



Utdrag ur rapport

Kartläggning av allmänhetens kunskap, inställning och attityder kring ID-kapning

Svenska Stöldskyddsföreningen

2013-11-15

Om undersökningen

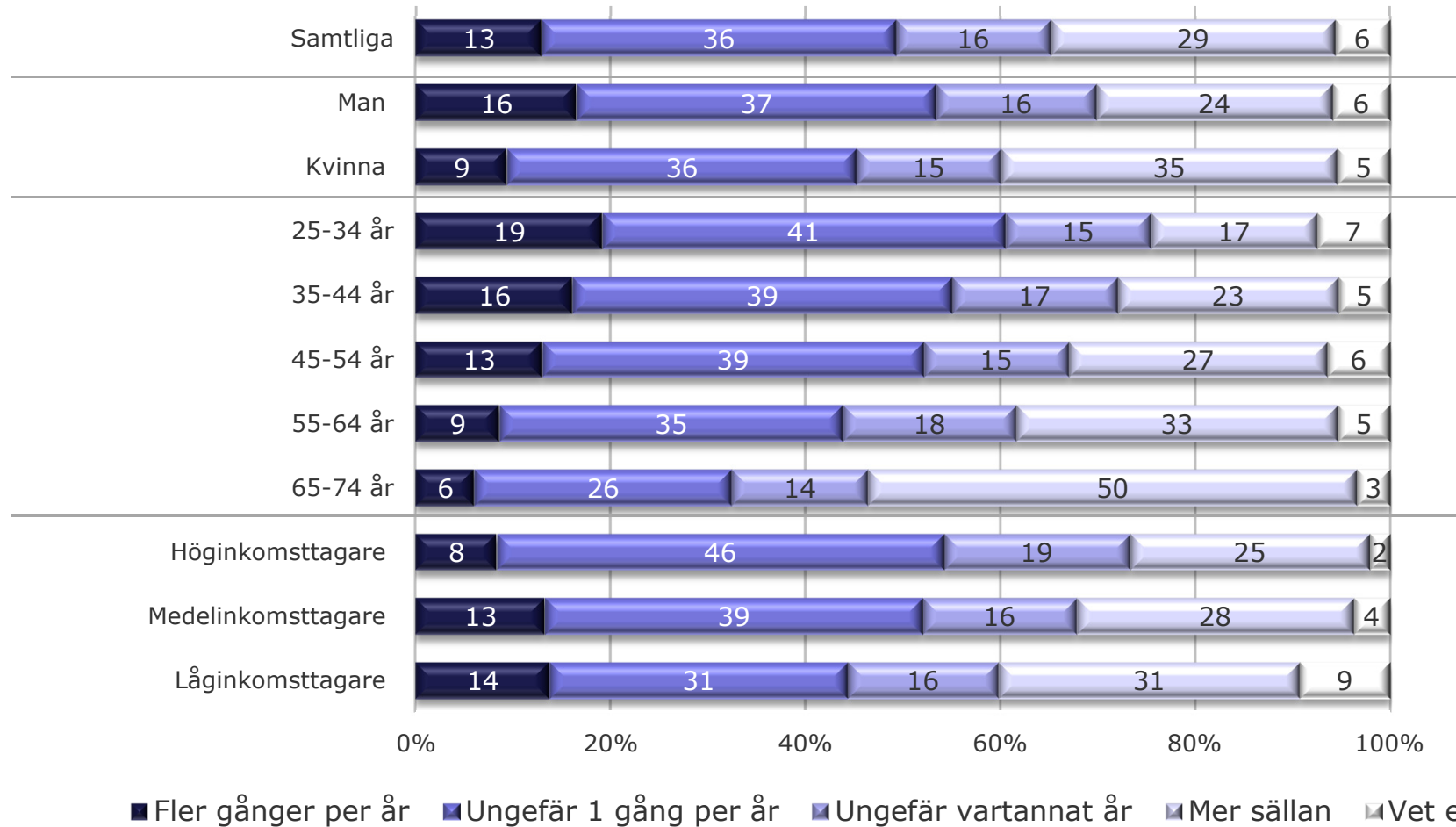
Genomförande

- ▶ Målgruppen för undersökning är den svenska allmänheten 25-74 år.
- ▶ Undersökningen är genomförd inom ramen för en riksrepresentativ telefonrekryterad webbpanel.
- ▶ Intervjuerna genomfördes under perioden 18-23 oktober 2013.
- ▶ Totalt genomfördes 1105 intervjuer.
- ▶ Totalresultatet har vägts så att det speglar den verkliga kön- och ålderstrukturen i målgruppen.

Resultat

Hälften får kreditupplysningar varje år

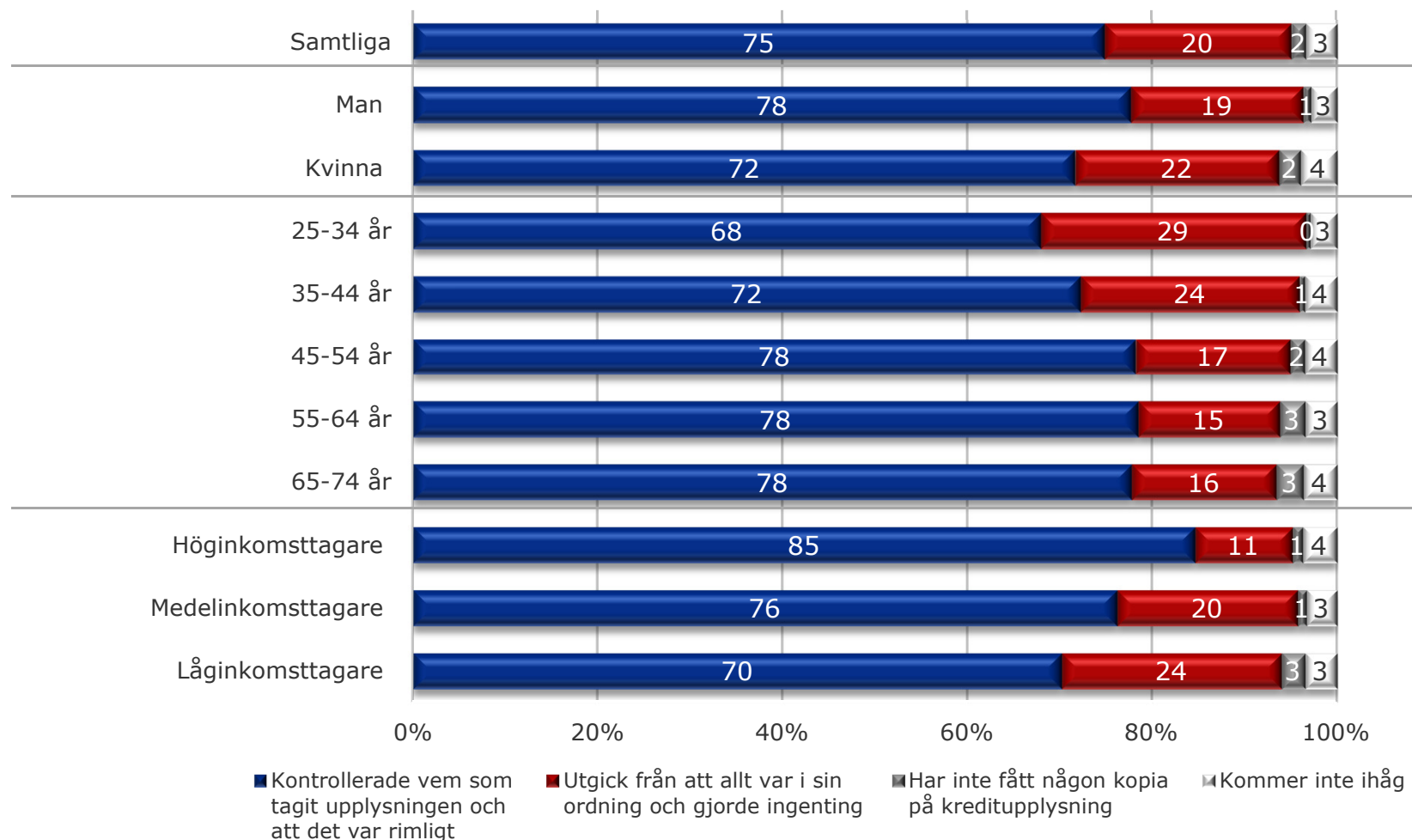
Ungefär hur ofta tas det en kreditupplysning (begreppet förklaras) på dig?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

