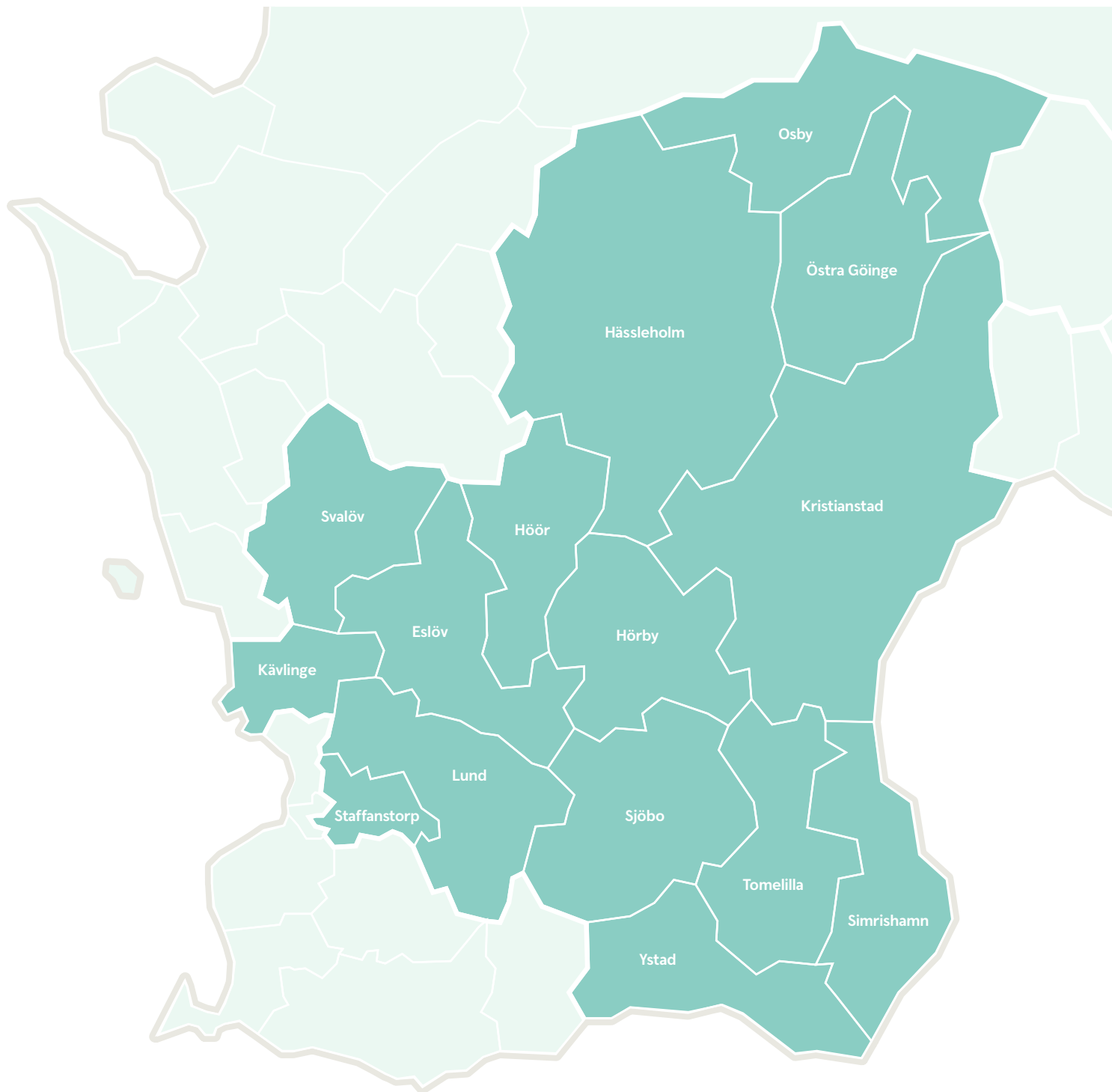




Hållbarhetsredovisning 2019

Sparbanken
Skåne





Innehåll

Den moderna sparbanken	4	Sparbanken Skåne som arbetsgivare	20
Vår affärsmodell bygger på långsiktighet	5	Miljömedveten organisation	23
Fokus på det väsentliga	6	Vi investerar i framtiden	26
Hållbarhetsstyrning skapar kvalitet	10	Gemensamt kan vi göra världen lite bättre	29
En värdeskapande bank för framtiden	12	GRI-index	32
Ett hållbart erbjudande	14	Revisorns yttrande	35
Tillsammans med kunderna gör vi skillnad	18		

För en enklare vardag, sund ekonomi och ett hållbart samhälle

Ett långsiktigt förhållningssätt till omvärlden är grundläggande i Sparbanken Skåne. Det gäller i allt från rådgivning och kreditbeslut till etik, samhällsengagemang, miljöarbete och medarbetarfrågor. Under 2019 har vi tagit flera viktiga steg framåt i hållbarhetsarbetet.



Kort om Sparbanken Skåne

- ▶ Fullsortimentsbank med 325 000 aktiva privat- och företagskunder
- ▶ Kundcenter öppet alla dagar i veckan
- ▶ Säte Lund – kontor i 15 skånska kommuner
- ▶ 485 medarbetare i aktiv tjänst – affärsvolym 205 miljarder kronor
- ▶ Kreditbetyg A- med stable outlook (Standard & Poor's)
- ▶ **Ett starkt lokalt ägande – stor del av vinsten stannar i Skåne**

Sparbanksstiftelsen Färs & Frosta, säte Sjöbo	26 %
Sparbanksstiftelsen Finn, säte Lund	26 %
Sparbanksstiftelsen 1826, säte Kristianstad	26 %
Swedbank, samarbetspartner kring produkter, tjänster och IT	22 %

Den moderna sparbanken

Idén om en bank som främjar sparande och verkar för en positiv utveckling i samhället föddes för över 200 år sedan. Med ett tydligt hållbarhetsfokus lever sparbanksidén vidare i Sparbanken Skånes värderingar än idag.

Sparbanken Skåne är ingen "storbank" utan en stark regional sparbank. Vi vill bidra till att de många människorna förstår och kan utveckla sin ekonomi. Vi erbjuder effektiva betallösningar, visar kunderna in i den digitala världen, förklarar värdet av regelbundet sparande och finns till hands vid livets stora händelser såsom investeringar i bostad eller bil. Vi stödjer också företagen, stora som små. Allt för att våra kunder ska kunna förverkliga sina idéer och drömmar på ett hållbart sätt.

Vid sidan om banktjänsterna har vi ett starkt engagemang i det lokala samhället. Utgångspunkten är omtanke och insikt om att det som är bra för människorna och regionen där våra kunder bor, också är bra för banken. På så vis kan vi fortsätta samarbeta med tusentals människor och organisationer med målet att bidra till en positiv morgondag i Skåne. Genom våra ägarstiftelser kommer delar av vinsten från bankrörelsen till nytta i samhället i form av olika anslag och projekt.

Vi är väl medvetna om den centrala roll vi som bank har i människors ekonomiska vardag. Med detta följer både ansvar och möjligheter, vilket vi kommer att fördjupa oss i, i denna vår tredje Hållbarhetsredovisning där du kan läsa mer om hur vi investerar i framtiden.

Sparbanken Skåne är för sin överlevnad beroende av omvärldens förtroende och en hög etisk standard i banken är grunden för detta. Förtroende tar lång tid att bygga upp, men kan raseras snabbt. Ett gott anseende skapas i det dagliga arbetet, i kontakten med enskilda kunder och genom en ständig dialog mellan medarbetare och chef för att aktivt utveckla verksamheten. Läs mer om bankens affärskultur och etiska kompass på sidan 29.

”Vi vill bidra till att de många människorna förstår och kan utveckla sin ekonomi.”

Vår vision är att vara en aktiv bank för en enkel och hållbar vardag. Detta handlar om vilken roll vi vill spela i våra kunders liv. Vi vill vara en tillgänglig bank för människorna, näringslivet och samhället där våra kunder bor.

Ryggraden i företagskulturen utgörs av våra värderingar. De är kompassen för handlingar och beslut, både gentemot kunder och mellan medarbetare. Detta skapar trygghet, gott arbetsklimat och nöjda kunder. Våra värdeord är:

Ta initiativ

Vi är ambitiösa, omtänksamma och engagerade, både som kollegor och som partners för våra kunder och andra intressenter.

Var öppen

Vi är utåtriktade, tillgängliga och relationsskapande, vilket bland annat innebär att vi är nyfikna och synliga i det lokala samhället.

Vinn förtroende

Trovärdigheten är vårt viktigaste kapital. Den bygger på vår kunskap och erfarenhet i kombination med hur vi bemöter omvärlden. Vårt arbetsklimat ska präglas av glädje och respekt för varandra.



Bo
Bengtsson,
VD

Sparbanken Skåne tar tillsammans med sina ägarstiftelser ansvar för sparbanksidén, genom en hållbar bankverksamhet som bidrar till den lokala samhällsutvecklingen. Vi investerar i en framtid som är bra för såväl oss som kommande generationer.

Vår affärsmodell bygger på långsiktighet

Sparbanken Skånes affärsmodell består i sin enklaste form av att omvandla sparande till utlåning, vilket i sin tur bidrar till att människor kan uppnå sina drömmar, företag kan investera och att samhället kan utvecklas.

Vi bygger värde genom att vara öppna, ta initiativ och vinna förtroende. Oavsett om våra kundkontakter sker digitalt, via telefon eller på ett fysiskt kontor så är det i varje möte vi har chansen att bygga långsiktiga relationer och vårda vårt varumärke.

Sparbanken Skåne erbjuder produkter inom områdena spara, låna, betala och försäkra. Kunderna utgörs av privatkunder, små- och medelstora företag, föreningar, kommuner och landsting samt andra organisationer.

Bankens tillgänglighet och lokala förankring är en konkurrensfördel. Med kontor i 15 kommuner, ett eget lokalt Kundcenter (telefonbank och annan service) och digitala kanaler (appar, webb och internetbank) kan kunderna nå oss i princip när och var som helst.

Koppling till Agenda 2030

Hållbarhetsperspektivet är idag en integrerad och prioriterad del i hela Sparbanken Skånes verksamhet. Under 2019 har vi påbörjat en kartläggning för att koppla hållbarhetsarbetet till de globala målen för hållbar utveckling enligt Agenda 2030. På detta sätt vill vi sätta vår hållbarhetsstrategi i ett större perspektiv.

Vi tittar bland annat på hur vi kan bidra i kategorierna God utbildning för alla, Hållbar konsumtion och produktion samt Hållbara städer och samhällen. Utmaningen engagerar alla, såväl styrelse och bankledning som hållbarhetskommitté och enskilda medarbetare. För oss är det viktigt att vi alla gör vad vi kan för att påverka världen till det bättre.



**Maria Stagmo,
HR-chef och
hållbarhets-
ansvarig**

Förutom att ta ansvar för vår egen verksamhet, vill vi också påverka våra kunder, leverantörer och övriga intressenter att göra hållbara val. Tillsammans kan vi göra stor skillnad. I denna rapport ser vi tillbaka på ett händelserikt 2019.

Fokus på det väsentliga

Vår omvärld är under ständig förändring. För att skapa långsiktigt värde för Sparbanken Skånes intressenter krävs att vi är lyhörda och håller oss ständigt uppdaterade om vad som händer i omvärlden. Kontinuerlig dialog med samhällets olika aktörer skapar förutsättningar för att bli en ännu mer hållbar bank. Här hjälper en väsentlighetsanalys oss att prioritera.

Långsiktig hållbarhet innebär för oss att tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. Vi har under 2019 arbetat med begreppet utifrån tre aspekter.

- Ekologisk hållbarhet – att på lång sikt bevara produktionsförmågan hos vatten, jord och ekosystem och att anpassa påverkan på människans hälsa och naturen till en nödvändig nivå.
- Social hållbarhet – ett långsiktigt uppbyggande av ett stabilt samhälle där grundläggande mänskliga behov uppfylls.
- Ekonomisk hållbarhet – ett långsiktigt hushållande med materiella och mänskliga resurser.

Dialogen med våra intressenter ger oss en ökad förståelse för deras respektive förväntningar och fångar upp synpunkter på bankens hållbarhetsarbete. På så vis säkerställer vi att vi arbetar med rätt saker och bibehåller ett fortsatt förtroende. Vi vill vara en länk i en hållbar värdekedja och tydliggöra för våra intressenter vilken roll vi har i samhället samt hur vi bidrar till att göra samhället ännu bättre.

Vilka är våra intressenter?

Som bank påverkar och påverkas vi av många aktörer i samhället. Våra rådgivare har kundmöten varje dag som berör enskilda individers liv och företagens ekonomiska vardag. Som arbetsgivare påverkar vi våra medarbetare och genom våra stiftelser investerar vi brett i samhället.

Bankens nyckelintressenter är våra investerare, kunder, leverantörer, medarbetare och ägare. De har identifierats som nyckelintressenter utifrån att de antingen har en direkt eller indirekt påverkan genom ett högt inflytande, och/eller stort intresse av vår verksamhet. Banken för också en kontinuerlig dialog med andra intressentgrupper, till exempel myndigheter, branschorganisationer, kommuner och landsting, press och media, skolor och universitet.



Investerare

Det är viktigt att vi tar vårt ansvar i det finansiella systemet och säkerställer en god långsiktig plan för finansiering. Genom investerarmöten, presskontakter, prospekt och finansiella rapporter är vi transparenta och förser investerare och övriga aktörer på kapitalmarknaden, som till exempel ratinginstitut, med information om Sparbanken Skånes verksamhet och finansiella utveckling.

Kunder

Varje dag möter vi våra kunder via våra lokala bankkontor, Kundcenter och sociala medier. Vi vill bibehålla en långsiktig relation och kunden väljer själv kontaktvägen. Utöver personliga möten fångar vi upp åsikter genom kundundersökningar, till exempel SKI (Svenskt Kvalitetsindex). Kundundersökningar utförs också slumpmässigt efter genomförda samtal till Kundcenter. Genom vår rutin för klagomålshantering fångar vi upp och bemöter kundklagomål.

