



KVALITETSBOKSLUT Q1 2018

App för digital
dokumentation

Två nya varumärken
– Klara och Heimta

Kvalitetsutmärkelse
till Nytida i Ingelstad

Nytt samlat kvalitets- och
HR-index för alla verksamheter

Välfärdsteknik utvecklar omsorgen



Vid ett tillfälle hörde jag att bloggaren Dagny, 104 år, sagt ungefär – ”Jag vill att det är en robot som ger mig hjälp och stöd, när jag har behov av det.”

Det finns tyvärr så många fördomar och okunskap i samhället kring välfärdsteknik. Om vi ska kunna ta nästa steg i välfärdsutmaningarna, så måste vi släppa rädslan för teknik, och i stället se möjligheterna. Tyvärr används rädslan som slagträ ibland i den politiska debatten, och det löser ingenting. Politikerna borde i stället ta sitt ansvar för att genom förändringar i regelverk och lagstiftning styra mot och underlätta mer användande av välfärdsteknik.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har under lång tid pekat på utmaningarna kring kompetensförsörjning i vård och omsorg och att välfärdsteknik är en möjliggörare.

För Ambea, Nytida och Vardaga är välfärdsteknik en självklarhet och vi har många pågående projekt inom området. Vi ser att det rätt använt ger ökat skydd för den enskildes integritet och att medarbetare ges verktyg för att bättre kunna ge god kvalitet i vården och omsorgen. Läs gärna några av våra initiativ på följande sidor.

Lena Freiholtz, kvalitetschef Nytida och Vardaga

Sammanfattning

**Nytt kvalitets och HR-index,
ny app för digital dokumentation
och två nya varumärken.**

Första kvartalet 2018

- Nytt, helhetligt kvalitets- och HR-index för alla verksamheter infört.
- Införande av digital app för dokumentation i Safedoc och läkemedelssignering påbörjat.
- Nya varumärken – Ambeas bemanningssektor heter nu Klara och den norska verksamheten Heimta.
- Nytida: Förvärv av Arona Omsorger.
- Vardaga: Fem ytterligare äldreboenden certifierade enligt Demensakademin.
- Priser och utmärkelser: Ambeas styrelseordförande utsedd till Chair of the Year, Nytida Ingelstad tilldelat Omsorg i Toppklass, Vardaga Täppan premierat för god livsmedelshygien.
- Lägre andel allvarliga avvikelser jämfört med föregående kvartal: allvarlighetsgrad 3 – 0,46 procent mot 0,57 för fjärde kvartalet. Allvarlighetsgrad 4 – 0,02 procent jämfört med 0,09 procent för fjärde kvartalet.
- 3 605 aktiva handlingsplaner i Förbättringsloggen.
- En anmälan enligt Lex Sarah för Nytida samt en anmälan enligt Lex Maria för Vardaga.
- En anmälan om enskilt klagomål i Nytida.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört 14 tillsyner/inspektioner i Nytidans verksamheter för barn och unga.

Monica Nicolaisen

Vad är kvalitet i äldreomsorgen för dig?

Som aktivitetsansvarig är det viktigt för mig att de boende blir sedda och får känna gemenskap oavsett deras förmåga under en aktivitet. Det finns alltid en tanke och förberedelse bakom varje aktivitet för att få god kvalitet på dem.

Bingo: Viktigt hur de blir placerade, vilka som kan klara sig själva och trivs ihop, de som inte ska sitta ihop på grund av osämja. Hur de ska sitta i förhållande till mig på grund av syn, hörsel och hjälpbehov.

Sång: Är till för alla oavsett om de aktivt sjunger med, bara inombords eller bara lyssnar. Till exempel när en boende går från att ha vickat lite på foten till att sjunga högt när jag sitter nära och har ögonkontakt är fantastiskt.

Gymnastik och träning: En del gör alla rörelser fullt ut, andra kanske lyfter en hand eller fot och en del säger att de bara vill sitta med och lyssna på musiken. Oavsett så är de med på sitt sätt och får vara med i gemenskapen på sina villkor.

Underhållning: Viktigt med placeringen utifrån syn, hörsel och till de som är mer oroliga. Det finns många som vill dansa och bör sitta så att de lätt kan ta sig från sin plats. Men det är så viktigt att inte glömma bort de mindre aktiva utan hjälpa till att hålla takten genom att hålla om, eller via arm eller hand.

