

DIGITALISIERUNG DER NETZPROZESSE

AM BEISPIEL EINES VERSORGERVERBUNDES

1 AUSGANGSSITUATION

Der Wandel im Energiemarkt stellt Netzbetrieb und Netzvertrieb vor enorme Herausforderungen, denen heute kaum ein Unternehmen gewachsen ist.

Viele Potenziale der Digitalisierung und viele Visionen von Machbarem stehen dem Alltagsgeschäft und historisch gewachsenen IT-Strukturen im Weg. Veraltete Systeme mit konkurrierenden Prozessen stehen einer gesetzlich vorgeschriebenen Smart Meter Initiative entgegen.



2 HERAUSFORDERUNG

Die einzige Lösung für Unternehmen in der Energiewirtschaft, um die zukünftigen Herausforderungen sicher zu bestehen, ist die nahtlose Digitalisierung in allen relevanten Unternehmensbereichen.

Um den Weg der Digitalisierung gemeinsam zu gehen, haben sich die drei Netzgesellschaften SWO Netz GmbH aus Osnabrück, die Bielefelder SWB Netz GmbH und münsterNetz GmbH im Jahr 2015 zu einem Verbund zusammengeschlossen.

Eine Idee nimmt Gestalt an

Aus jedem der drei Unternehmen wurde ein Vertreter gewählt, der das Projekt maßgeblich vorantreiben soll.

Ziel des Zusammenschlusses ist es, gemeinsame Themen in den Bereichen technisches Regelwerk, Netzanschluss-Prozess und Erzeugungsanlagen voran zu treiben.



ROGER FILGES

Leiter Kundenanschluss

SWB Netz GmbH



HARTWIG DALL

Abteilungsleiter Netzanschluss

münster
NETZ



KARL-HEINZ KASEL

Leiter Kundenanschluss

SWO
Netz GmbH

3 LÖSUNG

Das Ergebnis des Workshops ist ein gemeinsam erarbeitetes Lastenheft von 244 Seiten. In Zusammenarbeit mit iTiZZiMO wurden die Anforderungen des Lastenhefts in die Tat umgesetzt. Ergebnisse waren drei Teilbereiche des Netzportals: Hausanschluss-, Inbetriebsetzungs- und Installateursportal.

Vom Anschlussantrag bis zur Inbetriebsetzung, **das Netzportal von iTiZZiMO** deckt alle relevanten Schritte für ein effektives Antragswesen ab. Dabei ist es in insgesamt sechs Module aufgeteilt.

Die Portallösung basiert auf einer technologisch standardisierten Grundlage: Unserer Low-Code Plattform Simplifier. Diese verzahnt die Netzgesellschaft 4.0 intelligent mit bestehenden Systemen, wie SAP, SAP IS-U, SIV Kvasy, GIS-Systeme oder Schleupen. Außerdem dient sie sowohl als externes wie auch internes Portal für die Kommunikation mit Marktpartnern.



4 ERGEBNISSE

Das Netzportal stößt auf positives Feedback

Bereits kurze Zeit nach dem Start des Hausanschluss-, Inbetriebsetzungs- und Installateursportals, stießen die Mitglieder des Versorgerverbundes auf positives Feedback, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

KUNDENSERVICE

Die Anmeldung eines Netzanschlusses ist nun für den Kunden deutlich einfacher, schneller und unkomplizierter.

- ✓ Besorgen von Dokumenten entfällt
- ✓ Medienbrüche werden vermieden
- ✓ schnellere Abwicklung von Anträgen
- ✓ Anmeldung komplett von Zuhause aus

PAPIERFLUT ADÉ

Bei der Anmeldung von Mehrparteienhäusern sind Bauträger und Installateure oftmals mit einer wahren Papierflut konfrontiert.

- ✓ deutlich weniger Papierunterlagen
- ✓ Abwicklung wesentlich komfortabler
- ✓ spart kostbare Zeit und Nerven

Weitere Customer Stories unter **www.simplifier.io**