Leverantörer

Med utgångspunkt i bankens uppförandekod för leverantörer för vi en kontinuerlig dialog med våra leverantörer. Vår indirekta påverkan på miljö och samhälle sker via bland annat leverantörerna, och därför är hållbarhet en central aspekt när vi väljer partners.

Medarbetare

För att kunna bedriva en hållbar bankverksamhet är det viktigt att våra medarbetare mår bra och vill stanna kvar hos oss. Utan dem finns inte banken. Varje år genomför banken två medarbetarundersökningar för att fånga upp synpunkter och tankar. Förutom dessa undersökningar träffar varje medarbetare sin chef i enskilda medarbetarsamtal minst fyra gånger om året och varje år genomförs en arbetsmiljöundersökning på varje avdelning. Det finns en visselblåsarfunktion där medarbetarna anonymt kan meddela om något hänt på arbetsplatsen. Det är viktigt att medarbetarna känner delaktighet och alla har därför möjlighet att via en förslagslåda skicka in idéer och förslag på hur Sparbanken Skåne kan bli ännu bättre.

Ägare

Sparbanken Skåne ägs av tre skånska sparbanksstiftelser samt Swedbank som mindre delägare. Bolagsstämman är det högsta beslutade organet, där aktieägarna utövar sin rätt att besluta om banken. Stämman väljer även styrelsen, där ägarna är representerade genom ledamöter. Övrig kommunikation med ägarna sker främst via finansiella rapporter och sex ägarmöten per år.

Väsentlighetsanalys skapar fokus

Väsentlighetsanalysen är en metod för att identifiera vilka frågor som är viktigast för vår egen verksamhet och för våra intressenter utifrån ett hållbarhetsperspektiv, med hänsyn tagen till var banken har störst påverkan på omvärlden utifrån ett ekonomiskt, miljömässigt samt socialt och etiskt perspektiv. Genom väsentlighetsanalysen definieras de viktigaste hållbarhetsfrågorna som banken ska prioritera, rapportera och kommunicera kring.

Under 2018 genomfördes en fördjupad intressentinvolvering i form av en webbenkät som riktade sig till bankens nyckelintressenter, för att undersöka vilka frågor de anser vara viktigast. Webbenkäten tillsammans med den årliga kundnöjdhetsmätningen (SKI) ligger som grund i årets intressent- och väsentlighetsanalys. Arbetet med väsentlighetsanalysen bedrevs i tre steg:

1

I början av 2019 träffades hållbarhetskommittén och diskuterade bankens värdekedja och omvärldsfaktorer som påverkar eller kan komma att påverka vår verksamhet direkt eller indirekt. Hur bankens värdekedja ser ut är viktigt att förstå för att kunna diskutera olika påverkansområde i verksamheten. I workshopen identifierades globala risker och megatrender som har eller kan ha inflytande på bankens verksamhet.

2

Resultatet från webbenkäten 2018 analyserades än en gång tillsammans med de faktorer som kom fram i omvärldsanalysen i steg 1 samt nytillkomna aspekter från hållbarhetskommitténs olika workshops under året.

3

Vilka hållbarhetsaspekter som ska prioriteras definierades i interna workshops och risker kopplade till dessa diskuterades. Resultatet mynnade ut i sju väsentliga frågor. Jämfört med 2018 har vi under 2019 slagit ihop de väsentliga frågorna Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare och Jämställdhet och mångfald. Resultatet av väsentlighetsanalysen visar att bankens viktigaste hållbarhetsfrågor är tydligt kopplade till vår kärnverksamhet. Se resultatet i tabellen på nästa sida.

Hållbarhetskommittén

Sparbanken Skånes hållbarhetskommitté består av medarbetare med olika specialistkompetenser. Kommittén leds av bankens hållbarhetsansvariga. Uppgiften är att väva in och förstärka hållbarhetsarbetet i vår vardag och därmed verka för att samtliga medarbetare ska bli mer medvetna om hållbarhetsperspektivet i sina olika beslut.

7 väsentliga frågor för hållbarhet

Väsentlig fråga	Varför är frågan väsentlig?	Exempel på hållbarhetsrisker	Exempel på styrdokument
1. Ekonomiskt stabil bank	För att kunna bedriva bank och erbjuda hållbara produkter och göra samhället bättre, krävs en ekonomiskt stabil grund att stå på. För banken är det en självklarhet att sträva efter stabilitet och god lönsamhet. Detta var en av de viktigaste frågorna enligt våra nyckelintressenter.	Ökade kostnader Minskad efterfrågan Förlorade marknadsandelar	Finans- & kapitalpolicy Policy för distributions- & produktstyrning Policy för riskpåt
2. Tillgängliga produkter	Bankens prioritet är kundernas behov. För att vinna förtroende måste banken erbjuda det som efterfrågas och tillgängligheten är viktig både vad gäller servicen på bankkontoren, via Kundcenter och i våra digitala kontaktyvägar. Detta är en viktig aspekt enligt både banken och nyckelintressenterna.	Störningar i verksamheten Förlorade marknadsandelar Förtroendet kan riskeras	Policy för kris- & kontinuitetsshantering Policy för informationssystem & informationsteknik Instruktion för hantering & införande av nya produkter & aktiviteter
3. Ansvarsfull utlåning	Den största påverkan banken har på omvärlden sker i kontakt med kunder och genom kreditgivning. Därför är det oerhört viktigt att vi tar hänsyn till hållbarhetsaspekter i kreditgivningsprocessen. Kreditgivningen kräver höga krav på god affärssed. Detta är en aspekt banken värdesätter högt i hållbarhetsarbetet.	Kreditförluster Kundens hållbarhetsmognad Förtroendet kan riskeras	Hållbarhetsanalys i kreditprocess Hållbarhetspolicy Kreditpolicy Policy för krav- & problemengagemang
4. Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	Vi vill vara en bank där medarbetare väljer att stanna. Att vara en attraktiv arbetsgivare är avgörande för bankens framgång. Om vi inte har nöjda medarbetare riskerar banken sin överlevnad. Detta är en aspekt banken värdesätter högt i hållbarhetsarbetet.	Hälsa- och säkerhetsrisker Kränkningar och brister i jämställdhet Akut resursbrist	Arbetsmiljöpolicy Ersättningspolicy Hållbarhetspolicy Personalpolicy Likabehandlingspolicy Etikpolicy
5. Minskad klimatpåverkan	Tillsammans kan vi minska miljö- och klimatpåverkan. Ett område som är högaktuellt i omvärlden och där vi vill vara med och göra vad vi kan för att minska den negativa påverkan. En aspekt som banken anser är viktig att arbeta med som betydande samhällsaktör.	Miljöskadlig verkan Förtroendet kan riskeras	Instruktion farligt avfall Instruktion för inköp & upphandling Miljöledningssystem Reseinstruktion
6. Positiv utveckling i samhället	Som sparbank ligger samhällsansvaret i vår DNA. För oss är det viktigt att vi ser till att samhället där vi verkar mår bra, och att vår hemmamarknad ständigt utvecklas. Detta är en fråga som är viktig för banken, både som en del av vår historia och vår framtid, och som prioriteras högt i hållbarhetsarbetet.	Oetiska värderingar hos samarbetspartners Förtroendet kan riskeras	Sponsorpolicy Hållbarhetspolicy
7. Motverka korruption och penningtvätt	För att vi ska överleva krävs det att omvärlden har förtroende för oss. Förtroendet bygger bland annat på att vi agerar etiskt och tar vårt ansvar som finansiellt institut genom att aktivt arbeta med att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och korruption. Detta är en av de viktigaste frågorna enligt såväl våra nyckelintressenter som banken.	Ekonomisk brottslighet Ökade kostnader Förtroendet kan riskeras	Etikpolicy Policy för finansiella sanktioner Policy för åtgärder mot penningtvätt & finansiering av terrorism

Fokusområde

Ämnesområden som ekonomi, miljö och socialt och etiskt ansvar genomsyrar alla de väsentliga hållbarhetsfrågorna i banken.

Enligt årsredovisningslagen ska hållbarhetsredovisningen specifikt presentera organisationens arbete med mänskliga rättigheter. Vi bedömer att risken för kränkningar av mänskliga rättigheter är låg inom vår egen verksamhet. De främsta riskerna för kränkningar av mänskliga rättigheter återfinns hos företagskunder och i leverantörsledet. Dessa risker hanterar vi genom hållbarhetsanalysen vid företagskrediter (se sidan 19) och genom vår uppförandekod för leverantörer (se sidan 29).

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards kärnnivå, och omfattar bankens samtliga enheter. Sparbanken Skånes hållbarhetsarbete är en naturlig del av den dagliga verksamheten och därför kan delar av hållbarhetsredovisningen återfinnas även i årsredovisningen.

Vi har valt att berätta om vårt arbete kring de identifierade väsentliga frågorna i kapitelform. Det innehåll som är kopplat till en väsentlig frågeställning är märkt med en flagga.

Hållbarhetsstyrning skapar kvalitet

Sparbanken Skåne har sina rötter i sparbanksidén, en tanke om ekonomisk frihet för alla. Denna idé är också vägledande i hållbarhetsarbetet i banken. Genom strukturerad styrning och kontroll följer vi att utvecklingen går i rätt riktning.

Sparbanken Skånes hållbarhetspolicy syftar till att fastställa övergripande principer och riktlinjer för hållbarhetsarbetet i banken. Idag ska de hållbarhetsrelaterade frågorna vara en naturlig del i all verksamhet. Hållbarhetspolicyen definierar också olika ansvarsområden i banken.

Sparbankens styrelse

Sparbanken Skånes styrelse har det yttersta ansvaret för styrningen av hållbarhetsarbetet och fastställer årligen policyen för området. I styrelsen finns ledamöter utsedda för att fokusera på utveckling av hållbarhetsarbetet. Styrelsen har beredande organ, så kallade utskott, varav Risk-, Kapital- och Kreditutskottet (RKR) har ansvar för att följa upp eventuella brister i organisation och rutiner utifrån styrning, kontroll, riskhantering och regelefterlevnad. Hållbarhet är ett av de områden som RKR följer upp.

VD

Sparbankens VD är ansvarig för att leda bankverksamheten och övervaka dess utveckling, samt rapportera till styrelsen. VD ansvarar även för att fastställa instruktioner och rutiner.

Bankledningen

Bankledningen har det övergripande ansvaret för strategier, mål och uppföljning i verksamheten. Ansvaret omfattar även hållbarhetsfrågor inom respektive område: kreditchefen för utlåningsverksamheten, affärschefen för spara och betala- affären och HR-chefen för medarbetarperspektiven. Utanför bankledningen har chef marknad & försäljning ansvar för hållbarhetsaspekterna kring bankens samhällsengagemang, i nära samarbete med bankens ägarstiftelser.

Hållbarhetsansvarig

Hållbarhetsansvarig är direkt underställd VD och ansvarar för att ta fram metoder för hur hållbarhetsarbetet ska bedrivas. Hållbarhetsansvarig har även det övergripande ansvaret för att hållbarhetsarbetet sker i enlighet med hållbarhetspolicyen.

Chefer och medarbetare

Varje chef har operativt ansvar för hållbarhetsarbetet inom sitt område. Målet är att alla medarbetare ska ha tillräcklig kunskap om och förståelse för hållbarhetsarbetet samt en vilja att anpassa sina rutiner för att nå uppsatta mål.

Ytterligare funktioner för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering

I arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism finns utöver styrelse och VD en särskilt utsedd befattningshavare (SUB) samt ytterligare styrningsorgan.

- Särskilt utsedd befattningshavare (SUB) är medlem i bankledningen och är övergripande ansvarig för att banken genomför de åtgärder som krävs för att följa penningtvättslagen och de föreskrifter som meddelas med stöd av lagen. Det handlar bland annat om att upprätta och uppdatera den allmänna riskbedömningen samt interna och gemensamma rutiner och riktlinjer. SUB rapporterar till styrelsen och VD.
- Centralt funktionsansvarig (CF) ansvarar bland annat för att övervaka och löpande kontrollera att banken uppfyller kraven på åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt ge råd, stöd och utbildning till bankens medarbetare. CF är även kontaktyta mot polismyndigheten samt rapporterar till Finansinspektionen, VD och bankens styrelse.

- Oberoende granskningsfunktion är direkt underställd styrelsen. Styrelsen har utsett internrevisionen som oberoende granskningsfunktion, med ansvar för att granska de interna riktlinjer, kontroller och förfaranden som krävs för att följa penningtvättslagen och de föreskrifter som meddelas med stöd av lagen.
- Centralt AML-ansvarig är utsedd för att stödja SUB och CF.
- Lokalt AML-ansvariga fungerar som ett stöd till medarbetarna. Banken har totalt åtta lokala AML-ansvariga, som bland annat ansvarar för att kontrollera och rapportera status i AML-arbetet till bank- och kontorschefer samt eskalera eventuella brister till SUB.
- AML & Klagomål är en organisatorisk enhet som samordnar bankens dagliga åtgärder för att förhindra penningtvätt och terrorismfinansiering. Detta inkluderar omvärldsbevakning, monitorering av transaktioner, hantering av bedrägerier samt att vara rådgivande till bankens övriga enheter inom kundkännedom, penningtvätt, bedrägerier och kundklagomål.
- AML-rådet är ett forum för erfarenhetsutbyte. Rådet leds av SUB och här redovisas bland annat trender från omvärldsbevakning och förändrade och nya modus för penningtvätt och bedrägerier. Rådet, som sammanträder månadsvis, fattar beslut i övergripande frågor som berör arbetet med penningtvätt, till exempel regelverksfrågor, utbildningsbehov, utfall från monitorering och andra manuella kontroller samt i undantagsfall i specifika kundärenden.

Läs mer på sidan 30 om bankens arbete mot penningtvätt och terrorismfinansiering.

