

nyttida vardaga

KVALITETSBOKSLUT FÖRSTA KVARTALET 2017

Tryggare läkemedel
för äldre

Prisnomineringar och
Omsorg i toppklass

Brukarundersökningar
i gång

”Nu är vi
kvalitets-
deklarerade”

ambea:

Kunden har alltid rätt

I vår värld så finns en mängd benämningar på de som vi finns till för, beroende på typ av verksamhet men också beroende på kulturen i verksamheten. Det kan vara allt från Boende, Klient, Gäst, Omsorgstagare till Brukare eller Kund. Om det gäller insatser för hälso- och sjukvård kan begreppen till och med vara Patient eller Vårdtagare. Men egentligen så är inte begreppen i sig viktiga utan det handlar om inställningen och attityden till de som bor eller vistas i våra verksamheter.

Vi arbetar personcentrerat och med individen i fokus vilket betyder att vi utifrån vår professionella kompetens på alla sätt ska medverka till den enskildes delaktighet och påverkan. Utan att ta ställning till något begrepp så menar jag att talesättet "Kunden har alltid rätt" kan vara en ledstjärna i vårt bemötande, attityd och förhållningssätt.

Kund/Brukarundersökningar är så oerhört viktiga i utveckling av vården och omsorgen. Och inte bara undersökningen i sig där frågorna ställs, utan också då resultaten kan jämföras med andra liknande verksamheter över hela Sverige. Det är

då vi lär och inspireras av varandra oavsett om vi är privata eller offentliga utförare. Därför är det vår förhoppning att Socialstyrelsen, i samverkan med SKL och Vårdföretagarna, fortsätter att utveckla Öppna jämförelser inom såväl äldreomsorg, LSS samt för Individ och Familj.

Lena Freiholtz, kvalitetschef Nytida och Vardaga





Sammanfattning

Brukar- och enhetsundersökningar igång. Vardaga och Nytida har kvalitetsdeklarerats. Flera utmärkelser för god kvalitet.

Första kvartalet 2017

- Socialstyrelsens brukar- och enhetsundersökningar i äldreomsorgen pågår i Vardaga.
- Förberedelser för Socialstyrelsens enhetsundersökning inom LSS i Nytida.
- Vardagas äldreomsorg och Nytidas LSS-verksamhet har kvalitetsdeklarerats enligt Vårdföretagarnas koncept.
- Projekten kring språk- och arbetsträning, utbildning och anställning av nyanlända fortsätter, nu i samarbete med Arbetsförmedlingen.
- Nytida presenterar nytt ramverk för pedagogik, som rullas ut under våren.
- Vardaga inför MedView för bättre struktur kring äldres läkemedel och ökad livskvalitet för de boende.
- Priser och utmärkelser: Omsorg i toppklass till Nytidas enheter i Ingelstad, kvalitetsbonus till Vardagas enheter i Täby, Ambea nominerat till årets samhällsaktör och samarbetet Vardaga-Ung Omsorg nominerat till GötaPriset.
- Antalet rapporterade avvikelser har ökat från 8027 till 10 122, en tydlig indikation på en god implementering av nya verksamheter i användande av ledningssystemet.
- Av totalt 10 122 avvikelser utgör allvarlighetsgrad 3 – 0,88 procent och allvarlighetsgrad 4 – 0,12 procent.
- Verksamheterna har arbetat med ca 2585 handlingsplaner i förbättringsloggen.
- Tre anmälningar enligt Lex Sarah, varav två i Nytida och en i Vardaga.
- En anmälan enligt Lex Maria, i Vardaga.
- Fem enskilda klagomål/anmälningar om fel i vården till IVO (Inspektionen för vård och omsorg), samtliga Vardaga.
- IVO har genomfört 11 tillsyner/inspektioner, samtliga i Nytidaverksamheter för barn och unga.

Fredrik Ahlström

Verksamhetschef

Nytidas serviceboende Lövängsgatan och barn- och ungdomsboendet Loftet i Stockholm.



Vad är kvalitet inom LSS-omsorgen för dig?

För mig är kvalitet inom LSS-omsorgen ett helhetsbegrepp som inbegriper såväl inre som yttre kvalitet. En hög kvalitet på området innebär att man lyckas leva upp till bägge delarna. Yttre kvalitet är att leva upp till de förväntningar som omvärlden har och som ofta är kopplad till lagefterlevnad. Den inre kvaliteten handlar om att kunna leverera det bästa möjliga stöd till våra brukare utifrån den kontext och de yttre förutsättningar som finns samt utifrån bästa tillgängliga kunskap som finns på områdena.

För att få till en hög inre kvalitet jobbar jag för att skapa bra grundstrukturer för mina verksamheter, en anpassad organisering av arbetet efter verksamhetens behov samt att personalpedagogiskt material finns i syfte att ge all personal tydlig information om deras uppdrag och sina respektive delar av helheten.

