-	1 000 000

Note 10 – Valutagevinster og -tap

	2009	2008
Valutagevinst (agio)	48 426	-
Valutatap (disagio)	2 885	3 979

Note 11 – Skatt

Årets skattekostnad fordeler seg på:

	2009	2008
Betalbar skatt	-	-
Endring utsatt skatt	-18 892 085	-
Endring betalbar skatt fra tidligere år	-	-
Sum skatt	-18 892 085	-

Beregning av årets skattegrunnlag:

Resultat før skattekostnad	814 491	-10 366 225
Permanente forskjeller	-59 664	1 034 228
Endring i midlertidige forskjeller	-5 846 994	2 855 641
Årets skattegrunnlag	-5 092 167	-6 476 356

Midlertidige forskjeller:

Balanseførte leieavtaler	-20 705	-19 434
Fordringer	458 179	-127 964
Anleggsmidler	-224 181	-22 838
Andre midlertidige forskjeller	237 933	-5 225 532
Sum	451 226	-5 395 768
Fremførbart underskudd	-67 756 773	-62 830 190
Sum	-67 305 547	-68 225 958
28 % utsatt skatt/skattefordel	18 845 552	19 103 268
Ikke oppført i balansen	-	-19 103 268
Utsatt skatt/skattefordeler i balansen	18 845 552	-

24SevenOffice ASA har investert tungt de siste årene for å bygge opp kritisk masse, med påfølgende negative resultat. Selskapet nådde en milepæl i 2009, med et positivt årsresultat før skatt. Selskapets forretningsmodell er basert på repeterende inntekter. Kombinert med lite kundetap gjør dette inntektene svært forutsigbare. Konsernets budsjetter og prognoser viser at den positive trenden vil fortsette fremover, og vurderer derfor at det er riktig av selskapet å balanseføre den utsatte skattefordelen per 31.12.2009.

Note 12 – Fordringer og gjeld

Fordringer med forfallsdato senere enn ett år	2009	2008
Andre langsiktige fordringer	6 450	6 450
Langsiktig gjeld med forfallsdato senere enn fem år	2009	2008
Gjeld til kredittinstitusjoner	250 000	0
Annen langsiktig gjeld	-	-
Sum	250 000	0
	2009	2008
Pantelån	6 980 657	2 094 279
Bokført verdi av eiendeler:		
Kundereskontro	6 658 031	3 586 093
Eiendom, anlegg og utstyr	-	336 000
Sum	6 658 031	3 922 093

24SevenOffice ASA har en avtale om kassekreditt i Fokus Bank. Avtalen pantsetter inntil NOK 2 000 000 av utestående fordringer. Selskapet har i 2009 tatt opp et lån på kr 5 000 000 hos Innovasjon Norge AS. Låneavtalen pantsetter resterende utestående fordringer, etter Fokus Bank sin førstepant på kr 2 000 000.

Ubenyttet kassekreditt er pr 31.12.2009 kr 19 343. Selskapet har ingen andre trekkrettigheter.

Note 13 – Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen består av:	Antall	Pålydende	Bokført verdi
Aksjekapital	14 626 123	0,12	1 755 135
Sum	14 626 123		1 755 135

Alle utstedte aksjer har lik stemmerett og er likeberettiget til utbytte. Alle aksjene er betalt fullt ut.

24SevenOffice AS eier 55 000 egne aksjer per 31.12.2009.

Generalforsamlingen har gitt styret fullmakt til å utstede inntil 5.000.000 ordinære aksjer pålydende 0,12 kr

Det er totalt 150.000 opsjoner utestående pr 31.12.2009. Se note 21 for nærmere beskrivelse.

