

Nordea

Bedrägerier mot privatpersoner

En rapport genomförd av Verian på uppdrag av
Nordea

November 2025



Sammanfattning och slutsatser

Bedrägeriförsök är mycket vanligt – cirka 64 % har någon gång drabbats och 69 % av de drabbade har drabbats under de senaste två åren. Trots detta polisanmäler bara omkring 12 %, främst på grund av en låg tilltro till att anmälan leder till åtgärd.

De flesta lyckas stoppa försöken (93%). Kunskapsnivån är generellt hög: 85 % uppger ganska eller mycket god kunskap, och 92 % har vidtagit någon skyddsåtgärd, så som beloppsgränser (60 %) och tvåfaktorsautentisering (53 %).

Telefon (62 %), mejl (64 %) och sms (46 %) upplevs som mest riskfyllda kanaler, medan post (8%) bedöms som låg risk. Oro för att själv utsättas är måttlig (32 %), men 59 % är oroliga för att anhöriga ska drabbas.

Unga vuxna är mest utsatta men anmäler sällan, medan äldre oftare polisanmäler, men använder i lägre grad moderna skydd som tvåfaktorsautentisering. Kvinnor anmäler något oftare än män. Personer med hög kunskap stoppar försök i 94 % av fallen och har vidtagit åtgärder i större utsträckning, medan de utan åtgärder har lägre riskmedvetenhet och oftare uppger låg kunskap.

Viktiga insikter

- Kunskap = skydd: Hög kunskap ger bättre stoppförmåga (94%) och fler åtgärder (95%). Låg kunskap = större risk.
- Åtgärder hänger ihop med profil: De som vidtagit åtgärder har högre inkomst (+65k/mån) och är oftare heltidsanställda. Pensionärer/studenter ligger lägre.
- Anmälan sker när det svider: De tillfällen när bedragarna lyckades komma över pengar polisanmäldes i betydligt högre grad. ID-kapning och kortbedrägeri är de bedrägerier som oftast blev anmälda – detta antyder att det är de mer allvarigare formerna som driver polisanmälan.
- Riskupplevelse styr beteende: Ej åtgärder = lägst riskmedvetenhet. Tidigare utsatta ser högre risk i alla kanaler.

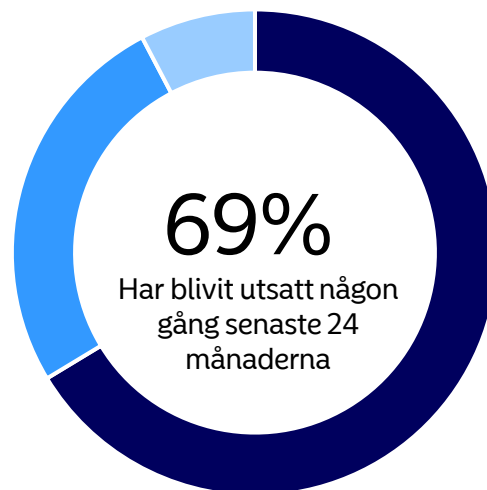
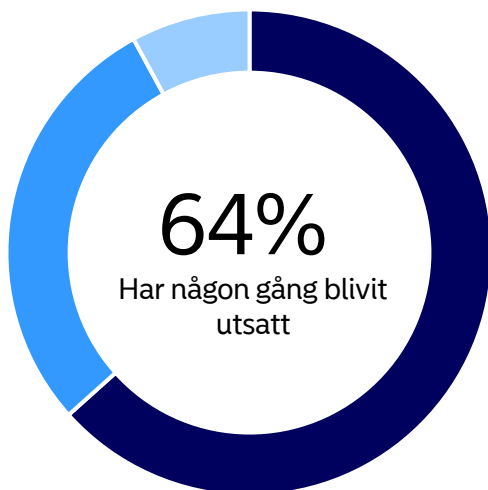
Resultat