Ett led i grundstrukturen och organiseringen av arbetet är att jobba fram veckovisa grundschema för verksamheterna. Ett grundschema består av brukarnas egna scheman (stödmoment och övriga

moment/saker de vill göra) samt fasta verksamhetsrutiner. Ett bra grundschema möter brukarnas behov av stöd och aktiviteter samt innehåller moment som under veckorna behöver göras för att verksamheterna ska leva upp till de hårda kvalitetskraven. Detta grundschema besvarar för alla VAD som ska göras under en arbetsvecka. För att få reda på HUR stödet eller arbetsuppgifterna ska göras finns rutiner att läsa in sig på i syfte att vi ska kunna jobba likvärdigt, så att medarbetarna anpassar sig till brukarens behov och inte tvärtom.

Genom att bygga upp ett bra grundschema kan jag som verksamhetschef såväl skapa goda förutsättningar för all personal att tillsammans lyckas att leva upp till kraven och förväntningarna som ställs samt för att skapa en grund som jag och mina medarbetare hela tiden kan utveckla vidare utifrån att brukarnas behov och intressen ändras. Ett grundschema utvecklas över tid där man kan utvärdera och hela tiden förbättra schemat utifrån vad som fungerar och vad som inte fungerar.

En central del av detta grundschema byggs upp av verksamhetens stödpersoner med stöd av gruppchef och verksamhetschef. Uppdraget är att stödpersonen tillsammans med brukarna arbetar fram vad personen vill och behöver ha stöd i samt hur brukarna vill att stödet ska ges. I detta arbete jobbar man fram stödrutiner inklusive anpassat pedagogiskt stödmaterial. Detta läggs sedan in i verksamhetens grundschema samt i brukarens genomförandeplan. Genom att stödpersonen är brukarens röst gentemot medarbetargruppen ser stödpersonen till att grundschema och målen samt stödrutinerna i genomförandeplanen alltid är uppdaterade och möter brukaren där den befinner sig just nu.

Grundschema skapar en tydlighet och förutsägarbarhet kring det stöd brukarna vill ha och säkerställer att stödet ges utifrån hur varje boende vill ha det. Det utgör dessutom en grund för att bygga på det pedagogiska stöd som är en nödvändighet för att på bästa sätt kunna möta våra brukares behov.

Utveckling under första kvartalet

Kvalitetsundersökningar som delar av nationella Öppna jämförelser

Nationella kvalitetsundersökningar är bäst utvecklade inom Hälso- och sjukvården, men de senaste 5-10 åren finns även en bra grund för äldreomsorgen. I skrivande stund så pågår Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" samt även Socialstyrelsens Enhetsundersökning för äldreboenden och hemtjänst vilkas resultat kommer i oktober. För den ena undersökningen kommer vi få kvitto på vad Vardagas omsorgstagare tycker om den vård och omsorg vi ger. Enhetsundersökningen som Socialstyrelsen genomfört i ca 10 år sätter fokus på viktiga utvecklingsområden som för 2017 kompletterats med frågor kring riskbedömningar samt arbetet med kvalitetsregister. Däremot så finns inte samma grund när det gäller LSS och Individ och familj. Socialstyrelsens genomför dock en Enhetsundersökning i vecka 16-19 2017, likvärdig med äldreomsorgens. Och även där kommer vi från oktober ha ett resultat som kan användas i vårt förbättringsarbete. När det gäller att tillfråga de personer som bor och vistas i LSS-verksamheter eller t.ex. HVB-hem, så har inte utvecklingen alls kommit så långt. SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) tog ett initiativ under 2016 för att utveckla en nationell Brukarundersökning för olika verksamhetsformer. Nytidias ambition är att så långt det är möjligt erbjuda de som bor och vistas i våra verksamheter att besvara denna enkät som kommer i september/oktober 2017.

Kvalitetsdeklarationer av Nytida och Vardaga

Under kvartalet färdigställdes kvalitetsdeklarationer enligt Vårdföretagarnas koncept för Vardagas äldreomsorg och Nytidias LSS-del.

Branschorganisationen Vårdföretagarna har tagit fram en kvalitetsdeklaration, där medlemsföretagen beskriver sitt kvalitetsarbete. Målet är att detta blir en norm för hela branschen. Den ska underlätta ett kunskapsbaserat och välgrundat val av vård och omsorg.

Nya integrationsprojekt för nyanlända

Ambea, Nytida och Vardaga fortsätter sitt arbete med integration, språkträning och praktik för nyanlända. Nu genom ett antal nya projekt i samarbete med Arbetsförmedlingen. Ambea har tecknat en avsiktsförklaring om att ta emot minst 500 nyanlända under loppet av tre år. De kommer att erbjudas praktik och yrkesträning i Vardaga och Nytida, parallellt med studier i svenska.

"nyanlända till omsorgsyirken"

Syftet är att introducera nyanlända till omsorgsyirken och underlätta språkträning och integration. Efter praktikperioden erbjuds den nyanlända utbildning i omsorgsyirken genom Arbetsförmedlingen, för att därefter kunna anställas i Nytida eller Vardaga. KISA-projektet är ett lokalt projekt med samma syfte som Arbetsförmedlingen driver i Uppsalaregionen. Även här deltar Nytida och Vardaga. Inom KISA utbildas också Nytida- och Vardagamedarbetare till mentorer för nyanlända praktikanter, i samarbete med utbildningsföretaget Consensum. Under första kvartalet kom både dessa projekt igång med välbesökta rekryteringsträffar i Stockholm, Uppsala och Helsingborg.

