Vastuullisuus

2020

Elisan varmennettu vastuullisuusraportti 2020 on selvitys Elisan muista kuin taloudellisista tiedoista ja olennainen osa toiminnan läpinäkyvyyttä. Raportti julkaistaan osana Elisan vuosikertomusta ja linkittyy sen muihin osiin: vuosikatsaukseen, tilinpäätökseen, hallintoon ja palkitsemiseen.

Lisätietoa vastuullisuudestamme
https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/

Sisällysluettelo

Tätä kestävä kehitys meille tarkoittaa	3
Tavoitteet ja suoriutuminen	7
Mahdollistamme turvallisen digitaalisen ympäristön kaikille	11
Edistämme yhdenvertaisuutta	17
Toimimme vastuullisesti ja eettisesti	23
Edistämme luonnonvarojen järkevää käyttöä	27
GRI-sisällysluettelo ja tunnusluvut	36

Viestimme sidosryhmillemme matkastamme kohti missiomme mukaisia vastuullisuustavoitteita sekä toimenpiteistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden edistämiseksi.

VASTUULLISUUS COVID-19 -POIKKEUSTILANTEESSA

Vuonna 2020 koronavirustilanteen (covid-19) aiheuttamassa poikkeustilanteessa toteutimme missiotamme ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteita toimimalla yhteiskunnan apuna monin eri tavoin ja kaikkien elisalaisten voimin.

SIVU 6

HIILINEUTRAALI OPERAATTORI

Otimme vuonna 2020 ison askeleen kohti Elisan mission mukaista kestävää tulevaisuutta ja olemme Pohjoismaiden ensimmäinen hiilineutraali operaattori. Saavutuksen mahdollisti pitkäjänteinen energiatehokkuuden parantaminen, uusiutuvan sähkön hankinta sekä päästökompensointi. Matka jatkuu.

SIVU 27

YHDENVERTAINEN TYÖPAIKKA

Kansainvälistyminen korostaa yhdenvertaisuuden merkitystä sekä moninaisten työntekijöidemme että asiakaskohtaamisten näkökulmista. Elisalaiset eri puolella maailmaa arvioivat Elisan yhdenvertaiseksi työpaikaksi, jonne jokainen voi tulla omana itsenään.

SIVU 17

TURVALLINEN DIGITAALINEN YMPÄRISTÖ

Kyberturvallisuus on keskeinen osa toimintaamme ja palvelujen laatua. Vuoden 2020 aikana kehitimme erityisesti tietoturvahaavoittuvuuksien hallintaprosessiamme.

SIVU 11

TOTEUTAMME YHDESSÄ MISSIOTAMME

Teemme Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus -missiotamme todeksi kaikkien elisalaisten voimin. Vuoden aikana yli 200 tiimiä osallistui työpajoihin pohtimaan yhdessä miten edistämme missiotamme työarjessa.

SIVU 3

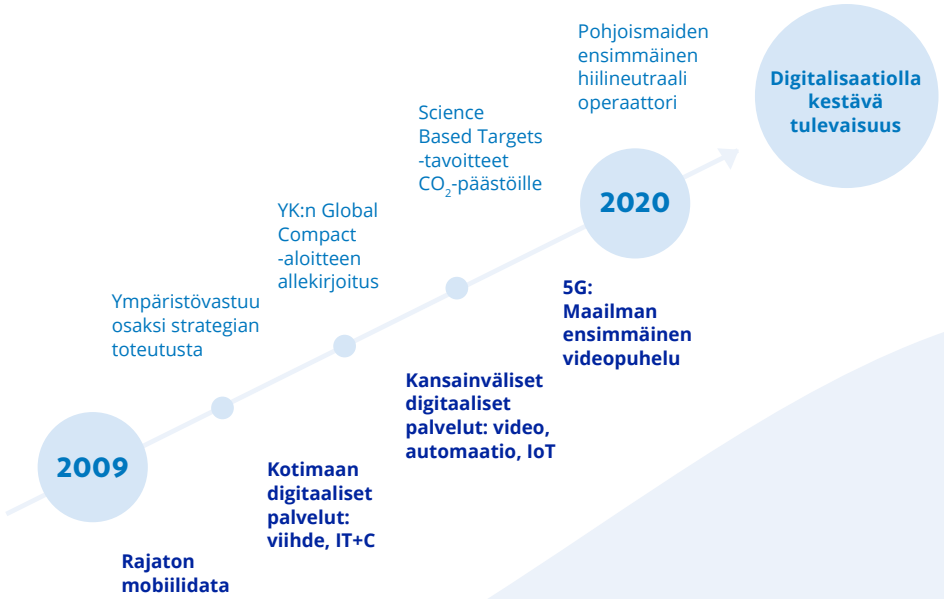
Tätä kestävä kehitys meille tarkoittaa

Elisan missio on digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus. Meille se tarkoittaa turvallista digitaalista ympäristöä, yhdenvertaisuutta, eettistä liiketoimintaa ja ilmaston-muutoksen torjuntaa.

Missiomme kertoo, miksi työmme on tärkeää ja innostavaa, minkälainen merkitys digitalisaatiolla on asiakkaillemme ja yhteiskunnalle laajemminkin – oli sitten kyse ilmastovaikutuksista, tietoturvasta, tasa-arvosta tai esimerkiksi väestön ikääntymisen tuomista haasteista.

Toimintaamme ohjaavat yhteisesti sovitut arvot: asiakaskeskeisyys, vastuullisuus, uusiutuminen, tuloksellisuus ja yhteistyö. Osa visiotamme on olla erinomaisuuden esimerkki, ja strategiamme ytimessä on asiakaskokemuksen ja laadun pitkäjänteinen kehittäminen. Vastuullisella toimintamallillamme varmistamme arvojemme ja strategiamme mukaisen toiminnan.

Matkalla kohti kestävää tulevaisuutta



MEGATRENDIT

- Väestön ikääntyminen
- Turvallisten yhteyksien maailma
- Ilmastonmuutos ja luonnonvarojen niukkuus
- Automaatio ja tekoäly

SIDOSRYHMÄT

- Henkilöstö
- Asiakkaat
- Omistajat
- Yhteiskunnalliset toimijat
- Kumppanit

ETIIKKA JA ARVOT

- Elisan yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct)
- Elisan arvot: Vastuullisuus, Asiakaskeskeisyys, Uusiutuminen, Tuloksellisuus, Yhteistyö
- Turvallisuuspolitiikat
- Ihmisoikeuspolitiikka
- Hankinnan periaatteet
- Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka
- Tekoälyn eettiset periaatteet
- Eturistiriitapolitiikka
- Tietosuojaperiaatteet
- Ympäristöpolitiikka

Olemme päämarkkinoillamme Suomessa ja Virossa kriittinen osa yhteiskunnan toimivuutta. Liiketoimintasegmenttimme ovat henkilöasiakkaat ja yritysasiakkaat, ja palvelemme yli 2,8 miljoonaa asiakasta sekä joka toista suomalaista yritystä. Tarjoamme digitaalisia palveluita myös kansainvälisille markkinoille.

Liiketoimintamme tavoite on tuottaa arvoa ja kestäviä ratkaisuja yhteiskunnalle ja asiakkaillemme eri toimialoilla. Kattava verkko yhdistettynä rajattoman mobiilidatan liiketoimintamalliimme on lisännyt merkittävästi suomalaisten ja virolaisten mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluita ja parantanut yritysten kilpailukykyä.

Kestävä kehitys Elisan liiketoiminnassa

Kestävän kehityksen edistäminen tarkoittaa meille sekä digitaalisten, sosiaalisten, ympäristön että taloudellisten näkökohtien huomioimista toiminnassamme. Näistä näkökohdista olemme yhdessä sidosryhmiemme kanssa määritelleet meille keskeisimmät vastuullisuuden osa-alueet. Niitä edistämällä voimme parhaiten myötävaikuttaa YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen joko minimoimalla omia negatiivisia vaikutuksiamme (jalanjäljen pienentäminen) tai kehittämällä kestävää kehitystä edistäviä palveluita (kädenjälki) asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

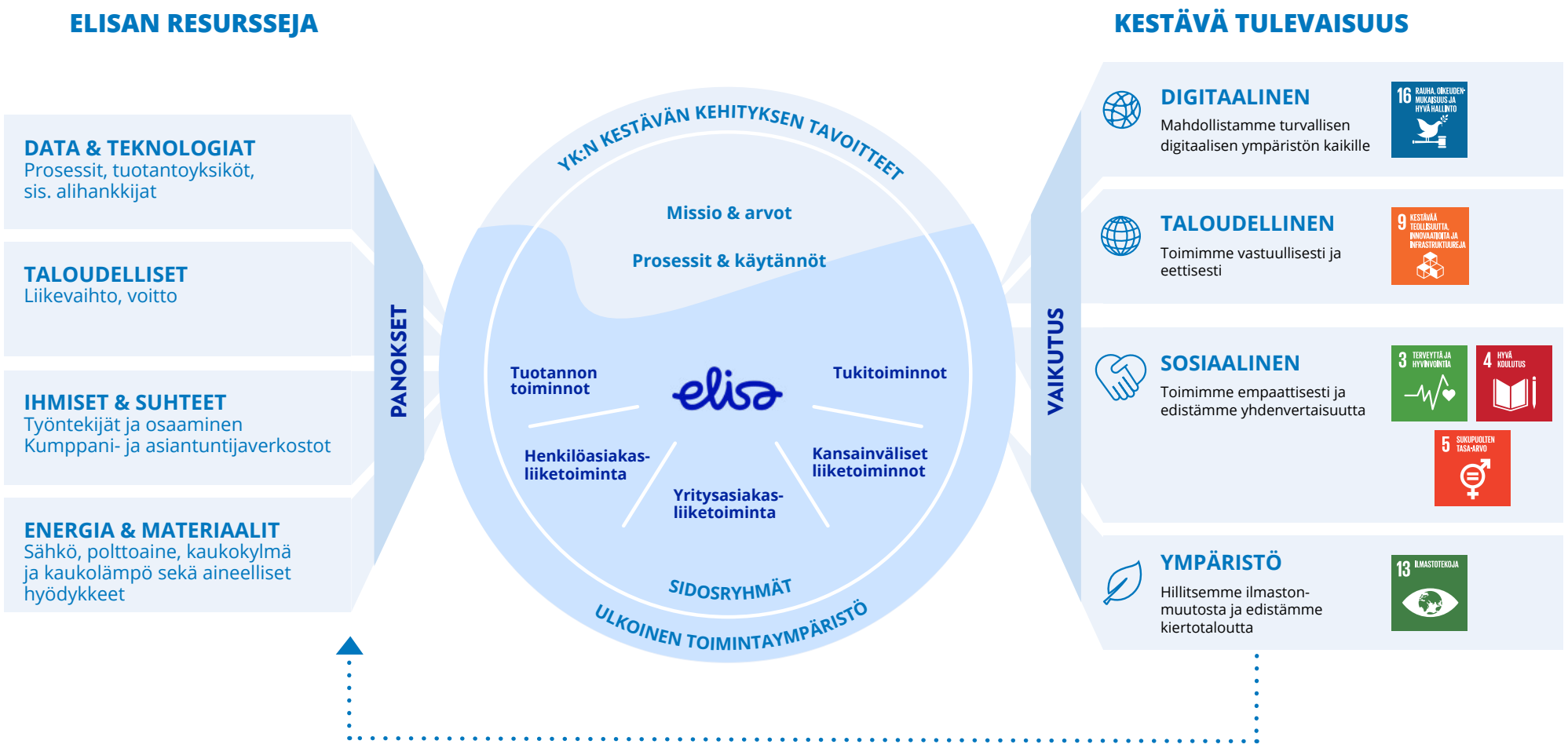
Digitaalinen
Mahdollistamme turvallisen digitaalisen ympäristön kaikille

Sosiaalinen
Toimimme empaattisesti ja edistämme yhdenvertaisuutta

Taloudellinen
Toimimme vastuullisesti ja eettisesti

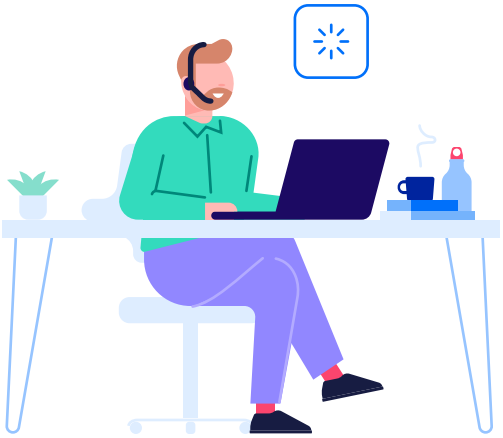
Ympäristö
Hillitsemme ilmastonmuutosta ja edistämme kiertotaloutta

Elisan vastuullisen arvonluonnin malli



Vastuullisuus covid-19 -poikkeustilanteessa

Vuonna 2020 koronavirustilanteen (covid-19) aiheuttamassa poikkeustilanteessa toteutimme missiotamme ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteita toimimalla yhteiskunnan apuna monin eri tavoin ja kaikkien elisalaisten voimin.



Määrittelimme heti pandemian alkuvaiheessa päätehtävämme, joilla parhaiten autamme yhteiskuntaa vaikeassa tilanteessa Suomessa ja Virossa:

- hoidamme perustehtävämme hyvin kaikissa olosuhteissa
- autamme ihmisiä sopeutumaan vaikeaan tilanteeseen
- innovoimme uusia tapoja tukea heikoimmassa asemassa olevia.

Luotettavat yhteydet mahdollistavat yhteiskunnan toimintavarmuuden myös erityisolosuhteissa niin Suomessa kuin Virossa. Seuraamme verkkoamme ympärivuorokautisesti ja reagoimme mahdollisimman nopeasti, jos kuormitus yksittäisellä asuinalueella nousee liian suureksi.

Kiinnitämme poikkeustilanteessa erityishuomiota riskinhallintaan sekä henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseen. Pandemian alusta asti Elisalla on ollut oma työryhmä varmistamassa hyvän tilannekuvan muodostumisen ja sen mukaiset toimenpiteet.

Pandemian alkaessa lisäsimme resursseja sähköiseen asiointiin ja asiakaspalveluun, ja tarjosimme esimerkiksi lisää maksuaikaa laskuihin. Autoimme yritysasiakkaita erityisesti etätyöhön tarvittavien välineiden, yhteyksien ja toimintamallien sekä tietoturvallisen työskentely-ympäristön rakentamisessa.

Keskityimme tukemaan digitalisaation keinoin terveydenhuollon ammattilaisia, nuoria ja yrittäjiä vaikeassa tilanteessa. Osallistuimme verkkodatamme avulla Suomen Koronavilkku -sovelluksen kehittämiseen sekä sen käyttöönottoon.

Erilaiset virtuaaliset tapahtumat, koulutukset ja kampanjat toivat apua ja piristystä suomalaisten ja virolaisten arkeen. Esimerkiksi ElisaLive, Elisa Elusii, Pääsiäisilo ja Etätyön tehoviikot -webinaarisarja olivat erittäin suosittuja.

Johtaminen sekä avoin ja vuorovaikutteinen viestintä korostuivat poikkeusolosuhteissa. Toimitusjohtajan säännölliset infot koko henkilöstölle, turvallisen työskentelyn ohjeistukset, hyvinvointikoulutukset ja keskustelufoorumit sekä vapaamuotoisesti organisoidut tapahtumat, kuten virtuaaliset iltapäiväkahvit, tukivat jaksamista. Innovoimme myös uusia toimintatapoja tilanteisiin, jotka vaativat kohtaamista. Henkilöstökyselyn mukaan 94 prosenttia elisalaisista koki saaneensa hyvin tietoa covid-19:n aiheuttamista muutoksista ja yli 85 prosenttia koki työnsä sujuvan hyvin.

Lisätietoja vuosikertomuksen katsausosassa sekä https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/vastuullisuus-poikkeustilanteessa/

> *Covid-19-pandemiassa monet yrittäjät joutuivat ottamaan todella nopean digiloikan. Pitkäaikainen kumppanuutemme Elisan kanssa auttoi meitä reagoimaan heti ja pystyimme tarjoamaan tukea yrityksille vaikeassa tilanteessa. Järjestimme mm. virtuaalikoulutusta ja -neuvontaa etätyöhön ja työvälineisiin ja Elisan Yritysgurut ovat toimineet tukena. Yhteistyöllä autamme suomalaisia yrittäjiä poikkeustilanteen yli.”*
>
> **Mikael Pentikäinen, toimitusjohtaja, Suomen Yrittäjät**

Tavoitteet ja suoriutuminen 2020

SIDOSRYHMIEN NÄKEMYS ELISASTA

TAVOITE:
- Mahdollistamme turvallisen digitaalisen ympäristön kaikille
- Toimimme empaattisesti ja edistämme yhdenvertaisuutta
- Toimimme vastuullisesti ja eettisesti
- Hillitsemme ilmastonmuutosta ja edistämme kiertotaloutta

TAVOITEVUOSI: Jatkuva

SUORIUTUMINEN: 3,5/5

DIGITAALINEN

- Varmistamme turvallisuutta, yksityisyyden suojaa ja kyberturvaa
- Tuomme helppokäyttöisiä palveluita kaikille
- Edistämme eettistä datankäyttöä

TAVOITE:
100 % elisalaisista on suorittanut tietosuojakoulutuksen[1]
TAVOITEVUOSI: Jatkuva

[1)] Elisa Suomi

SUORIUTUMINEN: 73 %

TAVOITE:
Kyberturvallisuus suhteessa kyberturvallisuusindeksiin
TAVOITEVUOSI: 2020

SUORIUTUMINEN: 72 %

TAVOITE:
Häiriöiden määrän pienentäminen
TAVOITEVUOSI: 2020

SUORIUTUMINEN: 96 %

SOSIAALINEN

- Olemme vastuullinen työnantaja
- Toimimme vastuullisesti myynnissä ja asiakasviestinnässä
- Edistämme vastuullisuutta ja eettisyyttä hankintaketjussa

TAVOITE:
Työtyytyväisyys
TAVOITEVUOSI: 2020

SUORIUTUMINEN: 93 %

TAVOITE:
100 % elisalaisista suorittanut Code of Conduct -koulutuksen
TAVOITEVUOSI: Jatkuva

SUORIUTUMINEN: 84 %

TAVOITE:
Asiakastyytyväisyys suhteessa NPS (31) tavoitteeseen
TAVOITEVUOSI: 2021

SUORIUTUMINEN: 93 %

TAVOITE:
Toimitusketjun vastuullisuuden kehittäminen
TAVOITEVUOSI: Jatkuva

SUORIUTUMINEN:
Suoritetut toimitusketjun auditoinnit ja hankinnan toiminnan yleinen kehittäminen ml. työkalut

YMPÄRISTÖ

- Vähennämme päästöjämme
- Edistämme ilmastoinnovaatioita asiakkaiden kanssa

TAVOITE:
Science Based Target (SBTi) (T1)
TAVOITEVUOSI: 2025

SUORIUTUMINEN: 100 %

TAVOITE:
CO_2- päästösäästöt
TAVOITEVUOSI:2020

SUORIUTUMINEN: 99 %

TALOUDELLINEN

- Tuomme arvoa yhteiskunnalle

TAVOITE:
Elisan keskipitkän aikavälin tavoitteet

SUORIUTUMINEN:
www.elisa.fi/sijoittajille

Toimintamallimme ja sidosryhmäyhteistyö

Elisan kestävään kehitykseen liittyvät olennaiset asiat käsitellään ja hyväksytään säännöllisesti Elisan yritysvastuu-johtoryhmässä, Elisan johtoryhmässä sekä Elisan hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Elisan hallitus vahvistaa ja allekir-joittaa vuosittaisen kestävän kehityksen raportin mukaan lukien ei-taloudelliset tiedot.

Elisan yritysvastuujohtoryhmä kokoontui vuoden 2020 aikana kuusi kertaa. Aihekohtaiset työryhmät kokoontuivat kvartaaleittain.

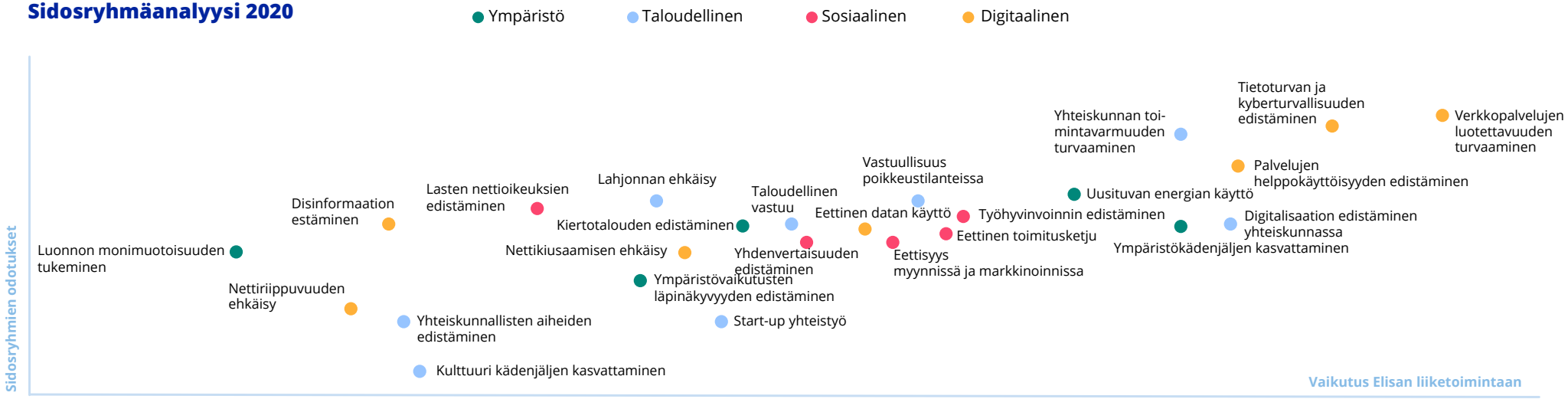
Kehittääksemme toimintaamme teimme kaksi sidos-ryhmäkyselyä, keväällä päättäjille ja syksyllä laajemman avainsidosryhmäkyselyn. Kyselyissä kartoitettiin asioita, joita sidosryhmämme näkevät tärkeimmiksi ja olennaisimmiksi Elisan vastuullisuustyössä.