2 av 3 har någon gång blivit utsatta för bedrägeriförsök

Utsatt för bedrägeriförsök någon gång vs senaste 24 månaderna
Andelar i %

■ Ja ■ Nej ■ Tveksam, vet ej



Ny bas: 638, de som uppger att de någon gång blivit utsatta för bedrägeriförsök

Bas: Totalt, 1000

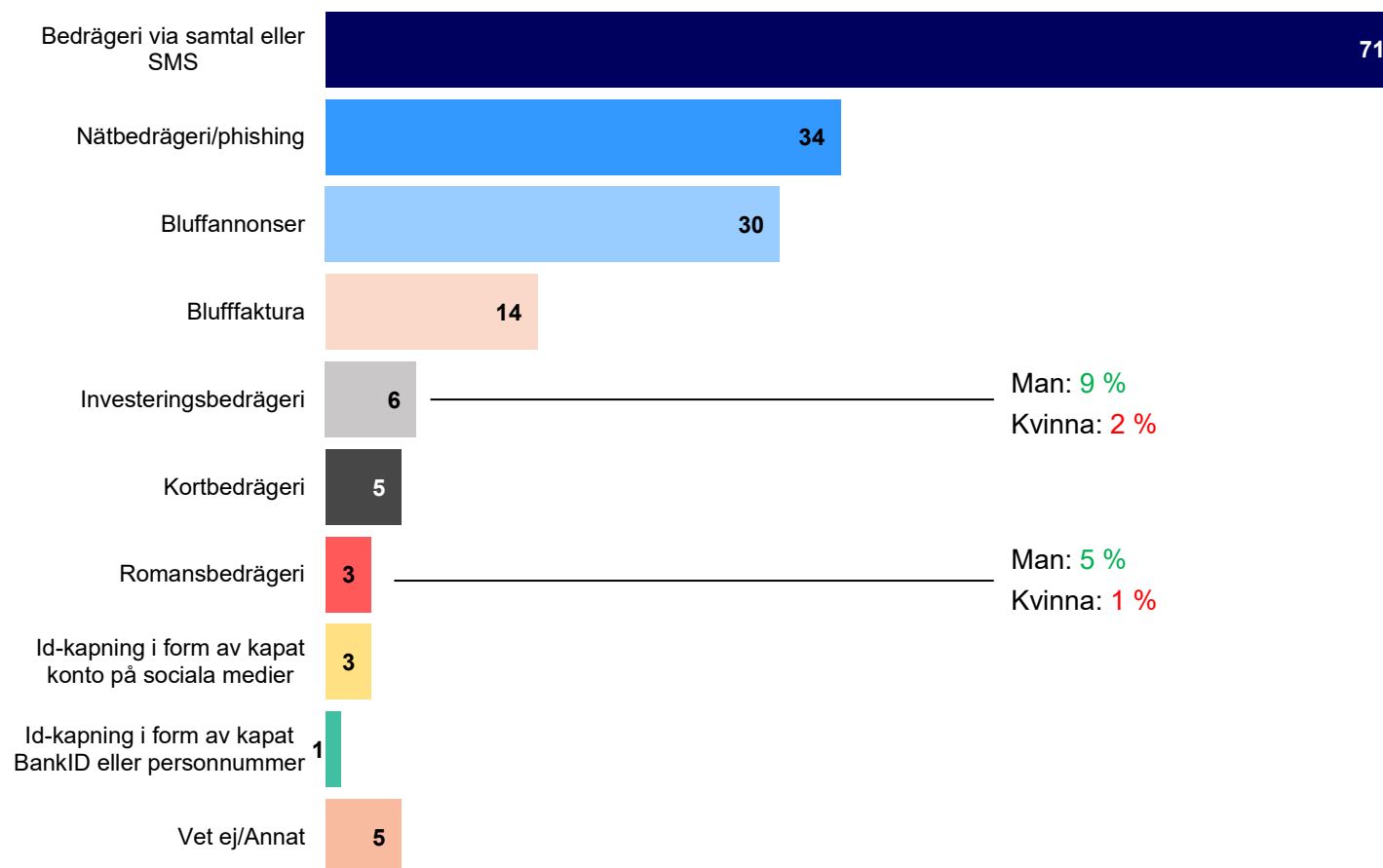
I undergrupperna

Inkomst är den enda demografiska gruppen med signifikanta skillnader i utsatthet. 71% av gruppen Hög inkomst har blivit utsatt för bedrägeriförsök, jämfört med 59%-63% för andra inkomstgrupper.

Anmärkningsvärt jämna nivåer i kön, ålder och region.

De som blivit utsatta har svarat i betydligt högre utsträckning att de har hög kunskap om hur man skyddar sig (67% mot 47%), vilket antyder att man informerat sig efter att ha blivit utsatt.

7 av 10 har blivit utsatta via samtal eller SMS



I undergrupperna

Män svarar i signifikant högre grad att de blir utsatta för investeringsbedrägeri, nätbedrägeri/phishing och romansbedrägeri jämfört med kvinnor, som istället svarar blufffaktura i högre grad.

De som blivit utsatta för ID-kapning och kortbedrägeri anmäler också i betydligt högre grad, medan bedrägeri via samtal/SMS och nätbedrägeri anmäls i betydligt lägre grad.

Vilken typ av bedrägeriförsök blev du utsatt för?
Andelar i procent
Bas: Bas: Utsatta för bedrägeriförsök senaste 24 mån, 440

Över 9 av 10 stoppade bedrägeriförsöket/försöken

I undergrupperna

De som anger att de har hög kunskap om hur man skyddar sig mot bedrägerier svarar också att de lyckades stoppa bedrägeriförsöket/en i betydligt högre grad jämfört med de som anger låg kunskap, 94% resp. 77%.

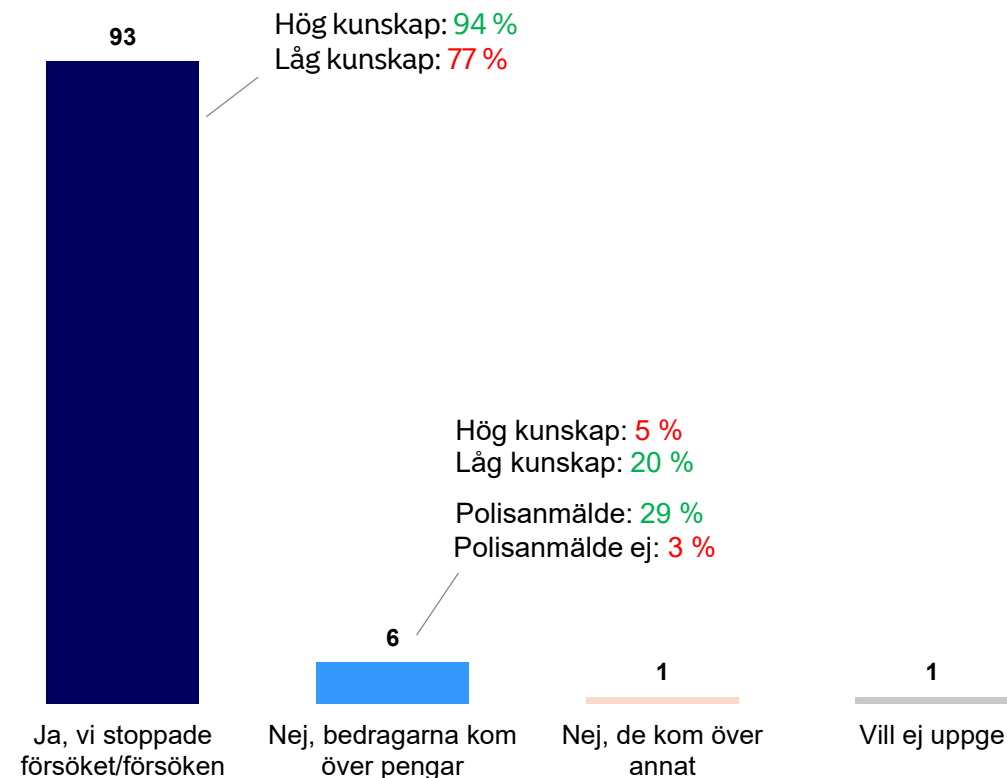
Kvinnor svarar i signifikant lägre grad (90%) att de stoppade försöken jämfört med män där siffran ligger på 95%.

