



# Pihlajalinna

VUOSIRAPORTTI 2023



# Sisällysluettelo

Pihlajalinnan Vuosiraportti 2023 rakentuu viidestä osasta, jotka ovat *Vuosi 2023*, *Vastuullisuus*, *Palkitseminen*, *Hallinnointi* ja *Talous*.

Vuosi 2023 -osassa esitellään yhtiön liiketoimintaa, strategiaa, toimintaympäristöä ja sitä muokkaavia trendejä. Lisäksi osassa on kuvattu yhtiön arvonluontimalli. Vastuullisuus-osassa kerrotaan Pihlajalinnan vastuullisuuden johtamisesta ja vastuullisuusohjelmasta sekä käydään läpi yhtiön vastuullisuuden teemat. Vastuullisuudesta raportoimme GRI-standardin (Global Reporting Initiative) mukaisesti. Raportti noudattaa GRI-standardien ”with reference to” -tason vaatimuksia ja vuosiraportti kattaa kaikki Pihlajalinnakonsernin yhtiöt.

Palkitseminen-osa pitää sisällään Pihlajalinnan Palkitsemisraportin. Hallinnointi-osa koostuu Selvitys hallinto ja ohjausjärjestelmä -kokonaisuudesta ja sisältää tarkemmat tiedot yhtiön hallituksesta ja johtoryhmästä. Talous-osa sisältää Hallituksen toimintakertomuksen, Tilintarkastetun tilinpäätöksen, Tilintarkastuskertomuksen sekä Tietoja osakkeenomistajille. Kirjanpitolain edellyttämä Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista löytyy Hallituksen toimintakertomuksesta.

Pihlajalinnan Vuosiraportti 2023 julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Ellei toisin mainita, suluissa olevat luvut viittaavat edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon.

## Vuosi 2023

3	Pihlajalinnalla lyhyesti
4	Toimitusjohtajalta
6	Keskeiset tapahtumat
7	Strategia
8	Toimintaympäristö ja trendit
10	Asiakasryhmät
11	Palvelut
13	Sidosryhmävuorovaikutus
14	Vaikuttavuus ja arvonluonti

## Vastuullisuus

16	Vastuullisuuden johtaminen
18	Vastuullisuusohjelma
20	Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista
25	Vastuu henkilöstöstä
32	Vastuullinen liiketoiminta
42	GRI-taulukko

## Palkitseminen

47	Palkitsemisraportti
----	---------------------

## Hallinnointi

52	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023
58	Sisäinen valvonta ja riskienhallinta
59	Muut annettavat tiedot

## Talous

61	Hallituksen toimintakertomus
90	Tilintarkastettu tilinpäätös
139	Tilintarkastuskertomus
143	Tietoja osakkeenomistajille



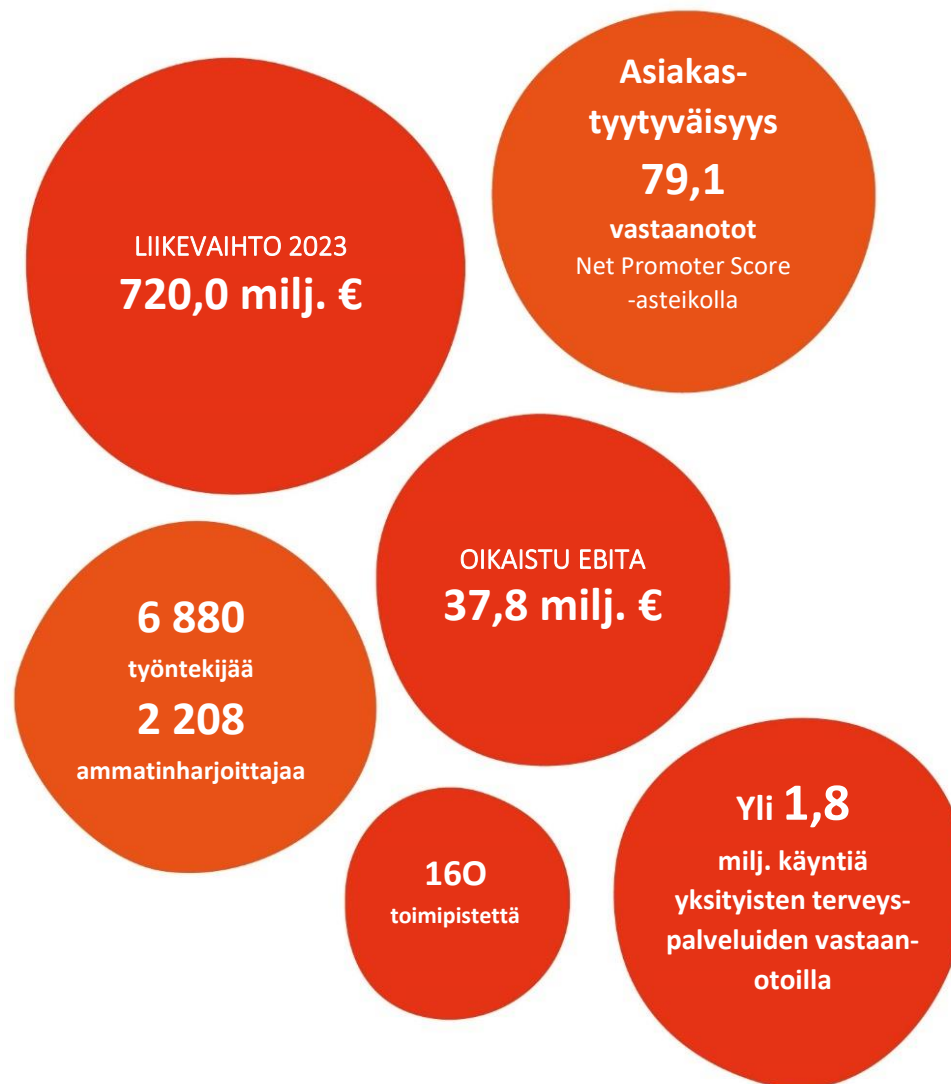
# Pihlajalinna lyhyesti

Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajista. Konsernilla on kattavat ja laadukkaat lääkärikeskus- ja sairaalapalvelut sekä työterveys- ja vakuutusyhteistyöpalvelut. Lisäksi yhtiö tarjoaa hyvinvointialueille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantomalleja, joissa julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyöllä saavutetaan vaikuttavat palvelut kansalaisille.

Pihlajalinnan asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset, vakuutusyhtiöt ja hyvinvointialueet, joita palvelee laajalla lähi-, etä- ja digipalvelualikoimalla. Pihlajalinnan osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

Yhtiö kantaa osaltaan vastuunsa terveydestä ja hyvinvoinnista Suomessa ja maksaa kaikki veronsa Suomeen. Yhtiö työllistää yli 9 000 alan osaajaa, ja sen pääkonttori sijaitsee Tampereella.

Pihlajalinnan arvoja ovat *energisyys*, *eettisyys* ja *ennakkoluulottomuus*. Työntekijöilleen yhtiö tarjoaa merkityksellisen työn laadukkaissa ja turvallisissa työolosuhteissa. Jokainen työntekijä on yhtiölle tärkeä niin työyhteisön jäsenenä kuin asiakaskokemuksen, toiminnan laadun ja vaikuttavuuden kehittäjänä.





# Toimitusjohtajalta

## Kohti entistä vaikuttavampaa Pihlajalinnaa

Pihlajalinnan vuosi 2023 oli monin tavoin vaiherikas. Onnistuimme haastavista hetkistä huolimatta operatiivisesti hyvin – yhtiön liikevaihto ja vertailukelpoinen kannattavuus nousivat ennätystasolle. Lisäksi sairauspoissaolot vähenivät ja henkilöstön sekä asiakkaiden tyytyväisyys kasvoivat. Tämän mahdollistivat keskittyminen yhtiön kannattavuuden ja taloudellisen aseman määrätietoiseen vahvistamiseen, asiakkaisiin ja laatuun panostamiseen sekä henkilöstön työkyvyn ja johtamisen kehittämiseen.

Liiketoiminnan orgaaninen kasvu oli yli 10 prosenttia. Liikevaihto nousi 720 miljoonaan euroon, ja sitä kasvattivat erityisesti vakuutusyhtiöasiakkuudet leikaustoimintamme vetämänä sekä työterveyden palvelut, joissa huolehdimme jo yli 280 000 loppuasiakkaasta. Saimme kehitettyä hyvin tarjontaa meille erittäin tärkeiden ammatinharjoittajien onnistuneella rekrytoinnilla. Vuoden 2023 lopussa meillä työskenteli jo yli 2 200 ammatinharjoittajaa. Pihlajalinnan oikaistu



EBITA kehittyi vuoden 2023 aikana johdonmukaisesti yltäen yhtiön historian korkeimmalle tasolle 37,8 (26,7) miljoonaan euroon. Kannattavuutta vahvistivat määrätietoiset toimenpiteet – onnistuimme tarjonnan kasvattamisessa ja saavutimme skaalaetuja, ja yleistä kustannusten nousua kompensoimme palveluiden hinnantarkistuksilla sekä monilla tehostamistoimenpiteillä.

Terveyspalveluiden markkina kasvaa erityisesti yksityisten sairauskuluvakuutusten kysynnän ja julkisen terveydenhuollon palvelutarpeen kasvun myötä. Alan kustannus- ja palkkainflaation odotetaan jatkuvan. Edesämme on työntäyteinen, mutta lupaava vuosi. Odotamme sekä liikevaihdon että oikaistun EBITA:n kasvavan vuodesta 2023.



## Vaikuttavasti vastuullinen

Meitä työskentelee Pihlajalinnassa jo yli 9 000 ammattilaista. Vaikuttava ja vastuullinen työ terveyden ja hyvinvoinnin eteen onnistuu vain hyvinvoivien ja työssään viihtyvien ammattilaisten ansiosta. Vuoden 2023 aikana jatkoimme määrätietoista työtä henkilöstön työkyvyn ja työssä viihtymisen edistämiseksi ja muun muassa panostimme työkykyjohtamiseen. Olemme tavoitteellisella työllä onnistuneet nostamaan työtyytyväisyyttä ja vähentämään sairauspoissaoloja.

Toimintamme tavoitteena on laadukkaiden, vaikuttavien ja vastuullisten sosiaali- ja terveystalouden tuottaminen. Sairauksien ennaltaehkäisy on kaikkien etu ja säästää kustannuksia pitkällä aikavälillä. Siksi panostamme palveluihin, joilla voidaan vähentää pitkiä sairauspoissaoloja, pysyvää työkyvyttömyyttä sekä työnantajan ja yhteiskunnan kuluja. Toimintaa painotetaan erityisesti työterveyshuollossa, jossa ennaltaehkäisevän työn osuus lääkäreillä oli 66 (61) prosenttia.

Meille on tärkeää, että kun jotain sattuu, niin voimme tarjota nopeita ja laadukkaita hoitoketjuja myös leikkausta vaativissa tapaturmissa. Tavoitteena on toimintakyvyn palauttaminen mahdollisimman nopeasti. Hoitoon pääsy tavoiteajassa onkin tärkeä leikkaustoiminnan ja tapaturmavakuutusasiakkaiden hoitoketjun vaikuttavuuden mittari. Vuonna 2023 asiakkaista 81 prosentille tarjottiin leikkaushoitoon pääsyä 5 vuorokauden tavoiteajassa.

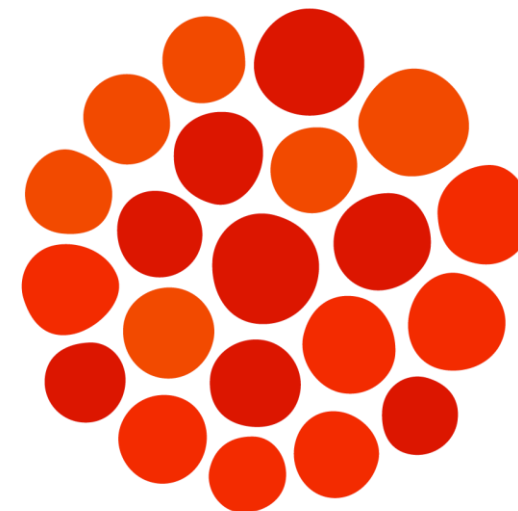
Myös ympäristöstä huolehtiminen on meille Pihlajalinnassa tärkeää. Suurin osa toimintamme kasvihuonekaasupäästöistä syntyy hankintaketjussa, mutta haluamme työarjessa tehdä parhaamme ympäristön hyväksi. Työtämme ohjaa vuonna 2023 saatu ISO 14001-ympäristösertifikaatti.

Vuonna 2023 Pihlajalinna on jatkanut systemaattista vastuullisuusohjelman kehittämistä ja valmistautumista tulevaan CSRD-direktiivin mukaiseen vastuullisuusraportointiin. Toteutimme Pihlajalinnan ensimmäinen kaksoisolennaisuusanalyysin (DMA) syksyllä 2023. Työ mahdollistaa etenemisen kohti CSRD-direktiivin mukaista raportointia. Jatkamme vastuullisuustyötämme osana entistä vaikuttavamman toiminnan kehittämistä.

Kiitän kuluneesta vuodesta kaikkia pihlajalinnalaisia – te teitte onnistumisestamme mahdollista. Kiitän myös kaikkia asiakkaitamme luottamuksesta palvelujamme kohtaan. Uskon, että johdonmukaisuus, tavoitteellisuus ja yhdessä tekeminen vievät meitä oikeaan suuntaan ja tekevät meistä entistäkin vaikuttavamman Pihlajalinnan kaikille sidosryhmillemme.

## TUOMAS HYYRYLÄINEN

Toimitusjohtaja





# Keskeisiä tapahtumia 2023





# Strategia

Pihlajalinnan strategian kaksi painopistealuetta ovat henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen ja sote-yhteistyö. Yhtiö kehittää jatkuvasti kuluttajien palvelukokemusta ja kohtaa asiakkaansa yhä monikanavaisemmin. Pihlajalinna on vaikuttavasti läsnä siellä, missä asiakkaat palveluita tarvitsevat.

Vuonna 2023 hyvinvointialuemuutos muutti sote-alan toimintaympäristöä merkittävästi. Vahva kokemus julkisen terveydenhuollon kumppanina toimimisesta auttaa Pihlajalinnaa ratkaisemaan yhteiskunnan tulevaisuuden haasteita yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa.

Strategiaa viedään eteenpäin digitalisaatiota sekä asiakas-, henkilöstö- ja ammatinharjoittajakokemusta vahvistamalla sekä panostamalla operatiivisen toiminnan kehittämiseen, vaikuttavaan ja vastuulliseen liiketoimintaan sekä datalähtöisyyteen.

Strategisten tavoitteiden saavuttamisen perustana on eettinen, kestävä ja vastuullinen liiketoiminta.

Tavoitteiden edistymistä mitataan muun muassa taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastanottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavilla Net Promotion Score (NPS) -luvuilla.

## PIHLAJALINNAN STRATEGIA 2021–2025





# Toimintaympäristö ja trendit

Terveydenhuollon markkina Suomessa on arviolta noin 15 miljardia euroa, josta noin 75 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Alan kasvuajurit, kuten väestön ikääntyminen ja ihmisten kiinnostus terveyteen, ovat kasvattaneet terveyspalvelujen kysyntää ja kulutusta. Myös yksityisten sairauskuluvakuutusten kysyntä on kasvussa, ja Suomessa on jo 1,3 miljoonaa yksityisesti sairauskuluvakuutettua henkilöä. Samanaikaisesti työvoimapula tuo alalle omat haasteensa.

Kysynnän kasvaessa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö on pysynyt haasteellisena, ja hyvinvointialueet aloittivat työnsä vuoden 2023 alussa varsin vaativissa olosuhteissa.

Kuluttajien odotukset sekä omasta että Suomen taloudesta paranivat vuonna 2023 hieman vuodentakaisesta, mutta luottamus vuoden lopussa oli edelleen synkkä. Joulukuussa 2023 kuluttaja-luottamusindikaattorin saldoluku oli -13,3 (-18,5). Hintojen nousu, kiristynyt rahapolitiikka ja heikko vientikysyntä painavat Suomen talouden kasvua. Suomen Pankin mukaan inflaatio hidastui kuluneen vuoden aikana muun muassa ener-

gian hintojen laskun vuoksi, mikä tuki kotitalouksien ostovoimaa. Korkeiden nousu kuitenkin vaimentaa niin investointien kuin yksityisen kulutuksenkin kasvua lähivuosina, ja valtionvarainministeriön talouskasvunuste on vain 0,7 prosenttia vuonna 2024 ja 2,0 prosenttia vuonna 2025.

Hoitovelka kiireettömässä erikoissairaanhoidossa kasvaa edelleen. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) mukaan elokuun 2023 lopussa pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon odotti lähes 178 000 potilasta, joista yli 17 prosenttia oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta.

Perusterveydenhuollon hoitotakuun lainsäädäntö muuttui 1.9.2023. Hoitoon on päästävää 14 vuorokaudessa hoidon tarpeen arvioinnista aiemman kolmen kuukauden sijaan, ja marraskuusta 2024 lähtien seitsemässä vuorokaudessa.



## Työvoimapula

Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten saatavuus on yksi yhteiskunnan suurimmista kysymyksistä. Työvoimapula hidastaa hoidon saatavuutta, ja osaavien ammattilaisten rekrytointi on haastavaa.

Valtiovarainministeriön arvion mukaan vuosien 2020–2035 aikana alalle tarvitaan peräti 200 000 uutta työntekijää. Kuntasektorin työvoimaennusteessa 2023 arvioitiin, että sote-ammattilaisten vaje pelkästään julkisella sektorilla olisi jo vuonna 2022 ollut lähes 38 000 henkilöä.

Ympäri vuorokautisen vanhustenhuollon 0,7 työntekijän mitoituksen voimaan astuminen siirtyi uuden hallitusohjelman myötä vuodesta 2023 vuoteen 2028. Lisäksi hallitusohjelma painottaa, että henkilöstömitoituksen saavuttamiseksi on hyödynnettävä kaikki laissa hyväksytyt työntekijäryhmät sekä lisättävä teknologian tuomia mahdollisuuksia.

Kilpailu osaajista kovenee, ja toimialan vetovoiman ohella haasteena on ammattilaisten pitovoima. Onnistuneiden rekrytointien ja esimerkiksi houkuttelevan koulutusyhteistyön merkitys kasvaa edelleen. Kasvaneeseen osaajavajeeseen vastataan palvelujen digitalisoinnilla ja etäpalveluilla.





## Digitalisaatio

Koronapandemia vauhditti terveysalan digitalisoinnista, ja teknologisten ratkaisujen nopea kehitys alalla jatkuu. Digitaaliset palvelut uudistavat terveydenhuoltoa, mutta lisäävät samalla myös asiakkaiden odotuksia ja vaatimuksia palveluja kohtaan.

Terveysteknologia arkipäiväistyä, etävastaanotot yleistyvät ja omaa terveydentilaa mitataan monin tavoin. Tekoälyn käyttö sairauksien ennakkoinnissa ja diagnosoinnissa on yhä useammin osa hoitoketjua. Hyvinvointialueet odottavat yksityisiltä palveluntuottajilta ketteriä ja skaalautuvia palvelumalleja sekä digitaalisia ratkaisuja.



## Kokonaisvaltainen hyvinvointi ja terveys

Kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin kasvaa edelleen, erityisesti nuoremmassa ikäluokissa. Terveystietoisuus on lisääntynyt ja odotus terveistä elinvuosista on voimistunut. Ihmisten varallisuus näkyy investoinneina omaan terveyteen. Yhä useammalla on mahdollisuus hankkia esimerkiksi vapaaehtoinen sairauskuluvaikutus.

Suomalaisten terveys on kokonaisuudessaan parantunut, vaikka erot eri sosiaaliryhmien välillä ovat suuria.

Samanaikaisesti ihmisten yleinen liikkumisen vähentyminen ja elintapamuutokset näkyvät elintapasairauksina, jotka lisääntyvät väestön ikääntyessä.

