

Osavuositiedot

# Q3 2020

16.10.2020



# ELISAN OSAVUOSIKATSAUS TAMMI–SYYSKUU 2020

## Vuoden 2020 kolmannen neljänneksen keskeiset luvut

- Liikevaihto kasvoi 3 miljoonaa euroa 468 miljoonaan euroon.
- Mobiilipalveluliikevaihto pieneni -0,5 prosenttia 206 miljoonaan euroon pääasiassa siksi, että roaming-liikevaihto pieneni huomattavasti COVID-19 matkustusrajoitusten takia. Edellisestä vuosineljänneksestä mobiilipalveluliikevaihto kasvoi 2 miljoonaa euroa eli yhden prosentin.
- Käyttökate kasvoi miljoona euroa 180 miljoonaan euroon.
- Liikevoitto laski miljoona euroa 112 miljoonaan euroon.
- Vertailukelpoinen kassavirta laski 2 miljoonaa euroa 97 miljoonaan euroon
- Mobiilin postpaid-ARPU oli edellisen vuosineljänneksen tasolla eli 19,0 euroa (19,1).
- Mobiilien postpaid-liittymien vaihtuvuus kasvoi 17,6 prosenttiin (16,4 prosenttia edellisellä neljänneksellä).
- Postpaid-mobiililiittymien määrä kasvoi edellisestä vuosineljänneksestä 24 800 liittymällä.
- Prepaid-liittymien määrä kasvoi vuosineljänneksellä 15 100 liittymällä kausivaihtelun takia.
- Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä kasvoi 6 700 liittymällä neljänneksen aikana.
- Ohjeistus vuodelle 2020 säilyy ennallaan.

## Keskeiset tunnusluvut

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	Δ %	1-9/20	1-9/19	Δ %
Liikevaihto	468	465	0,6 %	1 396	1 356	3,0 %
Käyttökate	180	179	0,8 %	514	493	4,3 %
Vertailukelpoinen käyttökate	180	179	0,8 %	514	500	2,9 %
Liikevoitto	112	113	-0,6 %	312	295	5,7 %
Vertailukelpoinen liikevoitto	112	113	-0,6 %	312	302	3,3 %
Tulos ennen veroja	108	107	1,6 %	300	276	8,5 %
Vert.kelpoinen tulos ennen veroja	108	107	1,6 %	300	283	5,9 %
Tulos per osake (EPS), euroa	0,55	0,53	5,2 %	1,54	1,40	9,6 %
Vertailukelpoinen EPS, euroa	0,55	0,53	5,2 %	1,54	1,44	6,8 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	75	56	34,8 %	201	173	15,9 %
Nettovelka	1 256	1 235	1,7 %	1 256	1 235	1,7 %
Nettovelka / käyttökate <sup>1)</sup>	1,8	1,9		1,8	1,9	
Velkaantumisaste, %	114,8 %	115,3 %		114,8 %	115,3 %	
Omavaraisuusaste, %	36,2 %	37,6 %		36,2 %	37,6 %	
Kassavirta	91	97	-6,1 %	247	202	22,2 %
Vertailukelpoinen kassavirta <sup>2)</sup>	97	98	-1,7 %	255	268	-4,8 %

<sup>1)</sup> (Korolliset velat – rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen vertailukelpoinen käyttökate). <sup>2)</sup> Ilman osakesijoituksia.

Elisa julkaisee myös muita liiketoimintaansa liittyviä operatiivisia lukuja kotisivullaan osoitteessa [elisa.fi/sijoittajille](https://elisa.fi/sijoittajille) (Elisa Operational Data.xlsx).

## Toimitusjohtajan katsaus:

### Vakaa kehitys COVID-19 -olosuhteissa jatkui

Elisan vakaa kehitys jatkui kolmannella vuosineljänneksellä. Liikevaihto kasvoi 1 prosenttia edellisvuodesta ja oli 468 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen käyttökate parani 1 prosenttia 180 miljoonaan euroon, ja osakekohtainen tulos parani 5 prosenttia 0,55 euroon.

Elisan 5G-verkko on laajentunut nopeasti kattaen nyt yli 50 kaupunkia ja yli 1,6 miljoonaa suomalaista. Jatkoimme innovatiivisia 5G-pilottejamme joilla kehitetään koulujen, sairaaloiden sekä ympäristö- ja pelustuslaitoksen toimintaa.

Nopeiden yhteyksien ja etäpalveluiden, erityisesti asiakaspalveluratkaisuiden kysyntä jatkui mm. julkisella sektorilla ja terveydenhuollon palveluissa. Mobiiliverkkomme datakäytön kasvu jatkui vahvana edelliseen vuoteen verrattuna, ja verkon kapasiteetti on riittänyt hyvin kasvavaan kysyntään.