Fester: När temat för sommarfesten är klart är det så trevligt att under våra Mysfika på torsdagarna och på Boenderådet prata om detaljer mm. Som till Hippiefesten pratade vi 70-tals kläder, mat, dricka och musik. Sen hjälptes vi åt att måla blommor, några målade mycket, en del lite grann men att även bara sitta med och välja färger är så givande. När det sen är dags att iordningställa allt ute på gården, så får vi hjälp av de som kan, med att sätta upp



Monica Nicolaisen, Aktivitetsansvarig, demensboendet Vardaga Söndagsgården

partytälten, stolarna och scenen. Vi brukar ha en stor hejarklack från balkongerna, som även har synpunkter var dekorationerna bör sitta. Applåder förekommer ofta när det börjar bli klart.

De större aktiviteterna är viktiga men även de mindre i vardagen, som att torka ett bord, sitta och fika på altan, gå en promenad till växthuset, ta ett glas vin i vår pub. Oavsett storlek på aktivitet och hur delaktig man kan vara är det viktigt att tillvarata det friska och förhoppningsvis ha en trevlig stund om det så bara är i nuet.

Detta är livskvalitet i äldreomsorgen för mig.

Utveckling under första kvartalet



Utvecklat verktyg för verksamhetens kvalitetsuppföljning

Från och med januari 2018 använder Ambea ett nytt uppföljningsverktyg för verksamheternas kvalitetsuppföljning. Det är en gemensam så kallad kvalitets- och HR-flash, som går ut varje månad till alla verksamheter i Nytida och Vardaga. Syftet med kvalitets- och HR-flashen är att vara underlag för diskussion och analys samt användas i ledning och styrning av verksamheten i samband med till

exempel de månatliga *full koll-uppföljningarna*.

Flashen, med ett sammansatt index (1–10), består av åtta kvalitets- och HR-parametrar och ger en helhetlig bild verksamheten. Parametrarna utgår ifrån de fyra områdena *kundnöjdhet*, *verksamhetsprocesser*, *Systematiskt förbättringsarbete* samt *HR-processer* och data hämtas med automatik ur Ambeas it-system.

Digital dokumentation

Under 2018 kommer digital dokumentation i SafeDoc i en app för mobil och surfplatta att införas i Nytida och Vardaga. Det är signering av läkemedel samt HSL- och SoL-dokumentation som ska finnas i appen. Dessutom körs som pilot en funktion för läkemedelshantering för legitimerad personal, som är kopplad till SafeDoc-appen. Under första kvartalet har appen införts i en första fas på fem enheter.

Erfarenheterna hittills visar att medarbetarnas närvaro bland omsorgstagarna ökat genom att de inte hela tiden måste gå undan till datorn för att dokumentera. Dokumentationen blev också mer korrekt, då den gjordes i stunden och medarbetarna inte behövde försöka komma ihåg allt som hänt när arbetspasset närmade sig sitt slut.

Nya varumärken

Ambeas sektorer för bemanning respektive Norge har fått nya gemensamma varumärken. Klara är det nya namnet på tidigare Rent a Doctor, Rent a Nurse med flera i bemanningssektorn. Ambeas norska verksamheter inom funktionsnedsättning och psykiatri heter nu Heimta.

klara
vi kan kompetens

heimta

Utveckling av daglig verksamhet i Stockholm

2017 förvärvade Nytida Resursteamet. Nytida fick därmed ett tillskott av över 25 dagliga verksamheter i Stockholmsområdet, utöver de cirka 15 befintliga verksamheterna. Nu satsar Nytida på utveckling av sin dagliga verksamhet för personer med funktionsnedsättning i Stockholm. Projekt Nystart är namnet på utvecklingsprojektet, där en verksamhetsnära samverkan kring utvecklingen är i fokus.



Välbesökt kunskapsdag hos Provita

15 mars anordnade Nytidas behandlingshem Provita en kunskapsdag i Malmö. Det var stort intresse för deltagande – mellan 70 och 80 personer var anmälda till de 50 platser som fanns. Socialtjänsten och HR från Malmö stad, Frivården

Malmö och Helsingborg samt flera socialtjänster runt Malmö var representerade. Dagen tog upp punkter som Provitas tolvstegsbehandling, nät-droger, spelberoende och dubbeldiagnoser.

