

	Alla	Män	Kvinnor
Låg ränta	42,46%	41,15%	43,96%
Personlig kontakt	14,32%	14,35%	14,29%
Lokalkontor på orten	11,25%	11,00%	11,54%
Trygghet	9,72%	10,05%	9,34%
Bra övriga villkor (utöver låg ränta)	8,44%	9,09%	7,69%
Smidig process	4,35%	5,74%	2,75%
En etablerad aktör, varit med länge	4,35%	2,87%	6,04%
Seriositet	1,79%	1,44%	2,20%
Transparens	1,28%	1,44%	1,10%
Modern	0,77%	1,44%	0,00%
Väl utvecklad webbtjänst	0,77%	0,96%	0,55%

Källa: SBAB, frågan som ställdes var: Vad är viktigt vid val av bank?

1. Låg ränta
2. Personlig kontakt

3. Lokalkontor på orten
4. Trygghet
5. Smidig process
6. Etablerad aktör som varit med länge
7. Seriositet
8. Transparens
9. Modern
10. Välutvecklad webbtjänst