3 av 4 kontrollerar kreditupplysning

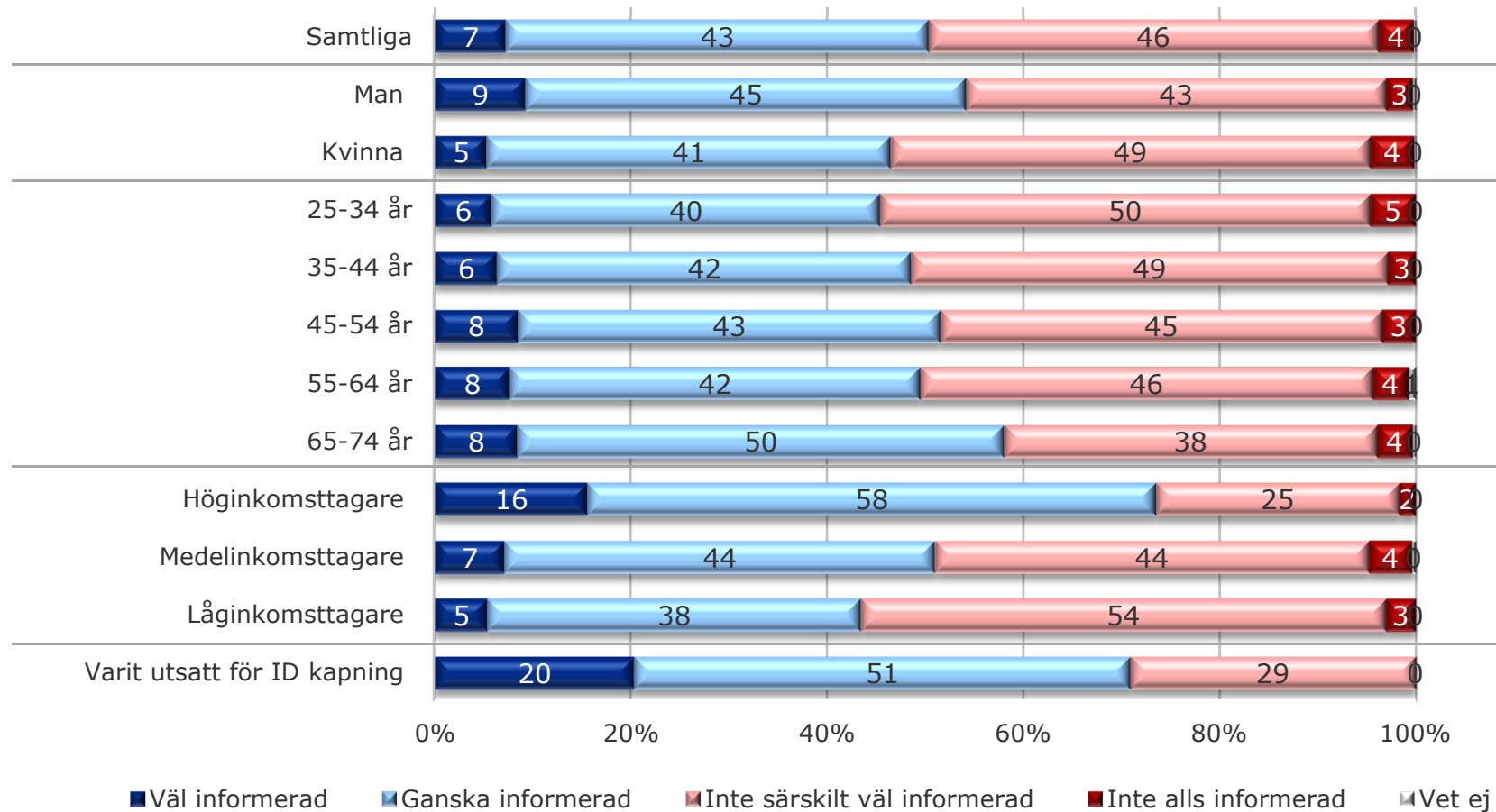
Senast du fick en kopia från ett kreditupplysningsföretag om att någon tagit kreditupplysning på dig, kontrollerade du då vem som tagit upplysningen och att det var rimligt eller utgick du från att det var i sin ordning och gjorde ingenting?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Får är välinformerade om ID-kapning

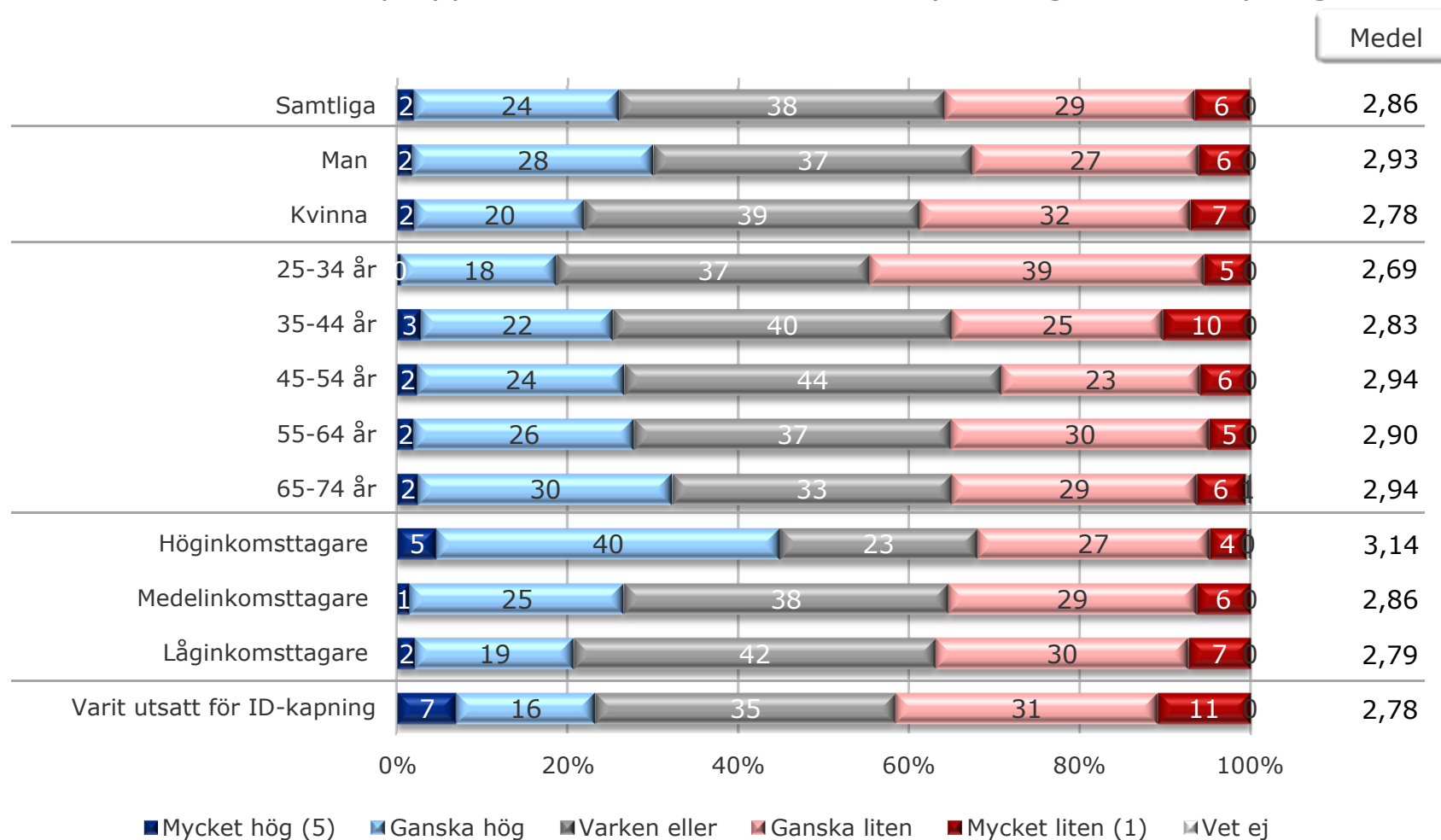
Hur väl informerad känner du dig om ämnet identitetsstöld, så kallade ID-kapningar?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Kunskapen om hur man skyddar sig är relativt låg