Nytt ramverk för pedagogik

Nytida har tagit fram ett gemensamt ramverk för pedagogik som kommer att börja rullas ut under våren. Det pedagogiska ramverket tar sin utgångspunkt i "Vår värld" (Ambeas vision, uppdrag och värderingar) och sätter individen i centrum. Syftet är att skapa en gemensam pedagogik som ska genomsyra alla Nytidas verksamheter för att skapa en samsyn kring grundläggande arbets- och förhållningssätt.

Utgångspunkten för det pedagogiska ramverket är att skapa ett gemensamt förhållningssätt kring människosyn, bemötande, arbetssätt och professionalitet samt att öka den pedagogiska skickligheten hos alla medarbetare. I korthet uttrycks det så här: Med hjärna och hjärta samarbetar vi med den enskilde för att skapa ett positivt bemötande och en bra miljö.

Det pedagogiska ramverket innehåller en bok med bild och kort text som beskriver och definierar begreppen i ramverket, samt styrdokument med tillhörande checklistor och reflektionsfrågor. Arbetet med att implementera ramverket för pedagogik pågår fram till och med september.

Nytida LSS gott kvalitetsexempel i Järfälla

När Järfälla kommun ville visa ett gott exempel inom LSS på sin hemsida, valde man en berättelse från Nytida LSS 1.

"Vi såg möjligheterna" är rubriken och texten handlar om en flicka som tidigare mådde jättedåligt. Tidigt i höstas flyttade hon in i en av Nytidas boenden inom Järfälla LSS 1.

"Vi såg
möjligheterna"

Nu ser hennes liv helt annorlunda ut. Hon klarar vardagen bättre och har utvecklats positivt. Allt tack vare att hon och hennes möjligheter blivit sedda och hennes behov har tillgodosetts

A man and a woman are walking through a lush green field. The man, on the right, is bald and wearing a dark blue long-sleeved shirt and blue jeans. He has a green lanyard around his neck. The woman, on the left, is wearing a green jacket and blue jeans. They are both looking down at something in the man's hands. The background is filled with tall grass and dense green trees.

”Syftet är att skapa en gemensam pedagogik som ska genomsyra alla Nytidias verksamheter för att skapa en samsyn kring grundläggande arbets- och förhållningssätt.”

MedView för bättre struktur kring äldres läkemedel

Under kvartalet inleddes introduktion av MedView i Vardaga. Det är ett strukturerat arbetssätt för regelbunden översyn av ordinerade läkemedel för äldre. Syftet är att alla boende ska få rätt mediciner som i sin tur leder till ökad livskvalitet. Varje år blir enligt Socialstyrelsen (2014) ca 35 000 äldre i Sverige inlagda akut på sjukhus på grund av läkemedelsbiverkningar eller andra läkemedelsrelaterade problem. Socialstyrelsen menar i sin rapport att runt 60 procent av dessa kan förebyggas. De största riskfaktorerna som visats ge ökad risk för biverkningar är framförallt hög ålder, polyfarmaci (dvs fler än fem läkemedel) och nedsatt njurfunktion. Förutom att polyfarmaci ökar risken för biverkningar genom exponering av många läkemedel ökar även risken för interaktioner läkemedlen emellan, särskilt i kombination med nedsatt njurfunktion. Eftersom majoriteten av biverkningar som orsakar sjukhusinläggningar går att förebygga finns det en stor resurs- och kvalitetsmässig potential i att arbeta med att förbättra läkemedelsanvändningen hos äldre. Ansvarig för MedView i Vardaga är specialistsjuksköterskan Elin Nilsson på Vardaga Österbo i

Lund. Hon kommer att utbilda en eller två utsedda regionala sjuksköterskor i varje region som i sin tur kommer att utbilda sina verksamheter i sin region. Målet är att alla Vardagas verksamheter är utbildade och igång med konceptet första kvartalet 2018.

Kvalitet i fokus på chefskonferens

330 personer från Vardagas lokala och regionala ledningsgrupper runt om i landet mötte den 22 mars upp till chefskonferens i Stockholm. Kvalitet och inspiration kring hur den kan utvecklas var ett viktigt tema under dagen. Vinnarna av Vardagas kvalitetspris 2016, Bäckagården i Ängelholm, berättade om sitt vinnande arbetssätt. Representer för Vardagas 100-klubb, enheter som kan uppvisa en 100-procentig övergripande brukarnöjdhet i Socialstyrelsens brukarundersökning, intervjuades om hur de skapar en hög kvalitet för sina boende. Medlemmarna är Gabriels gård i Sollentuna, Möjetorp och Kastanjen i Linköping, Mälarhem i Västerås, Höstfibblan i Täby, Nibblegården i Lund, Vickan i Kungsbacka och Söndagsgården i Farsta.