De som blev av med pengar i samband med bedrägeriet polisanmälde i betydligt högre grad än de som ej blev av med pengar.

När du blev utsatt, lyckades du stoppa bedragarna?

Andelar i procent

Bas: Bas: Utsatta för bedrägeriförsök senaste 24 mån, 440

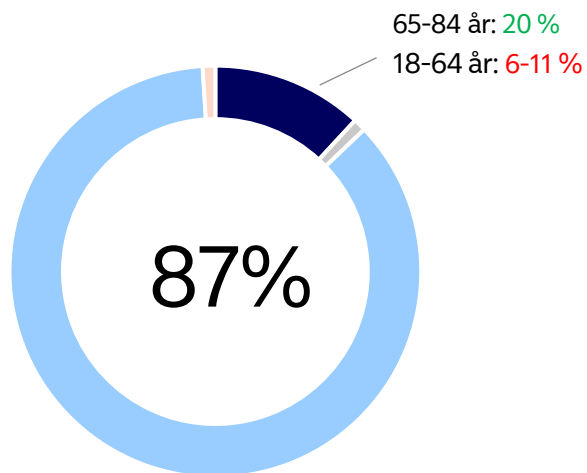


7 av 10 tror ej att polisanmälan kommer ha någon effekt

Polisanmälde du bedrägeriförsöken/bedrägerierna?

Andelar i %

- Ja, har gjort det
- Ja, planerar att göra det
- Nej
- Vet ej

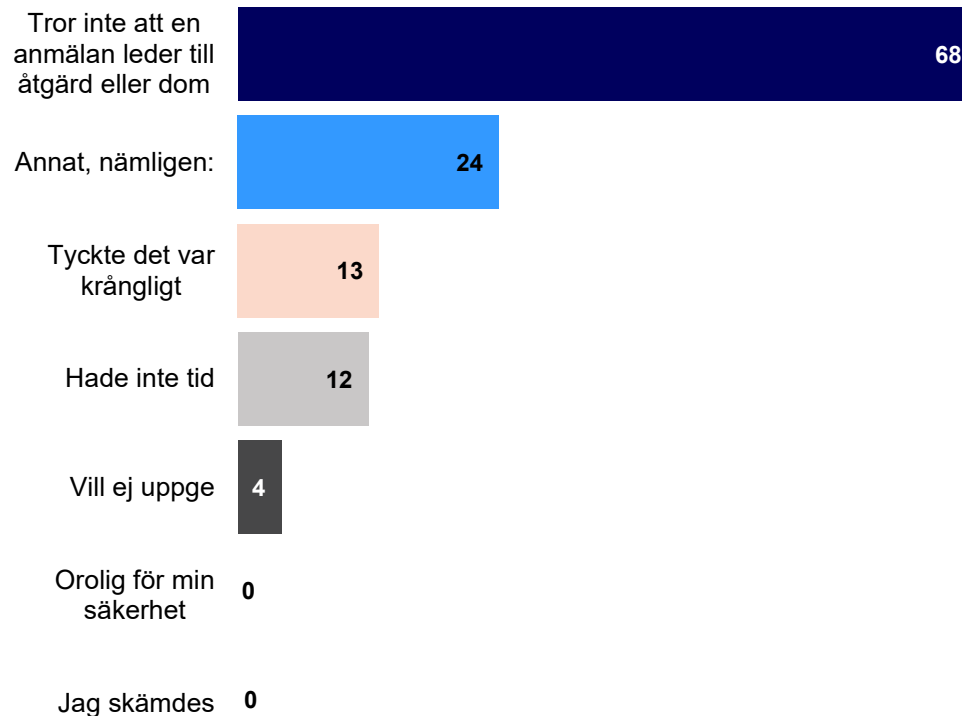


Svarar att de inte polisanmälde

Bas: Utsatta för bedrägeriförsök senaste 24 mån, 440

Vad var anledningen till att du inte polisanmälde bedrägeriförsöken/bedrägerierna?

Andelar i %



Bas: Andel som inte polisanmälde, 385

I undergrupperna

Betydligt fler svarar att de har polisanmält eller planerar att göra det i gruppen 65-84 år jämfört med resterande åldersgrupper (24% resp. 6-11%).

Ej polisanmält: män signifikant högre för att det tror att anmälan inte leder till åtgärd eller dom (73%), och yngre (18-29 år) för att det var krångligt (21%).

Andra skäl till att inte polisanmäla – öppna svar

Tänkte inte på det

"Tänkte inte på det."

"Tänkte inte ens att det var möjligt att anmäla ett sms med låtsaspaket."

"Har lagt på telefonen direkt och inte tänkt på att det går att anmäla i de fallen."