COVID-19 koronaviruspandemia vaikutti edelleen kolmannen vuosineljänneksen toimintaan. Keskitimme innovatiivisiin toimintatapoihimme varmistaaksemme sujuvat palvelut ja asiakkaidemme sekä henkilökuntamme turvallisuuden. Osallistuimme Suomen Koronavilkku -sovelluksen kehittämiseen ja käyttöönottoon. Luovutimme verkkodataamme Traficom:n kehitystyöhön ja tarjosimme valtakunnallisissa asiakaspalvelukanavissamme opastusta ja apua sovelluksen käyttöönotossa.

Missiomme on digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus. Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin ja allekirjoitimme syyskuussa yhtenä suuryrityksenä YK:n kannanoton kansainvälisen yhteistyön puolesta (Statement on Renewed Global Cooperation). Jatkoimme myös hiilidioksidipäästöjemme vähentämistä tavoitteemme mukaisesti ja tulemme olemaan ensimmäinen pohjoismainen hiili-neutraali teleoperaattori jo vuoden 2020 aikana.

Asiakaskokemuksen ja laadun jatkuva parantaminen ovat olennainen osa yrityskulttuuriamme, ja jatkamme voimakasta keskittymistä niihin. Tuottavuuden parantaminen, digitaalisten palvelujemme parantaminen kansainvälisesti ja arvon luonti datan avulla sekä vahva investointikykyemme tulevat jatkosakin luomaan vankan perustan kilpailukykyiselle lisäarvon luomiselle.

### **Veli-Matti Mattila**

Toimitusjohtaja

## OSAVUOSIKATSAUS TAMMI–SYYSKUU 2020

Osavuositarkastus on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, mutta sen laadinnassa ei ole noudatettu kaikkia IAS 34 -standardin vaatimuksia. Tämän osavuositarkastuksen tiedot ovat tilintarkastamattomia.

### Markkinatilanne

Kilpailuympäristö on ollut aktiivinen. Vuosineljänneksen kuluessa koronaviruskriisi on kuitenkin edelleen jossain määrin vaikuttanut markkinatilanteeseen. Mobiilipalvelujen liikevaihtoon sillä on ollut negatiivinen vaikutus, koska matkustaminen on edelleen käytännössä olematonta. Epävarmuus on lisääntynyt yritysten toiminnassa. Toisaalta mobiilin puheen ja datan sekä IPTV-viihdepalveluiden käyttö on edelleen kehittynyt suotuisasti. Toinen kotimaan matkapuhelinmarkkinoiden kasvua vauhdittanut tekijä on ollut entistä laajempi verkon kattavuus ja suurempien 4G- ja 5G-nopeuksien kysyntä. Kilpailu kiinteän laajakaistan markkinoista lähinnä kiinteistöliittymissä on ollut edelleen tiukkaa. Perinteisten kiinteän verkon liittymien lukumäärä ja käyttö on laskenut.

Suotuisa kehitys IT- ja IPTV-viihdepalveluiden markkinoilla on jatkunut. Myös muiden digitaalisten palveluiden kysyntä on kasvanut.

### Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	Δ %	1-9/20	1-9/19	Δ %
Liikevaihto	468	465	0,6 %	1 396	1 356	3,0 %
Käyttökate	180	179	0,8 %	514	493	4,3 %
Käyttökate-%	38,5 %	38,4 %		36,8 %	36,3 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	180	179	0,8 %	514	500	2,9 %
Vertailukelpoinen käyttökate-%	38,5 %	38,4 %		36,8 %	36,8 %	
Liikevoitto	112	113	-0,6 %	312	295	5,7 %
Liikevoitto-%	23,9 %	24,2 %		22,3 %	21,7 %	
Vertailukelpoinen liikevoitto	112	113	-0,6 %	312	302	3,3 %
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	23,9 %	24,2 %		22,3 %	22,3 %	
Oman pääoman tuotto, %	29,1 %	27,7 %		29,1 %	27,7 %	

#### Vuoden 2020 kolmas neljännes

Liikevaihto kasvoi prosentin pääasiassa digitaalisten palvelujen kasvun, laitemyynnin lisääntymisen ja Viron liiketoiminnan kasvun seurauksena. Liikevaihtoa heikensivät perinteisen kiinteän verkon käytön väheneminen sekä laskenut yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihto. Käyttökate kasvoi prosentin.

Nettorahoitustuotot ja -kulut olivat -4 miljoonaa euroa (-6). Tuloslaskelman tuloverot olivat -19 miljoonaa euroa (-22). Nettotulos oli 89 miljoonaa euroa (84), ja osakekohtainen tulos oli 0,55 euroa (0,53). Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 0,55 euroa (0,53).

#### Tammi–syyskuu 2020

Liikevaihto kasvoi 3 prosenttia edellisvuodesta pääasiassa kesäkuussa 2019 tapahtuneen Polystar-kaupan, laitemyynnin sekä mobiilipalvelujen ja Viron liiketoiminnan kasvun seurauksena. Yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihdon sekä perinteisten kiinteän verkon palvelujen käytön ja liittymämäärän väheneminen heikensivät liikevaihtoa.

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 3 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien ansiosta.

