

Gasbarometer 2026

Viele befragte Gaskund:innen schieben den Heizungswechsel auf

Befragung unter 12.365 Vattenfall-Gaskund:innen zu Heizungswechsel, Wechselhürden und Informationsbedarf

Ergebnisse einer Vattenfall-Kundenbefragung | Feldzeit: Juli 2026



Summary

Wärmepumpe liegt vorn, doch viele Befragte bleiben unentschlossen

31 %

sind bei ihrer **zukünftigen Heizlösung** noch **unsicher**

75 %

wollen mehr Informationen zur **Gaspreisentwicklung**

51 %

der Befragten mit **Heizungen ab 15 Jahren** planen **keinen Austausch**

88 %

nennen eine **funktionierende Heizung als Hindernis** für einen Wechsel

Hoher Informationsbedarf trifft auf geringen Handlungsdruck: Viele Befragte beschäftigen sich mit Preisen und Heizungsoptionen, ohne bereits einen konkreten Wechsel zu planen.

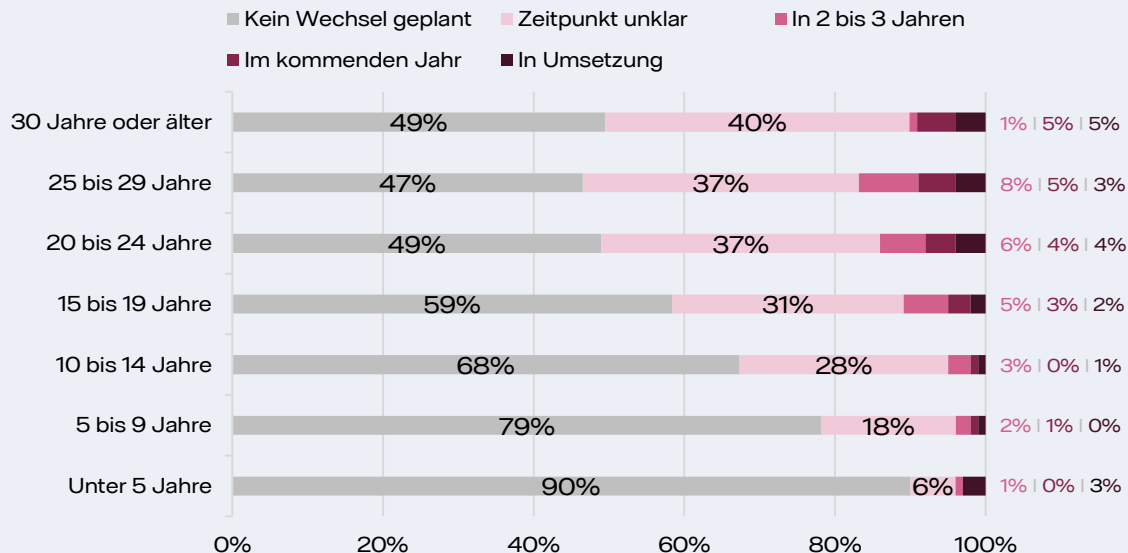
Quelle: Vattenfall Gasbarometer 2026 | Online-Kundenbefragung, Juli 2026 | n = 12.365



Heizungsalter und Wechselabsicht

38 % haben Heizungen ab 15 Jahren, doch häufig fehlt die Wechselabsicht

Wechselabsicht nach Heizungsalter



Quelle: Vattenfall Gasbarometer 2026 | Online-Kundenbefragung, Juli 2026 | n = 12.365

Mehrheit ohne Wechselabsicht

Rund 51 % der Befragten mit einer mindestens 15 Jahre alten Heizung planen aktuell keinen Austausch.