De tjue største aksjonærene per 31.12.09:

		Antall	Eierandel	Stemmeandel
ICT GROUP AS	1)	2 850 649	19,5 %	19,5 %
MP PENSJON		1 424 500	9,7 %	9,7 %
ERGO FINANS AS		781 833	5,3 %	5,3 %
BRAS KAPITAL AS		725 500	5,0 %	5,0 %
CHAMAR AS		665 000	4,5 %	4,5 %
HOLDING HOLDING AS	2)	477 500	3,3 %	3,3 %
BUER LARS		417 400	2,9 %	2,9 %
NORSK KAPITAL AS		400 000	2,7 %	2,7 %
JORDBAKKE HOLDING AS		370 000	2,5 %	2,5 %
ANDERSON INVEST AS		322 000	2,2 %	2,2 %
SLEEPYHEAD HOLDING A		318 500	2,2 %	2,2 %
SWEET HOLDING AS	4)	277 500	1,9 %	1,9 %
SPIRE HOLDING AS		259 000	1,8 %	1,8 %
OSLO KAPITALFORVALTNING		240 000	1,6 %	1,6 %
ARNSTAD JO	3)	228 000	1,6 %	1,6 %
EBIZ AS	5)	199 500	1,4 %	1,4 %
HEFO AS		150 000	1,0 %	1,0 %
EOX AS		143 000	1,0 %	1,0 %
LYCHEGÅRDEN AS		138 000	0,9 %	0,9 %
JP MORGAN CHASE BANK		137 778	0,9 %	0,9 %
Sum		10 525 660	72,0 %	72,0 %
Andre		4 100 463	28,0 %	28,0 %
Sum		14 626 123	100,0 %	100,0 %

1) ICT Group AS kontrolleres av Stian Rustad (CEO)

2) Espen Fjeldberg, CTO, eier 477 500 aksjer gjennom Holding Holding AS

3) Jo Arnstad, styreformann frem til 09.06.09, eier totalt 228 000 aksjer

4) Kjell Richard Bjørnstad, ledende programvareutvikler, eier 277 500 aksjer gjennom Sweet Holding AS

5) Ståle Risa (COO) eier 199 500 aksjer gjennom E-Biz AS

Note 14 - Nedskrivning aksjer

I forbindelse med oppkjøpet av AccountOnIt AS i 2008, ble 49% av det fusjonerte selskapet solgt til tidligere eiere av AccountOnIt AS. Ved nedsalget realiserte selskapet et tap på aksjene i tidligere Ergo Services AS pålydende kr 1 273 975.

Note 15 – Finansiell risiko

Konsernets aktiviteter medfører ulike typer finansiell risiko: markedsrisiko (inkludert valutarisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernets overordnede risikostyringsplan fokuserer på markedenes uforutsigbarhet og forsøker å minimalisere de potensielle negative effektene på konsernets finansielle resultater. Risikostyringen for konsernet ivaretas av sentral ledelse i overensstemmelse med retningslinjer godkjent av styret. Finansiell risiko identifiseres, evalueres og sikres i nært samarbeid med ledelsen i de ulike selskapene.

Markedsrisiko

a) Valutarisiko

24SevenOffice konsernet består blant annet av et datterselskap i Sverige, 24SevenOffice AB. Kjøp og salg i det enkelte selskap foregår hovedsakelig i selskapets funksjonelle valuta. Dermed ansees risikoen som begrenset.

b) Flytende rente- og fastrenterisiko

Ettersom konsernet hovedsakelig er egenkapitalfinansiert og ikke har noen betydelige rentebærende eiendeler, er konsernets resultat og kontantstrøm fra driften i hovedsak uavhengig av endringer i markedsrenten.

Kredittrisiko

24SevenOffice konsernet foretar kredittvurdering av nye større kunder før det innvilges kreditt. Overordnet føringer for kredittgivning er gitt av styret, men beslutning vedrørende enkeltkunder er desentralisert til det enkelte datterselskap i 24SevenOffice konsernet. Det enkelte datterselskap har etablerte rutiner for oppfølging av kreditt mot kundene. Software forskuddsfaktureres hovedsakelig, mens services og integrated systems etterfaktureres månedlig.

Likviditetsrisiko

Forsiktig styring av likviditetsrisiko innebærer å vedlikeholde en tilstrekkelig beholdning av likvider og omsettelige verdipapirer, å ha finansieringsmuligheter i form av et tilstrekkelig antall sikre trekkrettigheter og evne til å lukke markedsposisjoner. Konsernets ledelse har som målsetting å opprettholde fleksibiliteten i finansieringen ved å sørge for å ha sikrede trekkrettigheter tilgjengelige. Ledelsen overvåker konsernets likviditet gjennom rullerende prognoser basert på forventet kontantstrøm.