Fem boenden certifierade enligt Demensakademin

Vardagas boenden Villa Hovstallet i Uppsala, Gröna gården i Linköping, Pålsjö Park i Helsingborg, Magdalenagården i Stockholm och Gabriels gård i Sollentuna har under kvartalet certifierats enligt Demensakademin. Konceptet innebär att medarbetarna får tre dagars utbildning i bemötande av och omsorg om demenssjuka. Utbildningen följs upp med vägledning på arbetsplatsen för att förankra de teoretiska kunskaperna i praktiken. Demensakademin utvecklades inom Vardaga och har funnits sedan 2013. Akademien är nu en del i Ambeas utbildningsorganisation Lära.



Vardaga och Lära på konferens om välfärdsteknologi



Den 23 januari deltog Vardaga och Lära på konferensen MVTe, Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa i Kista. Ett projekt där Vardaga Gröna Gården i Linköping är testpilot för en ny app som ger en digital version av de boendes levnadsberättelser presenterades på konferensen. Appen utvecklas av Linköpings kommun i samarbete med Lära/Demensakademin, Vardaga och Linköpingsföretaget Indentive och den testas även på kommunala äldreboenden. Demensakademin Liselotte Björk tillsammans med Linköpings kommuns demensvårdsutvecklare Kerstin Angvik berättade om projektet.

Priser och utmärkelser

Ambeas styrelseordförande utsedd till Chair of the Year 2017

Lena Hofsberger, Ambea, har fått utmärkelsen Sveriges och Nordens bästa styrelseordförande 2017. Hon tilldelas utmärkelsen för sitt engagemang, kund- och kvalitetsfokus i en komplex och omdiskuterad bransch.

– Jag är självklart mycket glad över utmärkelsen men framförallt är jag stolt över Ambea och alla medarbetare som bidragit till företagets utveckling. När jag kom till organisationen levde vi med vårt arv från Carema. En historia som fick sitt eget mediala liv genom vinklingar och felaktigheter, det skapade en situation där rykten och myter visade sig vara seglivade. Men ser man till var vi står idag har det varit en fantastisk utveckling. Vi har renodlat verksamheten, expanderat i Norge och blivit börsnoterade. Vi har fortsatt att satsa på kvalitet, innovation och ledarskap vilket gett resultat och som gör oss redo att möta framtidens utmaningar. Sverige har en åldrande befolkning, vilket kommer att leda till ett ökat behov av vård och omsorg. Till den samhällsutma-



ningen vill vi bidra med vår kunskap, investeringar och erfarenhet, säger Lena Hofsberger.

Lena Hofsberger har varit styrelseordförande i Ambea sedan 2013. Styrelsen har en jämn representation av kvinnor och män. I Ambeas ledningsgrupp finns nio kvinnor och sex män.

Omsorg i toppklass två år i rad för Nytida Ingelstad



Nytidas tre gruppboenden och dagliga verksamhet i Ingelstad utanför Växjö har andra året i rad tilldelats Växjö kommuns kvalitetsutmärkelse Omsorg i toppklass. Nytida tog över verksamheterna i Ingelstad på hösten 2016. Redan då var ett kvalitetsarbete påbörjat, som ledde till att de tre gruppboendena tilldelades Omsorg i toppklass för 2016. Nu fick alla fyra verksamheterna priset igen, även för 2017. För att stimulera omsorgsverksamheter i Växjö kommun till fortsatt utveckling har omsorgsförvaltningen inrättat utnämningen "Omsorg i toppklass". De enheter som uppfyller kriterierna får utnämningen som ett kvitto på att de håller god kvalitet.

Smileypremie till Vardaga TÄppan

Vardaga TÄppan i Trelleborg har belönats med en Smileypremie av kommunen för sin föredömliga livsmedelshantering. Det är kommunens Samhällsbyggnadsförvaltning, som utför oanmälda kontroller i verksamheter där livsmedel hanteras. Kontrollen omfattar bland annat administrativa krav, livsmedelsmärkning, hygieniska förutsättningar och krav på exempelvis upphettning och nedkylning av livsmedel. TÄppan uppfyllde alla krav vid kontrollen den 21 februari. Därför har de fått en Smileypremie av kommunen, i form av en glad grön smiley att sätta upp på boendet.



Ambea finalist i två klasser till HBI Business Model Innovation Awards

Ambea har gått till final i klasserna Best Use of HR och Best Use of Digital Health i den internationella tävlingen HBI Business Model Innovation Awards. Till Best Use of HR är det Ambeas projekt med integration av nyanlända som är i final och till Best Use of Digital Health är det Vardagas projekt med Virtual Reality på äldreboenden i Skåne som uppnått en finalplats. Priset delas ut i London vid en konferens den 10–11 april.