Klimat och miljöstyrning

Sparbanken Skåne är miljöcertifierad enligt ISO 14001. Certifieringen är ett kvitto på att vi tar ansvar för vår egen miljöpåverkan och arbetar förebyggande för att minimera miljörisker. Banken har miljösamordnare och miljöombud i organisationen som levandegör ett ständigt förbättringsarbete inom området.

Riskhantering för långsiktig hållbarhet

Sparbanken Skåne hanterar och utvärderar sin exponering mot de risker som verksamheten är utsatt för, i enlighet med fastställda övergripande principer i bankens riskpolicy. Detta inkluderar principen om försiktighet. Här är några exempel.

- En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur ska eftersträvas inom hela banken. God riskkultur skapas genom en gemensam värdegrund, bra mätmetoder, effektiv riskhantering och genom att alla medarbetare och chefer visar gott omdöme. Exempelvis genomför alla bankområden årliga självutvärderingar.
- Det ska finnas tydliga och dokumenterade interna rutiner och kontrollsystem, inklusive ansvar och befogenheter.
- Verksamhetsförändringar, som nya eller väsentliga förändringar i produkter, tjänster, marknader, processer och IT-system, ska prövas enligt en dokumenterad process (New Product Approval Process, NPAP). Processen syftar till att bedöma och utvärdera hur nytillkommande risker påverkar riskaptiten och bankens kapitalbehov.
- Alla väsentliga risker ska identifieras, kvantifieras, analyseras och rapporteras. Risker som inte anses önskvärda eller för höga ska förhindras eller reduceras.
- Incidentrapportering ska vara väl fungerande och heltäckande enligt en dokumenterad process.
- Det ska finnas dokumenterade och kommunicerade beredskaps- och kontinuitetsplaner.
- Våra medarbetare har en nyckelroll för att fånga upp eventuella oegentligheter som behöver korrigeras. Det finns en visseblåsartjänst som erbjuder en möjlighet att konfidentiellt rapportera misstänkta förfaranden. Läs mer om visseblåsningssystemet på sidan 29.

Exempel på uppföljning i banken

- ▶ Räntabilitet på eget kapital, total kapitalrelation och K/I-talet.
- ▶ Kundnöjdhet.
- ▶ Mål kopplade till prioriterade områden följs upp av samtliga chefer.
- ▶ Amorteringar på alla bostadskrediter följs upp månadsvis. För dem som avviker från bolånedirektivets krav på amorteringar genomförs en kontroll på att avvikelsen ligger inom ramen för vad som är tillåtet.
- ▶ Andel helt digitala kunder.
- ▶ Det strukturerade arbetet för att förebygga penningtvätt och terrorismfinansiering.
- ▶ I alla kreditbeslut som avser företag utförs en hållbarhetsriskbedömning. Vid krediter överstigande fem miljoner kronor genomförs en utökad analys med hjälp av en speciell modell.
- ▶ Intern energiförbrukning, tjänsteresor, pappersförbrukning och avfallshantering.
- ▶ Jämställdhet bland chefer följs upp löpande.
- ▶ Kontroll av att leverantörer följer vår uppförandekod.
- ▶ Medarbetarsamtalen följs upp av respektive chef.
- ▶ Medarbetarundersökningen följer halvårsvis upp medarbetarnas engagemang, vilja att rekommendera oss som arbetsgivare, ledarskapsindex med mera.
- ▶ Obligatoriska utbildningar som till exempel Code of conduct och utbildning i att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism följs upp av respektive chef och HR.
- ▶ Osäkra fordringar.
- ▶ Sjukfrånvaro och frisknärvaro följs upp månadsvis.

Väsentlig fråga: Ekonomiskt stabil bank

En värdeskapande bank för framtiden

Pengar är råvaran i en bank och för att förstå hållbarhetsarbetet är det viktigt att också förstå hur banken hanterar sitt kapital och sin finansiering. I Sparbanken Skånes finansieringsstrategi speglas samhällsansvaret genom en låg riskprofil och diversifierad upplåning.

I praktiken består finansieringen av två delar – inlåning från allmänheten och upplåning på kapitalmarknaden.

Att ha kundernas förtroende är en förutsättning för att finansiering via inlåning överhuvudtaget ska vara möjlig. Banken måste vara stabil och kunna tillhandahålla resurser vid finansiell oro på marknaden. Beredskap måste finnas för krisscenarier då kunder vill ta ut sina medel i omfattande utflöden, vilket i förlängningen skulle kunna riskera bankens överlevnad. Att vara en ekonomiskt stabil bank och ha omvärldens förtroende är därför avgörande för både banken och dess intressenter.

Sparbanken Skåne är idag aktiv på kapitalmarknaden med bland annat säkerställda obligationer. Vi har under 2019 ytterligare ökat närvaron på marknaden genom att som första sparbank i landet emittera gröna obligationer. Detta är ett led i att vara med och göra framtiden ännu lite bättre.

Mer om
Sparbankens Skånes
gröna obligationer
finns på
sparbankenskane.se

De gröna obligationerna ska finansiera utlåning med tydliga hållbarhetsfördelar. Som finansiellt institut kan vi påverka kundernas hållbarhetsarbete, något vi ser som både en möjlighet och ett ansvar. Mer om bankens utlåning finns att läsa på sidan 18.

I praktiken kommer Sparbanken Skånes gröna obligationer att finansiera eller refinansiera satsningar inom områden som förnybar energiproduktion, ekologiskt lantbruk, hållbara transporter och klimatsmarta fastigheter. Ett ramverk kopplat till FN:s globala utvecklingsmål i Agenda 2030 har etablerats, med bas i ICMA:s principer för gröna obligationer. Utvärdering har gjorts av det oberoende analysföretaget Cicero Shades of Green. Krediter kommer framöver att prövas mot det nya ramverket, med det yttersta ansvaret hos ett nytillsatt organ, Gröna kommittén, som beslutar om nya gröna krediter efter ansökan från rådgivare som tillstyrks av kreditstaben.

Den diversifierade finansieringen med inlåning från allmänheten samt olika typer av upplåning på kapitalmarknaden leder till att vi kan bibehålla en låg risk i verksamheten.

Viktig samhällsaktör

Riksgälden klassificerar Sparbanken Skåne som systemkritisk för den finansiella stabiliteten i Sverige. Detta visar tydligt att det är av vikt att vi prioriterar att bedriva en fortsatt hållbar bankverksamhet. För att säkerställa den långsiktiga ekonomiska utvecklingen för banken har styrelsen tydliga finansiella mål, se tabeller till höger.

I grunden är en stark finansiell plattform en förutsättning för att kunna driva en effektiv bank, att fortsätta utveckla erbjudanden och kunna gå in i nya åtaganden. Omvänt betyder en svag finansiell plattform i bankvärlden att banken snabbt skulle kunna förlora konkurrenskraft i form av högre finansieringskostnader, sämre lönsamhet och minskat förtroende.

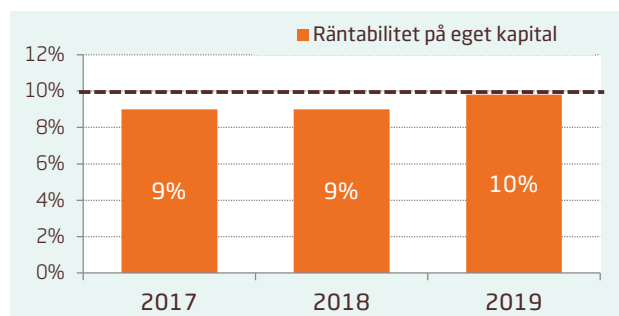
Vi menar att låg riskprofil är avgörande för att skapa förtroende i omvärlden. Det finns myndighetskrav som styr hur mycket kapital banken som lägst måste ha för att klara av de risker som kan uppstå i verksamheten. Utöver detta krav har banken tagit höjd för oförutsägbara händelser och därför satt ytterligare ett internt mål på kapital och likviditetskrav.

Under 2019 uppgick vår kärnprimärkapitalrelation till 19,7 procent, jämfört med myndighetskravet på 17 procent. LCR uppgick till 186 procent och räntabilitet på eget kapital uppgick till 10 procent. Allt för att banken ska kunna styra över sin egen utveckling och fortsätta vara en trygg och hållbar bank för kunder och medarbetare. Läs mer om hur vi hanterar risk i not 3 i Årsredovisningen och i vår Pelare 3-rapport på sparbankenskane.se

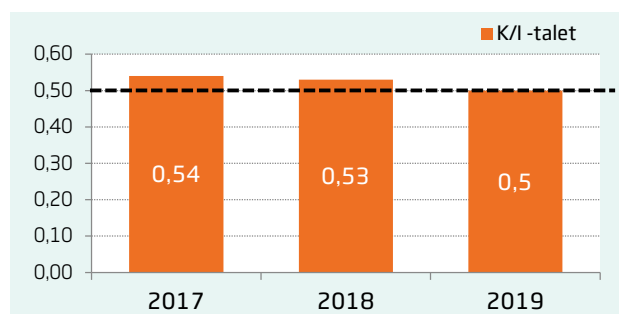
Mer om vår utlåning och riskhanteringen i denna på sidan 18.

Bankens goda lönsamhet blir också möjlig genom vårt långvariga samarbete med Swedbank kring IT och produktsortiment. Vi kan genom detta uppnå skalfördelar som genererar ökad intern effektivitet, samtidigt som våra kunder får bra verktyg och tjänster.

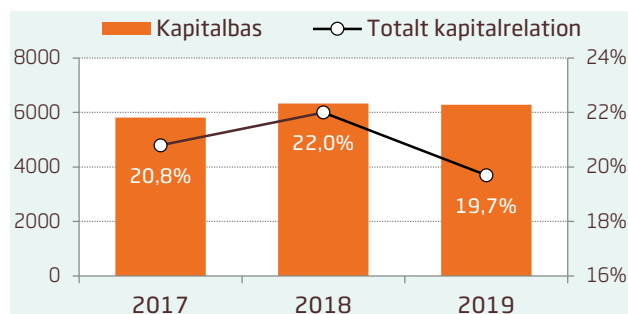
Centralt är att vi fortsätter tänka på långsiktig effektivitet och kundnöjdhet för att vidmakthålla och säkerställa stabilitet i verksamheten.



Räntabilitet på eget kapital exklusive utdelning, realisationsvinst och goodwillavskrivning.



K/I-tal efter kreditförluster exklusive utdelningar, realisationsvinst och goodwillavskrivning.



Bankens mål per Q4 2019 var 17% som innefattar minimikapitalkravet inklusive kapitalbuffertar samt bankens interna mål.

Väsentlig fråga: Tillgängliga produkter

Ett hållbart erbjudande

Sparbanken Skåne främjar en sund ekonomi hos privatpersoner, företag och organisationer genom att bygga relationer utifrån ärlighet och kvalitet. Idag väljer de allra flesta att sköta vardagsekonomi digitalt – och vår målsättning är att förbli en relationsbank i en digital värld.

Det digitala samhället har inneburit nya krav på oss som bank, hur vi distribuerar våra produkter och hur vi ger service till kunden. Tillgänglighet och snabbhet har blivit en nyckelfaktor och vi arbetar kontinuerligt med att anpassa och förbättra erbjudandet.

I grund och botten handlar det om att skapa förutsättningar för en smidig ekonomisk vardag för kunden. Vi finns till hands för att möta behov i livets olika faser. Det innebär att vi jobbar nära kunderna med engagerade medarbetare och effektiva system.

Idag når kunden oss i de flesta fall på bara några minuter. Vi finns på plats alla dagar i veckan och även kvällstid på vardagar. Oberoende om kunden kontakter oss via telefon, internetbank eller på kontor finns rådgivare redo att bistå med kompetens i vardagliga ärenden eller större engagemang.

Att inte vara lyhörd för omvärldens förändringar skulle innebära en stor risk för alla typer av verksamheter, såväl ekonomiskt som marknads- och ryktesmässigt. Det gäller att hela tiden erbjuda rätt service och rätt produkt.

Idag väljer allt fler att sköta vardagsekonomin digitalt. Undersökningen "Svenskarna och internet 2019" (Internetstiftelsen) konstaterar att 98 procent av de svenska hushållen har tillgång till internet. Snabbast ökar internetanvändandet i åldersgrupperna över 65 och i den äldsta gruppen, 76 år och äldre, är nu internetanvändandet uppe på 69 procent.

Digitala tjänster som Mobilt BankID och betaltjänsten Swish vinner stadigt mark. Inte minst på företags- och föreningssidan har Swish gått framåt senaste året. Med denna utveckling är det naturligt att Sparbanken Skåne inte bara anpassar sig utan även stödjer den digitala tillväxten, för att vara en bank med hög tillgänglighet och god service.

Betala

Med in- och utbetalningar samlade till ett konto i banken, samt enkla och smarta betaltjänster, får du bra kontroll och överblick på din ekonomi. Våra bank-, betal- och kreditkort accepteras av miljontals inköpsställen runt om i världen – inklusive restauranger, hotell och webbutiker.

Spara

Med ett bra sparande kan du göra roliga saker i vardagen, leva ut dina drömmar och ha det bra senare i livet. Du är också trygg ifall oväntade kostnader skulle dyka upp. Vid sidan av traditionella sparkonton erbjuder vi också sparande i fonder och olika finansiella instrument.

Låna

De flesta av oss lånar pengar en eller flera gånger i livet. Kanske gäller det husköp, renovering eller den första bilen. Vi hjälper dig att räkna på hur mycket du kan låna och vilka månadskostnaderna blir. För bostadsaffären har vi ett tydligt maxpris, när vi tar fram ditt individuella pris.

Försäkra dig

Ha koll på tryggheten! Med en försäkring investerar du i dig själv och din familj. Sparbanken Skåne erbjuder ett flertal försäkringar som hemförsäkring, personförsäkring och försäkringar för bil och andra fordon.

Nyckelkund

Nyckelkund är vårt baspaket på privatsidan som ger tillgång till våra mest användbara produkter, till exempel internetbanken, appen för privatpersoner, bankkort och personlig rådgivning när du behöver det.