Nettorahoitustuotot- ja kulut pienenevät -13 miljoonaan euroon (-19) vuonna 2019 tehdyn 180 miljoonan euron suuruisen joukkovelkakirjan uudelleenrahoitusjärjestelyn vuoksi. Tuloslaskelman tuloverot lisääntyivät -54 miljoonaan euroon (-52), koska tulos ennen veroja oli suurempi. Nettotulos oli 246 miljoonaa euroa (224), ja osakekohtainen tulos oli 1,54 euroa (1,40). Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 1,54 euroa (1,44).

#### Rahoitusasema

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	Δ %	1-9/20	1-9/19	Δ %
Nettovelka	1 256	1 235	1,7 %	1 256	1 235	1,7 %
Nettovelka / käyttökate <sup>1)</sup>	1,8	1,9		1,8	1,9	
Velkaantumisaste, %	114,8 %	115,3 %		114,8 %	115,3 %	
Omavaraisuusaste, %	36,2 %	37,6 %		36,2 %	37,6 %	
Kassavirta	91	97	-6,1 %	247	202	22,2 %
Vertailukelpoinen kassavirta <sup>2)</sup>	97	98	-1,7 %	255	268	-4,8 %

<sup>1)</sup> (Korolliset velat – rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen vertailukelpoinen käyttökate). <sup>2)</sup> Ilman osakesijoituksia.

#### Vuoden 2020 kolmas neljännes

Nettovelka kasvoi 21 miljoonaa euroa ja oli 1 256 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen kassavirta investointien jälkeen laski 2 prosenttia ja oli 97 miljoonaa euroa (98). Kassavirtaa vahvisti suurempi käyttökate ja pienempi negatiivinen nettokäyttöpääoman muutos. Kassavirtaa heikensivät suuremmat käyttöomaisuusinvestoinnit.

#### Tammi–syyskuu 2020

Vertailukelpoinen kassavirta investointien jälkeen pieneni 5 prosenttia ja oli 255 miljoonaa euroa (268). Korkeampi käyttökate ja alhaisemmat nettorahoituskulut vahvistivat kassavirtaa. Nettokäyttöpääoman muutos, käyttöomaisuusinvestointien nousu ja toimilupamaksujen kasvu heikensivät kassavirtaa.

Rahoitusasema ja maksuvalmius ovat vahvalla tasolla. Käteisvarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä vuosineljänneksen lopussa oli 603 miljoonaa euroa.

## Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut olennaisia muutoksia.

## Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	Δ %	1-9/20	1-9/19	Δ %
Liikevaihto	299	295	1,4 %	871	850	2,4 %
Käyttökate	123	117	5,3 %	344	324	6,0 %
Käyttökate-%	41,0 %	39,5 %		39,5 %	38,2 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	123	117	5,3 %	344	327	5,3 %
Vertailukelpoinen käyttökate-%	41,0 %	39,5 %		39,5 %	38,4 %	
Liikevoitto	81	76	6,5 %	219	202	8,7 %
Liikevoitto-%	26,9 %	25,7 %		25,2 %	23,7 %	
Vertailukelpoinen liikevoitto	81	76	6,5 %	219	204	7,5 %
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	26,9 %	25,7 %		25,2 %	24,0 %	
Käyttöomaisuusinvestoinnit	46	38	21,4 %	128	117	9,3 %

## Vuoden 2020 kolmas neljännes

Liikevaihto kasvoi prosenttin. Kotimaan digitaalisten palvelujen kasvulla, mobiilipalveluilla ja Viron liiketoiminnalla oli positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yhdysliikenne- ja roaming, sekä perinteisten kiinteän verkon palveluiden käytön ja liittymämäärän väheneminen heikensivät liikevaihtoa.

Käyttökate kasvoi 5 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien ansiosta.

## Tammi–syyskuu 2020

Liikevaihto kasvoi 2 prosenttia. Laitemyynti, digitaaliset ja mobiilipalvelut, sekä Viron liiketoiminnan kasvu lisäsivät liikevaihtoa. Yhdysliikenne- ja roaming, sekä perinteisten kiinteän verkon palvelujen väheneminen heikensi liikevaihtoa. Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 5 prosenttia lähinnä tehostamistoimien ansiosta.

## Yritysassiakkaat

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	Δ %	1-9/20	1-9/19	Δ %
Liikevaihto	168	170	-1,0 %	526	506	3,8 %
Käyttökate	57	62	-7,7 %	170	168	1,0 %
Käyttökate-%	34,0 %	36,5 %		32,3 %	33,2 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	57	62	-7,7 %	170	173	-1,7 %
Vertailukelpoinen käyttökate-%	34,0 %	36,5 %		32,3 %	34,2 %	
Liikevoitto	31	37	-15,3 %	93	93	-0,8 %
Liikevoitto-%	18,6 %	21,7 %		17,6 %	18,4 %	
Vertailukelpoinen liikevoitto	31	37	-15,3 %	93	98	-5,5 %
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	18,6 %	21,7 %		17,6 %	19,4 %	
Käyttöomaisuusinvestoinnit	29	18	63,8 %	73	57	29,3 %

## Vuoden 2020 kolmas neljännes

Liikevaihto laski yhden prosenttin. Mobiilipalvelujen, laitemyynnin sekä yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihdon väheneminen heikensivät liikevaihtoa. Kotimaan digitaalipalvelut vahvistivat liikevaihtoa.

