

dalaenergi

# Hållbarhetsrapport

# 2022



dalaenergi.se

Längs slingrande grusvägar, den brusande älven och de böljande bergen finns en energi du inte hittar någon annanstans.

# Tillsammans är vi Dala Energi

Dala Energi är ett företag i förändring med kraftig tillväxt, transformation och anpassning till nya marknader som håller på att formars. Samtidigt som vi har en lång historia bakom oss som startade med att Sverige elektrifierades genom lokalt engagemang för bygdens utveckling.

Fiberutbyggnaden kan liknas med elektrifieringen, vi har nått ett uppkopplat samhälle och tillgång till internet är lika viktigt som tillgång till el för att kunna leva och utvecklas i vår bygd.

Nu står vi inför nästa steg i utvecklingen där vi med elektrifiering 2.0 ska skapa världens första klimatneutrala land år 2045.

Vi är idag en regional koncern inom produktområdena elnät, fibernät, kraftproduktion, entreprenad och infrastrukturförvaltning. Vi samarbetar med intressebolag för fjärrvärme som delägare i Värmevärden Siljan AB, för elhandel som delägare i Dalakraft AB, för vindkraft genom deläggande i DalaVind AB, för installationer av solceller och laddboxar i Prosumenter AB samt som kommunikationsoperatör i Kurbit AB. År 2022 noterades bolaget på Nasdaq First North Growth Market.

Tillsammans med kunder, ägare, medarbetare och partners är vi Dala Energi.

## Vår affärsidé

Dala Energi är en regional koncern som agerar lokalt på våra olika marknader. Dala Energis affärsidé är att erbjuda lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

Vårt fokus skall vara att leverera en kundupplevelse som är *Lite mer*. Dala Energi strävar efter att betraktas som det mest attraktiva varumärket i vår bransch. Vi skall uppfattas som innovativa och vara ledande med smarta lösningar.

## Vår Vision

### Tillsammans för bygdens bästa investering.

Vår vision är, *Tillsammans för bygdens bästa investering*, där lönsamhet, miljö & klimathänsyn samt socialt engagemang förenas och där vi sparar på bygdens resurser och minskar vår globala klimatbelastning.

## Vår Devis

### Lite mer.



# Innehåll

## INTRODUKTION

- 2 Vi är Dala Energi
- 5 Ägarnas förväntningar
- 6 Höjdpunkter från 2022
- 8 Hälsning från vd
- 10 Vår historia



## LEDNING OCH STYRNING

- 12 Styrning & organisation
- 13 Koncernstruktur & affärsmodell
- 14 Vår ledningsgrupp
- 15 Vår styrelse



## MARKNAD

- 17 Vår verksamhet
- 18 Våra medarbetare
- 19 Årets utmärkelser
- 20 Påverkan, risker & möjligheter
- 22 Våra intressenter
- 23 Våra intressebolag
- 24 Våra fokusområden

## VÅRA KLIMATINITIATIV

- 26 Våra klimatinitiativ
- 28 Miljö & klimataspekten
- 29 Klimatredovisning
- 30 Lokalt engagemang
- 32 Ekonomiska aspekten
- 33 Koncernens nyckeltal



## AVSLUTNING

- 34 Styrkor och utmaningar
- 35 För investerare

# Ägarnas förväntningar

Med 5 000 aktieägare finns många förväntningar på Dala Energi. I bolag med en eller få ägare finns ofta ägardirektiv som anger ägarnas ambitioner med bolaget. Styrelsen för Dala Energi har sammanställt ägarnas förväntningar i ett direktiv med syfte att förtydliga bolagets uppgift med de intressekonflikter som på olika områden kan förekomma. Styrelsen har identifierat tre olika intresseområden som är viktiga för bolagets styrning; hållbarhet, affärsmässighet och samhälle/kundnytta. Direktivet är, vid sidan om lagar och bolagsordning, vägledande för styrelsens arbete med bolagets strategi, affärsplan och löpande förvaltning. Direktivet utvärderas årligen av styrelsen och vid behov i en representativ krets av delägarna. Förändringar redovisas för bolagsstämman.

## Verksamhetens uppdrag 2022

Bolaget ska tillhandahålla säkra, konkurrenskraftiga och hållbara energi- och kommunikationslösningar inom sitt marknadsområde. Verksamheten omfattar anläggningar och teknisk infrastruktur samt handel och relaterade tjänster.

## Styrande värderingar

- Bolaget ska ge ägarna en långsiktig marknadsmässig ekonomisk avkastning.
- Verksamheten ska ha ett tydligt fokus på att skapa kundnytta och konkurrenskraft.
- Bolaget ska bedriva ett långsiktigt hållbarhetsarbete inom sin verksamhet.
- Bolaget ska genom sin verksamhet bidra till samhällsutveckling inom sitt marknadsområde.
- Beslut som fattas ska vara till gagn för bolaget.

## Ägarnas intentioner

- Bolaget ska vara affärsmässigt och lokalt förankrat i sin marknad.
- Bolaget ska vara en kompetent och drivande kraft för utveckling av hållbara energi- och kommunikationslösningar.
- Bolaget ska fortlöpande utveckla sin effektivitet och konkurrensförmåga till nytta för kunderna och ägarna.
- Bolaget ska aktivt söka tillväxtpotentialer inom sitt uppdrag och verka för regional samverkan och/eller strukturutveckling.



## Finansiella mål

Bolagets långsiktiga finansiella mål ska understödja god lönsamhet och finansiell stabilitet. De definierade måltalen är:

- **Soliditet** > 35 %.
- **Positivt operativt kassaflöde** Investeringar av strategisk karaktär kan medföra godkännande att understiga kassaflödesmålet för ett eller flera år.
- **Avkastning på eget kapital** > 11 %.

## Ägarnas restriktioner

Bolaget ska ha en balanserad risknivå vilket innebär att det fortlöpande ska finnas en strategisk riskanalys och en plan som säkerställer att bolaget inte aktivt utsätter sig för enskilda ekonomiska risker som äventyrar bolagets fortlevnad utan stöd från ägarna.

Energibranschen har haft ett intensivt år. Här är några av Dala Energis mest betydande händelser under 2022.

# Höjdpunkter från året som gått



År 2022 – vi fyller 125 år och firar med pompa och ståt under vår årsstämma.

## 10 %

Förbrukningen i vårt område minskade med 10 % under 2022. Vi ser att allt större intresse hos våra kunder för hur man kan minska sin elförbrukning.

## 97,3 %

frisknärvaro under hela årets gång.



Vi startade projektet med att etablera en andelsägd solcellspark i Gagnefs kommun.

## 55

Vi har på bara sex år, lyckats minska avbrotts-tiden med 141 minuter. Under 2022 hade våra kunder i genomsnitt 55 min avbrottstid/år.

## 15 400

Vi är Dalarnas största nätbolag med 15 400 adresser anslutna till vårt fibernät.

## 13

Vi har rekryterat 13 nya medarbetare som kommer att förstärka organisationen.



Under 2022 beslutades att samtliga personalbilar ska drivas med 100 % el, från och med år 2023.

## Sponsring

Vi sponsrade 48 föreningar under året där några insatser ledde till en handikappramp till en bystuga, en ridskola som kunde bygga ett nytt hinder och en kyrkbåt som fick nya åror. Vi mår bra när bygden mår bra.

## 0

0 inrapporterade olycksfall med sjukfrånvaro.



Vi spenderade över 5 300 timmar på utbildningar och kompetensutveckling.

## Nasdaq

Vi genomförde notering av Dala Energi-aktien på Nasdaq First North Growth Market.

## 5 017

Antalet aktieägare har ökat. 2022 hade vi 5 017 privata aktieägare där hela 62 % är regionala, motsvarande 80 % av rösterna.



Länets modernaste vindkraftspark Riskebo invigdes i Hedemora. Vindkraftsparken beräknas producera 131 GWh per år.



## 3:e plats i Attraktiv Arbetsgivarindex®

Vi ser medarbetarna som vår viktigaste resurs och strävar ständigt mot en bättre arbetsplats med bra arbetsvillkor, högt engagemang och god effektivitet.

Årligen deltar Dala Energi i Nyckeltalsinstitutets kartläggning och mätning och vi är stolta att vi år 2022 kom på 3:e plats i deras Attraktiv Arbetsgivarindex® – hurra för oss!

## Fågelsäkert

Genom fågelskydd på ledningar minskar vi antalet fåglar som kan skadas vid strömöverföring.



## Mänskliga

Trots en mansdominerad bransch vill vi vara mänskliga. Därför tillhandahåller vi nu våra kvinnliga medarbetare med sanitetsskydd på alla våra damtoaletter.



Tillsammans med Malung-Sälens Elverk och Dalakraft förvärvade vi Prosumenten – ett bolag inom helhetslösningar för solceller, elbilsaddning och batterilagring.

År 2022, ett år som går till historien. Aldrig har energifrågan varit en så omdebatterad fråga berättar **vd Bengt Östling**.

## "Vi ska leda den omställning som krävs"

**Elpriser och elförsörjning** var på både gott och ont ett av 2022 års mest diskuterade ämnen. Det positiva är att medvetenheten ökar och att vi med små medel kan bli mer energieffektiva och spara på energi. El har de senaste 30 åren varit för lågt prissatt för att vi ska vara sparsamma och använda el förståndigt. 2022 slog pendeln åt andra hållet och elen blev för högt prissatt, vilket gav en riktig kalldusch. Ser jag tillbaka på min uppväxt var det helt naturligt att vara sparsam. Tiden i duschen var självreglerande med en liten varmvattenberedare, och om det mot förmodan fanns mycket varmvatten så öppnade farsan kranen i en andra delen av huset och då kom det bara kallvatten för att få stopp på slösandet i duschen. I det stora hela fungerar elmarknaden, många glömmer bort de låga elpriserna vi hade bara för några år sedan, 2020. Men det finns stor förbättringspotential att utveckla elmarknaden så att hushållskunder och mindre företag kan fortsätta verka och leva enkelt, bekymmersfritt och hållbart.