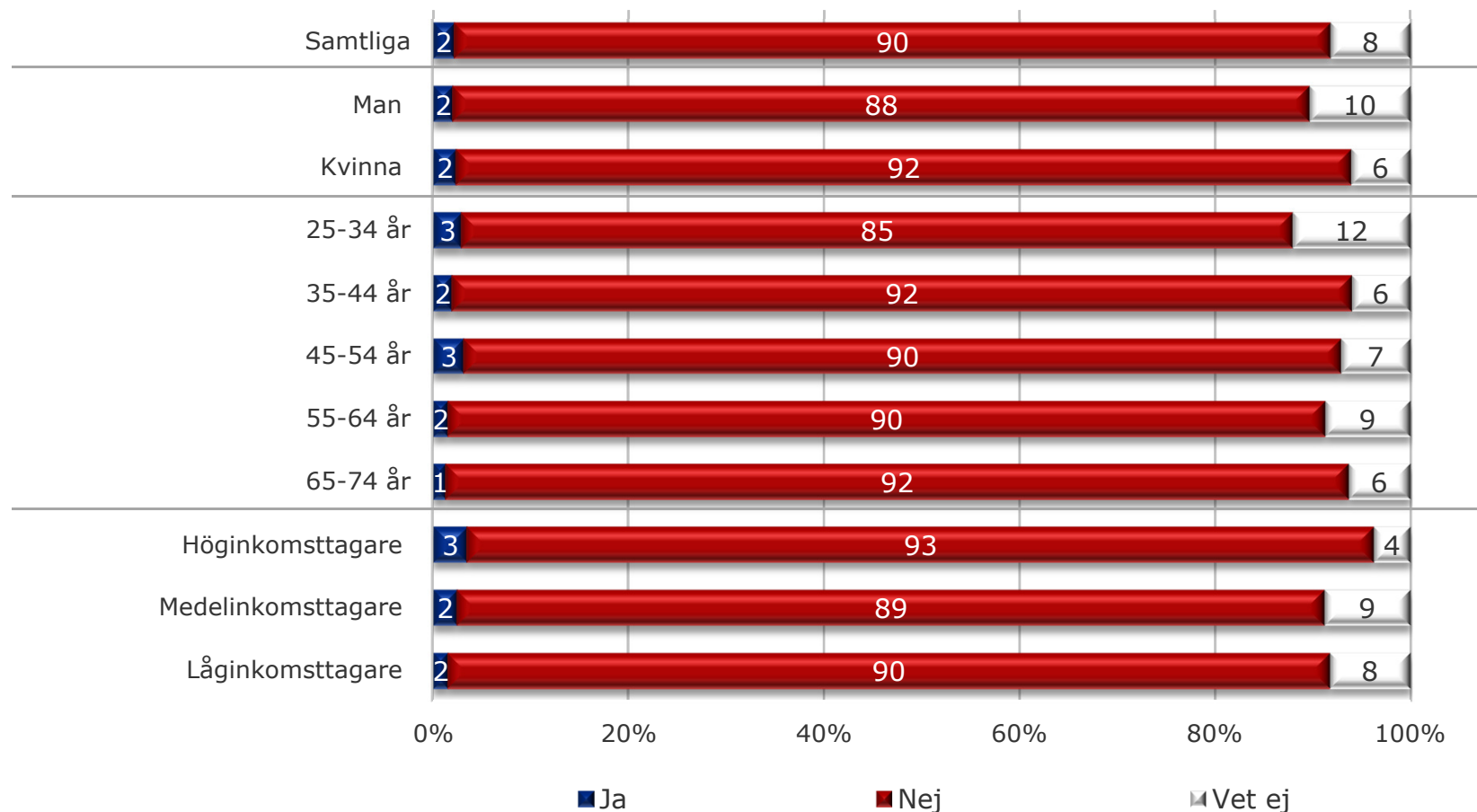
Vilken kunskap upplever du att du har för att skydda dig mot ID-kapning?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

2 % har någon gång varit utsatta för ID-kapning

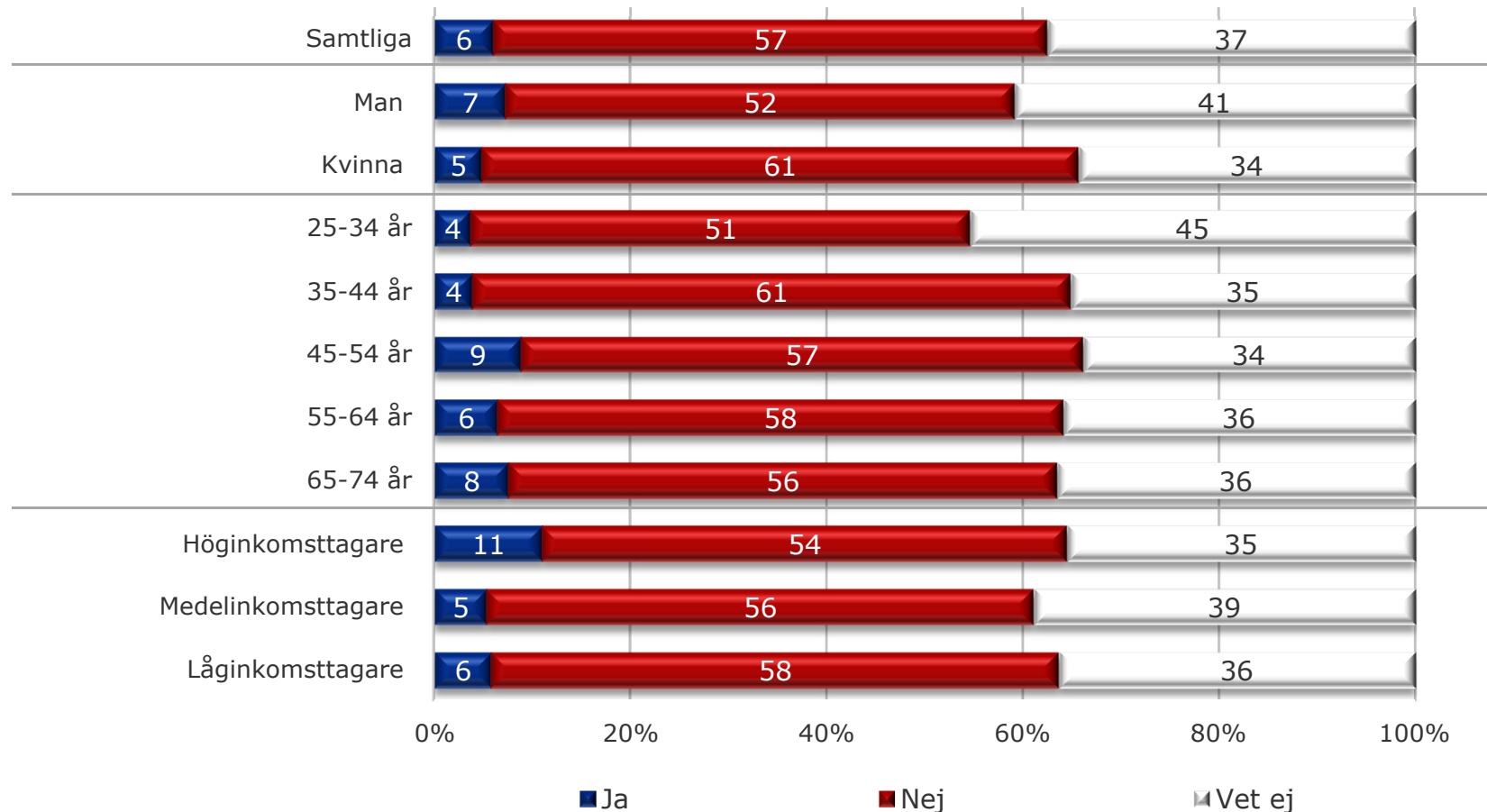
Har du någon gång fått ditt ID kapat?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