Käyttökate laski 8 prosenttia. Roaming-liikevaihdon lasku vaikutti negatiivisesti käyttökatteeseen.

## Tammi–syyskuu 2020

Liikevaihto kasvoi 4 prosenttia. Polystar-kaupalla, laitemyynnillä, ja kotimaan digitaalisilla palveluilla oli positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Mobiilipalvelujen sekä yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihdon väheneminen heikensivät liikevaihtoa. Vertailukelpoinen käyttökate laski 2 prosenttia.

## Henkilöstö

Tammi–syyskuussa Elisan henkilöstömäärä oli keskimäärin 5 063 (4 876). Henkilöstökulut olivat 243 miljoonaa euroa (239). Kolmannella neljänneksellä henkilöstökulut olivat 74 miljoonaa euroa (74). Henkilöstömäärät segmenteittäin kauden lopussa:

	3Q20	3Q19	2019
Henkilöasiakkaat	2 909	2 770	2 736
Yritysassiakkaat	2 215	2 103	2 148
Yhteensä	5 124	4 873	4 884

## Investoinnit

Milj. euroa	7-9/20	7-9/19	1-9/20	1-9/19
Käyttöomaisuusinvestoinnit <sup>1)</sup> , josta	75	56	201	173
Henkilöasiakkaat	46	38	128	117
Yritysiasiakkaat	29	18	73	57
Osakkeet	1	0	3	82
Yhteensä	76	56	204	256
Investoinnit ilman vuokrasopimuksia	61	52	181	156

<sup>1)</sup> 1-9/20 sisältää 26 GHz:n taajuuden lisenssi-investoinnin, 7 miljoonaa euroa. 7-9/20 sisältää 11 miljoonan euron suuruisen Tampereen uuden toimitilan vuokrasopimuksen.

Merkittävimmät investoinnit liittyivät 4G- ja 5G-verkkojen kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä muihin verkko- ja IT-investointeihin.

## Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

Milj. euroa	Enimmäis- määrä	Käytössä 30.9.2020
Komittoidut luottolimitit	300	0
Yritystodistusohjelma (ei komittoitu)	350	152
EMTN-ohjelma (ei komittoitu)	1 500	1 074

Pitkien lainojen luokitukset	Luokitus	Näkymä
Luokittaja		
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
S&P Global Ratings	BBB+	Vakaa

Elisa laski 15.9.2020 liikkeelle 300 miljoonan euron seitsemän vuotisen kiinteäkorkoisen joukkovelkakirjalainan 1,5 miljardin euron eurooppalaisen joukkovelkakirjaohjelman (EMTN) puitteissa. Sijoittajaky-syntä emissiolle oli voimakasta ja laina ylimerkittiin yli kolminkertaisesti. Lainan kuponkikorko on 0,25 prosenttia ja emissiokurssi 99,502 prosenttia.

## Osake

Osakkeiden vaihto perustuu Nasdaq Helsingissä ja vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla tehtyihin kauppoihin. Päästökurssit perustuvat Nasdaq Helsingin tietoihin.

Osakevaihto	3Q20	3Q19	2019
Nasdaq Helsinki, miljoonaa kpl	23.2	22.9	96.7
Muut markkinapaikat, miljoonaa kpl <sup>1)</sup>	60.0	37.6	168.5
Kokonaisvaihto, miljoonaa kpl	83.2	60.4	265.2
Vaihto, miljoonaa euroa	4,289.1	2,625.3	11,145.4
% osakkeista	49.7 %	36.1 %	158.4 %

Osakkeet ja markkina-arvot	30.9.2020	30.9.2019	2019
Osakkeet, kpl	167,335,073	167,335,073	167,335,073
Omat osakkeet, kpl	7,252,165	7,437,277	7,437,277
Ulkona olevat osakkeet, kpl	160,082,908	159,897,796	159,897,796
Päästökurssi, euroa	50.28	47.3	49.25
Markkina-arvo, miljoonaa euroa	8,414	7,915	8,241
Omat osakkeet, %	4.33 %	4.44 %	4.44 %

Osakkeiden lukumäärä	Yhteensä	Omat	Ulkona olevat
Osakkeet 31.12.2019	167,335,073	7,437,277	159,897,796
Osakepalkkiojärjestelmä 3.2.2020 <sup>2)</sup>		-185,112	185,112
Osakkeet 30.9.2020	167,335,073	7,252,165	160,082,908