Kyselyiden perusteella Elisan rooli yhteiskunnassa nähdään tärkeänä, erityisesti turvallisten ja luotettavien yhteyksien tarjoajana. Energiatehokkuus ja uusiutuvan energian käyttö sekä kestävää kehitystä edistävät digitaaliset ratkaisut nähtiin olennaisina. Tärkeinä näkökohtina nostettiin myös henki-löstön hyvinvointi, vastuullinen toimitusketju sekä lahjonnan vastainen toiminta.

Elisan johtoryhmien jäsenet arvioivat sidosryhmien nostamien näkökohtien vaikuttavuutta Elisan liiketoiminnoille. Tulokset käsiteltiin yritysvastuujohtoryhmässä, Elisan johtoryhmässä ja hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Sidosryhmille ja liiketoi-minnalle olennaisimmat aiheet viedään toimenpiteiksi Elisan strategian kautta.

Elisan yritysvastuun toimintamalli

Sidosryhmäanalyysi 2020



Elisan sitoumukset ja keskeiset kehitystoimenpiteet

Elisa on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin ja olemme mukana kantamassa vastuuta maapallon kestävästä kehityksestä. Haluamme edistää vastuullista liiketoimintaa myös UN Women Empowerment (WEP) -periaatteiden mukaisesti. Toimenpiteisiin kuuluvat:

- Science Based Target -aloite (SBTi)
- Sitoumus 2050
- Energiatehokkuussopimus

Olemme jäsenenä vastuullisen liiketoiminnan aktiivisille kehittäjille suunnatussa Suomen FIBS Pro -ohjelmassa, sekä Kansainvälisen Kauppakamarin (ICC) Suomen yritysvastuuryhmässä, Suomen Global Compact -verkostossa ja Climate Leadership Coalition (CLC) -verkostossa.

Olimme mukana Liikenne- ja viestintäministeriön tieto- ja viestintäteknologia-alan ilmasto- ja ympäristöstrategiaa valmistelevassa työryhmässä sekä Sitran Data osaksi yritysvastuuta -työssä. Näiden ohella olemme vuoden aikana osallistuneet ja käyneet keskustelua sidosryhmiimme järjestöyhteistyön kautta ja suoraan.

Vuonna 2020 Elisa valittiin mukaan keskeisiin vastuullisuutta arvioiviin luokituksiin, mukaan lukien MSCI, Sustainalytics, ISS-oekom, FTSE4Good ja CDP. Sustainable Brand Index 2020 -kyselyssä olimme kuluttajien arvion mukaan toimialamme vastuullisin yhtiö Suomessa.
Lisätietoa Elisan jäsenyyksistä https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/johtaminen-ja-mittarit/

Keskeisiä kehitystoimenpiteitä

Kestävän kehityksen edistäminen lähtee henkilöstöstä. Vuoden 2020 aikana 212 elisalaista tiimiä kokoontui työpajoihin, joissa kehitettiin yhdessä mission mukaista toimintatapaamme. Elisalla on sisäinen tutor-verkosto, jonka tehtävänä on tukea kollegoita jatkuvan parantamisen työssä. Tutoreita koulutettiin vuoden aikana kestävän kehityksen aihealueista edistämään missiotamme.

Vuoden 2020 aikana jatkoimme compliance -ohjelmamme mukaisia kehitystoimenpiteitä erityisesti seuraavilla osa-alueilla:

- Elisan yleisten toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) päivitys sekä henkilöstölle suunnatun koulutuksen uudistaminen
- lahjonnanvastaisen politiikan mukaisen toiminnan edistäminen henkilöstökoulutuksilla ja riskiarviotyöllä Suomessa ja Virossa
- compliance toimenpiteiden vahvistaminen uusissa liiketoiminnoissa
- työryhmä valmistelemaan Euroopan yritysneuvoston mukaista henkilöstön edustuselimen toimintaa, jolla pyritään kehittämään työntekijöiden ja johdon välistä vuoropuhelua.

Elisa Viro liittyi syksyllä 2020 mukaan Viron Rohetiiger (Green Tiger) -verkostoon. Verkoston tavoitteena on jakaa osallistuvien yritysten välillä parhaita kestävän kehityksen käytäntöjä ja kehittää kunkin yrityksen omaa kestävän kehityksen ohjelmaa.

“Missiotyöpajoissa mietimme, mikä antaa merkityksen omalle työlle. Minulle se on muiden auttaminen - oman asiantuntijuuden ja osaamisen käyttäminen asiakkaiden sekä kollegoiden avuksi. Merkitystä tuo myös Elisan tukema vapaaehtoistyö.”

PIA TORMILAINEN, Solution Consultant/ eElisa Tutor

Elisan kansainvälinen Compliance Group varmistaa compliance-ohjelman toteutumisen konsernitasolla. Kansainvälisessä ympäristössä oikein tekemisen kulttuuri on erittäin tärkeää ja tuo meille sekä kilpailuetua että ylpeyttä olla osa Elisaa.”

ANNA PARGA, Head of Legal

YK:n 75-juhlavuoden kunniaksi yritysvastuun johtoryhmäläisten videokannanotot havainnollistavat miten Elisan liiketoiminnoissa edistetään konkreettisesti kestävän kehityksen tavoitteita. Osallistuimme muun muassa YK:n tyttöjen päivään Plan Internationalin kanssa digitalisoimalla Toivoa etsimässä -valokuvanäyttelyn.

Lisätietoa sidosryhmädialogista, yritysvastuun johtamisesta, arvioinneista sekä ulkoisista aloitteista https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/lahestymistapamme/

Riskienhallinta

Riskienhallinta, mukaan lukien yritysvastuuriskit, on integroitu osaksi Elisan liiketoimintaa ja johtamista. Ilmastonmuutoksen kannalta olennaiset riskit on määritelty yhdessä Elisan liiketoimintojen sekä johtoryhmän kanssa ja ne on käsitelty Elisan hallituksessa.

Yritysvastuun näkökohdista olemme tunnistaneet seuraavat keskeiset riskit:

- tietoturvaan ja yksityisyyden suojaan liittyvät riskit, erityisesti henkilötietojen vuotaminen tai henkilötietoihin kohdistuva tietojen kalastelu tai murrot, sekä tuotteiden ja palveluiden turvallisuuteen liittyvät riskit.
- vastuullisuusriskit, jotka liittyvät syrjimättömyyteen, palveluiden saavutettavuuteen sekä asiakasviestintään, mukaan lukien virheellinen tai riittämätön viestintä.
- henkilöstöjärjestelyihin ja erityisesti ulkoistamistoimenpiteisiin liittyvät riskit, kuten syrjintään, työoloihin ja tasavertaiseen palkkaukseen liittyvät riskit
- työterveys- ja turvallisuusriskit, erityisesti henkilöstön hyvinvointiin ja jaksamiseen liittyvät, sekä välillisesti työturvallisuusriskit alihankintana tehdyissä huolto- ja asennustöissä
- mahdolliset ihmisoikeuksiin liittyvät rikkomukset, kuten yksityisyyden suoja, sananvapaus, sekä toimitusketjussa työntekijöiden oikeudet, syrjintä, tai lapsi- ja pakkotyö
- korruptio- tai lahjontariskit, erityisesti koskien toimitusketjua tai asiakassuhteita
- tuotteiden ja palveluiden turvallisuuteen liittyvät riskit
- asiakasviestintään liittyvät riskit, mukaan lukien virheellinen tai riittämätön viestintä
- toimintaamme eniten vaikuttavat lyhyen ja keskipitkän aikavälin ilmastoriskit kohdistuvat erityisesti palvelujen toimintavarmuuteen äärimmäisten sääolojen lisääntyessä.

Lisätietoa riskienhallinnasta löytyy vuosikertomuksen Hallinnointi-osiosta sekä https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ethics-ja-compliance/riskienhallinta.

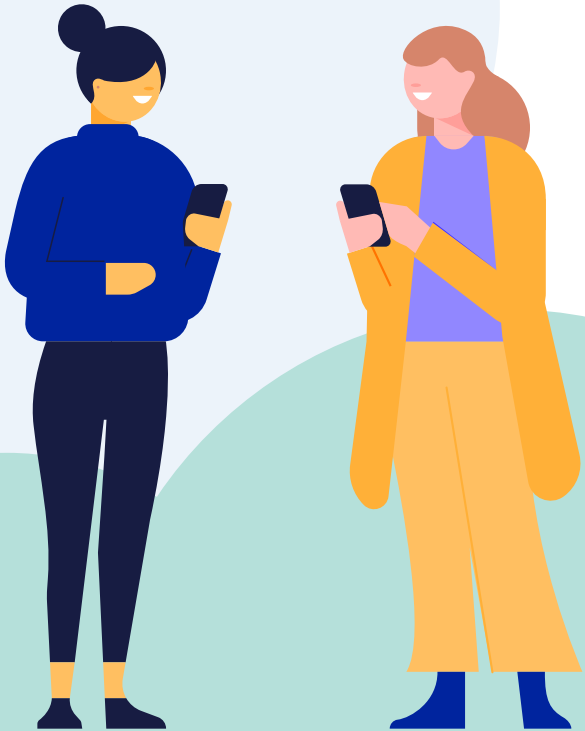
DIGITAALINEN VASTUU

Mahdollistamme turvallisen digitaalisen ympäristön kaikille

Digitalisaatio tuo meidät lähemmäksi toisiamme. Jokaisella tulee olla mahdollisuus hyödyntää digitaalisia palveluita ja toimia turvallisesti digitaalisessa ympäristössä. Meillä on tärkeä rooli tämän mahdollistamisessa ja YK:n kestävän kehityksen hyvän hallinnon tavoitteen edistämisessä.

Varmistamme digitaalisen ympäristön toimivuuden ja turvallisuuden, muun muassa hyödyntämällä uusinta teknologiaa, ylläpitämällä henkilöstömme korkealuokkaista osaamista, sekä kehittämällä jatkuvasti verkkoamme sekä laitteiden ja palveluiden turvallisuutta.

Vuoden 2020 aikana digitaalisuuden, datan ja analytiikan merkitys kasvoi erityisesti covid-19-pandemian myötä. Elisan verkon kapasiteetissa on otettu huomioon merkittävä käytön lisääntyminen ja erilaiset poikkeustilanteet, joilla varmistamme toimivat yhteydet ja digitaaliset palvelut yhteiskunnalle. Elisa Digituki tarjoaa ilmaista tukea arjen digitaalisiin haasteisiin.



Tarjoamme digitaalisia palveluita asiakkaille ja yhteiskunnalle

Digitaaliset palvelumme auttavat asiakkaitamme ratkaisemaan erilaisia haasteita ja kehittämään toimintaansa. Tarjoamamme ratkaisut perustuvat perusliiketoimintamme kyvykkyyteen ja omaan pitkäaikaiseen kokemukseemme datalla johtamisen, automaation ja koneoppimisen alueilla.

Olemme kyberturvallisuuden edelläkävijä Suomessa. Pelkkä uhkien torjunta ei enää riitä sillä yhä tärkeämpää on poikkeamien ja hyökkäysten havainnointi, reagointi ja nopea palautuminen, jotka ovat modernin digitalisoituneen liiketoiminnan kivijalka.

Tarjoamme yritysasiakkaillemme jatkuvaa kyberturvallisuuspalvelua operaattoreista ja laitevalmistajista riippumattomassa Elisan Kyberturvakeskuksessa, joka valvoo useiden merkittävien suomalaisten organisaatioiden IT-ympäristöjä ympärivuorokautisesti. Palvelu mahdollistaa erilaisten liiketoimintaympäristöjen kokonaisvaltaisen kybervalvonnan.

Elisa Kyberturvakeskuksen asiakkaita ovat esimerkiksi Caruna ja Wärtsilä. Carunalle Elisa on tuottanut tietoliikenne- ja IT-infrapalveluja jo vuodesta 2014. Elisalla on myös hallinnan ja ylläpidon rooli Carunan keskeisissä sähköverkon jakelujärjestelmissä. Yhteistyö laajeni vuonna 2019 kattamaan myös Elisan Kyberturvakeskuksen palvelut. Wärtsilälle Elisa on tarjonnut puolitoista vuotta kestäneen yhteistyön aikana yhä kattavamman kyberuhkien tilannekuvan. Uhkien havainnointi, niihin reagointi ja uhkatilanteista palautuminen ovat kehittyneet, mikä on lisännyt Wärtsilän kykyä taata liiketoimintansa jatkuvuus poikkeuksellisissakin oloissa.

Esimerkkejä terveydenhuollon ratkaisuista

Olemme jo pitkään kehittäneet dataa ja teknologiaa hyödyntäviä digitaalisia palveluita sosiaali- ja terveydenhuollon tueksi. Covid19-poikkeustilanteessa toteutimme HUS:n Helsingin yliopistolliselle sairaalalle ratkaisun, jossa Elisan älykästä tilannekuvaa sekä ihmisvirtojen anonyymia liikkumisdataa hyödynnetään koronavirustilanteen hallinnan tukena pandemian etenemisen reaaliaikaiseen ennustamiseen.

> “ HUS Helsingin yliopistollinen sairaala hyödynsi vuoden aikana Elisan anonymisoitua liikkumisdataa ja älykästä tilannekuvaa koronaviruksen leviämisen ennustamiseen.

Suomen lainsäädännössä on linjattu, että koti on kaikille tarkoituksenmukaisin paikka ikääntyä, niin kauan kuin se on mahdollista. Elisa Digihoiva -palvelu mahdollistaa ikääntyvän ihmisen turvallisen asumisen ja liikkumisen kodissa ja sen ympäristössä sekä antaa ikäihmisille mahdollisuuden osallistua omaisten toimintaan etänä.

Tarjoamme myös etämonitorointia hoidon kehittämiseksi ja omahoidon mahdollistamiseksi. Elisa Monipalvelujärjestelmä tarjoaa viihde-, informaatio- ja kommunikaatiotoimintoja Uuden Lastensairaalan lapsipotilaille, jotka käyttivät vuoden aikana sovelluksia ja pelejä yli 115 000 kertaa. Järjestelmän chat-toimintoa hyödynnettiin hoitohenkilöstön ja perheiden yhteydenpitovälineenä yli 32 000 kertaa Naistenklinikan Perhepesä -potilashotellissa.

Koronapandemian aikana Elisa Monipalvelujärjestelmää kehitettiin niin, että sairaaloissa erityshuoneissa olevien potilaiden tapaaminen video- ja puheyhteydellä on mahdollista Elisan Monipalvelupäätteen avulla.

Elisan Senioriapu -palvelun avulla yhteydenpito läheisiin ja tukiverkostoihin tapahtuu yhden kanavan kautta. Etäkoulunkäynnin tueksi tarkoitettu Elisan kouluapu -työpöytä mahdollistaa yhteydenpidon koulun ja kodin välillä myös virtuaalisesti.

Elisan Etäasioinnin video- ja chat-yhteydet ovat mahdollistaneet tuhansia asiakaskäyntejä etänä Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä.

Kanta-palveluun liitettyä ja sertifioitua Elisan Navitas-järjestelmää hyödynnetään ammattikäytössä muun muassa uusien potilastietojärjestelmien, kuten esimerkiksi Apotin, rinnalla täydentämään kokonaiskuvaa potilaalle annetusta hoidosta. Terveydenhuollon ammattilaiset katsovat Navitaksen kautta kuukausittain satojatuhansia potilasasiakirjoja sekä kuvantamisen tutkimuksia. Syksyllä 2020 toteutimme yhdessä HUSin kanssa Koronabotti.hus.fi -palvelun kautta varattujen covid-19-tutkimusten tietojen siirron Kelan Kanta-palveluun. Näin koronatesteissä käyneet potilaat näkevät valmistuneet tulokset lähes reaaliaikaisesti Omakanta-palvelun kautta.

Esimerkkejä kansainvälisistä digitaalisista palveluista

Tehokkuutta ja tarkkuutta lisäävän automatisaation ohella koneoppiminen ja tekoäly tuovat valtavat mahdollisuudet toimintamallien, datan käytön sekä palveluiden ja palvelukokemuksen kehittämiseen.

Elisan Telecom Software -liiketoiminnan kautta tarjoamme asiakkaillemme palveluita, jotka lisäävät verkon tehokkuutta ja parantavat loppukäyttäjän asiakaskokemusta.

Elisan Smart Factory Management -ratkaisun hyödyt merkitsevät esimerkiksi optimoituja materiaalivirtoja, joilla pystytään vähentämään kuljetus-, varastointi- ja käsittelykustannuksia sekä pääomasijoituksia. Lisäksi ratkaisu auttaa minimoimaan jätemäärät, energian ja lattiapinnan tarpeen ja sitä kautta pienentämään hiilijalanjälkeä ja käyttämään niukkoja raaka-aineita tehokkaammin. Tällä ratkaisulla mm. sähköauton akkukennojen valmistaja pystyi vähentämään romun määrää 15–19 prosenttia ja elektroniikkavalmistajan tuotannon laatu parani 13 prosenttia.

Varmistamme turvalliset digitaaliset ympäristöt

Erilaiset kyberhyökkäykset koskettavat yhä useammin asiakkaitamme, julkisia organisaatioita, yrityksiä ja henkilöstöämme. Kyberturvallisuus on keskeinen osa toimintaamme ja palveluidemme laatua.

Elisalla kyberturvallisuutta ohjataan läpi organisaation erillisen ohjausryhmän kautta. Olemme määritelleet turvallisuuspolitiikassamme, päivitetyssä tietoturvapolitiikassamme sekä turvallisuuden hallinnointimallissamme ne periaatteet, roolit ja vastuut, joita noudatamme turvallisuuden ja tietosuojan kehittämisessä, ylläpitämisessä sekä valvonnassa.

“Kehitämme parhaillaan webbisovellusta Polystarin asiakkaille kansainvälisesti yhdessä tiimini kanssa Kairossa ja Tukholmassa. On hieno kokemus ja haaste käynnistää uusi projekti alusta alkaen.”

Salma Shawky, System Developer

“Ylläpidämme tuotteidemme laatua korjaamalla välittömästi mahdolliset ohjelmistobugit ja varmistamme, että ne toimivat asiakkaiden toivomalla tavalla.”

Mohammad Ossama, System Developer

Osa-aluekohtaiset politiikat ja periaatteet velvoittavat elisalaisia, tytäryhtiöitämme ja sopimusten kautta myös toimittajiamme ja alihankkijoitamme.

Tietoturvasertifioinnit ovat osoitus panostuksestamme ja sitoutumisestamme tietoturvan kehittämiseen. Elisalla on neljä sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää. Myös Elisan projektien johtamispalveluiden toiminta on laatusertifioitua. Lisäksi Elisalla on sertifikaatti IT-palvelunhallinnasta yhden palvelunhallintajärjestelmän osalta IT-käyttäjätukipalveluiden tuottamiseen.

Pääperiaatteitamme ovat kyberturvallisuuskulttuurin kehittäminen, läpinäkyvyys, selkeä viestintä, vahva sidosryhmäyhteistyö, kybersuojausten kerroksellisuus ja toiminnan jatkuva kehittäminen. Olemme esimerkiksi osittain automatisoineet vaatimustenmukaisuuden hallinnan (ml. toimittaja-auditoinnit). Edistämme yhteistyötä ja jatkuvaa parantamista sekä sisäisillä kyberharjoituksilla että yhdessä asiakkaidemme ja viranomaisten kanssa.

Jatkoimme vuoden aikana sisäisen kyberturvallisuuskulttuurimme kehittämistä. Säännöllisten verkkokoulutusten lisäksi elisalaisille ja toimintaympäristössämme työskenteleville kumppaneille järjestettävä automaattinen simulaatiopohjainen tietojenkalastelukoulutus on valmentanut elisalaisia tunnistamaan kalasteluviestejä ja muita sähköpostitse tulevia uhkia.

Lisäämme kaikkien suomalaisten tietoisuutta viestimällä aktiivisesti kyberturvallisuudesta. Vuoden aikana olimme mukana kansainvälisessä kyberturvallisuuskuukaudessa, teimme erilaisia julkaisuita ja järjestimme mm. Elisa Cyber Community -yhteisötapahtumia.

Toimintamme ytimessä on Elisan Cyber Security & Service Operations Center -osaamisen jatkuva kehitys. Purple teaming -simulaatiotestauksella kehitämme havainnointikykyämme eri palveluissa ja opimme uusimmista hyökkäystavoista. Lisäksi pystymme itse tutkimaan tietomurtoja ja kehittyneempiä hyökkäyksiä forensiikka-kyvykkyyttämme hyödyntäen.