Mielenterveysongelmat ovat lisääntyneet viime vuosina erityisesti nuorten ikäryhmässä. Työkyvyttömyyseläkkeistä jo puolet myönnetään mielenterveydestä johtuvista syistä. Työnantajien sosiaalinen vastuu korostuu, ja yhteistyö työterveyden kanssa on entistä tärkeämpää. Yhteiskunnan kustannuksia kyetään hillitsemään keskittymällä terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämiseen ja ongelmien ennaltaehkäisyyn.



## Väestön ikääntyminen

Väestön ikääntymisellä on merkittävä vaikutus Suomen huoltosuhteeseen ja ikään liittyvien sairauksien yleistymiseen. Yli 65-vuotiaiden määrä kasvaa suhteessa muihin ikäryhmiin. Tilastokeskuksen väestöennusteen mukaan Suomessa kuolisi vuoden 2060 loppuun mennessä 700 000 ihmistä enemmän kuin syntyy, mikäli syntyvyys pysyy nykytasolla.

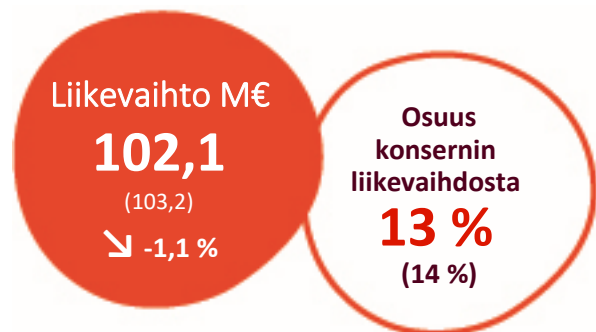
Väestö keskittyy kasvukeskuksiin. Muuttotappiopaikkakunnilla ja haja-asutusalueilla väestö ikääntyy ja terveydenhuollon palveluiden saatavuuden haasteet kasvavat. Myös terveydenhuollon kustannukset kasvavat voimakkaasti ikääntyvän väestön myötä, mikä tuo hyvinvointialueille omat haasteensa.



# Asiakasryhmät

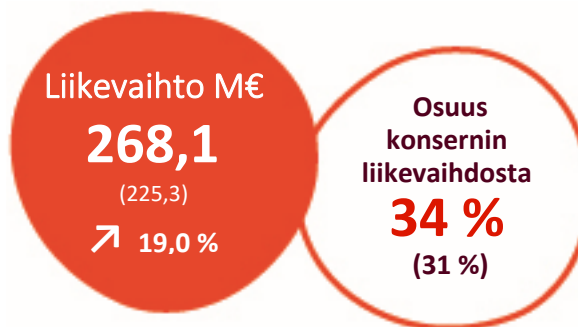
Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat. Pihlajalinnalla oli vuonna 2023 yli 1,8 miljoonaa asiakaskäyntiä yksityisten terveyspalvelujen vastaanotoilla. Lääkärikeskusten käyntimäärät nousivat 8 prosenttia edellisvuodesta. Liikevaihtoa kasvattivat erityisesti vakuutusyhtiöasiakkuudet sekä työterveyden palvelut.

## Yksityisasiakkaat



Yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, joita palvelemme muun muassa lääkärikeskuksissamme ja sairaaloissamme. Yksityisasiakkaiden suorakorvaukset vakuutusyhtiöiltä ovat kasvussa, mikä vähentää yksityisasiakkaissa näkyvää liikevaihtoa.

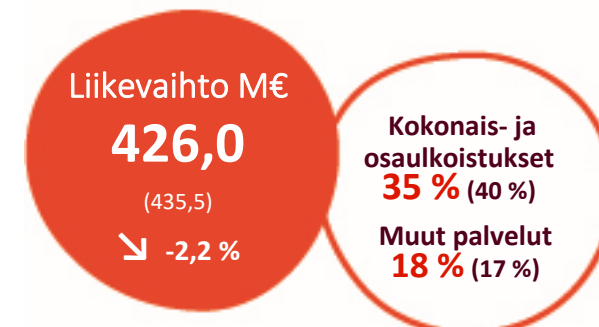
## Yritysasiakkaat



Yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssopimusasiakkaista. Vuonna 2023 palvelimme yli 200 000 työterveyspalveluiden henkilöasiakasta yritysasiakasryhmässä.

Vakuutusasiakkaiden liikevaihto oli 135,8 miljoonaa euroa 38 prosentin kasvulla edellisvuoteen. Vuonna 2023 syvensimme yhteistyötämme edelleen vakuutusyhtiökumppaneidemme kanssa. Solmimme esimerkiksi merkittävän pääyhteistyösopimuksen kumppanimme Fennian kanssa tulevalle nelivuotiskaudelle 2024–2027.

## Julkinen sektori



Julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten hyvinvointialueet, seurakunnat ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumis- palveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita. Konsernin työterveyspalveluiden henkilöasiakasmäärä on noin 80 000 julkisen sektorin asiakasryhmässä.

Julkiseen sektoriin kuuluvien kokonais- ja osaulkoistussopimustemme liikevaihto vuonna 2023 oli 283,2 miljoonaa euroa, laskua 7 prosenttia.



# Palvelut

Pihlajalinnassa rakentaa palveluita, jotka edistävät ihmisten terveyttä. On helpompaa, edullisempaa ja keuholle kevyempää pitää ihminen terveenä kuin parantaa jo sairastunut. Yhtiö haluaa olla toimialan vaikuttavasti vastuullinen edelläkävijä, joka tarjoaa nopeaa ja vaivatonta hoitoa, missä ja milloin asiakkaat sitä tarvitsevat. Tätä tavoitetta edistetään kehittämällä palveluja yksityis-, työterveys- ja vakuutusasiakkaille sekä julkiselle sektorille.

## Lääkärikeskuspalvelut

Pihlajalinnan lääkärikeskusverkosto kattaa kaikki Suomen suurimmat maakuntakeskukset, joissa tarjotaan yleislääkäripalvelujen lisäksi kattavat erikoissairaanhoidon sekä leikkaus- ja päivystystoiminnan palvelut.

On tärkeää, että apua tarvitseva pääsee hoitoon nopeasti ja että hänelle tarjotaan sujuvin mahdollinen hoitopolku, hakeutui hän hoitoon missä kanavassa tahansa. Tarkoituksena on varmistaa, että asiakas ohjataan nopeasti oikean asiantuntijan luo ja että hänestä pidetään huolta koko hoitopolun läpi.

Työterveyden asiakasyrityksille tarjotaan työkykyä ylläpitäviä palveluita, joiden tavoitteena on tukea organisaatioita ja auttaa niitä saavuttamaan tavoitteensa. On tärkeää analysoida asiakasyrityksen tarpeet ja linjata yhteistyön tavoitteet, jotta jokaista yritystä ja sen henkilöstöä voidaan tukea parhaalla mahdollisella tavalla.

Yleis- ja erikoislääkärien sekä hoitajien vastaanottojen ja päivystystoiminnan lisäksi yksityis- ja työterveysasiakkaille tarjottavat lääkärikeskuspalvelut koostuvat muun muassa fysioterapiasta ja monipuolisista tutkimuspalveluista.

## Tutkimuspalvelut

Pihlajalinnalla on kattava valikoima erilaisia laboratorio- ja silmätutkimuksia. Kuvantamisen palveluissa tarvitaan asiantuntijoiden vahvaa osaamista, ja moderneilla laitteilla toteutetaan muun muassa magneetti-, röntgen ja ultraäänitutkimuksia. Palvelut kattavat myös erilaiset kliinisen fysiologian tutkimukset, joilla tarkastellaan ihmisen elintoimintoja.

## Toimenpide- ja leikkauspalvelut

Pihlajalinnan sairaaloihin pääsee helposti, nopeasti ja jonottamatta, ja toimenpiteiden ajankohta sovitaan asiakkaan oman aikataulun mukaan.

Pihlajalinnan sairaaloissa asiakkaita hoitavat maan parhaat asiantuntijat. Leikkaavat kirurgit ovat oman alansa kokeneita erikoislääkäreitä ja muu hoitohenkilökunta ammattitaitoista sekä leikkaustoimintaan hyvin perehtynyttä.

## Etäpalvelut

Vuonna 2023 kaikesta Pihlajalinnan asioinnista 40 prosenttia (38) toteutui etäkanavissa. Monikanavaisuus on yhtiön vahvuus, ja palveluiden saatavuuteen ja sen kehittämiseen panostetaan. Etäpalvelut tasa-arvoistavat alueellisia eroja ja mahdollistavat kustannustehokkaan palvelutuotannon.

Vuoden 2023 aikana etäpalveluja edelleen kehitettiin muun muassa Pihlajalinnassa Terveyssovelluksen, etävastaanottojen ja digitaalisen hoitopolun osalta sekä digiterveysasemien ja Kotiklinikka-etätutkimusvälineistön lanseerauksien myötä.

## Julkiset palvelut

Julkiset palvelut tuottavat vuoden 2023 alussa aloitaneille hyvinvointialueille monipuolisia ja vaikuttavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Tutkimusten perusteella kustannus- ja resurssitehokkain tapa tuottaa julkisen



sektorin sosiaali- ja terveyspalveluja on monituottajamalli, jossa palveluita tuottavat ja tarjoavat julkinen ja yksityinen sektori sekä järjestöt yhteistyössä. Pihlajalinna tarjoaa hyvinvointialueille monipuolisia ja innovatiivisia sote-palveluita esimerkiksi perus- ja erikoissairaanhoitoon sekä hoivaan.

Julkiselle sektorille tuotetaan myös muita monipuolisia palvelumalleja, joiden kehityksessä otetaan huomioon niiden skaalautuvuus myös erilaisille digitaalisille alustoille. Näistä hyvänä esimerkkinä ovat Pihlajalinnan ja hyvinvointialueiden yhteisyhtiöiden myötä kuntalaisien palveluja sujuvoittamaan lanseeratut digiterveysasemat.

Pihlajalinnan kehittämällä vastuulääkäripalvelulla tuotetaan lääkäripalveluja ikäihmisille ja mielenterveysongelmista kärsiville heidän omassa asumisympäristössään yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa. Hyvistä hoitotuloksista palkittu malli toimi 15 hyvinvointialueella vuonna 2023 palvellen noin 16 000 ikäihmistä. Palvelun asiakastyytyväisyyden NPS-keskiarvo (Net Promoter Score) vuonna 2023 oli 93.





# Vuorovaikutamme sidosryhmiemme kanssa

Pihlajalinna on merkittävä toimija sosiaali- ja terveystoimialalla Suomessa. Yhtiöllä on lukuisia sidosryhmiä, joiden odotuksiin se pyrkii vastaamaan avoimella vuoropuhelulla. Merkityksellinen vuorovaikutus eri sidosryhmien kanssa varmistetaan monipuolisten viestintäkanavien kautta.

Tärkeitä sidosryhmiä ovat asiakkaat, niin yksityiset kuin julkiset, kuluttaja- ja yritysasiakkaat. Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on Pihlajalinnan tärkein voimavara muiden sidosryhmien odotuksiin vastaamisessa. Sosiaali- ja terveysalalla toimiminen edellyttää tiivistä vuorovaikutusta viranomaisten

päätäjien sekä toimialan organisaatioiden kanssa. Lisäksi julkisena osakeyhtiönä Pihlajalinna luo arvoa omistajilleen sekä käy avointa vuoropuhelua median kanssa.

Sidosryhmä	Sidosryhmien odotukset	Miten odotuksiin vastattiin	Vuorovaikutuskanavat
Kuluttaja-asiakkaat	Laadukas ja vaikuttava hoito ja hoiva Asiantunteva ja ammattitaitoinen hoitohenkilöstö Monipuoliset etäpalvelut Sujuva ajanvaraus ja asioinnin sujuvuus Luotettavuus ja tietosuoja	Ammattitaitoinen henkilökunta Riittävät resurssit ja henkilöstön koulutukset Etäkanavien jatkuva kehittäminen ja asiantuntijoiden rekrytointi Ajanvarauksen monikanavainen kehittäminen Laaja ja ajantasainen tietojen käsittely ja tietoturva	Vuorovaikutus palveluissa Asiakaspalvelukanavat Asiakastytyväisyysskyselyt Palautekanavat Sosiaalinen media
Asiakasorganisaatiot: hyvinvointialueet, HUS, vakuutusyhtiöt ja yritykset	Yhteistyössä selkeästi määritellyt tavoitteet ja toimiva tiedonkulku Tietosuojan ja tietoturvallisuuden huomioiminen	Ammattitaitoinen henkilökunta Riittävät resurssit Henkilöstön koulutukset Etäkanavien jatkuva kehittäminen ja asiantuntijoiden rekrytointi Toimintaympäristön muutoksiin ratkaisujen tuottaminen	Henkilökohtainen vuorovaikutus Asiakaspalvelukanavat Asiakastytyväisyysskyselyt
Henkilöstö ja ammatinharjoittajat	Selkeät työnkuvat ja tavoitteet Tavoite- ja kehityskeskustelut Johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen Yhteistyön tiivistäminen yhteistoiminnassa ja työhyvinvoinnin johtamisessa Työsuojelu väkivallan uhan osalta Tasa-arvo kaikessa toiminnassa	Tavoite- ja kehityskeskustelut yksilö- ja tiimitasolla Esihenkilötyön kehittäminen Aktiivinen viestintä ja vuoropuhelu Henkilöstö-, yhdenvertaisuus- ja tasa-arvopoliitikat	Henkilökohtainen vuorovaikutus Henkilöstöinfot Tavoite- ja kehityskeskustelut Koulutukset ja valmennukset Intranet Pihliksen Pulssi -henkilöstökysely Yhteistoiminta ja työsuojelukokoukset sekä Kimpassa-foorumi Pihlajalinna Akatemia -koulutusportaali Anonyymi ilmoituskanava (whistleblowing)
Omistajat	Yhtiön strateginen johtaminen ja omistaja-arvon kasvattaminen Läpinäkyvä ja säännöllinen viestintä Ymmärryksen jakaminen toimintaympäristön muutoksista ja vaikutuksista Riskienhallinta Vastuullisuuden ja sen raportoinnin kehittäminen	Hyvä johtaminen, johdonmukainen strategia ja tavoitteellinen tiekartta Aktiivinen viestintä liiketoiminnan ja strategian kehityksestä ja edistymisestä Laaja-alainen toimintaympäristön luotaus Kattava riskienhallinnan prosessi Vastuullisuustyön riittävä resursointi	Kvartaali- ja vuosiraportointi Kvartaali-tuloswebcastit Pörssitiedottaminen ja verkkosivut IR-tapaamiset Yhtiökokous
Viranomaiset ja päättäjät	Toiminnan vaatimustenmukaisuus Aktiivinen vuoropuhelu Toimiva tiedonsiirto	Aktiivinen vuoropuhelu ja vaatimuksiin vastaaminen Yhteistyö tapaamisissa ja tilaisuuksissa	Yhteistyö Viranomaisen asiointikanavat Raportointi ja tiedottaminen
Media	Viestinnän luotettavuus, avoimuus, oikea-aikaisuus ja nopeus	Nopea reagointi median pyyntöihin Oikeat asiantuntijat haastatteluihin Aktiivinen vuoropuhelu	Avoin ja oikea-aikainen tiedottaminen Aktiivinen yhteistyö mediapyynnöissä
Toimialan organisaatiot	Sujuva ja alan yhteisiä tavoitteita edistävä yhteistyö, johon yhtiö jakaa oman asiantuntemuksensa	Avoin vuoropuhelu toimialaan liittyvistä aiheista Ajankohtaisten teemojen ja ideoiden jakaminen	Verkkosivut Tietopyyntöihin vastaaminen Henkilökohtaiset tapaamiset

# Vaikuttavuus ja arvонуonti

## Vaikuttavuuden perusta

## Toiminta

## Vaikutukset



### Inhimilliset resurssit

- Sitoutunut ja osaava henkilöstö
- Tasa-arvoinen ja kannustava työkuulttuuri
- Korkeatasoinen asiakaspalvelu



### Aineettomat resurssit

- Palveluratkaisut
- Sidosryhmäyhteistyö
- Kumppanuudet
- Maine ja brändi
- Innovaatiot
- Digitaaliset ratkaisut
- ISO 9001-laatusertifikaatti
- ISO 14001-ympäristösertifikaatti



### Taloudelliset resurssit

- Sijoitettu pääoma
- Investoinnit



### Kiinteät resurssit

- Kiinteistöt
- Toimenpide- ja vastaanottotilat
- Lääkinnälliset laitteet
- Diagnostiset laitteet
- IT-välineistö



### Ostetut resurssit

- IT-ohjelmistot ja -palvelut
- Tuotteet ja palvelut
- Työvaatteet
- Pesu- ja puhdistusaineet



### Luonnonvarat

- Energia (sähkö ja lämpö)
- Vesi
- Käytettävien tuotteiden raaka-aineet ja materiaalit

## Vaikuttavasti läsnä

### Palvelumme

Yleis- ja erikoislääkäripalvelut  
Erikoissairaanhoito  
Sairaalapalvelut  
Työterveyspalvelut  
Kuvantaminen  
Laboratoriopalvelut  
Urheiluklinikka  
Ulkoistuspalvelut  
Hoiva- ja erityisasumispalvelut  
Mielenterveyden palvelut  
Etäpalvelut

### Asiakasryhmät

Yksityisasiakkaat  
Yrityisasiakkaat  
Julkinen sektori/  
hyvinvointialueet  
Vakuutusyhtiö-  
asiakkaat



**MISSIO**  
Autamme  
elämään  
parempaa  
elämää

**VISIO**  
Tuomme  
hyvinvoinnin  
jokaisen lähelle

**ARVOT**  
Eettisyys,  
energisyys,  
ennakko-  
luulottomuus

### Asiakkaat

- Terveys ja hyvä elämä
- Luotettavat ja saatavilla olevat terveyspalvelut
- Monipuoliset palveluratkaisut
- Oikea-aikainen ja oikea hoito
- Vahva tietoturva ja potilasturvallisuus
- Yrityisasiakkaat: hyvinvoiva henkilöstö, nopea hoitontäpää, pienemmät sairauspoissaolot

### Henkilöstö

- Merkityksellinen työ
- Arvostettu ja vakaa työpaikka
- Monimuotoinen ja tasa-arvoinen työkuulttuuri
- Palkat ja palkkiot
- Osaamisen kehittyminen
- Monipuoliset uramahdollisuudet
- Terveysttä ja hyvinvointia tukevat henkilöstöedut

### Omistajat ja yhteistyökumppanit

- Vakaa sijoituskohde
- Kannattava kasvu
- Osingonmaksu
- Arvонуonti tavaran- ja palveluidentuottajille
- Merkittävä ja hyvämaineinen sote-alan toimija

### Yhteiskunta

- Sairauksien ennaltaehkäisy
- Erikoissairaanhoidon kustannusten vähentäminen
- Kansakunnan hyvinvointi
- Terveyspalveluiden saatavuus (alueellinen tasa-arvo)
- Julkisen sektorin toimivuuden tukeminen
- Kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen
- Veron maksu

### Ympäristö

- Tehokas resurssien käyttö
- Päästöjen minimointi
- Jätteiden syntyä minimointi ja asianmukainen kierrätys



**Pihlajalinna**

**Vastuullisuus  
2023**



# Vastuullisuuden johtaminen

Pihlajalinnan toiminta pohjautuu yhtiön arvoihin, visioon ja missioon. Vastuullisuus on integroitu osaksi liiketoiminnan strategiaa ja päivittäistä operatiivista toimintaa.

Pihlajalinnan vastuullisuustoimilla on selkeä hallinnollinen rakenne, ja työssä noudatetaan kansainvälisten periaatteiden pohjalta laadittuja ohjeita ja politiikkoja. Pihlajalinna raportoi vuonna 2023 GRI-standardien mukaisesti. Lisäksi yhtiö täyttää vuosittain sekä Global Compact -raportoinnin että EcoVadis-vastuullisuusarvioinnin, josta se sai vuonna 2023 pronssimitalin.