Risiko knyttet til kapitalforvaltning

Konsernets mål vedrørende kapitalforvaltning er å trygge fortsatt drift for å sikre avkastning for eierne og andre interessenter. Selskapet er i hovedsak egenkapitalfinansiert, og andelen rentebærende lån i forhold til total kapital er lav.

Note 16 – Emisjoner

I forbindelse med oppkjøpet av Oyatel i mars 2008 ble deler av oppkjøpet gjort opp med aksjer i 24SevenOffice ASA. Totalt ble det utstedt 112.675 nye aksjer til kurs 9 kr.

Selskapet gjennomførte i mai 2009 en rettet kontantemisjon på totalt kr 5 000 000. Totale kostnader forbundet med emisjonen var kr 150 000.

Selskapet arbeider med en rettet emisjon på totalt kr 6 000 000. Emisjonen er fulltegnet og vil registreres medio april 2010.

Note 17 – Mellomværende med selskap i samme konsern

Morselskap**Fordringer**

	2009	2008
Lån til foretak i samme konsern	0	0
Kundefordringer	3 377 615	0
Andre fordringer	0	1 093 750
Sum	3 377 615	1 093 750

Gjeld

Leverandørgjeld	377 318	802 440
Annen kortsiktig gjeld	7 151 237	1 423 500
Sum	7 528 555	2 225 940

Note 18 – Leasing

Finansiell leasing

24SevenOffice leaser deler av serverparken. Leasingkontraktene er lengre enn maskinenes forventede levetid og den amortiserte restverdien er ubetydelig ved utløpet av kontrakten. Leieforholdene anses derfor som finansiell leasing. Det diskonterte beløpet er NOK 452.922 og den lengste leasingkontrakten utløper 30.11.11.

Minsteleie og netto nåverdi på leasingavtalene forfaller til betaling som følger:

	2009	2009	2008	2008
	Minsteleie	NPV	Minsteleie	NPV
Leie neste år	321 663	311 466	590 714	574 912
Leie for år 2–5	149 660	141 456	471 323	411 138
Leie for år 6>	0	0	0	0
Sum	471 323	452 922	1 062 037	986 050

Operasjonell Leasing

24SevenOffice har flere leasingkontrakter som klassifiseres som operasjonell leasing i henhold til IAS 17. Den lengste leasingkontrakten utløper 28.02.11 og resterende forpliktelse er NOK 239.646

Den fremtidige minsteleien knytter seg til ikke-oppsigbare operasjonelle leasinger som forfaller som følger:

	2009	2008
Leie neste år	183 544	142 228
Leie for år 2-5	199 220	97 418
Leie for år 6>	-	-
Sum	382 764	239 646

Samlet er NOK 199.380 av leasingkostnadene blitt utgiftsført i 2009. Tilsvarende ble NOK 316.102 av leasingkostnadene utgiftsført i 2008.

Note 19 – Nærstående parter

Partneravtaler med tett nærstående parter inngås med selskaper som 24SevenOffice ASA ønsker å ha en spesielt tett forbindelse til innen teknisk knowhow, kunnskap og markedsrelaterte områder. Det betyr at begge parter bruker hverandres systemer, produkter og kundeporteføljer til det som er mest mulig gunstig for begge parter. Avtalene er på markedsbaserte vilkår.