Olemme panostaneet erityisesti tietoturvahaavoittuvuuksien hallintaprosessin kehittämiseen. Korkean vakavuuden haavoittuvuuksia on saatu merkittävästi vähennettyä ja haavoittuvuuksien palkkiometsästys-, eli Bug Bounty -ohjelmamme on laajentunut. Vuoden aikana palkitsimme 29 ns. eettistä hakkeria.

Yksityisyydensuoja on myös ihmisoikeus

Yksityisyydensuoja kuuluu jokaisen ihmisen perusoikeuksiin. Noudatamme ihmisoikeuspolitiikkamme mukaisesti kaikessa toiminnassa korkeaa tietosuojaa niin, etteivät ihmisoikeudet vaarantuisi.

Otamme joka vaiheessa huomioon tietosuojaperiaatteet aina kun käsittelemme toiminnassamme henkilötietoja. Asiakkaamme voivat helposti tarkastaa heitä koskevat käsittelemämme tiedot, vuonna 2020 Elisalle tuli yli 16 000 henkilötietokyselyä.

Henkilökuntamme ja kumppanimme on koulutettu huomioimaan tietosuoja työskentelyssään ja jokaisella on ehdoton vaitiolovelvollisuus yksityisyyden suojaan kuuluvista tiedoista. Ylläpidämme ja vahvistamme henkilöstömme osaamista sekä Tietosuojalähettiläs -organisaation avulla että kaikille pakollisissa tietosuojakoulutuksissa.

Kumppaniemme osalta tietosuojatoimintaa on kehitetty yhteistyössä hyödyntäen sopimuksellisia, koulutuksellisia ja teknisiä osa-alueita.

Jatkoimme lasten hyväksikäyttömateriaalin (Child Abuse Material, CAM) saatavuuden estämistä Elisan verkossa. Lisäksi estämme nettipiratismia perustuen sekä tietoturvaan että oikeuden päätöksiin.

Tietoturva ry valitsi Elisan kyberturvallisuudesta vastaavan Teemu Mäkelän Elisan tietoturvakulttuurin edistämisestä vuoden 2020 tietoturvapäälliköksi.

▶ Teemun haastattelu kyberturvallisuudesta Ylellä.

Toimintavarma ja kehittyvä verkko

Digitaalisuus luo merkittäviä sosiaalisia ja taloudellisia mahdollisuuksia yhteiskunnalle, asiakkaillemme ja viranomaisille. Digitaalisen ympäristön hyödyntäminen edellyttää jatkuvasti kehittyvää ja toimintavarmaa tietoliikenneverkkoa.

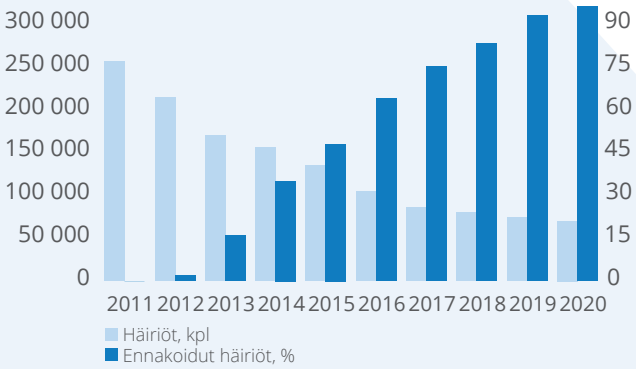
Olemme keskeisessä roolissa yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaamisessa Suomessa ja Virossa. Elisa valittiin uuden viranomaisverkko Virven ainoaksi radioverkkotoimittajaksi 10 vuodeksi verkon laadun ja kattavuuden ansiosta. Huolehdimme toimialaa koskevien viranomaisvelvoitteiden ja -tavoitteiden toteutumisesta. Valtaosa investoinneistamme kohdistuu verkkomme toimivuuteen, uusiin teknologioihin, energiatehokkuuteen ja saatavuuden parantamiseen.

5G-mobiiliverkkomme laajeni vuoden aikana 64 paikkakunnalle (https://elisa.fi/kuuluvuus/). Saavutimme myös suurimman koskaan toteutetun, 8 Gbps nopeuden kaupallisessa 5G-verkossa. Ennätys toteutettiin Elisa Kulmassa Helsingissä yhdessä Nokian ja Qualcomin kanssa. Saavutuksen mahdollistanut ratkaisu on tulevaisuudessa myös asiakkaiden käytössä.

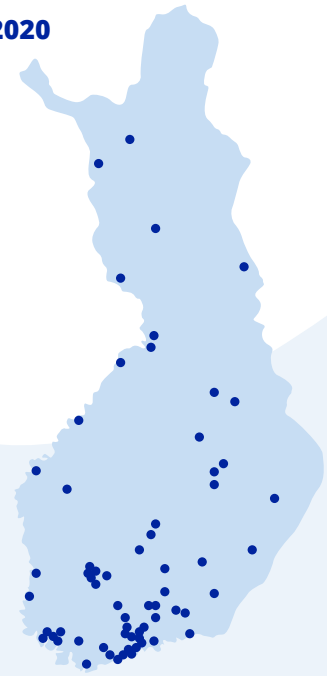
Huolehdimme yhteyksien ja palveluiden toimivuudesta aktiivisella ympärivuorokautisella valvonnalla, vikatilanteiden ennakoinnilla ja korjaamisella sekä verkon muutostöillä. Automatisoinnin ansiosta häiriöiden määrä Elisan verkossa on huomattavan vähäinen, vaikka liikennemäärät edelleen moninkertaistuvat. Tiedotamme aktiivisesti häiriöistä myös nettisivuillamme.

Traficomin viimeisimmän tilaston mukaan Suomen tietoliikenneverkoissa ei ollut vuonna 2020 yhtään Elisan verkossa olevaa vakavaa (A-luokan) häiriötä.

Elisan verkon häiriöhallinnan kehitys



Elisan 5G-paikkakunnat vuonna 2020



5G

Elisan teknologiajohtaja Kalle Lehtinen valittiin toisena suomalaisena Informa Techin globaalin sadan vaikuttavimman henkilön joukkoon aiheenaan 5G-tuotteet, teknologiat ja palvelut.

Verkon turvallisuus

Varmistamme verkkomme turvallisuuden ja laadun operoimalla itse verkkoamme hyödyntäen kehittämäämme automaatiota. Haemme myös jatkuvasti toimintaamme parhaiten sopivia kumppaneita ja noudatamme kaikessa toiminnassamme viranomaisten ohjeita.

Teknologiatoimittajien roolista käytiin vuoden aikana julkista keskustelua ja joulukuussa 2020 eduskunta hyväksyi Suomessa kansalliseen turvallisuuteen liittyviä säännöksiä koskien verkkolaitteita verkon kriittisissä osissa. Virossa parlamentti hyväksyi muutokset sähköisen viestinnän lakiin viestintäverkkojen kansallisten turvallisuusvaatimusten osalta.

5G-teknologian käyttöönotto on nostanut esiin huolia myös mobiiliteknologian turvallisuudesta. Suomessa ja Virossa viranomaisen päätökset teknologian käytöstä perustuvat kansainvälisiin tieteellisiin tutkimustuloksiin. Tutkimusten perusteella tukiasemat eivät ylitä sähkömagneettisen säteilyn raja-arvoja.

Elisa toimii Säteilyturvakeskuksen (STUK) ja viranomaisten määräysten mukaan. Teemme tiivistä yhteistyötä alan asiantuntijoiden ja toimijoiden kanssa sähkömagneettisten kenttien tiimoilta.

Teemme kaikille uusille tukiasemillemme turvallisuusarvion, jolla varmistamme että tukiasemat ja niiden sijoittaminen ovat ihmisille ja luonnolle turvallisia. Verkon rakentamisessa hyödynnämme mikrosahausteknologiaa, jolla vähennetään sekä asukas- että liikennehaittoja.

Lisätietoja digitaalisesta vastuullisuudestamme.

SOSIAALINEN VASTUU

Edistämme yhdenvertaisuutta

Haluamme edistää työympäristöä, jossa moninainen henkilöstömme, asiakkaamme ja kumppanimme voivat menestyä, luoda uutta ja oppia. Moderneilla työskentelytavoilla lisäämme hyvinvointia, tekemiseen joustavuutta ja yhdenvertaisuutta. Näin edistämme osaltamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita: terveyttä ja hyvinvointia, hyvää koulutusta sekä sukupuolten tasa-arvoa.

Olemme merkittävä työnantaja päämarkkinoillamme Suomessa ja Virossa. Kansainvälistymisen myötä työllistämme suoraan ja välillisesti tuhansia ammattilaisia eri puolilla maailmaa. Muuttuvassa työympäristössä on tärkeää, että kaikki työntekijämme voivat kokea olonsa turvalliseksi, tulevansa kuulluksi sekä kohdelluiksi reilusti ja kunnioituksella. Näissä onnistuminen edellyttää meiltä hyvää johtamista ja valmennustaitojen kehittämistä sekä panostusta niin työskentelytoimintapoihin kuin kulttuuriin.

Laajan asiakaskuntamme kanssa meillä on vuosittain miljoonia sekä fyysisiä että virtuaalisia kohtaamisia. Tavoitteemme on luoda aito kohtaaminen, joka tapahtuu

helposti ja vaivattomasti. Näin edistämme yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita.

Jokaisella on oikeus ihmisarvoiseen kohteluun. Ihmisoikeudet ovat perusta, joka takaa, että jokainen voi elää arvokasta ja itsenäistä elämää turvallisesti ilman yksityisyyden loukkaamista, hyväksikäyttöä tai syrjintää. Teemme työtä edistääksemme näitä oikeuksia toiminnassamme ja toimintaympäristössämme.

Työskentelykulttuurilla turvallisuutta ja hyvinvointia

Olemme edelläkävijä joustavan työn tekemisen tavoissa ja se on keskeinen osa Elisa Ideal Work -työskentelykulttuuriamme. Joustavan työn tekemisen tavat sallivat työn ja vapaa-ajan vuorottelun. Tuemme tätä monipuolisilla ja ekologisilla työn tekemisen ratkaisuilla ja toimitiloilla.

Muuttuva työ ja toimintaympäristö vaativat jatkuvaa toiminnan kehittämistä, työnantajan ja työntekijän molemminpuolista vastuunottoa työhyvinvoinnista. Hyvinvointia ja organisaation joustavuutta tukevan toiminnan keskiössä ovat luottamus ja avoin vuorovaikutus, sekä selkeät yhdessä sovitut tavoitteet.

Elisalainen johtaminen perustuu jaettuihin arvoihin ja päämääriin, selkeisiin tavoitteisiin ja valmentamiseen. Päivittäisjohtaminen sekä säännölliset keskustelut esimiehen ja työntekijän välillä ovat keskeinen osa elisalaista johtamista.

Covid-19-pandemia osoitti, että pitkäaikainen joustavien työn tekemisen tapojen kehittäminen on merkittävä etu työntekijöillemme ja Elisalle. Liikkumisen rajoituksista huolimatta henkilöstömme on voinut jatkaa työskentelyään turvallisesti ja täysipainoisesti omaksutun etätyökulttuurin ansiosta. Johtamisessa olemme panostaneet erityisesti jaksamista ja työhyvinvointia parantaviin toimenpiteisiin etätyöympäristössä, sekä vahvistaneet työturvallisuutta toimistotiloissa.

Lisäksi olemme vahvalla viestinnällä ja säännöllisellä toimitusjohtajan katsauksella varmistaneet, että henkilöstö on tietoinen pandemian vaikutuksista työskentelyyn ja toimintaamme.

Palaute on olennainen osa työtapojen kehittämistä. Olemme mitanneet työntekijöidemme työtyytyväisyyttä jo vuodesta 2005. Sekä systemaattisella kehitystyöllä että kohdentamalla kehitystoimenpiteitä saadun palautteen perusteella olemme parantaneet vuosittain työtyytyväisyystuloksia. Vuonna 2020 se oli 93 prosenttia.

Pandemiasta huolimatta henkilöstömme jatkoi aktiivista vapaaehtoistoimintaa. Jokaisella elisalaisella on mahdollisuus käyttää vuodessa yksi työpäivä vapaaehtoistyöhön ja henkilöstö oli jälleen monella tavalla mukana myös Nenäpäivässä.

Hope ry:n kanssa toteutettiin perinteinen joululahjakeräys, jossa elisalaiset saivat antaa hankkimansa joululahjan järjestön osoittamalle lapselle ja nuorelle. Elisalaiset lahjoittivat joululahja-, palvelusvuosi- ja merkkipäivärahojaan yli 100 000 euron edestä Hope ry:lle, Suomen luonnonsuojeluliitolle, Tukikummit ry:lle ja ShedHelsingille.

Lisätietoja vuoden 2020 henkilöstötoimenpiteistä vuosikertomuksen Henkilöstökatsaus -osiosta.

Osoituksena hyvästä henkilöjohtamisesta, johtamiskulttuurin kehittämisestä sekä joustavien työskentelyratkaisujen edistämisestä Viron henkilöstöjohtajayhdistys PARE valitsi Elisa Eestin Kaija Teemägin Viron vaikutusvaltaisimmaksi henkilöstöjohtajaksi.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Kansainvälistyminen korostaa edelleen yhdenvertaisuuden merkitystä Elisalle niin moninaisten työntekijöiden kuin asiakaskohtaamisten näkökulmasta. Huomioimalla ja arvostamalla erilaisuutta parannamme työhyvinvointia ja työn tuottavuutta sekä asiakastyytyväisyyttä.

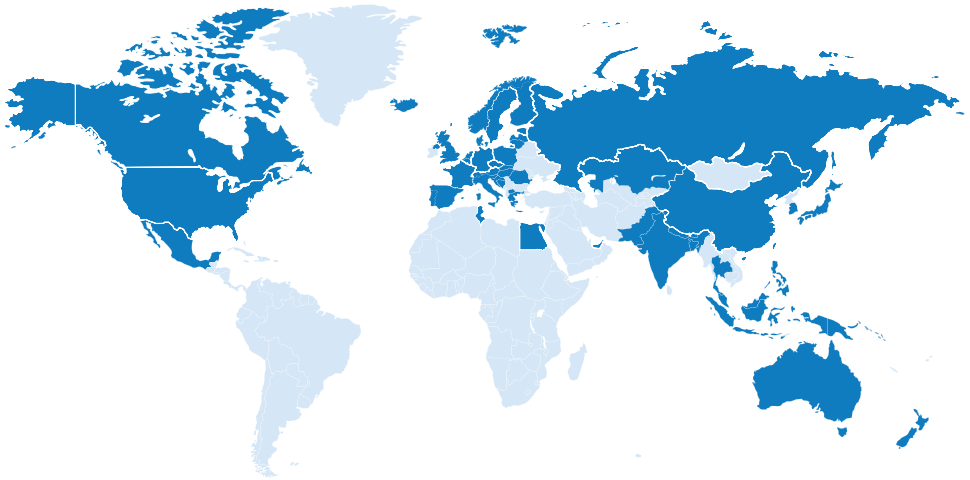
Haluamme luoda sellaisen työympäristön, jossa ketään ei syrjitä tai kohdella epäoikeudenmukaisesti sukupuolen, rodun, iän, uskonnon, kielen tai kansallisuuden takia. Tämä on meidän keskeinen periaatteemme ja eettinen standardi, joka koskee myös mainontaa ja markkinointia.

Elisan yhdenvertaisuus ja tasa-arvoryhmä seuraa ja valvoo tasa-arvoa ja syrjimättömyyttä koskevan periaatteen toteutumista. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme kunnioittavasti ja tasapuolisesti rekrytoinnissa, työnsaantimahdollisuuksissa, palkkauksessa, urakehityksessä ja työsuhteen päättyessä. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, kiusaamista tai seksuaalista ahdistelua.

Mittaamme vuosittain syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden toteutumista osana henkilöstön tyytyväisyyskyselyämme. Elisalaiset kokivat, että syrjimättömyys toteutuu Elisalla ja työssä voi olla oma itsensä. Mittauksen tulos oli 93 prosenttia.

Kuluneen vuoden tavoitteena Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyöryhmässä oli edistää naisten työuria sekä kehittää rekrytointia ja viestintää yhdenvertaisemmaksi. Vuoden aikana kehitettiin myös yhtiötasoista raportointia, jonka tavoitteena oli tunnistaa paremmin yhteisiä Elisa-tason ja paikallisten tytäryhtiöiden kehittämiskohteita liittyen muun muassa naisten työuriin ja palkkaukseen. Teimme yhdessä kolmannen osapuolen kanssa koulutuksen inklusiivisuudesta markkinoinnin ja rekrytoinnin asiantuntijoille kehittääksemme osaamistamme ja toimintaamme. Tämän lisäksi järjestimme Suomessa Elisa-viikolla Yksittäistapaus-kampanjan pohjalta sisäisiä koulutus- ja keskustelutilaisuuksia sukupuolittuneesta vallankäytöstä ja työsyrjinnästä.

Osallistuimme yhdessä muiden teleoperaattoreiden kanssa Suomen suurimpaan ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma Prideen juhlistaaksemme ihmisoikeuksia ja kaikkia sateenkaaren sävyjä. Kumppanimme Tata Consulting Services järjesti perinteisen Intia-päivän virtuaalisena.



16

Toimipistettä eri maissa

23 %

elisalaisista työskenteli Suomen ulkopuolella

Maat, joissa yli 10 työntekijää:

Suomi
Viro
Ruotsi
Espanja
UK
Singapore
USA
Venäjä

Turvallinen työympäristö

Työturvallisuus nousi entistä tärkeämmäksi teemaksi henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämisessä. Henkilöstöllämme ja kumppaneillamme on oikeus tehdä työtä terveellisessä ja turvallisessa työympäristössä, niin etätöissä kuin toimistossa. Otimme koronapandemian alkaessa Suomen työntekijöillemme ylimääräisen etätyövakuutuksen.

Aloitimme laajennetun etätyöskentelyn maaliskuussa ja ohjeistimme henkilöstöä toimimaan turvallisesti myös asiakaskohtaamisissa. Jaoimme kaikille työntekijöille kasvomaskit, varmistaaksemme toimistotyön turvallisuuden. Kaikissa Elisan toimitiloissa on huomioitu turvaetäisyydet ja käsihygienia. Toimistoilla työskentely on ollut mahdollista turvavälejä noudattaen ja yhteisissä tiloissa kasvomaskeja käyttäen. Lisäsimme Elisan digitaaliseen Reittioppaaseen mobiilitoiminnon, jonka avulla turvallisen ergonomisen työpisteen varaaminen sujuu helposti. Pyrimme tukemaan ergonomiaa myös etätyössä pandemian aikana. Esimerkiksi, elisalaiset saivat lainata kotiin näyttöpäätteitä, mikä myös tekee työstä sujuvampaa.

Tilojemme esteettömyys mahdollistaa jokaisen työntekijän sujuvan osallistumisen työntekoon. Sen kehittäminen on osa sekä turvallista että yhdenvertaista työympäristöä ja kestävää kehitystä. Teemme jatkuvaa kehittämistä kohdennettujen sisäisten arviointien ja työntekijöiltä saatujen palautteiden perusteella.

Tämä tuo osaltaan jokaiselle myös velvollisuuden kantaa oma vastuunsa työyhteisöstämme. Työntekijämme voivat ilmoittaa havaituista riskeistä sisäisen riski-ilmoituskanavan kautta, mikä on yksi keino työympäristön kehittämisessä.

Meillä on nollatoleranssi työpaikkakiusaamiselle ja -syrjinnälle. Edistämme työhyvinvointia, työterveyttä ja työturvallisuutta päivittäisjohtamisella ja varhaisella välittämisellä.

Teemme yhteistyötä kumppaneidemme ja toimialan kanssa parantaaksemme työturvallisuutta erityisesti tietoliikenneyhteyksien huoltotehtävissä.

Tarjoamme työntekijöillemme työterveyspalvelut, joiden palvelusisältö Suomessa ylittää huomattavasti suomalaisen lakisääteisen tason. Tarjoamme hyvinvoinnista huolehtimisen tueksi monipuolisesti liikunta-, kulttuuri- ja harrastustoiminta-mahdollisuuksia sekä koulutusta. Pandemia-aikana lisäsimme virtuaalista hyvinvointitarjontaa.

Haluamme, että elisalaisten ammattitaito säilyy ja kehittyy kun he ovat työsuhteessa Elisaan. Huolehdimme henkilöstömme työmarkkina-arvosta (”employability”) erityisesti oppimisella. Kehityskeskusteluissa pääpaino on oppimisen suunnittelulla, ja oppimista edistetään usein eri keinoin, kuten retroilla ja prosessiläpikävelyillä. Vuonna 2020 käynnistetty Citizen Developer -hanke on käytännön esimerkki uusien digitaalisten taitojen oppimisesta ja toiminnan kehittämistä. Digitaaliset taidot ovat on tärkeä osa nykyistä ja tulevaa elisalaisuutta. Citizen Developer –robotti kaikille työntekijöille -hankkeen tarkoituksena on antaa elisalaisille mahdollisuus oppia robotiikan (RPA) perusteet, automatisoida omia rutiinityövaiheita, lisätä työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksia ja sitä kautta parantaa edelleen asiakastyytyväisyyttä. RPA:n käyttöönotto on säästänyt yli 700 henkilötyöpäivää kuukaudessa.