Företagsbank

Vi erbjuder tjänster, rådgivning och tips som gör din och företagets vardag enklare. Oavsett om företaget är nytt eller etablerat hjälper vi din verksamhet att utvecklas. För företag har vi tre tjänstepaket och specialistkompetens som utgår från just dina förutsättningar.

Vi sänker tröskeln

Med internetbanken, appar, bankkort, Swish och Mobilt BankID kan bankärenden utföras var som helst och när som helst – och vi vill att alla kunder ska få denna möjlighet. De digitala tjänsterna är också ett område där vi som bank inte bara kan minska vår indirekta miljöbelastning, genom färre penningtransporter, utan tillsammans med kunderna också bidra till att göra samhället lite tryggare och mer hållbart genom minskad användning av kontanter och färre resor för bankärenden.

Sparbanken Skånes mål för 2019 var att andelen privatkunder som endast använder bankens digitala kanaler skulle vara mer än 53 procent, ett mål som uppnåtts. Arbetet med att få fler kunder att använda digitala banklösningar fortsätter.

Dessa förändrade vanor hos allmänheten har inneburit att allt färre besöker fysiska bankkontor. Under 2019 har Sparbanken Skåne anpassat kontorsstrukturen efter detta och har idag verksamhet vid 22 fysiska kontor i 15 kommuner, grupperade i sex bankområden.

Vi har samtidigt stor förståelse för att människor har olika lätt att ta till sig ny teknik. För att sänka tröskeln för att komma igång med digitala tjänster och få tillgång till digital service i samhället i stort, samarbetar Sparbanken Skåne med UtbildningsForum i Skåne, ett bolag specialiserat på att utbilda i banktjänster och andra digitala produkter. Läs mer på sidan 17.

Andel privatkunder som endast använder digitala kanaler	2019	2018	2017
Mål 2019 > 53%	57%	52%	46%

Säkerhet i den digitala världen

Kundernas förtroende för att IT-systemen är pålitliga och säkra är centralt för Sparbanken Skåne. Enligt den utförda intressentanalysen är det en av de absolut viktigaste frågeställningarna. Genom det långvariga samarbetet med Swedbank har Sparbanken Skåne tillgång till system och snabb support. Vi arbetar nära Swedbank kring frågor om just driftsäkerhet och utvecklingsmöjligheter. För både oss och Swedbank är det av största vikt att systemen bidrar till en positiv kundupplevelse.

I kölvattnet av digitaliseringen, med bland annat ökad e-handel, har vi tyvärr sett fler kort- och IT-bedrägerier. Sparbanken Skåne samarbetar också med Polisen, och tillsammans med Swedbank utvecklar vi ständigt säkerhetslösningarna.

Det är också viktigt att bankkunderna känner till hur bedragare arbetar och hur man kan skydda sig. Detta är något banken informerar löpande om. Även tidningar och andra redaktionella medier har publicerat varnande artiklar och inslag om riskerna.

Läs mer om bedrägerier och hur vi arbetar mot penningtvätt på sidan 30.

Fakta

Skydda dig mot bedragare på nätet

- Använd bankens säkerhetslösningar.
- Öppna inte e-post och bifogade filer som du inte förväntat dig att få, eftersom de kan "smitta" datorn med virus och banktrojaner, som i värsta fall kan leda till att ditt konto töms av bedragare.
- Lämna aldrig ut koder via Facebook och andra sociala medier.
- Banken ber dig aldrig att via e-post eller sociala medier lämna ut dina koder, kredit- och bankkortsnummer.
- Banken ringer heller inte upp för att be om dina uppgifter eller att du startar Mobilt BankID.
- Låna aldrig ut ditt konto genom att ta emot överföringar från någon du inte känner och sedan ge tillbaka pengarna i kontanter.

Allt fler vill spara hållbart

Debatten kring vår miljö och omställningen till ett mer hållbart samhälle har påverkat många att reflektera över situationen vi befinner oss i idag. En större medvetenhet om hur vårt leverne inverkar på klimatet och förbrukningen av jordens resurser har fått människor att även tänka till om sitt sparande.

Idag anser de flesta fondleverantörer att alla deras fonder är hållbara, och då inte bara vad gäller miljöbelastning utan även med hänsyn till sociala och ekonomiska aspekter. Trenden bland Sparbanken Skånes kunder är dock tydlig och visar att innehavet i fonder med utökat hållbarhetsarbete ökar mer än fondsparande generellt.

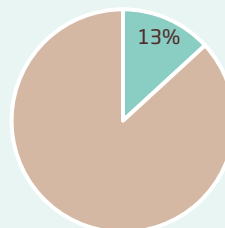
Vår största leverantör av fonder, Swedbank Robur, har alltid hållbarhet som ledstjärna, med visionen att bli världsledare i hållbart värdeskapande. Robur var dessutom ett av de första bolagen på marknaden som erhöll Svanenmärkning på fonder.

Närmare 30 procent av fondutbudet från Swedbank Robur har idag ett så kallat utökat hållbarhetsarbete*. Under senaste året, ackumulerat per november 2019, har Sparbanken Skånes kunder valt att placera över en halv miljard kronor i dessa fonder, jämfört med cirka 400 miljoner kronor samma period 2018. Det innebär en ökning på drygt 30 procent för placeringar i fonder med utökat hållbarhetsarbete.

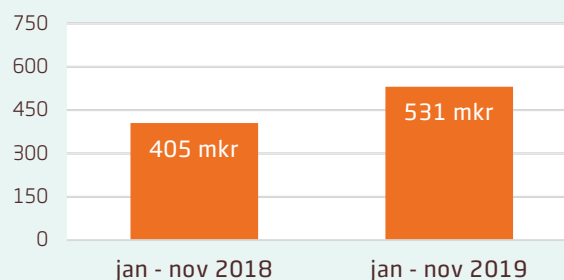
Det oberoende ratinginstitutet Morningstar hjälper sparare att jämföra olika fonder ur hållbarhetsperspektiv. Alla fonder som rapporterar sina innehav till institutet analyseras och bedöms utifrån Morningstar Sustainability Rating. Där mäts hur väl de bolag som en fond investerar i hanterar ESG-frågor och hur stora hållbarhetsriskerna är i verksamheten. Utgångspunkten är data om de enskilda börsföretagen från Sustainalytics, en av världens främsta specialister på att granska just ESG som har över hundra analytiker som täcker mer än 4 500 börsföretag globalt.

I Sparbanken Skånes utbud framgår Morningstars rating för respektive fond. Kunderna kan själva söka efter hållbara alternativ i internetbanken och i våra appar. Med hjälp av bankens rådgivare finns möjlighet till ytterligare hjälp angående olika former av hållbara placeringar. Allt för att lättare kunna samla den information som krävs för att göra rätt val.

Innehav i fonder med utökat hållbarhetsarbete*
i förhållande till totala fondinnehavet



Köp av fonder med utökat hållbarhetsarbete *



* Fonder med utökat hållbarhetsarbete från Swedbank Robur utgörs i första hand av Transitionfonderna, Global Compact, Humanfond, Ethicafonderna, Accessfonderna, Transferfonderna och Talentenfonderna.



Här bryter banken digitalt utanförskap

Den snabba digitaliseringen i samhället påverkar alla, ung som gammal. Att förstå och kunna hantera digitala verktyg är i slutändan en fråga om demokrati. Sparbanken Skåne arbetar tillsammans med UtbildningsForum för att bryta det digitala utanförskapet för tusentals individer.



En elektronisk identitet har på bara några år blivit en förutsättning i dagens samhälle. Samtidigt som den nya tekniken öppnat många möjligheter, riskerar enskilda individer att hamna i ett utanförskap om man inte kan datorer, smarttelefoner och appar. Detta handlar inte bara om banktjänster, utan i hög grad också om andra funktioner i vår vardag.

Rapporten "Svenskarna och internet 2019" från Internetstiftelsen visar att 84 procent av svenska folket använder Mobilt BankID på sin smarttelefon. I ålderskategorin 66+ är dock siffran bara 61 procent. Rapporten ringar in frågan om ett nytt digitalt utanförskap i landet.

Sparbanken Skåne erbjuder sedan 2016 lättillgängliga kurser och föreläsningar för kunder och allmänhet i ny teknik och digitala tjänster som Mobilt BankID, internetbank och appar. Det sker i samarbete med UtbildningsForum, en fristående verksamhet som görs möjlig tack vare finansiering från bankens tre ägarstiftelser.

– Teknik ska skapa möjligheter, inte hinder. Vi ser att den digitala utvecklingen medför stora krav för individer som inte har teknisk kunskap. Här kan vi göra en viktig insats för att sänka tröskeln till att komma igång, säger Åsa Hallén Andersson, VD på UtbildningsForum i Skåne.

Skatteverket, Försäkringskassan och apotek är alla exempel på aktörer som senaste åren lanserat funktioner på nätet som kan göra livet enklare. I bankvärlden gör internetbank och appar att vardagliga privatekonomiska ärenden kan lösas helt på kundens villkor.

Mobilt BankID är på många sätt den nyckel som låser upp andra digitala servicefunktioner. Den är att betrakta som en värdehandling. På en föreläsning om internetsäkerhet i praktiken talar Jan Reiderstad från UtbildningsForum:

– Det är viktigt att aldrig använda Mobilt BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig. Banken tar aldrig denna typ av kontakt. Om någon skulle ringa upp och be om koder till säkerhetsdosan eller av en eller annan anledning be att du legitimerar dig med BankID ska du reagera. Det kan handla om bedragare som vill lura dig. Det gäller att ha en sund misstänksamhet mot personer som kontaktar dig på detta sätt, berättar Jan Reiderstad.

De olika kurserna på UtbildningsForum har haft över 100 000 anmälda deltagare sedan starten. Grundfilosofin är att digitala tjänster ska vara enkla, roliga och kunna användas på ett säkert sätt. På så sätt kan så många som möjligt dra nytta av dem.

Sparbanken Skåne arbetar vidare i en tradition av fortbildning inom privatekonomi. Förr, när sparbanksidén var ung, kunde det handla om nödvändig hushållning för att klara vardagen, medan en av huvuduppgifterna idag är att hjälpa kunderna att själva utveckla sin ekonomi.

Om UtbildningsForum i Skåne

UtbildningsForum grundades 2016 och är en icke-vinstdrivande verksamhet, finansierad av Sparbanksstiftelsen Färs & Frosta, Sparbanksstiftelsen Finn och Sparbanksstiftelsen 1826.

Inriktningen är kostnadsfri folkbildning genom kurser och föreläsningar i ekonomi, digitala tjänster och andra relaterade aktuella ämnen. Bakgrunden ligger i den snabba digitaliseringen i samhället, och den förväntansbild om teknisk kunskap som finns hos myndigheter och institutioner.

Verksamheten vänder sig till såväl privatpersoner och småföretagare som föreningar och skolväsende. UtbildningsForum agerar i Sparbanken Skånes verksamhetsområde, främst i bankens lokaler, alltid på en ort nära kunden.

Kurserna berör ämnen som digital säkerhet, Mobilt BankID, internetbankens funktioner, bankkort, appar som Swish samt annan digital service som går att nyttja i samhället. Till skolväsendet erbjuds interaktiva föreläsningar med ambitionen att ge ungdomar i varierande ålder ökad kunskap i privatekonomi samt en djupare förståelse för myndigheter och instanser i samhället.

Väsentlig fråga: Ansvarsfull utlåning

Tillsammans med kunderna gör vi skillnad

Att ta hänsyn till hållbarhetsaspekter vid kreditgivning är en självklarhet. Genom en ansvarsfull utlåning kan Sparbanken Skåne vara med och påverka hållbarhetsrisker på flera håll i samhället. Det kan handla om miljöpåverkan hos kunder och deras underleverantörer, men också om olika sociala aspekter.

Banken främjar en ansvarsfull utlåning genom att riskbedöma kundens långsiktiga ekonomiska situation samtidigt som vi under rådgivningen, med stöd av en intern modell, analyserar och diskuterar eventuella hållbarhetsrisker för kunden.

I vår rådgivning görs en noggrann prövning av återbetalningsförmågan för att säkerställa att kunden inte tar lån över sin förmåga, detta för att inte hamna i ekonomiska svårigheter senare. Genom bankens syn på kreditgivning vill vi skydda den enskilda kunden samtidigt som banken och samhället i stort gynnas av låg risk och god återbetalningsförmåga hos kunden. Rådgivarna kontrollerar också att kunderna är försäkrade för att de ska vara skyddade vid sjukdom, arbetslöshet eller andra oförutsedda händelser.

Genom att göra rätt från början kan vi minska andelen osäkra krediter, bevakningsengagemang och andra fel. Vi uppnår då högre effektivitet och frigör tid till affärer. Denna strävan efter att

kontinuerligt öka kvaliteten i kreditportföljen är en ständig process och följs bland annat upp med mätetal för osäkra fordringar. Målet är att andelen osäkra fordringar brutto inte får överstiga 0,40 procent av lånestocken. Utfallet per 31/12 2019 visar en andel på 0,23 procent, vilket är samma nivå som 2018. En låg andel osäkra fordringar är en indikation på såväl en ansvarsfull kreditgivning som på ett aktivt arbete med att så tidigt som möjligt agera och hitta lösningar på betalningsproblem som kan uppstå hos våra kunder.

Låneprodukter kopplade till hållbarhet

Vi har förmånliga lån för solcellsinvesteringar och energieffektivisering. I företagssegmentet tar vi aktivt ställning till hållbarhetsaspekter vid varje kreditbeslut och avstår att låna ut till verksamheter som vi bedömer inte är långsiktigt hållbara.

Hållbarhetsanalys i företagsaffären

I alla kreditbeslut beaktas hållbarhetsrisker inom områden som mänskliga rättigheter, korruption och miljöpåverkan.

Vid företagsengagemang överstigande fem miljoner kronor genomförs en utökad hållbarhetsanalys med hjälp av en särskild riskbedömningsmodell.

