

Frågor och svar

- Finns det några tekniska flaskhalsar i Sverige när volymen av e-fakturer ökar?

Nej, inte från OpusCapitas sida. Däremot kommer vissa myndigheter behöva uppgradera sitt utgående e-Faktura format, samt sitt tekniska protokoll för att kunna stödja Svefaktura 2 med PEPPOL-kuvert. Om myndigheten av olika anledningar inte förhåller sig till det kan OpusCapita erbjuda stöd, i enlighet med det statliga ramavtalet, genom att ta emot Svefaktura 2 utan kuvert. Genom ramavtalet etableras ett projekt mellan aktuell myndighet och OpusCapita, där dessa delar gemensamt arbetas igenom, och vid behov involveras den affärsystemleverantör som är aktuell i respektive fall.

- Vad är viktigast att tänka på för myndigheter som tänkt ansluta sig?

Att på kort tid förhålla sig till statens kravställning som innebär ett obligatoriskt krav på e-Faktura redan 2018. Tillsammans med att i tid hantera omställningen som krävs för att uppfylla framtida krav på regelefterlevnad och kontroll. Det kan vara en utmaning och kräva resurser för myndigheterna att genomföra denna transformation parallellt med pågående projekt. Därför är det viktigt att det blir en prioritet bland myndigheterna redan nu.

- Fanns det några särskilda krav från staten som var svåra att uppfylla?

Nej, inte direkt svåra, men däremot fanns vissa pedagogiskt utmanande delar. Exempelvis avseende de meddelanden som vi som operatör förväntas prestera i det fall något inte är korrekt med filer och deras format. Vad staten i upphandlingen uttryckte önskemål om, var att det skulle vara lätt att förstå meddelandet/informationen, även om meddelandet i sig är tekniskt. Därför har vi lagt ner ett omfattande arbete på att presentera den informationen på ett lättförståeligt och begripligt sätt.

- Vilka viktiga erfarenheter från Danmark och Norge som hunnit längre än Sverige, tar ni med er in i arbetet i Sverige?

Den erfarenheten som sticker ut är att den norska och danska staten så tydligt visat vägen att stödja en enda standard. Det har skapar förutsättningar för en gynnsam utveckling av elektronisk fakturering i hela näringslivet. Både Norge och Danmark har också visat på vikten av att göra informationen kring avropet lättillgängligt och enkelt. I Sverige har vi tillsammans med ESV skapat ett avrospaket som finns tillgängligt för alla på ESVs hemsida, samtidigt som vi anordnar flertalet lanseringsmöten som syftar till att tillsammans med ESV informera myndigheter hur de på ett enkelt sätt kan ansluta sig.