**Det bästa sättet** att skydda sig mot höga elpriser är att själv äga sin elproduktion. Det var så det började för mer än 125 år sedan där man gick ihop i belysningsföreningar för att elektrifiera bygden för att leva bekymmersfritt. Vi ser en enorm efterfrågan från kunder som vill producera sin egna el och då främst genom solceller men också som andelsägare i större sol- och vindkraftsanläggningar. Genom att kunderna direkt eller indirekt äger elproduktion kommer fördelarna av relativt låga produktionskostnader tillfalla hushåll och företag i Sverige. Det gäller även med en marknadslösning som innebär att vi importerar höga europeiska elpriser på spotmarknaden och oberoende av hur handelsutbytet med våra grannländer utvecklas. En annan fördel är att kunderna kan se investeringar i elproduktion som en försäkring mot höga priser och elbrist. Det perspektivet saknar rena elproducenter.

**Dala Energi och vår ägarmodell** är en lösning i att äga en del av den infrastruktur som är så viktig för att kunna leva enkelt och bekymmers-

fritt. Våra kunder har möjlighet att bli delägare och många är det redan. Vi investerar i elnät, fibernät och elproduktion. Dessa investeringar har endast varit möjliga tack vare att ägare har investerat i bolaget. Investeringar som genererar vinster, där en del delas ut till våra aktieägare och en del återinvesteras för att fortsätta utveckla bolaget för att skapa mer värde för kunder och ägare.

**Vi fortsätter att utveckla Dala Energi** för att leda den omställning som krävs. Vi är bara i början av den så kallade elektrifieringen 2.0, som handlar om att energikällor som tidigare varit baserade på fossila bränslen, ersätts med mer hållbara alternativ. Det betyder att vi ska byta ut bensin- och dieslbilar mot elbilar, investera i förnybar energi, men också utveckla befintlig vattenkraft. Samtidigt ska vi inte glömma att vi kan energieffektivisera och komma långt genom att använda el klokare. Vi kommer under närmaste åren se en enorm utveckling inom energidigitalisering som ger digitala verktyg för konsumenter och mindre företag att på ett enkelt sätt optimera kostnader och användning av el. Som ett hållbart bolag tar vi hänsyn till miljö-, sociala- och ekonomiska aspekter i vår verksamhet för att skapa långsiktigt hållbara lösningar. Det handlar om att balansera ekonomiska mål med ansvar för människor och miljö, där vi bidrar till att skapa en hållbar utveckling i vår bygd. Summerar man utvecklingen senaste tio åren har vi lyckats skapa en stor värdetillväxt. Bland annat har leveranssäkerheten kraftigt förbättrats, bygden har fått tillgång till bredband via fiber och vi har skapat förutsättningar för en höjd utdelningsnivå till aktieägarna.

**Det är människor** som gör att Dala Energi utvecklas och att vi når våra strategiska mål. Jag vill tacka alla medarbetare i Dala Energi, våra intressebolag och övriga samarbetspartners för goda insatser under 2022. Jag ser med spänning fram emot den fortsatta utvecklingen där vi tillsammans fortsätter utveckla Dala Energi till nytta för ägare, kunder och alla i vår bygd.

"Våra fantastiska medarbetare är avgörande för att vi ska lyckas med vårt hållbarhetsarbete"

### En jämställd arbetsplats

Dala Energi arbetar aktivt med att skapa en hållbar arbetsplats för både kvinnor och män. Vi befinner oss i en historiskt mansdominerad bransch och arbetar medvetet mot en mer jämställd arbetsplats.

- 20,5 % av våra medarbetare är kvinnor
- 20 % av våra chefer är kvinnor
- Ledningsgruppen består av 37,5 % kvinnor
- 37,5 % av våra kvinnliga medarbetare har en chefs- eller ledande position
- Under året tog 26 % av våra manliga medarbetare ut föräldradighet

I 125 år har vi arbetat för bygdens bästa investering.  
Nu laddar vi med mer energi för framtidens utmaningar.

# Från fiberrikt *spannmål* till informationsrikt *fibernet*

## 1897–1948

Nya Ickå Tullkvarn registreras i Rättvik med ändamål att idka kvarnrörelse samt driva försäljning av spannmålsprodukter.

År 1910 började bolaget med vattenkraft, för att möjliggöra elektrisk belysning i byn.

1948 bytte bolaget namn till Ickå Elverks.

## 1967

En större förändring av eldistributionen i Rättvik genomfördes vilket ledde till att flera bolag gick samman med Ickå Elverks och bildade Rättviks Elverk.

## 1993

Leksand-Rättvik Energi grundades då samarbete ägde rum i olika frågor. Bolaget blev även verksamt inom produktion och distribution av fjärrvärme.

## 2001

Bolaget startar dialog med Dalarnas kommuner och Länsstyrelsen kring fibernet. Arbete med kanalisering för fiber påbörjas.

Tre år senare kan bolaget börja med förläggning av optoslang.

## 2007

En fusion skedde med Gagnefs Elverk för att skapa en stark, lönsam och effektiv koncern. Namnet byttes till Dala Energi.

## 2008

Dala Energi blir ett publikt bolag. Aktien börjar handlas på Pepsin där handel sker en gång i månaden på fastställda handelstillfällen.

Genom Pepsin handelsmodell skapas en mer koncentrerad likviditet i aktien där säljare och köpare kan mötas.

## 2010

Bolaget förvärfvar Dala Elnät och Dala Datanät och blir därmed verksamt även i Säters med elnät och fibernet.

Antal aktieägare ökas till 3 500 genom en nyemission.

## 2012

Bolaget ökar sitt delägarande i Dalakraft till 24 %. Enkla Elbolaget är en del av Dalakraft. Tillsammans har bolagen 130 000 elhandelskunder.

## 2016

Affärsidén revideras, från att tillhandahålla infrastruktur, till att erbjuda lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

## 2018

Dalalink förvärvas för att öka takten i fibernetbyggnaden och utveckla entreprenadverksamheten.

## 2020

Värmeaffären utvecklas tillsammans med partners genom Värmevärden Siljan.

Bolaget går in med en högre ägarandel i Dala-Vind för att öka kraftaffären med egna vindkraftverk.

Antalet aktieägare ökas till 4 200 genom en nyemission.

## 2021

1 januari 2021 skapas bolaget Kurbit, ett kommunikationsoperatörsbolag som ägs gemensamt av Dala Energi, Borlänge Energi, Falu Energi & Vatten, Hedemora Energi och Malungs Elnät.

Syftet med samarbetet är att förbättra lönsamheten i vår växande fibernetaffär.

### NUTID

## 2022

Samma år som bolaget firar 125 år förbättrar vi förutsättningarna för att Dala Energi ska vara en folkaktie i vår bygd genom att byta handelsplats till Nasdaq First North Growth Market. Vi är vid årets slut 5 000 stolta aktieägare

Tillsammans med Dalakraft och Malung-Sälens Elverk förvärfvar bolaget Prosumenten, ett bolag inom helhetslösningar för solceller, elbils-laddning och batterilagring.

En vindkraftspark i Riskebo invigs, där Dala Energi äger ett vindkraftverk tillsammans med Borlänge Energi och Falu Energi & Vatten.

Dala Energi AB (publ) är ett privatägt företag med fokus på att vara en drivkraft för bygdens utveckling.

# Styrning och organisation

Bolaget ägs idag av över 5 000 privata ägare tillsammans med Rättvik, Leksand och Gagnefs kommuner. Ägandet är ett unikt samarbete med kommuner och privata ägare, som kan ses som en form av Public Private Partnership. Vi är cirka 80 medarbetare och är verksamma lokalt i Dalarna; Rättvik, Leksand, Gagnef och Säter, och det är här som våra 34 000 kunder finns. Dala Energi AB är noterat på Nasdaq First North Growth Market.

## Affärsmodellen

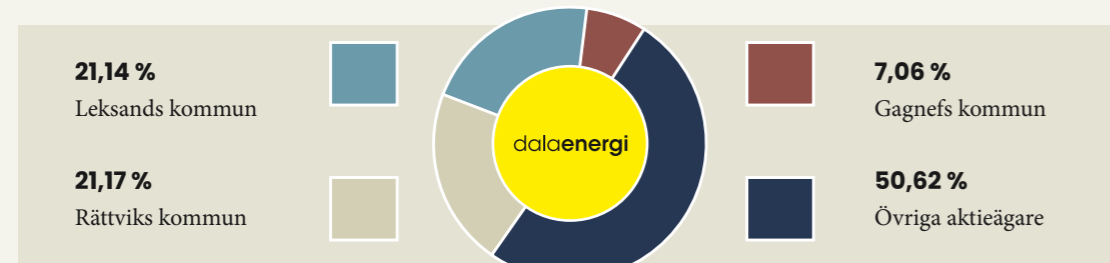
Affärsmodellen beskriver hur vi som organisation utifrån vår affärsidé tillsammans skapar, levererar och tar till vara på värde, till nytta för kunder och ägare. Modellen beskriver alltså hur vi erbjuder lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

## Canvasmodellen

Vår organisation och affärsmodell baseras på Canvas-modellen där vi bedriver verksamheten utifrån vår infrastruktur som ska skapa ett värde för våra kunder genom olika erbjudanden i form av produkter och tjänster. Modellen beskriver verksamheten utifrån nio olika delar: värdeerbjudande, kundrelationer, kundsegment, distribution, nyckelpartners, nyckelaktiviteter, nyckelresurser, kostnader och intäkter.