Pihlajalinnan eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct) ohjaavat johtoa ja henkilöstöä sekä ammatinharjoittajia. Ohjeet kuvaavat yhtiön tapaa toimia, joka perustuu hyvän hallinnon ja lakien, avoimuuden, oikeudenmukaisuuden ja luottamuksellisuuden periaatteille. Yhteistyökumppaneita koskevat Pihlajalinnan hankinta-periaatteet on kirjattu erilliseen toimittajien eettisiin toimintaohjeisiin (Supplier Code of Conduct). Hankinta-periaatteet pitävät sisällään viisi osa-aluetta: lainsäädäntö ja ihmisoikeudet, ympäristö, asiakkaiden terveys

ja turvallisuus, työntekijöiden oikeudet sekä eettinen liiketoiminta. Palveluntarjoajien, tavarantoimittajien ja yhteistyökumppaneiden veloitetaan noudattavan periaatteita.

Pihlajalinna on sitoutunut noudattamaan seuraavia kansainvälisiä periaatteita:

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet
- OECD:n ohjeet monikansallisille yrityksille

Pihlajalinnan toimintaa ohjaavat muun muassa seuraavat periaatteet, politiikat ja ohjeet:

- YK:n Global Compact -aloite ja -periaatteet
- Pihlajalinnan eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct)
- Toimittajien eettiset toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct)







- Hallinnointikäytännöt
- Laatu politiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Potilasturvallisuuspolitiikka
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuspolitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Tietosuoja- ja tietoturvapoliittika ja -ohjeet
- Tiedonantopolitiikka ja Helsingin pörssin tiedonantosaännöt
- Terveyspalveluiden markkinointiohjeet

Pihlajalinna käy aktiivista vuoropuhelua alan eri toimijoiden kanssa. Pihlajalinna on jäsen Hyvinvointiala HALI ry:ssä, joka edustaa sosiaali- ja terveysalan palveluja tuottavia yrityksiä ja järjestöjä. HALI ry on Elinkeinoelämän Keskusliitto EK:n jäsen. Tämän lisäksi Pihlajalinna on Lääkäripalveluyhdistys LPY:n jäsen.

Johtamalla vastuullisuutta selkeästi Pihlajalinna haluaa varmistaa, että yhtiö toimii vastuullisesti ja eettisesti sekä edistää ja mahdollistaa vastuullisuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamisen.

Vastuullisuuden ja kestävyysteemojen osalta päätöksenteon ja toimeenpanon vastuut on jaettu seuraavasti:





# Vastuullisuusohjelma

Pihlajalinnan missiona on auttaa elämään parempaa elämää. Yhtiöllä on merkittävä yhteiskunnallinen rooli sosiaali- ja terveyspalveluiden tarjoamisessa kansalaisille hyvinvointialueiden kumppanina sekä työterveyden, vakuutusyhtiöyhteistyön sekä kuluttaja-asiakkaille tarjottavien palveluiden kautta. Käytännössä tämä tarkoittaa vastuuta terveydestä ja hyvinvoinnista tarjoamalla kattavia palveluita laadukkaasti, vaikuttavasti ja vastuullisesti sekä potilasturvallisesti ympäri Suomen.

Liiketoiminnan vastuullisuus ja eettisyys sekä henkilöstöstä huolehtiminen ovat Pihlajalinnalle hyvän yrityskansalaisuuden perusta. Näitä tukevat taloudellinen vakavaraisuus, hyvä hallintotapa sekä läpinäkyvä ja proaktiivinen viestintä.

Kaikkein merkittävintä yhtiön toiminnassa on asiakkaiden terveydestä huolehtiminen ja oman henkilöstön työhyvinvointi sekä tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu. Pihlajalinnassa terveydenhuollon ammattilaisten vahva osaaminen ja siitä jatkuva huolehtiminen on laadukkaan ja vaikuttavan asiakastyön perusta. Yhtiö

noudattaa toimialan lakeja ja asetuksia, mutta kurottaa joka päivä paljon korkeammalle.

Pihlajalinnalla kunnioitetaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja yhdenvertaisuutta. Pihlajalinnalla ei hyväksy minkäänlaista työntekijöiden, ammattihenkilöiden, asiakkaiden tai kumppaneiden syntyperään, kansallisuuteen, uskontoon, ihonväriin, sukupuoleen, ikään tai muuhun vastaavaan tekijään perustuvaa syrjintää.

Pihlajalinnalla halutaan aktiivisesti vaikuttaa myös ympäristön hyvinvointiin. Pihlajalinnan toiminnasta syntyy suoraa ympäristövaikutuksia erityisesti käytetyn energian ja jätteiden muodossa. Tämän lisäksi yhtiön kasvihuonepäästöjä syntyy välillisesti hankintaketjun kautta. Yhtiön päivittäistä ympäristötyötä ohjaa sitoutuminen ISO 14001 -ympäristösertifikaattiin.

## Kaksoisolennaisuus (DMA)

Pihlajalinnan vastuullisuus työ perustuu olennaisuuksien tunnistamiseen. Vuonna 2023 Pihlajalinnalla aloitettiin EU:n

kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimusten integroinnin osaksi raportointia kyetäkseen raporttoimaan CSRD-direktiivin mukaisesti vuoden 2024 tiedoista eteenpäin. Vuonna 2023 tehtiin kaksinkertaisen olennaisuuden (DMA) määrittely, jossa kuultiin laajasti sidosryhmiä sekä tehtiin kattava asiantuntija-arvio ja -työpajatyöskentely vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista (IRO). Lisää Pihlajalinnan IRO:sta voi lukea hallituksen toimintakertomuksen Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista -osiosta sivulta 72 alkaen.

## Vastuullisuusohjelma

Vuonna 2023 Pihlajalinnalla on keskittynyt edelleen kolmeen vastuullisuuden teemaan: vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista, vastuu henkilöstöstä ja vastuullinen liiketoiminta.

Teemoille on määritelty keskeisiksi mittareiksi leikkaushoitoon pääsy tavoiteajassa, työterveyshuollon ennaltaehkäisevän työn osuus sekä asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys. Teemoja ja tuloksia kuvataan tarkemmin seuraavassa taulukossa Vastuullisuuden teemat, tavoitteet ja saavutukset. Osa mittareista on myös osana vuonna 2022 solmittua yhtiön pitkän aikavälin lainasopimusta.



Vastuullisuuden teema	Vastuullisuuden tavoite	Tavoite ja saavutukset 2023	Tavoite 2024
<b>Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista</b>	Leikkaushoitoon pääsy tavoiteajassa	Leikkaushoitoon pääsulle oli asetettu tavoitteeksi, että 67,5 % asiakkaista pääsee hoitoon viiden (5) päivän tavoiteajassa. Tavoite saavutettiin 81,1 % saatavuudella.	Vuoden 2024 tavoitteena on vähintään 70 %.
	Asiakastytyväisyys (NPS)	Pihlajalinna tähtää erinomaiseen asiakaskokemukseen kaikissa asiointikanavissaan ja toimipisteissään. Pihlajalinnan vastaanottojen NPS oli 79,1 (77,1) ja koko- ja osaulkoistusten NPS oli 74,7 (72,3).	NPS:n yleinen tavoite vuodelle 2025 on 80.
	Työterveyslääkäreiden ennaltaehkäisevän työn osuus työterveydessä	Ennaltaehkäisevä työ lisää henkilöstön hyvinvointia ja vähentää työnantajien kustannuksia. Tavoitteemme työterveyslääkärin ennaltaehkäisevän työn osuudelle oli vuonna 2023 vähintään 60 %, ja tuloksena oli 65,8 %.	Vuoden 2024 tavoitteena on vähintään 60 %.
<b>Vastuu henkilöstöstä</b>	Henkilöstön tyytyväisyys (eNPS)	Henkilöstö on yhtiön tärkein voimavara, ja tyytyväisyyden seuraaminen ja siihen reagointi strateginen tavoite. Koko konsernin 2023 eNPS-tavoite oli +8, jota ei saavutettu, tulos +4. Konsernin eNPS ilman kokonais- ja osaulkoistuksia oli +10.	Tavoite vuodelle 2024 on +12.
	Henkilöstön sairauspoissaolojen vähentäminen	Pihlajalinna siirtyi vuonna 2023 sairauspoissaoloasteen laskennassa yleiseen Elinkeinoelämän Keskusliiton määrittelemään laskentamalliin. Sairauspoissaoloaste oli Pihlajalinnassa 5,7 (6,7) % vuonna 2023.	Tavoite on edelleen vähentää sairauspoissaoloja.
<b>Vastuullinen liiketoiminta</b>	Eettiset toimintatavat	Pihlajalinnan eettisten toimintaohjeiden koulutus on pakollinen kaikille pihlajalinnalaisille. Lokakuussa julkaistun uudistetun koulutuskokonaisuuden oli suorittanut vuoden 2023 loppuun mennessä noin 30 % henkilöstöstä.	Tavoitteena on, että digitaalisen koulutuksen on suorittanut vähintään 70 % henkilöstöstä vuoden 2024 loppuun mennessä.
	Ympäristövastuu	Vuonna 2023 Pihlajalinnan hiilijalanjälkilaskentaa tarkennettiin sisällyttämällä siihen kaikki Pihlajalinnan kohteet joko todelliseen tai arvioituun kulutukseen perustuen.  Vuoden 2023 syksystä alkaen Pihlajalinnan yksityiset terveyspalvelut ovat toimineet sertifioitun ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti.	Vuoden 2024 aikana Pihlajalinna jatkaa ympäristölaskennan tarkentamista ja tavoitteiden asettamista kattamaan scope 1- ja scope 2 -päästöjen lisäksi myös scope 3 -päästöt. Samalla määritellään myös ilmastotiekartta. Pihlajalinnan tavoitteena on olla hiilineutraali omien suorien (scope 1) ja epäsuorien (scope 2) kasvihuonekaasujen osalta vuoteen 2030 mennessä.



# Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista

Lääketieteellinen laatu ja vaikuttavuus ovat yksi Pihlajalinnan tärkeimpiä strategisia prioriteetteja. Vuonna 2023 jatkettiin organisaation kaikki toiminnot kattavaa kehitystyötä, jonka tavoitteena on vahvistaa vuoropuhelua asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa, huomioida organisaation eri osien näkemyksiä sekä luoda systemaattiset rakenteet ja mittaamisen kulttuuri tukemaan laadun ja vaikuttavuuden johtamista, kehittämistä ja seurantaa.

## Laatupolitiikka toimintaa ohjaamassa

Pihlajalinnan koko konsernin kattava yhteinen laatupolitiikka tukee konsernin strategiaa sekä ohjaa laatu- ja turvallisuustyötä. Laatutyö perustuu lainsäädännön ja viranomaisohjeiden noudattamiseen sekä virallisiin hoitosuosituksiin. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisilla on omat etiikkaa ja toimintaa ohjaavat periaatteensa.

Pihlajalinnan yksityisillä työterveys- ja lääkärikeskuksilla, sairaaloilla sekä asumispalveluilla on käytössä ISO 9001:2015 -sertifioitu laatujärjestelmä. Yhteisyhtiöistä ISO 9001 -laatusertifikaatti on Jämsän Terveydessä

hoito-osastoilla 2 ja 4 sekä kirurgian osastolla 5, Kuusilinnassa Terveystieteiden akuutti- ja kuntoutusosastoilla, Kolmostien Terveystieteiden vuodeosastolla sekä Mäntänvuoren Terveystieteiden vuodeosastolla.

Pihlajalinnan yksityiset terveystieteelliset palvelut eli lääkärikeskukset, työterveyspalvelut ja sairaalat on sertifioitu ISO 14001 -ympäristöjohtamisen standardin mukaan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon laadusta vastaa Pihlajalinnan lääketieteellinen johtaja, laatujohtaja, lääketieteellinen johtoryhmä sekä alueelliset terveydenhuollon palveluista vastaavat johtajat. Laadusta huolehtiminen on kuitenkin kaikkien pihlajalinnalaisten yhteinen asia.

## Tavoitteena nopea hoitoketju

Leikkaustoiminnan tavoitteena on nopea ja laadukas hoitoketju, jota kehitämme jatkuvasti. Toiminnassa pyritään asiakkaan mahdollisimman nopeaan kuntoutumiseen ja työkyvyn palautumiseen tapaturman tai leikkauksen jälkeen. Hoitoon pääsyä, sairauspoissaolojen pituutta ja kuntoutumista seurataan eri työkaluin, mikä mahdollistaa poikkeamiin puuttumisen ja toiminnan kokonaisvaltaisen kehittämisen.

Hoitoon pääsy tavoiteajassa on tärkeä leikkaustoiminnan ja tapaturmavakuutusasiakkaiden hoitoketjun vaikuttavuuden indikaattori. Tavoiteaika työkyvyttömän leikkausasiakkaan toimenpiteeseen pääsulle on viisi (5) arkivuorokautta. Vuonna 2023 tavoite oli, että 67,5 prosenttia asiakkaista pääsee leikkaushoitoon tavoiteajassa. Tavoite saavutettiin 81,1 prosentin saatavuudella. Tavoite vuodelle 2025 on vähintään 70 prosenttia.

Pihlajalinnassa tuottaa ulkoistuspalveluita julkiseen terveydenhuoltoon, jossa hoitoon pääsyä mitataan T3-luvulla, eli kolmannella vapaalla ajalla. Pihlajalinnan julkisen terveydenhuollon T3-aika kiireettömälle lääkärin vastaanotolle oli vuonna 2023 keskimäärin 9 ja kiireettömälle hoitajan vastaanotolle keskimäärin 5 päivää.

## Panostuksia ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon

Sairauksien ennaltaehkäisy on kaikkien etu ja säästää kustannuksia pitkällä aikavälillä. Siksi panostamme palveluihin, joilla voidaan vähentää pitkiä sairauspoissaoloja, pysyvää työkyvyttömyyttä, inhimillistä kärsimystä sekä työnantajan ja yhteiskunnan kuluja.

Ennaltaehkäisevän toiminnan painottaminen on keskeinen tavoite erityisesti työterveyshuollossa. Tätä seurataan ammattiryhmäkohtaisesti. Tavoitteemme työterveyslääkärin ennaltaehkäisevän työn osuudelle koko



laskutuksesta oli vuonna 2023 vähintään 62,5 prosenttia ja hoitajien 75 prosenttia. Vuonna 2023 ennalta-ehkäisevän työn osuus työterveyshuollon lääkäreillä oli 65,8 (61,1) prosenttia ja hoitajilla 81,4 (79,7) prosenttia.

Liikunnan merkityksestä paitsi hyvinvoinnille, myös monen sairauden hoidossa on paljon tieteellistä näyttöä. Silti liikuntapalvelut ovat yhteiskunnassamme edelleen lähes täysin erillään terveydenhuollosta. Pihlajalinnan liikuntalähete on lääkärin tekemä lähete suoraan Pihlajalinna-konsernin Forever-liikuntaklubeille. Lähteen perusteella asiakkaalle suunnitellaan yksilöllinen, terveydentilan huomioiva kunto-ohjelma, joka tukee terveyshaasteissa ja elämänhallinnassa. Asiakasta tuetaan liikunnassa fysioterapia- ja personal trainer -palveluiden avulla.

Mielen huoli -palvelu on matalan kynnyksen palvelu mielenterveyden ongelmiin. Palvelun tavoitteena on saada asiakas hoidon piiriin varhaisessa vaiheessa, ennen kuin ongelmat kasvavat, kroonistuvat ja aiheuttavat työkyvyttömyyttä. Pihlajalinnan uniklinikan palveluita kehitetään samalla periaatteella: varhainen ja matalan kynnyksen hoitoon hakeutuminen lyhentävät oikeilua ja parantavat elämänlaatua.





## Potilasturvallisuus

Henkilökunnan ammattitaito on potilasturvallisuuden perusta. Työntekijöiden ammattipätevyys varmistetaan rekrytoinnin yhteydessä, ja kaikki uudet työntekijät perehdytetään tehtäviinsä perehdyttämisohjelman mukaisesti. Kehitämme henkilöstön ammatillista osaamista aktiivisesti.

Pihlajalinnan laadunhallinta perustuu muun muassa kattavaan omavalvontaan, ulkoiseen laadunvarmistukseen sekä kattavaan viranomaisvalvontaan. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain mukainen omavalvontaohjelma laadittiin vuonna 2023. Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai tarvittaessa toiminnan tai toimintaympäristön muutuksessa. Omavalvonnan avulla laatuun tai turvallisuuden liittyvät riskit pystytään tunnistamaan ja korjamaan nopeasti. Kaikissa toimipisteissä on käytössä raportointijärjestelmä, jolla henkilökunta ilmoittaa havaituista poikkeamista. Asiakkaat ilmoittavat havaitsemistaan epäkohdista joko suoraan henkilökunnalle tai Pihlajalinnan palautejärjestelmien kautta.

Potilasturvallisuuden toteutumista ja kehittymistä arvioidaan mittaamalla esimerkiksi poikkeamia, infektiolukuja, potilasvahinkoilmoituksia ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Pihlajalinnassa seurataan potilasvahinkoilmoitusten määrää ja Potilasvahinkokeskuksen ratkaisuja yksityisissä palveluissa ja hyvinvointialueiden yhteistyöissä.

Potilasturvallisuuden osalta Pihlajalinnassa seuraa leikkaustoiminnassa muun muassa leikkausalueen syvien hoitoon liittyvien infektioiden määrää. Infektioiden määrä on pysynyt alhaisella tasolla ollen 0,22 prosenttia vuonna 2023 (0,11 vuonna 2022).

## Tasa-arvoistavat etäpalvelut

Vuonna 2023 Pihlajalinnan vastaanotoista 40 prosenttia (38) toteutettiin etänä.

Etäpalveluiden avulla voidaan lisätä asiakkaiden yhdenvertaisuutta parantamalla palveluiden saatavuutta sielläkin, missä lähipalveluita tai tiettyä asiantuntijapal-

velua ei ole tarjolla. Samoin voidaan säästää asiakkaiden asiointiin käyttämää aikaa ja siitä aiheutuvia kustannuksia sekä vähentää ympäristökuormitusta, kuten esimerkiksi liikkumisesta syntyviä päästöjä.

Kartoitamme mahdollisuuksia hyödyntää etäpalveluita väestöterveyden edistämiseksi ja sairauksien ennaltaehkäisyssä yhdessä hyvinvointialueiden kanssa erityisesti kohdistamalla palveluita paljon kustannuksia aiheuttaviin potilasryhmiin.

### Potilasturvallisuuden mittarit

	2023	2022	2021
Muistutukset	8,77*	6*	16,34*
Kantelut	0,32*	0,22*	0,39*
Tehdyt potilasvahinkoilmoitukset	0,27*	0,11*	0,08*
Korvattavat potilasvahingot	0*	0,06*	0*
Kokonaiskäyntimäärä	1 847 253	1 783 662	1 267 010

Käyntimäärät, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset sisältävät Pihlajalinnan yksityiset terveystalot eli lääkärikeskukset, yksityiset sairaalat, työterveysasemat ja hammaslääkärikeskukset (poistuihin 1.4.2023), ja niissä sattuneet konsernin tietoon tulleet tapaukset. Pihlajalinnan toimipisteissä työskentelevien ammatinharjoittajien toiminnasta tehdyt muistutukset, kantelut tai potilasvahinkoilmoitukset eivät välttämättä tule konsernin tietoon.

\* Määrä ilmoitettu suhteessa 100 000 käyntiin.



Lanseerasimme vuoden 2023 lopulla yhteisyyhtiösämme digiterveysasemat, joiden kautta asiakkaat pääsevät entistä kätevämmiin ja nopeammin hoidon piiriin. Digiterveysasemalla asioidaan chatissa ja videovastaanotolla. Digiterveysasemalla hoituvat helposti muun muassa flunssan oireet, iho-oireet, reseptin uusinnat ja sairautslomatodistukset.

Kehitimme etäpalvelujamme vuonna 2023 myös tuomalla markkinoille asiakkaiden kotikäyttöön tarkoitettua etätutkimusvälineistön, joka mahdollistaa perustutkimukset kotoa käsin. Laitteen lähettämien tietojen avulla lääkäri tekee diagnoosin etävastaanotolla. Etätutkimusvälineistöä hyödynnetään myös hoitaja-avusteisilla yleis- ja lastenlääkärin etävastaanoilla lääkärikeskuksissa, mikä nopeuttaa diagnoosin ja reseptin saamista.

eDiabetes-palvelu on digitaalinen hoitomalli, jonka kautta diabetesta sairastavaa potilasta hoitaa kokenut diabeteslääkäri ja diabeteshoitaja paikkakunnasta riippumatta. Myös valtakunnallinen Painonhallintaklinikka toimii etäpalveluna, jossa erikoislääkärit, painonhallintahoitajat ja muut asiantuntijat auttavat asiakasta kokonaisvaltaisessa painonhallinnassa.

## Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Pihlajalinna tähtää erinomaiseen asiakaskokemukseen kaikissa asiointikanavissaan ja toimipisteissään. Pihlajalinna käyttää asiakaskokemuksen mittaamiseen nettosuositteluindeksiä (Net Promoter Score, NPS). NPS-indeksin vaihteluväli on [+100;-100].

Pihlajalinnan vastaanottojen NPS vuonna 2023 oli 79,1 (77,1) ja koko- ja osaulkoistusten NPS oli 74,7 (72,3). Koko konsernin kaikkien toimintojen yhteenlaskettu NPS oli 69. Vuodelle 2023 asetettua tavoitetta 76 ei saavutettu. Vuodelle 2025 asetettu tavoitetaso on 80.

Osana laadun ja vaikuttavuuden kehittämiskokonaisuutta käynnistimme vuonna 2023 asiakaskokemuksen mittaamisen ja raportoinnin uudistuksen pilotoinnin, joka laajennetaan koko konserniin vuoden 2024 aikana. Tavoitteena on yhdistää asiakaskokemuksen mittaamiseen asiakkaan saaman terveyshyödyn mittaaminen sekä palautteiden aiempaa tehokkaampi hyödyntäminen toiminnan ja tiimien johtamisessa.

**PIHLAJALINNAN  
VASTAANOTTOJEN NPS**

**79,1**

(2022: 77,1)

**KOKONAIS- JA  
OSAULKOISTUSTEN NPS**

**74,7**

(2022: 72,6)





## Asiakaspalautteen kerääminen

Asiakaspalautteen systemaattinen kerääminen ja käsittely mahdollistavat Pihlajalinnan palveluiden, prosessien ja toimintamallien kehittämisen asiakkaita kuunnellen.

Asiakaspalautetta pyydetään kaikilta asiakasryhmiltä tekstiviestitse contact center-, lääkärikeskus- ja sairaala-asiointien jälkeen. Asiakkaat voivat jättää Pihlajalinnalle myös avointa palautetta palautekyselyiden yhteydessä. Lisäksi palautetta kerätään verkkosivujen asiakaspalautelomakkeen ja verkkoajanvarauksen palautekyselyn avulla sekä palautelaitteilla hoito- ja palvelutilanteissa.

Myös henkilökunnalta kerätään palautetta asiakastilanteista Pihlajalinnan palauteprosessin mukaisesti. Palauteiden avovastauksissa hoitohenkilökunnan rooli korostuu merkittävänä positiiviseen asiakaskokemukseen vaikuttavana tekijänä.

Pihlajalinnan asiakkaat arvostavat erityisesti asiantuntevaa ja ammattitaitoista henkilökuntaa sekä lämmenhenkistä palvelua ja asiakkaan kohtaamista. Lisäksi asiakkaat ovat kokeneet etäasioinnin sujuvaksi ja nopeaksi Pihlajalinnan chat- ja etävastaanotoilla.

Kriittisimmät palautteet vuonna 2023 liittyivät viivästyksiin ja hetkellisiin ruuhka-aikoihin puhelinpalveluissa. Kehityskohteena asiakaspalautteissa nousivat esille ajan varaamisen ja puolesta asioinnin teemat.







# Vastuu henkilöstöstä

Pihlajalinna haluaa olla toimialallaan ammattilaisen ykkösvalinta. Tavoitteena on erinomainen henkilöstökemus, jota tavoitellaan kehittämällä määrätietoisesti työyhteisötaitoja, johtamista ja työturvallisuutta, kohtaamalla asiantuntijat tasavertaisesti ja oikeudenmukaisesti sekä luomalla puitteet henkilökohtaiselle ja ammatilliselle kehitymiselle.

Vuonna 2023 Pihlajalinnassa työskenteli 6 880 (7 016) työntekijää ja 2 208 (1 812) ammatinharjoittajaa. Kaikki Pihlajalinnan toiminta on Suomessa.

Työsuhteen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli 18,7 (18,9) prosenttia. Uusia työsuhteita vuonna 2023 solmittiin 1 041. Uusista työntekijöistä 87 prosenttia oli naisia ja 13 prosenttia miehiä.

Henkilöstö ammattiryhmittäin, ml. ammatinharjoittajat	2023	2022	2021
Lääkärit ja hammaslääkärit	2 508	2 437	2 033
Hoitohenkilöstö	4 680	4 546	3 794
Muu henkilöstö	1 300	1 262	1 053
Hallinto	593	574	479
Ylin johto	7	9	7
<b>Yhteensä</b>	<b>9 088</b>	<b>8 828</b>	<b>7 367</b>
Sukupuoli, %	2023	2022	2021
Naiset	86	86	86
Miehet	14	14	14
Työsuhde, %	2023	2022	2021
Kokoaikainen	56	49	49
Osa-aikainen	19	18	17
Tarvittaessa töihin kutsuttava	25	33	34
Työsopimus, %	2023	2022	2021
Toistaiseksi voimassa oleva	77	74	72
Määräaikainen	23	26	28
Vanhempainvapaat	2023	2022	2021
Henkilöt, kpl	406	455	411
naiset, %	85	87	88
miehet, %	15	13	12

Luvut ilmoitettu raportointikauden päättymistilanteen 31.12.2023 mukaisesti.



Henkilöstön ikä-jakauma, vuotta	2023	2022	2021
<20	1,7 %	1,8 %	1,8 %
20–29	13,7 %	14,0 %	15,7 %
30–39	24,7 %	24,1 %	23,5 %
40–49	24,5 %	23,3 %	22,2 %
50–59	21,4 %	21,6 %	21,3 %
60<	14,0 %	15,1 %	15,4 %

## Henkilöstön kuuntelu ja osallistaminen

Pihlajalinna kuuntelee henkilöstöään aktiivisesti. Konsernin henkilöstökysely Pihliksen Pulssi toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Se on tärkeä työkalu työyhteisön tilan ja toimintatapojen arvioinnissa, seuraamisessa ja kehittämisessä sekä henkilöstön ja esihenkilöiden välisessä vuoropuhelussa.

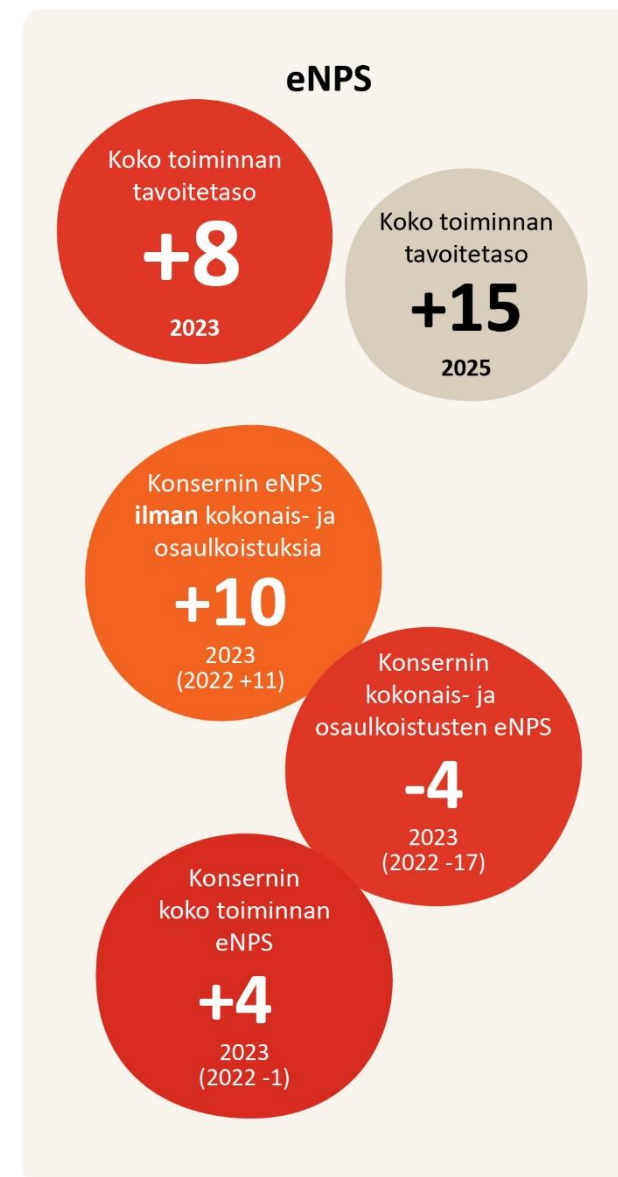
Pihliksen Pulssi muodostuu viidestä eri mittarista, joita ovat koettu työkyky, esihenkilötyö, vaikutusmahdollisuudet, yhteenkuuluvuus ja osaaminen. Vuoden viimeinen Pihliksen Pulssi toteutettiin lokakuussa 2023, ja sen vastausaste nousi 53 (41) prosenttiin.

Pihliksen Pulssi mittaa lisäksi henkilöstökokemusta eNPS (Employee Promoter Score) -suosittelemisindeksillä. Indeksien vaihteluväli on [+100,-100].

Pihlajalinnassa työskentelevien ammatinharjoittajien käsityksiä yhtiöstä seurataan ammatinharjoittajille suunnatun Pulssin lisäksi säännöllisesti järjestettävissä ammatinharjoittajailloissa.

**Vuonna 2023 Pihliksen Pulssin vastausaste nousi 12 prosenttiyksikköä edellisvuodesta.**

Pihliksen pulssi	2023	2022	2021
Vastausaste	53 %	41 %	42 %
Koettu työkyky (asteikolla 1–10)	8,0	8,0	8,1
Esihenkilötyö (asteikolla 1–5)	3,9	3,7	3,8
Vaikutusmahdollisuudet (1–5)	3,9	3,8	3,9
Yhteenkuuluvuus (1–5)	3,5	3,5	3,5
Osaaminen (1–5)	3,7	3,6	3,7





## Laadukas esihenkilötyö

Laadukas esihenkilötyö on olennaista henkilöstön ja toimipisteiden toiminnan päivittäisessä johtamisessa. Esihenkilöille tarjottavat sisäiset koulutukset ja valmennukset ovat Pihlajalinnan keskeisin työkalu esihenkilöiden onnistumisen tukemisessa.

Esihenkilöille järjestetään säännöllisesti perehdytyskoulutusta muun muassa esihenkilötyöhön liittyvistä prosesseista ja työkaluista. Lisäksi esihenkilöille järjestetään kuukausittain valtakunnallisia ja alueellisia infotilaisuuksia.

Perehdytyskoulutusten lisäksi kokeneemmille esihenkilöille järjestetään syventävää valmennusta, jossa käsitellään muun muassa valmentavaa johtamista, työhyvinvoinnin johtamista, liiketoimintaosaamista, tiedolla johtamista sekä asiakaskokemuksen johtamista.

Esihenkilötehtävissä työskenteleville järjestetään lähesiimiestyön ammattitutkintoon johtavaa koulutusta yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Vuonna 2023 tutkinnon suorittamisen aloitti 13 esihenkilötehtävissä työskentelevää pihlajalinnalaista. Esihenkilöillä on mahdollisuus saada palautetta onnistumisestaan esihenkilötyössä esimerkiksi vuosittaisten tavoite- ja kehityskeskusteluiden ja Pihliksen Pulssin kautta.

## Vahva panos rekrytointiin

Pihlajalinnassa on jatkanut vuonna 2023 rekrytoinnin kehittämistä. Sen tarkoituksena on tehostaa rekrytointiprosessia ja panostaa myönteiseen hakijakokemukseen.

Hakijoiden yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu sekä henkilötietojen asianmukainen käsittely taataan toimivilla työkaluilla, prosesseilla sekä esihenkilöitä kouluttamalla. Uusia henkilöitä voidaan rekrytoida sekä julkisilla hauilla ja suorahauilla että sisäisten kanavien ja hakijapoolien kautta.

Yhtiössä tehdään avointa ja läpinäkyvää rekrytointia, jossa on etukäteen määritelty tehtävän valintakriteerit esimerkiksi tehtävässä vaaditun osaamisen ja/tai työolosuhteiden perusteella. Hakijaviestintää toteutetaan läpinäkyvästi koko rekrytointiprosessin ajan esihenkilöiden toimesta.

## Tavoitteena monimuotoinen työyhteisö

Rekrytoinnissa tavoitteena on monimuotoinen työyhteisö, jossa kaiken taustaiset ja ikäiset hakijat otetaan huomioon eikä hakijoita rajata epäasiallisilla perusteilla esimerkiksi haastatteluun kutsuttaessa.

Pihlajalinnassa tehdään myös kansainvälistä rekrytointia, mikä osaltaan lisää työyhteisön monimuotoisuutta. Kansainvälistä rekrytointia toteutetaan sen suju-

vuuden ja laadun takaamiseksi Pihlajalinnan omana toimintana alihankkijakumppanin kanssa. Vuonna 2022 Pihlajalinnassa aloitti filippiiniläinen 20 työntekijän pilottiryhmä, jonka kotouttamista, perehdytystä ja työhyvinvointia edistettiin vuoden 2023 aikana. Pilottilahankkeesta saatujen kokemusten avulla kansainvälistä rekrytointia kehitetään edelleen.

### Tasa-arvon edistämiseksi toimitaan seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Avoin ja läpinäkyvä rekrytointi
- Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen sijoittuminen erilaisiin tehtäviin
- Tasa-arvo työehdoissa, erityisesti palkkauksessa
- Tasa-arvoa edistävät työolot
- Työelämän ja perhe-elämän yhteensovittaminen työjärjestelyihin
- Yhdenvertaisuuslaissa mainittuihin perusteisiin perustuvan syrjinnän ehkäisy



## Perehdytys

Jokainen uusi työntekijä, konsernin sisällä tehtävää vaihtava, esihenkilötehtävissä aloittava tai pitkältä vapaalta palaava henkilö perehdytetään sekä organisaatioon että työtehtävään. Vakituisten työntekijöiden lisäksi perehdytetään myös määräaikaiset työntekijät, vuokratyöntekijät, ammatinharjoittajat ja opiskelijat.

Perehdytys toteutetaan koko konsernin perehdytys-suunnitelmalla sekä mahdollisen yksikkökohtaisen työnopastusprosessin mukaisesti.

## Osaamisen kehittäminen

Kehittämällä henkilöstön osaamista varmistetaan, että konsernin palveluksessa on osaava, ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilöstö.

Kaikki Pihlajalinnan työntekijät ovat vuotuisten kehityskeskusteluiden piirissä. Tavoite- ja kehityskeskustelut käydään kahdessa osassa: tiimikeskusteluna ja henkilökohtaisena keskusteluna esihenkilön ja työntekijän välillä. Tavoite- ja kehityskeskusteluiden tavoitteena on innostaa ja vahvistaa yhteistä ymmärrystä tiimin toiminnan tarkoituksesta, tavoitteista, kehittämiskohteista ja -toimenpiteistä. Lisäksi keskusteluiden tarkoituksena on varmistaa, että jokaisella tiimin jäsenellä on riittävä osaaminen ja edellytykset onnistua työssään.

Pihlajalinnassa tuetaan terveydenhuollon henkilöstön ammatillista erikoistumista. Pihlajalinnassa työskentelevät lääkärit voivat suorittaa erikoistumispalveluita esimerkiksi yleislääketieteessä, työterveydessä ja geriatriassa sekä suorittaa niin sanottuja reunoja useilla erikoistumisaloilla.

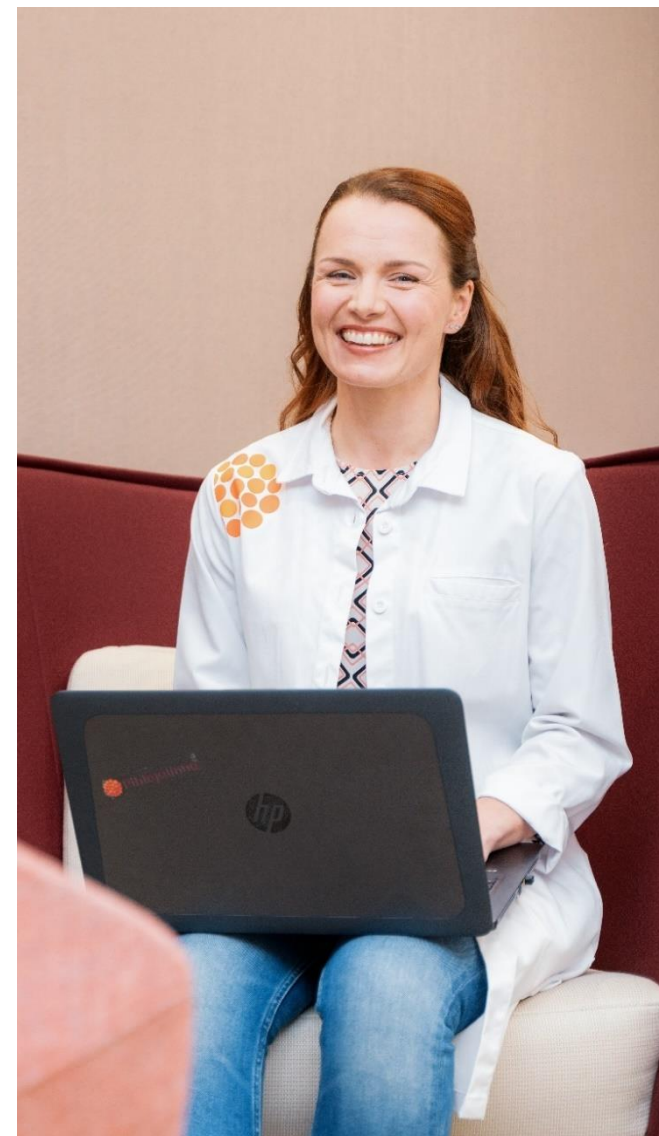
Työntekijöiden osaamisesta ja ammatillisesta kehityksestä pidetään huolta myös erilaisilla sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksilla sekä tukemalla työntekijöiden ammatillisia erikoistumis- ja tutkinto-opintoja.

Vuonna 2023 henkilöstölle kertyi koulutustunteja yhteensä 77 104, mikä tarkoittaa 11,2 koulutustuntia työntekijää kohden. Tämän lisäksi Pihlajalinnassa tarjotaan kattavasti koulutusta niin palkkasuhteisille kuin ammatinharjoittajalääkäreille. Vuonna 2023 Pihlajalinnan koulutukseen osallistui yhteensä 4 638 ammattilaista.

**Vuonna 2023 henkilöstölle kertyi yhteensä 77 104 koulutustuntia.**

## Pihlajalinnassa Akatemia

Pihlajalinnassa Akatemia on henkilöstön oma verkko-oppimisympäristö, jossa on saatavilla uusia osaamisen kehittämistä tukevia sisältöjä, kuten yleistä ja ammatillista perehdytystä, lääketieteellisiä ja työterveyden etäluentoja, järjestelmäkoulutuksia ja itseopiskelumateriaalia





monista aihealueista. Akatemia on myös keskeinen työkalu Pihlajalinnan esihenkilöiden kehittämisessä ja valmennuksissa.

## Luottamuksellinen yhteistoiminta

Pihlajalinnalla kunnioitetaan työntekijöidensä järjestäytymisoikeutta ja kehittää luottamukseen ja avoimuuteen perustuvaa yhteistoimintaa yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Pihlajalinnalla on koko konsernin kattava Kimpassa-yhteistoimintaorganisaatio, jonka kautta henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä ja työympäristöönsä.

Organisaatiossa ovat mukana luottamusmiehet, työsuojeluvaltuutetut sekä henkilöstön valitsevat Kimpassa-edustajat. Toiminnan tavoitteena on luoda yhteistä yrityskulttuuria, kehittää luottamukseen ja avoimuuteen perustuvaa vuoropuhelua sekä vastata lakien asettamiin yhteistoiminnan vaatimuksiin.