För vanligt

"Det är så vanligt... känns inte som att man kan anmäla varje gång man får ett bedrägeriförsök på sms."

"Skulle bli väldigt många polisanmälningar med tanke på hur många phishing-mejl man får."

"Det var bara någon som försökte ta mitt Instagramkonto, polisen har bättre saker för sig."

Anmälde till företag

"Jag ringde och pratade med Klarna... och rapporterade på det sättet."

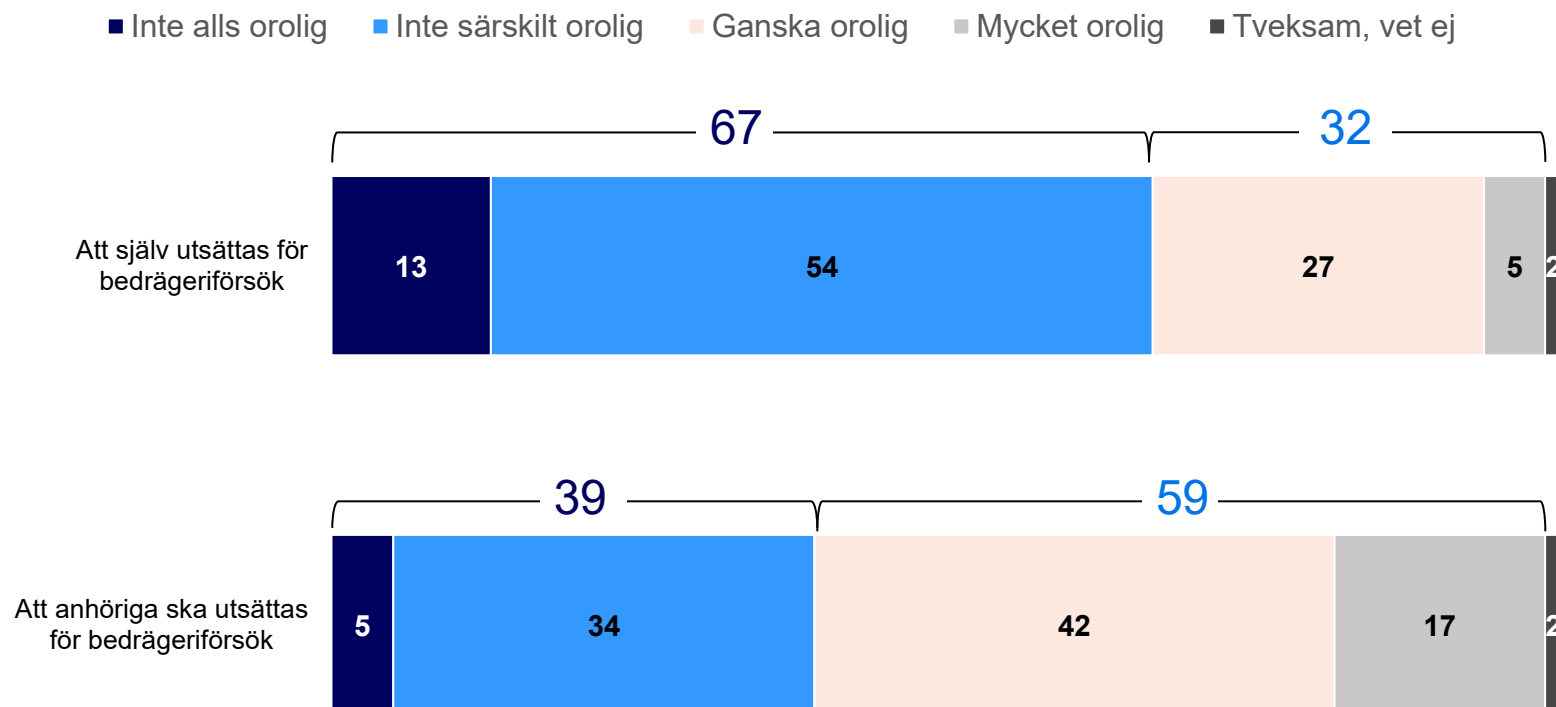
"Anmälde till bank som jag förutsätter kontaktar polis."

"Phishing-försök på Marketplace. Rapporterade där."

Oron för att anhöriga drabbas är större än oron för sig själv

Hur orolig är du för följande?

Andelar i %



I undergrupperna

Män är signifikant mindre oroliga både för att de själva (28%) och att anhöriga ska bli utsatta (56%) för bedrägeriförsök jämfört med kvinnor (35% resp. 63%).