Wechselzeitpunkt häufig offen

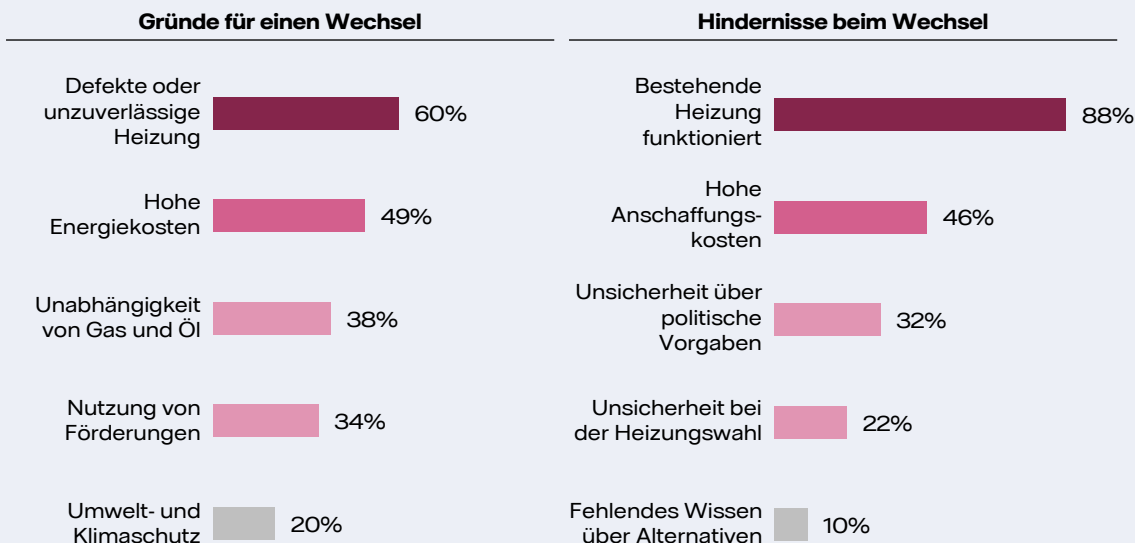
Bei rund 35 % ist der Zeitpunkt eines möglichen Wechsels noch unklar.

Nur wenige planen konkret

Rund 13 % planen den Wechsel innerhalb der nächsten drei Jahre oder befinden sich bereits in der Umsetzung.

Eine funktionierende Heizung ist die größte Wechselbremse

Top 5 Gründe und Hindernisse



Quelle: Vattenfall Gasbarometer 2026 | Online-Kundenbefragung, Juli 2026 | Mehrfachnennungen möglich

Anlagenzustand prägt die Entscheidung

Ob eine Heizung funktioniert, entscheidet maßgeblich über den Wechsel: Ein Defekt ist der häufigste Auslöser, eine funktionierende Anlage die größte Bremse.

Kosten sind Treiber und Bremse

Hohe Energiekosten sprechen für einen Wechsel, hohe Anschaffungskosten dagegen.

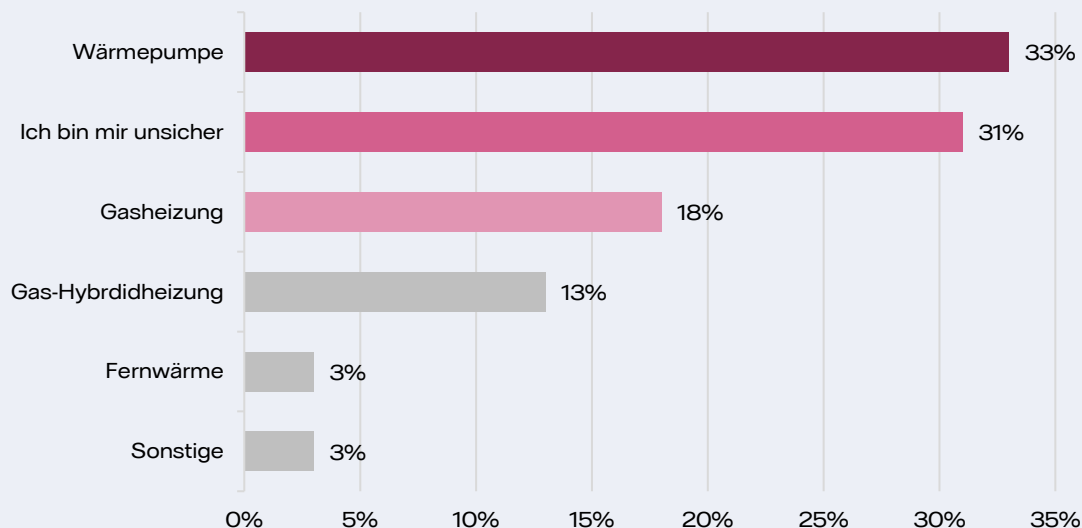
Unsicherheit bremst zusätzlich

Unsicherheit über politische Vorgaben, die Heizungswahl und mögliche Alternativen zählen zu den weiteren Hindernissen.

Zukünftige Heizlösung

Wärmepumpe liegt in der Befragung vorn, fast ein Drittel ist noch unentschlossen

Bevorzugte zukünftige Heizlösung



Wärmepumpe am häufigsten genannt

Mit 33 % ist die Wärmepumpe die meistgenannte zukünftige Heizlösung.