6 % har någon gång blivit utsatta för försök till ID-kapning, men osäkerheten är stor

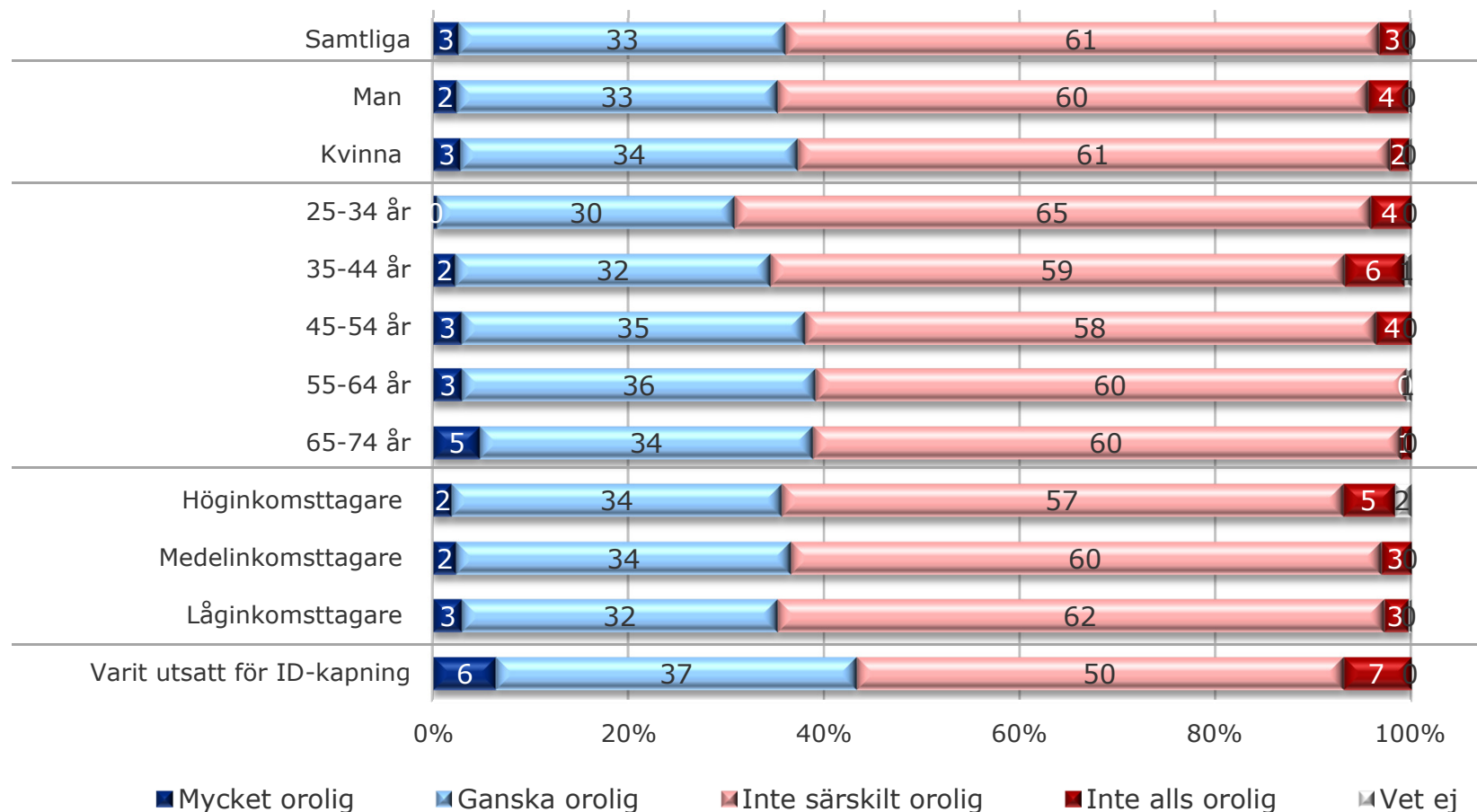
Har du någon gång blivit utsatt för försök till ID-kapning?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Viss oro för att bli utsatt för ID-kapning

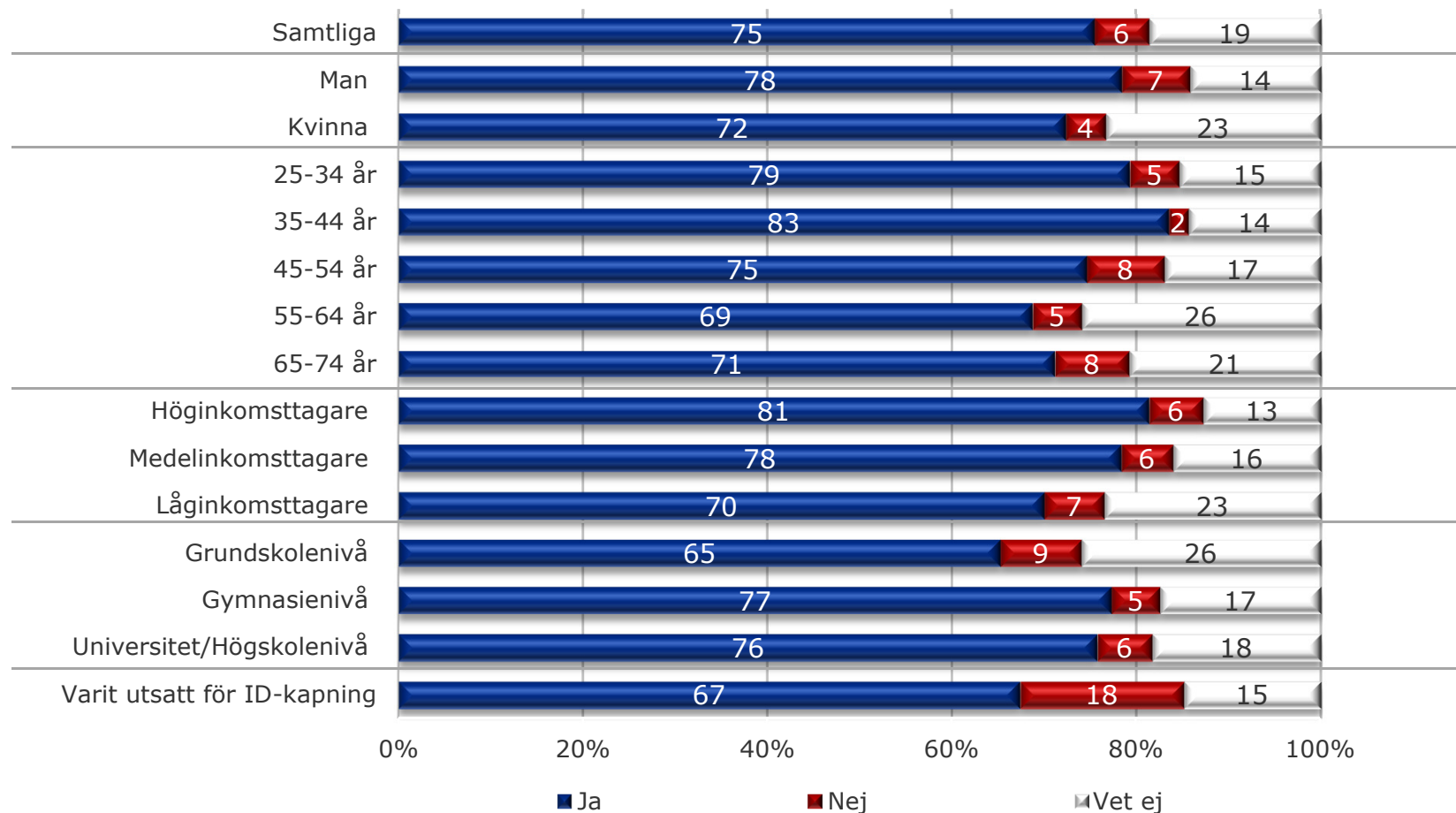
Hur orolig är du generellt att du själv ska bli utsatt för ID-kapning?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Öppenhet för att använda E-legitimation i större omfattning