”MedView är ett strukturerat
arbetssätt för regelbunden
översyn av ordinerade
läkemedel för äldre.”

Priser, utmärkelser, nya verksamheter, forskning och utveckling

Ambea nominerat till Årets samhällsaktör

Ambea nominerades i januari till Årets samhällsaktör 2016. Det innebär att under det gångna året varit med och bidragit till en positiv samhällsutveckling. Det är framförallt projektet med praktik för asylsökande som uppmärksammas. Årets samhällsaktör är en utmärkelse som kommuniktionsbyrån Gullers Grupp delar ut årligen. För att bli nominerad ska aktören ha lyft fram nya perspektiv, påverkat den politiska agendan eller engagerat sig i samhällsutvecklingen bredare än

sin egen affär. Ambea var en av 12 nominerade. Priset gick till #jagärhär, en organisation mot hat och mobbing på nätet.

Nytida i Ingelstad har en omsorg i toppklass

Nytidas tre gruppboheter i Ingelstad utanför Växjö, Kavallerivägen, Rytterivägen och Nyborgsvägen, har tilldelats Växjö kommuns utmärkelse Omsorg i toppklass.

För att stimulera omsorgsverksamheter i Växjö kommun till fortsatt utveckling har omsorgsför-



valtningen inrättat utnämningen ”Omsorg i toppklass”. De enheter som uppfyller kriterierna får utnämningen som ett kvitto på att de håller god kvalitet. Omsorg i toppklass innebär att enheten har goda resultat i kommunens brukarundersökningar, ett högt hållbart medarbetarengagemang (HME) och en ekonomi i balans. Som en del i sin ansökan får enheterna även genomföra en egenkontroll av sina processer och rutiner för att säkerställa en god kvalitet i arbetssätten.

Utnämningen Omsorg i toppklass omfattar både kommunal och privat verksamhet och sker kontinuerligt. I fjol fick tre andra av Nytidans verksamheter och Vardaga Evelid i Växjö motta utmärkelsen.

Kvalitetsbonus till Vardagas boenden i Täby

Samtliga Vardagas fyra äldreboenden i Täby, Höstfibblan, Furan, Silverpark och Broby gård, har tilldelats kommunens kvalitetsbonus för året. Höstfibblan fick den högsta bonuspoängen, för hög nöjdhet i brukarundersökningen och hur man har registrerat smärtskattning i Palliativa registret. Verksamhetscheferna framhåller medarbetarnas insatser och det goda samarbetet med kommunen som det som gjort att man nu tilldelas bonusen.

”Höstfibblan fick den högsta bonuspoängen.”

Vardagas samarbete med Ung Omsorg nominerat till GötaPriset

Vardagas mångåriga samarbete med Ung Omsorg har nominerats till GötaPriset, som delas ut i samband med Kvalitetsmässan i november. Ungdomar från Ung Omsorg besöker Vardagas äldreboenden och sätter guldkant på tillvaron med mängder av olika aktiviteter för de boende. Samarbetet är ett av 33 nominerade projekt, som valts ut bland totalt 468 inskickade bidrag till GötaPriset. De nominerade projekten ska under våren 2017 författa en uppsats, som ska vara nyskriven för Kvalitetsmässan. Alla nominerade projekt presenteras även i seminarier på Kvalitetsmässan som hålls den 14–16 november i Göteborg. Uppsatserna bedöms av en jury, som belönar bästa uppsats med GötaPriset och 150 000 kr. Ytterligare 3–5 projekt får hedersnämningen och får dela på 150 000 kr.



Från vänster:

Erasmio Howes Meza, Nyborgsvägen.

Peter Magnusson Kavallerivägen, samt Dorthy Mård och Karin Bauge, Nyborgsvägen.

Magret Johansson och Synnöve Sjösten, Rytterivägen.

Verksamhetscheferna Susanne Malmsten, Furan och Höstfibblan, Ximena Samuelsson, Silverpark och Christina Lavö, Broby gård tillsammans med socialnämndens ordförande i Täby, Thomas Nilsson.

Nya verksamheter

Nytida

LSS-boende i Mariefred

I mars startade byggnationen av Nytidas nya gruppbostad på Slottsbrinken i Mariefred. Byggherre är Bällstaudde Projektutveckling AB och bostaden som får sex lägenheter beräknas klar för inflyttning i februari 2018.

Gruppboستaden vänder sig till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som autism och Asperger syndrom. Den får ett lugnt läge på Björklidsvägen och en stor trädgård. Förutom lägenheterna för de boende finns gemensamma utrymmen och en personallägenhet.

Ny gruppbostad planeras i Uddevalla

Nytidas fortsätter sitt samarbete med Emrahus och tecknade i februari ett ytterligare avtal för en gruppbostad inom LSS. Det blir ett passivhus strax utanför Uddevalla vid Lanesund. Lite lantligt och nära hav, djur och natur. Inflyttning är planerad till halvårsskiftet 2018 och det nya boendet får sex platser.