Nya verksamheter



Invigning av Villa Basilika

Torsdag 22 mars invigdes Vardaga Villa Basilika i Tyresö. Det nybyggda boendet tar inte bara emot personer med demenssjukdom, utan också deras hundar, när sådana finns med i bilden. Villa Basilika ligger centralt beläget i Tyresö med plats för 63 boende med demenssjukdom.



Anbudsvinster i Stockholm och Tierp

Vardagas anbud för driften av äldreboendet Sofiagården i Stockholm har antagits av Stockholms stad. Sofiagården har 50 boendeplatser för personer över 65 år med demensdiagnos. Boendet ligger på Södermalm i Stockholms innerstad och Vardaga övertar driften den 1 november i år. Avtalet gäller i tre år med möjlighet till förlängning i sammanlagt åtta år. Vardagas anbud vann också upphandlingen av byggnation och drift av äldreboende i Tierps kommun. Det innebär att Vardaga kommer att bygga Villa Siggbo (57 platser) centralt i Tierp tillsammans med Skanska. Vardaga får ett abonnemangsavtal med Tierp på minst 40 platser under åtta år med möjlighet till förlängning i fyra plus tre år (totalt 15 år).



Förvärv av Arona Omsorger

Nytida förvärvade i månadsskiftet februari-mars Arona Omsorger. Verksamheten erbjuder boende och stöd till vuxna med autismspektrumtillstånd. Arona Omsorger omfattar ett gruppboende med sju platser och en daglig verksamhet för tolv personer med inriktning på djurskötsel. Företaget startade 2002 och har sin verksamhet i området kring Trosa och Vagnhärad.

Resultat och statistik

Qualimax-index

– ett säkerställande av lagkrav, koncept (Vardaga) samt verksamhetsinnehåll per tjänst (Nytida)

Sedan 2011 har Nytida och Vardaga genom ett samlat kvalitetsindex, benämnt Qualimax-index, kunnat visa på sitt samlade kvalitetsresultat för en mängd olika områden från enhetsnivå och aggregerat i företaget. Qualimax-index ger förutsättning att sätta mål för förbättringar och utvecklingen går också på ett enkelt och tydligt sätt att följa. Alla verksamheter kan efter kvalitetstillsyner, egenkontroller eller uppföljningar utifrån enskilda fokusområden se verksamhetens Qualimax-index direkt i IT-stödet Q-maxit. Maximalt värde för Qualimax-index är 2,0 och är ett mått på verksamhetsprocesser utifrån lagkrav, policys, koncept och verksamhetsinnehåll.

Från och med januari 2018 finns ett mer utvecklat kvalitetsindex, som är ett sammansatt index för såväl kvalitet som personal- och ledarskap. Indexet kan vara mellan 1–10 och bygger på fyra områden; Kundnöjdhet – verksamhetsprocesser – Systematiskt förbättringsarbete – HR-KPIer (Sjukfrånvaro, Systematiskt arbetsmiljöarbete, medarbetarindex, ledarskapsindex). Den samlade datan med index för aktuell månad samt samlar för de senaste sex månaderna skickas ut till samtliga chefer varje månad. Syftet med det nya samlade indexet är att koppla ihop kvalitetsresultat med medarbetarnöjdhet och ledarskapet samt ge underlag för att driva kvalitetsarbetet framåt.

Statistik för det samlade indexet kommer att redovisas vid Q2 Kvalitetsbokslut.



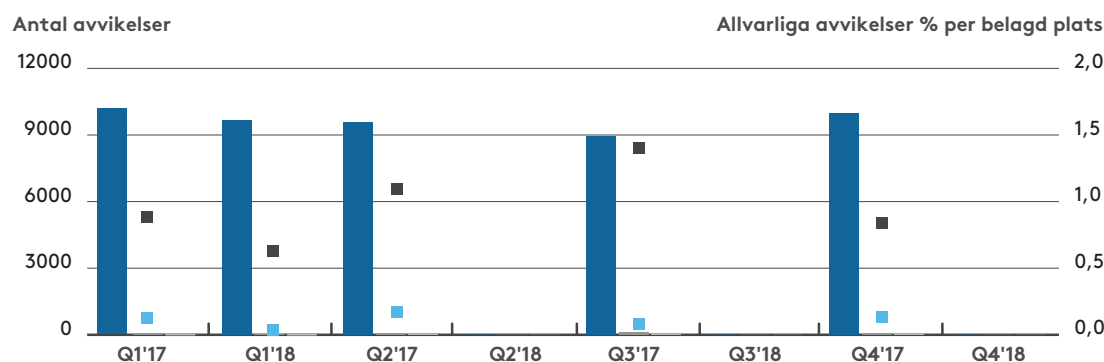
Avvikelser – löpande dokumentation av verksamhetsutvecklingen