Den følgende tabellen gir den samlede mengden transaksjoner som er blitt inngått med nærstående parter for det relevante regnskapsåret:

		Salg til nærstående parter	Kjøp fra nærstående parter	Fordring på nærstående	Skyldig til nærstående
Searchdaimon AS	2008 a)	303 400	300 000	0	0
	2009	0	0	0	0
ICT Group AS	2008 b)	0	62 500	0	37 500
	2009	3 740	0	3 163	0
Netclient AS	2008 c)	1 189 156	2 388 546	325 162	226 334
	2009	708 682	4 200 240	715 802	864 408
Outsmart360 NUF	2008 d)	49 600	629 924	0	35 650
	2009	0	175 119	0	0
Intech Group AS	2008 e)	810 474	0	251 313	0
	2009	310 871	15 819	9 846	0
Median AS	2008 f)	0	475 000	0	125 000
	2009	0	675 000	0	0
Ocean Event AS	2008 g)	50 000	55 000	0	0
	2009	0	0	0	0

a) Stian Rustad eier 75 % av aksjene i ICT Group AS, som igjen har 69% av aksjene i IP Group. IP Group eier 32,72% i Searchdaimon AS. ICT Group eier omtrent 20,2 % av aksjene i 24SevenOffice ASA. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA og er medlem av styret i Searchdaimon AS

b) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2% av 24SevenOffice ASA. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA og styreformann i ICT Group AS.

c) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group eier 69 % av aksjene i IP Group, som var største eier i NetClient AS frem til salg av alle aksjer i desember 2009. Rustad er CEO i 24SevenOffice ASA.

d) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. Rustad eier 90 % av Outsmart Ltd. Rustad er CEO hos 24SevenOffice ASA og er ikke med i styret eller i ledelsen av Outsmart Ltd.

e) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group AS eier 40 % av Intech Group AS. Tallene omfatter transaksjoner med datterselskaper av Intech Group.

f) Jo Arnstad eier 100 % av Median AS. Arnstad er adm. dir. og styreformann i Median AS og var styreformann i 24SevenOffice ASA frem til juni 2009.

g) Stian Rustad eier 75 % av ICT Group, som igjen eier rundt 20,2 % av 24SevenOffice ASA. ICT Group AS eier 100 % av Ocean Event AS.

Note 20 – Inntekt

Annen inntekt består av:

	2009	2008
Offentlige tilskudd	0	351 805
Gevinst ved salg av varige driftsmidler	10 399	15 508
	10 399	367 313

Offentlige tilskudd er mottatt for utvikling av nye produkter og opplæring av strategiske outsourcingpartnere i India.

Selskapets totale salgsinntekter på 30 765 063 kr i 2009 fordeler seg på følgende geografiske områder;

Land	Salgsinntekt
Norge	25 280 319
Sverige	5 325 531 *
Øvrige land	159 213

* Hovedsakelig transaksjoner med datterselskap i Sverige

Note 21 - Opsjoner

Selskapet har tildelt opsjoner til 4 ansatte i 2009. Innløsningskurs er satt lik markedskurs ved børs slutt dagen før tildelingsdato.

Bevegelser i utestående opsjoner i 2009:

	Antall	GIK*
Ved årets begynnelse	-	-
Tildelt	150 000	4,53
Bortfalt	-	-
Innløst	-	-
Ved årets slutt	150 000	4,53

* GIK - Gjennomsnittlig innløsningskurs

Tildelingsdato	Antall	Innløsningskurs	Verdi på tildelingsdato	Opptjeningsdato	Bortfallsdato
05.05.2009	70 000	4,53	4,60	05.05.2009	05.05.2013
05.05.2009	80 000	4,53	4,60	05.05.2011	05.05.2013

Opsjoner verdsettes til virkelig verdi på innvilgelsesdatoen. Virkelig verdi beregnes ved hjelp av Black-Scholes opsjonsprisinde modell. De viktigste forutsetninger som danner grunnlaget for verdsettelsen er som følger:

Risikofri rente**	2,26 %
Volatilitet	49,49 %
Innløsningskurs	4,53

** Risikofri rente er basert på norske statsobligasjoner med samme løpetid som opsjonene.

Per 31.12.2009 har selskapet kostnadsført kr 166.190 i forbindelse med opsjonsprogrammet.

Note 22 – Søksmål

I desember 2008 besluttet lagmannsretten at 24SevenOffice ASA ikke var berettiget til å heve samarbeidsavtalen med Active 24 ASA og at Active 24 ASA fikk medhold i sitt motsøksmål med en fastsettelsesdom til å betale erstatning for eventuelle tap som Active 24 ASA var blitt påført som følge av hevingen. Saken ble i mars 2009 avvist fra Høyesteretts ankeutvalg og kjennelsen fra Lagmannsretten blir stående.