Tuemme henkilöstöä myös työuran muutoshetkillä. Lisätietoa vuosikertomuksen Henkilöstökatsauksessa.

“Tuomalla tutkimuksen ja analytiikan kautta ymmärrystä ihmisistä ja tekniikasta tuemme tietopohjaisten, ihmislähtöisten, osallistavien ja eettisten päätösten tekemistä. Tämän avulla voimme jatkuvasti parantaa palvelua, käyttäjien tyytyväisyyttä ja asiakasuskollisuutta; ja luoda kokemuksia, joista käyttäjät löytävät iloa ja arvoa.”

Viet Ba Hirvola, UX Research & Data Analyst

Hieno juttu tämä Raati. Tässähän tuntee ihan pystyvänsä vaikuttamaan asioihin. Ja ennen kaikkea tulee helpommin lähetettyä palautetta palveluista, kuin jos pitäisi vain soittaa tai kirjoittaa asiakaspalveluun sitä varten erikseen, kun yleensä sitä vain ajattelee, että kärsitään nyt vain, ehkä se joskus siitä paranee.”

Elisa kuluttajaraadin jäsen

Asiakasymmärryksellä parempia palveluita

Asiakasrajapinnassa tapahtuu eri kanavien kautta tuhansia kohtaamisia joka päivä. Näissä kohtaamisissa meille on erityisen tärkeää varmistaa, että asiointi on kaikille asiakkaille helppoa ja turvallista.

Kehittääksemme palveluitamme ja toimintaamme käymme aktiivista ja jatkuvaa dialogia asiakkaidemme kanssa keräämällä palautetta erilaisten asiakastyytyväisyyskyselyiden avulla. Hyödynnämme myös Suomessa toimivia alueraateja, jotka koostuvat alueen sidosryhmistä ja joiden kautta saamme arvokasta palautetta toiminnan kehittämiseen.

Moninaisen asiakaskuntamme tarpeiden syvällinen ymmärtäminen on edellytys palveluidemme jatkuvalle kehittämiselle muuttuvat tarpeet huomioon ottaen. Meneillään olevat yhteiskunnalliset muutokset asettavat vaatimuksia asiakasrajapinnan palveluihin, tuotteisiin ja viestintään. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi kansainvälistymisen tuoma monikulttuurisuus, väestön ikääntyminen, kestävän kehityksen vaatimukset sekä digitaalisuuden mukanaan tuoma media- ja viestintäpalveluiden nopeutuva muutossykli.

Onnistunut asiakaskohtaaminen sekä turvalliset ja helppokäyttöiset palvelut ovat keskeisiä osa-alueita asiakaskokemuksen kehittämisessä. Vuonna 2020 tärkeitä teemoja olivat edelleen asioinnin vaivattomuus, Elisan verkon toimivuus ja luotettavuus, riittävän nopeat yhteydet, sopivat tuotteet ja hinnoittelu, pitkäaikaisten asiakkaiden huomiointi ja palvelujen käyttöönoton helppous.

Kiinnitimme covid-19-pandemian takia erityistä huomiota asiakkaittemme etäpalveluun perustamalla virtuaalimyymälän, tarjoamalla ilmaista digitukea verkkopalvelujen käytössä, tehostamalla valtakunnallista kotiinkuljetusta sekä laitteiden turvallisia myymälänoutoja. Elisan 5G Showroomissa voi tutustua palveluihin myös livevirtuaalisesti. Mahdollistimme livevirtuaaliset vierailut yritysasiakkaillemme myös verkonhallintakeskukseemme sekä IT-palvelutuotantoon.

Omaguru-palvelumme etätuen avulla asiakkaamme saavat apua kaikissa kodin tietoteknisten laitteiden asennuksissa ja ongelmatilanteissa. Yritysguru auttaa yrityksiä. Kehitimme palvelujamme entistä saavutettavimmiksi ja toimme Omaguru Seniori -palvelun, jossa asiakkaita auttavat Senior-gurut.

Osana Omaguru-palvelua Elisa on tarjonnut Kotituki-palvelua, jonka toteuttaa Elisan alihankkija Suomen Kotidata. Työtuomioistuin on lainvoimaisella ratkaisullaan todennut, että Kotidatalle oikea TES on kaupan alan työehtosopimus, mutta työehtosopimusriita johti myös Elisan henkilöstöä koskevaan lakkoon loppuvuodesta. Elisa kunnioittaa työtuomioistuimen ratkaisua ja Elisan rooli on varmistaa, että Kotidata toimii Elisan eettisen ostamisen periaatteiden mukaisesti. Tämän varmistamiseksi käynnistimme tästä asiasta erikseen avoimen keskustelun Kotidatan kanssa.

Puhelinmyynnissä havaittujen epäkohtien johdosta käynnistimme vuoden 2020 alussa korjaavat toimenpiteet varmistaaksemme, että kaikissa asiakaskohtaamisissa toimitaan Elisan yleisten toimintaperiaatteiden ja arvojen mukaisesti.

Palvelumuotoilumme keskeisiä päämääriä ovat asioinnin helppous, saavutettavuus, turvallisuus, tuottavuus ja elämyksellisyys. Tavoitteenamme on suunnitella palvelut haastavimman asiakkaamme tarpeiden mukaan, jolloin palvelut ovat varmasti kaikille saavutettavia (Design for all).

Tutkimme säännöllisesti erilaisten asiakkaiden luonnollisia asiointipolkuja monikanavaisessa (puhelin, online, myymälä) asiointiympäristössä. Tietoa ja ymmärrystä kerätään

havainnoimalla asiakkaita todellisissa käyttötilanteissa esimerkiksi kotona tai myymälässä, kutsumalla asiakkaita Elisalle haastatteluihin ja käyttäjätesteihin, mutta myös osallistamalla heitä Elisa Raati -kuluttajapaneelissa, johon kuuluu 974 asiakasta.

Positiivinen kehitys näkyi asiakastyytyväisyyttämme jatkuvasti mittaavan NPS (Net Promoter Score) -suositteluasteen kehityksessä. Elisan NPS-tulos parani jälleen edellisvuodesta, ollen vuonna 2020 28,8 (28,0).

> “Yhteistyössä valtakunnallisen Non-toxic – syrjimätön pelikulttuuri -hankkeen kanssa edistämme avointa, turvallista sekä vihapuheesta ja häirinnästä vapaata harrastusta.

Yhteistyöllä vaikuttavuutta

Meille on tärkeää osallistua yhteiskunnalliseen keskusteluun. Olemme tehneet pitkäjänteistä työtä erityisesti nuorten hyvinvoinnin eteen. Poikkeusvuonna olemme erityisesti kohdistaneet yhteiskunnallisia hankkeitamme pandemian tuomien haasteiden ratkaisemiseksi.

Jo yli 2 000 lasta on tutkinut digitaalisen maailman ihmeitä ja oppinut ohjelmoinnin perusteita suosituissa digikouluissamme. Syksyn aikana digikouluja pidettiin virtuaalisesti. Toteutimme 5G-kokeiluita kouluissa ja pyrimme lisäämään ymmärrystä uuden teknologian hyödyntämisestä erilaisissa palveluissa opetuksen näkökulmasta. Turun kaupungin oppilaitoksissa tarkasteltiin, miten teknologia mahdollistaa oppilaan etäläsnäolon esimerkiksi opintoretkellä, ammattiin perehtyessä tai yhteisopetuksessa toisen koululuokan kanssa. Helsingin medialukiossa hyödynnettiin 5G-yhteyttä ja tarkkaa reaaliaikaista videokuvaa yhdistävää 5G-ratkaisua opetusympäristössä. Olemme yhdessä Suomen Yrittäjien ja alueellisten yrittäjäjärjestöjen kanssa tukeneet yrittäjiä erityisesti etätyöhön liittyen tarjoamalla koulutuksia sekä henkilökohtaista neuvontaa. Keväällä tarjosimme yrittäjille käyttöön puoleksi vuodeksi Microsoft Teams -etätyösovelluksen. Yrittäjän päivän viikolla yrittäjillä oli mahdollisuus varata tapaaminen Omagurun kanssa maksutta. Omagurut ovat myös olleet neuvomassa Yrittäjät #ostapieneltä -Facebook-kanavalla. Yhteisillä yrittäjän afterwork -etätilaisuuksilla olemme halunneet rohkaista yrittäjiä oman liiketoimintansa kehittämiseen verkossa.

Tämän vuoden Tyttöjen Päivän kunniaksi Elisa digitalisoi Plan Internationalin Toivoa etsimässä -valokuvanäyttelyn, joka sukupuolten yhdenvertaisuuden ja tyttöjen oikeuksien ohella nosti esille myös Elisalle tärkeän aiheen ilmastonmuutoksen. Digitalisoituna ja englanniksi tekstitettynä näyttely voidaan tarjota entistä laajemmille kohderyhmille. Näyttely on katsottavissa täällä.

Elisa on merkittävä tukija ShedHelsinki-toiminnassa. ShedHelsinki on useita vuosia Suomessa toiminut musiikkiteatterihanke, jolla edistetään lasten ja nuorten teatterin monimuotoisuutta. Toiminta on tähän mennessä mahdollistanut sadoille erilaisille lapsille ja nuorille osallistumisen ammattimaisesti ohjattuun musiikkiteatteriin omina, ainutkertaisina yksilöinään. Vuoden 2020 keväällä ShedHelsinki muutti koronan takia pika-aikataululla treenikäytäntöjään ja tapaamiset siirrettiin Elisa Videran videoneuvottelutyökalun virtuaalihuoneisiin. Treeneissä päästiin etäisyydestä huolimatta aiempaa lähemmäs toisia. Katso ShedHelsingin etäyhteydessä tehty video.

Olemme Elisassa olleet maailman lapsia auttavan Nenäpäivän kumppanina jo kahdeksan vuoden ajan. Itse tapahtumaan toimitimme lahjoituspuheluiden ja -tekstareiden yhteydet, ja lahjoitimme jokaisesta tapahtumapäivän aikana myydystä puhelimesta 10 euroa keräykseen.

Henkilöstömme siirryttyä pääosin etätöihin Elisan toimistojen taukotiloihin varatut hedelmätarjoilut lahjoitettiin HUSin eri sairaaloihin sekä Hope ry:lle.

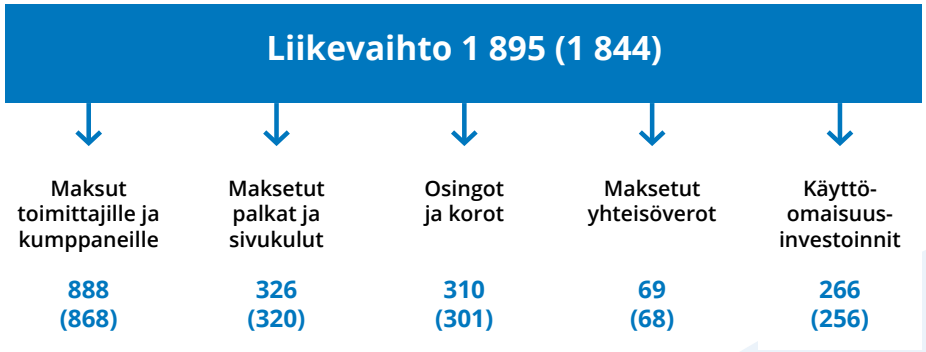
Lue lisää yhteiskunnallisista hankkeistamme yritysvastuusivuiltamme.

TALOUDELLINEN VASTUU

Toimimme vastuullisesti ja eettisesti

Toimimalla vastuullisesti ja kannattavasti tuomme monin tavoin arvoa yhteiskunnalle ja sidosryhmillemme kansainvälisesti. Olemme Suomen suurin operaattori-investoija ja toimialan suurin yhteisöveronmaksaja. Työllistämme tuhansia ammattilaisia ja hankinta-verkostossamme on yli 5 000 kumppania. Innovoimme uutta startupien kanssa ja teemme kansainvälistä tutkimusyhteistyötä.

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET 2020 (2019), MILJ. €



Elisa on 140-vuotisen historiansa aikana kasvanut tärkeään yhteiskunnalliseen rooliin päämarkkina-alueellaan Suomessa ja Virossa. Tuottavuuden lisääminen, digitaalisten liiketoimintojen kansainvälistäminen, arvon tuottaminen datalla sekä vahva investointikyky mahdollistavat kilpailukykyisen arvonluonnin, josta merkittävä osa ohjautuu takaisin yhteiskuntaan.

Keskittyminen tulevaisuuden teknologioihin ja ainutlaatuinen liiketoimintamalli ovat olleet myös taloudellinen menestys: 2003-2020 Elisan osakkeenomistajien kokonaistuotto on ollut 2 092 prosenttia. Vahva taloudellinen suoriutuminen mahdollistaa kestävän kehityksen ja luo pitkän tähtäimen arvoa sidosryhmillemme ja yhteiskunnalle.

Suurin operaattori-investoija Suomessa

Olemme suurin suomalainen operaattori-investoija, ja kehitämme Suomessa ja Virossa elintärkeää tietoliikenneinfrastruktuuria digitalisoituvan yhteiskunnan kasvaviin tarpeisiin.

Investoimme vuosittain noin 12 prosenttia liikevaihdostamme verkkoihin ja palveluihin. Jatkuvilla investoinneilla varmistamme laadukkaat ja kattavat yhteydet, teknologisen edelläkävijyyden sekä ympäristöystävällisen toiminnan ja palvelut.

Investoimme merkittävästi myös uusiin digitaalisiin palveluihimme kansainvälisesti. Digitaalisten palveluliiketoimintojen fokusalueet hyödyntävät ydinliiketoiminnan kyvykkyyksiä ja tarjoavat kasvumahdollisuuden.

Suomalaisen kulttuurisisällön tuottaja

Elisa on yksi Suomen suurimpia kotimaisen draaman tuottajia. Olemme julkaisseet jo 20 alkuperäissarjaa, joita on viety myös kansainväliseen levitykseen. Laskennallinen kulttuurijalanjälkemme 2020 oli 39 miljoonaa euroa (sisältäen suorat sisällönostot pääasiassa kotimaisilta toimijoilta sekä tilitykset tuottajille, tekijöille ja tekijänoikeusjärjestöille).

Suoratoistopalveluiden käyttö on merkittävässä kasvussa. Teimme yhteistyösopimuksen pohjoismaiden johtavan suoratoistopalveluyhtiön NENT Groupin kanssa ja voimme nyt tarjota suomalaisille ainutlaatuisen yhdistelmän huippulaatuista sisältöä, erityisesti kotimaisia ja pohjoismaisia alkuperäissarjoja Elisa Viihde Viaplay -suoratoistopalvelun kautta.

Olemme keskeisessä roolissa eSportin edistämisessä Suomessa. Tavoitteellinen elektroninen urheilu on kasvava ala; Suomen Akatemian rahoittaman Pelaajabarometrin mukaan pelaaminen lisääntyi koronaeristyksen aikana ja reaaliaikaisia eSports-verkkolähetyksiä seuraa jopa 19,6 prosenttia suomalaista. ESport tuo nuorille työpaikkoja, kehittää uusia kompetensseja ja osallistaa pelaajia sosiaaliseen kanssakäymiseen virtuaalisesti.

Työllistämme ja maksamme veromme Suomeen

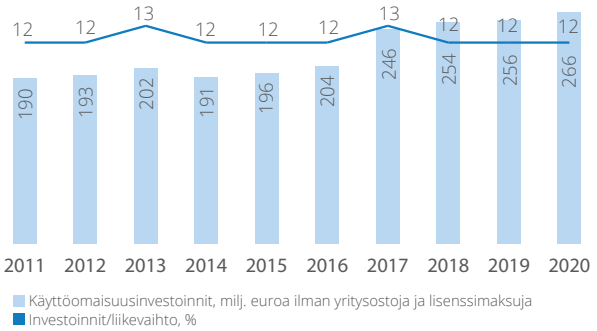
Työllistämme suoraan, sekä välillisesti kumppaneidemme kautta tuhansia ihmisiä Suomessa ja kansainvälisesti 16 maassa. Vuonna 2020 maksoimme palkkoja ja sivukuluja 326 (320) miljoonaa euroa.

Olemme Suomen 5. suurin veronmaksaja. Osuutemme teleoperaattoreiden yhteisöveroista Suomessa on 70 prosenttia (vahvistetut verotiedot 2019). Vuonna 2020 maksamamme ja tilittämämme verot olivat 484 (457) miljoonaa euroa. Maksamamme yhteisövero jakautuu valtiolle ja kuntaosuus eri puolille Suomea, yhteensä 36 kuntaan.

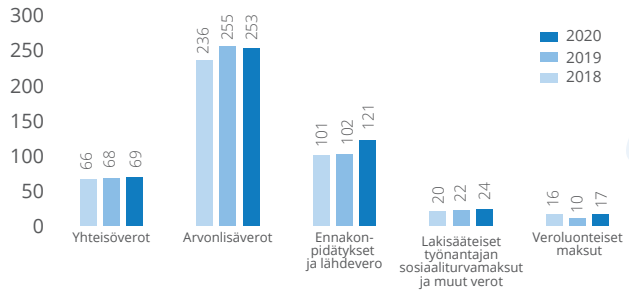
Maksamme välilliset ja välittömät verot lakien ja asetusten mukaan kaikissa toimintamaissamme. Päämarkkina-alueeseemme kuuluvassa Virossa yhtiö maksaa yhteisöveroa vain, jos se maksaa osinkoja omistajilleen. Elisan virolaiset tytäryhtiöt eivät ole maksaneet osinkoja emoyhtiölleen.

Elisan taloudellisesta menestyksestä hyötyvät myös omistajamme. Elisan noin 176 000 omistajasta yli puolet on suomalaisia kotitalouksia ja instituutioita. Suurimpia omistajiamme ovat Suomen valtion omistama Solidium Oy sekä suomalaiset eläkeyhtiöt. Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous 2.4.2020 päätti osingonjaosta 1,85 (1,75) euroa osaketta kohti. Osingonmaksu alkoi 15.4.2020 ja kokonaismäärä oli 296,2 (280) miljoonaa euroa.

Elisan investoinnit 2011–2020



Elisan verot
milj. euroa



Työskentelemme yli 5 000 tavarantoimittajan ja alihankkijan kanssa. Elisan vastuullisen hankinnan työryhmässä kehitämme laitteiden ja tuotteiden toimitusketjun vastuullisuutta yhdessä liiketoimintojen kanssa.”

Anni Kunnaala, Procurement Manager

Vastuullista hankintaa ja kumppaniyhteistyötä

Vastuullinen ostaminen ja hankinta on tärkeä osa vastuullisuustyötämme. Haluamme yhdessä toimittajiemme kanssa kehittyä paremmiksi ja kilpailukykyisemmiksi toimialallamme. Näin rakennamme vahvoja yhteistyösuhteita, luomme suurempaa arvoa ja kasvatamme innovaatioita, jotka hyödyttävät kaikkia osapuolia.

Käynnistimme vuoden aikana hankinnan kokonaisuudistuksen, joka kattaa myös prosessit ja työkalut. Uudistuva hankinta tuo arvoa digitaalisella edelläkävijyydellä ja laadukkaalla toimittajaverkoston hallinnalla. Sisäinen Vastuullisen hankinnan työryhmä kehittää laitteiden ja tuotteiden toimitusketjun vastuullisuutta.

Hankintamme koostuvat pääosin elektroniikka- ja laitehankinnoista, verkon rakentamisen laitteista sekä erilaisista palveluista pääasiassa EU:n alueelta, mutta myös osin EU:n ulkopuolelta. Elisan hankinnoista noin 80 prosenttia ostetaan suomalaisilta kumppaneilta. Vuonna 2020 maksoimme toimittajille ja alihankkijoille yhteensä 888 (868) miljoonaa euroa.

Hankintaan liittyvissä vastuullisuuskysymyksissä haluamme hallita erityisesti sosiaalisiin ongelmiin liittyviä riskejä, joita ovat esimerkiksi lapsityövoima, huonot työolosuhteet ja pakkotyövoima. Ekologisiin riskeihin kuuluvat erityisesti valmistuksen liian suuret päästöt tai jätteiden käsittely. Liiketoimintaetiikan näkökulmasta riskit liittyvät erityisesti korruptioon.

Elisa on mukana teleoperaattoreiden kansainvälisessä The Joint Audit Cooperation (JAC) -yhteistyöverkostossa. Yhteistyön tavoitteena on parantaa vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä toimitusketjuissa toteuttamalla yhdessä määriteltyjen kriteerien mukaisia sosiaalisen ja ympäristövastuun arviointeja ja auditointeja toimitusketjussa.

JAC -yhteistyö ja Hongkongissa toimiva paikallinen hankintatoimistomme vahvistavat toimittajasuhteiden hallintaa, auditointikyvykkyyttämme sekä lisäävät osaamista toimitusketjujen vastuullisuuden parhaista käytännöistä.

Vuoden 2020 aikana tehtiin yhteensä 76 vastuullisuusauditointia, joiden tuloksena ei hylätty yhtään yhteistyökumppania. Auditoinneissa tunnistimme erinäisiä korjattavia puutteita, jotka kohdistuvat mm. työterveyteen ja -turvallisuuteen, ympäristöön ja työtunteihin. Näiden osalta kehitystoimenpiteiden suorittamisen seuranta tehdään JAC -toimintamallin mukaisesti.