Genom analysen kan vi påverka kunden att agera mer hållbart. I praktiken är modellen ett stöd för kundansvarig att med hjälp av information från kunden själv dels genomlys verksamheten och dels öppna dialogen avseende hållbarhetsaspekter på det ekonomiska, sociala och ekologiska området.

Hållbarhetsanalysen är en integrerad del av bankens riskanalys och förutom att bedöma kreditrisken sker också en avstämning mot bankens policyer och strategier i övrigt, såsom hållbarhetspolicyen. Konkret handlar det om att minimera kundens ekonomiska risk i krediten, samt att bedöma kreditens direkta och indirekta risker ur ett etiskt och miljömässigt perspektiv. Sparbanken Skånes lokala kund- och marknads-känedom tillsammans med kreditberedningsprocessen ger goda förutsättningar för en utlåningsportfölj med hög kreditkvalitet och låga hållbarhetsrisker.

Risikfunktionen följer årligen upp med vilken kvalitet hållbarhetsanalyser genomförs utifrån bankens instruktioner. Under 2017 uppdaterades instruktionerna för att förstärka ett enhetligt arbetssätt med stöd av den hållbarhetsmodell som inarbetats i kreditanalysen. Utfallet i en stickprovskontroll samt enkät till medarbetare under 2018 gav indikation på att det fanns en förbättringspotential, främst avseende utbildningsinsatser för berörda medarbetare. Utbildning i hållbarhetsanalys för alla företagsrådgivare och chefer genomfördes Q1 och Q2 2019 och en fördjupning/uppföljning planeras till Q1 2020.



**Johan
Tuveesson,
Kreditchef**

Utbildningarna i fördjupad hållbarhetsanalys för våra företagsrådgivare och chefer hjälper oss att ytterligare öka fokus på den gröna omställningen. Vi är övertygade om att kunder som sparar hållbart och kunder som lånar för hållbara projekt står väl positionerade för framtiden. Egentligen har vi svårt att se någon framtid alls för dem som inte tänker hållbarhet.



Väsentlig fråga: Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Sparbanken Skåne som arbetsgivare

Allt börjar med våra medarbetare – bankens viktigaste resurs. Om medarbetarna trivs och känner engagemang kommer våra kunder att trivas med oss. Målet är att vara ett företag där medarbetarna fortsätter att vara motiverade, mår bra och väljer att stanna länge, precis som våra kunder.

I november 2019 blev Sparbanken Skåne för andra året i rad certifierad som en av Sveriges bästa arbetsplatser av Great Place To Work. Första gången var hösten 2018, vilket ledde till att vi i mars 2019 utsågs till Sveriges nionde bästa arbetsplats i kategorin Stora företag. Vi är mycket stolta över vår placering och vill fortsätta utvecklas. Vår ambition är att vara en av Skånes allra bästa arbetsplatser.

Vi är en organisation med korta beslutsvägar och informationen flödar snabbt mellan medarbetare och ledning. Detta gör det lätt att fånga upp synpunkter och idéer från alla enheter i banken. Att ta tillvara just tankar och idéer som kan bidra till att göra banken ännu lite bättre är givetvis väldigt viktigt.

Vi har bland annat en förslagslåda dit små och stora förslag kan skickas. Förslagen vidarebefordras till berörd enhet som utvärderar om de kan genomföras och därefter återkopplar till medarbetaren. Ett förslag som lett till förändring är att vi numera länkar till Efterlevandeguiden, ett samarbete mellan myndigheter som underlättar för människor som förlorat någon nära.



Great Place to Work är ett internationellt forsknings-, konsult- och utbildningsföretag som hjälper organisationer att utvärdera och utveckla sin arbetsplatskultur. Certifieringsprocessen består av två delar - en medarbetarundersökning och en rapport där vi som arbetsgivare beskriver våra rutiner och processer utifrån nio fokusområden (Inspirera, Anställa/ Välkomna, Fira, Utveckla, Informera, Lyssna, Fördela, Visa omtanke och Uppskatta).

Urval av frågor från medarbetarundersökningen

	Q1, 2019	Q1, 2018	Q3, 2017
Jag är stolt över att arbeta i Sparbanken Skåne	85	84	80
Jag har goda möjligheter att utvecklas och bredda min kompetens	76	75	72
Min närmaste omgivning på arbetet bryr sig om hur jag mår	89	88	86
Jag rekommenderar Sparbanken Skåne som arbetsgivare (Net Promotor Score, NPS)	32	27	13

På frågan huruvida våra medarbetare rekommenderar banken som arbetsgivare (Net Promotor Score, NPS) presenteras resultatet som ett värde mellan -100 och 100.

Under 2019 har vi arbetat med fokusgrupper för att fånga upp tankar och idéer och bli en ännu bättre arbetsgivare. Fokusgrupperna leddes av personer från bankledningen och samtliga medarbetare fick möjlighet att bidra. För att underlätta möjligheten att delta hölls alla möten via Skype.

Ett resultat av fokusgrupperna är det som vi kallar Skypefredag, vilket innebär att vi bjuder in externa föredragshållare som under trettio minuter pratar om ett intressant ämne. Presentationen livestreamas och på de flesta enheter och kontor samlas medarbetarna för att tillsammans titta på presentationen. Tanken är att vi ska inspireras tillsammans och vi eftersträvar en stor spännvidd i inslagen. Hittills har föreläsningarna handlat om att öka sitt välbefinnande genom kost och hälsa, en livsresa till att uppnå en dröm, en presentation av Uppåkra Arkeologiska Center samt vikten av organdonation.

Kompetens och utveckling

Sparbanken Skåne arbetar strukturerat med kompetensutveckling. Medarbetarna ska ha den kunskap och kompetens som krävs för att hjälpa våra kunder på bästa sätt och ge råd utifrån kundernas behov. En förutsättning för att vi ska kunna hjälpa våra kunder med hela deras ekonomi är att våra medarbetare har de licenser och certifieringar som krävs. Majoriteten av medarbetare i kundmötande yrkesroller har Swedsec rådgivarlicens, bolånelicens och försäkringsdistributionsrätt och det innebär att vi kan hjälpa våra kunder med alla delar i deras ekonomi.

Samtliga medarbetare i aktiv tjänst har minst fyra strukturerade medarbetarsamtal per år. I samtalen kommer medarbetare och chef överens om individuella mål och uppföljning samt utvecklingsönskemål på kortare och längre sikt. Det är också detta som utgör målföljningen för den väsentliga frågeställningen "Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare".

Alla bankens medarbetare och chefer har genomfört en utbildning som fokuserar på framgångsrikt samarbete och mötesmetodik, och under året har vi arbetat vidare med detta genom övningar på individ- och gruppnivå.

Under perioden hösten 2018 till våren 2019 pågick bankens första interna utvecklingsprogram där fyra medarbetare fick möjlighet att bredda sin kompetens, få god inblick i organisationen och en bra bankförståelse. Utvecklingsprogrammet löpte parallellt med deltagarnas ordinarie tjänst, som de behöll på tjugo procent under tio månader. Varje medarbetare fick ett program som var skräddarsytt utifrån hans/hennes bakgrund, erfarenhet och önskemål med en längre och ett antal kortare perioder med placeringar på utvalda områden, till exempel ekonomi, affärsstöd, kredit och risk.

Hög kvalitet i ledarskapet

Förtroende går som en röd tråd genom banken. Det betyder att vi har tillit till varandra och att vi utgår ifrån att vi vill varandra väl. Vi har få chefsnivåer och relativt små arbetsgrupper, vilket leder till snabba beslutsvägar med stort affärsfokus. För att säkerställa en hög kvalitet i ledarskapet genomgår alla nya chefer ett utvecklingsprogram och det finns även möjlighet att gå ett externt mentorsprogram.

Hälsa och arbetsmiljö

Frisknärvaron följs löpande, och vi kan konstatera att de allra flesta mår bra; 74 procent av medarbetarna har haft mindre än fem sjukdagar under den senaste tolv månadersperioden. Banken har rutiner för att snabbt reagera om det börjar gå åt fel håll. Redan efter tre sjukfall på en sex månadersperiod träffas medarbetare och chef för ett hälsosamtal. Syftet är att försäkra oss om att våra medarbetare mår bra och tidigt fånga upp om banken eller medarbetaren kan göra något för att undvika en längre sjukskrivning. Som ett led i vårt hälsoarbete omfattas alla medarbetare av en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till vård, vilket bland annat innebär att våra medarbetare är garanterade specialistvård inom sju dagar.

Urval av frågor från medarbetarundersökningen

	Q1, 2019	Q1, 2018	Q3, 2017
Jag känner förtroende för min närmaste chef	86	84	83
Övergripande ledarskapsindex	86	85	83



”Min arbetsgivare har öppnat många dörrar”

Maher Allaham, kundrådgivare på Sparbanken Skåne i Kristianstad, kom till Sverige från Syrien för fem år sedan. År 2017 började han som praktikant på banken och idag är han licenserad rådgivare i banken.

Maher lämnade Syrien på grund av kriget och flyttade till Sverige 2014. I Syrien utbildade han sig inom bank och finans och tog examen året innan han var tvungen att lämna hemlandet. Det var via en kurs på Lunds universitet, som handlade om grundprinciper i den svenska ekonomin, som Maher kom i kontakt med Sparbanken Skåne. I utbildningen ingick en praktikperiod på fyra månader och praktikplatsen fick han på bankkontoret i Kristianstad.

Maher jobbar idag som kundrådgivare och trivs framförallt med kontakten med kunderna. Efter drygt tre år på banken är Maher väldigt nöjd med sin resa. Han fick en visstidsanställning efter sin praktikperiod och under denna valde han att söka sig till bankens utvecklingsprogram. Efter att ha klarat provet för att ta SwedSec-licens blev han en av fyra i banken som fick ta del av utvecklingsprogrammet och blev i och med detta också erbjuden en tillsvidareanställning. Under tio månader valde Maher tolv olika avdelningar att praktisera på och under den här tiden fick han lära känna nya människor, se över hela bankprocessen för hur man bedriver bank och bredda sina kunskaper. Idag är han ansvarig för föreningar och UF-företag.

– Tre tuffa år i mitt liv - svårast var absolut SwedSec och språket gör det extra svårt, säger Maher. Men resan slutar aldrig och nu är det dags för bolånelicensen. Jag är så stolt över mig själv och att jag jobbar på Sparbanken Skåne, som har stöttat mig och verkligen öppnat dörrar för mig. Resan har varit och är fantastisk, otroligt utvecklande, givande, lärorik och utvecklingen försätter.

I rehabiliteringsärenden har vi ett nära samarbete med vår företagshälsovård, som vi använder som stöd för att underlätta en så bra återgång till arbetet som möjligt.

Hälsa och arbetsmiljö	2019		2018		2017	
	Mål	Utfall	Mål	Utfall	Mål	Utfall
Sjukfrånvaro	<5%	2,8%	<5 %	2,8%	<5 %	2,7 %
Frisknärvaro	>80%	74%	>80 %	74%	>80 %	74 %

Utfall per siste november.

Sparbanken Skåne har nolltolerans mot hot och kränkningar mot medarbetare. Samtliga hot och kränkningar ska rapporteras som incidenter och följs upp löpande. Alla medarbetare som rapporterar incidenter gällande hot eller kränkning blir kontaktade av någon på bankens HR-enhet för erbjudande om stöd och hjälp. Vår uppfattning är att ju bättre arbetsmiljö, desto friskare medarbetare.

Det är viktigt att både chefer och fackliga ombud är välinformerade om bankens arbetsmiljöarbete. Om alla känner till regler och rutiner kan vi agera snabbt i händelse av olycka eller om vi märker att en kollega inte mår bra. Varje år anordnas därför en arbetsmiljöutbildning för chefer och kontaktombud. På utbildningen lär sig deltagarna om systematiskt arbetsmiljöarbete och hur bankens rehabiliteringsprocess ser ut.

I medarbetarundersökningen ställs ett antal frågor kring hur medarbetarna mår och resultaten ser mycket tillfredsställande ut. Se tabeller nedan.

Jämställdhet i banken

Alla människors lika värde är en grundpelare för Sparbanken Skåne. Banken eftersträvar att arbetsgrupper, avdelningar och kontor ska vara diversifierade när det gäller kön, erfarenheter och bakgrund.

Det är viktigt att våra medarbetare speglar vårt samhälle för att kunna möta kunders behov på bästa sätt.

Osakliga löneskillnader ska inte förekomma, och likvärdiga befattningar på samtliga nivåer kvalitetssäkras genom årlig lönekartläggning. Vår ambition är jämställdhet även på chefsnivå.

Alla medarbetare har möjlighet att få en löneutfyllnad som kompletterar den allmänna föräldrapenningen. Banken vill att både män och kvinnor ska ta sitt föräldraansvar och uppmuntrar till ett jämställt uttag av föräldraledighet oavsett yrkesroll. För att underlätta kombinationen av karriär och föräldraskap försöker banken i möjligaste mån tillåta flexibla arbetstider och förlägga möten på kloka tider så länge det inte drastiskt påverkar verksamheten.

Målet är att tillsammans med medarbetarna kontinuerligt se över vad som behövs för att skapa balans i livet. Ett exempel på initiativ för att underlätta denna balans är den satsning vi kallar Nedtrappning. Medarbetare som arbetat i minst fem år kan få möjlighet att under en treårsperiod gå ner i tid och arbeta 80 procent, med 90 procent lön och 100 procent inbetalning till tjänstepensionen.

I Sparbanken Skåne finns en övertygelse om att ett bra jämställdhetsarbete inte bara gynnar arbetsplatskulturen och medarbetaren utan även innebär ekonomiska vinster för banken.

Kollektivavtal

Alla Sparbanken Skånes medarbetare omfattas av kollektivavtal och vi värdesätter goda relationer och samverkan med fackliga representanter. Vi för en dialog med våra fackliga representanter löpande och bjuder gärna in till dialog i små och stora frågor.