24SevenOffice er dømt til å betale Active 24ASAs saksomkostninger på NOK 1 522 740 fra Lagmannsretten og NOK 938 525 fra Tingsretten. Saksomkostninger for Tingsretten er kostnadsført i 2007 og saksomkostninger for Lagmannsretten er kostnadsført i 2008.

Active 24 ASA har varslet om søksmål for Oslo tingsrett for utmåling av erstatning i ovennevnte tvist. Active 24 ASA har ikke beløpsfestet erstatningskravet, men i stedet varslet at det vil bli lagt ned påstand om utmåling etter rettens skjønn. 24SevenOffice ASA har ikke avsatt for denne erstatningsutmålingen da selskapet ikke ser hvordan Active 24 skal ha lidt noe tap og det er heller ikke varslet noe erstatningsbeløp fra motparten.

Saken er berammet til 3. mai 2010 i Oslo tingrett.

Note 23 – Hendelser etter balansedatoen

Selskapet inngikk 5. januar 2010 en avtale om å kjøpe Phonzo AS av Agder Energi Venture AS. Phonzo er et IP-telefoniselskap som omsetter for ca 14 MNOK og har ca 14.000 kunder. 24SevenOffice vil overta Phonzo AS juridisk den 30. september 2010, og kjøpssum er kr 13.850.000 (med korrigeringsmekanismer).

Det er inngått en avtale om kjøp av minoritetsandel på 10,18% i Oyatel AS for kr 1.863.000. Kjøpet skal gjøres opp med et vederlag bestående av 232.875 aksjer i 24SevenOffice til en kurs på kr 8,- per aksje.

Selskapet har inngått en avtale om kjøp av teknologi og kundeportefølje av Netclient AS. 100% av denne utfisjonerte delen av Netclient AS kjøpes for 5 millioner kroner, ved oppgjør i 625.000 aksjer i 24SevenOffice ASA til kr 8 pr aksje.

24SevenOffice kjøpte 29.01.2010 resterende 49% av datterselskapet 24SevenOffice Asset Management. Kjøpssum var kr 219.805.

Selskapet fullførte i januar 2010 tildelingen av 490.000 aksjeopsjoner til ansatte. Opsjonene kan innløses til kr 6 pr. aksje i tidsrommet 01.01.2012 til 01.01.2014, betinget at opsjonshaveren på dette tidspunktet fortsatt arbeider i selskapet.

24SevenOffice fikk 02.02.2010 godkjent søknad om forskningsmidler til industriell forskning og utvikling av avansert web-teknologi for prosjektstyring fra Innovasjon Norge. Prosjektet vil ferdigstilles i sin helhet i løpet av 2010, og det totale støttebeløpet fra Innovasjon Norge er på 1,5 millioner kroner.

Selskapet arbeider med en rettet emisjon på totalt kr 6 000 000. Emisjonen er fulltegnet og vil registreres medio 15 april 2010.

Erklæring fra styret og daglig leder

Vi erklærer etter beste overbevisning at årsregnskapet for perioden 1. januar til 31. desember 2009 er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder, og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet. Vi erklærer også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til selskapet og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer selskapet og konsernet står overfor.

Oslo, 8. april 2010

Karl-Anders Grønland
Styreformann

Stian Rustad
CEO

Marte Kopperstad

Michael Jacobs

Hilde Maren Schjager

Til generalforsamlingen i 24SevenOffice ASA

Revisjonsberetning for 2009

Vi har revidert årsregnskapet for 24SevenOffice ASA for regnskapsåret 2009, som viser et overskudd på kr 19 706 576 for morselskapet og et overskudd på kr 10 482 913 for konsernet. Vi har også revidert opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet. Årsregnskapet består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet består av resultatregnskap, balanse, kontantstrømanalyse og noteopplysninger. Konsernregnskapet består av resultatregnskap, balanse, kontantstrømanalyse, oppstilling over endringer i egenkapitalen og noteopplysninger. Morselskapets regnskap er utarbeidet i samsvar med regnskapslovens regler og norsk god regnskapsskikk. International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU er anvendt ved utarbeidelsen av konsernregnskapet. Årsregnskapet og årsberetningen er avgitt av selskapets styre og daglig leder. Vår oppgave er å uttale oss om årsregnskapet og øvrige forhold i henhold til revisorlovens krav.