Käytämme verkkojen rakentamisessa ja huoltamisessa alihankkijoita sekä Suomessa että jonkin verran myös Virossa. Seuraamme ja parannamme työterveys- ja turvallisuuskäytäntöjä sekä työolosuhteita yhdessä alihankkijoidemme kanssa esimerkiksi toimittajaportaalin avulla. Teemme Suomessa myös toimialan laajuista yhteistyötä ohjeistusten ja säädösten parantamiseksi.

Vuoden aikana pääkumppaniemme suorittamissa rakennus- ja huoltotöissä tapahtui 25 tapaturmaa, joista seurasi 59 poissaolopäivää.

Lue lisää hankinnan vastuullisuuden ohjaamisesta ja Elisan Eettisen ostamisen periaatteista yritysvastuusivuiltamme ja toimittajasivuiltamme.

Kansainvälistä tutkimusyhteistyötä

Osa toimintaamme on rakentaa menestyksekkäitä ja kestäviä palveluita ja digitaalista yhteiskuntaa yhteistyössä startup-yritysten sekä akateemisen tutkimuksen kanssa.

Aloitimme vuonna 2019 aktiivisen yhteistyön the Finnish Center for Artificial Intelligence -keskuksen toteuttaman ohjelman kanssa. Yhteistyön tavoitteena on toteuttaa korkeatasoisen tutkimuksen avulla maailman parhaat tekoälyratkaisut, jotka ovat kriittinen osa liiketoimintaamme. Jatkoimme aktiivisesti tätä yhteistyötä vuonna 2020, jonka tuloksena kehitimme huippuluokan Elisan automaattisen puheentunnistusjärjestelmän.

Tuemme vuosittain HPY:n Tutkimussäätiön kautta teletekniikan, televiestinnän ja tietoliikenteen tieteellistä tutkimus-, opetus- ja kehitystyötä. Säätiö on jakanut vuoteen 2020 mennessä apurahoja yhteensä yli 1,1 miljoonaa euroa pääasiassa väitöskirjatutkimusta tekeville tutkijoille eri yliopistoissa. Säätiön kirjastoon on tallennettu 127 väitöskirjaa.

Innovaatioita startup-kumppanien kanssa

Elisalla on mittava kokemus uusien palveluiden kehittämisestä startupien kanssa. Olemme helposti lähestyttävä ja ketterä kumppani, joka on sitoutunut kestävään kehitykseen ja yhteiskuntavastuuseen.

Vuonna 2020 meillä oli käynnissä yli 100 startup -kumppanuutta. Tavoitteenamme on luoda molempia osapuolia hyödyttävää liiketoimintaa, jossa voimme toimia jakelukanavana tuotteille ja palveluille omissa myyntikanavissamme tai varhaisen vaiheen asiakkaana.

Avasimme yhdessä HUS Helsingin yliopistollisen sairaalan kanssa Sustainable Future Accelerator -ohjelman kansainvälisenä ja täysin virtuaalisena toteutuksena. Kehityskohteita ohjaavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Mukaan valittujen startupien ratkaisut keskittyvät muun muassa terveyteen ja hyvinvointiin, koulutukseen, teollisuuteen ja innovaatioihin, suvaitsevaisten yhteiskuntien rakentamiseen sekä ilmastonmuutoksen hillintään. Ratkaisuja etsitään viimeisintä teknologiaa, kuten Elisan kattavaa 5G-verkkoa, esineiden internetiä sekä tekoälyä hyödyntäen. Sustainable Future Accelerator -ohjelman aikana Elisa tuki startupeja ratkaisujen pilotoinnissa ja skaalaamisessa.

Aloitimme syksyllä pilotointiyhteistyön Pohjoismaiden suurimman voittoa tavoittelemattoman startup -keskittymän, Maria 01:n kanssa.

Elisan kehittämä suomen kielen puheentunnistus parantaa asiakaspalvelua. Elisan ja Aalto-yliopiston tiiviillä yhteistyöllä suomen kielen puheentunnistus on tarkempaa kuin globaalien toimijoiden teknologiaan perustuvat. Puheentunnistusta hyödynnetään jo Elisan asiakaspalvelussa ja ensimmäiset Elisan yritysasiakkaat pilotoivat puheentunnistuksen käyttämistä omassa toiminnassaan.

“Elisa Sustainable Future Accelerator -ohjelman merkkipaalu on ollut Elisan, Helsingin yliopistollisen sairaalan ja yhdysvaltalaisen startupin OhmniLabsin yhteistyö. Loimme yhteistyössä Murffi-videorobotin, jota hyödynnetään HUS:in covid-osastolla tukemaan ja suojaamaan hoitohenkilöstöä virukselta. Covid-19-osasto on jo saanut robotista huomattavia materiaalisäästöjä sekä positiivista palautetta sekä henkilöstöltä että potilailta”.

William Hammersley, Startup Lead

YMPÄRISTÖVASTUU

Edistämme luonnonvarojen järkevää käyttöä

Missiomme mukainen pitkäjänteinen ympäristövastuutyömme keskittyy ilmastoon. Olemme sitoutuneet Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteeseen, saavutimme hiilineutraaliustavoitteemme vuonna 2020 ja haemme aktiivisesti ratkaisuja päästöjen vähentämiseksi. Näillä toimillamme edistämme myös YK:n kestävän kehityksen Ilmastotekoja -tavoitteen saavuttamista.

Sitoudumme jatkamaan työtä hiilijalanjälkemme pienentämiseksi. Näin voimme edelleen vähentää päästökompensaation tarvetta.

Kiinnitämme myös yhä enemmän huomiota Elisan ydintoimintojen ulkopuolella tapahtuviin päästöihin (Scope 3) läpi koko toimitusketjun, esimerkiksi kiertotaloutta edistämällä.

Kasvatamme hiilikädenjälkeämme tarjoamalla myös asiakkaillemme kestäviä digitaalisia ratkaisuja, joiden avulla he voivat toimia resurssiviisaammin ja ilmastoystävällisemmin.

Pitkäjänteinen työ mahdollisti hiilineutraalisuuden jo 2020

Saavutimme hiilineutraalisuuden tunnistamalla olennaiset ilmastovaikutuksemme ja toteuttamalla toiminnassamme johdonmukaisesti energianvähennystoimenpiteitä jo vuodesta 2009 ja vasta sen jälkeen hankkimalla päästökompensaatioita ensimmäistä kertaa vuonna 2020.

Elisa käyttää pelkästään uusiutuvaa sähköä Suomessa ja Virossa, minkä jälkeen kompensoimme jäljelle jäävät suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt, sekä jätteet, liikematkat ja työmatkat (Scope 3). Näiden hiilidioksidipäästöjen kompensointi tapahtuu Gold Standard -mukaisen puhtaampien keittimien hankeen kautta Ugandassa (Uganda GS ID: 447), josta Elisa vuodelle 2020 on mitätöinyt 5770 tCO_2 kompensointina. Hanke vähentää globaaleja kasvihuonekaasupäästöjä ja edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitteita. Tuimme energiatehokkaampien keittimien hankintaa ugandalaisille perheille, jonka seurauksena autoimme heitä vähentämään polttopuiden tarvetta ja metsien häviämistä paikallisesti. Hankkeella voimme myös välillisesti auttaa parantamaan naisten ja lasten asemaa, sekä vähentää kroonisten hengityselinten sairauksien esiintyvyyttä köyhissä yhteisöissä.

Tutkimme eri mahdollisuuksia päästökompensaatioiden portfolioomme ja näemme lisäksi, että myös muilla ilmastoteoilla eri yhteistyötahojen kanssa on oma tärkeä roolinsa. Etsimme samalla systemaattisesti keinoja kompensaatio-osuuden pienentämiseksi edelleen.

Lisätietoa Elisan CO_2-päästösäästömittareiden laskentaperiaatteista ja ympäristöpolitiikasta löytyy Elisan ympäristövastuun **hallintajärjestelmän kuvauksesta**.

Elisan toiminta ilmastonmuutoksen hillinnässä

Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus missiomme osana työstimme ilmastonmuutosteemaa omana strategisena alueenaan. Olemme myös määrittäneet Elisan ilmastostrategian suositukset ja sitouduimme hiilineutraalisuuteen vuoden 2020 aikana. Työ muodosti myös perustan päivitetylle riskien ja mahdollisuuksien arvioinnille ympäristövastuun alueella.

Toimintaympäristön seuranta

Strategisella ennakoinnilla haluamme ymmärtää asioita toimintaympäristössämme, kuten megatrendejä, joihin mikään taho ei pysty suoraan vaikuttamaan. Näin voimme varmentaa sopeutumiskykyämme esimerkiksi ilmastomuutokseen liittyvissä riskeissä.

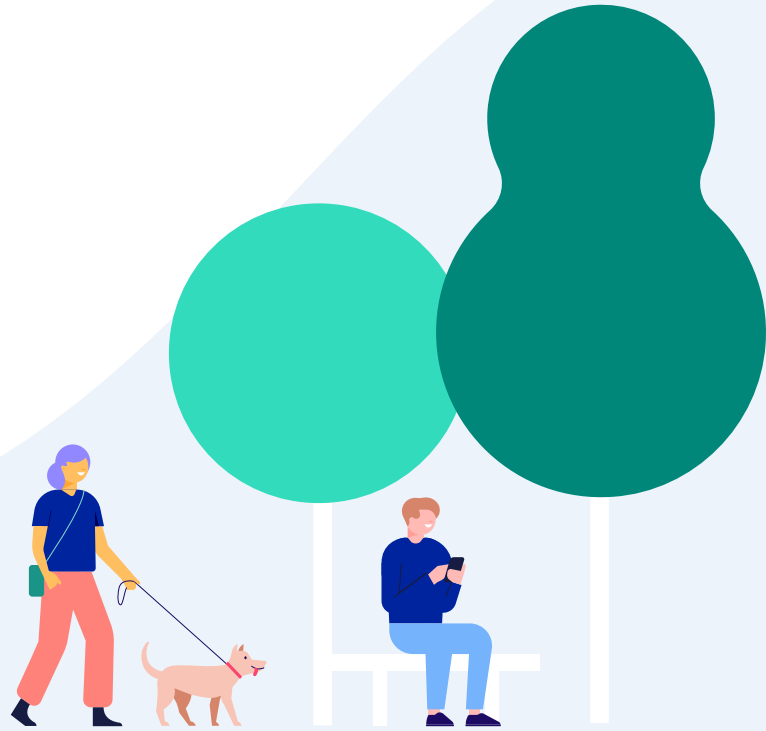
Elisa oli yksi ensimmäisistä suomalaisyrityksistä, jonka ilmastotavoitteet on tehty SBT-aloitteen (Science Based Targets initiative) vaatimusten mukaisesti ja ne ovat linjassa Pariisin ilmastokokouksessa sovitun 1,5 asteen tavoitteen kanssa.

Tavoitteenamme on vuoteen 2025 mennessä vuoden 2016 tasosta, vähentää oman toimintamme (Scope 1 ja Scope 2) päästöjä 50 prosenttia, sekä matkustamiseen että jätteisiin liittyviä päästöjämme ja toimitusketjun päästöjä (Scope 3) 12 prosenttia.

Vuoden 2020 alussa tehdyn ilmastomuutosaiheisen strategisen alueen osana päivitimme operatiivisten ilmastoriskien arviointiamme, niiden todennäköisyyden ja taloudellisen arvon perusteella. Ilmastonmuutoksen hillinnän ohella on tärkeää tehdä myös työtä ilmastoriskien vaikutusten vähentämiseksi ja muutoskyvykkyyden kasvattamiseksi. Toimintaamme ilmastoriskit kohdistuvat erityisesti palvelujen toimintavarmuuteen äärimmäisten sääolojen lisääntyessä. Olemme huomioineet nämä riskit mm. varmentamalla sähkön saannin sekä huomioimalla mahdollisia rankkasateiden aiheuttamia tulvia tuotannon suunnittelussa.

Elisa Viro liittyi Rohetiiger -ohjelmaan, jossa selvitettiin syksyn aikana muun muassa ympäristövastuun huomioiminen Viron organisaation eri toiminnoissa. Selvityksen tavoitteena oli tehdä kehityssuunnitelma ja asettaa tavoitteet toiminnoille, joissa voimme erityisesti vaikuttaa ilmastonmuutokseen.

Vuoden 2020 loppupuolella päivitetyllä oleellisuusanalyysillä tunnistimme ja priorisoimme Elisan ja sidosryhmien kannalta tärkeimmät aiheet sekä ympäristövastuun että kestävän kehityksen muiden osa-alueiden kohdalla. Toimintamme kannalta oleellisimmat aiheet liittyvät uusiutuvan energian käyttöön ja energiatehokkuuden kehittämiseen, ympäristövaikutusten vähentämiseen digitaalisten palvelujen avulla, sekä kiertotalouden ja kierrätyksen tukemiseen.



Ilmastotyötä sidosryhmien kanssa

Läpinäkyvyydellä vastaamme sidosryhmiemme odotuksiin sekä vahvistamme ilmastostrategian toteuttamista.

Raportoimme hiilijalanjälkemme kansainvälisessä sijoittajille suunnatussa CDP-arvioinnissa, missä Elisa saavutti jälleen tuloksen A-. Tähän vuosittain tehtävään raportointiin osallistuu joka vuosi tuhansia yrityksiä eri puolilta maailmaa.

Uudella teknologialla ja mobiiliverkkojen optimoinnilla olemme tehostaneet merkittävästi sähkönkulutusta, joka on pienentynyt yli 64 prosenttia (vuoden 2016 arvosta) datatavua kohden. Näillä toimenpiteillä ja hankkimalla päästötöntä energiaa pienennämme hiilijalanjälkeämme, joka on laskenut vuodesta 2016 noin 82 prosenttia.

5G energiatehokkuuden parantamisessa

Sähkön käyttö muodostaa huomattavan osan digitalisaation ympäristöjalanjäljestä. Kaikki käyttämämme sähkö on peräisin uusiutuvista energialähteistä sekä Suomessa että Virossa.

5G mahdollistaa entistä suuremman datan siirron mobiiliverkoissa. Vaikka uudet modernit teknologiat ovat huomattavasti energiatehokkaampia, kasvava datamäärä tulee lisäämään energiatarvetta.

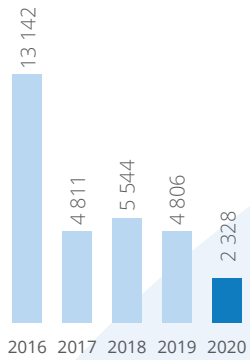
Teemme jatkuvasti työtä sähkönkäytön tehostamisessa ja uusien energiatehokkaampien toimintatapojen hyödyntämisessä. Olemme mukana Suomen energiatehokkuussopimuksessa. Jatkamme mobiiliverkkomme modernisointia energiatehokkaammaksi esimerkiksi ajamalla alas 3G-teknologiaa ja kehittämällä edelleen verkkojen sähkönsäästöominaisuuksien hyödyntämistä.

“Nestejäähdytteisyyden avulla tukiaseman energiankulutusta voidaan vähentää jopa 30 prosenttia ja sen hiilidioksidipäästöjä jopa 80 prosenttia.”

Karri Sunila, Senior Technology Developer

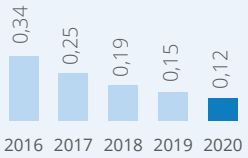
Elisan hiilijalanjälki

tCO_2



Siirretyn mobiilidatan energiatehokkuus

kWh/Gt



Vaikutamme ilmastoon yhdessä

Elisa ja Nokian pilotoima maailman ensimmäinen nestejäähdytteinen 5G-tukiasema, palkittiin Suomen Energiaviraston ja valtion kestävän kehityksen yhtiön Motivan Energianerokas -kilpailussa. Kyseessä on teknologia, jossa tukiaseman tuottama hukkalämpö voidaan ohjata esimerkiksi kiinteistön käyttöveden lämmittämiseen.

Määritämme palvelujemme ilmastovaikutuksia, esimerkkinä kuvassa Elisan mobiiliverkkoasiakkaan älypuhelimella käyttämä videopalvelu. Lue lisää.

Elisan omien energia- ja kompensaatiotoimenpiteiden ansiosta Elisan liittymällä katsottuna videopalvelun hiilijalanjälki on neutraali, mutta haluamme tukea asiakkaitamme ymmärtämään varsinaisen energiakulutuksen tasoa.

Kiertotalous ja muut ympäristövaikutukset

Merkittävä osa ICT-alan ympäristövaikutuksista tulee laitteiden valmistuksesta. Palveluntarjoajana voimme vähentää laitteiden ympäristövaikutuksia muun muassa kiinnittämällä huomioita laitteiden kestävyyteen, edistämällä laitteiden korjaamista ja uusiokäyttöisten puhelinten myyntiä Fonum-liikkeiden kautta, sekä kierrättämällä käytetyt laitteet tehokkaasti ja asianmukaisella tavalla. Kannustamme asiakkaitamme kierrättämään puhelimensa Elisan Vaihtoetu -käytännöllä, jonka kautta palautetusta laitteesta saa hyvityksen, ja minkä jälkeen laite kierrätetään tietoturvallisesti joko uudelleenkäyttöön tai sähkö- ja elektroniikkaromukierrätykseen. Myyntihenkilöstömme saa erilliskoulutusta kierrätykseen liittyen. Myymme myös laitteita ja lisävarusteita, jossa elinkaaren vaikutukset on alusta lähtien huomioitu osana asiakasarvoa, esimerkiksi modulaarisella rakenteella tai käyttämällä kierrätettyjä materiaaleja.

Esimerkki videonkatselun ilmastovaikutuksista Elisan verkossa

Espoon Säterin datakeskuksemme hukkalämmöstä siirtyy kaukolämmöksi 400 omakotitalon lämmitystarpeen verran.”

Jukka Alikoski, Construction Manager

Hukkalämmön talteenotto on kiertotaloutta

Edistämme kiertotaloutta ja resurssien viisaampaa käyttöä, esimerkiksi hyödyntämällä konesalien hukkalämpöä kaukolämpöverkossa, käyttämällä kaukokylmää jäähdytyksessä ja ajamalla alas vanhoja konesaleja.

Tapiolan konesalimme hukkalämpöä on ohjattu Espoon alueen kotien ja kiinteistöjen lämmitykseen jo kymmenen vuoden ajan. Myös pääkonttorin hukkalämpö hyödynnetään kaukolämmössä.

Vuonna 2020 veimme tuotantoon hukkalämmön talteenoton Espoon Säterissä sijaitsevassa datakeskuksessamme yhteistyössä Fortumin kanssa. Datakeskuksen laitteista syntyvä kaukolämpö vastaa 400 omakotitalon tai jopa 800 kerrostaloasunnon vuosittaista lämmitystarvetta. Kun lämmitys ei perustu fossiilin raaka-aineen polttamiseen, voimme tämän yhden kohteen avulla vähentää hiilidioksidipäästöjä 1 300-1 500 tonnia vuodessa, mikä vastaa 130-150 suomalaisen vuotuista hiilijalanjälkeä.

Meille syntyy jätettä verkkojen rakentamisesta sekä huoltamisesta, toimitiloista ja myymälöistä. Pyrimme yhdessä palvelun tarjoajien kanssa vähentämään syntyvien jätteiden määrää uusiokäyttämällä laitteita ja kierrättämällä jätettä. Tuottajavastuuvelvoitteemme hoidamme yhteistyössä ICT-tuottajaosuuskunnan, Recser Oy:n ja Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n kanssa.

Ilmastohaasteiden ratkaisuista liiketoimintamahdollisuuksia

Ilmastotoiminnan edelläkävijänä haluamme olla ratkaisemassa ilmastonmuutoksen synnyttämiä tarpeita olemassa olevan liiketoiminnan osana sekä uusien innovaatioiden muodossa.

Tunnistamme ja priorisoimme mahdollisuuksia osana meidän vuosittaista strategiaprosessiamme ja liiketoimintamme jatkuvaa kehittämistä. Elisan tavoitteena on kannattava kasvu tarjoamalla kehittyneitä digitaalisia palveluja ja IoT-alustoja, joiden avulla asiakkaamme voivat parantaa esimerkiksi energiatehokkuutta.

Edistämme kestävän digitaalisen yhteiskunnan kehitystä myös eri sidosryhmien kanssa. Olemme esimerkiksi aktiivisesti osallistuneet Liikenne- ja viestintäministeriön asettaman työryhmän tieto- ja viestintäteknologia-alan (ICT-ala) ilmasto- ja ympäristöstrategian valmisteluihin.

Tavoite hiilineutraalista Suomesta vuoteen 2035 mennessä vaatii toteutuakseen päästövähennyksiä kaikilla aloilla. ICT-alalla on suuri rooli ilmastonmuutoksen hillinnässä ja yhteiskunnan toimintatapojen muuttamisessa ympäristömyönteisemmäksi. Palvelujen muuttuessa digitaalisiksi voidaan vähentää liikennepäästöjä sekä optimoida logistiikkaa ja tuotantoa niin energian käytön kuin materiaalien suhteen. Näin voimme toimia resurssitehokkaammin ja olla myös osa kiertotaloutta.

Vähennämme asiakkaiden päästöjä palveluillamme

Global System for Mobile Communications Associationin (GSMA) mukaan ICT-palveluilla voi olla kymmenkertainen kädenjälki alan aiheuttamaan jalanjälkeen verrattuna. Autamme asiakkaitamme vähentämään omia hiilidioksidipäästöjään tarjoamalla palveluita, joilla voi toimia tehokkaasti ja ympäristöystävällisesti.