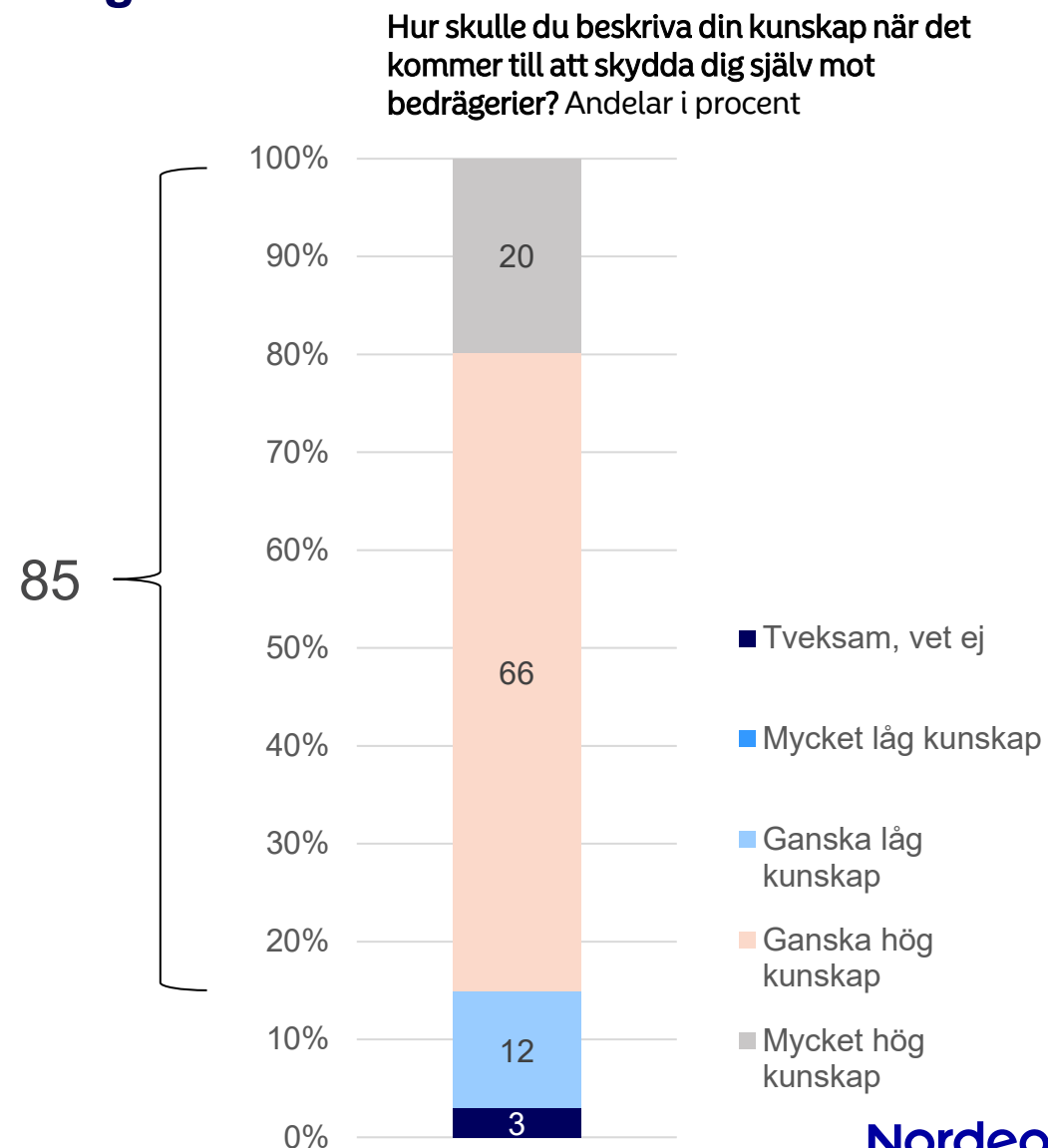
De med hög kunskap om skyddsåtgärder är betydligt mer oroliga för både sig själva och för anhöriga. Samtidigt är de som ej blivit utsatta själva mindre oroliga för både sig själva och för anhöriga.

85% anser att de är kapabla att skydda sig mot bedrägerier

I undergrupperna

Gruppen 18-29 år, den mest digitala åldersgruppen, beskriver sin kunskap som lägre än övriga åldersgrupper – 79 %.

Andelen som har blivit utsatta för bedrägeriförsök anger i betydligt högre grad (90%) att de har kunskap om hur man skyddar sig jämfört med de som inte blivit utsatta för bedrägeriförsök.



Bas: Total, 1000

Beloppsgränser och tvåfaktorsautentisering i topp

I undergrupperna

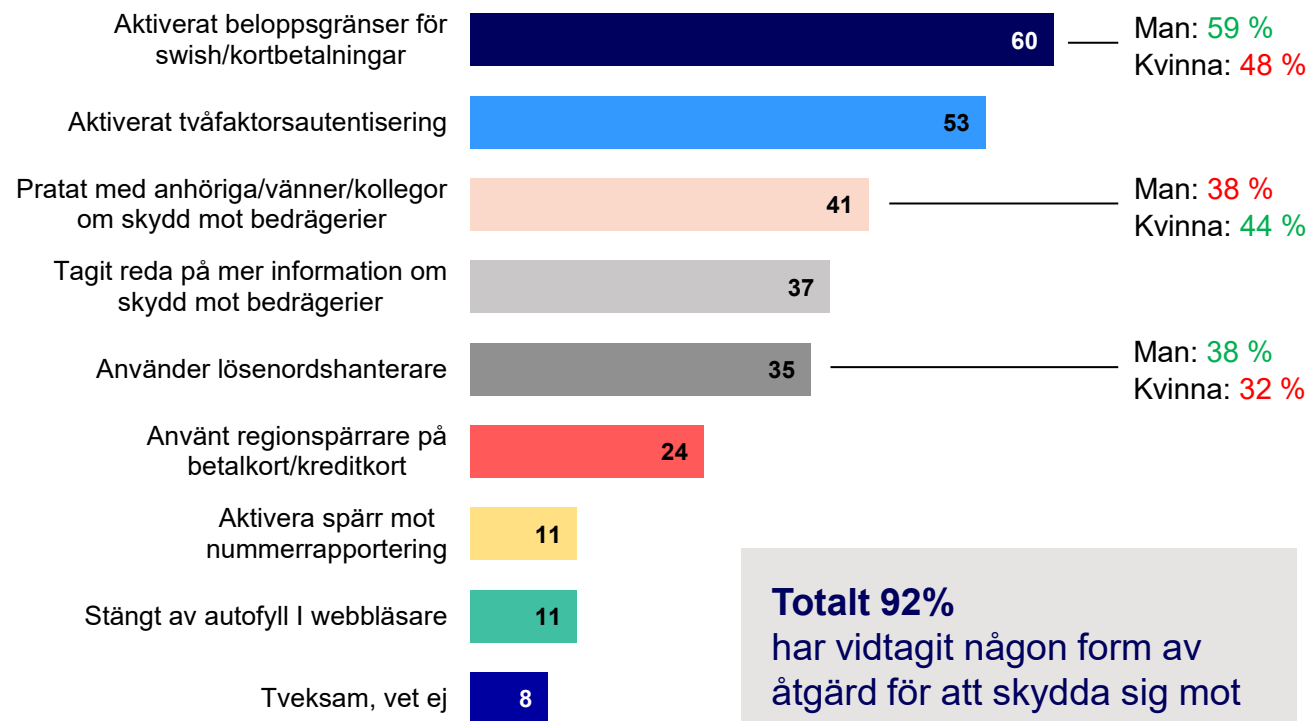
De som har blivit utsatta har framför allt tagit reda på mer information om skydd mot bedrägerier samt pratat med anhöriga/vänner/kollegor om skydd mot bedrägerier. Dessa har också signifikant högre kunskap om hur man skyddar sig mot bedrägeriförsök.