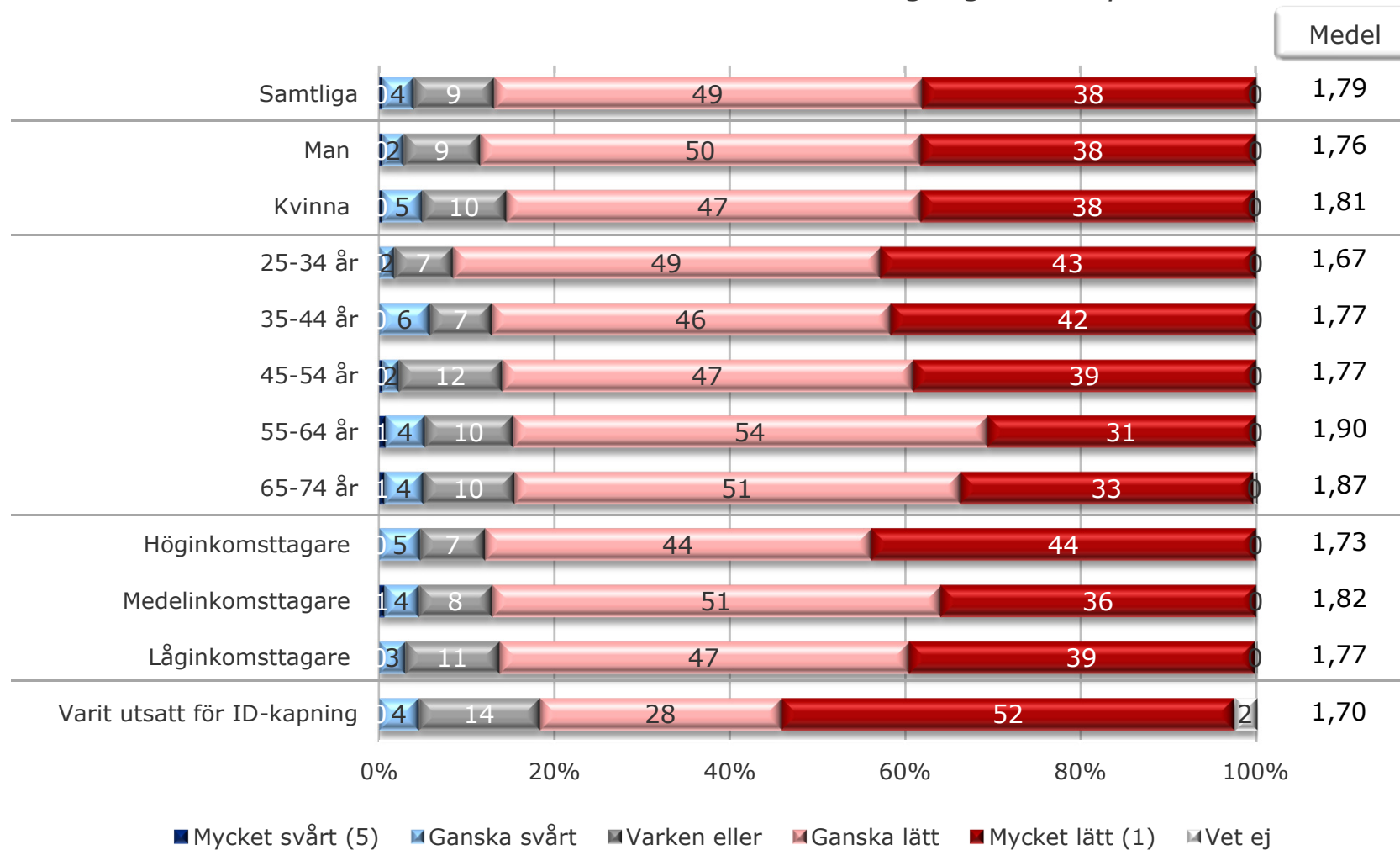
Skulle du vara beredd att i större omfattning börja använda E-legitimation för att öka säkerheten och därmed minska risken att utsättas för ID-kapning?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Få tror att personnumret är skyddat

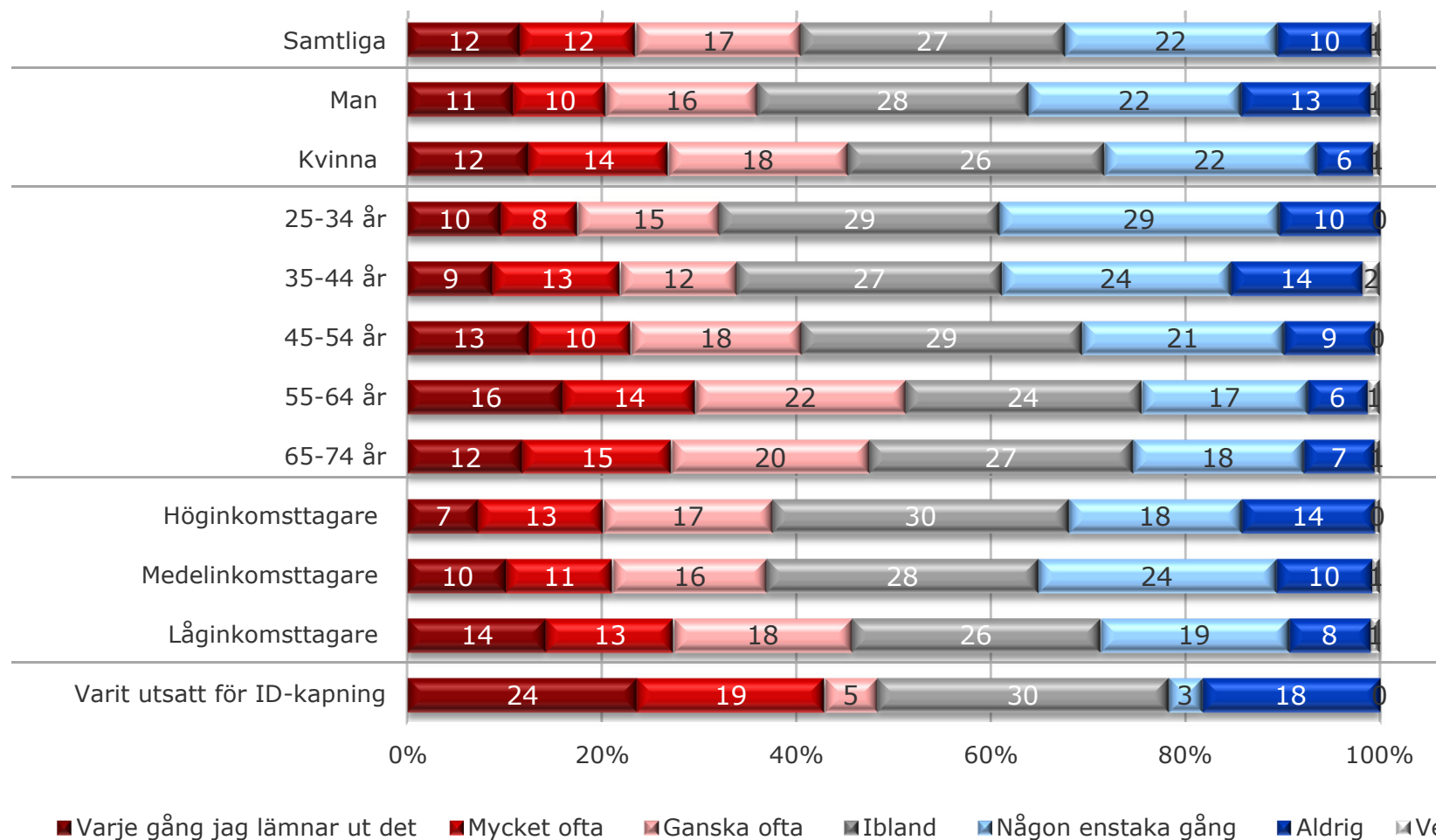
Hur lätt tror du att det är för allmänheten att få tillgång till ditt personnummer?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