## Våra ägare

Innehav	Antal aktieägare	Antal AK A	Innehav (%)	Röster (%)
1 - 500	1 928	411 335	1,66 %	1,66 %
501 - 1 000	835	646 963	2,61 %	2,61 %
1 001 - 5 000	1 751	4 207 118	16,98 %	16,98 %
5 001 - 10 000	301	2 101 105	8,48 %	8,48 %
10 001 - 15 000	80	1 017 946	4,11 %	4,11 %
15 001 - 20 000	32	542 443	2,19 %	2,19 %
20 001 -	56	15 844 746	63,96 %	63,96 %
<b>Summa:</b>	<b>4 983</b>	<b>24 771 656</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>



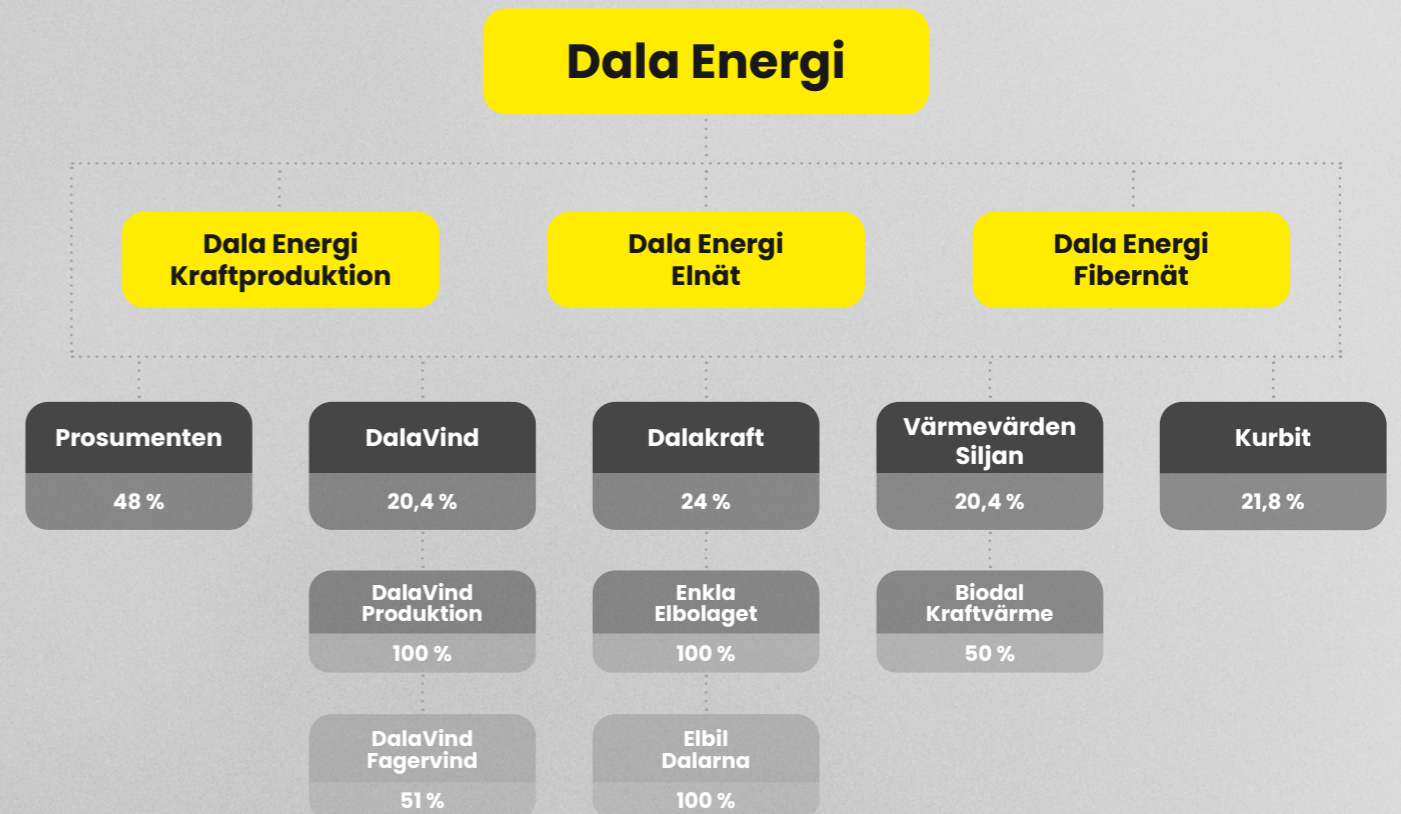
Vårt fokus är värdedrivet. Vi skall ständigt utveckla vår effektivitet, produktivitet och kvalitet, samtidigt som vi utvecklar våra kunderbjudanden så att vi ökar våra intäkter och levererar en kundupplevelse som är *Lite Mer*.

I affärsmodellen på nästa sida specificeras vår verksamhets olika delar, där alla delar är tätt förknippade med varandra och där Dala Energi inte är starkare än den svagaste länken. Vi ska tillhandahålla säkra, konkurrenskraftiga och hållbara energi- och kommunikationslösningar som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

## Vårt målarbete


Dala Energis målarbete utgår från vår strategi och vår affärsplan. De fem fokusområdena; Kund, Medarbetare, Hållbarhet, Ekonomi och Affär är långsiktiga och ändras enbart vid större förändringar av strategi. Under varje fokusområde finns ett till fyra fokusmål som är övergripande och gäller för hela bolaget. För att arbeta värdeskapande sätts därefter även ett till två mål som gäller för kommande år och bestäms efter strategi, resultat och där en förbättring krävs. De övergripande målen bryts därefter ner på respektive enhet, grupp och individuell nivå. Målen följs upp månadsvis och rapporteras kvartalsvis.

## Koncernstruktur:



## Affärsmodell:





Vår ledningsgrupp består av cheferna för Dala Energis sex enheter samt vd och operativ chef/vice vd.

## Vår ledningsgrupp



### Åsa Bergqvist

**Operativ chef/vice vd**  
Född 1975, anställd 2022.  
Aktieinnehav: 500.

Tidigare chef på Trafikverket, område Investering, och chef på Stora Enso Kvarnsveden. Kandidat- och högskoleingenjörsexamen i Kemiteknik på högskolan Dalarna.



### Anders Erikmats

**Teknik, enhetschef**  
Född 1962, anställd 2022.  
Aktieinnehav: 0.

Tidigare ledare inom elkraftsindustrin på ABB, Ericsson Cables, El Kraftteknik & Konsult. Utbildningar som elkraftstekniker på elkrafttekniskt gymnasium, samt studier som gymnasiingenjör, maskin- samt elmätteknik och högskoleingenjör.



### Fredrik Johnson

**IT-chef (inhyrd)**  
Född 1972, anlitad 2021.  
Aktieinnehav: 0.

Utbildad maskiningenjör på Chalmers tekniska högskola samt ekonom via IHM Business School. Erfarenhet från ledande roller på bland annat AB Volvo, IBM och Siemens samt med lång erfarenhet att utveckla organisationer och verksamheter med stöd av den digitala utvecklingen. Företagsledare och aktiv i incubit AB.



### Susanne Juhl

**Ekonomichef**  
Född 1967, anställd 2010.  
Aktieinnehav: 0.

Tidigare auktoriserad redovisningskonsult på Öhrlings Price Waterhouse-Coopers under 10 år. Även varit controller inom Dala Energi-koncernen. Har en ekonomie kandidatexamen från Högskolan Karlstad. Utöver tjänsten som ekonomichef/CFO i Dala Energi styrelsesuppleant i Dala Energi Elnät AB, Dala Energi Fibernät AB, Fröderbergs Entreprenad och Brunnsborrning AB och Dala Energi Kraftproduktion AB.



### Peder Löf

**Entreprenad, enhetschef**  
Född 1976, anställd 2018.  
Aktieinnehav: 3 500.

Sekreterare i Tina Samfällighetsförening. Tidigare innehåft positionen som Site Manager i RemaSawco. Tidigare styrelseledamot och ordförande i Söderås Byskolas Föräldraförening. Bachelor of Engineering (BEng), Electrical and Electronics Engineering, från Halmstad University.



### Johan Olérs

**Kundrelationer, enhetschef**  
Född 1975, anställd 2021.  
Aktieinnehav: 0.

Tidigare konsultchef på Atea Säkerhet och Innovation.



### Camilla Ollas Hampus

**Medarbetare & Hållbarhet, enhetschef**  
Född 1980, anlitad 1999.  
Aktieinnehav: 2 050.

Fritidspolitiker i Rättviks kommun. Utbildad gymnasieekonom på Stiernhööksgymnasiet. Studerar ekonomi vid Högskolan Dalarna.



### Bengt Östling

**VD**  
Född 1971, anställd 2016.  
Aktieinnehav: 4 300.

Tidigare Vice VD Falu Energi & Vatten och affärsområdeschef kraft, värme och kyla. Har en Bachelor of Science, Control and Maintenance, från Mittuniversitetet och har även gått utbildningen Executive Program in Infra Service Management vid KTH Executive School. Utöver tjänsten som VD och koncernchef i Dala Energi styrelseordförande i Dala-Vind AB och Prosumenter AB. Vice styrelseordförande i Dalakraft AB. Styrelseledamot i Energibranschens Förhandlings och Arbetsgivarservice i Stockholm AB, Värmevärden Siljan AB och Kurbit AB. Utöver detta styrelseledamot tillika VD i Dala Energi Elnät AB, Dala Energi Fibernät AB Dala Energi Kraftproduktion AB.



Vår styrelse består av nio styrelseledamöter varav två är arbetstagarrepresentanter.

## Vår styrelse



### Anders Ahlgren

**Styrelseledamot**  
Född 1952, invald 2019.  
Aktieinnehav: 2 433.

Egenföretagare sedan 1989. Studerat ekonomi vid Högskolan Dalarna. Ägare och styrelseordförande i GagneLine Affärsutveckling AB. Ledamot i insynsråd vid Länsstyrelsen i Dalarna. Styrelseledamot i ALMI Företagspartner GävleDala AB, ALMI Invest Norra Mellansverige och styrelsesuppleant i Gagnefsbostäder AB. En av initiativtagarna till Tankesmedjan Dalarnas Framtid. Tidigare politiker inom kommun, region och riksdag.



### Tomas Bergsten

**Styrelseledamot**  
Född 1982, invald 2022.  
Aktieinnehav: 0.

Projektledare för investeringsprojekt i stam- och regionnätet för el, sedan 2015 i eget konsultbolag. Sedan 2019 är Tomas aktiv i kommunpolitiken i Leksand med ordförandeposten i Utbildningsutskottet som huvudsakligt uppdrag. Arbetet som projektledare utförs sedan 2019 på deltid.



### Stefan Eriksson

**Styrelseledamot**  
Född 1966, invald 2018.  
Aktieinnehav: 0.

Utvecklingsledare inom digitalisering och kommunikation på Gagnefs kommun, samt tidigare IT-konsult som digital strateg. Gymnasieingenjör genom studier på Soltorgsgymnasiet. Bolagsman i HB Tri-Guardian.



### Karl-Erik Hagström

**Styrelseledamot**  
Född 1967, invald 2015.  
Aktieinnehav: 600.

Tidigare ekonomichef inom American Express-koncernen och är styrelseordförande i Älvdalens Besparingskrog. Styrelseledamot i Väsa Kraftaktiebolag, Blybergs Kraftaktiebolag, AB Albin Hagström, Karl Erik Hagström AB, Hagström A/S och ÅSI Kraft AB (ordf.). Vd i AB Albin Hagström och styrelsesuppleant i Psykolog Helena Berg AB samt FB Administrative Research AB.



### Susanne Löfås Hällman

**Styrelseledamot**  
Född 1964, invald 2018.  
Aktieinnehav: 0.

HR Direktör i Dellner Couplers AB och certifierad styrelseledamot vid Styrelseakademien. Utbildad företagsökonom vid Högskolan i Gävle.