Vi har utført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder revisjonsstandarder vedtatt av Den norske Revisorforening. Revisjonsstandardene krever at vi planlegger og utfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon. Revisjon omfatter kontroll av utvalgte deler av materialet som underbygger informasjonen i årsregnskapet, vurdering av de benyttede regnskapsprinsipper og vesentlige regnskapsestimer, samt vurdering av innholdet i og presentasjonen av årsregnskapet. I den grad det følger av god revisjonsskikk, omfatter revisjon også en gjennomgåelse av selskapets formuesforvaltning og regnskaps- og intern kontroll-systemer. Vi mener at vår revisjon gir et forsvarlig grunnlag for vår uttalelse.

Vi mener at

- selskapsregnskapet er avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets økonomiske stilling 31. desember 2009 og av resultatet og kontantstrømmene i regnskapsåret i overensstemmelse med norsk god regnskapsskikk
- konsernregnskapet er avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av konsernets økonomiske stilling 31. desember 2009 og for resultatet og kontantstrømmene og endringene i egenkapitalen i regnskapsåret i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU
- ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med norsk lov og god bokføringsskikk
- opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Kristiansand, 08. april 2010
PricewaterhouseCoopers AS


Svein G Olsen
Statsautorisert revisor

Eierstyring og selskapsledelse

24SevenOffice legger stor vekt på å innfri de krav som er satt til selskapet gjennom aksje- og regnskapsloven, og ellers også følge det som blir ansett som gode regler for eierstyring og selskapsledelse. Styringssystemer og rutiner i selskapet er lagt opp med dette for øye, for å sikre interessene til aksjonærer, ansatte, kunder og leverandører. Dette gjelder så vel likebehandling av aksjonærer som kontrollrutiner for transaksjoner i den daglige drift.

Virksomhet

24SevenOffice' virksomhet er definert i selskapets vedtekter. Selskapets virksomhet er å utvikle og selge 24SevenOffice system og levere tjenester knyttet til dette. Selskapet driver også generell konsulentvirksomhet innen internett, programvareutvikling, regnskap og økonomi, samt deltakelse i annen næringsvirksomhet.

Selskapskapital og utbytte

24SevenOffice har en egenkapital som er tilpasset selskapets mål og strategi. Selskapet er enda ikke kommet i posisjon for utbetaling av utbytte. Utbyttestrategi vil bli utarbeidet når selskapet er i slik posisjon.

Likebehandling av aksjeeiere og fri omsettelighet

Aksjonærene skal likebehandles, med mindre det foreligger kvalifisert begrunnelse for annet. Selskapets eventuelle transaksjoner i egen aksje skal søkes gjennomført over børs eller på annen måte til børskurs.

Selskapet har retningslinjer som sikrer at styremedlemmer og ledende ansatte melder fra til styret om de direkte eller indirekte har vesentlig interesse av avtaler som inngås av selskapet. Styret skal, med mindre transaksjonen er av uvesentlig karakter, innhente tredjepartsvurdering av transaksjonen og for øvrig forsikre seg om at det ikke skjer noen forfordeling av aksjonærer, tillitsmenn, ansatte eller andre. Dersom verdien overstiger 5 % av aksjekapitalen skal transaksjonen behandles av generalforsamlingen.

24SevenOffice har kun én aksjeklasse og selskapets vedtekter inneholder ingen begrensninger på omsetteligheten og selskapets aksjer er således fritt omsettelige. 24SevenOffice ASA ble notert på Oslo Axess 22. juni 2007.

Fullmakter til aksjeutvidelser

Det er styrets oppfatning at fullmakter generalforsamlingen gir styret til å øke selskapets aksjekapital skal gis for så spesifiserte formål som praktisk mulig med ikke lenger enn ett års varighet.

