

Pressmeddelande

Solna

20261006

Vett och etikett i butiken – här är beteendena som stör oss mest

Nära var fjärde person (23 procent) stör sig ofta på andra kunder i matbutiken. Att blockera gångar med kundvagnen, öppna en chipspåse under handlingen eller att ta ett äpple innan betalning är beteendena som riskerar irriterade blickar. I en ny undersökning av Verian, genomförd på uppdrag av ICA, framgår vad svenskarna anser är vett och etikett under mathandlingen.

Undersökningen visar tydligt att det som upprör flest i butik är när andra testar godis från lösgodishyllan. Hela 73 procent av svenskarna tycker inte att det är acceptabelt. Varannan person irriterar sig också på om någon öppnar en chipspåse innan de betalar, eller tar en frukt under tiden de handlar.

Detta tycker svenskarna är oacceptabelt i matbutiken

- Att provsmaka godis i butiken (73 procent)
- Att blockera gångar med kundvagnen (60 procent)
- Att öppna en chipspåse under tiden du handlar för att sen betala (55 procent)
- Att ta en frukt under tiden du handlar för att sen betala (51 procent)
- Att lämna trasiga varor utan att meddela personal (51 procent)
- Att sätta tillbaka varor på fel plats eller hylla (50 procent)
- Att ta en dricka under tiden du handlar för att sen betala (45 procent)
- Att klämma på frukt och grönsaker för att välja den bästa (23 procent)
- Att ta fler än ett prov från provsmakningen (12 procent)

Vett och etikett enligt butiksmedarbetaren

Vad är egentligen vett och etikett i matbutiken? ICA-handlaren Cecilia Stanell i Västerås lyfter några enkla saker som gör butiksbesöket lite trevligare och smidigare för både kunder och medarbetare.

- **Var närvarande i kassan.** Ta gärna ur hörlurarna och lägg undan mobilen en stund i kassan. Det gör mötet både trevligare och smidigare.
- **Kläm med måtta.** Det är naturligt att vilja hitta rätt avokado eller tomat, men undvik att klämma mer än nödvändigt. Då håller varorna bättre även för nästa kund.

- **Tänk till kring kyl- och frysvaror.** Det är lätt att ändra sig under shoppingrundan. Lägg gärna tillbaka varan där du tog den eller lämna den till en butiksmedarbetare, särskilt om det gäller kyl- och frysvaror, som annars riskerar att behöva slängas.

– De allra flesta visar stor hänsyn i butiken, men vi ser också hur små beteenden kan påverka både andra kunder, medarbetare och maten. För mig handlar vett och etikett egentligen om att lyfta blicken lite och tänka på nästa person, säger Cecilia Stanell.

Om undersökningen:

Undersökningen har genomförts av Verian på uppdrag av ICA. Den bygger på 1 001 intervjuer bland den svenska allmänheten 18–84 år. Datainsamlingen genomfördes i den slumpmässigt rekryterade Sifopanelen under perioden 31 mars–7 april 2026.