Invigning av Sverkilsvägen i Skultorp

Den 1 februari hölls officiell invigning av Nytidas nya boende på Sverkilsvägen i Skultorp utanför Skövde. Boendet har fem moderna tvårumslägenheter och vänder sig till personer med förvärvad hjärnskada. Boendet öppnade i höstas.

Vardaga

Boende och kompetenscentrum inom demens

I början av 2019 kommer ett nytt demensboende att stå inflyttningsklart i Staffanstorp i Skåne. Boendet får namnet Villa Roos Park och uppförs i samarbete mellan Vardaga och Roos vård- och boende Fastighets AB.

Byggstarten är planerad till början av sommaren 2017. Nya Villa Roos Park får 63 lägenheter, en stor trädgård samt bland annat en inglasad vinterträdgård. Verksamheten kommer att bli specialiserad och anpassad för demens, vilket präglar utformning och inredning.

– På Villa Roos Park skapar vi ett kompetenscentrum inom demensområdet som blir en resurs för hela Skåne. Vi ser fram emot att kunna välkomna boende med demenssjukdom även från andra kommuner i regionen, säger Ulla Tansen, affärsområdeschef för Vardaga.

Invigning av Villa Vallonen i Gävle

Den 16 mars invigdes under stor uppslutning Vardagas nya demensboende Villa Vallonen på Södertull i Gävle. Där presenterades Vardagas nya boendekoncept med fokus på nordisk design. Villa Vallonen är det första boendet med det nya konceptet. Genom att kombinera funktion och form skapas en boendemiljö som är anpassad för de boendes fysiska behov samtidigt som miljön är ombonad och hemtrevlig.

A man with a beard and a woman with long brown hair are in a kitchen. The woman, wearing a green zip-up jacket, is in the foreground, focused on chopping orange carrots on a wooden cutting board with a knife. The man, wearing a blue shirt and a black watch, stands behind her, looking down at her work with a slight smile. The kitchen has white cabinets with wooden handles and a stainless steel sink with a faucet. A whisk and other kitchen items are visible in the background.

”Förutom lägenheterna
för de boende finns gemensamma
utrymmen och en personallägenhet.”
LSS-boende i Mariefred

Resultat och statistik

Qualimax-index

Sedan 2011 har Nytida och Vardaga genom ett samlat kvalitetsindex, benämnt Qualimax-index, kunnat visa på sitt samlade kvalitetsresultat för en mängd olika områden från enhetsnivå och aggregat i företaget. Qualimax-index ger förutsättning att sätta mål för förbättringar och utvecklingen går också på ett enkelt och tydligt sätt att följa. Alla verksamheter kan efter kvalitetstillsyner, egenkontroller eller uppföljningar utifrån enskilda fokusområden se verksamhetens Qualimax-index direkt i IT-stödet Q-maxit. Maximalt värde för Qualimax-index är 2,0. Från och med 2015 redovisas Qualimax-index för alla Vardagas enheter på hemsidan, vilket kommer att genomföras även för Nytida.

Egenkontrollen i Qmaxit genomfördes senast i november 2016 och nästa gång är i maj. Nu sker uppdateringar av frågor och anpassning till alla olika verksamhetsformer. Till maj månads egenkontroll kommer flera större förbättringar ske. För Nytida så kommer egenkontroll-frågor ställas kring Nytidas pedagogiska ramverk och för Vardaga är egenkontrollfrågorna anpassade efter den reviderade Den Goda Dagen, vilket är Vardagas koncept för hur äldreomsorg bedrivs.