Urval av frågor från medarbetarundersökningen	Q1, 2019	Q1, 2018	Q3, 2017
Jag har rätt balans mellan privatliv och arbetsliv	81	82	78
På det hela taget mår jag bra	85	86	82
Jag känner arbetsglädje (det är roligt att gå till jobbet)	82	82	79

Jämställdhet	Män			Kvinnor		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Tillsvidareanställda medarbetare	36 %	36 %	35 %	64 %	64 %	65 %
Chefer	47 %	47 %	46 %	53 %	53 %	54 %
Bankledning	62 %	62 %	54 %	38 %	38 %	46 %
Styrelse	50 %	62 %	60 %	50 %	38 %	40 %

Ålder	2019			2018			2017		
	<30 år	30-50 år	>50 år	<30 år	30-50 år	>50 år	<30 år	30-50 år	>50 år
Tillsvidareanställda medarbetare	7 %	52 %	41 %	8 %	53 %	39 %	8 %	56 %	35 %
Chefer	0 %	61 %	39 %	1 %	63 %	36 %	3 %	66 %	31 %
Bankledning	0 %	38 %	62 %	0 %	38 %	62 %	0 %	33 %	67 %
Styrelse	0 %	13 %	87 %	0 %	13 %	87 %	0 %	13 %	87 %

Väsentlig fråga: Minskad klimatpåverkan

Miljömedveten organisation



Under 2019 har Sparbanken Skåne omcertifierats enligt ISO 14001:2015, en kvalitetsstämpel som ställer krav på att det finns ett miljöledningssystem och en miljömedvetenhet i hela organisationen. Det måste också bedrivas ett förebyggande arbete för att minimera ekologiska risker och miljöpåverkan. Ständig förbättring är en del i vårt arbete som miljömedveten bank vilket också är en mycket viktig del av ISO standarden.

Klimatförändringen är en av vår tids stora utmaningar. Sparbanken Skåne vill lämna ett så litet klimatavtryck som möjligt och samtidigt påverka våra intressenter i samma riktning. Risken är uppenbar att om inte alla nu verkar för vår miljö, kommer vi att stå inför svåröverskådliga problem.

Banken revideras årligen av certifieringsorganet A3 Cert, för att upprätthålla ISO 14001:2015. Det sker bland annat genom kontorsbesök och intervjuer med medarbetare, där miljömedvetenhet och kunskap inom området diskuteras. En full omcertifiering för att kunna behålla kvalitetsstämpeln sker vart tredje år.

Hållbara inköp

När vi väljer att köpa produkter från länder utanför Europa tar vi i första hand Fairtrade-produkter. Fairtrade är en oberoende certifiering med kriterier för ekonomisk, social och miljömässig hållbar utveckling i länder med utbredd fattigdom.

Under 2019 har det gjorts en hållbarhetsbedömning av hela vårt marknadsortiment. Vi har valt att i första hand använda befintliga lager av profilprodukter innan några nya produkter eventuellt köps in. Vi försöker också att hitta alternativ till give-aways genom att erbjuda olika aktiviteter istället.

- ▶ På Kalvinknatet runt om i vårt verksamhetsområde delade vi ut svenska närproducerade äpplen till alla barn, istället för som tidigare vattenflaskor i plast.
- ▶ Vid Åhus Beachhandboll Festival arrangerade vi Mästarnas Mästare-inspirerade utmaningar, istället för give-aways.
- ▶ Alla talare på Sparbanken Skånes Framtidsdag i november fick som tack för sin medverkan en gåva i sitt namn till Östersjöfonden.

Våra miljömål

Sparbanken Skånes miljöaspekter utvärderas årligen utifrån de 16 nationella miljömål som riksdagen slagit fast, vilket utmynnat i nedanstående delmål och aktiviteter för banken. Det övergripande målet för oss är att inte identifiera några brister i regelefterlevnaden avseende miljölagar och andra regelverk, något som kontrolleras i samband med både intern och extern miljörevision.

Miljömål	Mål 2019	Utfall 2019*	Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2017	Utfall 2017
Elförbrukning	-7%	+0	-7%	-1,5%	-7%	-9,7%

Elförbrukning

Att använda jordens resurser på ett ansvarsfullt sätt är grundläggande i vårt hållbarhetsarbete. Vi vill också bidra till tillväxt och utveckling i vår region och har under 2019 valt att helt och hållet gå över till ursprungsmärkt, närproducerad solcellsel på samtliga våra kontor. Solcellsparken där vi köper vår el ligger i Tågra utanför Sjöbo. Läs mer om detta på nästa sida.

Målet för 2019 var att minska elförbrukningen med 7 procent jämfört med 2018. Vi nådde tyvärr inte ända fram, utan utfallet 2019 blev samma som året före. Vi har under 2019 gjort en energikartläggning och kommer under 2020 att vidta ett antal åtgärder för att kunna minska vår elförbrukning. Ett exempel på åtgärd är att byta ut ljuskällor mot LED-belysning på vissa kontor.

Miljömål	Mål 2019	Utfall 2019*	Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2017	Utfall 2017
Pappersförbrukning	-10%	-19,7%	-10%	-15,8%	-15%	+1,9%

Pappersförbrukning

Sparbanken Skåne eftersträvar hushållning med materiella resurser, till exempel vid distribution och produktion av trycksaker. Vi använder oss av papper som är klimatneutralt, Svanen-märkt, TCF-märkt (helt klorinritt) och EU Ecolabel-märkt. Vi undviker att skriva ut papper och skickar i möjligaste mån elektroniska dokument till våra kunder via internetbanken och våra appar. Internt i banken arbetar vi med papperslösa möten med hjälp av surfplattor.

Målet för 2019 var att minska pappersförbrukningen med 10 procent jämfört med 2018. Vi lyckades uppnå detta med råge och sänkte pappersförbrukningen med hela 20 procent jämfört med 2018. Medvetenheten om frågan fortsätter.

Miljömål	Mål 2019	Utfall 2019*	Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2017	Utfall 2017
Resor	-3%	-7%	-10%	-11,9%	-10%	+21,9%

Resor

Vi strävar efter att minska vårt resande för att spara både tid och miljö. I så stor utsträckning som möjligt använder vi oss av digitala möten när vi befinner oss på olika orter eller kontor. Detta är ett arbetssätt som används mer och mer. När vi gör tjänsteresor eftersträvar vi att göra dem med så liten miljöpåverkan som möjligt och i första hand välja tåg och buss.

Vi följer halvårsvis upp tjänsteresor med tåg, bil och flyg. Vi har under året investerat i sju elbilar som finns utplacerade på olika orter i vårt verksamhetsområde. Bilarna används bland annat vid kundbesök och har en räckvidd på cirka 20 mil per laddning.

Målet var att minska resorna 2019 med 3 procent jämfört med 2018. Även detta uppnådde vi och resorna minskade med 7 procent under året. Det är framförallt färre resor med flyg som bidrar till förbättringen.

* Uppgifterna är baserade på faktisk data januari-september 2019 och sedan har vi räknat upp de sista kvartalet baserat på utvecklingen sista kvartalet 2018.

I Sparbanken Skånes Solcellspark betar fåren under panelerna

Landets just nu största solcellspark ligger i Skåne, närmare bestämt i Tågra utanför Sjöbo. Sparbanken Skåne tar sin el därifrån och har även namngivit anläggningen. Under de 21 000 solpanelerna betar fåren fritt.



I juni 2019 invigdes Sparbanken Skånes Solcellspark. Det var en dag då fålten grönskade, fåglarna sjöng och solen stod högt på en klarblå himmel.

Satsningen är ett samarbete mellan flera olika aktörer. Anläggningen har konstruerats av företaget Svea Solar, med stöd från privata investerare och lokala entreprenörer. Sparbanken Skåne är första kund, som tidigt förband sig till ursprungs rättigheter motsvarande en tredjedel av den initiala produktionskapaciteten i parken.

– El som produceras på rätt sätt är ett av de mest hållbara energislagen. Just solceller är väldigt effektivt för att ta tillvara förnybar energi och själva anläggningarna är också skonsamma för miljön. Därför satsar vi på närproducerad el för hela vår verksamhet, säger Johan Fjelkner, bankchef för Sparbanken Skåne i södra Skåne.

På bankkontoret i Sjöbo står numera vandringspriset för landets största solcellspark. I praktiken är det bara en tidsfråga innan någon annan anläggning växer om storleksmässigt. Men det unika med Sparbanken Skånes Solcellspark är inte att den efterhand kan byggas ut till dubbla storleken, utan att det alltigenom är privata aktörer som står bakom satsningen.

Skåne har utmärkta förutsättningar för utvinning av solenergi. Regionen har gott om soltimmar. Själva marken är också tillräckligt fast men samtidigt formbar för att lämpa sig för bygge av panelanläggningar. Jorden är bördig på många håll i Skåne, men det finns också magra sandjordar som inte fungerar så väl för odling, utan mest används som betesmark när de alls används. I många fall går detta att kombinera med solcellsanläggningar.

Solceller kan till och med tillföra ekonomi i en betesmark, då panelerna bidrar med skugga för djuren och minskar avbränningen av växtligheten. Det innebär att samma mark kan ge näring till fler djur. Just så är fallet med solcellsparken utanför Sjöbo, där får strövar fritt och framöver kommer att kunna söka skydd under panelerna.

– Sparbanken Skånes Solcellspark tillför produktivitet, utan att ta bort något annat som är positivt. Anläggningen bidrar till tillgången till hållbar energi i vår del av landet, men marken kan fortsätta utnyttjas som betesmark, precis som tidigare, säger Johan Fjelkner.

Skåne är en tillväxtregion med en befolkning som växer snabbare än Sverige i stort. Men samtidigt som vi blivit fler och näringslivet expanderat har utbudet av el inte hållit med. Kapaciteten i det rikstäckande stamnätet räcker inte för att föra över el till nätet i Skåne. Problemet med elbrist är känt och accelererar till följd av en ökad elektrifiering av samhället.

Givetvis är det ett ansvar för invånare och näringsliv att hushålla med el och andra resurser, men för att inte tillväxten ska stanna av gäller det att bygga ut näten och även producera el närmare konsumenterna. Sparbanken Skånes Solcellspark bidrar till en bättre miljö, men kommer även ge ekonomisk avkastning.

– Detta handlar inte bara om en hållbar miljö, utan även om fortsatt tillväxt och utveckling i vår region. Närproducerad el kommer att bli viktigare framöver och vi vill vara med och bidra till att säkerställa tillgången till hållbar energi här i Skåne. Det är en investering i framtiden på flera plan, säger Johan Fjelkner.

Om Sparbanken Skånes Solcellspark

Med 21 080 solpaneler på tolv hektar mark är Sparbanken Skånes Solcellspark i Tågra utanför Sjöbo landets största i sitt slag. Bakom uppförandet av parken står det rikstäckande företaget Svea Solar, i samarbete med investerare och lokala markägare. Sparbanken Skåne kommer att ta sin el från parken, motsvarande cirka 2 GWh/år, vilket är en tredjedel av anläggningens initiala kapacitet. Parken, som också fått bankens namn, invigdes den 13 juni 2019.

Fördelaktigt sollån

Solpaneler är inte bara miljövänligt utan kan också sänka elkostnaderna. Sparbanken Skåne lanserade under 2019 ett speciellt sollån med fördelaktig ränta för privatpersoner som vill investera i solceller, oavsett vilken leverantör av solpaneler kunden väljer. Mer på sparbankenskane.se/sollan

Väsentlig fråga: Positiv utveckling i samhället

Vi investerar i framtiden

Med initiativ, samverkan och engagemang bidrar Sparbanken Skåne till att göra morgondagens Skåne ännu lite bättre. Vi har en bred syn på samhällsutveckling – och vill tillsammans med partners, kunder och ägare göra skillnad i vår region.

Med sparbanksidéen som ledstjärna kan vi med gott samvete säga att omtanke och sociala investeringar ligger i generna för Sparbanken Skåne. Idag märks detta tydligt i bankens samverkan med föreningsliv och samhälle, vilket är en viktig del i vårt hållbarhetsarbete.

Att aktivt medverka till morgondagens Skåne innebär både att vara beredd att ta första steget till en satsning och att förena krafter med andra för att förverkliga deras goda idéer. Vi vet att det som är bra för människorna och regionen där våra kunder bor också är bra för banken. Vårt samhällsengagemang driver kundnöjdhet samtidigt som vi har en genuin tro på att vi kan bidra till att Skåne fortsätter utvecklas och förblir en attraktiv plats där det är gott att leva.

Vi engagerar oss bland annat genom att stödja det lokala föreningslivet. Under 2019 har vi samarbetat med flera hundra ideella föreningar i verksamhetsområdet och nått tusentals aktiva, varav många barn och ungdomar. Vi stödjer också ideella krafter inom kultur och socialt nätverkande. Banken bidrar bland annat till scoutrörelsen, pensionärsorganisationer, olika stödföreningar och andra aktörer som medverkar till att skapa en positiv utveckling i samhället.

Med samarbetena är vi med och lyfter föreningslivet i Skåne, men vill givetvis också stärka bankens varumärke och hitta nya affärsmöjligheter. Samverkan prioriteras med aktörer vars värderingar ligger i linje med bankens. Det gäller inte minst inom området likabehandling. Enligt Sparbanken Skånes sponsorpolicy stödjer vi heller inte verksamheter som är uppenbart skadliga för miljön eller som på andra sätt strider mot bankens värderingar.

I sponsringsavtalen åtar sig föreningen att hålla verksamheten fri från droger och diskriminering, samt att aktivt arbeta för hållbara betalningsrutiner. Det innebär att prioritera digitala betalningar framför den miljöbelastande hanteringen av kontanter.

Banken är också stolt sponsor till svensk handboll, både på lokal och nationell nivå. Handbollen engagerar som få andra sporter lika många killar som tjejer.

Samverkan med ägarstiftelser

Tillsammans med våra tre ägarstiftelser kan vi ta samhällsengagemanget ännu längre. Genom sitt majoritetsägande säkerställer stiftelserna att viktiga beslut om banken fattas lokalt. Sparbanksstiftelserna tar också hand om vinstutdelning från bankrörelsen och investerar pengarna genom olika anslag, stipendier och projekt som gör nytta lokalt, regionalt och nationellt. Bara under 2019 handlade det om över 80 miljoner kronor till samhällsutvecklingen.