<sup>1)</sup> Muut markkinapaikat: Q320 ja Q319 tiedot perustuvat Bloombergiin ja vuoden 2019 tiedot Bloombergiin ja Fidessa Fragmentation -indeksiin. <sup>2)</sup> Pörssitiedote 3.2.2020.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Elisan osakasluettelon per 31.8.2020 mukaisesti määriteltiin suurimmat osakkeenomistajat, jotka nimeivät toimikunnan jäsenet. Nimitystoimikunnan kokoonpano syyskuusta 2020 lähtien:

- Antti Mäkinen, toimitusjohtaja, nimeäjä Solidium Oy
- Jouko Pölönen, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Reima Rytsölä, varatoimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Hanna Hiidenpalo, johtaja, sijoitukset, nimeäjänä Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
- Anssi Vanjoki, Elisan hallituksen puheenjohtaja

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valitsi puheenjohtajaksi Antti Mäkisen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan asettamisesta päätti Elisan yhtiökokous vuonna 2012. Sen tehtävänä on valmistella hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle.

## Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat

Heinäkuussa Tucana Telecom NV käynnisti Polystar OSIX Ab:hen kohdistuvan oikeusprosessin tuomioistuimessa Brysselissä väittäen, että Polystar OSIX Ab on rikkonut jakelusopimukseen sisältyvää yksinoikeutta sekä irtisanonut jakelusopimuksen oikeudettomasti. Elisan arvion mukaan tällä ei tule olemaan taloudellisia vaikutuksia.

Syyskuussa korkein hallinto-oikeus ei antanut Elisalle valituslupaa markkinaoikeuden päätöksestä, joka koski Espoon kaupungin IT-palvelujen hankintaa. Tämän seurauksena markkinaoikeuden päätös jää voimaan. Elisa jatkaa kuitenkin palvelujen tarjoamista Espoon kaupungille väliaikaisen sopimuksen nojalla.



## Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin ja operatiivisiin riskeihin sekä vahinko- ja rahoitusriskeihin.

### Strategiset ja operatiiviset riskit:

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Lisäksi ala on voimakkaasti säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset. Sääntely vaikuttaa joidenkin Elisan tuotteiden ja palveluiden hintoihin. Se voi myös vaatia pitkäkestoisia investointeja.

Elisa käsittelee erilaisia tietoja, kuten henkilötietoja ja liikennetietoja. Tämän takia sovellettavalla tietosuojalainsäädännöllä, erityisesti EU:n yleisellä tietosuojasetuksella, on merkittävä vaikutus Elisaan ja sen liiketoimintaan.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Valtioiden välisten suhteiden muutokset voivat lisätä riskiä siitä, että eri verkkotoimittajien laitteiden käyttöön Elisan verkoissa voi kohdistua rajoituksia, joilla voi olla taloudellisia ja toiminnallisia vaikutuksia Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymämäärän kasvu siksi rajallista. Lisäksi kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Elisa maksaa toimintamaissaan välittömiä ja välillisiä veroja sekä lähdeveroja. Veroviranomaiset ovat jossain määrin tehostaneet verotarkastuksia. Paikalliset veroviranomaiset saattavat olla eri mieltä verojen maksusta, millä voi olla negatiivinen taloudellinen vaikutus Elisaan.

### Vahinkoriskit:

Yhtiön ydintoiminnot on vakuutettu onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskejä ovat myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Koronaviruksen suoranaista ja epäsuorista vaikutuksista ei ole varmuutta. Pitkään kestäessään epidemia voi merkittävästi hidastaa talouskasvua. Sillä voi olla kielteisiä vaikutuksia Elisaan asiakaskysyntään, toimitusvarmuuteen ja työntekijöiden terveyteen. Elisa on mukauttanut toimintaansa ja ryhtynyt moneen ennalta ehkäiseviin toimiin koronaviruspandemian vuoksi. Yhtiö esim. seuraa nykyisten palvelujen asiakaskysyntää sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien kasvavaa kysyntää entistä tarkemmin. Lisäksi olemme siirtyneet etätyöskentelyyn tehtävissä, joissa se on mahdollista.

### Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen. Valuuttariskin hallitsemiseksi voidaan käyttää valuuttajohdannaisia.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, kommitoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.

Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa taloudellisesti vakaisiin pankkeihin, kotimaisiin yrityksiin ja instituutioihin. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Koronavirus on muuttanut korkoja ja sijoittajien halukkuutta investoida arvopapereihin. Se saattaa vaikuttaa Elisan varainhankintamahdollisuuksiin ja kasvattaa sen rahoituskustannuksia.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu vuoden 2019 vuosikertomuksen liitetiedossa 7.1.

## COVID-19-tilanne ja sen vaikutukset

COVID-19-pandemian vaikutukset Elisan liiketoimintaan ovat olleet rajallisia. Toiminta on jatkunut suunnitelmien mukaisesti, ja toimitusketjut ovat toimineet normaalisti. Elisa on muuttanut työskentelytapoja niin, että yrityksessä tehdään pääasiassa etätöitä. Taloudelliset vaikutukset ovat näkyneet pääasiassa roaming-liikevaihdon laskuna matkustamisen vähenemisen myötä. Myös maksu-TV:n urheilusisältö on vähentynyt, ja mobiililiittymien vaihtuvuus on pienentynyt. Rahoitusasema ja kassavirta ovat pysyneet vahvoina. Elisa on valmistautunut erilaisiin skenaarioihin turvatakseen taloudellisen asemansa.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Elisa on hankkinut 57 prosentin osuuden yhdysvaltalaisesta elektroniikkateollisuuden toimitusketjujen ohjelmistoyhtiöstä CalcuQuotesta. Yritysosto toteuttaa Elisan strategiaa kasvattaa digitaalisia palveluita kansainvälisesti ja vahvistaa teollisten ohjelmistojen liiketoimintaa.

## Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2020

Nykyinen koronavirustilanne tulee hidastamaan talouskasvua ja aiheuttaa epävarmuutta makrotalouden kehitykseen. Talouden voimakkaalla hidastumisella voi olla vaikutusta Elisaan. Kilpailu Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu kireänä.

Ohjeistus vuodelle 2020 säilyy ennallaan. Liikevaihdon arvioidaan olevan vuoden 2019 tasolla tai hieman korkeampi. Matkaviestinpalveluiden ja digitaalisten palveluiden odotetaan kasvattavan liikevaihtoa. Vertailukelpoisen käyttökäteen arvioidaan olevan samalla tasolla tai hieman korkeampi kuin edellisenä vuonna. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta.

Elisa jatkaa tuottavuutta lisääviä toimenpiteitä, esimerkiksi lisäämällä automaatiota ja data-analytiikkaa eri prosesseissa, kuten asiakaskohtaamisissa, verkonhallinnassa ja jakelussa. Elisan jatkuvat laadun parantamistoimet lisäävät asiakastytyvyyttä ja tehokkuutta ja pienentävät kustannuksia.

Elisan kehitys uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja asiakkailleen tarjoavana yhtiönä jatkuu. Pitkän ajan kasvu ja kannattavuuden paraneminen perustuvat mobiilidatamarkkinoiden kasvuun ja uusiin digitaalisiin online- ja ICT-palveluihin.

HALLITUS

Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

## Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	7-9 2020	7-9 2019	1-9 2020	1-9 2019	1-12 2019
<b>Liikevaihto</b>	1	<b>467,5</b>	<b>464,9</b>	<b>1 396,5</b>	<b>1 356,3</b>	<b>1 843,5</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		1,3	0,9	2,6	2,7	5,7
Materiaalit ja palvelut		-175,6	-172,1	-514,0	-501,4	-693,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-74,1	-74,0	-243,0	-239,4	-320,3
Liiketoiminnan muut kulut		-39,1	-41,3	-128,0	-125,4	-175,0
<b>Käyttökate</b>	1	<b>180,0</b>	<b>178,5</b>	<b>513,9</b>	<b>492,7</b>	<b>660,8</b>
Poistot ja arvonalentumiset	1	-68,1	-66,0	-202,3	-197,9	-265,8
<b>Liikevoitto</b>	1	<b>111,9</b>	<b>112,5</b>	<b>311,7</b>	<b>294,9</b>	<b>395,0</b>
Rahoitustuotot		1,2	0,5	2,4	5,7	6,1
Rahoituskulut		-5,4	-6,6	-15,8	-24,4	-29,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,7	0,2	1,6	0,0	-0,2
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>108,3</b>	<b>106,6</b>	<b>299,8</b>	<b>276,3</b>	<b>371,9</b>
Tuloverot		-19,4	-22,3	-54,0	-52,1	-68,7
<b>Kauden tulos</b>		<b>88,9</b>	<b>84,3</b>	<b>245,9</b>	<b>224,2</b>	<b>303,1</b>
<b>Kauden tuloksen jakautuminen</b>						
Emoyhtiön omistajille		88,8	84,3	245,8	224,1	303,0
Määräysvallattomille omistajille		0,1	0,0	0,1	0,1	0,2
		88,9	84,3	245,9	224,2	303,1
<b>Tulos/osake (euroa)</b>						
Laimentamaton		0,55	0,53	1,54	1,40	1,90
Laimennettu		0,55	0,53	1,54	1,40	1,90
<b>Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1000 osaketta)</b>						
Laimentamaton		160 083	159 898	160 060	159 875	159 881
Laimennettu		160 083	159 898	160 060	159 875	159 881

## Laaja konsernin tuloslaskelma

<b>Kauden tulos</b>	<b>88,9</b>	<b>84,3</b>	<b>245,9</b>	<b>224,2</b>	<b>303,1</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna</b>					
<b>Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</b>					
Rahavirran suojaukset	0,0	0,1	0,1	-0,2	-0,4
Muuntoerot	-0,8	-1,2	-1,0	-1,3	1,2
	-0,8	-1,2	-0,9	-1,5	0,9
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi</b>					
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät					-1,7
<b>Kauden laaja tulos</b>	<b>88,1</b>	<b>83,1</b>	<b>245,0</b>	<b>222,7</b>	<b>302,3</b>
<b>Kauden laajan tuloksen jakautuminen</b>					
Emoyhtiön omistajille	88,0	83,1	244,9	222,6	302,2
Määräysvallattomille omistajille	0,1	0,0	0,1	0,1	0,2
	88,1	83,1	245,0	222,7	302,3