4 av 10 känner oro för att lämna ut sitt personnummer

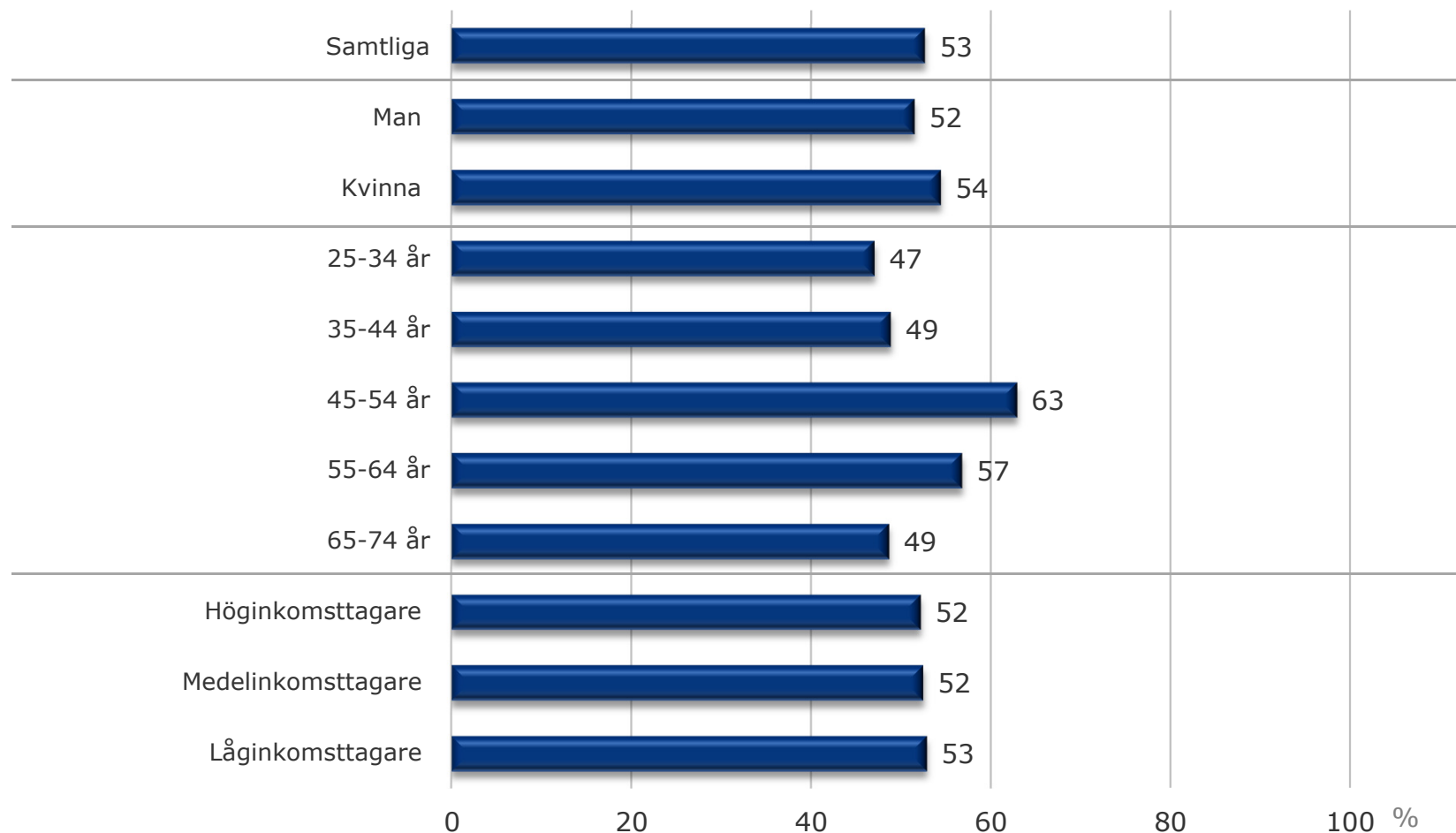
Hur ofta känner du oro för att lämna ut ditt personnummer (dvs inkl de fyra sista siffrorna)?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Hälften har avstått från köp eller medlemskap på grund av krav på att lämna ut personnummer