Att rapportera och bearbeta avvikelser är utgångspunkten för Nytidas och Vardagas systematiska kvalitetsarbete och verksamhetens utveckling dokumenteras löpande. Syftet med en aktiv avvikelshantering är att kontinuerligt minska andelen allvarliga avvikelser.

Allvarlighetsgraden för avvikelser graderas, i fyra grader, i enlighet med Socialstyrelsens gradering av händelser. Här redovisas avvikelser av grad 3 och 4 som allvarliga avvikelser. Från föregående kvartal har antalet rapporterade avvikelser ändrats från 9 981

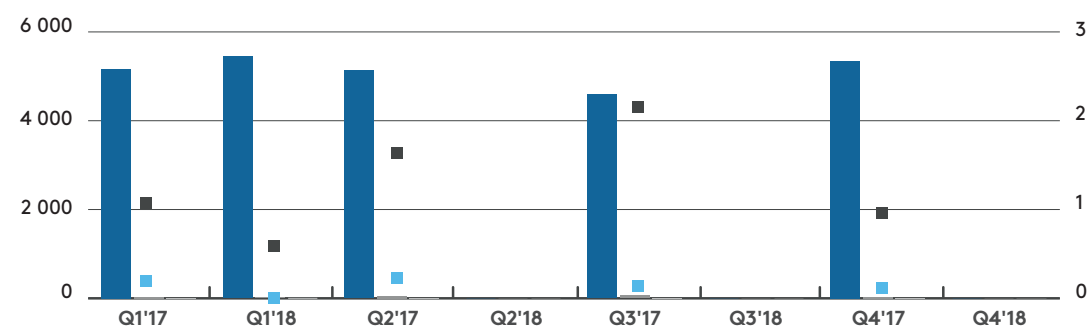
till 9 659. Av totalt 9 659 avvikelser under första kvartalet så utgör allvarlighetsgrad 3 – 0,46 procent mot 0,57 för fjärde kvartalet. Allvarlighetsgrad 4 – 0,02 procent för första kvartalet jämfört med 0,09 procent för fjärde kvartalet. Andelen allvarliga avvikelser har successivt minskat sedan 2009, och allvarlighetsgrad 4 håller sig nu på en mycket låg nivå trots en hög andel inrapporterade avvikelser. Se andelen allvarliga avvikelser i förhållande till beläggning i diagram nedan.

Totalt antal avvikelser samt allvarliga avvikelser per belagd plats



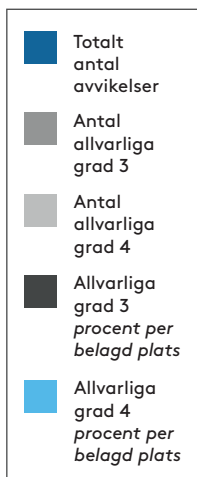
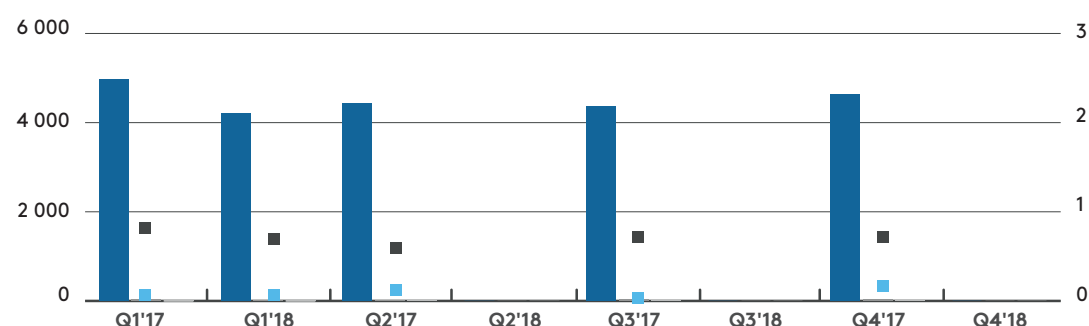
nytida