### Jonny Jones

**Styrelseledamot**  
Född 1965, invald 1999.  
Aktieinnehav: 2 225.

Kommunstyrelsens ordförande i Rättviks kommun fram till februari 2022. Styrelseledamot i Rättviks kommun Kommunhus AB (ordförande), Rättviks Skolförbruk AB (ordförande) och Utveckling i Dalarna Holding AB. Styrelsesuppleant i Fjällko från Dalarna ekonomisk förening.



### Sofia Liljeblad

**Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant**  
Född 1975, invald 2020.  
Aktieinnehav: 2 400.

Verksam som produktägare energi och har tidigare arbetat som redovisningsökonom. Studerat till ekonom vid Högskolan Dalarna. Även styrelseledamot i HSB Bostadsrättsförening Tre Kullor i Leksand.



### Erik Olsson

**Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant**  
Född 1982, invald 2017.  
Aktieinnehav: 2 300.

Elektriker/elkraftstekniker. Utbildad på elprogrammet vid Stiernhööksgymnasiet i Rättvik.



### Åke Söderman

**Styrelseordförande**  
Född 1950, invald 2000.  
Aktieinnehav: 10 500\*.

Advokat, likvidator och konkursförvaltare. Har varit juridiskt ombud för Dala Energi i samband med tvister. Har en Juris kandidatexamen från Stockholms Universitet. Styrelseledamot i Advokat Åke Söderman AB och styrelsesuppleant i Dalakraft AB, Advokataktiebolaget Probitas, Advokat Erik Söderman AB och Värmevärden Siljan AB. \*Varav 5 625 aktier genom bolaget Advokat Åke Söderman AB.





Verksamhet med nytta för ägare, kunder och hela bygden.

Dala Energis verksamhetsområden samt de verksamheter som bedrivs av bolagets intressebolag.

## Vår verksamhet

### Elnät

Verksamhetsområdet består av distribution av elkraft inom Gagnef, Leksand, Rättvik och Sätters kommuner samt mindre områden i Mora, Orsa, Falun och Borlänge kommuner. Att bedriva elnät i Sverige innebär legala lokala monopol vilket är reglerat av Energimarknadsinspektionen (Ei).

Eldistributionsnätet är 4 332 km och har 34 225 kunder, med en nätomfattning 2022 på 545 GWh. Elnät omsatte 2022 256 Mkr.

### Fibernät

Verksamhetsområdet innefattar att bygga ut, äga och förvalta fibernät för datakommunikation främst i Säter, Gagnef, Leksand och Rättviks kommuner. Fibernätet klarar stora informationsmängder och kvalificerade kommunikationstjänster inom Internet, tv, video och IP-telefoni.

Nätet är ett öppet fibernät där kunderna kan välja tjänster från många olika tjänsteoperatörer. Våra kunder finns inom följande segment: privat, företag, bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och samfällighetsföreningar. Optofibernätet är 3 127 km långt med över 15 400 anslutna adresser. Fibernät omsatte 2022 55 Mkr.

### Infrastruktur

Infrastrukturförvaltning är en verksamhet där Dala Energi utvecklat erbjudande inom förvaltning av infrastruktur på uppdrag åt andra infrastrukturägare. Idag har verksamheten endast en handfull kunder och utgör för närvarande inget affärsområde för Dala Energi. Verksamheten särredovisas inte. Styrelsen för Dala Energi har dock den 26 november 2021 beslutat att fokusera på verksamhetsområdet, genom att tillsätta resurser för affärsutveckling med målet att växa inom segmentet. Omsättning 2022 3,7 Mkr.

### Kraftproduktion

Dala Energi bedriver kraftproduktion inom vatten och vindkraft, produktionen av elkraft sker i sju mindre vattenkraftstationer och ett vindkraftverk. Under 2022 producerades 14 GWh och omsatte 13 Mkr. I juni invigdes Riskebo vindkraftpark där Dala Energi är en av delägarna. Parken beräknas producera 131 GWh varav vår andel är 6 GWh.

Kraftproduktion sker även indirekt genom intressebolaget DalaVind.

### Entreprenad

Verksamheten har ett övergripande ansvar för byggnation och underhåll av el- och fiberanläggningar på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt. Men även för externa arbeten till andra infrastrukturägare, entreprenörsföretag, privata aktörer och kommuner. Intern och extern omsättning 2022, 178 Mkr.

### Elhandel

Dala Energi bedriver indirekt elhandel genom en ägarandel i intressebolaget Dalakraft AB. Dalakraft ägs tillsammans med Jämtkraft AB, Malung-Sälens Elverk AB och Envikens elkraft ek. förening.

### Värme

Dala Energi tillhandahåller värmestjänster indirekt genom intressebolaget Värmevärden Siljan AB. Värmevärden Siljan ägs tillsammans med Adven AB och Rättviks Kommun. Värmevärden Siljan AB bedriver produktion och distribution av fjärrvärme.

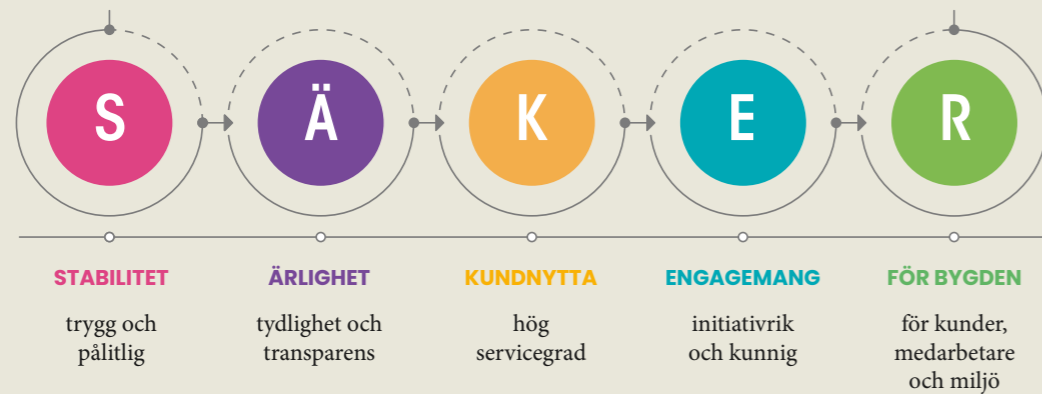
Dala Energis viktigaste resurs är våra medarbetare och tillsammans arbetar vi för att vara bygdens bästa investering.

# Våra medarbetare gör skillnad

**Våra medarbetare är vår** viktigaste resurs. Alla våra medarbetare bidrar tillsammans till att Dala Energi kan fortsätta att verka för bygdens bästa, både som investering men även som arbetsgivare. Under året har vi välkomnat tretton nya medarbetare till vår organisation. Energibranschen står inför stora utmaningar och det gör även vi.

Därför trappar vi upp vårt arbete och fyller på med ny kompetens för att möta framtiden.

Våra värdeord bildar tillsammans ordet **SÄKER** och guidar våra medarbetare både i det vardagliga arbetet och hur vi ska agera och uppnå våra mål idag och i framtiden.



Vi har pratat med tre av våra nya kollegor



**Anna Jakobsson**  
HR ansvarig

### Hej Anna, vad gör en HR ansvarig?

- Hej, det är ett brett arbetsfält med allt från kompetensutveckling, arbetsmiljö och rekrytering till stöd till chefer i personalfrågor.

### Trivs du på Dala Energi?

- Ja, fantastiskt bra! Det är en familjär stämning där alla hjälps åt och är goda kollegor. Faktiskt var jag nästan överraskad hur bra det var när jag kom hit!



**Åsa Bergqvist**  
Operativ chef/  
Vice vd

### Hej Åsa, vad gör en operativ chef?

- Hej, kort förklarar så arbetar jag med vår operativa kärnverksamhet, i dag och framåt och tillsammans med alla våra medarbetare.

### Är det ett roligt jobb?

- Ja, det är väldigt roligt och stimulerande! Energi och fiber är tjänster som är viktiga för människors vardag och för mig är det viktigt att det jag arbetar med har betydelse för samhället och dess invånare.

### Trivs du på Dala Energi?

- Absolut! Jag fick ett väldigt fint mottagande när jag började. Det är ett härligt gäng med kompetenta medarbetare som verkligen vill framåt och åstadkomma saker. Då är det kul att gå till jobbet!



**Simon Brandt**  
Fibertekniker

### Hej Simon, vad gör en fibertekniker?

- Hej, vi arbetar med allt som har med fiber att göra. Från installationer till reparationer hos privatpersoner och företag.

### Är det ett kul jobb?

- Ja, det är omväxlande och det händer något nytt varje dag. Det är ofta jobb utomhus så gillar man det, som jag gör, så är det också ett stort plus.

### Trivs du på Dala Energi?

Ja, det är jättebra här, med trevliga kollegor och omväxlande arbetsuppgifter!

Vid personaldagarna utses varje år tre kollegor som utmärkt, sig lite extra. Det är medarbetarna själva som nominerar.

# Årets utmärkelser



**Per Svedu**  
"Årets klippa"

### Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

- Att få utmärkelsen var kul, tänker inte så mycket på det.

### Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

- Ingen aning, jag jobbar på med mitt och försöker inte bry mig så mycket om vad andra gör. Jag lägger inte så mycket krut på det jag inte kan påverka. Man kan inte lösa saker ensam, men tillsammans kan man göra mycket.

### Hur är det att jobba på Dala Energi?

- En arbetsplats som lägger ganska mycket arbete på den som ska utföra det. Så känner iallafall jag.

**Andrea Petersén**  
"Årets nytänkare"

### Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

- Det känns kul att nån tycker att man bidrar med nånting bra.

### Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

- Jag har inte så mycket talang för det där med att tänka innan jag talar, så jag häver ur mig saker i samma stund som jag kommer på dom. Och ibland slinker det visst med nån bra idé bland allt nonsens...

### Hur är det att jobba på Dala Energi?

- Det är kul att jobba med så mycket härligt folk som det finns på Dala Energi. Man har ju aldrig tråkigt på jobbet.

**Sofia Liljebblad**  
"Årets bröbyggare"

### Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

- Överraskad, och otroligt glad! Jag tycker det är viktigt att vi samarbetar över avdelningarna, det är en förutsättning för att vi ska nå våra mål.

### Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

- Jag försöker se helheten och vara engagerad i gemensamma frågor. Jag har också varit aktiv i arbetet med att kartlägga och förnya några av våra processer och det är ett arbete som spänner över hela Dala Energi.

### Hur är det att jobba på Dala Energi?

- Jag trivs jättebra. Det känns meningsfullt att vara med och bidra till samhällets utveckling.

Vi arbetar systematiskt och förebyggande med riskbedömning, riskhantering och åtgärder för att minimera påverkan.

# Påverkan, risker & möjligheter

**Risker och osäkerhetsfaktorer** finns i den operativa verksamheten som kan komma att påverka Dala Energi-koncernens omsättning, resultat och finansiella ställning. Dessa inkluderar verksamhets- och marknadsrelaterade risker såsom driftstörningar, väderlek, tekniska risker, prisutveckling, beroende av nyckelpersoner, tillstånd samt förändringar i lagar och regelverk som kan påverka Dala Energi-koncernens marknadsförutsättningar. Riskhanteringen innehåller tre steg: I det första identifieras riskerna samt kategoriseras som antingen strategiska risker, operationella risker, efterlevnadsrisker, miljörisker eller finansiella risker. I ett andra steg analyseras riskerna. Därefter noteras vilka riskreducerande åtgärder som finns på plats, det vill säga hur den interna styrningen och kontrollen ser ut. I ett tredje steg vidtas åtgärder och den interna styrningen och kontrollen utvärderas.

**Den enskilt största** operativa riskhändelsen är en omfattande och långvarig störning med avbrott i elleveransen. Orsaken kan vara en väderhändelse men även påverkan från region och stamnät samt tekniska fel och/eller sabotage. Ett proaktivt arbete sker på flera plan: övervakning gällande datainträng, risk och sårbarhetsanalysarbete som resulterar i nätutvecklingsplaner för att bygga bort känslighet, säkra skalskydd och skapa redundans. Det systematiska underhållsarbetet förebygger allvarliga fel och beredskapsorganisationen aktiveras om en störning skulle bli aktuell.

**Vi är aktiva i arbetet** med elsamverkan, där elnätsföretag, i Energiföretagen Sveriges regi, utvecklat en gemensam störningsberedskap för lokala och regionala störningar. Utifrån att vi sålt värmeverksamheten och numera är delägare så består riskhanteringen genom att vi är aktiva i de påverkansforum där vi medverkar. Elhandelsverksamhetens största risk knyts till upplägget för elhandel, el och derivatpriser, volymavvikelse, valutor och prisområden. Denna risk ska hanteras dagligen inom ramen för Dalakraft och styrs av en elhandelspolicy och även här är vi aktiva i de påverkansforum där vi medverkar.

**För den digitala kommunikationen** är en av de större riskhändelserna, förutom långvariga

avbrott i leverans och konkurrens av ny trådlös teknik, om tjänsterna som levereras i fibernätet inte möter den efterfrågan som utvecklas hos våra kunder. Det proaktiva arbetet fokuserar på en nära slutkundsrelation för att säkerställa att ett attraktivt erbjudande är en integrerad del i vår affärsmodell.

**Entreprenadverksamheten** är en betydande del av Dala Energi och affärsrisken kopplas till att gå från monopolist till att bli en kunddriven entreprenör och att vi tillsammans med våra underentreprenörer samverkar i ett effektivt entreprenörskap. För att avvärja denna risk arbetar vi aktivt med nya arbetssätt, strukturerar och kvaliteten i upphandling och styrning av underentreprenörer.

**Gällande kraftproduktion och vattenkraft** så finns risken för en dammolycka och/eller dammhaveri och kraftiga väderhändelser kan skapa skador för tredje part. För att säkra att dammar och kraftstationer är i ett gott skick arbetar vi kontinuerligt med risk och säkerhetsanalys, systematiskt underhåll och en väl fungerande beredskapsorganisation.

**Kompetensförsörjningen** är en utmaning inom energibranschen. Där ser vi möjligheterna i att erbjuda praktikplatser och examensarbeten för att vara med att hjälpa till att utbilda framtidens energimedarbetare.

**På den övergripande koncernnivån** hanteras riskhändelser som kan uppstå i gemensamma funktioner i bolaget. Vi fortsätter arbetet med att attrahera privata aktieägare och kvarstå som en privat aktör på marknaden vilket är betydelsefullt för vår fortsatta utveckling. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår effektivitet till nytta för kunder och aktieägare. Vi strävar efter en stabil avkastning och med koncernens långsiktiga finansiella mål som understödjer god lönsamhet och finansiell stabilitet.

**Det proaktiva arbetet** som bedrivs utifrån riskbedömningar, riskhantering och åtgärder som vidtas ger oss genomarbetade beslutsunderlag som möjliggör ett fortsatt hållbart bolag som utvecklas i takt med att våra intressenters förväntningar och krav.

55 minuter är den genomsnittliga avbrottstiden per kund/år

Som lokalt energibolag, numera också börsnoterat, är våra största intressentgrupper våra ägare, våra kunder, våra verksamhetskommuner och våra medarbetare.

## Våra intressenter

### Våra verksamhetskommuner

Våra verksamhetskommuner Gagnef, Leksand, Rättvik och Säter har samtliga en positiv befolkningsutveckling. Kommuninvånarna, tillika våra kunder, ska ha goda förutsättningar för att kunna leva och utvecklas i vår bygd där ny hållbar teknik och effektiva energilösningar förenas på ett hållbart sätt och levererar stabil infrastruktur i kombination med nya energitjänster.

### Våra ägare

Våra ägare består av ca 5 000 privata aktieägare och tre kommuner, Leksand, Rättvik och Gagnef. En hel del av dessa aktier har ärvts och gått från generation till generation medan nya aktieägare har tillkommit av intresse för ett ägande i en lokal drivkraft med syfte att ge ekonomisk avkastning, en sund samhällsutveckling och en hållbar miljö.

### Våra kunder

I den senaste mätningen av kundindex som genomfördes i slutet av år 2021 får vi återigen Mycket väl godkänt. Våra styrkor som lyfts fram är Leveranssäkerhet, Lokalt företag, Bemötande, Förtroende och Kompetens. Särskiljande för Dala Energi är att vi upplevs som Pålitliga, Lokala och Bra. Det är för oss viktig information för vårt fortsatta arbete med att utveckla vår kundupplevelse i resan mot att få vår branschs nöjdaste kunder.

### Våra engagerade medarbetare

Vår ambition är att vara en attraktiv arbetsplats som både kan utveckla och behålla kompetens hos våra engagerade medarbetare. Ett generationsskifte har pågått under några år där ny teoretisk kompetens växlats mot mångårigt praktiskt arbete där ny teknik kan implementeras och fñas in i verksamheten.

Samarbete är att förena krafter och att öka möjligheten till framgång tillsammans.

## Våra intressebolag

 **Prosumenten**

Prosumenten äger vi tillsammans med Dalakraft, Malung-Sälens Elverk och Trulsan. Prosumenten är specialiserade på installation av solceller och elbilsaddare. Företagets namn Prosumenten är en sammanslagning av orden producent och konsument – alltså det du blir när du skaffar solceller.

 **dalakraft**

Dalakraft äger vi tillsammans med Jämtkraft, Malung-Sälens Elverk och Envikens elkraft ek. förening. Dalakraft är elhandelsföretaget med utmärkt service, bra öppettider och konkurrenskraftiga elpriser. De säljer el, solpaneler, laddlösningar för elbil och bredband till privatpersoner och företag i hela Sverige.

 **DALAVIND**

Vi äger DalaVind tillsammans med 13 andra energibolag, skogsägare och privata investerare. DalaVind utvecklar hållbar elproduktion vilket bidrar till ett hållbart samhälle på både global och regional nivå.

 **värmevärden**

Tillsammans med Adven och Rättviks kommun äger vi Värmevärden Siljan som bedriver produktion och distribution av fjärrvärme. Kärnaffären är med kunden i fokus samt att kontinuerligt utveckla anläggningarna för effektivare produktion med minsta möjliga miljöpåverkan. Produktion sker till 99 % med lokala biobränslen som är en restprodukt från skogsindustrin. Värmevärden Siljan erbjuder värmelösningar i Leksand och Rättvik, som är uthålliga ur alla aspekter – ekonomiskt attraktivt, miljömässigt försvarbart och långsiktigt bra för alla som bor och verkar i vår bygd.

 **kurbit**

Kurbit är ett samverkansbolag mellan stadsnäten i Falun, Borlänge, Leksand, Rättvik, Säter, Gagnef, Hedemora och Malung-Sälen vilket gör Kurbit till den största kommunikationsoperatören i Dalarna. Vi når ca 60 000 kunder via ett stort sammankopplat fibernät som ägs av Falu Energi & Vatten, Borlänge Energi, Dala Energi, Hedemora Energi och Malungs-Sälens Elnät.

Mål är en viktig del av vår utveckling som hjälper oss att fokusera på önskade resultat och strategier för att uppnå dem.

# Fem fokusområden för framgång

Tydliga mål och engagerade medarbetare är avgörande för att skapa en positiv företagskultur och för att öka motivationen och prestationen i arbetet mot en hållbar framtid.

Vårt fokus ringar in hela verksamheten, då vi arbetar aktivt med att minska vår klimatpåverkan, främja hållbarhet i leverantörsledet, hjälpa

våra kunder att minska sin energiförbrukning, engagera våra medarbetare i arbetet samt att skapa tillväxt i bolaget.

Vi arbetar också aktivt med att förbättra befintliga mål för att uppnå bättre resultat och uppfylla våra hållbarhetsambitioner. Ett exempel på det är fokusområdet "Affär", som tillkom inför år 2023.