Tarjoamme tekoälyllä toimivia energiasäästöratkaisuja operaattoreille, jolloin verkkolaitteet eivät ole turhaan toiminnassa ja kuluta sähköä. Tekoälyllä toimiva ratkaisu voi näin säästää 14 prosenttia verkon OPEX-kustannuksista ja samalla vähentää operaattorin hiilijalanjälkeä. Elisa Automate Intelligent Energy Saver -ratkaisu sai Silver Stevie International Business Awards 2020 -palkinnon.

KIRSI VALTARI, Vice President

Elisan ja Fonumin myymälöissä tarjotaan asiakkaille laitteiden tehokasta kierrätystä ja korjauspalvelua, sekä uusia, ympäristöystävällisiä laitehankinnan vaihtoehtoja.

Elisa Videran virtuaalisten vuorovaikutuspalveluiden avulla asiakkaamme voivat vähentää matkustamista.

Elisa Automate -palvelulla operaattoriasiakkaidemme verkkolaitteet eivät ole turhaan toiminnassa ja kuluta sähköä. Elisa Smart Factory -palvelulla asiakkaamme voivat parantaa oman toimintayksikkönsä energia- ja materiaalitehokkuutta.

Esimerkkinä 5G:n hyödyistä ympäristönäkökulmasta on Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Staran ja Helsingin Pelastuslaitoksen kokeilu, jossa hyödynnetään uudenlaista drone-palvelua yhteistyössä Helsingin kaupungin innovaatioyhtiön Forum Virium Helsingin kanssa. Tavoitteena on sujuvoittaa ympäristönhoidon sekä pelastuslaitoksen töitä ja samalla vähentää kaupungin CO_2-päästöjä.

Kokeiluilla pyrimme löytämään uusia hiilikädenjäljen mahdollisuuksia, josta esimerkkinä järjestimme yhdessä Helsingin kaupungin ainutlaatuisen Merikotkalive-seurannan hyödyntäen 5G-streamausta. Tempaus sopi erinomaisesti Elisan missioon ja oli hyvä esimerkki siitä miten voimme digitaalisilla ratkaisuilla suojella uhanalaisia eläinlajeja.

Elisalaiset pitkäjänteisesti ilmastotyössä

Jokapäiväinen missio auttaa meidät lisäämään tietoisuutta ilmastonmuutoksen vaikutuksista, ja vähentämään niitä tai sopeutumaan niihin. Näillä valmiuksilla hyödyntäen jatkuvan parantamisen mallilla pystymme toteuttamaan missiotamme.

Pilotoimme kestävän kehityksen koulutuksen koulutusratkaisuja henkilöstölle.

Neuvomme ja kannustamme asiakkaitamme elektroniikkakierrätykseen opasvideoiden avulla.

Henkilöstöllemme työmatkaliikkuminen, liikematkustus ja lounasruokailu ovat mahdollisuus vaikuttaa sekä omiin että Elisan päästöihin. Elisa Ideal Work mahdollistaa tehokkaasti sekä matkustamisen että päästöjen vähentämisen.

Elisa on Suomessa ollut etätyön ja joustavien työskentelytapojen edelläkävijä. Vuoden 2020 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, jo ennen pandemian alkamista, elisalaisten etätyöskentely kasvoi 56 prosentilla 1,76 päivään viikossa (1,13 päivää 2019). Pandemian alkaessa valtaosa henkilöstöstä siirtyi etätöihin ja loppuvuoden luku kasvoi keskimäärin 3,35 etätyöpäivään viikossa. Vuoden 2020 aikana tehtiin keskimäärin 158 etätyöpäivää/elisalainen (53 vuonna 2019). Etätyö on koettu sujuvaksi ja yli 45 prosenttia elisalaisista arvioi, että pandemia-ajan etätyökokemuksilla tulee olemaan oleellinen vaikutus työskentelytapoihin myös tulevaisuudessa.

Testasimme pääkaupunkiseudulla kaupunkipyörien käyttöä työmatkustamisen välineenä ja erityisesti työmatka-autoilua vähentävänä tekijänä. Kartoitimme myös, kuinka voimme lisätä lounasruokailussa vastuullisesti hankittujen raaka-aineiden käyttöä ja toteutimme kampanjaviikon yhdessä palveluntuottajamme kanssa kestävämmän lounasruokailun edistämiseksi lounasravintoloissamme.

Lisätietoa Elisan ympäristötyöstä https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/.

Raportin kuvaus

Elisan vuosikertomus koostuu viidestä osasta: vuosikatsaus, vastuullisuusraportti, tilinpäätös, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkitsemistarportti. Vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi osoitteessa elisa.fi/vuosikertomus, jossa vuosikertomuksen osiot ovat saatavilla interaktiivisina pdf-tiedostoina.

Tämä on Elisan 8. varmennettu vastuullisuusraportti, joka julkaistaan osana vuosikertomusta. Vastuullisuusraportti on myös selvitys Elisan muista kuin taloudellisista tiedoista.

Varmennettu raportti on laadittu Global Reporting Initiative -standardien core-vaatimusten mukaisesti. Tämä on ensimmäinen kerta, kun Elisa raportoi ei taloudellista tietoa myös viitaten SASB (Sustainability Accounting Standards Board) -kehykseen. Tässä raportissa esitetään, kuinka nykyiset tiedot ovat yhdenmukaisia SASB Telecommunications Services -standardin suositeltujen indikaattoreiden kanssa. Emme tällä hetkellä raportoi kaikkia standardiin sisältyviä mittareita, mutta arvioimme niitä jatkossakin.

Sisällössä on huomioitu myös Nasdaq Nordic ESG Reporting Guide -ohjeistus. Raportointijakso on kalenterivuosi 2020. GRI-hakemisto vuodelta 2020 on osa raporttia.

Elisan johto on päättänyt, että vastuullisuusraportin varmentaa kolmas osapuoli. Varmentaja vuoden 2020 yritysvastuutietojen osalta on KPMG Oy Ab. Rajoitetun varmuuden varmennus kattaa Elisan vuosikertomuksen 2020 vastuullisuusosion.

Olennaisten näkökohtien raportointi kattaa Elisan konsernilaskennassa mukana olevat liiketoimintayksiköt: henkilöasiakasyksikkö, yritysasiakasyksikkö, tuotanto ja tukitoiminnot sekä tytäryhtiöt.

Raportointi on lähtökohtaisesti kehitetty vastaamaan talouden raportointilaajuutta (Elisa-konserni). Raportissa ei ole mukana vuoden 2020 lopussa ostettua camLine GmbH:ta. Tietyissä indikaattoreissa rajausta määrittää luotettava tietojen saatavuus. Poikkeamat rajauksissa ja laskentatapojen muutoksista on kerrottu indikaattoreiden yhteydessä. Kehitämme edelleen raportointiamme näiltä osin kattavammaksi. Taloudellinen informaatio on konsernin tilinpäätöksestä, ja sen osalta noudatetaan IFRS:n tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Ympäristötunnuslukujen osalta on laskettu GRI:n ohjeistuksen mukaisesti emoyhtiön ja sen tytäryhtiöiden merkittävimmät ympäristövaikutukset. Hiilidioksidipäästöjen laskenta perustuu Greenhouse Gas -protokollan (www.ghgprotocol.org) Corporate Standardin mukaiseen metodologiaan. Scope 3 -laskenta raportoidaan GHG protocol Corporate Value Chain -standardin mukaisesti. Scope 2 -päästöjenraportoinnissa on huomioitu GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistus. Laskennan kuvaus löytyy yritysvastuusivuiltamme. Henkilöstön osalta on raportoitu sekä emoyhtiön että tytäryhtiöiden luvut. Konsernin rakenteelliset muutokset on esitetty tarkemmin vuosikertomuksessa.

Vastuullisuusraportti julkaistaan vuosittain. Aikaisemmat raportit ovat saatavilla osoitteesta elisa.fi/sijoittajille.

Ennen vuotta 2013 olemme laatineet GRI:n kestävän kehityksen raportointiohjeiston mukaisen vastuullisuustoimintaa kuvaavan hakemiston vuosina 2011 ja 2012. Vuoden 2020 raportin julkaisupäivä on 17.3.2021.

Yhteystiedot

Minna Kröger
Yritysvastuujohtaja, Elisa Oyj
minna.kroger@elisa.fi
puh. 050 572 7620

Vastuullisuus
https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/
Sijoittajasuhteet
https://elisa.fi/yhtiotieto/sijoittajille/sijoittajasuhteet/

Riippumaton varmennusraportti Elisa Oyj:n johdolle

Olemme Elisa Oyj:n (jäljempänä ”Elisa”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Elisan Vuosikertomuksen 2020 Vastuullisuus -osiossa esitetyt yritysvastuun tunnusluvut (jäljempänä ”Yritysvastuutiedot”) 31.12.2020 päättyneeltä vuodelta.

Johdon vastuu

Elisan johto vastaa Yritysvastuutietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli *GRI Sustainability Reporting Standards* ja *SASB Telecommunication Services Sustainability Accounting Standard version 2018-10* -raportointiohjeistojen mukaisesti. Johto vastaa myös Elisan kestävän kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Yritysvastuutiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), *Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus*, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Yritysvastuutiedoissa olennaista virheellisyyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia International Standard on Quality Control ISQC 1 ja sen mukaisesti ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyvät dokumentoidut toimintaperiaatteet ja menettelytavat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants IESBA:n eettisten sääntöjen riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Yritysvastuutiedot, sekä soveltamalla analyyttisia ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Elisan ylimmän johdon jäseniä sekä Yritysvastuutietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet *GRI Sustainability Reporting Standards* ja *SASB Telecommunication Services Sustainability Accounting Standard version 2018-10* -raportointiohjeistojen raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Yritysvastuutietojen esittämisessä;
- Arvioineet Yritysvastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;
- Käyneet läpi esitetyt Yritysvastuutiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä;
- Testanneet Yritysvastuutietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti ja;
- Suorittaneet toimipaikkaistunnon Yritysvastuutietojen läpikäymiseksi yhdellä Elisan toimipaikalla.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

Johtopäätökset

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu *GRI Sustainability Reporting Standards* ja *SASB Telecommunication Services Sustainability Accounting Standard version 2018-10* -raportointiohjeistojen mukaisesti.

Helsinki, 16. maaliskuuta 2021
KPMG Oy Ab

Toni Aaltonen
KHT

Tomas Otterström
Partner, Advisory

Yritysvastuu ja muiden kuin taloudellisten tunnuslukujen -raportin allekirjoitukset

Helsingissä, maaliskuun 4. päivänä 2021

Anssi Vanjoki, hallituksen puheenjohtaja

Veli-Matti Mattila, toimitusjohtaja

Clarisse Berggårdh

Kim Ignatius

Topi Manner

Eva-Lotta Sjöstedt

Seija Turunen

Antti Vasara

GRI sisällysluettelo ja tunnusluvut

Käytetyt lyhenteet:

EW = Elisan nettisivut;
EWI = Elisan Sijoittajat nettisivu ;
EWG = Elisan Hallinnointi nettisivut ;
EWS = Elisan vastuullisuuden nettisivu;
CGR = Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020
CRR = Elisan palkkioraportti 2020
AR = Vuosikatsaus 2020
SR = Vastuullisuusraportti 2020

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ (GRI 102, 2016 standardi) - Rajaus: Elisa-konserni.					
1. Organisaation taustakuvaus					
102-1	Raportoivan organisaation nimi	**EWG - Yhtiötieto, yhtiöjärjestys.**		X	
102-2	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	**EW - Tietoa Elisasta (mitä teemme)** Elisan brändit: Elisa, Elisa Saunalahti, Elisa Viihde, Elisa Teleteenused, Elisa Santa Monica, Elisa Automate, Polystar, Elisa Smart Factory, Elisa Videra.		X	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	**EWI - Konsernin perustiedot.**		X	
102-4	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	SR, s.19.		X	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	**EWI - Omistusrakenne.**		X	
102-6	Markkina-alueet	**AR - Tilinpäätös 2020;** SR, s.19.		X	
102-7	Raportoivan organisaation koko	**AR - Tilinpäätös 2020.**		X	
102-8	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	GRI tunnusluvut.		X	
102-9	Organisaation toimitusketju	**EW - Toimittajat, Vastuullinen toimitusketju;** **EWS - Vastuullista hankintaa ja kumppaniyhteistyötä;** SR - Vastuullista hankintaa ja kumppaniyhteistyötä, s.25.		X X X	
102-10	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa , omistusrakenteessa tai toimitusketjussa	**AR - Tilinpäätös 2020.**		X	
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	**EWG - Valvontajärjestelmät ;** **CGR - III Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä, s.14.**			
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	**EWS - Politiikat ja ohjeet;** **EWS - Indeksit ja sitoumukset.**			
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	**EWS - Sidosryhmädialogi.**			

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
2. Strategia					
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	**AR, S.4.**		X	
102-15	Riskit ja mahdollisuudet	**EW - Riskienhallinta;** **CGR - III Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä, s.14.;** SR, s.10; GRI tunnusluvut.			
3. Liiketoiminnan eettisyys					
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	**EWS - Ethics and compliance/Code of conduct.**		X	UN SDG 16.3.
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	**EWS - Whistleblowing.**		X	UN SDG 16.3.
4. Hallinto					
102-18	Hallintorakenne ja valiokunnat	**EWG - Hallintorakenne ja päätöksenteko;** **EWG - Hallituksen työjärjestys ja valiokunnat;** **CGR - Hallituksen valiokunnat ja niiden toiminta, s.8. - 9.**		X	
102-19	Vastuunjako	**EWS - Johtaminen ;** SR - Yritysvastuun toimintamalli, s.8.		X	
102-20	Vastuuhenkilöt	**CGR - Hallintorakenne, s.3.;** **EWG - Hallinnointi;** SR - Yritysvastuun toimintamalli, s.8.		X	
102-21	Sidosryhmien konsultointi	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Moninaiset asiakkaamme; Olennaisuudet;** SR, s.4. ja s.8.;		X	UN SDG 16.7.
102-22	Hallituksen kokoonpano	**EWG/Hallitus;** **CGR - Hallintorakenne, s.3.**		X	UN SDG 5.5.; UN SDG 16.7.
102-23	Hallituksen puheenjohtajan asema	**EWG - Hallinnointi;** **CGR - Hallintorakenne, s.3.**		X	UN SDG16.6.
102-24	Hallituksen valinta	**EWG -Hallituksen valinta ja monimuotoisuus.**		X	UN SGD 5.5.; UN SDG 16.7.
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	**EWG - Hallinnointi/Sisäpiiri- ja lähipiiriperiaatteet;Johdon liiketoimet; Johdon omistukset;** **CGR - Hallitusjäsenten riippumattomuus, s.8.**		X X	UN SDG 16.6.
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen arvojen ja strategian määrittelyssä	**CGR - Hallituksen työjärjestys, s.4., s.5.;** SR, s.8.		X	

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	**CGR - Hallintorakenne, s.3.;** **Hallituksen työjärjestys, s.4., s.5.**		X	
102-29	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	**CGR - III Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä; Valvontajärjestelmät, Tarkastusvaliokunnan toiminta, s.14.** SR, s.8.		X	UN SDG 16.7.
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	**CGR - III Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä; Valvontajärjestelmät, Tarkastusvaliokunnan toiminta, s.14.;** **EWG - Riskienhallinta;** SR, s.10.		X	
102-31	Taloudellisten, ympäristö- ja sosiaalisen vastuun aiheiden katselmointi	SR, s.8.		X	
102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	SR - Hallituksen allekirjoitukset, s.35.		X	
102-33	Epäkohtien kommunikointi	**EWS - Whistleblowing. Elisan hallinnon johtoryhmässä käsitellään kriittiset ilmoitusmenettelyn kautta tulleet ilmoitukset anonymiteetti huomioiden.**		X	
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	**CRR.;** **EWG - Palkitsemispolitiikka.**		X	
102-36	Palkitsemisjärjestelmät	**CRR.;** **EWG - Palkitsemispolitiikka.**		X	
102-37	Sidosryhmien näkemysten huomiointi	**CRR.;** **EWG - Palkitsemispolitiikka.**		X	UN SDG 16.7.
5. Sidosryhmävuorovaikutus					
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	**EWS - Olennaisuudet.;** **EWS - Sidosryhmät.**		X	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	GRI tunnusluvut.		X	
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	**EWS - Olennaisuudet.;** **EWS - Sidosryhmät.**		X	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	**EWS - Olennaisuudet.;** **EWS - Sidosryhmät;** SR, s.8.			
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	**EWS - Olennaisuudet ja sidosryhmät.** SR,s.8.		X	

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
6. Raportointikäytäntö					
102-45	Konsernin laskentaraja	SR - Raportin kuvaus, s.33.			
102-46	Raportin sisällönmäärittely	SR - Raportin kuvaus, s.33.			
102-47	Olennaiset näkökohdat	**EWS - Vastuullisuuden osa-alueet;** **Vastuullisuuden avainluvut (2014 lähtien);** **EWS - Olennaisuudet ;** GRI tunnusluvut.			
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	SR - Raportin kuvaus, s.33.			
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	SR - Raportin kuvaus, s.33.			
102-50	Raportointijakso	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-51	Edellisen raportin päiväys	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-52	Raportin julkaisutiheys	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-53	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-55	GRI-sisällysluettelo	SR - Raportin kuvaus, s.33.		X	
102-56	Raportoinnin varmennus	SR - Raportin varmennuslausunto, s.34.		X	
AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ - Rajaus: Elisa-konserni, ellei toisin mainita.					
GRI 103: JOHTAMISMALLI (GRI 103, 2016 standardi)					
103-1	Olennaiset näkökohdat ja niitä koskevat laskentarajat	**EWS - Olennaiset aiheet ja sidosryhmät.** SR - sisällysluettelo, s.1, raportin kuvaus, s.33.			
103-2; 103-3	Johtamismallin komponentit; Johtamismallin arviointi				
	Välilliset taloudelliset tulokset, DMA (Disclosure on Management Approach)	**EWS - Taloudellinen vastuu;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen,s.7.; Toimintamallimme ja sidosryhmäyhteistyö, s.8.;		x	
		EW - Tutkimus ja kehitys.		x	
	Energia, DMA	**EWS – Ympäristövastuu;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Päästöt, DMA	**EWS - Ympäristövastuu;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Tuotteet ja palvelut, DMA	**EWS - Ympäristövastuu;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7., SR s.32.		x	

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
	Jätevedet ja jätteet, DMA	**EWS - Ympäristövastuu;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7. Rajaus: Elisa Suomi.		x	
	Compliance, DMA	**EWS - Code of conduct.**		x	
	Markkinointiviestintä, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/asiakaskohtaaminen, Digitaalinen vastuu/Palvelujen saatavuus, turvallisuus ja esteettömyys; EW - Markkinointiviestintä;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Asiakkaiden yksityisyydensuoja, DMA	**EWS - Digitaalinen vastuu/Kyberturvallisuus ja yksityisyyden suoja; EW - Tietosuoja;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus , DMA	**EWS - Digitaalinen vastuu;** SR, s.16.		x	
	Työllistäminen, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/vastuullinen työnantaja;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.; **AR s.15.**		x	
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/vastuullinen työnantaja;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7., s.19.		x	
	Työterveys- ja turvallisuus, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/vastuullinen työnantaja;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Koulutus, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/vastuullinen työnantaja;** SR - Tavoitteet a suoriutuminen, s.7.; **AR, s.14**.		x	
	Syrjinnän kielto, DMA	**EWS - Sosiaalinen vastuu/vastuullinen työnantaja Ethics and compliance/Code of Conduct, Ihmisoikeuspolitiikka;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7., s.10., s.19.		x	
	Turvallisuusäytännöt, DMA	**EWS - Digitaalinen vastuu/Kyberturvallisuus ja yksityisyyden suoja; EW - Tietosuoja;** SR - Tavoitteet ja suoriutuminen, s.7.		x	
	Lahjonta ja korruption vastaisuus, DMA	**EWS - Ethics and compliance/Code of Conduct, Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka;** SR, s.10.		x	
	Poliittinen vaikuttaminen, DMA	**EWS - Johtaminen, Sidosryhmädialogi, Ethics and compliance/Code of Conduct; EWS - Elisan korruption ja lahjonnan vastainen politiikka;** GRI tunnusluvut.		x	

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
GRI 201: TALOUDELLISET TULOKSET (GRI 201, 2016 standardi)					
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	GRI tunnusluvut.			UN SDG 5.1.;UN SDG 9.1.; Un SDG 9.4.; UN SDG 9.5.
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	GRI tunnusluvut.			UN SDG 13.1.
GRI 203: VÄLILLISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET (GRI 203, 2016 standardi)					
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	**EWS - Digitaalinen vastuu;** GRI tunnusluvut.			UN SDG 5.4.; UN SDG 9.1.; UN SDG 9.4.
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	**EW - Tutkimus ja kehitys;** **EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Digitaalinen vastuu, Ympäristövastuu.**			
GRI 205: KORRUPTIONVASTAISUUS (GRI 205, 2016 standardi)					
205-2	Korruptionvastaisiin politikoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	**EWS - Politiikat ja ohjeet (julkinen politiikka);** GRI tunnusluvut		X	UN SDG 16.5.
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI tunnusluvut.		X	Un SDG 16.5.
GRI 302: ENERGIA (GRI 302, 2016 standardi)					
302-1	Organisaation oma energian kulutus	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.	Myydyn energian raportoimme seuraavan kokonaisen raportointikauden osalta ensimmäisen kerran 2021.	X	UN SDG '13.1.
302-3	Energiaintensiteetti	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut. Rajaus:Elisa Suomi.		X	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	
GRI 305: PÄÄSTÖT (GRI 305, 2016 standardi)					
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 13.1.
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 13.1.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 13.1.
305-4	Kasvihuonekaasupäästöintensiteetti	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 13.1.
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	**Elisa energy and CO_2 -emission disclosure 2020;** GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 13.1.