Antal avvikelser samt allvarliga avvikelser per belagd plats



vardaga

Antal avvikelser samt allvarliga avvikelser per belagd plats



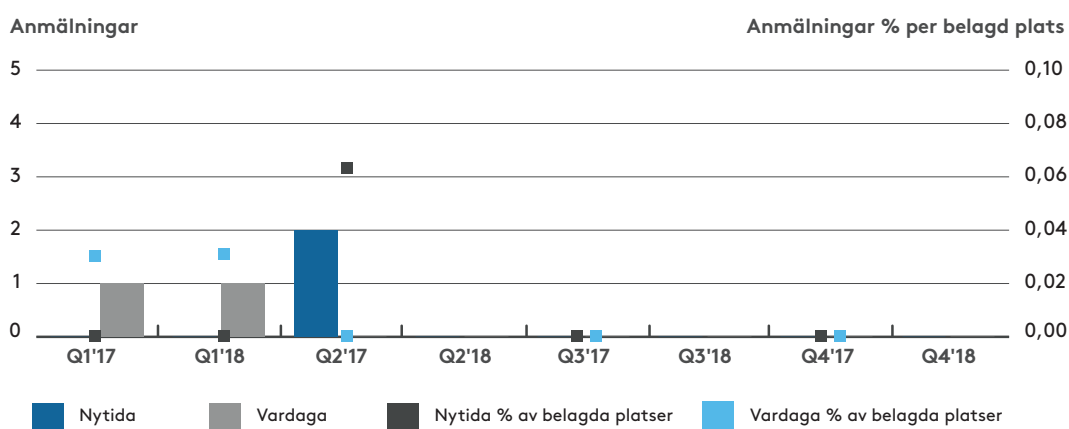
Dokumentation av det systematiska förbättringsarbetet – Förbättringsloggen

Dokumentation av förbättringsarbetet är lagstadgat för vård och omsorg utifrån Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Nytida och Vardaga har dokumenterat allt samlat förbättringsarbete och handlingsplaner i förbättringsloggen i Q-maxit. Under första kvartalet finns det totalt 3 605 aktiva handlingsplaner. Under kvartal 2 och 4 är alltid antalet handlingsplaner betydligt högre än för kvartal 1 och 3 vilket beror på att alla verksamheters genomförda egenkontroller genererar handlingsplaner kring förbättringsarbetet.

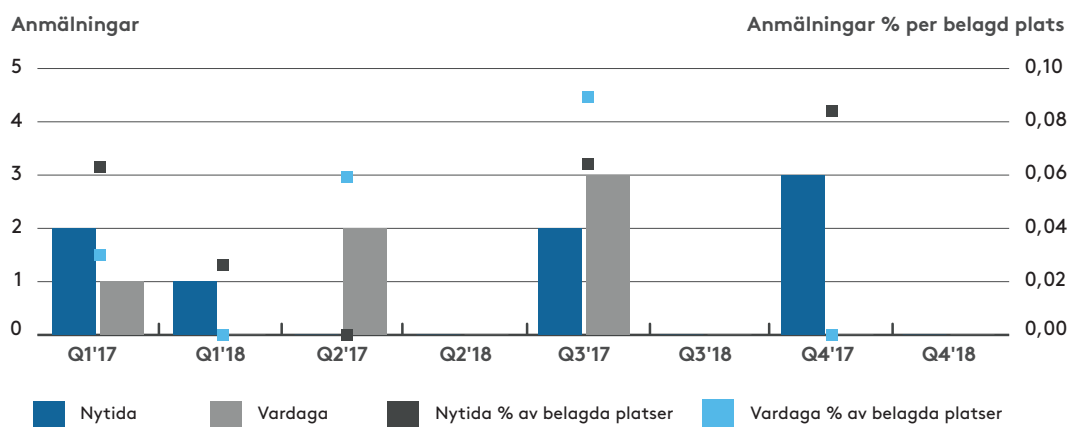
Anmälningar om allvarligt missförhållande (Lex Sarah) och allvarlig vårdskada (Lex Maria)

För oss inom Nytida och Vardaga är det oerhört viktigt att arbeta aktivt med rapportering, utredningar och anmälningar. Vi har som företag kommit långt i det arbetet, men det finns fortfarande möjligheter till ständiga förbättringar. De beslut som kommit från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är viktiga i lärandet och i utvecklingen av kvaliteten. Under första kvartalet har en anmälan enligt Lex Sarah genomförts för Nytida samt en anmälan enligt Lex Maria för Vardaga.