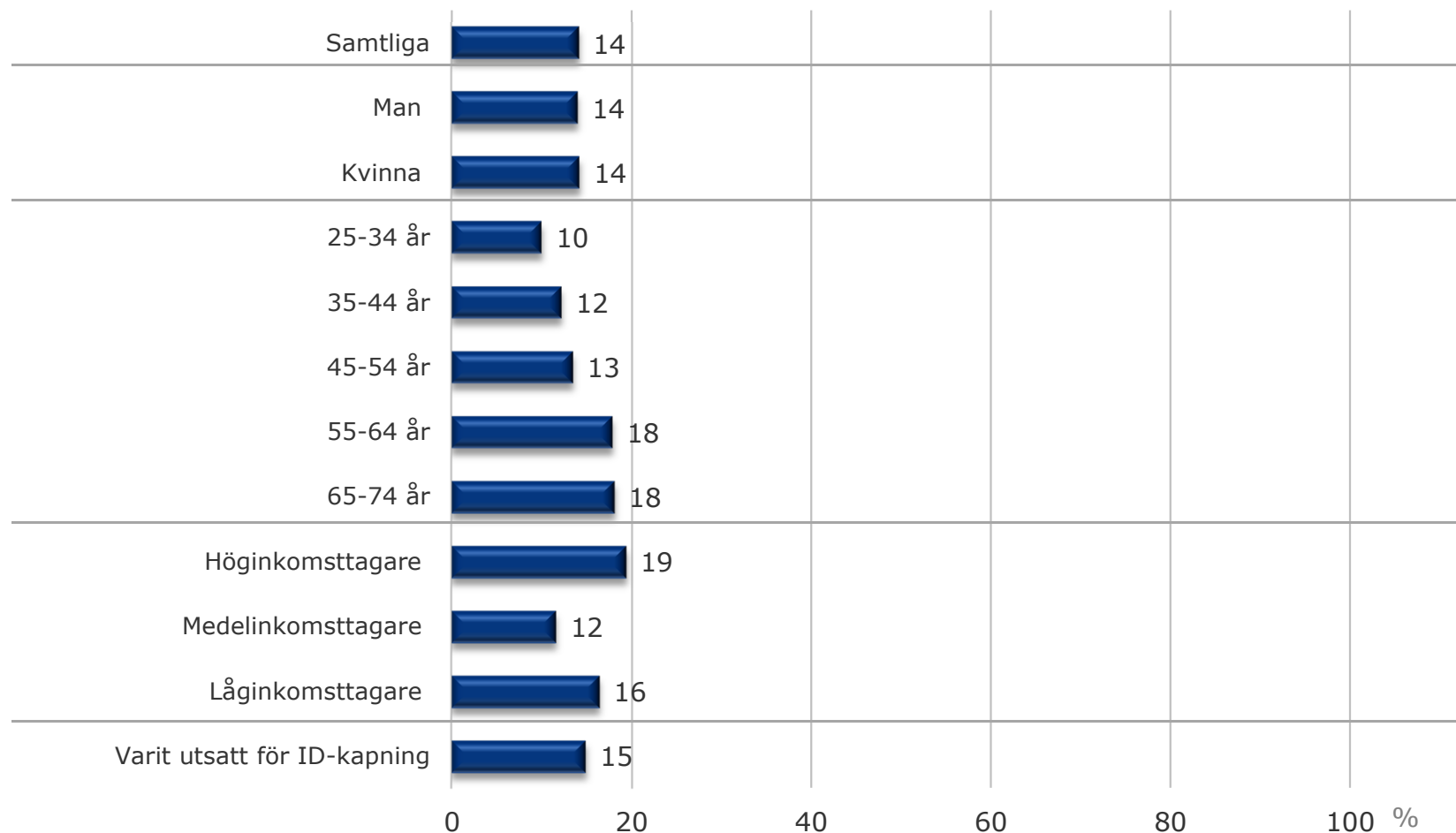
Har du någon gång avstått från att köpa en vara eller tjänst, ansöka om medlemskap eller liknande för att du var tvungen att lämna ut ditt personnummer?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Få medvetna om vad som krävs för att spärra personnummer

Vet du vad som krävs för att spärra ditt personnummer idag?

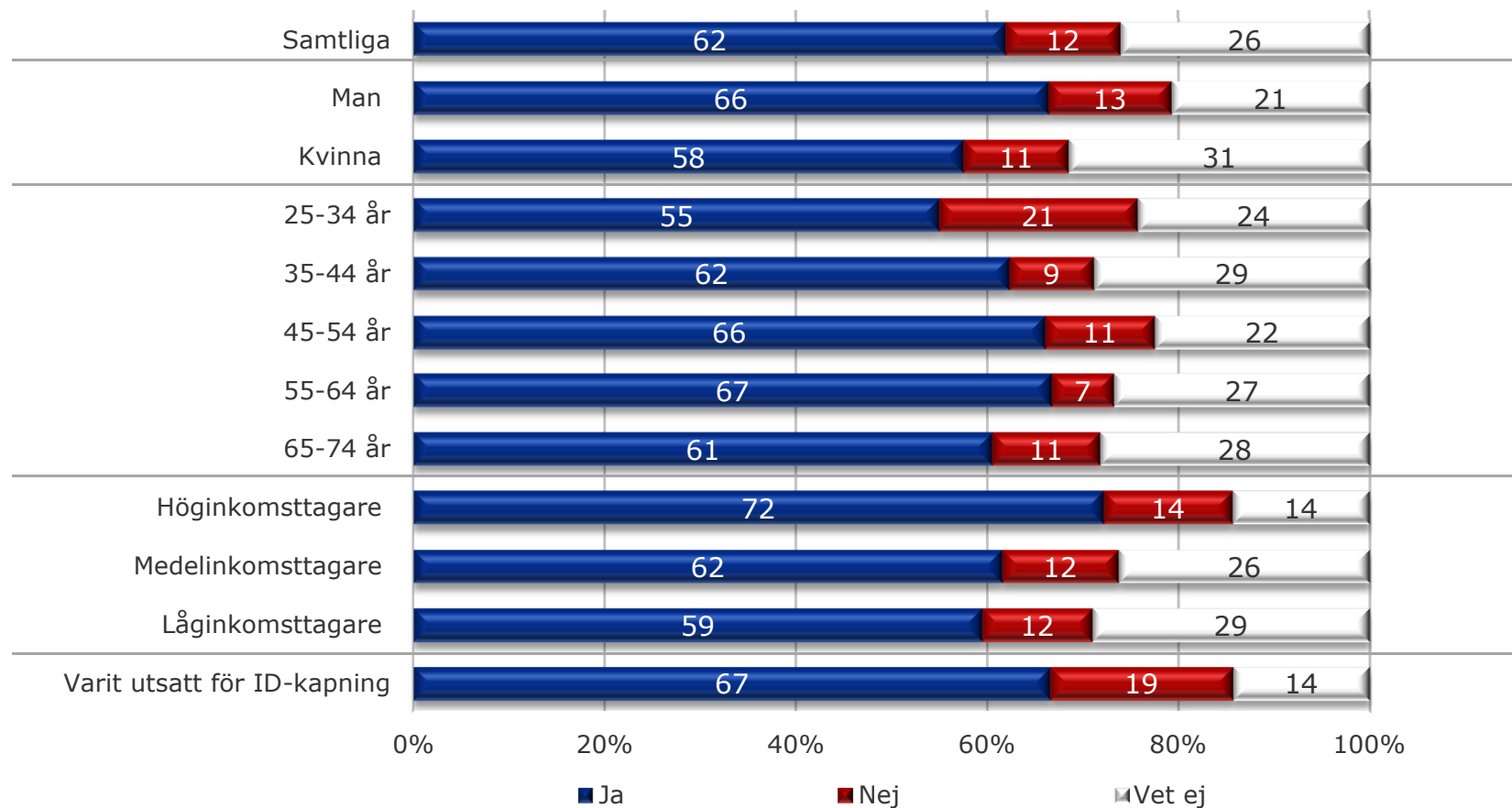


Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Sex av tio beredda att spärta personnummer

Idag får du bara spärta ditt personnummer om du blivit utsatt för ID-kapning. En möjlig väg till kontroll som syftar till att förhindra att du utsätts för identitetsstöld är att du själv bestämmer när ditt personnummer ska vara tillgängligt för kreditupplysning. Det innebär att du själv låser/låser upp ditt personnummer, t ex via webben, för att göra dig tillgänglig för kreditupplysning.