I slutänden är det alla våra kunder som med sitt val av bank är med och gör skillnad. Tillsammans investerar vi i framtiden.

Genom engagemanget har flera hundra små och stora utvecklingsprojekt på olika håll i Skåne kunnat genomföras under året. Banken och sparbanksstiftelserna har bland annat bidragit med hjärtstartare i föreningslivet, arrangerat underhållning på särskilda boenden för äldre och satt guldkant på vardagen på barn- och ungdomsavdelningarna vid några av sjukhusen i Skåne.

Stiftelserna och banken driver också ett antal egna samarbetsprojekt i vårt gemensamma verksamhetsområde, bestående av femton skånska kommuner. Exempelvis har mer än 20 000 elever under året deltagit i våra olika skolprojekt, utan kostnader för skolorna.

”I slutänden är det alla våra kunder som med sitt val av bank är med och gör skillnad. Tillsammans investerar vi i framtiden.”

Måluppföljning väsentlig frågeställning

Fråga i SKI-undersökningen	Mål Branschgenomsnitt 2019 Q3	Utfall 2019 Q3	Utfall 2018 Q3	Utfall 2017 Q3
Tar samhällsansvar (för en hållbar ekonomisk, social, miljömässig och etisk utveckling) Privat	62,7	67,6	67,2	61,4
Tar samhällsansvar (för en hållbar ekonomisk, social, miljömässig och etisk utveckling) Företag	60,2	66,4	71,4	64,4

Fråga i medarbetarundersökningen	Utfall 2019 Q1	Utfall 2018 Q1	Utfall 2017 Q3
Sparbanken Skåne tar ett samhällsansvar	85	84	81

Genom årlig kundnöjdhetsmätning (SKI) och intern medarbetarundersökning följer vi upp i vilken grad kunder och medarbetare värderar bankens samhällsengagemang. Vårt mål är att ligga över branschsnittet.

På både privat- och företagssidan når vi denna målsättning, men är samtidigt inte nöjda med att inte ens sju av tio känner till vårt breda samhällsengagemang. Därför fortsätter arbetet med att öka medvetenheten om vår banks unika roll i Skåne med tre lokala sparbanksstiftelser som huvudägare.

Vi kan också konstatera att utfallet på företagssidan backar något jämfört med 2018. Detta tror vi främst beror på att banken under 2019 genomfört förändringar i kunderbudandet. Samhällets snabba digitalisering har inneburit färre besök på bankkontor och vi har flyttat fyra mindre kontor till närliggande orter. Detta är något som kan kräva förändrade rutiner för exempelvis lokala företag, vilket i sin tur kan påverka bilden av bankens engagemang. Mer om digitaliseringen i samhället och erbjudandet på sidan 14.

Projekt som gör skillnad

Urval av samarbetsprojekt med banken och sparbanksstiftelserna

Sparbanken Skånes Arkeologiska skola

Femteklässare bjuds in till Uppåkra Arkeologiska Center. Som arkeologer för en dag får eleverna lära sig praktiskt om historia och även vara med och sälla fram riktiga fynd i jorden. 3 700 deltagare under 2019.

Ung Företagsamhet

Framtidens entreprenörer finns bland de unga. Många nya företagare och företagsamma medarbetare behövs för att säkra Sveriges tillväxt. Under UF-året får ungdomarna bli företagskunder i banken utan kostnad.

Skånes Idrottsledarstipendier

Sparbanksstiftelserna i Skåne uppmärksammar tillsammans med Skåneidrotten idrottsledare som engagerar sig i barn- och ungdomsidrotten i regionen. Stipendieutdelning på en galakväll på Sparbanken Skåne Arena.

En dag med gårdens djur

Elever i årskurs 2 bjuds in till en upplevelsedag på Skånes Djurpark. På plats får de lära sig om matens väg till tallriken från ett levande lantbruk. Cirka 5 000 elever deltog under året.

En dag på Vattenhallen

Åttondeklässare bjuds på en lärarrik vetenskapsdag på Vattenhallen Science Center i Lund. Eleverna väljer ett av två kunskapsteman – life science eller robotprogrammering. Över 3 500 deltagare under 2019.

Positiva Projekt

För att skapa en extra dimension av lärande och gemenskap bland elever, finns möjlighet för grundskolor att söka stöd för aktiviteter utanför ordinarie verksamhet. Under 2019 finansierades cirka 100 projekt som berör 13 000 elever på skolor runt om i Skåne.

Sommarentreprenör

Som Sommarentreprenör får ungdomar chansen att prova på livet som egna företagare. Sparbanken Skåne och bankens ägarstiftelser ställer upp med stöd till de kommuner som vill genomföra konceptet.

Tre satsningar för framtiden

- Sparbanksstiftelsen Finn stödjer Sustainable Future Hub vid Ekonomihögskolan i Lund. Hubben förenar näringsliv, studenter och den akademiska världen för att hitta nya perspektiv och lösningar på dagens hållbarhetsutmaningar.
- Hanöbukten står inför stora miljöutmaningar. Sparbanksstiftelsen 1826 stödjer projektet Samverkan för Hanöbukten, en kraftsamling som engagerar företagare, kommuner, universitet, föreningar och myndigheter för långsiktig hållbarhet längs kusten.
- Sparbanksstiftelsen Färs & Frosta har ett stort engagemang i strokeforskningen i Lund. Stiftelsen möjliggör också Strokedagen i Lund, en föreläsningdag öppen för allmänheten där även Sparbanken Skånes Forskningspris delas ut.

Medarbetare bidrar till en god sak på hemmaplan

Projektet Vi tillsammans gör det möjligt för alla medarbetare i Sparbanken Skåne att ansöka om ett ekonomiskt bidrag på 5 000 kronor per år för att stödja lokala ideella verksamheter som de brinner lite extra för. Bakom projektet står bankens tre ägarstiftelser.

Vi tillsammans startade 2016 och sedan starten har mer än 200 föreningar tilldelats bidrag. Projektet är ett socialt engagemang där bankens personal kan manifestera sparbanksidéen och på så sätt investera ett litet bidrag som faktiskt kan göra stor skillnad. Den som tar initiativet får också dela ut bidraget vilket ytterligare tydliggör hur medarbetare kan påverka på hemmaplan.

Johanna Holst, gruppchef på Kundcenter Privat och Företag, valde under 2019 att investera 5 000 kronor i Kvinnojouren i Lund. Verksamheten har olika aktiviteter som till exempel temakvällar med prova-på-aktiviteter, pyssel och föreläsningar.

– Jag tycker detta är en jättebra förmån som vi på banken självklart ska utnyttja. Våra stiftelser har satt av pengar och vårt bidrag som anställda är att hitta en förening. Jag hade själv ingen självklar idé till vilken förening jag ville bidra så jag fick fundera lite, säger hon.

Johanna Holst tog kontakt med Kvinnojouren efter att ha hört om verksamheten vid ett event. Hon blev nyfiken på föreningen och tog reda på hur ett bidrag skulle kunna göra nytta. Bidraget resulterade i att Kvinnojouren kunde anordna en aktivitet som normalt inte rymts i föreningens löpande verksamhet.

– Jag tycker det är roligt att bidra till föreningar som inte alltid får uppmärksamhet. Många kanske brinner för den lokala idrottsföreningen vilket gör att det är vanligt att den typen av föreningar får Vi tillsammans-bidrag. Men jag hade ingen given lokal



förening och började tänka hur vi på banken ytterligare kan nå ut med vårt Vi tillsammans-bidrag till olika typer av verksamheter, säger Johanna Holst.

Bankens samhällsengagemang handlar om en genuin tro på att banken kan medverka till att göra Skåne till en ännu bättre region vilket också i förlängningen påverkar bankens förutsättningar. En del av engagemanget är att stödja det lokala föreningslivet och de ideella krafter som finns i regionen. Genom att bidraget kommer från bankens ägarstiftelser blir kopplingen mellan bank, stiftelse och medarbetare konkretiserad i hur allt hänger ihop.

Under 2019 fanns det tre möjliga perioder för medarbetarna att ansöka om Vi tillsammans-bidrag och ungefär en femtedel av bankens anställda fick möjligheten att dela ut ett bidrag. Gensvaret från föreningarna var mycket positivt och flera av dem har uppmärksammat bidraget i sina egna kommunikationskanaler.

– Jag tycker det känns härligt att bankens personal engagerar sig och utnyttjar möjligheten att bidra till något som man själv brinner för. Extra roligt är det när vi får in ansökningar om bidrag till lokala insatser för utsatta grupper i samhället som till exempel Kvinnojouren, säger Marcus Nilsson, chef marknad- & försäljning.

Fakta

Våra sparbanksstiftelser

- Sparbanksstiftelsen Färs & Frosta verkar i Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lund, Simrishamn, Sjöbo, Staffanstorp, Svalöv, Tomelilla och Ystad kommun
- Sparbanksstiftelsen Finn verkar i Eslöv, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorp kommun
- Sparbanksstiftelsen 1826 verkar i Hässleholm, Kristianstad, Osby och Östra Göinge kommun

Väsentlig fråga: Motverka korrupktion och penningtvätt

Gemensamt kan vi göra världen lite bättre

För att upprätthålla marknads och kundernas förtroende krävs att banken och medarbetarna lever som vi lär och följer etiska och moraliska normer. All verksamhet i Sparbanken Skåne ska präglas av ett etiskt och professionellt agerande. Ibland behöver vi dessutom överträffa lagstiftarens krav då även andra intressenter, med höga krav, bedömer oss. Banken ska tåla att granskas.

Vårt arbete med etik, moral och regelefterlevnad är en integrerad del av verksamheten och utförs med mål och uppföljning som kontinuerligt uppdateras. Vi avstår från affärer, uppdrag och andra handlingar som inte ligger i linje med hållbarhetspolicy, instruktioner eller förhållningssätt, eller som av annan anledning riskerar att påverka förtroendet för banken negativt.

För att säkerställa att ovälskomna händelser hanteras på ett ordnat sätt finns också policy och instruktioner för klagomål, incidentrapportering och visseblåsning. För att vinna och bibehålla förtroende är det dessutom viktigt att vi undviker intressekonflikter. Därför finns ett flertal styrdokument inom området som reglerar till exempel jäv och medarbetarnas bisysslor.

Mutor och bestickning

En hög etisk standard är basen för bankens förtroende och anseende. Detta byggs upp i det dagliga arbetet, i möten med enskilda kunder och genom en ständig dialog bland medarbetarna där respektive chef tar en aktiv del i och ansvarar för att lyfta fram och diskutera etiska frågeställningar och problem som kan uppkomma i verksamheten. Medarbetare i banker kan hamna i situationer där de riskerar att utsättas för yttre påverkan i form av mutor och bestickning. Vi genomför återkommande utbildning inom området för att alla våra medarbetare ska känna sig trygga och veta vilka lagar och regler som gäller. Vid minsta osäkerhet ska frågan lyftas upp med närmaste chef och/eller Compliance.

Visseblåsningfunktion

Varje medarbetare har en möjlighet, men även en skyldighet, att rapportera misstanke om regelöverträdelser i tjänsten. Sparbanken Skåne har inrättat ett system för visseblåsning som gör det möjligt att helt anonymt anmäla allvarliga överträdelser.

Uppförandekod för leverantörer

Som stöd i inköpsprocessen har Sparbanken Skåne en instruktion som bygger vidare på bankens hållbarhetspolicy kring miljökrav, affäretik samt bankens sociala ansvar vid inköp och upphandlingar. Vid samtliga inköp och upphandlingar ska hänsyn tas till varans och tjänstens kvalitet, funktion, pris och miljöpåverkan.

För att säkerställa att leverantörerna uppfyller bankens krav på hållbarhet, ska samtliga leverantörer med tecknade avtal skriva under bankens Uppförandekod för leverantörer. Detta ska ske såväl vid ny upphandling som vid förnyelse av avtal.

Uppförandekoden bygger på FN:s Global Compact och ILO:s kärnkonventioner och ställer krav på leverantörer och underleverantörer att göra det samma. På så vis kan vi tillsammans göra världen lite bättre.

Fakta

Samarbete med Samhall

Sparbanken Skåne har valt Samhall som leverantör av lokalvårdstjänster på samtliga kontor. Att öppna dörrarna för personer med funktionsvariationer ligger väl i linje med vårt hållbarhetsarbete och våra värderingar "var öppen, ta initiativ, vinn förtroende". Vi blev därför väldigt stolta och glada när Samhall nominerade oss till "Visa vägen-priset" som uppmärksammar dem som går i bränschen för personer med funktionsnedsättning och bryter deras utanförskap på arbetsmarknaden.

Motverka finansiell brottslighet

Förebyggande åtgärder mot att banken utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism är områden som Sparbanken Skåne identifierat som en väsentlig hållbarhetsaspekt. Genom att vi aktivt arbetar med dessa åtgärder, bidrar banken till den allmänna brottsbekämpningen och därmed också till samhällsnyttan, vilket är helt i linje med sparbanksidén och målet att leva som vi lär.

Bankernas ansvar för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering regleras bland annat i Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt i Finansinspektionens (FI) föreskrifter och allmänna råd om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (FFFS 2017:11).

Oavsett myndigheternas krav finns det en stark vilja och kraft i banken att göra skillnad och värna våra demokratiska värderingar. AML-åtgärderna* är därför en del av bankens hållbarhetsarbete. Ett arbete som är viktigt på riktigt.