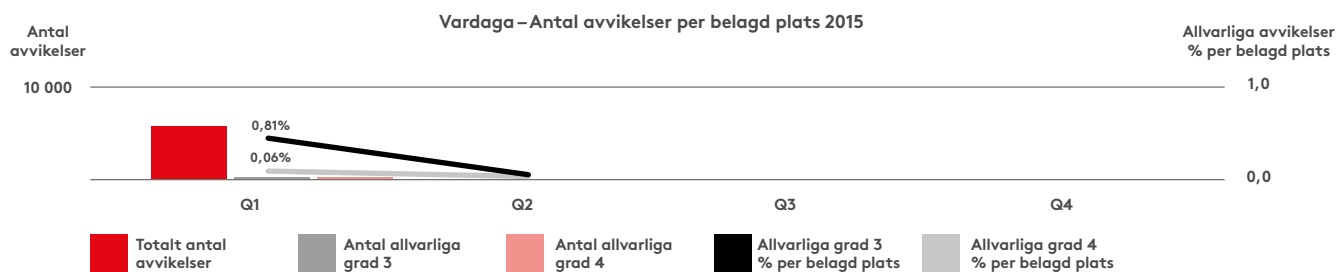
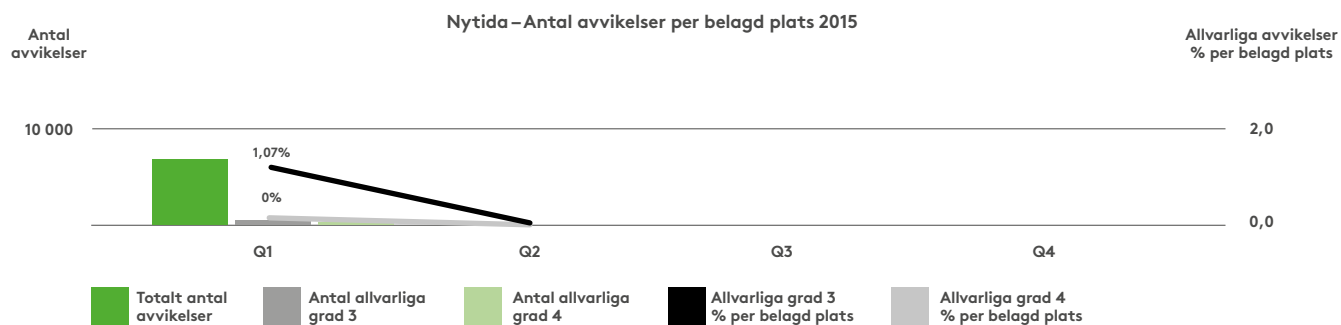
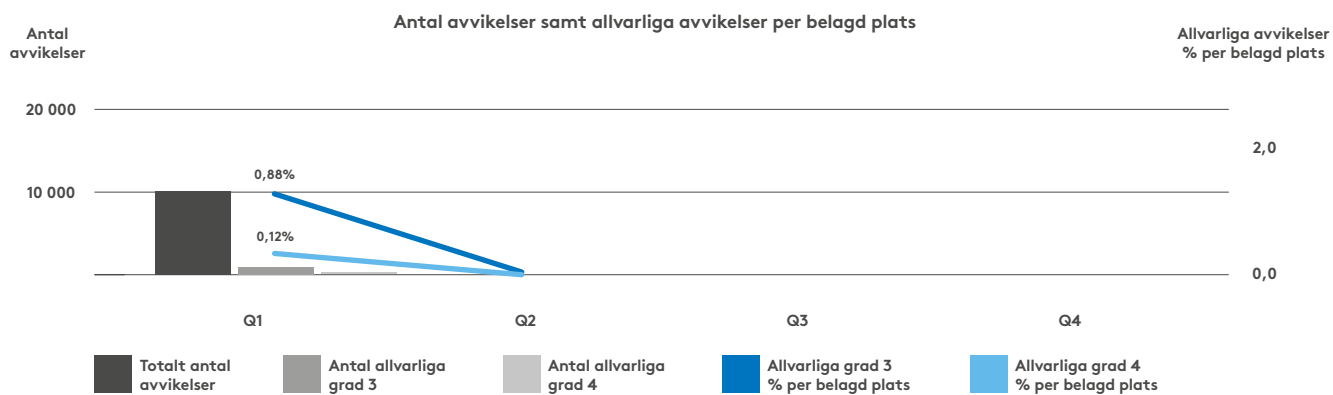
Avvikelser - löpande dokumentation av verksamhetsutvecklingen

Att rapportera och bearbeta avvikelser är utgångspunkten för Nytidas och Vardagas systematiska kvalitetsarbete och verksamhetens utveckling dokumenteras löpande. Syftet med en aktiv avvikelshantering är att kontinuerligt minska andelen allvarliga avvikelser.

Allvarlighetsgraden för avvikelser graderas, i fyra grader, i enlighet med Socialstyrelsens gradering av händelser. Här redovisas avvikelser av grad 3 och 4 som allvarliga avvikelser. Från föregående kvartal har antalet rapporterade avvikelser ökat från 8027 till 10 122, vilket är mycket bra och en tydlig indikation på en god implementering av nya verksamheter och vårt användande av ledningssystemet. Av totalt 10 122 avvikelser under kvartal 1 så utgör allvarlighetsgrad 3 – 0,88 procent och allvarlighetsgrad 4 – 0,12 procent. Andelen allvarliga avvikelser har successivt minskat sedan 2009, och allvarlighetsgrad 4 håller sig nu på en mycket låg nivå trots en hög andel inrapporterade avvikelser. Se andelen allvarliga avvikelser i förhållande till beläggning i diagram på nästa uppslag.



”Att rapportera och bearbeta avvikelser är utgångspunkten för Nytidass och Vardagass systematiska kvalitetsarbete och verksamhetens utveckling dokumenteras löpande.”