Anmälningar Lex Maria



Anmälningar Lex Sarah



Nytida – beslut från IVO anmälan allvarligt missförhållande – 018-01-01 till 2018-03-31

Anmälan	Beslut
Fristads HVB i Hörby Anmälare: Ambea kvalitetsutvecklare Anmälningsdatum: 2018-02 Dnr 8.1.2-6648/2017-3 Anmälan gäller fysisk kränkning från medboende	Beslutsdatum: 2018-02-23 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet. Huvudmannens vidtagna åtgärder kommer att följas upp under kommande tillsyn.

Vardaga – beslut från IVO anmälan allvarlig vårdskada – 2018-01-01 till 2018-03-31

Anmälan	Beslut
Färsbergshemmet i Mölndals stad Anmälare: Kommunal medicinskt ansvarig sjuksköterska Anmälningsdatum: 2018-01 Dnr Anmälan gäller brister i fördröjd behandling	Beslutsdatum:

Enskilda klagomål och Anmälan om fel i vården till Inspektionen för vård och omsorg

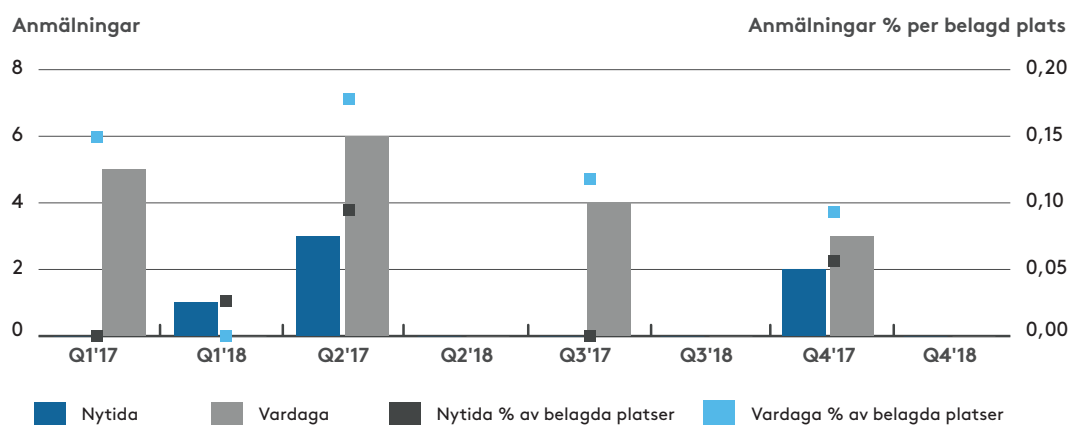
Riksdagen har tagit beslut om ett nytt klagomålssystem med anledning av regeringens proposition ”Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (prop. 2016/17:122). Det nya klagomålssystemet ska gälla från och med den 1 januari 2018. Genom det av riksdagen beslutade nya klagomålssystemet så begränsas den möjligheten men det innebär en tydlighet att den som vill lämna klagomålet i första hand ska vända sig till vårdgivaren/huvudmannen. Om en anmälan görs till IVO så bedömer IVO om de kommer utreda frågan ytterligare eller initiera en tillsyn av verksamheten. Enligt IVOs hemsida så kommer enbart det som bedöms som allvarliga händelser utredas av myndigheten.

Enligt Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska alla vårdgivare och huvudmän ha ett systematiskt kvalitetsarbete. Det innebär att ha processer och rutiner för klagomålshantering. Och det är denna föreskrift som den nya lagstiftningen hänvisar till.

I Nytidas och Vardagas ledningssystem finns tydliga processer och rutiner för hantering av synpunkter och klagomål, vilket är en viktig del i vårt systematiska kvalitetsarbete. Dessutom finns möjligheten att kontakta vår Kundombudsman för att få ytterligare hjälp kring synpunkter och klagomål.

En anmälan om enskilt klagomål gjordes under första kvartalet 2018 i Nytida.