Allmän riskbedömning

Banken gör, minst årligen, en allmän riskbedömning för att identifiera, bedöma och hantera risker för penningtvätt och terrorismfinansiering i verksamheten. Riskbedömningen ligger till grund för den kundkännedom som hämtas in, bankens löpande uppföljning och övervakning av kunder och transaktioner samt bankens rapportering till Finanspolisen (FiPo). Riskbedömningen ligger även till grund för styrelsens policyer, VD:s instruktioner och övriga rutinbeskrivningar och interna kontroller såsom exempelvis utbildning inom området. Senaste riskbedömningen fastställdes 2019-05-18 och utöver den har styrelsen och VD fastställt 24 olika styrdokument (inklusive bilagor) som reglerar och beskriver allt från förebyggande åtgärder till hantering vid misstanke av konkreta fall.

rutiner samt utbildningar för medarbetarna. Även den organisatoriska enheten AML & Klagomål har en fastställd årscykel för att utvärdera och vidareutveckla rutiner och kontroller. Ambitionen är att vara en proaktiv kraft som gör skillnad.

Övervakning

För att leva upp till myndigheternas krav övervakas pågående affärsförbindelser och enstaka transaktioner i syfte att upptäcka aktiviteter och transaktioner som bland annat avviker från vad som framgår av den kundkännedom som inhämtats. Övervakningen sker såväl genom automatiserade monitoreringssystem som manuella kontroller.

Rapportering

Om avvikelser eller misstänkta aktiviteter eller transaktioner uppmärksammas och det finns skälig grund att misstänka penningtvätt eller finansiering av terrorism rapporteras dessa till FiPo.

Utbildning

Lärandet är en vital del i sparbanksidén, och alla medarbetare i Sparbanken Skåne utbildas löpande utifrån omvärldsbevakning och tolkning av aktuella trender och specifika händelser. Detta genomförs bland annat genom artiklar på intranätet, videomöten, workshops och behovsanpassade utbildningar på bankens olika kontor. Då både omvärldsbevakning och riskbedömningen visade på högre risk för penningtvätt inom företagsaffären genomfördes, även under 2019, en stor utbildningsinsats för denna medarbetargrupp.

Under 2019 var det obligatorisk för samtliga medarbetare att genomföra utbildningen "Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism". Utbildningen ger ökad kunskap och förståelse för vad penningtvätt och finansiering av terrorism är, vilken lagstiftning som



Kundkännedom

Penningtvättslagen ställer höga krav på att vi som bank ska ha god kunskap om våra kunder och deras bankaffärer. Konkret innebär det att vi gör en omfattande bakgrundskontroll av nya kunder och att vi regelbundet ställer frågor till befintliga kunder i syfte att hålla informationen aktuell och relevant. För att underlätta för både kunderna och banken infördes, i mitten av 2018, en digitaliserad process där kunderna själva får svara på frågor i internetbanken. Funktionen har vidareutvecklats under 2019 och en ny version lanserades i september. Generellt upplever vi en stor förståelse och insikt bland våra kunder, men vi har även respekt för dem som i vissa fall ifrågasätter och blir irriterade över alla frågor.

Under 2019 har vi också pratat mycket med kunderna om bankernas egen roll i arbetet mot penningtvätt. Detta med anledning av den uppmärksamhet som varit i media kring branschens utmaningar på området.

Fortlöpande uppföljning

Genom AML-rådet** omsätts utfall från omvärldsbevakning, monitorering och andra manuella kontroller till nya och förändrade

gäller och vad vi på banken gör för att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism.

De lokalt AML-ansvariga förbättrade under hösten 2019 sina kunskaper genom en fördjupad utbildning inom AML och intern styrning och kontroll. Vidare besökte terrorforskaren Magnus Ranstorp banken i november 2019 och informerade styrelse, ledning och bankens AML-specialister om terrorism. Samtliga anställda genomför dessutom varje år e-utbildningar inom AML-området.

Målföljning väsentlig frågeställning

Banken mäter och följer upp (I) antal rapporter till FiPo, (II) ej uppföljda högrisk kunder samt (III) effektiviteten i monitoreringssystemen. Dessa uppgifter väljer vi att inte redovisa på grund av sekretess- och konkurrensskäl.

*AML = Anti-Money-Laundering

**Se sidan 10-11 om styrning och organisation

Bedrägeri och penningtvätt hänger ofta ihop

Sedan senhösten 2017 har tusentals personer i landet blivit utsatta för telefonbedrägerier, så kallad vishing*, där mer än 70 procent av de drabbade varit 70 år eller äldre. Under 2018 eskalerade brottsvågen och vi såg även de första minderåriga penningmålvakterna. Under 2019 har sedan flera åtal väckts.

Ungdomarna lurades att ta emot pengar via Swish för att sedan ta ut dessa i en uttagsautomat. Kontanterna lämnades över till bedragaren och som tack för hjälpen fick den minderårige behålla en del av beloppet, upp emot 1 000 kronor. Rent teoretiskt kunde pengarna komma från ett bedrägeri mot en äldre släkting.

Under 2019 har vi kunnat läsa flertalet artiklar om åtal mot penningmålvakter. I många fall har åtalen lett till fällande domar, men det finns även exempel på att gärningsmännen friats.

Bedrägeribrotten är ofta förbrott till penningtvätt och i Sparbanken Skåne hanteras därför bedrägeri- och penningtvättsärenden inom samma enhet. Bland bankens kunder finns både de som blivit utsatta och de som agerat målvakter. Utifrån bankens värdegrund om att värna demokratiska värderingar och att skapa samhällsnytta, finns ett etablerat samarbete med Polisen, både för att utreda och förebygga brott.

I det förebyggande arbetet har banken bland annat genomfört informationskampanjer för att upplysa kunderna om hur man skyddar sig mot bedragare, men även hur man undviker att luras in som penningmålakt och därmed undviker risken för att dömas för brott.

De som utsätts för bedrägerier eller utnyttjas för penningtvätt, drabbas också av personliga tragedier. Banken jobbar för att kontinuerligt utbilda i digitala frågor för att öka kunskapen om hur man använder nätet och banktjänster på ett säkert sätt.

Liga lurade äldre på miljoner - "Huvudmisstänkta kunde prata omkull vemsomhelst"



Publicerad 25/10 10:26

Misstänkts ha tvättat pengar

HÅSLEHOLM

En kvinna i 20-årsåldern, bosatt i kommunen, är misstänkt för penningtvättsbrott. Enligt polisanmälan ska hon ha tagit emot 15 000 kronor, som på något sätt är åtkomna på ett brottsligt vis, på sitt bankkonto.

Lät okända människor swisha till honom - döms för penningtvättsbrott

ÖSTRA GÖINGE

Artikeln publicerades 17 juli 2019



Han var bara 17 år och tidigare ostraffad när en vän frågade honom om han skulle göra honom en tjänst. Det skulle han inte ha gjort.

Tonåring från Svalöv döms för penningtvätt

Tog ut 15 000 kronor i bankomat

SVALÖV. En tonårskille från Svalövs kommun tog ut 15 000 kronor som han fått skickat till sig via swish. Nu döms han för penningtvättsbrott, enligt en dom från Lunds tingsrätt.

Unga utnyttjas för att tvätta pengar

Allt fler unga utnyttjas av den organiserade brottsligheten för att tvätta pengar. Brottsligheten är under 25 år. Polisen har utrett fall där tolvåringar agerat så kallade målvakter för att tvätta pengar åt grovt kriminella.

"Simon" tog emot Swish och agerade målakt: "Jag fruktade för mitt liv"

Publicerad igår 10:45

Enligt "Simon" var han 17 år gammal när han tvingades ta emot Swish för att plocka ut pengarna kontant. Han dömdes för penningtvättsbrott och till 35 timmars ungdomstjänst. - Jag kommer ha det här med mig för resten av livet.

Tusentals unga luras att tvätta pengar åt gäng via Swish

SWISH Publicerad 21 nov 2019 kl 14:45

Unga lockas att tvätta pengar - stor bedrägeriutredning når Blekinge

BLEKINGE

Torsdag 11:40, uppdaterad Torsdag 11:41

Tonåringar frias i

KRISTIANSTAD

Artikeln publicerades 6 augusti 2019

Tvättade halv miljon kronor åt nätbedragare - 67-åring döms

Publicerad 15 september 2019

En 67-årig man från Umeå döms i hovrätten för att ha tvättat pengar åt en nätbedragare. Mannen döms på fem punkter av penningtvättsbrott.

Urklippen ovan är hämtade från Kristianstadsbladets, Norra Skånes, Helsingborgs Dagblads, Blekinge Läns Tidnings, Sveriges Televisions, Expressens, Lokaltidningens och Bblats internetsajter under perioden december 2018 till november 2019.

*Vishing är ett uttryck som kommer av begreppet voice phishing, som betyder att muntligt fiska efter lösenord. Bedrägeriet börjar som ett telefonsamtal, där uppringaren påstår sig vara från banken eller Polisen och att offret råkat ut för ett bedrägeri, till exempel att kontokortet använts av någon annan. Uppringaren påstår sig behöva offrets bankkod för att kunna spärra kortet, och kan sedan läsa offrets konto på pengar.

GRI-index

Nedan redovisas GRI-indikatorer kopplade till de väsentliga frågeställningar som definierats utifrån bankens väsentlighetsanalys, samt GRI:s generella och ämnesspecifika upplysningar. För varje väsentlig fråga redovisas en eller flera upplysningar. Vi har använt GRI:s upplysningar där sådana funnits och redovisar dessa i tabellen nedan med GRI:s beteckningar. För väsentliga frågor där GRI:s upplysningar saknats har vi använt egna upplysningar, dessa saknar då GRI-beteckning.

Generella upplysningar

GRI 102: Generella upplysningar 2016			
Upplysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn		Omslag
102-2	Verksamhet, märken, produkter och tjänster		5
102-3	Huvudkontorets säte		3
102-4	Verksamhetsländer	Sparbanken Skåne verkar endast i Sverige	
102-5	Ägarstruktur och företagsform		3, 5
102-6	Marknader		5
102-7	Organisationens storlek		Se ÅR 2019
102-8	Personalstyrka		Se ÅR 2019
102-9	Leverantörs- och värdekedja		5, 29
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden	
102-11	Försiktighetsprincipen		11
102-12	Externa hållbarhetsinitiativ som organisationen stödjer		36
102-13	Medlemskap		36
Strategi			
102-14	Uttalande av ledande befattningshavare		4
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer		4, 29
Styrning			
102-18	Styrningsstruktur		10-11
Intressentengagemang			
102-40	Organisationens intressenter		6-7
102-41	Kollektivavtal	Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal	22
102-42	Identifiering av intressenter		6
102-43	Intressentdialog		6-8
102-44	Viktiga frågor		9
Redovisningspraxis			
102-45	Enheter som ingår i redovisningen		34
102-46	Process för identifiering av innehåll och redovisningens omfattning		6-9
102-47	Väsentliga frågor		9
102-48	Förändrad information från tidigare redovisningar	Inget att rapportera	
102-49	Betydande förändringar från tidigare redovisningar	Vi har slagit ihop den väsentliga frågan "jämfällighet och mångfald" med "Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare"	9
102-50	Rapportperiod		34
102-51	Tidpunkt för senaste redovisning	2019-02-28	
102-52	Rapporteringscykel		34
102-53	Kontaktuppgifter		Sista sidan
102-54	Redovisning i enlighet med GRI Standards		32
102-55	GRI-index		32-34
102-56	Extern granskning		35

Ämnesspecifika upplysningar

En värdeskapande bank för framtiden

Upplysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Ekonomiskt stabil bank			
Egen upplysning	Lönsamhetsmått och Kapitaltäckningsgrad		13
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 12-13
103-2	Styrning och arbetssätt		10-13
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 13

Ett hållbart erbjudande

Upplysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Tillgängliga produkter och tjänster			
Egen upplysning	Andel privatkunder som endast använder digitala kanaler		15
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 14, 15
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 15
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 15

Tillsammans med kunderna gör vi skillnad

Upplysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Ansvarsfull utlåning			
Egen upplysning	Andel osäkra fordringar		18
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 18
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 18
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 18

Sparbanken Skåne som arbetsgivare

Upplysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare			
GRI 404: Utbildning och kompetensutveckling 2016			
404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling	100% i aktiv tjänst	21
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 21
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 21
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 21
Egen upplysning	Sjukfrånvaro och frisknärvaro		22
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 21-22
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 21-22
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 21-22
GRI 405: Mångfald och likabehandling 2016			
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare		22
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 22
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 22
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 22

Miljömedveten organisation

Uppllysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Minskad klimatpåverkan			
GRI 307: Miljöefterlevnad 2016			
307-1	Fall av bristande efterlevnad	Inga brister i regelefterlevnad har identifierats avseende miljölagar och andra regelverk	23
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 23
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 23
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 23
Egen uppllysning	Elförbrukning		24
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 24
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 24
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 24
Egen uppllysning	Pappersförbrukning		24
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 24
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 24
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 24
Egen uppllysning	Tjänsteresor		24
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 24
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 24
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 24

Vi investerar i framtiden

Uppllysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Positiv utveckling i samhället			
Egen uppllysning	Medarbetarnas och kundernas uppfattning om bankens samhällsansvar		27
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 26-27
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 26-27
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 26-27

Gemensamt kan vi göra världen lite bättre

Uppllysning	Beskrivning	Kommentar	Sida
Motverka korruption och penningtvätt			
Egen uppllysning	Antal rapporter till Finanspolisen ej uppföljda högrisk kunder samt effektiviteten i monitoreringsystemen	Uppgift lämnas inte på grund av sekretess- och konkurrensskäl	30
103-1	Varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning		9, 30
103-2	Styrning och arbetssätt		10-11, 30
103-3	Uppföljning och utvärdering		11, 30

Global Reporting Initiative (GRI)

Sparbanken Skånes AB:s hållbarhetsredovisning för kalenderåret 2019 har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards kärnnivå, och omfattar bankens samtliga enheter. Sparbanken Skånes hållbarhetsarbete är en naturlig del av bankens dagliga verksamhet. Därför kan delar av hållbarhetsredovisningen återfinnas i årsredovisningen. Sparbanken Skåne redovisar sitt hållbarhetsarbete årligen i samband med årsredovisningen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Sparbanken Skåne AB (publ), org.nr 516401-0091

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 25 februari 2020

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsinitiativ som Sparbanken Skåne stödjer samt medlemskap