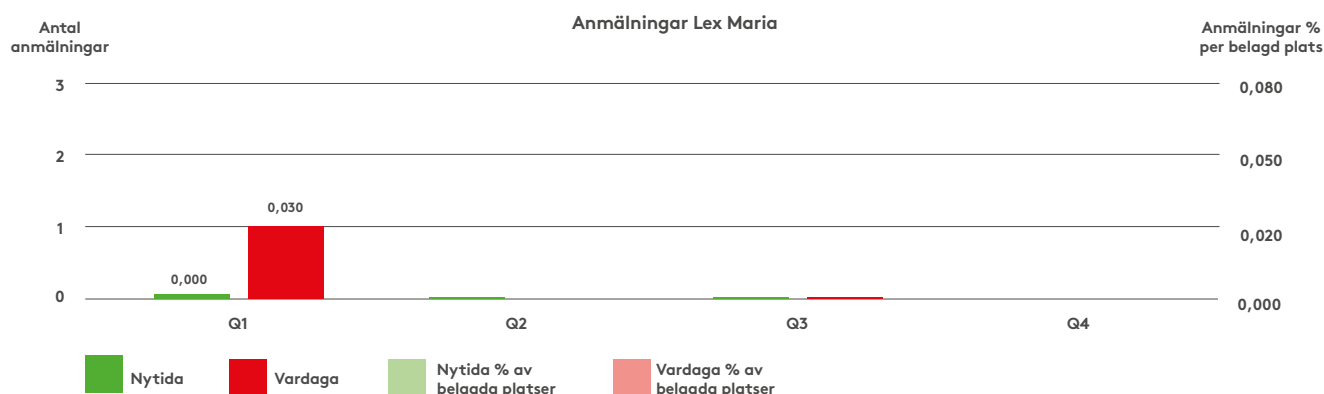
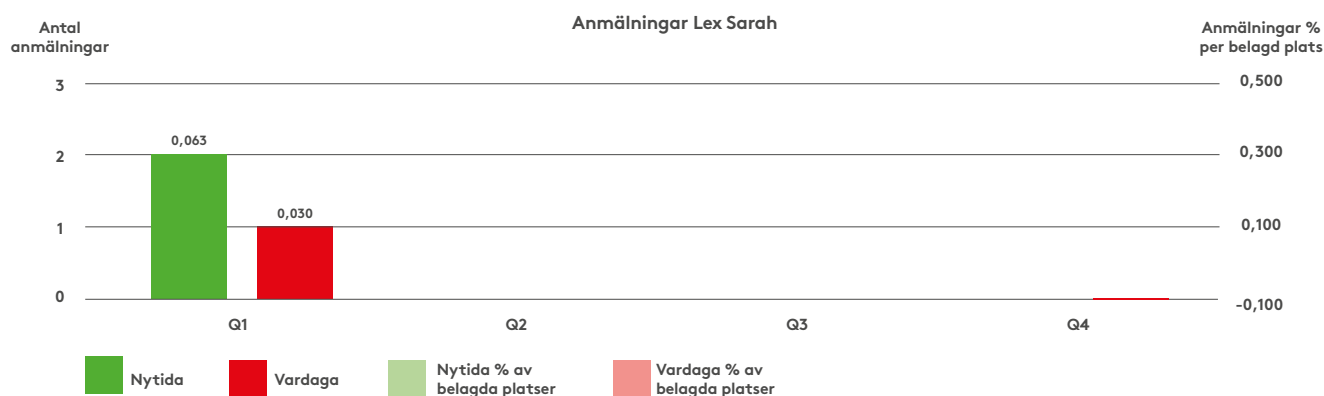


Dokumentation av det systematiska förbättringsarbetet - Förbättringsloggen

Dokumentation av förbättringsarbetet är lagstadgat för vård och omsorg utifrån Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Nytida och Vardaga har dokumenterar allt samlat förbättringsarbete och handlingsplaner i förbättringsloggen i Q-maxit. Under första kvartalet 2017 har verksamheterna arbetat med ca 2585 handlingsplaner. Under kvartal 2 och 4 är alltid antalet handlingsplaner betydligt högre än för kvartal 1 och 3 vilket beror på att alla verksamheters genomförda egenkontroller genererar handlingsplaner kring förbättringsarbetet.

Anmälningar om allvarligt missförhållande (Lex Sarah) och allvarlig vårdskada (Lex Maria)

För oss inom Nytida och Vardaga är det oerhört viktigt att arbeta aktivt med rapportering, utredningar och anmälningar. Vi har som företag kommit långt i det arbetet, men det finns fortfarande möjligheter till ständiga förbättringar. De beslut som kommit från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, är viktiga i lärandet och i utvecklingen av kvaliteten. Under första kvartalet har en anmälan enligt Lex Maria genomförts för Vardaga samt tre anmälningar enligt Lex Sarah, varav två för Nytida och en för Vardaga.



Beslut från IVO anmälan allvarligt missförhållande - 2017-01-01 till 2017-03-31

Anmälan	Beslut
Georgshill i Hörby Anmälare: Ambea kvalitetsutvecklare Anmälningsdatum: 2017-01 Dnr 8.1.2-5388/2017 Anmälan gäller brister i omsorg	Beslutsdatum: 2017-02-03 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder i ärendet.
Lotsen i Huddinge kommun Anmälare: Ambea kvalitetsutvecklare Anmälningsdatum: 2017-03 Dnr 8.1.2-10488/201-3 Anmälan gäller kränkning	Beslutsdatum: 2017-04-04 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder i ärendet.
Ärtans äldreboende i Lunds kommun Anmälare: Ambea kvalitetsutvecklare Anmälningsdatum: 2017-01 Dnr 8.1.2-4464/2017 Anmälan gäller bristande omsorg	Beslutsdatum: 2017-02-21 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte vidta några ytterligare åtgärder i ärendet.