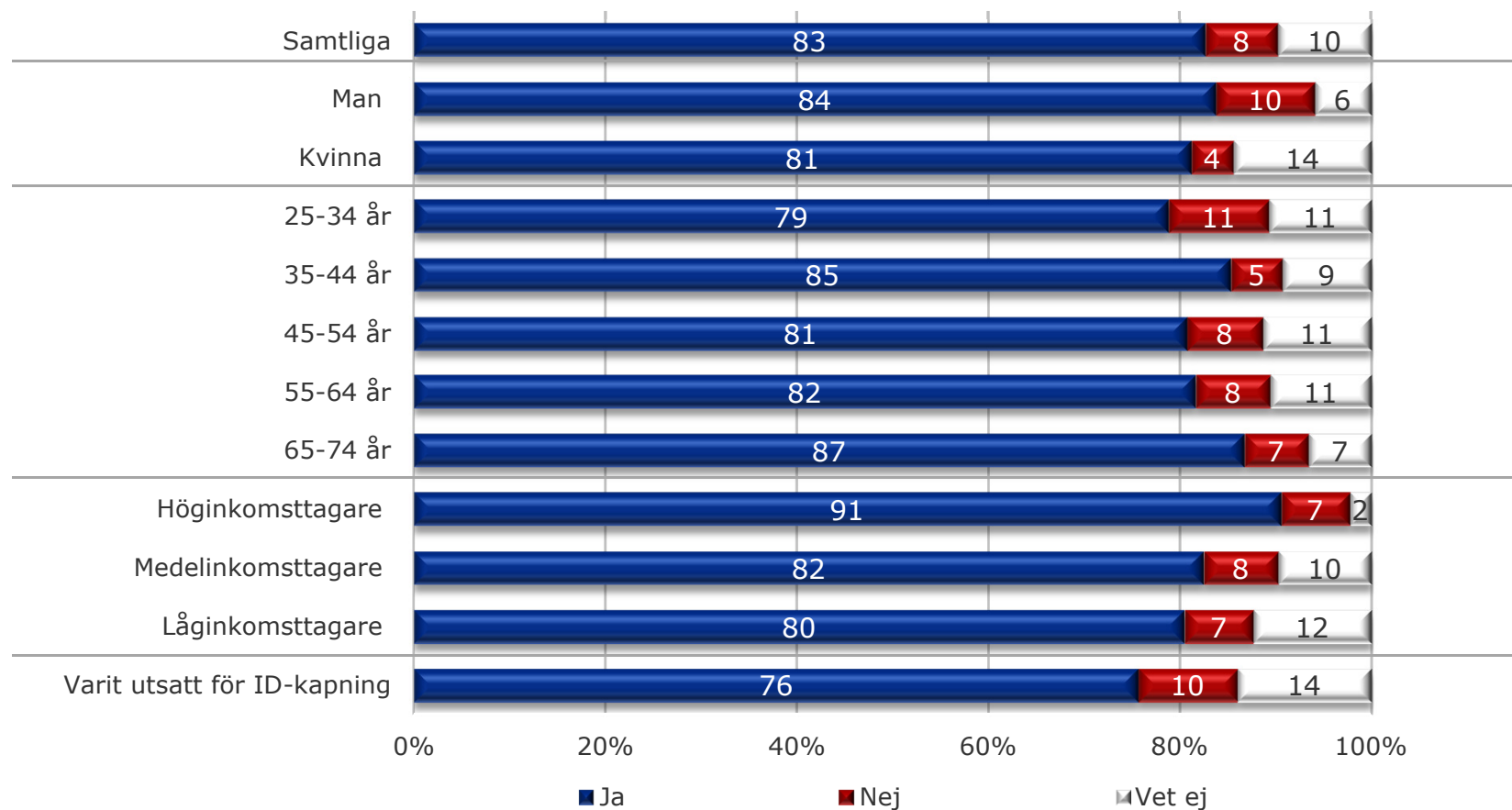
Skulle du vara beredd att i förebyggande syfte låsa ditt personnummer för kreditupplysning för att minska risken för ID-stöld?



Bas: Samtliga, 1105 intervjuer

Åtta av tio av dem som kan tänka sig spärta personnummer är beredda att vänta på lån mm

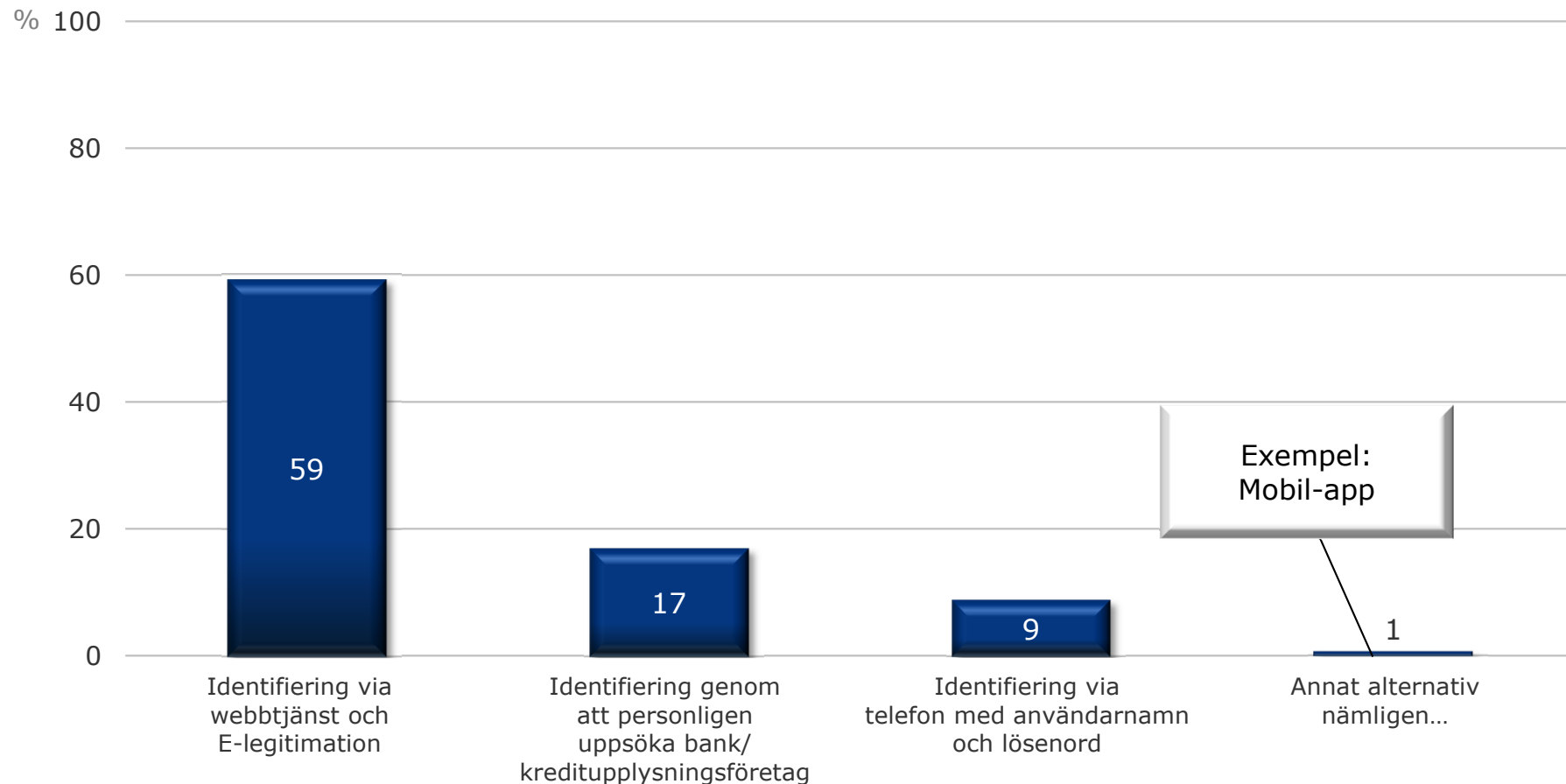
Att låsa sitt personnummer för kreditupplysning kan medföra att det kan ta längre tid att få krediter beviljade eller handla över internet. Skulle du vara **beredd att vänta längre** (upp till 5 dagar) på beviljande av lån, uppstart av telefonabonnemang, eller annat beviljande som normalt kräver en kreditupplysning d v s om möjligheten fanns att låsa/låsa upp ditt personnummer och därmed minska risken för att utsättas för ID-kapning?



Bas: Beredd att spärta personnummer, 683 intervjuer

Sex av tio föredrar webbtjänst och E-legitimation för att spärra personnummer

Vilken säkerhetsnivå tycker du är lämplig för att nyttja möjligheten att låsa ditt personnummer?



Bas: Beredd att spärra personnummer, 683 intervjuer