## Konsernin tase

milj. euroa	30.9. 2020	31.12. 2019
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Aineelliset hyödykkeet	726,7	731,8
Käyttöoikeusomaisuus	98,4	95,0
Liikearvo	1 085,3	1 086,1
Aineettomat hyödykkeet	203,4	202,5
Osuudet osakkuusyhtyrityksissä	3,7	2,4
Muut rahoitusvarat	15,4	13,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	87,2	91,9
Laskennalliset verosaamiset	13,0	14,4
	2 233,0	2 237,7
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	65,8	67,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	431,9	453,5
Tuloverosaamiset	0,4	3,3
Rahavarat	302,9	52,0
	801,0	576,5
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 034,0</b>	<b>2 814,2</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>1 093,5</b>	<b>1 149,6</b>
<b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 094,0</b>	<b>1 150,3</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	22,0	25,6
Korolliset velat	1 133,2	1 007,4
Vuokrasopimusvelat, korolliset	81,9	77,6
Ostovelat ja muut velat	26,8	36,8
Eläkevelvoitteet	16,7	16,7
Varaukset	2,8	2,9
	1 283,5	1 167,2
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Korolliset velat	325,5	133,0
Vuokrasopimusvelat, korolliset	18,0	18,1
Ostovelat ja muut velat	305,9	343,2
Tuloverovelat	6,3	0,4
Varaukset	0,7	2,1
	656,5	496,7
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 034,0</b>	<b>2 814,2</b>

## Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	1-9 2020	1-9 2019	1-12 2019
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Tulos ennen veroja	299,8	276,3	371,9
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	202,3	197,9	265,8
Muut oikaisut	-0,5	13,3	11,9
	201,8	211,2	277,7
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	30,9	11,7	-20,4
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys(+)	0,9	4,4	-1,9
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys(-)	-34,8	-10,5	16,8
	-2,9	5,6	-5,4
Rahoituserät, netto	-13,2	-17,0	-21,3
Maksetut verot	-47,4	-47,7	-69,0
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>438,0</b>	<b>428,3</b>	<b>553,9</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-186,1	-160,7	-231,6
Investoinnit osakkeisiin ja liiketoimintoihin	-8,4	-66,6	-67,1
Omaisuuksien myynnit	3,6	1,2	2,3
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-190,9</b>	<b>-226,1</b>	<b>-296,5</b>
<b>Rahavirta ennen rahoitusta</b>	<b>247,1</b>	<b>202,2</b>	<b>257,4</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Pitkäaikaisten lainojen nostot	297,8	168,4	167,9
Pitkäaikaisten lainojen maksut		0,0	-180,1
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+), vähennys (-)	18,5	-2,0	26,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-15,7	-14,7	-22,5
Maksetut osingot	-295,9	-279,9	-279,6
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>4,6</b>	<b>-128,3</b>	<b>-288,3</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>251,7</b>	<b>73,9</b>	<b>-30,9</b>
Muuntoerot	-0,8	-0,7	2,0
Rahavarat tilikauden alussa	52,0	80,9	80,9
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>302,9</b>	<b>154,1</b>	<b>52,0</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Määräys- vallattomien omistajan osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>83,0</b>	<b>-135,6</b>	<b>90,9</b>	<b>372,8</b>	<b>715,2</b>	<b>0,5</b>	<b>1 126,9</b>
Kauden tulos					224,1	0,1	224,2
Muuntoerot				-0,5	-0,8		-1,3
Rahavirran suojaukset				-0,2			-0,2
Laaja tulos				-0,7	223,3	0,1	222,7
Osingonjako					-279,8	0,0	-279,9
Osakepalkitseminen		3,4					3,4
Muut muutokset					-2,0		-2,0
<b>Oma pääoma 30.9.2019</b>	<b>83,0</b>	<b>-132,2</b>	<b>90,9</b>	<b>372,2</b>	<b>656,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1 071,1</b>
milj. euroa							
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	<b>83,0</b>	<b>-132,2</b>	<b>90,9</b>	<b>370,8</b>	<b>737,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1 150,3</b>
Kauden tulos					245,8	0,1	245,9
Muuntoerot					-1,0		-1,0
Rahavirran suojaukset				0,1			0,1
Laaja tulos				0,1	244,8	0,1	245,0
Osingonjako					-296,2	-0,1	-296,2
Osakepalkitseminen		3,8					3,8
Tytäryritysomistuksen lisäys ilman määräysvallan muutosta					0,0	-0,1	-0,1
Muut muutokset					-8,7		-8,7
<b>Oma pääoma 30.9.2020</b>	<b>83,0</b>	<b>-128,4</b>	<b>90,9</b>	<b>371,0</b>	<b>677,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1 094,0</b>