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
GRI 306: JÄTEVEDET JA JÄTTEET (GRI 306, 2016 standardi)					
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	GRI tunnusluvut. Elisa on käyttänyt raportoinnissa omaa jätejaottelua. Rajaus: Elisa Suomi.		X	
306-3	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus	GRI tunnusluvut. Rajaus: Elisa Suomi.		X	
GRI 307: YMPÄRISTÖ, MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS (GRI 307, 2016 standardi)					
307-1	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 16.3.
GRI 401: TYÖLLISTÄMINEN (GRI 401, 2016 standardi)					
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 5.1.; UN SDG 5.4.
401-2	Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei tarjota määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille.	GRI tunnusluvut.			UN SDG 5.4.
GRI 403: TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS (GRI 403, 2018 standardi)					
403-1	Työterveys- ja turvallisuus -järjestelmä	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus** ; SR, s.20, s.25.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
403-2	Riskien tunnistaminen, analysointi ja tapaturmien tutkinta	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus;** **Digitaalinen vastuu/Mobiiliverkon käyttö on turvallista;** SR - Verkon turvallisuus, s.16., s.20.	Elisan sisäiset toimintaohjeet kattavat työterveys ja -turvallisuusriskien tunnistamisen, analysoinnin ja tapaturmien tutkinnan. Elisa toimii tukiasemien rakentamisessa Säteilyturvakeskuksen (STUK) määräysten mukaan ja noudattaa kaikessa toiminnassa lakeja ja viranomaismääräyksiä. Suomessa viranomaisen päätökset perustuvat lukuisiin tieteellisiin tutkimustuloksiin, joiden mukaan tukiasemat eivät ylitä sähkömagneettisen säteilyn raja-arvoja.Teemme uusille tukiasemille turvallisuusarvion.		

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
403-3	Työterveyspalvelut	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus;** SR, s.18., s.20.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
403-4	Työntekijöiden kattavuus työterveyspalveluista	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus ;** SR, s.18., s.20.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
403-5	Työntekijöiden työterveyskoulutus	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus ;** SR, s.18., s.20.			
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus ;** SR, s.18., s.20.			
403-7	Liiketoiminnan työterveysvaikutusten estäminen ja vähentäminen	**EWS - Sosiaalinen vastuu/Vastuullinen työnantaja, Työhyvinvointi ja -turvallisuus ;** SR, s.18., s.20.	Elisan sisäiset toimintaohjeet kattavat ennakoivan työhyvinvointitarjonnan, turvallisuuskoulutukset, sekä toimintaohjeet poikkeama- ja uhkatilanteissa sekä turvallisuusriskien hallinnan.		
403-8	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus.(Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä luvuissa)	GRI tunnusluvut, SR, s.20.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteluna alueittain ja sukupuolen mukaan	GRI tunnusluvut, SR, s.20.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
403-10	Työstä johtuvat sairaudet	GRI tunnusluvut, SR, s.20.	Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan.		
GRI 404: KOULUTUS JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN (GRI 404, 2016 standardi)					
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa työntekijää kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 4.3.; UN SDG 4.4.; UN SDG 4.5.;UN SDG 5.1.
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	**AR - Henkilöstökatsaus, s.14., s.15.**			UN SDG 5.1.
404-3	Prosenttiosuus tavoite- ja kehityskeskustelut käyneestä henkilöstöstä jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaisesti	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 5.1.

GRI indikaattori	Kuvaus	Vastaus tai huomio	Puutteet	UN Global Compact	UN Sustainable Development Goals
GRI 405: MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET (GRI 405, 2016 standardi)					
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 5.1.
GRI 406: SYRJINNÄN KIELTO (GRI 406, 2016 standardi)					
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 5.1.
GRI 410: TURVALLISUUSKÄYTÄNNÖT (GRI 410, 2016 standardi)					
410-1	Prosenttiosuus turvahenkilöstöstä, joka on saanut koulutusta organisaation ihmisoikeuspolitiikkoihin ja organisaation toiminnan kannalta relevantteihin menettelytapoihin	GRI tunnusluvut. Rajaus: Elisa Suomi.		X	UN SDG 16.1.
GRI 414 TOIMITUSKETJU [1]					
414-1	Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi	SR, s.25.; GRI tunnusluvut.			UN SDG 5.2.; UN SDG 16.1.
414-2	Havaitut negatiiviset vaikutukset ja toimenpiteet	GRI tunnusluvut.			UN SDG 5.2.; 16.1.
GRI 415: POLIITTINEN VAIKUTTAMINEN (GRI 415, 2016 standardi)					
415-1	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edustajittain	GRI tunnusluvut.		X	UN SDG 16.5.
GRI 416: ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS (GRI 416, 2016 standardi)					
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	GRI tunnusluvut.			UN SDG 16.3.
GRI 417: MARKKINOINTIVIESTINTÄ JA TUOTEINFORMAATIO (GRI 417, 2016 standardi)					
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	GRI tunnusluvut.			UN SDG 16.3.
GRI 418: ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDENSUOJA (GRI 418, 2016 standardi)					
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	GRI tunnusluvut.	Elisa ei raportoi tietosuojavaltuutetun tietopyyntöjen lisäksi muiden valitusten eikä tietovuotojen lukumäärää.		UN SDG 16.10.

[1] Elisa raportoi indikaattorit omalla tavallaan.

SASB sisällysluettelo ja tunnusluvut 2020 [1]

Aktiviteettimittari (Elisa konserni)

TC-TL-000.A	Mobiililiittymien tilaajien määrä.	4,8 miljoonaa
TC-TL-000.B	Kiinteiden liittymien tilaajien määrä.	0,98 miljoonaa
TC-TL-000.C	Laajakaistaliittymien tilaajien määrä.	1,3 miljoonaa
TC-TL-000.D	Verkkoliikenne määrä - datamäärä verkossa (PB)	3,5 PB (3 465 TB) (työpäivän keskiarvo mobiiliverkkoliikenteelle, kiinteä verkko ei mukana). Emme julkaise kiinteän verkon liikennemääriä.

Tunnusluku

Toiminnan ympäristöjalanjälki TC-TL-130a.1	Kokonaisenergiakulutus (GJ).	1 152 240 GJ
	Verkkosähkön osuus kokonaisenergiankulutuksesta (Kulutettu verkkosähkö / Kokonaisenergiakulutus).	92%
	Uusiutuvan energian osuus kokonaisenergiakulutuksesta (Hankittu uusiutuva energia / Kokonaisenergiakulutus).	95%
	Käytetyt muuntokertoimet.	**"Elisa energy and CO_2 emission disclosure" dokumentti käytettyjen muuntokertoimien osalta: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/**
	PUE luku - 12 kuukauden painotettu keskimääräinen PUE luku.	1,6 (Tapiolan konesali). PUE-tieto vuodesta 2018 päivitetään, suuremmalle määrälle kohteita.
Tietosuoja TC-TL-220a.1 TC-TL-220a.2 TC-TL-220a.3 TC-TL-220a.4	Kuvaus mainontaan ja asiakkaiden yksityisyyteen liittyvistä politiikoista ja käytännöistä.	**EWS - Tietosuoja: Henkilötietojen käsittely perustuu organisaatiotasoiseen Tietosuojapolitiikkaan, jonka Elisa Security Governance Board on hyväksynyt 16.6.2020. Tietosuojapolitiikka määrittelee tietosuojavaatimusten toteutumisen Elisan toiminnassa. Politiikka on pakollinen Elisalle, sen tytäryhtiöille ja toimittajille sopimusten perusteella.** Tärkeimmät politiikkaa täydentävät tietosuojaperiaatteet ja ohjeet ovat Elisan tietosuojaperiaatteet ja ohjeet käsittäen seuraavat osa-alueet: -Tietosuojaperiaatteet: Kuvaa tietojen käsittelyn perusteet sekä tietojen varmistamiseen ja seurantaan liittyvät kysymykset -Henkilötietojen käsittely: Määrittelee henkilötietojen käsittelyn yleiset periaatteet -Viestinnän ja liikennetietojen luottamuksellisuus: Määrittelee viestintään ja liikennetietojen käsittelyyn liittyvät yleiset periaatteet ja roolit. Liiketoimintayksiköillä on erilliset ohjeet politiikkojen ja periaatteiden noudattamiseen. **EW - Markkinointiluvat ja asiakasviestintä;** **EW - Sopimusehdot/tietosuojaperiaatteet**
	Asiakkaiden määrä, joiden tietoja käytetään toissijaisiin tarkoituksiin.	Elisa ei laske tai raportoi kyseistä tunnuslukua. Elisan yksityisyyden ja tietosuojaan liittyvissä politiikoissa ja asiakasohjeissa on kerrottu mitä tietoa keräämme, mitä tarkoitusta varten sekä kuinka käsittelemme tietoa.

	Yksityisyyteen liittyvien oikeudenkäyntien seurauksena syntyvien rahallisten menetysten kokonaismäärä.	**Elisa raportoi merkittävät oikeudelliset seuraukset Elisan tilinpäätöksessä.**
	1. Viranomaisten esittämien asiakatietopyyntöjen lukumäärä, 2. Tietopyyntöjen kohteiksi joutuneiden asiakkaiden lukumärä, 3. Paljastumiseen johtaneiden tietopyyntöjen osuus.	Elisa ei raportoi virarnomaistietopyyntöjen lukumäärää.
Tietoturva TC-TL-230a.1	1. Tietovuotojen lukumäärä. 2. Tietovuodot, joissa mukana henkilötotietoja. 3. Asiakkaiden lukumäärä, joihin tietovuodot vaikuttivat.	Elisa ei raportoi tietovuotojen lukumäärää.
TC-TL-230a.2	Kuvaus lähestymistavasta tietoturvariskien tunnistamiseen ja torjumiseen, mukaan lukien kolmansien osapuolten kyberturvallisuusstandardien käyttö.	Elisan operatiivisten riskien hallinta on jatkuva prosessi, joka on osa organisaation normaalia toimintaa. Prosessi aktivoi kaikki Elisan työntekijät ja yhteistyökumppanit tunnistamaan ja ilmoittamaan prosesseihin, järjestelmiin, tekniikkaan ja muihin operatiivisiin toimintoihin liittyvistä riskeistä. Operatiivisen riskienhallinnan avulla mahdollistetaan läpinäkyvyys toimintojen potentiaalisiin ongelmiin ja mahdollisuuksiin, varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden ja optimoi kustannukset riskien arvioinnin, hallinnan ja seurannan avulla. Prosessi on yhteensopiva ISO 27005 ja ISO 31000 kansainvälisten standardien kanssa.
		Elisan kyberturvapalvelut asiakkaille on kuvattu Elisan nettisivuilla.
Tuotteen elinkaaren hallinta	1. Takaisinotto-ohjelmien avulla talteenotetut materiaalit (t) (Elisa Suomi).	321 t (suunnittelemme Fonumin kunnostuspalvelujen vaikutusten lisäystä tulevaan raportointiin).
TC-TL-440a.1	2. Uusiokäyttöaste (Elisa Suomi).	0% (suunnittelemme Fonumin kunnostuspalvelujen vaikutusten lisäystä tulevaan raportointiin).
	3. Kierrätysaste (Elisa Suomi).	95%
	4. Kaatopaikkasijoitusaste (Elisa Suomi).	0%
Kilpailu ja avoin internet	Rahalliset menetykset liittyen oikeudellisiin säätelyyn tai kilpailulainsäädäntöön	Elisa raportoi merkittävät oikeudelliset seuraukset **tilinpäätöksessä** (Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat, s.6).
TC-TL-520a.1	Sisällön (omistetun, kaupallisen tai muun kuin sisällön) todellinen keskimääräinen latausnopeus megabitteinä sekunnissa (Mbps)	Elisa ei raportoi latausnopeuksia.
	Kuvaus verkkoneutraaliuteen, maksettuun vertaisarviointiin, nollaveloitus ja siihen liittyviin käytäntöihin liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista.	Elisan toimii markkinoilla, joissa datapalvelut ovat pääsääntöisesti rajattomia. Verkkoneutraaliuuden, maksetun vertaisarvioinnin ja nollaveloituksen riskit ja mahdollisuudet eivät ole merkittäviä. 5G voi kuitenkin tuoda uusia mahdollisuuksia (esimerkiksi verkon viipalointi ja optimoidut palvelut). Huomioimme tuotteistuksiin liittyvissä verkkoneutraliteettikysymyksissä viranomaisten ohjeistukset.
Teknologian häiriöistä johtuvien systeemiriskien hallinta	1. Järjestelmän keskimääräinen keskeytystaajuus asiakasta kohden (keskimääräinen häiriöiden määrä asiakasta kohti) 2. Asiakkaan keskimääräinen keskeytyksen kesto keskimääräisenä tuntimääränä asiakasta kohti	Elisa raportoi häiriömäärän hallinnan kehityksen Vastuullisuusraportissa 2020, s15. Elisa ei raportoi keskimääräistä häiriöiden kestoa.
TC-TL-550a.1	Kuvaus häiriötilanteiden hallinnasta ja esteettömän palvelun tarjoamisesta palvelukatkosten aikana	**EWS - Digitaalinen vastuu.**

[1] Epäviralliset suomenkieliset käännökset englanninkielisestä standardista: Technology & Communications Sector - Telecommunication Services Sustainability Accounting Standard, 2018-10, https://www.sasb.org/

Taloudellisen vastuun tunnusluvut

201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

	2018	2019	2020
Tuotot asiakkailta, milj. euroa[1]	1 832	1 844	**1 895**
Toimittajat ja kumppanit	890	868	**888**
Henkilöstö	311	320	**326**
Osakkeenomistajat ja rahoittajat	288	301	**310**
Julkinen sektori	66	68	**69**
Käyttöomaisuusinvestoinnit[2]	254	256	**266**
Verot, milj. euroa[3]	439	457	**484**
Yhteisöverot [3]	66	68	**69**
Arvonlisäverot	236	255	**253**
Ennakonpidätykset ja lähdevero	101	102	**121**
Lakisääteiset työnantajan sosiaaliturvamaksut ja muut verot	20	22	**24**
Veroluonteiset maksut	16	10	**17**

[1]Sisältää rahoitustuotot

[2]Käyttöomaisuusinvestoinnit poikkeaa määritelmällisesti GRI:n tarkoittamista yhteisöinvestoinneista.Investoinnit ilman osakkeita, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

[3]Yhteisöverot paikallisen kirjanpitokäytännön mukaisesti, lopullinen määrä vahvistuu verotuspäätöksessä.

201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan

Riski	Kuvaus	Vaikutusarvio	Riskin hallinta/mahdollisuus
Ilmastonmuutoksen aiheuttamia äärimmäisiä sääilmiöitä	Ilmastonmuutos aiheuttaa äärimmäisiä sääilmiöitä, jotka voivat aiheuttaa keskeytyksiä Elisan palveluissa, esimerkiksi sähkökatkoksista johtuen. Globaalit vaikutukset voivat tuoda yleistä epävarmuutta Elisan toimintamaihin.	Hyvin todennäköistä lyhyellä aikavälillä. Häiriötilojen määrän kasvu aiheuttaa suurempia henkilöstökustannuksia sekä kustannuksia rikkinäisten laitteiden vaihdoista. Arvioidut kustannukset, yhden vakavan häiriötilanteen kokemusten perustella, voivat vaihdella 0,2-2 miljoonan euron välillä, riippuen tapahtumien määrästä ja muista olosuhteista.	Elisalla on kattava reaaliaikainen ja ennakoiva verkon häiriötilojen monitorointi, mahdollistaen nopean ongelmatilanteiden tunnistamisen ja korjaamisen. Arvioimme Elisan tarjoamien reaaliaikaisten mittaus- ja monitorointipalveluiden kysynnän nousevan tulevaisuudessa.
Keskilämpötilan muutoksia ilmaston lämpenemisen vuoksi	Keskilämpötilojen nousu ja lämpöaallot lisäävät jäähdytystarvetta Elisan tele- ja muissa tiloissa.	Hyvin todennäköista lyhyellä aikavälillä. Kulut kasvavat lisääntyneen sähkön kulutuksen ja jäähdytyslaitteiden investointien takia. Arvioimme, että sähkön kulutus voi lisääntyä noin 1%, mikä vastaa noin 0,1 miljoonaa euroa.	Elisalla on pääkaupunkiseudulla kolme konesalia, missä ohjaamme hukkalämmön kaukolämpöverkkoon. Olemme lisänneet lämmön uudelleen käyttöä myös toimistoympäristöissämme. Näemme mahdollisuuksia myös muiden uusien energiatehokkuuden innovaatioiden lisääntyvässä hyödyntämisessä.
Kasvavia kustannuksia kansainvälisten kasvihuonekaasu-sopimusten vuoksi	Pariisin sopimuksen mukaan ilmaston lämpeneminen halutaan pysäyttää 1,5 celsiusasteeseen. Sopimukseen sitoutuneet maat asettavat kunnianhimoiset tavoitteet viiden vuoden välein ilmastonmuutoksen pysäyttämiseksi.	Todennäköistä lyhyellä aikavälillä. Arvioidut kustannukset hiilen hinnoittelusta Elisalle ovat alle 1% operationaalisista kustannuksista.	Elisa on verrattain hyvässä asemassa EU:n päästökauppajärjestelmän (ETS) kannalta. Olemme esimerkiksi käyttäneet hiilivapaata sähköä vuodesta 2014 lähtien, olemme asettaneet Science Based Target -tavoitteen (SBTi) mikä on linjassa Pariisin sopimuksen kanssa, sekä allekirjoittaneet Suomen energiatehokkuussopimuksen. Tarjoamme asiakkaillemme hiilineutraaleja palveluja vuodesta 2020, samalla kun johdamme esimerkillä pohjoismaisten operaattoreiden keskuudessa.
Lisääntyviä kustannuksia sääntelyn ja energiaverojen vuoksi	Euroopan komission Green Deal ja kansallisen tason politiikat johtavat todennäköisesti uuteen sääntelyyn liittyen kasvihuonekaasujen vähentämiseen. Tämä joko suoraan tai epäsuorasti aiheuttaa veromuutoksia sähkössä, sähkönsiirrossa ja siihen liittyvissä kasvihuonekaasupäästöissä.	Todennäköistä lyhyellä aikavälillä. Keskimääräisen sähkön hinnan odotetaan kasvavan, uusiutuvan energian tuotanto-osuutta koskevan sääntelyn takia. Arviolta 4,8% hinnankorotus vuoteen 2023 mennessä johtaisi noin 1,27 miljoonaa euroa korkeampiin sähkökustannuksiin Elisalle.	Elisalla on konserninlaajuinen työryhmä, jossa käsitellään energiatehokkuuteen ja päästösäästötoimenpiteitä. Hallinnoimme jatkuvasti energiankulutustamme, mikä tuo säästöjä operationaalisissa kustannuksissa ja parantaa päästösäästöjä esimerkiksi mobiiliverkossamme.
Sidosryhmillä on yhä korkeammat odotukset ilmastotoimille	Ilmastonmuutos vaikuttaa Elisan sidosryhmien ympäristötietoisuuden lisääntymiseen. Sidosryhmien ilmastoraportoinnin sekä ilmastoystävällisen toiminnan vaatimukset kasvavat. Tämä lisää paineita investointeihin ja toimintaan.	Todennäköistä keskipitkällä aikavälillä. Sustainable Index 2019 tutkimuksen mukaan, 36% kuluttajista on valmis maksamaan 10% enemmän vastuullisista tuotteista ja palveluista. Epäonnistuminen tämän potentiaalin osalta voi tarkoittaa menetettyä mahdollisuutta noin 3,6% uuteen liikevaihtoon. Toisesta näkökulmasta, voi negatiivinen hämmennys ilmastotoimistamme kuluttajien keskuudessa johtaa tiettyyn laskuun nykyisten tuotteiden kysynnässä.	Asetamme itsellemme kunnianhimoisia tavoitteita ja etsimme jatkuvasti uusia tapoja vähentää omaa hiilijalanjälkeämme edelleen. Elisan palvelut lisäävät kädenjälkeään rakennettaessa vähähiilistä yhteiskuntaa. Esimerkiksi uudet Elisa Automate-, Elisa Smart Factory- ja Elisa Videra -liiketoimintamme tuovat asiakkaillemme keinoja vähentää omaa hiilijalanjälkeään.
Systeemisokkeja kääntää huomion pois ilmastokysymyksistä	Maapallo on järjestelmä, jossa ilmastonmuutos radikaalisti vaikuttaa luonnollisiin ekosysteemeihin. Tämä voi vapauttaa uhkia, jotka suoraan tai epäsuorasti aiheuttavat maailmanlaajuisia järjestelmäsokkeja, samalla tavalla kuin covid-19. Tällaisia tapahtumia voi vähentää yritysten liikevaihtoa, tuotteiden ja palvelujen vähentyneen kysynnän tai toimitusketjun eri ongelmien vuoksi. Asiakkaiden tai arvoketjun huomio saattaa myös siirtyä ilmastotoimista joksikin aikaa.	Todennäköisempää kuin ei pitkällä aikavälillä. Liiketoimintaan aiheutuu vaikutuksia, jos asiakkaat epävarmuuden vuoksi pienentävät omaa toimintaansa ja viivyttävät investointejaan. Joillakin toimialoilla liikevaihto on covid-19-pandemian vaikutuksesta pudonnut lähes 20% tai jopa vielä enemmän, kun taas telekommunikaatioala Euroopassa keskimäärin näyttää kärsineen huomattavasti vähemmän.	Sopeutumiskyvystä tulee erityisen tärkeä kun toimintaympäristössä tapahtuu isoja muutoksia. Tämä tarkoittaa, että Elisassa huolehdimme perustehtävistämme kaikissa olosuhteissa. Autamme myös yhteiskuntaa sopeutumaan vaikeaan uuteen tilanteeseen, samalla kun innovoimme aktiivisesti uusia tapoja tukea heikoimmassa asemassa olevia. Voimme auttaa asiakkaitamme selviytymään dramaattisista muutoksista, tukemalla heitä esimerkiksi digitaalisten toimintojen käyttöönotossa ja tällä tavalla sopeutumaan uuteen normaaliin.