Män väljer i signifikant högre grad tekniska lösningar som lösenordshanterare och tvåfaktorsautentisering, medan kvinnor något oftare pratar med folk i sin närhet om skydd mot bedrägerier.

De som gjort åtgärder är tydligt mer förvärvsaktiva: högre andel heltidsanställda (~50%) och lägre andel pensionärer/studenter jämfört med dem som inte gjort åtgärder (där pensionärer når ~33% och studenter ~12%).

Vilka åtgärder har du vidtagit för att skydda dig mot bedrägerier?

Andelar i %



Totalt 92%
har vidtagit någon form av
åtgärd för att skydda sig mot
bedrägerier.

Bas: Total, 1000

Nära 2 av 3 är rädda att bli utsatta via mejl eller telefon

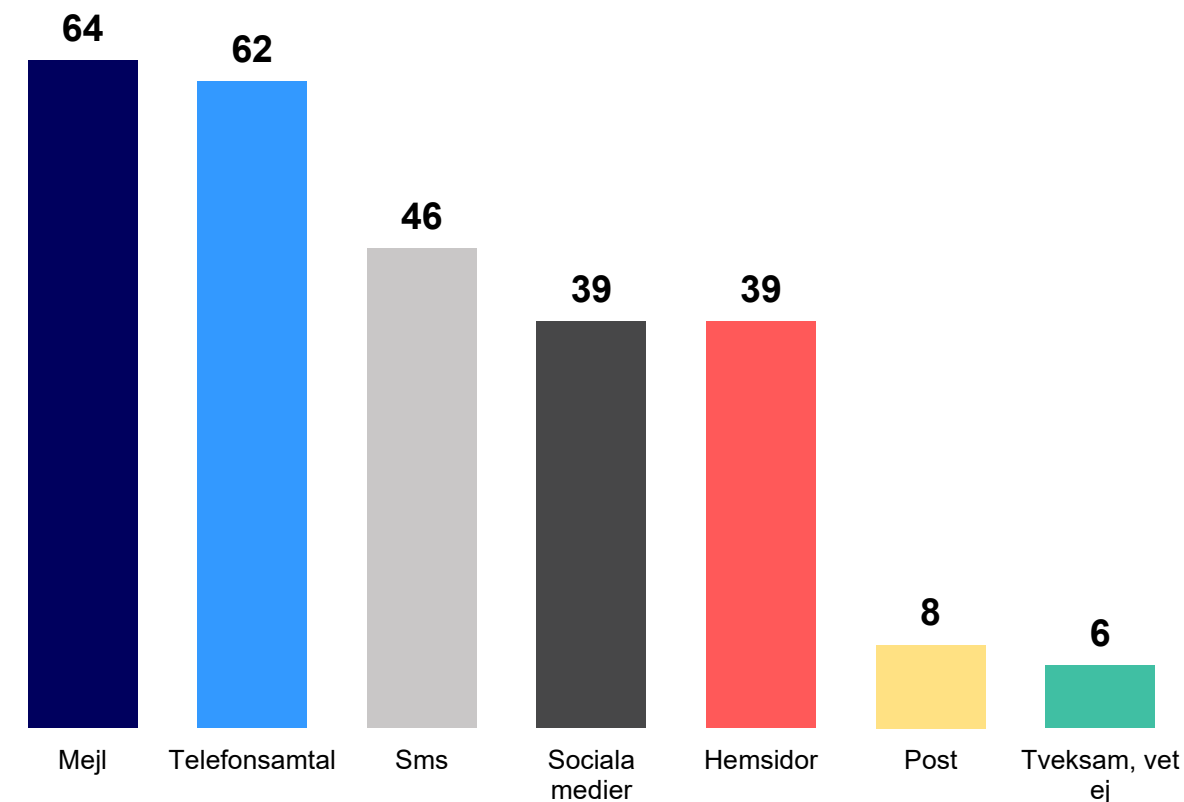
I undergrupperna

De som svarar att de blivit utsatta för bedrägeriförsök ser i signifikant högre grad SMS, telefonsamtal, mejl och post som riskfyllda kanaler för att bli utsatt för bedrägeri.

Vilken kanal man mest oroar sig för är åldersbetingad:

- 65-84 år: SMS och telefon (60 resp. 76%).
- 50-64 år: Mejl (71%)
- 30-49 år: Sociala medier (44%)
- 18-29 år är genomgående oaktsamma. Förutom att aktivera tvåfaktorsautentisering, där de ligger i topp, har de svarat lägre än de andra åldersgrupperna på samtliga åtgärder för att skydda sig mot bedrägerier. De är även signifikant mindre oroliga för att bli utsatta via telefon, SMS och mejl.