Enskilda klagomål till IVO



Nytida – beslut från IVO enskilda klagomål och anmälan om fel i vården - 2018-01-01 till 2018-03-31

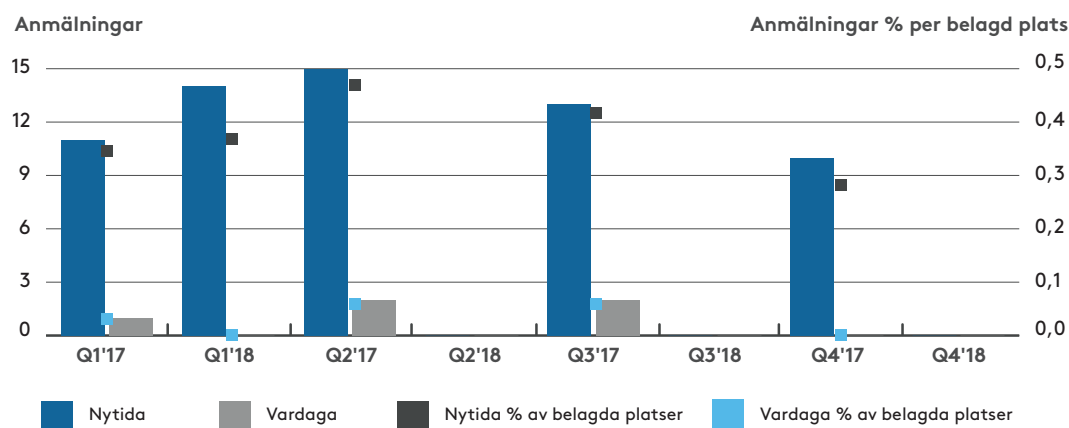
Enhet	Klagomålet	Beslut
Hedens Omvårdnadscenter i Bollnäs	Klagomål från närstående. Yttrande ska vara IVO tillhanda senast den 5 mars 2018. Begäran om komplettering ska vara inlämnat senast den 11 april 2018.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2.1-5341/2018-2

Inspektionens för vård och omsorgs (IVO) verksamhetstillsyner

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har under första kvartalet 2018 genomfört 14 tillsyner/inspektioner i våra verksamheter, och samtliga i Nytida. Samtliga har varit i verksamheter för barn och unga. Fem

inspektioner har haft fokus på vårdens innehåll och åtta har haft fokus på hur verksamheterna arbetar med kompletterande kommunikation (AKK). De beslut som hittills har inkommit är alla utan kritik.

Verksamhetstillsyner genomförda av IVO



Nytida – beslut från IVOs verksamhetstillsyn – 2018-01-01 till 2018-03-31

Enhet	Tillsyn enligt lagrum	Beslut
Kristianstad och Hörby STB	Föranmäld inspektion den 1 februari 2018 med fokus på lokaler/personal och bemanning/inskrivning samt trygghet och säkerhet på grund av att enheten är relativt nystartad	Beslutsdatum: 2018-02-06 Dnr: 8.4.2-227/2018-1 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet utan kritik.
Gringelsta HVB/Utreddning	Föranmäld inspektion den 30 januari 2018 med fokus på vårdens innehåll för de placerade barnen	Beslutsdatum: 2018-02-07 Dnr: 8.4.2-228/2018-1 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet utan kritik.
Tranan i Bromma, Stockholms stad	Föranmäld inspektion den 21 februari 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-24/2018
Svartvik i Bromma, Stockholms stad	Föranmäld inspektion den 21 februari 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-26/2018
Hjälmvägen i Järfälla	Föranmäld inspektion den 7 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-27/2018
Ungstöds träningslägenheter i Solna	Föranmäld inspektion den 22 februari 2018 med fokus på vårdens innehåll för de placerade barnen	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-3466/2018-1
Västra Götaland HVB	Föranmäld inspektion den 19 mars 2018 med fokus på vårdens innehåll för de placerade barnen	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-4390/2018-1
Blichers friskola/HVB i Tekomatorp	Föranmäld inspektion den 22 mars 2018 med fokus på vårdens innehåll för de placerade barnen	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-4128/2018-1
Nygård i Lilla Edet	Föranmäld inspektion den 22 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-7201/2018-1
Vassmolösa barn- och ungdomsboende	Föranmäld inspektion den 9 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-8055/2018-1
Viljan i Täby	Föranmäld inspektion den 8 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-6590/2018
Eken i Täby	Föranmäld inspektion den 19 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-6583/2018
Torpet i Täby	Föranmäld inspektion den 8 mars 2018 med fokus på tillgången till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och att granska vilka kommunikations hjälpmedel som används.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-6586/2018
Knivsta utredning och HVB	Föranmäld inspektion den 13 mars 2018 med fokus på vårdens innehåll för de placerade barnen.	Beslutsdatum: 2018-04-05 Dnr: 8.4.2-3558/2018-9 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet utan kritik.