## Henkilöstön hyvinvointi

Työntekijöiden hyvinvoinnin edistämisen tavoitteena on hyvinvoiva työntekijä, toimiva työyhteisö ja työstä johtuvien sairauksien tehokas ennaltaehkäisy.

Tyypillisimpiä työperäisiä sairauksia ja sairauspoissaolon syitä terveydenhoitoalalla ovat työn henkisestä kuormittavuudesta johtuvat mielenterveyteen liittyvät poissaolot, työn fyysisestä rasituksesta johtuvat tuki- ja

liikuntaelinpoissaolot sekä erilaiset infektiot, jotka tarttuvat helposti hoitokontaktissa. Pihlajalinnassa työperäisiä sairauksia ja poissaolon syitä seurataan vuositasolla.

Pihlajalinnassa työsuhteissa olevat työntekijät ovat lakisääteisen työterveyshuollon sekä työtapaturma- ja ammattitautivakuutusten piirissä. Pihlajalinnassa työskentelevät ammatinharjoittajat vastaavat itse työterveyspalveluidensa hankkimisesta ja vakuutuksista. Työsuhteisesta henkilöstöstä vähintään 15 tuntia kuukaudessa työskenteleville tarjotaan lakisääteistä työterveyshuoltoa laajemmat työterveyspalvelut.

Pihlajalinnalla tarjotaan lisäksi hyvinvointi-, liikunta- ja kulttuuriedun (ePassi Flex) vakitukselle sekä osa- ja määräaikaiselle työsuhteiselle henkilöstölle, kun työsuhde on kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään 6 kuukautta. Lisäksi Pihlajalinnalla tarjotaan kaikille työsuhteisille työntekijöilleen laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen ilman lajirajoitteita tai korvauskattoa.

Pihlajalinnan työterveyshuolto perustuu ennaltaehkäisevään toimintaan sekä aktiivisen välittämisen malliin, jossa esihenkilöitä koulutetaan ottamaan työntekijän työkyky puheeksi mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Työssä kiinnitetään huomiota saumattomaan yhteistyöhön työntekijöiden, työterveyshuollon ja esihenkilöiden välillä. Työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa työterveyspalvelujen kehittämiseen eri palautuskanavien, työsuojeluvaltuutettujen, luottamusmiesten ja Kimpassa-edustajien kautta.

Aktiivisen välittämisen mallissa varhaista tukea täydentävät työhön paluun suunnittelu ja kohdennettu tuki, joissa työterveys, työntekijä ja esihenkilö yhdessä tarkastelevat työn riskejä ja etsivät tilanteeseen sopivia ratkaisuja. Työsuhteen muutostilanteissa konserni ohjaa, kouluttaa ja tukee työntekijää muutoksessa. Työhyvinvoinnin johtamisessa ja työkyvyn tukemisessa tehdään aktiivista yhteistyötä eläke- ja vakuutusyhtiöiden kanssa. Pihlajalinnan työntekijöillä on käytössään myös Mielen huoli -palvelu, jonka avulla työntekijöille tarjotaan matalan kynnyksen keskusteluapua mielenterveyteen liittyvissä kysymyksissä.

## Työkyky strategisena painopisteenä

Pihlajalinnassa halutaan auttaa jokaista pihlajalinnalaista voimaan hyvin ja menestymään työssään. Siksi työkyvyn kehittäminen on yksi tärkeimmistä teemoista myös kuluvalle strategiakaudella.

Vuonna 2023 jatkettiin ainutlaatuisen työkykyjohtamista kehittävän yhteistyöhankkeen edistämistä yhdessä työeläkeyhtiöiden kanssa. Yksi hankkeen päätavoitteista on vähentää sairauspoissaoloja ja luoda liiketoiminnalle kilpailuetua, kun malli tarjotaan myöhemmin myös yhtiön asiakkaille. Sen avulla työhyvinvoinnista halutaan tehdä kilpailuetua, joka houkuttelee Pihlajalinnassa töihin alan parhaimmat osaajat. Hankkeen avulla kehitetään myös Pihlajalinnan työnantajakuva ja



mainetta vastuullisena terveysalan toimijana, joka on olemassa ihmisiä varten.

Määrätietoinen työ henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseksi näkyy muun muassa vähentyneinä sairauspoissaoloina. Vuonna 2023 sairauspoissaoloaste oli Pihlajalinnassa 5,7 (6,7) prosenttia.

Työkyvyn tuen sovellus otettiin käyttöön koko konsernissa huhtikuussa 2023. Se tukee omalta osaltaan esihenkilöitä ja ohjaa heitä toimimaan Pihlajalinnan aktiivisen välittämisen mallin mukaan. Esihenkilöille tarjottiin tukea myös kohdennettujen koulutusten, aktiivisen välittämisen klinikoiden sekä perehdytysvalmennusten avulla.

## Työturvallisuuden johtaminen

Pihlajalinnassa työturvallisuuteen liittyviä vaikutuksia hallitaan osana liiketoimintojen johtamista. Työsuojeluorganisaatio toteuttaa työnantajan ja työntekijöiden välistä yhteistoimintaa, ja se kattaa konsernin kaikki toiminnot.

Työsuojeluriskien hallinnalla pyritään tunnistamaan työn vaarat, riskit ja haittavaikutukset sekä suunnitelmallisesti poistamaan tai pienentämään niitä. Työympäristöjen riskit arvioidaan Pihlajalinnan yksiköissä vähintään kerran vuodessa ja aina merkittävien muutosten yhteydessä.

Tunnistettujen riskien terveydellistä merkitystä arvioidaan lisäksi työterveyshuollon suorittamissa työpaikaselvityksissä, joita tehdään vähintään viiden vuoden välein tai merkittävien muutosten yhteydessä.

## Työsuojelun toimintaohjelma

Pihlajalinnalla on riskiarvioihin pohjautuva työsuojelun toimintaohjelma, jossa määritetään työturvallisuuteen liittyvät vastuut ja mittarit. Työsuojelun toimintaohjelman laatiminen on lakisääteistä, ja se tarkistetaan vuosittain. Pihlajalinnan paikalliset työsuojelutoimikunnat laativat lisäksi alueelliset toimintasuunnitelmat ja määrittävät alueelliset työturvallisuustavoitteet.

Vuoden 2024 alusta konsernin työsuojelutoimikunnat korvaavat yhteistoimintaryhmät (YTR). Yksityisissä terveyspalveluissa yhteistoimintaryhmät nimetään liiketoiminta-alueittain ja julkisissa palveluissa yhtiöittäin. Ryhmät kokoontuvat neljännesvuosittain, ja kokoonpanoon kuuluvat konsernin aluejohdon edustaja, alueellinen luottamusmies, työsuojeluvaltuutettu, työsuojelupäällikkö ja henkilöstöpäällikkö.

Työpaikan työturvallisuuskäytännöt ja työntekijälle kuuluvat työturvallisuusvastuut käydään henkilöstön kanssa läpi aina perehdytyksen yhteydessä. Konsernihallinto kehittää työturvallisuuden yhteisiä toimintaohjeita ja tukee esihenkilöitä niiden jalkauttamisessa yksiköihin viestinnällä ja esihenkilövalmennuksilla.





Työturvallisuuskoulutuksia, kuten esimerkiksi alkusammutus- ja evakuointiharjoituksia järjestetään toimipisteissä paikallisesti arvioidun tarpeen mukaisesti.

## Työturvallisuushavainnointi kuuluu kaikille

Työolojen seuraaminen ja turvallisuudesta huolehtiminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Pihlajalinnalla on käytössä raportointijärjestelmä, jolla henkilöstö voi ilmoittaa havaitsemistaan työturvallisuuspoikkeamista.

Puutteiden ja kehityskohteiden esille tuominen on tärkeää työturvallisuuden kehittämisessä ja tapaturmien ennaltaehkäisyssä, ja tämän vuoksi työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään turvallisuushavainnointitoimoituksia. Turvallisuushavainnointitoimistusten määrä onkin saatu viime vuosien aikana kasvuun. Turvallisuushavainnointitoimistukset tutkitaan aina paikallisesti yksiköissä ja käsitellään yhdessä tiimeissä. Konsernin henkilöstöhallinto seuraa myös ilmoitusten määriä ja käsitteilyaikoja.

Vuonna 2023 turvallisuushavainnointitoimistusten määrä konsernissa nousi hieman 1 426 ilmoitukseen edellisvuoden 1 408 ilmoituksesta. Tapaturmia aiheutui eniten kaatumisista, liukastumisista tai asiakkaan poikkeavan käytöksen seurauksena. Vakavien, yli 30 päivän sairauspoissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä pysyi

varsin alhaisella tasolla: koko konsernissa kirjattiin vuoden aikana kaksi (2) vakavaa tapaturmaa (2022: 6).

Tapaturmista 15 prosenttia aiheutui väkivaltatilanteesta. Väkivallan ja sen uhan hallintaan pyritään tarjoamaan toimintamalleja ja turvajärjestelyitä. Henkilöstölle on laadittu esimerkiksi erillinen toimintaohjeistus väkivaltatilanteita varten.

### Tapaturmat ja tapaturmataajuus, työsuhteinen henkilöstö

	2023	2022	2021
Tapaturmia, kpl	330	300	369
Tapaturmataajuus (per milj. työtuntia)	26	34	49
Vakavat työtapaturmat*, kpl	2	6	8
Vakavat työtapaturmat tapaturmataajuus	0,2	0,7	1,0
Vaikean vamman aiheuttanut työtapaturma**, kpl	0	2	0
Vaikean vamman aiheuttanut työtapaturmataajuus	0	0,24	0
Työkyvyttömyyspäivät, pvä	318	845	1 578

Taajuudet on laskettu 1 000 000 työtuntia kohden. Taulukossa esitetyt luvut koskevat Pihlajalinnan työsuhteiselle henkilöstölle työssä sattuneita tapaturmia (pl. Forever-liikuntakeskukset). Kodin ja työpaikan välisillä matkoilla sattuneet tapaturmat eivät sisälly lukuihin.

\* Vähintään 30 päivän sairauspoissaoloon johtaneet työssä sattuneet tapaturmat.

\*\* Vaikean vamman aiheuttaneita tapaturmia ovat tapaturmat, joista työntekijä ei voi toipua tapaturmaa edeltäneeseen terveydentilaan tai joista työntekijä ei toivu tai hänen ei odoteta toipuvan tapaturmaan edeltäneeseen terveydentilaan kuudessa kuukaudessa tapaturman sattumisesta.

Aiempien vuosien vertailuluvut ovat muuttuneet tapaturmien käsittelyaikojen pitkittymisen ja tästä johtuvien tietojen muuttumisen seurauksena.



# Vastuullinen liiketoiminta

Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Pihlajalinnalle pyrkimystä hyvään yrityskansalaisuuteen. Konsernin strategisten tavoitteiden saavuttamisen perustana on eettinen ja kestävä toiminta. Yhtiö tuo taloudellista arvoa yhteiskunnalle tuottamalla tehokkaita ja vaikuttavia sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluita, hankkimalla palveluita ja tuotteita paikallisilta toimijoilta sekä maksamalla kaikki verot Suomeen. Pihlajalinna tarjoaa henkilöstölleen merkityksellisen työn turvallisissa työolosuhteissa.

## Eettinen liiketoiminta

Pihlajalinna noudattaa toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisohjeita ja listayhtiöitä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lisäksi yhtiön toiminnassa noudatettavat periaatteet on kirjattu eettisiin toimintaohjeisiin (Code of Conduct). Eettisten ohjeiden koulutus on osa Pihlajalinnan perehdytysohjelmaa, ja koulutus tuli vuonna 2023 pakolliseksi kaikille pihlajalinnalaisille. Pihlajalinna edellyttää toimintaohjeiden mukaisten periaatteiden noudattamista myös toimittajiltaan ja yhteistyökumppaneiltaan.

Pihlajalinna on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin sekä Global Compactin vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin. Pihlajalinnan vastuullisuustyö perustuu vuonna 2023 tehtyyn EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) edellyttämään kaksoisolenaisuusmäärittelyyn, jossa kuultiin myös sidosryhmiä.

Global Compact -raportoinnin ja GRI-standardien lisäksi Pihlajalinnan vastuullisuustyötä arvioidaan EcoVadis-vastuullisuusarvioinnin mukaisesti. Vuonna 2023 Pihlajalinna saavutti pronssimitalin EcoVadis-luokituksessa, joka arvioi yritysten vastuullisuutta ympäristöasioiden, työ- ja ihmisoikeuksien, eettisten toimintatapojen ja kestävän hankinnan näkökulmasta.

Pihlajalinnalla on käytössä luottamuksellinen ilmoituskanava (whistleblowing), jossa voi ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä ja epäkohdista organisaatiossa. Pihlajalinnan lakiasiainyksikkö on vastuussa asioi-

## Tapaukset tai oikeudelliset toimet

	2023	2022	2021
Korruptio- ja lahjontatapaukset	0	0	0
Kilpailuoikeudelliset rikkomukset	0	0	0
Sakot tai rangaistukset ympäristösäännösten rikkomisesta	0	0	0
Sakot tai rangaistukset sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen liittyvien lakien ja määräysten rikkomisesta	0	0	0
Whistleblowing-ilmoitukset	10	4	_*
Tutkimus saatettu päätökseen	9	4	_*
Toimenpiteisiin johtaneet tapaukset	2	0	_*

\*Whistleblowing-kanava otettiin käyttöön Pihlajalinna-konsernissa 07/2022.





den käsittelystä ja yhtiön hallitus seuraa ilmoituskanaavaan tulleita viestejä sekä niiden perusteella tehtyjä toimenpiteitä.

Raportointikaudella 2023 ilmoituskanaavaan tuli yhteensä 10 ilmoitusta (4 vuonna 2022). Näistä tutkinta on saatu päätökseen 9 tapauksessa. Ilmoitukset ovat koskeneet henkilöstön tasapuoliseen kohteluun, kiusaamiseen tai liiketoiminnan eettisiin toimintaperiaatteisiin liittyviä tapauksia. Kaksi tutkituista tapauksista on johtanut toimenpiteisiin.

## Tasa-arvo ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Pihlajalinna on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitukseen ja kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeus- ja tasa-arvoperiaatteita. Pihlajalinna ei hyväksy minkäänlaista työntekijöiden tai ammatinharjoittajien syntyperään, kansallisuuteen, uskontoon, ihonväriin, sukupuoleen, ikään tai muuhun vastaavaan tekijään perustuvaa syrjintää.

Pihlajalinna noudattaa toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisohjeita ja listayhtiöitä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lisäksi yhtiön toiminnassa noudatettavat periaatteet on kirjattu Pihlajalinnan eettisiin toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) sekä hankintaa ohjaaviin toimittajia koskeviin eettisiin toimintaperiaatteisiin.

Konsernin johtoryhmä vastaa siitä, että toimintaohjeet ovat henkilöstön tiedossa, ja esihenkilöt vastaavat siitä, että ohjeita noudatetaan. Uudet esihenkilöt perehdytetään yhtiön toimintaperiaatteisiin heille suunnatussa koulutuksessa. Vuoden 2023 lopussa lanseeratun koko henkilöstölle pakollisen etäkoulutuksen on suorittanut vuoden loppuun mennessä noin 30 prosenttia pihlajalinnalaisista.

**Pihlajalinnassa noudatetaan toimintamallia, jonka mukaan häirintää tai epäasiallista kohtelua ei hyväksytä missään muodossa. Esihenkilöillä on velvollisuus puuttua epäasialliseen kohteluun tai häirintään. Lisäksi työsuojeluvaltuutettu, työsuojelupäällikkö, luottamusmies ja työterveyshuolto voivat tarvittaessa toimia työpaikan ja yksittäisten työntekijöiden tukena.**

## Palkitseminen

Pihlajalinna noudattaa voimassa olevaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia. Henkilöstön palkkaus perustuu kunkin työntekijän osaamiseen sekä yhdenvertaisen kohtelun periaatteiden noudattamiseen. Palkkaukseen vaikuttavat työehtosopimusten lisäksi tehtäväkohtaiset vastuulisät, kokemusvuodet sekä paikkakuntakalleusluokittelu. Sukupuoli ei ole missään tilanteessa palkkaukseen vaikuttava tekijä. Ylempien toimihenkilöiden

palkkaus määräytyy muun muassa tehtävän ja työn vastuun mukaan sekä osaamisen, työkokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella.

Johdon ja hallituksen palkitsemisesta voi lukea tarkemmin yhtiön Palkitsemisraportista sivulta 48 alkaen.

Pihlajalinnan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti konsernin hallituksen ja johtoryhmän kokoonpanoissa on pyritty tasapuoliseen sukupuolijakaumaan. Vuonna 2023 hallituksessa oli yhteensä 8 jäsentä, joista 4 oli naisia ja 4 miehiä. Pihlajalinnan johtoryhmän 7 jäsenestä 2 oli naisia ja 5 miehiä.

## Läpinäkyvä viestintä ja vastuullinen markkinointi

Sosiaali- ja terveystietopalveluiden tuottajana ja pörssiyrityksenä läpinäkyvä, oikea-aikainen ja luotettava viestintä sidosryhmille on Pihlajalinnalle erityisen tärkeää. Pihlajalinnan markkinoinnin ja viestinnän perustana on asiallisuus, luotettavuus ja totuudenmukaisuus sekä ajantasainen lääketieteellinen tieto.

## Tietoturva ja tietosuoja

Pihlajalinnan tietosuojan ja tietoturvan johtamisen tarkoituksena on varmistaa kaikkien Pihlajalinnan tietojen, erityisesti potilas- ja henkilötietojen, turvallinen käsittely sekä potilaiden, asiakkaiden ja henkilöstön yksityi-



syyden suoja. Tietoturvajohdamisella pyritään varmistamaan tietojen eheys, luottamuksellisuus ja saatavuus.

### Tietoturvan ja -suojan hallinta

Konsernissa huomioidaan jatkuvasti kasvavat tietoturvavaatimukset digitaalisten palveluiden kehittyessä. Pihlajalinna vahvistaa tietoturvaansa nykyaikaisilla ja tehokkailla menetelmillä, kuten vahvan tunnistautumisen käytänteillä sekä ulkopuolisen valvonnan ja jatkuvan testaamisen avulla. Tietosuoja ja tietoturvallisuus ovat tärkeä osa Pihlajalinnan ISO 9001 -sertifioitua laatujärjestelmää.

Konsernin tietoturvaa koskevat periaatteet on kuvattu Pihlajalinnan tietosuoja- ja tietoturvapoliitikassa. Pihlajalinnan tietoturvaa koskevia periaatteita, ohjeistuksia ja politiikoita arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti, vähintään vuosittain. Pihlajalinna järjestää henkilökunnalleen säännöllistä tietoturvakoulutusta ja ohjeistusta, jolla varmistetaan Pihlajalinnan tietoturvapoliittikoiden toteutuminen ja jalkautuminen käytännön työhön.

Pihlajalinnan toimittajien ja ulkoisten palveluntuottajien on sitouduttava noudattamaan määrittämiämme tietoturvavaatimuksia. Toimittajille tehdään auditointeja. Ulkopuolisten palveluiden muutosten yhteydessä tietoturvavaatimukset tarkistetaan. Kilpailutustilanteissa huomioidaan toimittajien vastuullisuus.



Pihlajalinnalla on käytössä ulkopuolinen tietoturvalvomo (SOC), joka varmistaa organisaation tietoturvallisuuden jatkuvan valvonnan sekä tunnistaa ja reagoi tietoturvauhkien ja -poikkeamien varalta, suojaten näin organisaation tietojärjestelmiä ja tietoja.

Pihlajalinna-konsernin tietoverkkoon ja siihen liitettyihin palveluihin on luvallista kytkeytyä vain tietohallinnon hallinnoimilla tai hyväksymillä laitteistoilla ja ohjelmistoilla.



## Tietoturvan johtaminen

Pihlajalinnan tietoturvaorganisaatio on uudistunut vuonna 2023, kun tietoturvaa johtava Pihlajalinnan tietohallintojohtaja nimesi CISO:n (Chief Information Security Officer), joka toimii tietoturvasta vastaavana johtajana. CISO:n alaisuudessa toimii tietoturvavastaava. Tietosuojasta vastaavana johtajana toimii Pihlajalinnan lääketieteellinen johtaja, joka nimeää tietosuojavastaavat. Pihlajalinnassa on tehostanut tietosuoja- ja tietoturva-tiimien yhteistyötä myös poikkileikkaavan yhteistyöryhmän perustamisella, joka kokoontuu säännöllisesti.