203-1 Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset

	2018	2019	2020
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa[1]	254	256	**266**
Investoinnit/liikevaihto, %[2]	12	12	**12**

[1]Investoinnit ovat pääosin kaupallisia investointeja.

[2]2020 luku ei sisällä vuokrasopimuksia eikä osakehankintoja.

Sosiaalisen vastuun tunnusluvut

Oma indikaattori: Liikkuvan työn ratkaisut ja päästösäästöt Elisassa

	2018	2019	2020
Etätyöpäivät/henkilö/vuosi	72	53	**158**

TUOTEVASTUU

416-2 Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan

Ei tapauksia 2020.

417-3 Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan

Vuoden 2020 aikana yksi selvitetty tapaus, jonka johdosta ei annettu valvontapäätöstä.

418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä

6 vahvistettua valitusta vuoden 2020 aikana. Näistä 6 oli tietopyyntöjä tietosuojavaltuutetulta Elisan henkilötietojen käsittelykäytäntöihin liittyen. Kaikkiin pyyntöihin vastatattiin määräajassa. Elisa ei raportoi muiden valitusten eikä tietovuotojen lukumäärää.

HENKILÖSTÖ JA TYÖOLOSUHTEET

102-8 Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna [1]

	2018	2019	2020
Henkilöstön määrä, bruttovahvuus, vuoden lopussa 31.12.2020	5 468	5 617	5 744
Vakinaiset	**5 335**	**5 515**	**5 649**
Suomi	4 236	4 267	4 349
Viro	989	962	971
Ruotsi			146
Espanja			65
Muut maat	110	286	118
Mies	3 572	3 773	3 859
Nainen	1 763	1 742	1 790
Sukupuoli ei ilmoitettu			0
Määräaikaiset	**133**	**102**	**95**
Suomi	85	52	57
Viro	46	46	34
Ruotsi			3
Espanja			1
Muut maat	2	4	0
Mies	65	50	49
Nainen	68	52	45
Sukupuoli ei ilmoitettu			1
Kokoaikaiset	**4 464**	**4 553**	**4 711**
Suomi	3 427	3 377	3 488
Viro	936	908	923
Ruotsi			145
Espanja			65
Muut maat	101	268	90
Mies	2 924	3 045	3 176
Nainen	1 540	1 508	1 535
Sukupuoli ei ilmoitettu			0

Osa-aikaiset	1 004	1 064	1 033
Suomi	895	942	918
Viro	99	100	82
Ruotsi			4
Espanja			1
Muut maat	10	22	28
Mies	713	778	738
Nainen	291	286	294
Sukupuoli ei ilmoitettu			1

[1] Muut maat: Norja,Ranska,Saksa,Italia,Yhdistynyt Kuningaskunta, Venäjä, Amerikan Yhdysvallat, Kiina/Hong Kong, Singapore

102-41 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	2018	2019	2020
	77 %	76 %	76 %

401-1 Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain[1,2]	2018	2019	2020
Uudet, aloittaneet työsuhteet	1 517	1 264	1 322
Suomi	1 138	964	1 070
Viro	338	249	182
Ruotsi			10
Espanja			25
Muut maat	41	51	35
Mies	1 034	882	894
Nainen	483	382	428
Sukupuoli ei ilmoitettu			0
Alle 30 vuotta	976	898	935
30-39 vuotta	357	216	227
40-49 vuotta	138	106	115
Yli 49 vuotta	46	44	45

Päättyneet työsuhteet	1 418	1 267	1 184
Suomi	1 095	958	954
Viro	310	269	192
Ruotsi			12
Espanja			7
Muut maat	13	40	19
Mies	883	829	793
Nainen	535	438	391
Sukupuoli ei ilmoitettu			0
Alle 30 vuotta	851	745	765
30-39 vuotta	256	278	207
40-49 vuotta	165	133	106
Yli 49 vuotta	146	111	106

[1] Elisa on raportoinut indikaattorin omalla tavallaan: henkilöstön vaihtuvuus puuttuu.
[2] Muut maat: Norja,Ranska,Saksa,Italia,Yhdistynyt Kuningaskunta, Venäjä, Amerikan Yhdysvallat, Kiina/Hong Kong, Singapore

401-2 Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille.

Työehtosopimusten mukaisesti työterveys- vakuutus- ja eläke-etumme eivät riipu työsuhteen kestosta tai osa-aikaisuudesta.

403-8 Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa	2018	2019	2020
[1]Elisa raportoi indikaattorin omalla tavallaan. Osuus (%) kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa.	98 %	95 %	97 %

403-9, 403-10 Työperäiset tapaturmat ja sairaudet. Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteluna alueittain ja sukupuolen mukaan[1]	2018	2019	2020
Tapaturmataajuus (IR)			
Suomi			
Tapaturmat työmatkalla	6	7	4
Työtapaturmat	5	5	3

Viro			
Tapaturmat työmatkalla	0	1	0
Työtapaturmat	0	1	1
Ruotsi			
Tapaturmat työmatkalla	N/A	N/A	0
Työtapaturmat	N/A	N/A	0
Espanja			
Tapaturmat työmatkalla	N/A	N/A	0
Työtapaturmat	N/A	N/A	0
Muut maat			
Tapaturmat työmatkalla	0	3	0
Työtapaturmat	6	3	0
Menetetyt työpäivät taajuus (LDR)			
Suomi [3]	39,6	184,7	161,1
Viro	0,0	0,0	0,0
Ruotsi	N/A	N/A	0,0
Espanja	N/A	N/A	0,0
Muut maat	0,0	0,0	0,0
Ammattitaudit taajuus (ODR)			
Suomi	0,0	0,0	0,0
Viro	0,0	0,0	0,0
Ruotsi	N/A	N/A	0,0
Espanja	N/A	N/A	0,0
Muut maat	0,0	0,0	0,0
Poissaolotaajuus (AR)			
Suomi [3]	2,6 %	3.0%	3,0 %
Viro	6,2 %	6,6 %	3,7 %
Ruotsi	N/A	N/A	0,0 %
Espanja	N/A	N/A	1,7 %
Muut maat	0,1 %	0,2 %	1,3 %

Työmatkalla tapahtuneet raportoidut tapaturmat	**40**	**44**	**27**
Suomi	40	42	27
Viro	0	1	0
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	0	1	0
Alihankkijat		0	0
Työtapaturmat (raportoidut)	**30**	**34**	**21**
Suomi	29	32	20
Viro	0	1	1
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	1	1	0
Alihankkijat		39	25
Työperäiset sairaudet (raportoidut)	**0**	**0**	**0**
Suomi	0	0	0
Viro	0	0	0
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	0	0	0
Alihankkijat			3
Menetetyt työpäivät [3]	**34**	**156**	**137**
Suomi [3]	34	156	137
Viro	0	0	0
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	0	0	0
Alihankkijat		57	59

Poissaolot [3]	**42 193**	**43 898**	**39 179**
Suomi [3]	26 435	29 204	30 315
Viro	15 743	14 609	8 406
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	218
Muut maat	15	85	240
Työperäiset vakavat tapaturmat	**0**	**0**	**0**
Suomi	0	0	0
Viro	0	0	0
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	0	0	0
Alihankkijat		2	8
Työperäiset kuolemantapaukset (tapaturmista ja sairaudesta johtuvat)	**0**	**0**	**0**
Suomi	0	0	0
Viro	0	0	0
Ruotsi	N/A	N/A	0
Espanja	N/A	N/A	0
Muut maat	0	0	0
Alihankkijat		0	0

[1] Luvut perustuvat GRI OHS 2018 standardiin (2018 ja aikaisemmat luvut perustuvat GRI OHS2016 standardiin).Raportointi alihankkijoiden osalta kattaa >80 % televerkkojen huoltoon ja kunnostukseen liittyvästä alihankinnasta (ostot) Suomessa ja Virossa. Alihankkijat raportoidaan erikseen.
[2] Muut maat: Norja,Ranska,Saksa,Italia,Yhdistynyt Kuningaskunta, Venäjä, Amerikan Yhdysvallat, Kiina/Hong Kong, Singapore.
[3] 2019 luku korjattu taannehtivasti. 2019 lähtien luvut sisältävät työntekijän omien työmatkojen aiheuttamista työmatkatapaturmista johtuvat menetetyt työpäivät.

404-1 Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin ja sukupuolittain	**2018**	**2019**	**2020**
Sukupuoli			
Mies	19	8	2
Nainen	20	11	1
Sukupuoli ei ilmoitettu	N/A	0	0

Henkilöstöryhmät			
Johto	35	5	0
Ylemmät toimihenkilöt	17	14	0
Toimihenkilöt	19	8	3

404-3 Kehitys- ja tavoitekeskustelun käynyt henkilöstö	2018	2019	2020
Kehitys- ja tavoitekeskustelun käynyt henkilöstö (%)	70 %	79 %	73 %
Mies	2 508	2 850	2 827
Nainen	1 340	1 421	1 390
Johto	121	150	138
Ylemmät toimihenkilöt	802	887	934
Toimihenkilöt	2 925	3 234	3 145

405-1 Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	2018	2019	2020
Elisan johtoryhmä	**10**	**11**	**11**
Naisten määrä	2	2	2
Alle 30 vuotta	0	0	0
30-39 vuotta	0	0	0
40-49 vuotta	3	2	3
Yli 49 vuotta	7	9	8
Elisan hallitus	**7**	**7**	**7**
Naisten määrä	3	3	3
Alle 30 vuotta	0	0	0
30-39 vuotta	0	0	0
40-49 vuotta	1	1	1
Yli 49 vuotta	6	6	6

Yksiköiden johtoryhmät[1]	**84**	**85**	**93**
Naisten määrä	33	31	33
Alle 30 vuotta	0	0	0
30-39 vuotta	10	6	5
40-49 vuotta	46	42	49
Yli 49 vuotta	28	37	39
Yritysvastuun johtoryhmä	**9**	**11**	**14**
Naisten määrä	4	6	9
Alle 30 vuotta	0	0	0
30-39 vuotta	2	1	1
40-49 vuotta	4	6	8
Yli 49 vuotta	3	4	5
Henkilöstön jakauma sukupuolen mukaan			
Mies	67 %	68 %	68 %
Nainen	33 %	32 %	32 %
Henkilöstön jakauma ikäryhmän mukaan			
Alle 30 vuotta	26 %	30 %	26 %
30-39 vuotta	33 %	25 %	29 %
40-49 vuotta	24 %	18 %	26 %
Yli 49 vuotta	17 %	27 %	19 %

[1] Rajaus: Suomi

IHMISOIKEUDET

406-1 Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet

Ei vahvistettuja tapauksia vuonna 2020.

410-1 Prosenttiosuus turvahenkilöstöstä, joka on saanut koulutusta organisaation ihmisoikeuspolitiikkoihin ja organisaation toiminnan kannalta relevantteihin menettelytapoihin

Elisalla vakituisesti työskentelevä turvahenkilöstö Suomessa (100 %) on suorittanut Suomen laissa määritetyt koulutukset ja he ovat saaneet Elisan yleisten toimintaperiaatteiden koulutuksen.

205-2 Korruptionvastaisiin politikoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	2018	2019	2020
Suoritettujen Code of Conduct -koulutusten osuus koko henkilöstöstä.	65 %	63 %	84 %

205-3 Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet

Ei vahvistettuja tapauksia vuonna 2020.

TOIMITUSKETJU[1]	2018	2019	2020
414-1 Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi	n/a	116	76
414-2 Havaitut negatiiviset vaikutukset ja toimenpiteet	n/a	584	665

[1] Elisa raportoi indikaattorit omalla tavallaan. JAC audtiointeihin (76) sisältyy omat auditoinnit (3). Havaitut vaikutukset ja toimenpiteet, JAC (665), joista omien auditointien johdosta (52).

YHTEISKUNTA

415-1 Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edustajittain

Emme ole jakaneet poliittisia tukia vuonna 2020.

Ympäristövastuun tunnusluvut

102-11 Varovaisuuden periaatteen soveltaminen

Varovaisuusperiaate huomioidaan lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

302-1 Organisaation oma energian kulutus (GJ)

Päälähteiden suora energiankulutus (GJ)	2018	2019	2020
Dieselin ja bensiinin kulutus	1 830	5 275	7 192
Öljyn kulutus	4 264	4 088	2 754
Yhteensä suora energiankulutus	**6 094**	**9 363**	**9 946**
Hankittu uusiutuva polttoaine	0	0	0

Päälähteiden epäsuora energiankulutus (GJ)	2018	2019	2020
Sähkö	1 053 189	1 160 177	1 061 068
Lämmitys	48 434	51 797	38 628
Kaukokylmä	41 233	41 588	42 598
Yhteensä epäsuora energiankulutus	**1 142 856**	**1 253 563**	**1 142 295**
Hankittu päästötön sähkö[1]	975 600	975 600	1 007 460
Yhteensä koko oma energian kulutus[2]	**1 148 950**	**1 262 926**	**1 152 240**

[1] Vesivoimaa

[2] Lisätietoja Elisan ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteista: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/

Myydyn energian raportoimme seuraavan kokonaisen raportointikauden osalta ensimmäisen kerran 2021.

302-3 Energiaintensiteetti[1]	2018	2019	2020
Mobiiliverkon sähkönkulutus per siirretty gigatavu (kWh/Gt)	0,19	0,15	0,12

[1] Olemme takautuvasti tarkentaneet energiaintensiteetin lukuja vuoteen 2016.

302-4 Energiankulutuksen vähentäminen (GJ, gigajoule)[1]

	2018	2019	2020
Palvelinten lämmön uudelleenkäyttö (sähkö)	41 234	41 588	42 598
Mobiiliverkon tehostamistoimet (sähkö)	29 946	27 240	22 842
Yhteensä	**71 180**	**68 828**	**65 440**

[1] Lisätietoja Elisan ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteista: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/
Energiansäästötavoitteet asetetaan puolivuosittain.
Vuoden 2020 energiakulutuksen vähentämisen raportointia on yksinkertaistettu, paremmin vastaamaan poikkeukselliseen pandemiatilanteeseen (ei huomioitu Ideal Work monitilatoimistoja).

305-1 ja 305-2 Suorat ja epäsuorat kokonaiskasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO_2, hiilidioksiditonnia)[1]

	2018	2019	2020
Scope 1, suorat kasvihuonekaasupäästöt	433	650	666
Scope2, epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt, market based[2]	5 111	4 156	1 662
Scope 2, epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt, location based	68 957	71 701	59 760

[1] Lisätietoja Elisan ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteista: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/
Aikaisempien vuosien ympäristövastuun avainlukuja, ml. vuoden 2016 SBTi lähtökohta: https://elisa.fi/yhtiotieto/sijoittajille/taloudelliset-avainluvut/vastuullisuuden-avainluvut/
[2] Käytetystä kaukokylmäenergiasta 88% on nyt päästötöntä.

305-3 Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO_2)[1]

Epäsuorat päästöt (scope 3)	2018	2019	2020	Kuvaus	Luku sisältää
Ostetut tuotteet ja palvelut[2]	72 991	85 447	114 612	Olennainen, laskettu	Elisa Oyj ja Elisa Videra: Ostetut tuotteet myyntiin ja ostetut palvelut.
Tuotantoinvestoinnit	30 797	39 901	33 905	Olennainen, laskettu	Elisa Oyj: verkkoon ostetut mobiilitukiasemat sekä muut laitteet verkkoon.
Energian tuotannon elinkaarivaikutukset	3 134	3 480	3 502	Olennainen, laskettu	Elisa Suomi ja Elisa Eesti. Sähkön tuottamisessa tarvitun polttoaineen tuotannon päästöt
Upstream kuljetukset	680	209	165	Ei olennainen, laskettu	Tavaroiden kuljetukset Elisalle ja Elisalta asiakkaille
Jätteet[3]	329	371	595	Ei olennainen, laskettu	Elisa Suomi jätteet ja jätevesi
Liikematkustus	1 194	2 659	1 496	Olennainen, laskettu	Elisa Oyj
Pendelöinti	4 523	2 180	1 349	Olennainen, laskettu	Elisa Oyj
Upstream leasinghyödykkeet	0	0	0	Ei olennainen, selitetty	Elisan energiankulutus vuokrakohteissa laskettu Scope 2:ssa.
Downstream kuljetukset	0	0	0	Ei olennainen, selitetty	Ei olennainen, Elisa ei myy kuljetuspalveluja
Tuotteiden prosessointi	0	0	0	Ei olennainen, selitetty	Ei oleellinen, ei tuotteiden prosessointia
Myytyjen tuotteiden käyttö	7 886	12 450	14 984	Olennainen, laskettu	Asiakkaiden laitteiden energiankulutus. Palveluiden energiankulutus raportoitu Scope 2:ssa
Myytyjen tuotteiden loppusijoitus	306	344	656	Olennainen, laskettu	Elisan myytyjen tuotteiden loppusijoituksen hiilijalanjälki
Downstream leasinghyödykkeet	0	0	0	Ei olennainen, selitetty	Elisa Suomi, vuokralla olevat operaattorit. Sisältyy Scope 2 laskentaan, Ostamme uusituvaa sähköä
Franchising	0	0	0	Ei olennainen selitetty	Ei oleellinen Elisalle, ei franchising- toimintaa
Investoinnit	0	0	0	Ei olennainen, selitetty	Ei oleellinen Elisalle, yhtiöllä ei merkittävää sijoitus- ja rahoitustoimintaa. Tuotantoinvestoinnit raportoitu erikseen
Yhteensä	**121 840**	**147 042**	**171 263**		

[1] Lisätietoja Elisan ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteista: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/
Aikaisempien vuosien ympäristövastuun avainlukuja, ml. vuoden 2016 SBTi lähtökohta: https://elisa.fi/yhtiotieto/sijoittajille/taloudelliset-avainluvut/vastuullisuuden-avainluvut/
[2] Ostettujen tuotteiden päästökertoimia päivitetty vuodelle 2020.
[3] Olemme takautuvasti tarkentaneet jätteiden päästöluvut 2018-2019.

305-4 Kasvihuonekaasupäästöintensiteetti	2018	2019	2020
Scope 1 ja 2 päästöt per liikevaihto ($kgCO_2$/EUR)	0,003	0,003	0,001

305-5 Kasvihuonekaasujen vähentäminen (tCO_2)[1]

Elisan omat päästösäästöt[1]	2018	2019	2020
Mobiiliverkon päästövähennykset , scope 2	2 670	1 640	1 582
Uusiutuvan energian käyttö, scope 2	104 185	80 625	84 940
Päästökompensaatio	0	0	5 770
	106 855	82 265	92 292

[1] Lisätietoja Elisan ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteista: https://elisa.fi/yhtiotieto/vastuullisuus/ymparistovastuu/
Päästösäästötavoitteet asetetaan puolivuosittain.
Vuoden 2020 päästövähennysten raportointia on yksinkertaistettu, paremmin vastaamaan poikkeukselliseen pandemiatilanteeseen (ei huomioitu Ideal Work -ratkaisuja).

306-2 Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan (tonnia)[1]

	2018	2019	2020
Kokonaisjätemäärä	1 070	1 014	1 009
Ongelmajätemäärä	208	242	401
Ei-vaaralliset jätteet	862	772	608
SER (sähkö- ja elektroniikkaromu)	339	302	321
Jätteiden kierrätysaste[2]	94 %	98 %	96 %
Jätteiden hyötykäyttöaste	2 %	0 %	0 %
Kaatopaikkasijoitusaste	1 %	0 %	0 %

[1] Elisa on käyttänyt raportoinnissa omaa jätejaottelua.
Jätemääriä ei ole saatavilla Elisa Eestin osalta.

[2] Ei-vaarallisista jätteistä 100% kierrätykseen, ongelmajätteistä 90% kierrätykseen ja 10% vaarallisen jätteen loppukäsittelyyn.

306-3 Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus

Ei vuotoja vuonna 2020.

307-1 Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä

Ei rikkomuksia 2020.