## Affär

– Tillväxt för framgång

### Mål

- Ökad omsättning till 500 mkr

### Mål 2023

- Minimum en (1) avsiktsförklaring av förvärv, eller nytt förvaltningsuppdrag

## Ekonomi

– Bygdens bästa investering

### Mål

- Avkastning på eget kapital >11 %
- Rörelsemarginal > 20 %
- Positivt operativt kassaflöde
- Årlig resultattillväxt på 5 % i snitt

### Mål 2023

- Lönsam entreprenadverksamhet
- Minst ett förbättringsförslag per medarbetare

## Hållbarhet

– För bygdens utveckling

### Mål

- Tillväxttakten av smarta lösningar inom energi och digital kommunikation skall vara högre än genomsnittet i Sverige
- Verksamhet med 100 % fossilfria transporter

### Mål 2023

- Etablera applikation över kunders energianvändning för att bidra till en mer hållbar vardag

## Kund

– Kundupplevelse som är lite mer

### Mål

- Dala Energi har branschens nöjdaste kunder
- Medelavbrotts tiden är < 60 min per kund och år

### Mål 2023

- Uppfylla våra kundlöften till 90 % som innebär att vi skall leverera en normal anslutning till elnätet och fibernätet inom 10 veckor och godkända anslutning av microproduktion inom 1 vecka
- Öka antal beställare av tjänst i fibernätet med 800 kunder

## Medarbetare

– Bygdens attraktivaste arbetsplats

### Mål

- Prestationsindex 4,2 för chefer och 4,0 för medarbetare
- Excellent arbetsgivare
- Olycksfri arbetsplats

### Mål 2023

- NPS med mål 8,5 för arbetsglädje
- Ett individuellt mål per medarbetare

Genom att investera i förnybara energikällor och innovativa lösningar strävar vi efter att bidra till mer hållbar framtid i bygden.

# Våra initiativ skapar värde



## FÖR BYGDEN

- Säker leverans av el i elberoende samhälle
- Säker leverans av öppet fibernät i det digitaliserade samhället
- Hållbar lokal elproduktion
- Arbetstillfällen
- Sponsorprogram



## FÖR KUNDER

- Snabbt, enkelt och trevligt
- Trygg och avbrottsfri fiberuppkoppling/internet
- Trygg och avbrottsfri elleverans



## FÖR MEDARBETARE

- Utvecklande arbetsuppgifter
- Säker arbetsplats
- Kunniga och engagerade kollegor
- Roligt på jobbet



## FÖR ÄGARE

- Möjlighet att vara ägare i sitt egna energibolag
- Trygg och långsiktig marknadsmässig ekonomisk avkastning och utdelningsnivå
- Samvaro på årlig bolagsstämma

### Hållbarhetskrav

För att säkerställa en god arbetsmiljö, goda arbetsvillkor samt en miljöstyrning för en hållbar utveckling ställer Dala Energi flera olika krav på sina entreprenörer. Det kan vara villkor kring arbetsrättsliga förhållanden såsom att entreprenören ska vara ansluten till ett kollektivavtal för att säkerställa goda villkor för lön, semester och arbetstid och därmed goda arbetsförhållanden. Vidare ställer vi även krav på begränsningar av miljöförstörande utsläpp vad gäller exempelvis kemikalier, drivmedel som nyttjas, samt utsläpp av CO<sub>2</sub> vid betongarbeten – allt för att bidra till ett mer hållbart samhälle.

### Fiber till landsbygden

Utbyggnaden av fibernäten i Dalarna utgör en stor del i digitaliseringen av bygden och bidrar stort till den hållbara omställningen för att kunna nå våra miljö- och klimatmål. Tekniken och dess utveckling har kanske aldrig varit viktigare och särskilt under pandemin var behovet stort av uppkoppling för att kunna ha kontakt med familj och vänner. Fibernätet har haft sin mest explosiva utbyggnadsperiod bakom sig och nu ser vi en ny inriktning. Fokus ligger nu på att möta de allt hårdare kraven inom drift och säkerhet från myndigheter, men även från samhället i stort. Allt för att klara av att bibehålla en robust och säker fiberanslutning även i framtiden.

### Prosumenten

Dala Energi, Dalakraft och Malung-Sälens Elverk genomförde 2022 ett gemensamt förvärv av Prosumenten, ett bolag inom helhetslösningar för solceller, elbilsladdning och batterilagring. Förvärvet genomförs för att ytterligare öka servicen till bolagens kunder och för att kunna tillhandahålla helhetslösningar kring den energiomställning som krävs i samhället för att nå en hållbar framtid. Den kunskap, och rådgivning som finns inom respektive bolag kan sammanföras och på så sätt ge kunderna ännu bättre support i dessa frågor.

### Kompetensförsörjning

Energibranschen står inför stora utmaningar i framtiden och Dala Energi är inget undantag. Även vi

behöver trappa upp vårt arbete för att säkerställa och möta framtidens behov av både elförsörjning och digitala lösningar. Under 2022 anställde vi tretton nya medarbetare och kommer i framtiden att behöva anställa fler för att möta framtidens utmaningar. Våra största utmaningar idag är att attrahera och bibehålla rätt kompetens i en bransch med växer explosionsartat där konkurrensen om den viktigaste resursen – medarbetaren – är högre än någonsin. Som ett led i att minska kompetensgapet har vi ökat fokuset på våra medarbetarfrågor där vi bland annat satsar på intern kompetensutveckling, arbetsglädje, välmående och psykosocial- och fysisk arbetsmiljö vilket återspeglas i både våra värdeord och i organisationens mål. För att väcka intresse för energibranschen samarbetar vi även med lokala skolor genom att prata om vår bransch, samt deltar i yrkesmässor samt erbjuder många studenter praktik varje år.

### Hälsa på arbetsplatsen

Vi investerar i våra medarbetare genom att arbeta brett med hälsofrågor för att stärka fysisk och psykisk hälsa samt välbefinnande. Detta genom ett brett förmånspaket gällande hälsa och friskvård som innehåller friskvårdsbidrag, friskvårdstimme tillägnad fysisk aktivitet, regelbundna hälsoundersökningar, massage samt vaccinationer mot till exempel säsongsinfluensa och TBE.

### Digital störningsinformation

Det våra kunder allra helst efterfrågar vid strömavbrott är att snabbt få en bekräftelse och prognos. Våra kunder meddelas numera via vald digital metod, sms eller e-post, i det fall hushållet blir strömlöst.

### Vårt säkerhetsarbete

På Dala Energi lägger vi stor vikt vid säkerhetsfrågor och under 2022 inrapporterades 22 händelser av våra medarbetare, vilka gällde tillbud, olyckor och riskobservationer. Vi arbetar aktivt med att minimera riskerna och utreder samtliga inrapporteringar vilket har bidragit till att ingen rapporterad olycka har lett till någon sjukfrånvaro under 2022.

### En Excellent arbetsgivare

Dala Energi är årligen med i Nyckeltalsinstitutets kvantitativa kart-

läggning av faktiska arbetsvillkor om att bli certifierad som Excellent arbetsgivare. Kategorierna är Attraktiv Arbetsgivarindex, Jämställdhetsindex samt Hälsoindex och för att erhålla detta krävs att man som organisation når ett resultat i nivå med percentil 90, år 2022. Vi slutade på tredje plats i årets undersökning och är därmed en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare vilket borgar för en fortsatt positiv utveckling av vårt arbetsgivarvarumärke.

### Samfakturering

Våra kunder har länge efterfrågat en faktura för både el- och nätavgift. Då vi redan har ett långtgående samarbete med Dalakraft underlättar vi för våra gemensamma kunder genom samfakturering. Våra kunder får numera en faktura för både elnät och elhandel och den skickas ut från Dalakraft. Självklart finns det många vinster för alla inblandade i ett utökat samarbete, framförallt ur ett hållbarhetsperspektiv.

### Värdeskapande

Värdeskapande är grundstenen i vår affärsmodell, där vår huvuduppgift är att skapa värde för våra ägare, kunder, och för alla människor och företag som är en del av vår bygd. För att på ett effektivt sätt skapa värde, samarbetar vi ibland med strategiska partners samtidigt som vi fokuserar på och bedriver den typ av verksamhet som vi är bäst på, inom vår egen organisation. Som ett hållbart bolag, tar vi hänsyn till miljö-, sociala- och ekonomiska aspekter i vår verksamhet för att skapa långsiktigt hållbara lösningar. Vi tror på att balansera ekonomiska mål med ansvar för människor och miljö, och att vår verksamhet ska bidra till att skapa en hållbar utveckling i vår bygd. Vi är stolta över att långsiktigt lyckats skapa en stor värdetillväxt för våra intressenter. Genom vår verksamhet har vi kraftigt förbättrat leveranssäkerheten, ökat tillgängligheten till bredband via fiber i bygden och skapat förutsättningar för en höjd utdelningsnivå till våra aktieägare. Vi ser detta som en viktig del av vår roll i att bidra till en positiv och hållbar utveckling i vår bygd.

Vattenkraften är det äldsta energislaget i Sverige, och i allra högsta grad en viktig del av Dala Energis 125-åriga historia.

# Hållbara lösningar för framtiden

Vattenkraften är det äldsta energislaget i Sverige och är del av Dala Energis historia. År 1897 registrerades bolaget, Nya Ickå Tullkvarn som låg 2,5 km uppström Siljan i Rättviks kommun. Från början bedrevs här kvarndrift som senare byggdes om till ett kraftverk där vattenkraften omvandlades till elkraft.

Vattenkraften är en viktig form av förnybar energi som inte ger upphov till några koldioxidutsläpp. Den är också reglerbar och har en lång livslängd. Vattenkraften har en avgörande roll för en fortsatt trygg elförsörjning och den energiomställning som nu pågår.

Dala Energis vattenkraftsproduktion är småskalig och våra vattenkraftstationer Nykvarn, Rällsjöfors, Vådån, Sågkvarn, Gimmen och Skeberg bidrar till vår energiproduktion. I tre av våra anläggningar leds vatten via tuber till turbinerna vilket med fördel inte påverkar de naturliga vattenvägarna och därmed inte heller fiskarnas lekplatser.

Under det senaste året har vi arbetat för att optimera den småskaliga vattenkraftsproduktionen och utfört upprustningsarbeten vid regleringsdammen för sjön Gimmen i Gagnefs kommun. Upprustningsarbetet

har skett i samråd med Länsstyrelsen, boende i området och fiskenäringen. Detta arbete har resulterat i högre dammsäkerhet, bättre regleringsmöjligheter av vattennivån och därmed optimerad drift för produktion av el.

Beslut har tagits om avveckling av våra två vattenkraftstationer i Limån och den nedre delen av Limån kommer att återställas. Återställningen kommer att innebära nytta för vattenmiljön där miljöinsatserna ska gynna såväl fiske som till exempel turism, lokal utveckling och Siljansöringens återväxt.

## Hållbarhetsmål:

### MÅL

Tillväxttakten fram till 2025 av smarta lösningar inom energi och digital kommunikation ska vara högre än den genomsnittliga tillväxttakten i Sverige.

### UTFALL

Antalet anslutna mikroproducenter fördubblades nästan under 2022. Vi anslöt 470 nya fiberkunder under 2022 och har nu totalt 15 500 anslutna adresser med 12 867 st aktiva portar.