## 1. Tiedot segmenteittäin

<b>7-9/2020</b> milj.euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	299,2	168,3		467,5
Käyttökate	122,7	57,2		180,0
Poistot ja arvonalentumiset	-42,1	-26,0		-68,1
Liikevoitto	80,6	31,2		111,9
Rahoitustuotot			1,2	1,2
Rahoituskulut			-5,4	-5,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,7	0,7
Tulos ennen veroja				108,3
Investoinnit	46,3	29,0		75,3
<b>7-9/2019</b> milj.euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	295,0	169,9		464,9
Käyttökate	116,5	62,0		178,5
Poistot ja arvonalentumiset	-40,9	-25,1		-66,0
Liikevoitto	75,7	36,8		112,5
Rahoitustuotot			0,5	0,5
Rahoituskulut			-6,6	-6,6
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,2	0,2
Tulos ennen veroja				106,6
Investoinnit	38,2	17,7		55,9

<b>1-9/2020</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat		
Liikevaihto	870,8	525,6		1 396,5
Käyttökate	343,9	170,0		513,9
Poistot ja arvonalentumiset	-124,8	-77,5		-202,3
Liikevoitto	219,1	92,6		311,7
Rahoitustuotot			2,4	2,4
Rahoituskulut			-15,8	-15,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			1,6	1,6
Tulos ennen veroja				299,8
Investoinnit	127,5	73,4		201,0
<b>1-9/2019</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat		
Liikevaihto	850,0	506,2		1 356,3
Käyttökate	324,5	168,3		492,7
Poistot ja arvonalentumiset	-122,9	-75,0		-197,9
Liikevoitto	201,6	93,3		294,9
Rahoitustuotot			5,7	5,7
Rahoituskulut			-24,4	-24,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
Tulos ennen veroja				276,3
Investoinnit	116,7	56,8		173,4
<b>1-12/2019</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat		
Liikevaihto	1 151,9	691,6		1 843,5
Käyttökate	433,2	227,6		660,8
Poistot ja arvonalentumiset	-164,8	-101,0		-265,8
Liikevoitto	268,3	126,7		395,0
Rahoitustuotot			6,1	6,1
Rahoituskulut			-29,0	-29,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			-0,2	-0,2
Tulos ennen veroja				371,9
Investoinnit	170,7	85,3		256,0
Varat	1 748,2	980,2	85,8	2 814,2



## 2. Taseen ulkopuoliset vuokravastuut

Ei purettavissa olevien taseen ulkopuolisten vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

milj. euroa	30.9. 2020	31.12. 2019
Yhden vuoden kuluessa	11,7	11,4
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	3,5	2,8
Yli viiden vuoden kuluttua	0,9	0,8
	16,1	15,0

Vuokravastuut ovat arvonlisäverottomia.

## 3. Ehdolliset velat

milj. euroa	30.9. 2020	31.12. 2019
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Kiinnitykset	1,2	1,2
Takaukset	0,1	0,1
Talletukset	0,4	0,4
	1,6	1,6
Muut sopimusveloitteet		
Venture Capital -sijoitussitoumus	1,5	2,2
Takaisinostovastuut	0,0	0,0
Remburssivastuu		0,1

## 4. Johdannaissopimukset

milj. euroa	30.9. 2020	31.12. 2019
Johdannaissopimusten nimellisarvot		
Sähköjohdannaiset	0,6	1,0
Valuuttajohdannaiset	11,7	4,4
	12,3	5,4
Johdannaissopimusten käyvät arvot		
Sähköjohdannaiset	0,2	-0,1
Valuuttajohdannaiset	-0,1	0,0
	0,1	0,0

## Tunnusluvut

milj. euroa	1-9 2020	1-9 2019	1-12 2019
Oma pääoma/osake, (euroa)	6,83	6,70	7,19
Korollinen nettovelka	1 255,8	1 235,2	1 184,2
Gearing, %	114,8 %	115,3 %	103,0 %
Omavaraisuusaste, %	36,2 %	37,6 %	41,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % *)	16,7 %	16,6 %	17,2 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, josta käyttöoikeusomaisuuden osuus	201,0 19,9	173,4 17,6	256,0 29,0
Bruttoinvestoinnit % liikevaihdosta	14,4 %	12,8 %	13,9 %
Sijoitukset osakkeisiin ja liiketoimintoihin	3,4	82,3	83,4
Henkilöstö keskimäärin	5 063	4 867	4 882

\*) laskennassa käytetty rullaavaa 12 kk tulosta

## Sijoittajakalenteri

Tilinpäätöstiedote 2020	28.1.2021
Osavuositarkastus Q1 2021	21.4.2021
Puolivuositarkastus 2021	16.7.2021
Osavuositarkastus Q3 2021	20.10.2021

## Yhteystiedot

Sijoittajasuhteet:

[investor.relations@elisa.fi](mailto:investor.relations@elisa.fi)

Viestintä:

[mediadesk@elisa.fi](mailto:mediadesk@elisa.fi)

Elisan kotisivu: [www.elisa.fi](http://www.elisa.fi)