Beslut från IVO anmälan allvarlig vårdskada - 2017-01-01 till 2017-03-31

Anmälan	Beslut
Villa Tärnö i Stockholms stad Anmälare: Ambea medicinskt ansvarig sjuksköterska Anmälningsdatum: 2017-02 Dnr 8.1.1-6815/2017-1 Anmälan gäller brister i omvårdnad	Beslutsdatum: 2017-02-20 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte vidta några ytterligare åtgärder.

Enskilda klagomål och Anmälan om fel i vården till Inspektionen för vård och omsorg

För enskilda personer som vill lyfta ett klagomål eller synpunkt finns möjligheten att lämna en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), antingen som ett enskilt klagomål eller en anmälan om fel i vården. Besluten från enskilda klagomål och anmälan om fel i vården är en viktig del i vårt förbättringsarbete.

I Nytidias och Vardagas ledningssystem finns en tydlig process för synpunkter och klagomål som lämnas till verksamheterna. Dessutom finns möjligheten att kontakta vår Kundombudsman för att få hjälp kring synpunkter och klagomål.

Fem anmälningar om enskilda klagomål eller fel i vården gjordes under första kvartalet 2017, och samtliga för Vardaga.

Inspektionens för vård och omsorgs (IVO) verksamhetstillsyner

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har under första kvartalet 2017 genomfört 11 tillsyner/inspektioner i våra verksamheter, samtliga i Nytida och för verksamheter där barn och ungdomar vistas.

Vardaga – Beslut från IVO enskilda klagomål och anmälan om fel i vården - 2017-01-01 till 2017-03-31

Enhet	Tillsyn enligt lagrum	Beslut
Myltblomman i Bergs kommun	Klagomål på hälso- och sjukvården från närstående. Yttrande till IVO senast den 28 februari.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2-3294/2017
Hornskroken i Stockholms stad	Klagomål på hälso- och sjukvården från närstående. Yttrande till IVO senast den 6 mars.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2-4681/2017-3
Solbacken i Lunds kommun	Klagomål på hälso- och sjukvården från närstående. Yttrande till IVO senast den 29 mars.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2-5994/2017-4
Saltsjöbadens sjukhus i Nacka	Klagomål på hälso- och sjukvården från närstående. Yttrande till IVO senast den 21 april.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2-7704/2017-4
Broby gård i Täby kommun	Klagomål på hälso- och sjukvården från närstående. Yttrande till IVO senast den 21 april.	Beslutsdatum: Dnr: 8.2-9841/2017-3

Nytida – Beslut från IVOs verksamhetstillsyner - 2017-01-01 till 2017-03-31

Enhet	Tillsyn enligt lagrum	Beslut
Norrhagsvägen 26 i Älvsjö	Föranmäld tillsyn den 1 februari 2017.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-606/2017
Säterivägen i Bromma	Föranmäld inspektion den 18 januari 2017. Huvudmannen ska senast den 31 mars redovisa vidtagna åtgärder.	Beslutsdatum: 2017-04-18 Dnr: 8.4.2-605/2017 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.
Nioörtsvägen i Hägersten	Föranmäld inspektion den 8 februari 2017. Huvudmannen ska senast den 31 mars redovisa vidtagna åtgärder.	Beslutsdatum: 2017-04-18 Dnr: 8.4.2-607/2017 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.
Sörby HVB	Föranmäld inspektion den 8 februari 2017	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-915/2017
Gullregnsgråden i Hörby	Föranmäld inspektion den 23 mars 2017. Fokus på tillsyn är trygghet och säkerhet för de placerade barnen.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-5751/2017-1 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.
Georgshill i Hörby	Föranmäld inspektion den 23 mars 2017. Fokus på tillsyn är trygghet och säkerhet för de placerade barnen.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-5751/2017-1 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.
Axet i Hörby	Föranmäld inspektion den 28 mars 2017. Fokus på tillsyn är trygghet och säkerhet för de placerade barnen.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-6103/2017-1 Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.
Gringelsta i Kristianstads kommun	Föranmäld inspektion den 28 mars 2017. Fokus på tillsyn är trygghet och säkerhet för de placerade barnen.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-6107/2017-1

Enhet	Tillsyn enligt lagrum	Beslut
Tegnérgatan 17i Eskilstuna	Föranmäld inspektion den 2 mars 2017.	Beslutsdatum: 2017-03-21 Dnr: 8.5-8587/2017 IVO ställer krav på redovisning av vidtagna åtgärder senast den 7 april 2017.
Toringsgatan 12 i Örebro	Föranmäld inspektion den 7 mars 2017.	Beslutsdatum: Dnr: 8.4.2-8586/2017 IVO ställer krav på redovisning av vidtagna åtgärder senast den 7 april 2017.
Höga Kusten i Ramvik	Oanmäld inspektion den 28 mars 2017	Beslutsdatum: Dnr: 8.5-10198/2017 IVO begär yttrande över ställd frågor senast den 30 april 2017