### MÅL

Fram till 2025 ska vår interna resursanvändning halveras.

### UTFALL

Övergången till fjärrvärme, byte av värmepump och investering av solceller har minskat vår interna resursanvändning.

### SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

### MÅL

År 2025 ska vi bedriva vår verksamhet med helt fossilfria transporter.

### UTFALL

Fordon tankas med HVO på de orter som erbjuder detta (Leksand och Rättvik). Våra poolbilar är elbilar, alternativt hybrid. Vid inköp av nya poolbilar och andra tjänstebilar köps endast elbilar.

## Klimatredovisning

Vi redovisar vår miljöpåverkan enligt GHG-protokollet\*. Uppdelningen i tre delar ger en tydlig bild av vilka utsläpp som är direkta och vilka som är indirekta. Den fjärde delen visar indirekt undviken klimatpåverkan.

Även om de indirekta utsläppen inte kontrolleras av bolaget går de att påverka genom att välja varor och tjänster som har mindre klimatpåverkan genom att ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer.

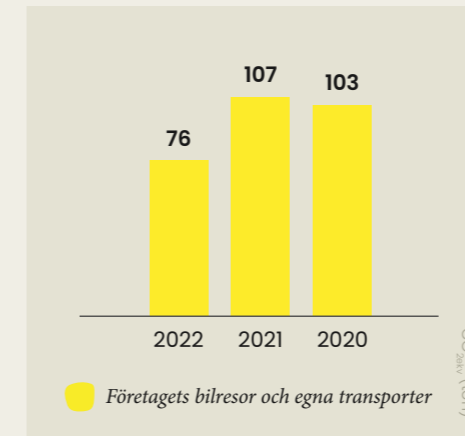
**-4 784** CO<sub>2ekv</sub>

total klimatpåverkan genom utsläpp 2022

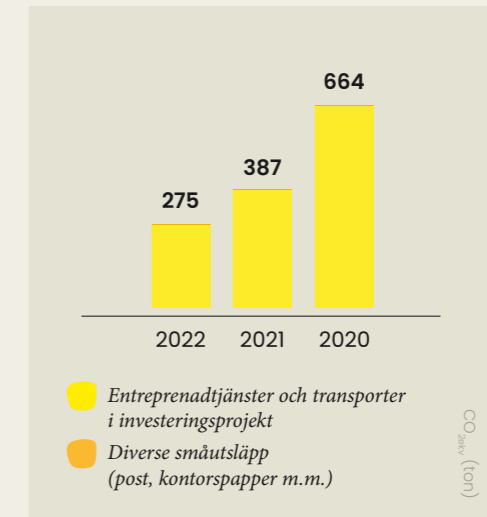
Dala Energi har haft en positiv nettopåverkan på klimatet de senaste åren och trenden visar att vi ständigt sänker våra utsläpp i bolaget.

2021: -3 704  
2020: -3 049

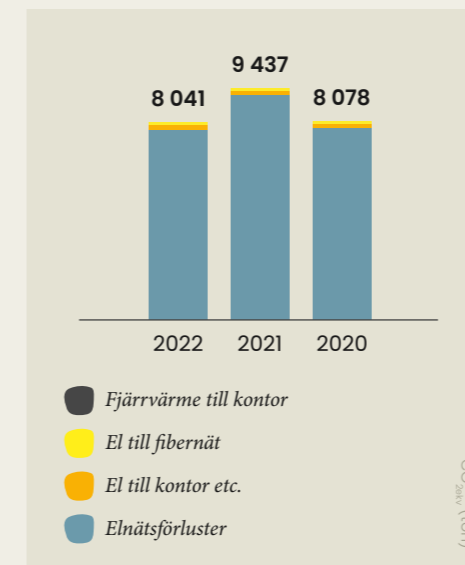
### Direkt klimatpåverkan från egen verksamhet



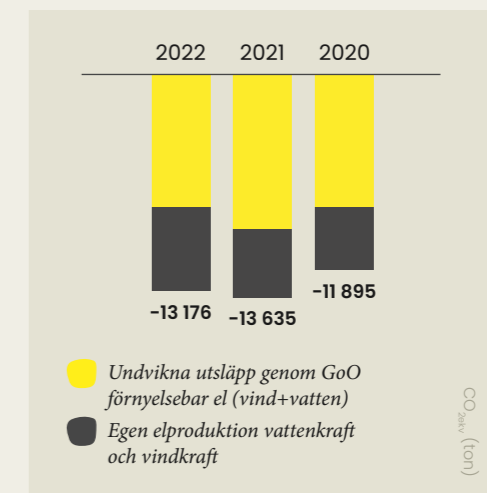
### Indirekt klimatpåverkan från köpta tjänster



### Indirekt klimatpåverkan från köpt energi



### Indirekt undviken klimatpåverkan



\* GHG-protokollet är den mest använda internationella standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser.

\*\* Negativ klimatpåverkan ton CO<sub>2ekv</sub>

Social hållbarhet är en viktig del som för oss innebär bland annat att främja jämlikhet, mångfald och inkludering.

# En attraktiv bygd för hela livet

## Samverkan i bygden

I vårt arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare samarbetar vi med flera olika samarbetspartners i Dalarna. För att fånga och skapa ungdomars intresse för energibranschen medverkar Dala Energi i olika forum och yrkesmässor. På mässorna deltar några av våra medarbetare för att berätta om sina yrken för att inspirera till studier och vidareutbildning.

I kompetensförsörjningsfrågor har Dala Energi ett nära samarbete med Rekryteringslots och Siljan Bo&Jobba för att arbeta med frågor som stärker vår förmåga att attrahera, rekrytera och bibehålla kompetens internt men även för att väcka ett intresse för Dalarna externt. Till sammans berättar vi om fördelarna med att bo och jobba i Dalarna för att locka nya invånare till vår bygd och på så vis gynna hela samhället.

## En mänskligare arbetsplats

Efter att ett förbättringsförslag inkommit från en medarbetare att värna om våra kvinnliga medarbetare infördes tillgång till gratis sanitetsskydd på jobbet för att skapa bekvämlighet, trygghet och bidra till jämlikhet. Att oväntat få sin mens under en arbetsdag är vanligt och på Dala Energi anser vi nu att tillgång till bindor och tamponger är lika självklart som tillgång till toalettpapper.

## Vi vill att bygden ska utvecklas och må bra

Vi vill ge tillbaka till den bygd vi bor och verkar i – om bygden mår bra gör vi det också. Detta gör vi bland annat genom att sponsra föreningar från gräsrotsnivå och uppåt. Under 2022 stöttade vi en mängd föreningar i bygden. Några insatser ledde till en bystuga som kunde bygga en handikappramp, en ridskola som kunde bygga ett nytt hinder och en kyrkbåt som fick nya åror.

## Balans mellan privatliv och arbetsliv

På Dala Energi möter vi våra medarbetares behov av flexibilitet genom att erbjuda flexibla arbetstider och möjlighet till en hybrid arbetsplats vilket innebär att man kan arbeta upp till två dagar i veckan hemifrån. Detta resulterar i minskade resor och skapar bättre förutsättningar i ett hållbart livspussel. Vi har även en positiv inställning och är tillmötesgående vad gäller att tillgodose våra medarbetares behov av att spendera mer tid med sina barn genom individanpassade lösningar vid lägre sysselsättningsgrad och föräldraledighet på både heltid och deltid.

## Natur- och Miljöboken

Dala Energi är med och stöttar "Natur & Miljöboken" som är ett roligt och inspirerande verktyg för elever i årskurs 4-6. Läromedlet syftar till att utbilda barn i miljöfrågor för att skapa förutsättningar för en hållbar utveckling i samhället.



Tobias Häggblom  
Elkraftstekniker

## Föräldraskap + beredskap = sant

### Hur har det fungerat att kombinera pappaledighet med ditt arbete på Dala Energi?

– Det har gått jättebra. Alla har varit positivt inställda, och jag har precis kommit tillbaka efter ett års pappaledighet.

### Hur delade du och Villes mamma på föräldraledigheten?

– Min sambo Kajsa var hemma första året, och sedan var jag hemma ett år och hade även beredskap denna tid för att dryga ut föräldradagar och även ur den ekonomiska aspekten har det varit positivt.

### Hur har det varit att kombinera föräldraledigheten med beredskap?

– Det har varit det bästa av två världar. Att få vara hemma och följa Villes utveckling och samtidigt få det sociala behovet att få jobba och träffa kollegorna.

## Kundmål:

### MÅL

2025 ska vi ha branschens mest nöjda kunder.

### UTFALL

Vi fick högsta betyg i Energibolagsindex NKI. Vi uppvisar starka resultat inom områdena leveranssäkerhet, lokal närvaro, bemötande, förtroende och kompetens. Områden vi bl.a. ska arbeta med att förbättra är inom tillgänglighet samt kommunikation via vår hemsida.

### MÅL

2025 ska den totala medelavbrotts tiden vara under 60 min per kund och år.

### UTFALL

Sedan 2016 har den totala medelavbrotts tiden sjunkit från 196 min till 55 min. Det innebär att vi redan nu uppfyller målet för avbrotts tider på 60 min med god marginal.

### MÅL

Fram till 2023 ska antal icke värdeskapande kundkontakter och kundärenden halveras.

### UTFALL

Antalet icke värdeskapande ärenden har minskat med 48 % sedan 2020. Vi fortsätter att arbeta förebyggande och har en god chans att nå målet på 50 % under 2023.

### MÅL

2023 ska 95 % av alla kundärenden vara återkopplade inom en (1) arbetsdag.

### UTFALL

Vi återkopplar till 58 % inom en (1) arbetsdag just nu och har en bit kvar för att nå målet på 95 % under 2023. Vi arbetar med åtgärder för att öka medvetenheten om tid för återkoppling, mallar för smidigare återkoppling och grupper för att komma ifrån personberoende.

### SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

## Medarbetarmål:

### MÅL

2021 ska prestationsindex för medarbetare vara 4,0 och för chefer 4,2.

### UTFALL

Mätningen från hösten 2021 gav resultat på 3,5 för medarbetare och 3,8 för chefer. Nästa mätning sker hösten 2023 och vi fortsätter att aktivt arbeta med att förbättra mål- och uppföljningsarbete på både enhet- och medarbetarnivå.

### MÅL

2023 ska Dala Energi vara en excellent arbetsgivare.