Tietosuoja- ja tietoturvan tilanteesta raportoidaan sisäisten ja ulkoisten auditointien yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti, ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään erillisiä tietoturvatarkastuksia. Tietosuojatyötä ohjaa ohjausryhmä, ja operatiivisesta toiminnasta vastaa tietosuoja- ja tietoturvaryhmä.

## Riskienhallinta ja uhka-analyysi

Tietosuoja- ja tietoturvariskejä arvioidaan ja analysoidaan säännöllisesti ja aina uusien järjestelmien määrittelyvaiheessa sekä merkittävien muutosten yhteydessä. Lisäksi Pihlajalinnassa käytetään hyväkseen sekä yleisiä, että kohdennettuja uhka-analyyssejä ohjaamaan tietoturvan resursointia ja toimintaa.

## Tietoturvaloukkaukset ja -tapahtumat

Pihlajalinnassa on asettanut tietosuojalle tavoitteeksi, että onnistuneiden tunkeutumisyritysten määrä on 0. Tavoite saavutettiin vuonna 2023.

Asiakkaat voivat ilmoittaa epäilemistään tietosuoja- tai tietoturvapoikkeamista joko palautejärjestelmien kautta tai suoraan henkilöstölle. Kaikissa Pihlajalinnan toimipisteissä on käytössä raportointijärjestelmä, jolla henkilökunta ilmoittaa havaituista tietosuoja- ja tietoturvapoikkeamista.

Konsernissa on määritetty menettelytavat ja väliaineet tietoturvapoikkeamien havaitsemiseksi. Lisäksi käytössä on suunnitelmat toiminnoille poikkeustilanteissa. Tietoturvapoikkeamat kirjataan ja käsitellään jatkotoimenpiteitä varten. Poikkeamahallintaprosessia katselmoidaan ja päivitetään säännöllisesti.

Kaikkiaan SOC arvioi kuukausittain 10–35 tuhatta tietoturvatapahtumaa, joista SOC eskaloi Pihlajalinnassa vuoden 2023 aikana 89 kappaletta. Näistä tietoturvatapahtumista yksi oli kriittisellä ja kaksi korkealla prioriteetilla. Merkittäviä, tiedon menetykseen tai taloudellisiin vahinkoihin johtavia tietoturvapoikkeamia ei havaittu vuonna 2023.

## Tietoturvan kehitystoimet ja investoinnit

Pihlajalinnassa kehitetään jatkuvasti kyberturvallisuutta, ja vuonna 2023 merkittäviä kehitystoimenpiteitä oli organisaatiouudistus ja tietoturvaorganisaation perustaminen erilliseksi yksiköksi. Lisäksi Pihlajalinnassa

vaihtoi päätelaitetietoturvasa markkinajohtajan edistyneeseen EDR/XDR-tuoteperheeseen. Samasta tuoteperheestä otettiin käyttöön myös haavoittuvuushallintakokonaisuus, jolla saavutetaan strategista hyötyä yksinkertaisten integraatioiden muodossa. Pihlajalinnassa on myös jatkossa käytössä kaikille pakollinen tietoturvakoulutus.

Pihlajalinnassa on otanut käyttöön kyberturvan kehittämissuunnitelman vuosille 2023–2027, joka ohjaa tietoturvan kehitystyötä ja sille asetettujen tavoitteiden seuranta tulevana vuosina.





## Vaikuttavia terveyspalveluja hyvinvointialueille

Vastuullinen sosiaali- ja terveydenhuolto on tehokasta. Hyvinvointialueiden rajallisilla resursseilla ja yhteisillä verovarilla on saatava aikaan mahdollisimman paljon hyvinvointia. Pihlajalinnan ulkoistuspalveluissa ennaltaehkäisevä, nopea ja vaikuttava perusterveydenhuolto keskittyy pitämään ihmiset mahdollisimman terveinä, mikä vähentää erikoissairaanhoidon tarvetta.

Pihlajalinnalla on sosiaali- ja terveystaloutta tuottava yhteisyritys kolmella eri hyvinvointialueella. Pihlajalinnan yhteisyritykset ovat Jämsän Terveys Keski-Suomessa, Kolmostien Terveys ja Mäntänvuoren Terveys Pirkanmaalla sekä Kuusiolinnassa Pohjanmaalla. Lisäksi Pihlajalinnalla on Jämsässä julkista erikoissairaanhoidon tarjoava sairaala Jokilaakson Terveys Oy.

Pihlajalinnalla on kattava sairaala- ja lääkärikeskusverkosto sekä laajat diagnostiikan palvelut, joiden avulla pystytään auttamaan kriittiselle tasolle nousseiden hoitojonojen purkamisessa nopeasti. Yhtiö on osoittanut, että monituottajamallilla pystytään saavuttamaan kustannustehokkaita ja asiakkaille vaikuttavia terveystaloutta. Esimerkiksi Suomen Akatemian IM-PRO-tutkimushankkeen (1/2023) tuloksista selviää, että Pihlajalinnan kokonaisulkoistuksilla on ollut merkittävä laskeva vaikutus terveystaloutta kokonaiskustannuksiin.



## Verovastuullisuus ja verojalanjälki

Merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset yhteiskuntaan muodostuvat hankinnoista, henkilöstön palkkoista ja ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista sekä veroista ja veroluontoisista maksuista. Pihlajalin-

nan ostamista palveluista ja hyödykkeistä suuri osa hankitaan kotimaisilta yrityksiltä.

Pihlajalinnan emoyhtiö ja kaikki sen tytäryhtiöt on rekisteröity Suomeen. Pihlajalinnan toimintaan ei näin ollen liity valtion rajoja ylittävää verosuunnittelua.

Pihlajalinna on julkinen osakeyhtiö, ja 98,6 prosenttia (98,6) yhtiön osakkeista on suomalaisomistuksessa.

## Pihlajalinna maksaa verot Suomeen

Konserni maksaa kaikki verot Suomeen. Yhtiön toiminnalla on merkittäviä alueellisia taloudellisia vaikutuksia varsinkin niissä maakunnissa, joiden alueilla Pihlajalinalla on julkisten palveluiden kokonaisulkoistuksia.

Pihlajalinna noudattaa verojen ja veroluontoisten maksujen keräämisessä, tilittämässä ja maksamisessa suomalaista lainsäädäntöä. Pihlajalinnan periaatteiden mukaisesti verot tilitetään oikea-aikaisesti ja oikeamääräisenä, eikä konserni osallistu keinoitekoiisiin, vain verotuksellisista syistä tehtyihin järjestelyihin.

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Vuonna 2023 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 164,8 (155,7) miljoonaa euroa. Pihlajalinnan verojalanjäljestä suuri osa muodostuu palkkaveroista eli ennakonpidätyksistä ja työnantajamaksuista. Lisäksi Pihlajalinna tilitti ammatinharjoittajille yhteensä 129,8 (112,5) miljoonaa euroa palkkioita, joista ammatinharjoittajat tilittävät verot itse. Yhteisöveron osuus Pihlajalinnan verojalanjäljestä oli 0,5 (2,0) miljoonaa euroa.

### Verojalanjälki

milj. euroa	2023	2022	2021
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot</b>			
Tuloverot	0,5	2,0	5,3
Työnantajan eläkemaksut	45,5	42,0	35,3
Sosiaaliturvamaksut	4,0	3,3	3,2
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	4,6	4,3	3,5
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	1,2	1,6	1,6
Työnantajamaksut yhteensä	55,3	51,2	43,7
Kiinteistöverot	0,1	0,2	0,1
Varainsiirtoverot	0,0	0,9	0,4
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä</b>	<b>56,0</b>	<b>54,2</b>	<b>49,5</b>
Arvonlisäverot, arvio	<b>20,5</b>	<b>20,1</b>	<b>14,3</b>
<b>Kaudelta tilittävät verot</b>			
Ennakonpidätykset	62,4	57,8	48,0
Työntekijän eläkemaksut	20,0	18,4	15,8
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut	3,9	3,6	2,9
Palkkaverot yhteensä	86,3	79,8	66,7
Arvonlisäverot, netto	2,1	1,5	1,4
<b>Tilikaudelta tilittävät verot yhteensä</b>	<b>88,3</b>	<b>81,3</b>	<b>68,1</b>
<b>Verojalanjälki</b>	<b>164,8</b>	<b>155,7</b>	<b>131,9</b>

### Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen

1 000 euroa	2023	2022	2021
<b>Tuotettu taloudellinen lisäarvo</b>			
Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot	727 620	695 517	581 102
<b>Taloudellisen lisäarvon jakaminen</b>			
Toimintakustannukset	363 052	372 701	280 990
Henkilöstön palkat ja etuudet	324 781	298 365	256 991
Maksut osakkeenomistajille ja lainanantajille	7 450	16 839	8 897
Maksut valtiolle	392	6 921	2 596
Lahjoitukset	298	289	196
<b>Toiminnan kehittämiseen jäänyt taloudellinen arvo</b>	<b>31 647</b>	<b>402</b>	<b>31 432</b>

## Hankintaperiaatteet

Pihlajalinnan hankintaperiaatteet on kirjattu erilliseen Toimittajien eettisiin ohjeisiin (Supplier Code of Conduct), jota palveluntarjoajien, tavarantoimittajien ja yhteistyökumppaneiden veloitetaan noudattavan. Dokumentti päivitettiin ja liitettiin kaikkiin uusiin yhteistyösopimuksiin vuoden 2022 lopulla.

Pihlajalinna jatkoi vuonna 2023 eettisten toimintaperiaatteiden integrointia kaikkiin sopimuskuppanimallisiin niin hankintatoiminnoissa kuin vuokrakiinteistöjen osalta. Yhteistyökumppanin tulee seurata näitä ohjeita ja raportoida niissä tapahtuvista muutoksista Pihlajalinnalle. Jos mahdollisesti ilmeneviä epäkohtia ei korjata, se voi johtaa yhteistyön päättämiseen.

Pihlajalinnan 45 suurimmasta puitesopimuskuppanista 30 on allekirjoittanut Pihlajalinnan hankinnan eettiset periaatteet. Tavoitteena on kattaa kaikki puitesopimukset vuoden 2024 loppuun mennessä.



Pihlajalinna on auditoinut IT-toimittajia yhtiön ISO 27002 -laatusertifikaatin kontekstissa vuonna 2023. Lisäksi yhtiöllä on auditointioikeus kaikissa hankintasopimuksissa. Muita kuin IT-auditointeja ei ole tehty vuonna 2023. Lisäksi vastuullisuus on lisätty kilpailutus-ten kriteeristöihin, jolloin arvioidaan tarjoaja aina osana kilpailutuksia myös vastuullisuusosa-alueiden kriteeristön mukaisesti.

Ihmisoikeuksien noudattaminen hankintaketjussa on ensisijaisen tärkeää, eikä esimerkiksi pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä hyväksytä missään toimitusketjun vaiheessa. Toimittajan tulee kunnioittaa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksessa määriteltyjä normeja työntekijöiden oikeuksista.

Pihlajalinna ja sen kumppanit huolehtivat tuote- ja potilasturvallisuudesta muun muassa käyttämällä vain ammatillisesti pätevää henkilöstöä. Konsernin tietoturvaohjeistus kattaa myös alihankkijat. Pihlajalinna ja sen yhteistyöverkosto vastustaa korruptiota ja lahjontaa ja sitoutuu reilun kilpailun periaatteisiin.

Pihlajalinnan toimittajan on noudatettava toiminnassaan soveltuvaa ympäristölainsäädäntöä ja -standardeja. Toimittajan on tunnistettava toimintansa keskeiset ympäristövaikutukset kaikissa toimipaikoissaan, ennaltaehkäistävä toiminnastaan ympäristölle aiheutuvia haittoja ja kehitettävä ympäristövaikutusten hallintaa negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja

minimoimiseksi. Lisäksi toimittajan tulee pyrkiä vähentämään toiminnastaan johtuvia kasvihuonekaasupäästöjä. Pihlajalinnalla on omasta toiminnastaan ympäristösertifikaatti ISO 14001, joka myönnettiin yhtiölle syksyllä 2023.

Liiketoimintojen hankintayksiköt kouluttavat toimintojen ostajat vuosittain vastuullisen hankinnan periaatteista.

#### **Hankintaperiaatteet pitävät sisällään viisi osaluetta:**

- 1) Lainsäädäntö ja ihmisoikeudet
- 2) Ympäristö
- 3) Asiakkaiden terveys ja turvallisuus
- 4) Työntekijöiden oikeudet
- 5) Eettinen liiketoiminta





## Toiminnan ympäristövastuu

Vastuu ympäristöstä on osa Pihlajalinnan vastuullista liiketoimintaa. Vastuu ympäristöstä koskee Pihlajalinnakonsernin koko toimintaa, ja sen merkitys on kasvanut valtakunnalliseksi laajentuneen palveluverkon myötä. Konsernin järjestelmällinen ympäristöjohtaminen perustuu ISO 14001 -viitekehykseen, joka osana Pihlajalinnan johtamisjärjestelmää luo yhtenevät toimintatavat ympäristötyön systemaattiselle kehittämiselle.

Vuoden 2023 aikana Pihlajalinnassa jatkettiin ympäristön hyvinvointia lisäävien toimenpiteiden kehittämistä ja jalkauttamista jatkuvan parantamisen periaatteita noudattaen. Vuoden 2023 syksystä alkaen Pihlajalinnan yksityiset terveystalvelut eli lääkärikeskukset, sairaalat ja työterveyspalvelut ovat toimineet sertifioidun ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Laatujärjestelmä ISO 9001:2015-sertifikaatti kattaa lääkärikeskuspalvelut, laboratoriopalvelut, asiakaspalvelun sekä tehostetun palveluasumisen. Osana ympäristöjohtamista Pihlajalinnan päivitetty ympäristöpolitiikka määrittelee lähestymistavan ympäristönäkökohtiin ohjaten päätöksentekoa.

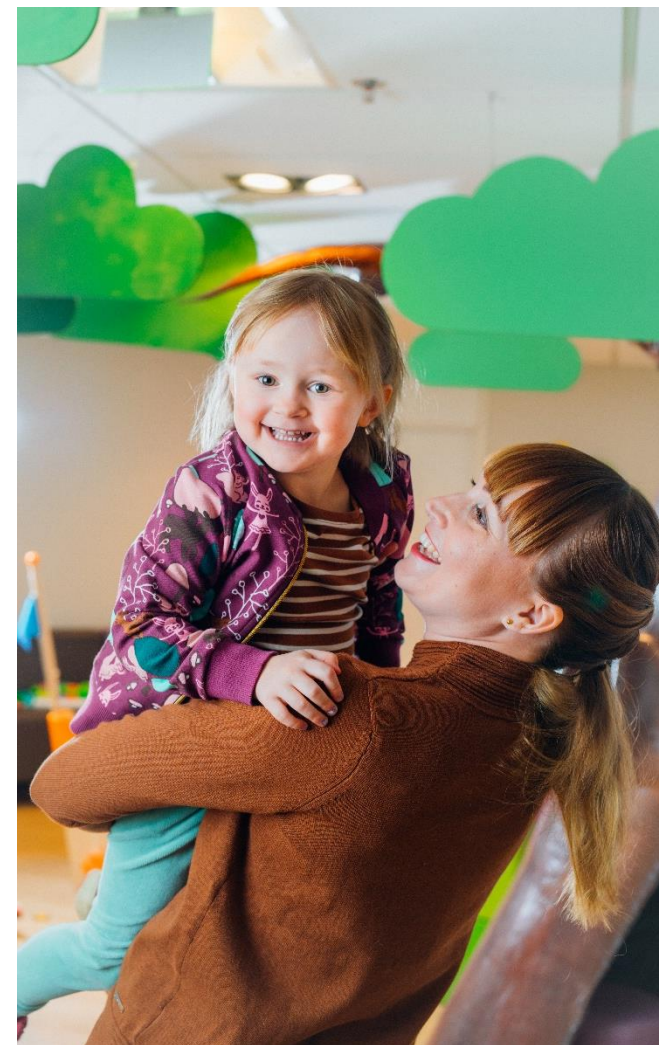
Konsernin ympäristövaikutukset koostuvat pääsääntöisesti materiaalien käytöstä, jätteistä, energiasta sekä henkilöstön liikkumisesta. Suoria ympäristövaikutuksia syntyy erityisesti käytetyn energian ja jätteiden muodossa. Tämän lisäksi merkittävin osa yhtiön kasvihuonepäästöistä syntyy välillisesti hankintaketjun kautta.

Merkittävin energiansäästö vuonna 2023 saavutettiin vuokratilojen käytön tehostamisella. Tehostamistoimenpiteitä ovat olleet esimerkiksi toimipaikkojen yhdistäminen, ylimääräisistä tiloista luopuminen ja kohteiden aukioloaikojen tarkentaminen. Lisäksi toimipaikkojen tilojen käyttöä on tehostettu muun muassa paremmalla työn ohjauksella. Pihlajalinnan toimipaikkojen valinnassa pyritään suosimaan ensisijaisesti olemassa olevaa rakennuskantaa tarvittaessa uudistamalla kohteen talotekniikkaa energiaystävällisemmäksi. Muutostöiden osalta kaikki valaistuksen muutostyöt on toteutettu ledvalaistuksella. Leikkaussalien lämmityksen ja muun tekniikan toiminta-aikojen optimointityö on aloitettu, ja toteutus alkaa vuoden 2024 toisella neljänneksellä.

Pihlajalinnassa kehitetään edelleen toimipaikkakohtaista laskentaa vuoden 2024 aikana ja selvittää tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksia kulutusraportoinnin koostamiseen. Tavoitteena on parantaa vertailukelpoisten tunnuslukujen saatavuutta säästö- ja tehokkuustoimien seuraamiseksi.

## Ilmastotyön kehittäminen

Päästölaskenta on osa Pihlajalinnan määrätietoista ympäristövastuutyötä, jonka tavoitteena on luoda läpinäkyvä katsaus yhtiön arvoketjun oleellisiin kasvihuonekaasupäästöihin. Laskennan pohjalta Pihlajalinnassa voidaan kohdentaa toimenpiteitä suurimpiin päästölähteisiin ja





sitä kautta tehdä vaikuttavia ilmastotoimenpiteitä.

Pihlajalinnan hiilijalanjäljen ensimmäinen GHG-protokollan mukainen laskenta toteutettiin vuonna 2022 vuoden 2021 osalta, jonka jälkeen laskentaa on edelleen tarkennettu suorien ja epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen osalta (scope 1 ja 2).

Vuoden 2024 aikana Pihlajalinna uudistaa hiilijalanjäljen laskentansa kattamaan scope 1- ja scope 2 -päästöjen lisäksi myös scope 3 -päästöt. Yhtiön tavoitteena on raportoida päästöt kattavasti vuoden 2024 raportoinnissa. Päästölaskennan laajentamisen yhteydessä luodaan myös ilmastotiekartta, jonka tavoitteena on kehittää ekologisesti kestävää sosiaali- ja terveysalan toimintaa.

Pihlajalinna siirtyi päästöttömän sähköenergian käyttöön oman sähkönhankinnan osalta vuoden 2022 lopussa. Päästöttömän sähköenergian hankinta on yksi tärkeä osa Pihlajalinnan ilmastovaikutusten hallintaa.

Viimeisen kolmen vuoden aikana Pihlajalinnan potilaskäynnit ovat siirtyneet vahvasti etäkanaviin, ja jo 40 prosenttia käynneistä tapahtuu etänä. Etäasiakaskäynnit pienentävät välillisiä ilmastopäästöjä vähentämällä sekä asiakkaiden että oman henkilöstön liikennettä yhtiön toimipisteisiin.