Vilken eller vilka kanaler upplever du som riskfyllda för att bli utsatt för bedrägerier?
Andelar i %



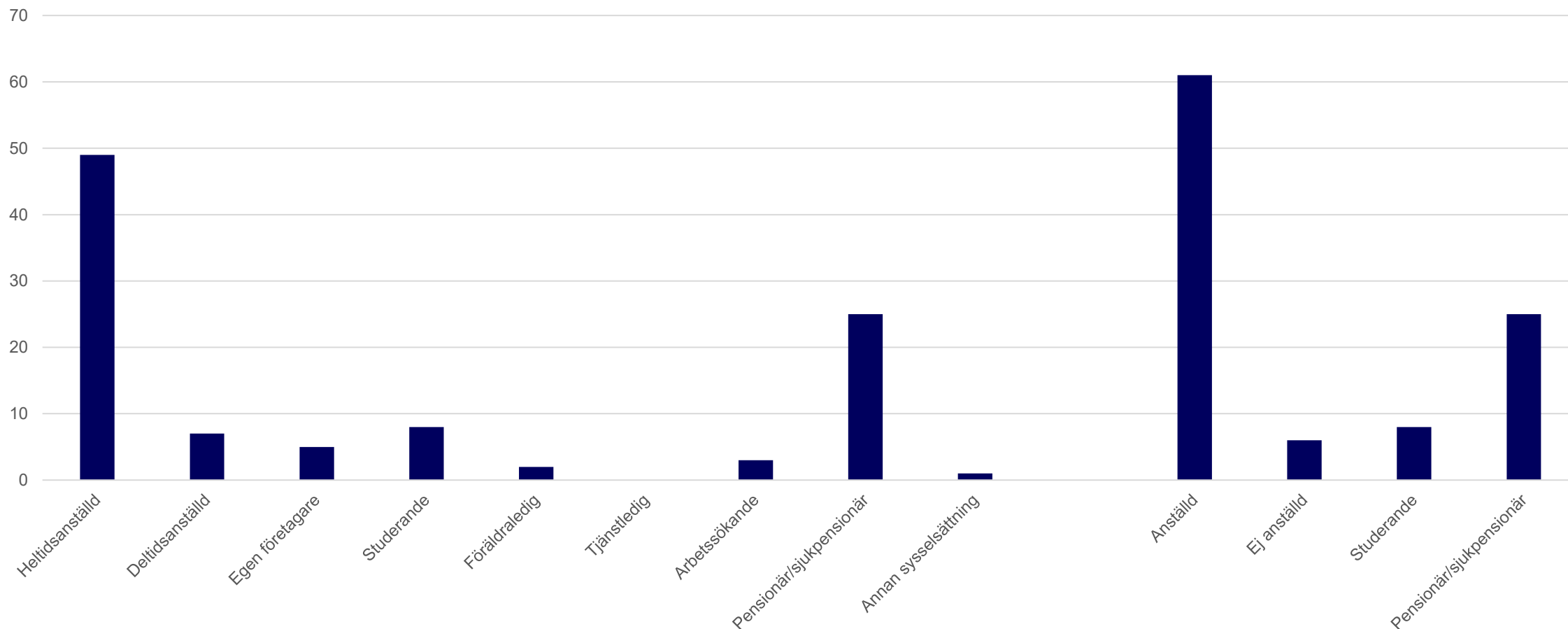
Bas: Total, 1000

Bakgrundsvariabler



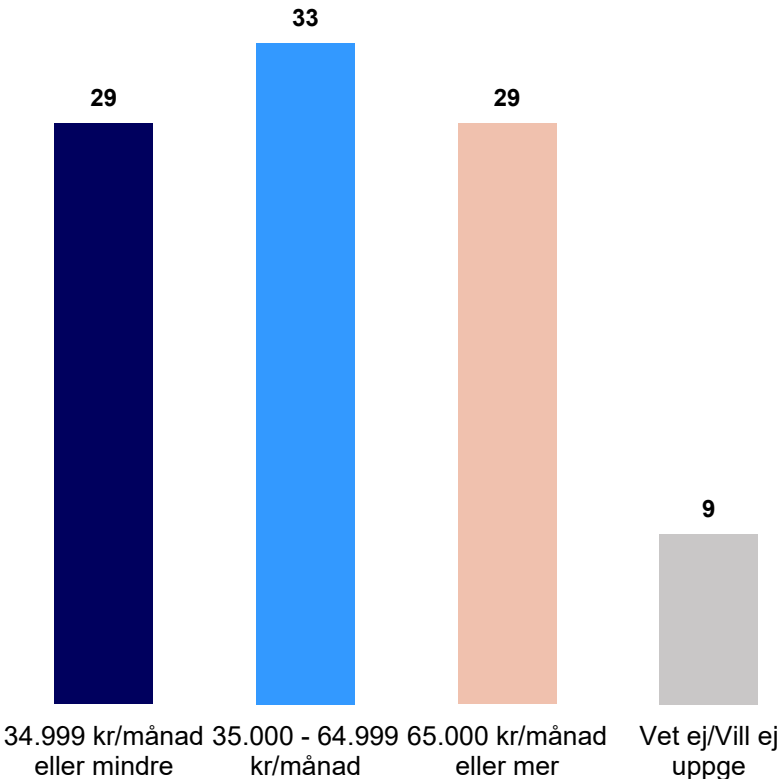
Huvudsaklig sysselsättning

**Vilken är din nuvarande
huvudsakliga sysselsättning?**
Andelar i procent, bas totalt, 1000



Spridning på inkomstnivå - hushållsinkomst

Har ingen inkomst	1
Mindre än 8.000 kronor/månad	1
8.000-9.999 kronor/månad	0
10.000-11.999 kronor/månad	1
12.000-13.999 kronor/månad	2
14.000-16.499 kronor/månad	3
16.500-18.999 kronor/månad	3
19.000-21.999 kronor/månad	3
22.000-24.999 kronor/månad	4
25.000-29.499 kronor/månad	4
29.500-34.999 kronor/månad	6
35.000-41.999 kronor/månad	9
42.000-49.999 kronor/månad	12
50.000-64.999 kronor/månad	11
65.000-83.999 kronor/månad	11
84.000-99.999 kronor/månad	7
100.000-149.999 kronor/månad	9
150.000-200.000 kronor/månad	2
Mer än 200.000 kronor/månad	0
Vill ej uppge	6
Tveksam, vet ej	2

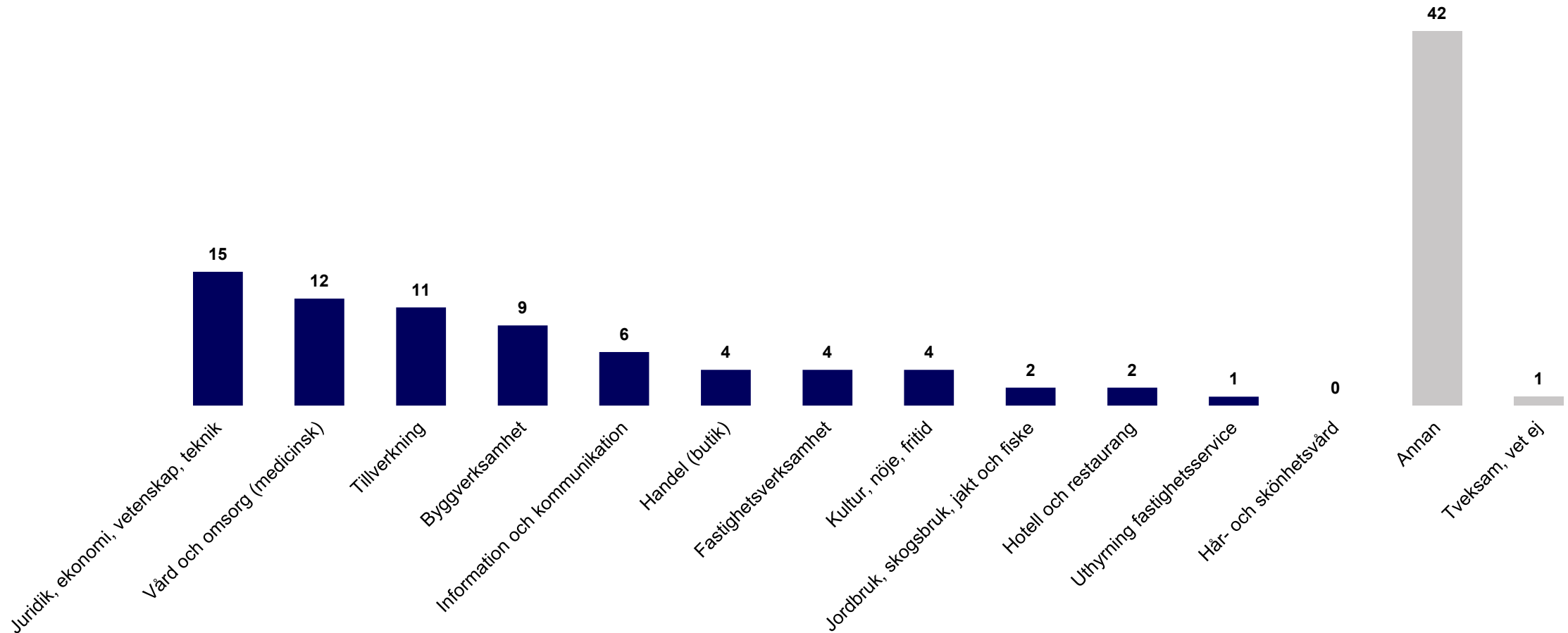


- 34 999 kr i månaden eller mindre refereras till som "låg inkomst"
- 35 000 – 64 999 kronor i månaden refereras till som "medelinkomst"
- 65 000 kronor i månaden eller mer refereras till som "hög inkomst"

Bas: Total, 1000

Antal respondenter uppdelat på bransch

Inom vilken/vilka branscher
verkar företaget/verksamheten
där du arbetar?
Andelar i procent, bas totalt, 1000



Om undersökningen

Bakgrund och syfte: Undersökningen genomfördes på uppdrag av Nordea för att kartlägga allmänhetens erfarenheter av och kunskaper om bedrägeriförsök. Syftet är att ge en fördjupad bild av utsatthet, beteenden och attityder kopplade till bedrägerier.

Målgrupp: Personer i Sverige i åldern 18–84 år. Urvalet är riksrepresentativt med avseende på kön, ålder och region.

Frågeformulär: Frågorna har tagits fram i samråd med uppdragsgivaren och bygger på tidigare mätningar inom området. Formuläret omfattar både faktiska erfarenheter, självskattad kunskap och upplevd risk.

Metod: Webbaserad enkätundersökning. Undersökningen genomfördes enligt Verians standard för slumpmässiga urval och viktning.

Fältperiod: 13 – 19 oktober 2025.

Antal intervjuer: 1 000 intervjuer totalt