### UTFALL

Vi uppnådde målet och är en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare och uppnådde därmed statusen excellent.

### MÅL

2025 är Dala Energi en helt olycksfri arbetsplats.

### UTFALL

0 olycksfall med efterföljande sjukfrånvaro under 2022. Ett glädjande resultat som tyder på en trygg och säker arbetsplats. Vårt elsäkerhetsarbete utmärker sig i positiv mening bland andra elbolag enligt Arbetsmiljöverkets inspektion, 2022.

## En oförglömlig julklapp

I december anordnade vi en utlottning där vinsten var en julklapp till ett barn som skulle få dela en unik upplevelse med Leksands IF. Lotten föll på Gabriel som fick haka på laget under en hel matchdag.

”Killarna i laget var helt fantastiska mot och med Gabriel och tog emot honom med öppna armar. Han kände sig sedd och bekräftad och hockeyintresset som redan var stort har nu gått över till någon besatthet. Tack för att ni gav honom den bästa dagen i hans liv!”

– Gabriels mamma Angelica





Ekonomisk hållbarhet innebär balans mellan tillväxt och miljö-  
påverkan samt en stabil och hållbar ekonomi på lång sikt.

# Ekonomiska aspekten

## Vi är långsiktiga

Vi arbetar för en långsiktigt stabil ekonomisk värdetillväxt, utan att belasta vare sig natur eller mänskliga resurser i onödan. Våra övergripande ekonomiska mål handlar om god lönsamhet över tid, utveckling av nya affärsmodeller samt att bidra till samhällsekonomi både lokalt och regionalt.

## Vi ställer krav

Våra värderingar och arbetet med att förebygga risker för oegentligheter sätter ramarna för vår syn på god etik. Vi arbetar löpande med att efterleva dem i den dagliga verksamheten och i våra beslutsprocesser. I samband med upphandling och

inköp informerar vi om vårt hållbarhetsarbete. Upphandling med hållbarhetskrav i förfrågningsunderlagen hjälper oss att peka på viktiga hållbarhetsaspekter. Till sammans med våra leverantörer verkar vi för att utveckla gemensamma hållbarhetsmål och en mer hållbar och resurseffektiv leverantörskedja. Vi uppmuntrar våra leverantörer och andra intressenter att själva utveckla ett aktivt hållbarhetsarbete.

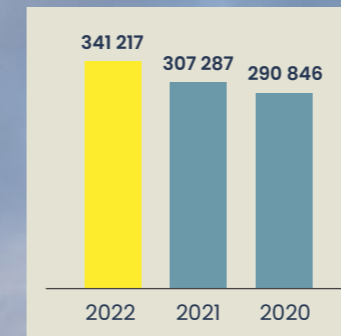
## Vi tar ansvar

Dala Energi som organisation ska uppfattas som professionell, pålitlig och förtroendeingivande i alla våra relationer med leverantörer,

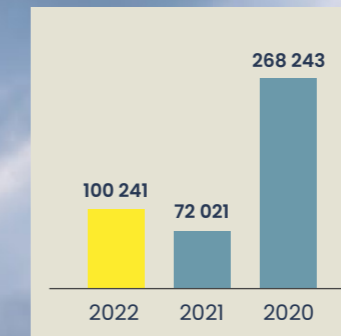
samarbetspartners och kunder. Genom att tydliggöra för alla inom Dala Energi vad som krävs i relationer där risk för jäv, mutor eller andra oegentligheter kan förekomma kan vi förhindra att sådana situationer uppstår. Att jobba medvetet mot korruption är inte bara en fråga om att hantera risker på arbetsplatsen, det är också en del av organisationens ansvarstagande gentemot samhället i stort.

## Koncernens nyckeltal

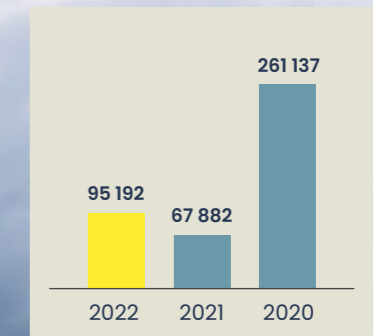
Nettoomsättning, tkr



Rörelseresultat, tkr



Resultat efter finansiella poster, tkr



**73 st**

heltidsanställda

2021: 73  
2020: 78

**34 225 st**

anslutna kunder till elnätet

2021: 34 135  
2020: 34 014

**15 400 st**

anslutna kunder till fibernätet

2021: 14 985  
2020: 13 900

**3 732 MWh**

elproduktion i vattenverk

2021: 6 157  
2020: 4 283

**10 346 MWh**

elproduktion i vindkraftverk

2021: 6 281  
2020: 4 283

**545 494 MWh**

transiteringsomsättning

2021: 608 206  
2020: 578 349

**4 332 km**

eldistributionsnät

2021: 4 360  
2020: 4 420

**3 127 km**

optofibernät

2021: 2 924  
2020: 2 824

**29 %**

vinstmarginal

2021: 23  
2020: 92 (25)\*\*

**7 %**

avkastning på totalt kapital

2021: 5  
2020: 20 (5)\*\*

**10 %**

avkastning på eget kapital

2021: 8  
2020: 31 (8)\*\*

**61 %**

soliditet

2021: 60  
2020: 61

**3,24 kr**

vinst per aktie

2021: 2,22  
2020: 10,07

**1 kr**

utdelning per aktie\*

2021: 0,60  
2020: 0,60

### VINSTMARGINAL I %

Rörelseresultat plus finansiella intäkter i förhållande till nettoomsättningen.

### SOLIDITET I %

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

### AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL I %

Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

### VINST PER AKTIE

Årets resultat dividerat med antal aktier vid årets utgång.

### AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL I %

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

### SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

## Ekonomiska mål:

### MÅL

Avkastning på eget kapital > 11 %.

### UTFALL

Vi förbättrar oss i förhållande till föregående år (8 %). Över en femårsperiod är utfallet i snitt 16 %.

### MÅL

Rörelsemarginal > 20 %.

### UTFALL

29 %. Vi förbättrar rörelsemarginalen jämfört med föregående år (23 %).

### MÅL

Positivt operativt kassaflöde.

### UTFALL

Det operativa kassaflödet vände från negativt (-26 mkr) till positivt 63 mkr. Under senaste femårsperioden är det operativa kassaflödet 17 mkr (exklusive intäkten från delförsäljning av värmeverksamheten).

### MÅL

Fram till 2025 skall koncernen ha en resultat tillväxt med i snitt 5 % per år.

### UTFALL

Sedan 2016 har rörelseresultatet i snitt växt med 16 % per år.

\* Föreslagna utdelning uppgår till 1 kr per aktie  
\*\* Nyckeltal exklusive poster av engångskaraktär (resultat från andelar i koncernföretag)

Vår resa tillsammans för bygdens bästa investering och framgång på Nasdaq First North Growth Market.

## För investerare

I en hållbar värld behövs nya energilösningar för att nå Sveriges klimatmål 2045. Som aktieägare bidrar du på affärsmässiga grunder till energiomsättningen och bygdens utveckling.

Tillsammans för bygdens bästa investering är vår vision och något som genomsyrar relationerna vi har till bygden, kunder, ägare och medarbetare. Tillsammans med våra ägare, som till stor del är våra kunder, grannar, vänner och affärsbekanta, utvecklar vi Dala Energi till Dalarnas mest framgångsrika företag.

Den 27:e januari 2022 nådde vi ännu en milstolpe i Dala Energis 125-åriga historia när vi noterades på Nasdaq First North Growth Market och tog vår älskade bygd ända till Times Square i New York.



### Vill du följa med på vår resa?

Prenumerera gärna på vår nyhetsportal på Cision, så meddelas du alltid med den senaste informationen.



Skanna QR-koden och kom direkt till vår nyhetsportal.

Våra styrkor och utmaningar motiverar oss i vårt fortsatta arbete att förbättra och förenkla energianvändningen och de digitala lösningar som krävs för att kunna bo och verka i vår bygd.

# Den tändande gnistan

## Styrkor



### FÖRTROENDE

96 % av våra kunder har stort förtroende för Dala Energi. Affärsutvecklingsmöjligheterna är stora med ett starkt kundförtroende.



### MÅLSTYRNING

En av våra utmaningar förra året gällde målstyrning. Nu har vi tagit ett helhetsgrepp och satsar på individuella mål, enhetsmål och övergripande mål för organisationen.



### ERFARENHET OCH KOMPETENS

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs, som besitter stor kompetens och samlad erfarenhet, vilket gör oss till en stark organisation.

## Utmaningar



### KOMPETENSFÖRSÖRJNING

För att kunna bemöta framtidens behov av energiförsörjning och digital kommunikation behöver vi knyta mer kompetens till oss i en bransch där det råder stor konkurrens om personal. Därför trappar vi upp vårt arbete för att säkerställa att vi kan attrahera ny kompetent arbetskraft men samtidigt bibehålla våra befintliga medarbetare.



### TILLVÄXT

Vi står inför utmaningen att behöva bli en större organisation för att vara konkurrenskraftiga i framtiden. Små energibolag kommer få svårt att överleva då det blir svårt att säkerställa kompetensförsörjningen och det finns tydliga skalfördelar i energidigitaliseringen. Vi ökar fokuset på tillväxt genom att aktivt söka lönsamma tillväxtpotentialer och driva värdeskapande strukturutveckling och verka för regional samverkan.



### EFFEKTBRIST

Effektbrist är en utmaning som uppstår när efterfrågan på el är högre än tillgänglig kapacitet i elnätet. Detta kan leda till strömavbrott och skador på elsystemet. För att undvika effektbrist kan åtgärder som energieffektivisering, ökad elproduktion och förbättrad elöverföring behövas.

# Tillsammans för bygdens bästa investering

Vi kan göra skillnad för bygdens framtid, därför tar vi stort ansvar i hållbarhetsarbetet genom att driva och utveckla vår verksamhet på ett långsiktigt och ansvarsfullt sätt samtidigt som vi går i täten för morgondagens energi- och kommunikationslösningar.

Med ny teknik och en öppen och positiv dialog för utveckling, ser vi möjligheterna att bidra till ett mer hållbart samhälle. Därför tar vi ansvaret, där hela organisationen arbetar tillsammans för bygdens bästa investering och där vår påverkar på människor, miljö och samhälls-ekonomi finns med i varje beslut och handling.

**dalaenergi.se**

**0247-738 00**

**info@dalaenergi.se**