

BILAGA 1.

Nyheter i nya konsumentköplagen

Definitioner

Tidigare har vi bara haft två definitioner som "konsument" och näringsidkare" definierade i lagen och nu får vi flera nya definitioner där bland annat "vara" definieras.

Varor

I begreppet *varor* ingår nu även varor med digitala delar och varor med digitalt innehåll, till exempel operativsystem och applikationer.

Reklamationsrätt

Reklamationsrätten gäller i tre år efter att en vara levererats och det påverkas inte av garantin.

Betalning med personuppgifter

Om ett företag erbjuder digitala tjänster eller digitalt innehåll gratis mot att du ger företaget rätt att använda dina personuppgifter för andra ändamål, ses det som ett konsumentköp numera. Vilket innebär att du omfattas av konsumenträtten fast du inte genomfört ett regelrätt köp.

Den omvända bevisbördan

Säljaren måste bevisa att fel som upptäcks inom två år inte fanns vid köptillfället. Tidigare har tidsgränsen varit sex månader. För dig som konsument innebär det alltså att säljaren måste kunna bevisa att det inte fanns några produktfel från början.

Avbeställning

Som konsument har du rätt att avbeställa varan fram tills att den kommit dig tillhanda.

Felbedömning

Den nya lagen innebär att fel bedöms utifrån två olika sorters krav:

- subjektiva krav=de krav som finns i avtalet
- objektiva krav=att varans funktion motsvarar dina förväntningar.

Garantier

Som konsument ska du få tillgång till rätt information om varan och garantivillkoren måste stämma överens med marknadsföringen av varan.

Marknadsföring

Du ska få samma villkor som företaget anger i sin marknadsföring ska gälla och de ska stämma överens med villkoren i garantin.

Uppsägning av avtal

Om en ändring av en vara innebär att dess funktion försämras, har du rätt att säga upp avtalet inom 30 dagar.

Anmäla företag som bryter mot konsumentköplagen

Om ett företag inte uppfyller kraven i konsumentköplagen kan du anmäla det till Konsumentverket ("[Anmäl till konsumentverket](#)"). Enligt de nya direktiven kommer nya sanktionsavgifter för överträdelser av vissa konsumentregler att gälla. Sanktionsavgifterna föreslås kunna dömas ut vid brott mot vissa specifika konsumentregler, bland annat vid bristande information till konsumenter innan och efter ett distansköp, bristande prisinformation och oskäliga avtalsvillkor gentemot konsumenter.

Exempel på vad som regleras i konsumentköplagen:

- reklamation
- försenad eller utebliven leverans
- avbeställning
- företagets ansvar
- ditt (konsumentens) ansvar.

Ordlista

Vite: en summa pengar som företag får böta om de inte följer förbud, ålägganden eller andra regler från myndigheter

Direktiv: ett mål som medlemsländerna i EU måste uppfylla