## Päästöt

Vuonna 2023 Pihlajalinnan hiilijalanjälki (scope 1 ja 2, sijaintiperusteinen) oli yhteensä 3 434 tCO<sub>2</sub>e (2022: 1 997 tCO<sub>2</sub>). Suurimmat scope 1- ja 2-päästölähteet ovat ostosähkö (50 %) ja kaukolämpö (41 %). Autot aiheuttavat noin 8 prosenttia Pihlajalinnan päästöistä, ja loput syntyvät öljylämmityksestä ja kaukokylmästä. Pihlajalinnan käyttämästä energiasta uusiutuvaa oli markkinaperusteisesti laskettuna 31 prosenttia ja ydinenergiaa 21 prosenttia. Pihlajalinnan päästöintensiteetti oli hyvin matala 0,0007 kgCO<sub>2</sub>e/€ (scope 1- ja 2-päästöt).

### Scope 1

Pihlajalinnan suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) olivat 413 tCO<sub>2</sub>e vuonna 2023 (2022: 166 tCO<sub>2</sub>e). Päästöt muodostuvat pääosin leasing-autojen polttoaineiden kulutuksesta. Mahdollisista hajapäästöistä ei saatu kerättyä tietoja. Scope 1 -päästöt on laskettu 90-prosenttisesti todelliseen polttoainekulutukseen perustuen ja loput on arvioitu kustannusten perusteella.

### Scope 2

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2, sijaintiperusteinen) olivat 3 021 tCO<sub>2</sub> (2022: 1 831 tCO<sub>2</sub>). Päästöt olivat lähtöisin vuokra- ja omistustilo-

jen sähkön, lämmityksen ja kaukokylmän kulutuksesta sekä leasing-autojen sähkönkulutuksesta. Valtaosa scope 2 -päästötiedoista kerättiin joko suoraan mittarien, laskujen ja sopimusten tiedoista tai laskettiin koko kiinteistön kulutuksesta pinta-alalle jyvitetynä. Loput kohteista arvioitiin pelkän pinta-alan ja muiden kohteiden perusteella lasketun ominaiskulutuksen perusteella. Markkinaperusteisessa päästölaskennassa niissä kohteissa, joissa energian alkuperästä ei ollut tietoa, käytettiin sähkön jäännösjakautaman päästökerrointa tai Suomen keskimääräistä kaukolämmön päästökerrointa.

Vuonna 2023 sähköä ostettiin yhteensä 17 181 MWh, josta uusiutuvaa oli 19 prosenttia ja ydinvoimalla tuotettua 52 prosenttia (2022: 12 440 MWh, josta uusiutuvaa tai päästötöntä sähköä oli 95 prosenttia kulutuksesta.) Kaukolämpöä ostettiin 21 291 MWh (2022: 4 090 MWh).

### Muutokset edellisvuoteen verrattuna

Vuonna 2023 Pihlajalinnan hiilijalanjälkilaskentaan tehtiin tarkennuksia. Laskentaan sisällytettiin kaikki Pihlajalinnan kohteet joko todelliseen tai arvioituun kulutukseen perustuen. Vuoden 2022 laskennassa raportoitiin vain ne päästöt, joista oli mittaroitua dataa saatavilla.



**Energian kokonaiskulutus 2023**

Energian- kulutus	MWh	% uusiutu- vaa	% ydinvoi- maa
Sähkö	17 181	19	52
Lämpö	21 291	48	-
Kylmä	387	-	-
Öljy	225	5	-
Autot	4 472	1	-
<b>Yhteensä</b>	<b>43 556</b>	<b>31</b>	<b>21</b>

**Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) 2023**

	tCO <sub>2</sub> markkina- perusteinen	tCO <sub>2</sub> sijainti- perusteinen
Scope 1	413	413

**Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) 2023**

	tCO <sub>2</sub> markkina- perusteinen	tCO <sub>2</sub> sijainti- perusteinen
Scope 2	4 976	3 021

**Hiilijalanjälkilaskennan metodologia**

Päästölaskenta on tehty Greenhouse Gas Protocol Corporate Standardin ja sitä tukevien standardien Corporate Value Chain (Scope 3), Accounting and Reporting Standard ja GHG Protocol Scope 2 Guidance mukaisesti. Laskennan menetelmänä (consolidation approach) on käytetty toiminnallista hallintaa (operational control), eli vuokrattujen tilojen energian päästöt on laskettu Pihlajalinnan scope 1- ja 2-päästöiksi. Poikkeuksena tähän ovat kohteet, joita Pihlajalinnalla jälleenvuokraa, ja jotka lasketaan osaksi Pihlajalinnan scope 3 -päästöjä. Laskennassa on pyritty huomioimaan kaikki standardin edellyttämät kasvihuonekaasut, ja tulokset on ilmoitettu hiilidioksidiekvivalentteina.\*

**Jätteiden lajittelu ja kierrätys**

Pihlajalinnalla kehitetään jatkuvasti toimintaansa jätteiden syntymisen vähentämiseksi sekä jäteraportoinnin edistämiseksi. Osana ympäristösuunnitelmaa, yksityisille terveystalouden- sekä asumispalveluyksiköille laadittiin jätehuolto- ja lajittelusuunnitelmat vuoden 2023 aikana. Jätteiden määrän arvioimiseen ja vähentämiseen, jätteiden oikeaoppiseen lajitteluun ja henkilökunnan jätehuoltoon liittyvä etäkoulutus tuli pakolliseksi koko henkilöstölle 2023. Yhteistyön tiivistäminen sidosryhmien kanssa edisti asetettuja tavoitteita jäteraportoinnin parantamiseksi. Haasteiksi

on tunnistettu muun muassa yhteismitallisen datan saatavuus vuokrakiinteistöistä.

Osana jätteiden kierrätystä käytöstä poistettavat IT-laitteet arvioidaan Pihlajalinnan IT-osaston toimesta. Käyttökelpoiset ja tarpeelliset laitteet huolletaan ja käytetään uudelleen, ja rikkinäiset toimitetaan elektroniikkakierrätykseen.

Lääkärikeskus- ja sairaalapalvelutoimipisteille on nimetty ympäristövastaavat. Ympäristövastaavat huolehtivat ympäristönäkökulmien huomioimisesta yksikön toiminnassa sekä ympäristöohjelman toteuttamisen seuraamisesta. He kokoontuvat kerran kuussa ulkopuolisten jäteasiantuntijoiden kanssa tarkastelemaan ja kehittämään toimipistekohtaisia ympäristösuunnitelmia ja -ohjeita. Ympäristövastaavat laativat yksiköille omat lajittelusuunnitelmat, hankkivat sopivat kierrätysastiat ja kouluttavat sekä opastavat henkilöstöä.

\* Päästökertoimien lähteinä ovat energiayhtiöiden ilmoittamat sähkön, lämmön ja kaukokylmän tuotannon päästöintensiteetit, Fingrid-sähköverkon keskimääräisen kulutuksen päästöintensiteettiä varten, Tilastokeskus kaukolämmön keskimääräistä päästökerrointa varten, Energiavirasto sähkön jännösjakaumaa varten ja Iso-Britannian ympäristöministeriö polttoaineita varten. Polttoaineiden kohdalla on käytetty Iso-Britannian ympäristöministeriön kattavaa päästökerrointietopankkia, koska Tilastokeskus ei raportoi muista kuin hiilidioksidipäästöistä. Energiayhtiöiden ilmoittamat päästökertoimet olivat pääosin vuodelta 2022, sillä vuoden 2023 tietoja ei vielä ollut julkaistu. Niiden kohteiden osalta, joissa lämmitysmuotoa tai lämmityksen päästökerrointa ei saatu selville, käytettiin Tilastokeskuksen laskemaa tuoreinta eli vuoden 2021 Suomen keskimääräistä kaukolämmöntuotannon päästökerrointa.



# GRI-sisältöindeksi

Koodi	Indikaattorin nimi	Sijainti raportissa	Lisätiedot
2-1	Organisaation perustiedot	Pihlajalinna lyhyesti	
2-2	Kestävyyseraportoinnin kattamat yksiköt	Pihlajalinna lyhyesti	
2-3	Raportointikausi, julkaisu- ja yhteystiedot	Tietoja osakkeenomistajille	Raportti julkaistaan keväällä ja julkaisu- ja yhteystiedot on vuosittain. Julkaisupäivämäärä 19.3.2024.
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Toimitusjohtajalta Tilinpäätös	Suun terveyden palvelujen divestointi 31.3.2023.
2-5	Ulkoisen varmennus		Vuosiraportin vastuullisuustietoja ei ole varmennettu ulkopuolisen tahon toimesta. Tilinpäätöksessä esitetyt talousluvut ovat tilintarkastettuja.
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Pihlajalinna lyhyesti Vaikuttavuus ja arvonluonti	Ei merkittäviä muutoksia edelliseen raportointikauteen verrattuna.
2-7	Henkilöstö	Vastuu henkilöstöstä	Koko henkilöstö työskentelee Suomessa. Työntekijämäärät ovat ilmoitettu ns. päälukuina. Ei merkittäviä vaihteluja raportointikauden aikana.
2-8	Ulkoisen työvoima	Vastuu henkilöstöstä	Ulkoiset työntekijämäärät ovat laskeutuneet ns. päälukuina. Ulkoiset työntekijät ovat muun muassa terveydenhuollon ammattilaisia, kuten esimerkiksi lääkäreitä ja fysioterapeutteja. Ulkoisilla työntekijöillä on toistaiseksi voimassa olevat työsopimukset.
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen jäsenet tilikaudella Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen valiokunnat	Hallituksessa tai hallituksen valiokunnissa ei ole edustajina aliedustettuja ryhmiä tai sidosryhmien edustusta.



		Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen jäsenet tilikaudella Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen jäsenten pätevyys ja riippumattomuus sekä hallituksen monimuotoisuus	
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen kokoonpano ja valintamenettely Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen jäsenten pätevyys ja riippumattomuus sekä hallituksen monimuotoisuus	Hallituksen ehdokasasettelussa ja valinnassa ei oteta huomioon muita sidosryhmiä kuin osakkeenomistajat.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Hallituksen jäsenet tilikaudella 2023	Hallituksen puheenjohtaja ei ole ylempi toimihenkilö Pihlajalinnalla.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuuden johtaminen	
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuunjako	Hallituksen toimintakertomus – Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Hallituksen toimintakertomus – Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – Lähipiirihallinto- ja lähipiiritoimia koskevat periaatteet	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 – III Kuvaukset sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan mekanismeista	
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitsemisraportti 2023 – II Hallituksen palkkiot Palkitsemisraportti 2023 – Suoritus- ja laatu- ja laatuperusteinen pitkän aikavälin kannustinohjelma	
2-20	Palkitsemisprosessi	Palkitsemisraportti 2023 – Johdanto	
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Toimitusjohtajalta	
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuuden johtaminen Vastuullinen liiketoiminta Hallituksen toimintakertomus – Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	Vuoden 2024 aikana Pihlajalinna on käynnistänyt työn HRDD (Human Rights Due Diligence) -prosessin rakentamiseksi.
2-25	Prosessit negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Vastuullinen liiketoiminta	
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen	Vastuullinen liiketoiminta	
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Vastuullinen liiketoiminta	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Vastuullisuuden johtaminen	
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Vaikutamme sidosryhmiemme kanssa	
2-30	Työehtosopimukset		Pihlajalinnan henkilöstöstä 100 % kuuluu kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin ylempiä toimihenkilöitä ja johtoa



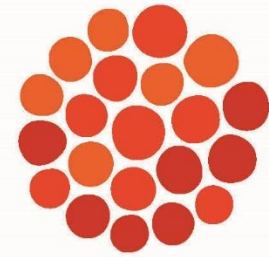
			lukuun ottamatta. Ylempien toimihenkilöiden ja johdon työolot on määritelty työsopimuksissa.
3-1	Olellaisten aiheiden määrittely	Vastuullisuusohjelma	
3-2	Lista olellaista aiheista	Vastuullisuusohjelma	Ei muutoksia edelliseen raportointivuoteen.
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta	Vastuullisuusohjelma	
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taulukko: Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Vaikutavuus ja arvonluonti	
204-1	Paikallisten toimittajien osuus ostoista	Verovastuullisuus ja verojalanjälki	Prosenttiosuutta ei ole saatavilla. Maantieteellinen määritelmä paikalliselle on kotimainen ja merkittävä toimipaikka on kaikki Pihlajalinnan toimipaikat Suomessa.
205-1	Korruptioon liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneet liiketoimintayksiköt	Vastuullinen liiketoiminta	Korruptioon liittyvät riskit ovat osittain laajempaa liiketoimintariskien arviointia, joka kattaa Pihlajalinnan koko toiminnan. Arviointia tehdään säännöllisesti vuoden aikana.
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Vastuullinen liiketoiminta	Koulutus henkilöstölle: Eettisten toimintaohjeiden (Code of Conduct) koulutus on pakollinen kaikille pihlajalinnalaisille. Lokakuussa 2023 julkaistun uuden koulutuskonaisuuden on suorittanut vuoden 2023 loppuun mennessä 1 935 eli noin 30 prosenttia pihlajalinnalaisista. Tiedonanto hallitukselle mm. whistleblowing-kanavan kautta. Liikekumppaneille on Supplier Code of Conduct, jossa korruptioon liittyvät periaatteet kommunikoidaan.
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Taulukko: Tapaukset tai oikeudelliset toimet	
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	Taulukko: Tapaukset tai oikeudelliset toimet	
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Verovastuullisuus ja verojalanjälki	Ei erillistä verostrategiaa, Pihlajalinnalla noudattaa verojen ja vero- luontoisten maksujen keräämisessä, tilittämisessä ja maksamisessa suomalaista lainsäädäntöä. Kaikki verot maksetaan Suomeen.



207-4	Maksetut verot maittain	Verovastuullisuus ja verojalanjälki	
302-1	Organisaation oma energian kulutus	Toiminnan ympäristövastuu Taulukko: Energian kokonaiskulutus 2023	Tietoa myydystä sähköstä, lämmöstä, jäädytyksestä ja höyrystä ei ollut saatavilla.
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Toiminnan ympäristövastuu Taulukko: Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) vuonna 2023 Hiilijalanjälkilaskennan metodologia	Päästöjen jaottelu ei saatavilla. Hajapäästöjä ei ole pystytty selvittämään (esim. jäädytysainevuodot kiinteistöissä). Biogeeniset hiilidioksidipäästöt: autot: 17 302 kg CO <sub>2</sub> e. Vertailuvuosi 2022, siltä osin, kun luvut ovat vertailtavissa.
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)	Toiminnan ympäristövastuu Taulukko: Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) 2023 Hiilijalanjälkilaskennan metodologia	Markkinaperusteisesti: 4 976 tCO <sub>2</sub> e. Päästöjen jaottelu ei saatavilla. Vertailuvuosi 2022, siltä osin, kun luvut ovat vertailtavissa.
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Toiminnan ympäristövastuu	Sisältää scope 1 ja 2 -päästöt. Laskennassa mukana olevat kaasut: Co <sub>2</sub> . Päästöintensiteetti on laskettu liikevaihto nimittäjänä.
308-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Vastuullinen liiketoiminta	Prosenttiosuutta ei raportoida.
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Vastuu henkilöstöstä	Tietoja ei ole saatavilla ikäryhmän mukaan.
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	Vastuu henkilöstöstä	Etuudet tarjotaan kaikille, mukaan lukien osa-aikaisille ja määräaikaisille, mikäli he ovat yli 6 kuukautta työsuhteessa.
401-3	Vanhempainvapaat	Vastuu henkilöstöstä Taulukko: Vanhempainvapaat	Raportoidaan prosentteina. Dataa ei ole saatavilla niistä työntekijöistä, jotka palasivat vanhempainvapaan päättymisen jälkeen ja olivat töissä vielä 12 kuukautta työhön paluunsa jälkeen.
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Henkilöstön hyvinvointi	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Työturvallisuuden johtaminen	
403-3	Työterveyspalvelut	Henkilöstön hyvinvointi	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Henkilöstön hyvinvointi	Tapaamisväliä tai osallistujia ei raportoida.
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työsuojelun toimintaohjelma	



403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Henkilöstön hyvinvointi	Henkilöstöllä on laaja tapaturmavakuutus.
403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen	Työturvallisuuden johtaminen	
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Henkilöstön hyvinvointi	Kaikki työntekijät kuuluvat työterveyden ja -turvallisuuden piiriin.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Työturvallisuushavainnointi kuuluu kaikille Taulukko: Tapaturmat, tapaturmataajuus, työsuhteen henkilöstö	Ammatinharjoittajiin kohdistuvia tapaturmia ei tilastoida Pihlajalinnan toimesta.
403-10	Työperäiset sairaudet	Henkilöstön hyvinvointi	Lukumääriä ei saatavilla, raportoidaan ainoastaan sairauspoissaolaste. Ammatinharjoittajista ei ole dataa saatavilla. Työhön liittyvät vaaratekijät ovat yleisesti alalla tunnistettuja riskejä.
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Osaamisen kehittäminen	Dataa ei ole saatavilla työntekijäryhmittäin ja/tai sukupuolen mukaan.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutuskoulutusohjelmat	Osaamisen kehittäminen	Ei raportoida siirtymävaiheen tukiohjelmia.
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Osaamisen kehittäminen	Data ei ole saatavilla eri työntekijäkategorioiden mukaan.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Vastuu henkilöstöstä	
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Yksi syrjinnäksi (yhdenvertaisuuden ja tasa-arvolain vastainen menettely) laskettava tapaus vuodelta 2023, joka johti korvausmenettelyyn.
414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisten vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti.	Vastuullinen liiketoiminta	Prosenttiosuutta ei raportoitu. Hankintaperiaatteisiin ja kumppaneiden Code Of Conduct -ohjeeseen sisältyy sosiaalisen vastuun näkökulmia.
415-1	Poliittiset tuet		Ei annettuja poliittisia tukia vuonna 2023.
417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset		Ei tapauksia vuonna 2023.
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Vastuullinen liiketoiminta	



# Pihlajalinna

**Palkitsemisraportti  
2023**

## PALKITSEMISRAPORTTI

## JOHDANTO

Pihlajalinna Oyj:n ("Yhtiö" tai "Pihlajalinna") palkitsemisraportti on osakeyhtiölain, arvopaperimarkkinalain ja hallinnointikoodin 2020 suositusten mukainen raportti yhtiön toimielinten palkitsemisesta. Palkitsemisraportti sisältää tiedot hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan palkitsemisesta tilikaudella 2023. Palkitsemisraportin tavoitteena on antaa selkeä kuva yhtiön palkitsemispolitiikan toteuttamisesta. Palkitsemispolitiikka on saatavilla Yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa investors.pihlajalinna.fi, ja se on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.4.2020. Pihlajalinnan hallitus on hyväksynyt palkitsemisraportin esitettäväksi varsinaiselle yhtiökokoukselle 2024.

Pihlajalinna Oyj:n tilintarkastajana tilikaudella 2023 toiminut tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab on valtiovarainministeriön asetuksessa 608/2019 tarkoitetulla tavalla tarkistanut, että tässä raportissa on annettu asetuksen 3 §:ssä tarkoitetut tiedot.