Fast ein Drittel noch unentschlossen

31 % haben sich noch nicht auf eine künftige Heizlösung festgelegt.

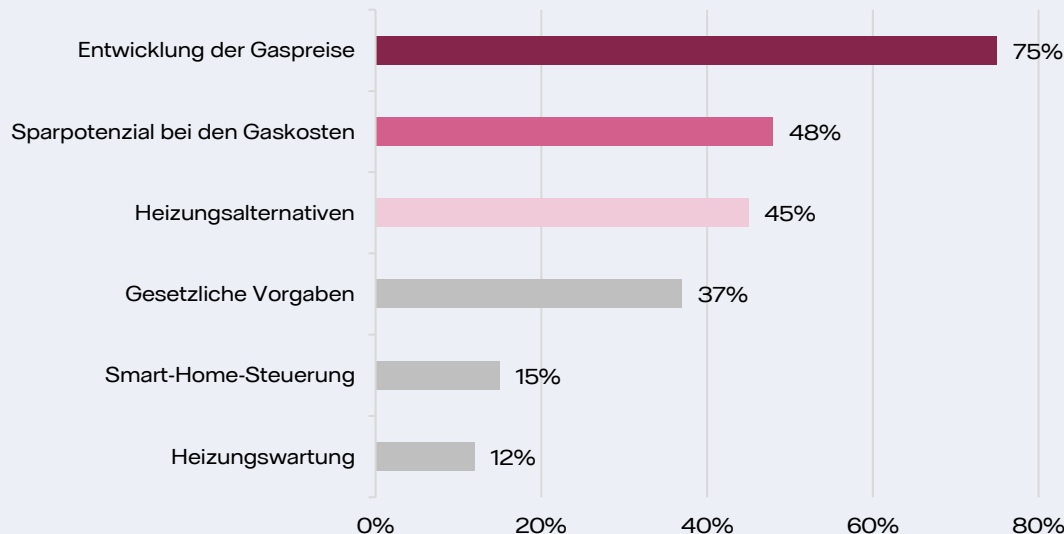
Gasheizungen bleiben relevant

18 % nennen weiterhin eine Gasheizung als bevorzugte zukünftige Lösung.

Quelle: Vattenfall Gasbarometer 2026 | Online-Kundenbefragung, Juli 2026 | Einfachauswahl

Drei von vier Befragten wollen wissen, wie sich die Gaspreise entwickeln

Gewünschte Informationen



Quelle: Vattenfall Gasbarometer 2026 | Online-Kundenbefragung, Juli 2026 | Mehrfachnennungen möglich

Gaspreise mit Abstand vorn

Drei von vier Befragten wünschen sich Informationen zur Entwicklung der Gaspreise

Kosten und Alternativen relevant

Fast jede zweite Person wünscht sich Informationen zu Einsparpotenzialen; 45 % interessieren sich für Heizungsalternativen.

Regulierung schafft Informationsbedarf

Mehr als ein Drittel wünscht sich Orientierung zu gesetzlichen Vorgaben.

Das Gasbarometer basiert auf 12.365 Rückmeldungen von ausgewählten Gaskund:innen

Selektion und Methodik

Teilnehmende Gaskund:innen

12.365

Befragungszeitraum

Juli 2026

Befragungsmethode

Online-Kundenbefragung

Auswahl der Befragten

Die Befragten wurden anhand festgelegter Vertrags-, Haushalts- und Gebäudemerkmale ausgewählt. Wesentliche Kriterien waren:

- Vattenfall-Gaskund:innen
- Auswahl anhand von Haushalts- und Gebäudemerkmalen (Fokus auf Ein- und Zweifamilienhäuser)
- Keine Wärmepumpe vorhanden
- Berücksichtigung verschiedener Regionen und Netzgebiete

Einordnung der Ergebnisse

Die Ergebnisse beschreiben ausschließlich die Antworten der gezielt ausgewählten Teilnehmenden. Sie sind nicht repräsentativ für alle Gaskund:innen oder Haushalte in Deutschland.

Gasbarometer 2026

Pressekontakt

Christian Jekat
Pressesprecher
+49 30 8182 4546
christian.jekat@vattenfall.de

Herausgeber

Vattenfall Europe Sales GmbH
Amerigo-Vespucci-Platz 2
20457 Hamburg

www.vattenfall.de

© Vattenfall Europe Sales GmbH