Selskapets styre, sammensetning og uavhengighet

Styret er sammensatt slik at det ivaretar aksjonærinteressene. Ved styresammensetningen legges det vekt på å tilføre selskapet overordnet strategisk ledelse og kompetanse. Styret handler uavhengig av særinteresser, og representanter for den daglige ledelse er ikke medlemmer av styret. Styrets medlemmer velges for to år. Selskapets styre besto ved utløpet av 2009 av 4 aksjonærvalgte

styremedlemmer, hvorav 2 er kvinner og sammensatt slik at det kan handle uavhengig av særinteresser. Daglig leder er ikke representert i styret.

Nærmere informasjon om styremedlemmenes bakgrunn og kompetanse finnes under styre og ledelse i årsrapporten samt på internettsiden www.24SevenOffice.com.

Ingen styremedlemmer har opsjoner i selskapet.

Styrets arbeid

Styret arbeider planmessig med mål og strategi, oppfølging av ledelsen, kontroll og overvåking av den finansielle situasjonen, samt kommunikasjon til aksjonærer.

Generalforsamling

Generalforsamlingen er selskapets øverste organ. 24SevenOffice vil legge til rette slik at så mange aksjonærer som mulig kan delta på generalforsamlingen og at den blir en effektiv møteplass for aksjonærene og styret slik at eierne kan utøve sine rettigheter. Aksjonærer som ikke selv kan delta, kan stemme ved fullmakt. Selskapets styreleder og administrerende direktør skal delta på generalforsamlingen. Selskapets revisor skal delta ved generalforsamlingen dersom sakene som skal tas opp er av slik natur at det er nødvendig.

Valgkomité

24SevenOffice har en valgkomité bestående av tre personer valgt for to år. Valgkomiteen skal foreslå kandidater til styret samt foreslå honorar for medlemmene i styret.

Godtgjørelse til styret og ledende ansatte

Generalforsamlingen fastsetter styrehonorarene etter forslag fra valgkomiteen. Honorarene er faste resultatuavhengige beløp. Styret fastsetter lønn og annen godtgjørelse til selskapets administrerende direktør og fremlegger dette for generalforsamlingen i henhold til aksjeloven.

Tildeling av aksjeopsjoner og endret praksis knyttet til lønn for ledende ansatte og andre ansatte med aksjeeie i selskapet

Styret besluttet den 29. januar 2010 at ved avslutningen av en to til treårsperiode skal disse ordningene normaliseres og svare til en godtgjørelse som svarer til vanlige betingelser og ikke noe som klart innebærer at de ansatte kunne slutte dersom selskapets eiersammensetning skulle bli vesentlig endret. Styret anser dette som en konsekvens av de stegene i selskapets utvikling som har skjedd den siste perioden.

Revisor

Selskapets revisor skal velges av aksjonærene og godtgjørelsen skal godkjennes på generalforsamling etter anbefaling fra styret i 24SevenOffice. Revisor fremlegger årlig en revisjonsrapport til styret over hva som har vært gjennomgått i forbindelse med revisjonen av konsern og selskapsregnskap og om dette har vært tilfredsstillende.

Informasjon og kommunikasjon

24SevenOffice rapporterer finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og i tråd med Oslo Axess' regler med hensyn til krav om likebehandling av aktørene i verdipapirmarkedet. Selskapet publiserer årlig datoer for sentrale begivenheter som generalforsamling og fremleggelse av delårsrapporter. Aktuell informasjon til aksjonærene legges ut på selskapets hjemmeside samtidig som den sendes til aksjonærene.

Selskapsovertakelse

Selskapets aksjer er fritt omsettelige, og styret arbeider for å øke aksjonærenes verdier. Selskapets styre vil ikke søke å hindre eller vanskeliggjøre at noen fremsetter tilbud på selskapets virksomhet eller aksjer.



2009

Årsrapport

Utgitt av:
24SevenOffice ASA
Østensjøveien 34
0667 Oslo

Investor Relations:
Tlf: + 47 21548100
Faks: + 47 21548101
www.24SevenOffice.no