### Palkitsemisen kehitys suhteessa Yhtiön keskeisiin taloudellisiin tunnuslukuihin

Seuraavassa taulukossa ja grafiikoissa on esitetty hallituksen ja toimitusjohtajan palkkioiden kehitys verrattuna konsernin työntekijöiden keskimääräisen palkitsemisen kehitykseen ja konsernin taloudelliseen kehitykseen viimeiseltä viideltä tilikaudelta:

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Hallituksen kokonaispalkkiot (1)</b>	487 000	473 000	588 000(*)	491 000	397 000
<b>Toimitusjohtajan kokonaispalkkiot (1)</b>	285 000	433 000	405 000	339 000	647 000
Joni Aaltonen, toimitusjohtaja 8.3.2023 asti	285 000	433 000	405 000	339 000	353 000
Mikko Wirén, vt. toimitusjohtaja 9.3. – 31.8.2023					174 000
Tuomas Hyyryläinen, toimitusjohtaja 1.9.2023 alkaen					120 000
<b>Työntekijän keskimääräinen ansio (2)</b>	41 000	42 000	45 000	51 000	54 000
<b>Liikevaihto, m€</b>	518,6	508,7	577,8	690,5	720,0
<b>Liikevoitto (EBIT), m€</b>	10,2	18,1	27,9	8,9	20,6
<b>Tilikauden voitto, m€</b>	4,5	8,9	19,1	7,7	4,6

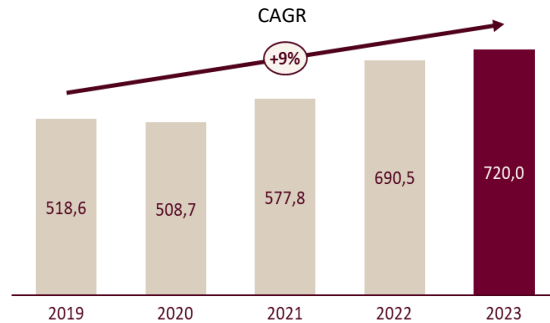
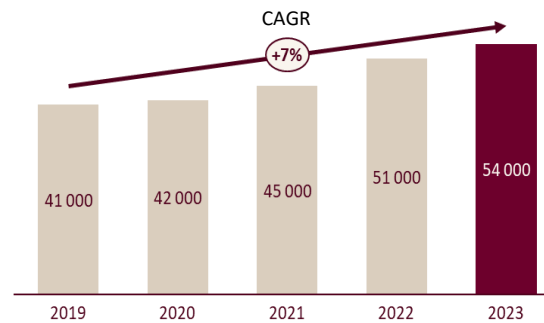
1) Pyöristettynä lähimpiin tuhansiin

2) Työntekijän keskimääräinen ansio on laskettu jakamalla tilikauden maksetut palkat kokoaikaisiksi muunnetun henkilöstön määrällä (FTE, henkilöstö keskimäärin kokoaikaisiksi muunnettuna), pyöristettynä lähimpiin tuhansiin

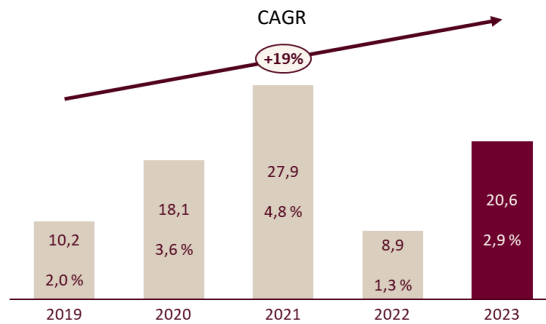
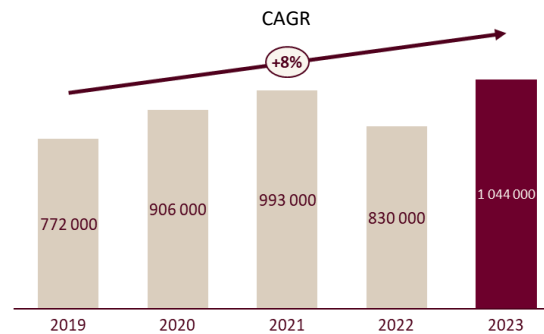
\*) Hallitukselle maksetut kuukausipalkkiot 1–4/2021 toimikaudelta 2020–2021 sekä osakkeina ja rahana kertasuorituksena 14.5.2021 maksettu vuosipalkkio toimikaudelta 2021–2022



## PALKITSEMISRAPORTTI

Liikevaihto,  
miljoona euroaTyöntekijän keskimääräinen ansio,  
euroa (<sup>2</sup>)

Liikevoitto (EBIT), miljoonaa euroa

Hallituksen ja toimitusjohtajan  
kokonaispalkkiot yhteensä, euroa

Pihlajalinnan yhtiökokous päättää yhtiön hallituksen jäsenten palkkioista. Hallituksen jäsenten palkitsemista koskevan päätösesityksen valmistelee suurimpien osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallituksen henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta valmistelee hallitusta avustavana elimenä toimitusjohtajan palkitsemisessa noudatettavat periaatteet. Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan sekä mahdollisen toimitusjohtajan sijaisen ja päättää näiden toimitushteen ehdoista.

Vuoden 2023 yhtiö kokous päätti, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuoden 2024 varsinaiseen yhtiökokoukseen päätyvältä toimikaudelta 60 000 euroa vuodessa. Vuonna 2022 hallituksen päätoimiselle puheenjohtajalle maksettiin kiinteä 250 000 euron vuosipalkkio. Vuoden 2023 yhtiökokous päätti korottaa valiokuntien, hallituksen varapuheenjohtajan ja jäsenten vuosipalkkioita. Vuonna 2023 hallitukselle maksettiin edellisvuoden tapaan kerralla koko toimikauden vuosipalkkio.

Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti kiinteään kuukausipalkkaan luontoisetuineen sekä erikseen päätettäviin muuttuviin palkitsemisen osiin kuten esimerkiksi pitkän tai lyhyen aikavälin osakepohjaisiin kannustinjärjestelmiin. Pihlajalinnan toimitusjohtajana toimi 8.3.2023 asti Joni Aaltonen. Mikko Wirén toimi väliaikaisena toimitusjohtajana 9.3.–31.8.2023. Tuomas Hyryläinen aloitti Pihlajalinnan toimitusjohtajana 1.9.2023. Vuonna 2022 toimitusjohtaja Joni Aaltoselle maksettiin pitkän aikavälin kannustinohjelman mukaista sitouttamispalkkiota ja suoriteperusteista palkkiota kiinteän kuukausipalkan lisäksi vuodelta 2021. Vuonna 2023 kannustinjärjestelmänpalkkioita ei maksettu vuodelta 2022.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nouseva. Vuonna 2022 toteutettiin useita yritysjärjestelyjä ja henkilöstön määrä kasvoi edelleen. Yhtiön henkilöstöstä noin 81 % (81 % vuonna 2022) kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

## PALKITSEMISRAPORTTI

## II HALLITUKSEN PALKKIOT

Pihlajalinna varsinainen yhtiökokous 4.4.2023 päätti, että hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2024 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 60 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja valiokuntien puheenjohtajille 40 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 30 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio päätettiin maksaa yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenen nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Yhtiö vastasi osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtovierosta. Palkkio voitiin maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä oli yhtiökokouspäivänä 4.4.2023 hallussaan yli 1 000

000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen seuraavaa varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Yhtiökokous päätti lisäksi, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 600 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Vuonna 2023 Pihlajalinna Oyj:n hallituksen jäsenille maksettiin hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä palkkioita yhteensä 396 900 euroa

(491 074 euroa vuonna 2022). Vuoden 2022 summa koostui kokouspalkkioiden lisäksi toimikaudelta 2022–2023 maksetusta vuosipalkkiosta, joka maksettiin hallituksen jäsenille kertasuorituksena osakkeina ja rahana toukokuussa 2022. Vuoden 2023 summa koostuu kokouspalkkioiden lisäksi toimikaudelta 2023–2024 maksetusta vuosipalkkiosta, joka maksettiin hallituksen jäsenille kertasuorituksena osakkeina ja rahana toukokuussa 2023.

Yhtiössä ei ole käytössä osakepohjaista kannustinjärjestelmää, joka koskisi hallituksen jäseniä. Yhtiön hallituksen jäsenet eivät ole saaneet tilikaudella 2023 palkkioita muilta Pihlajalinna-konserniin kuuluvilta yhtiöiltä kuin emoyhtiö Pihlajalinna Oyj:ltä.

Hallituksen jäsenille vuonna 2023 maksetut palkkiot, euroa

HALLITUKSEN JÄSEN	OSAKKEINA (EUR)	RAHANA (EUR)	VUOSIPALKKIO (EUR), JOSTA			
			KOKOUSPALKKIOT (EUR)	KOKONAISPALKKIO (EUR)	VUOSIPALKKION OSANA LUOVUTETTUIJEN OSAKKEIDEN MÄÄRÄ	
Leinonen Jukka	puheenjohtaja, 4.4.2023 alkaen	23 998	36 002	7 800	67 800	2 636
Niemistö Leena	varapuheenjohtaja	15 996	24 004	13 800	53 800	1 757
Wirén Mikko	jäsen	0	30 000	13 800	43 800	0
Iisakka Heli	jäsen	11 999	18 001	13 300	43 300	1 318
Juvonen Hannu	jäsen, henkilöstö ja vastuullisuusvaliokunnan puheenjohtaja	15 996	24 004	14 400	54 400	1 757
Turunen Seija	jäsen, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	15 996	24 004	13 300	53 300	1 757
Ignatius Kim	jäsen, 4.4.2023 alkaen	11 999	18 001	7 800	37 800	1 318
Kurki Tiina	jäsen, 4.4.2023 alkaen	11 999	18 001	7 200	37 200	1 318
Manninen Mika	jäsen, 3.4.2023 saakka	0	0	5 500	5 500	0
		<b>107 983</b>	<b>192 017</b>	<b>96 900</b>	<b>396 900</b>	<b>11 861</b>

### III TOIMITUSJOHTAJAN PALKKIOT

Pihlajalinnan toimitusjohtajana toimi 8.3.2023 asti Joni Aaltonen. Mikko Wirén toimi väliaikaisena toimitusjohtajana 9.3. - 31.8.2023. Tuomas Hyryläinen aloitti Pihlajalinnan toimitusjohtajana 1.9.2023.

Toimitusjohtaja Joni Aaltosen palkka ja muut verotettavat etuudet päättyneellä tilikaudella 31.12.2023 olivat yhteensä 352 722 euroa (338 930 euroa vuonna 2022). Toimitusjohtajan palkitseminen koostui kiinteästä vuosipalkasta, vapaasta autoedusta ja matkapuhelinedusta yhteensä 147 532 euroa (296 293 euroa vuonna 2022) sekä Pihlajalinnassa-konserniin kuuluvien kuntien kanssa yhdessä omistettujen yhtiöiden maksamista hallitusjäsenyyteen perustuvista kokouspalkkioista yhteensä 2 050 euroa (10 850 euroa vuonna 2022). Toimitusjohtajan päättämissopimuksen mukaisesti Joni Aaltoselle maksettiin vuonna 2023 suoritus- ja laatu- ja laatuperusteisiin ansaintakriteereihin sidottua osakepalkkiota 73 030 euroa sekä rahana toimitusjohtajasopimuksen mukainen 6 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava irtisanomiskorvaus 130 111 euroa.

Väliaikaisen toimitusjohtajan Mikko Wirénin palkka ja muut verotettavat etuudet päättyneellä tilikaudella 31.12.2023 olivat yhteensä 160 165 euroa. Toimitusjohtajan palkitseminen koostui kiinteästä vuosipalkasta, käyttöautoedusta ja matkapuhelinedusta.

1.9.2023 aloittaneen toimitusjohtaja Tuomas Hyryläisen palkka ja muut verotettavat etuudet päättyneellä tilikaudella 31.12.2023 olivat yhteensä 120 000 euroa. Toimitusjohtajan palkitseminen koostui kiinteästä vuosipalkasta ja matkapuhelinedusta.

Vuonna 2023 toimitusjohtajalle ei maksettu pitkän aikavälin kannustinohjelman mukaisia suoriteperusteisia palkkioita. Vuonna 2022 toimitusjohtaja Joni Aaltoselle maksettiin 31 787 euroa pitkän aikavälin kannustinohjelman mukaisia suoriteperusteisia palkkioita vuodelta 2021.

Tuomas Hyryläisen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Yhtiö on velvollinen korvaamaan toimitusjohtajalle sopimuksen päättämisestä kerta-korvauksen, joka vastaa 8 kuukauden kokonaispalkkaa.

Yhtiöllä ei ole ollut kaupparekisteriin merkittyä toimitusjohtajan sijasta tilikaudella 2023.

### Suoritus- ja laatu- ja laatuperusteinen pitkän aikavälin kannustinohjelma (LTIP 2022)

Pihlajalinnan hallitus hyväksyi 23.3.2022 osakepohjaisen kannustinohjelman (LTIP 2022) käynnistämisen yhtiön valituille avainhenkilöille. Avainohjelmaan valitun henkilön on sijoitettava Pihlajalinnan osakkeisiin osallistukseen ohjelmaan. Ohjelma on kokonaisuudessaan kuusi-vuotinen eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltei osin luovuttaa ennen vuotta 2026.

Suoritus- ja laatu- ja laatuperusteinen osakeohjelma sisältää neljä erillistä yhden vuoden pituista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2022–2025). Mahdolliset osakepalkkiot maksetaan suoritusjaksojen jälkeen vuosina 2023, 2024, 2025 ja 2026. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kaksi ansaintajaksoa 2022 ja 2023.

Kultakin yhden vuoden oikeuden kertymisajanjaksolta palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä (bruttomäärä ennen soveltuvaan ennakonpidätyksen vähentämistä) on määritelty osallistujakohtaisessa allokatiiossa. Annettavista osakkeista vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina. Osakepalkkiona maksettaviin osakkeisiin sovelletaan kahden vuoden pituista luovutusrajoitusta. Suoritus- ja laatu- ja laatuperusteiseen osakeohjelmaan sovellettavat ansaintakriteerit ovat Pihlajalinnassa-konsernin oikaistu EBITA sekä keskeiset operatiiviset, laadulliset ja vastuullisuuteen sidotut mittarit.

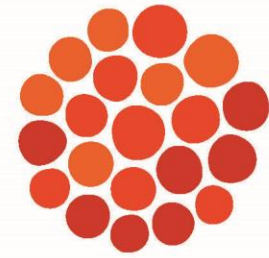
Ansaintajakson 2023 osalta osakepohjaiseen kannustinohjelmaan on oikeutettu osallistumaan 48 avainhenkilöä. Mikäli kaikki osallistumaan oikeutetut henkilöt osallistuvat ohjelmaan täyttämällä sijoitusedellytyksen täysimääräisesti ja mikäli ohjelmalle asetetut suoritusvoitteet jatkossa saavutetaan kokonaisuudessaan, ohjelman nojalla maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään noin 618 000 osaketta (bruttomäärä ennen soveltuvaan ennakonpidätyksen vähentämistä) ja maksettavien osakepalkkioiden kokonaisarvo on noin 5,7 miljoonaa euroa. Mikäli ohjelma toteutuu kokonaisuudessaan, vastaa edellä mainittu osakemäärä noin 2,7 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä.

Suoritusjaksoilta 2022 toimitusjohtajalle ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatu- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet. Suoritusjaksoilta 2023 ei realisoitunut osakeohjelman mukaista suoritus- ja laatu- ja laatuperusteista osakepalkkiota tilikaudella kirjattujen arvonalentumisten johdosta.

Toimitusjohtaja Tuomas Hyryläinen on oikeutettu osallistumaan osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 1.1.2024 alkavasta ansaintajaksosta alkaen. Osakepalkkiojärjestelmän alussa toimitusjohtajalla on oikeus ostaa enintään 30 000 osaketta siten, että ensimmäisen 10 000 osakkeen osalta yhtiö antaa yhden osakkeen jokaista toimitusjohtajan ostamaa osaketta vasten ja seuraavien 20 000 osakkeen osalta yhden osakkeen jokaista kahta ostettua osaketta vasten. Toimitusjohtajan ostaessa koko 30 000 osakkeen määrän yhtiö antaa yhteensä 20 000 osaketta. Ostettuihin ja annettuihin osakkeisiin noudatetaan LTIP-ohjelman luovutusrajoituksia.

### Lyhyen aikavälin tulospalkkio (STI)

Lyhyen aikavälin tulospalkkio (STI) on suunnattu toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajalla on vuodesta 2024 alkaen oikeus mahdolliseen vuosittaiseen tulokseen perustuvaan bonukseen (STI), jonka suuruus on maksimissaan 60 % toimitusjohtajan vuosipalkkaa vastaava määrä. Tavoitetaso on 30 % vuosipalkasta. Yhtiön hallitus vahvistaa tulospalkitsemisen määrän, tavoitteet ja kriteerit vuosittain.



# Pihlajalinna

**Selvitys hallinto-  
ja ohjausjärjestelmästä  
2023**



## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

## HALLITUS

## JOHTORYHMÄ

## I JOHDANTO

Pihlajalinna Oyj:n (Yhtiö) hallinto- ja ohjausjärjestelmä perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön, Yhtiön yhtiöjärjestykseen ja Nasdaq Helsinki Oy:ssä listattuja yhtiöitä koskeviin sääntöihin ja määräyksiin. Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2020. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavilla arvopaperimarkkinayhdistyksen ylläpitä-mältä verkkosivulta [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi).

Pihlajalinna ei ole vuonna 2023 poikennut hallinnointikoodin suosituksista.

Tämä selvitys on laadittu toimintakertomuksesta erillisenä selvityksenä ja julkaistaan Yhtiön internet-sivuilla <http://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance>.

Pihlajalinna Oyj:n tarkastusvaliokunta on hyväksynyt tämän hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen 12.2.2024 ja hallitus 13.2.2024.

## II HALLINNOINTIA KOSKEVAT KUVAUKSET

### Yhtiökokous

Yhtiökokous on Pihlajalinnan ylin päättävä elin. Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous on pidettävä vuosittain kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Varsinainen yhtiökokous päättää osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan sille kuuluvista asioista, kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta, taseen osoittaman voiton käyttämisestä ja hallituksen jäsenten sekä tilintarkastajan valitsemisesta ja heidän palkkioistaan. Varsinainen yhtiökokous päättää myös vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle ja päättää sen pitämisaikasta ja -ajasta.

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen on toimitettava osakkeenomistajille aikaisintaan kolme (3) kuukautta ja viimeistään kolme (3) viikkoa ennen kokousta, kuitenkin viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu on toimitettava osakkeenomistajille heidän Yhtiön osakeluetteloon merkittyihin osoitteisiinsa postitettuihin kirjeillä tai ilmoituksella, joka julkaistaan yhtiön

internet-sivuilla tai ainakin yhdessä hallituksen määräämässä valtakunnallisessa päivälehdessä. Lisäksi yhtiökokouskutsu julkaistaan pörssitiedotteena. Yhtiökokouksen esityslista, päätösesitykset ja kousaineisto ovat saatavilla Yhtiön verkkosivustolla viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Osakkeenomistajalla on oikeus saada osakeyhtiölain mukaan yhtiökokoukselle kuuluva asia yhtiökokouksen esityslistalle, mikäli hän pyytää tätä kirjallisesti Yhtiön hallitukselta Yhtiön verkkosivuilla ilmoitettuun päivään mennessä. Päivämäärä ilmoitetaan Yhtiön internet-sivuilla viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän tilikauden loppuun mennessä.

Yhtiön hallituksen puheenjohtaja, jäsenet sekä toimitusjohtaja ja tilintarkastaja ovat läsnä yhtiökokouksessa. Lisäksi hallituksen jäseneksi ehdolla oleva henkilö on läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa. Mikäli yhden tai useamman hallituksen jäsenen läsnäolo yhtiökokouksessa ei toteudu, Yhtiö ilmoittaa poissaolosta yhtiökokoukselle kokouksen alkaessa.

Yhtiökokouksen päätökset julkistetaan kokouksen jälkeen pörssitiedotteella. Yhtiökokouksen pöytäkirja julkaistaan yhtiön internet-sivuilla kahden viikon kuluessa yhtiökokouksesta. Yhtiökokousasiakirjat pidetään yhtiön internet-sivuilla vähintään viiden vuoden ajan yhtiökokouksesta.

Pihlajalinnan yhtiöjärjestys on nähtävillä yhtiön kotisivuilla osoitteessa <http://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/articles-of-association>. Yhtiöjärjestyksen muuttaminen edellyttää yhtiökokouksen päätöstä.

Pihlajalinna Oyj:n vuoden 2023 varsinainen yhtiökokous pidettiin 4.4.2023. Yhtiökokoukseen osallistui 75 osakkeenomistajaa henkilökohtaisesti tai asiamiehen edustamana. Kokouksessa oli edustettuna noin 59 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä.

### Hallitus

#### Hallituksen kokoonpano ja valintamenettely

Hallitus valitaan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee hallitukseen vähintään neljä (4) ja enintään kymmenen (10) jäsentä.

Yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy vaaia ensiksi seuraavan

varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Mikäli hallituksen puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja eroavat tai muutoin estyvät toimimasta puheenjohtajana kesken toimikauden, hallitus voi valita keskuudestaan uuden puheenjohtajan jäljellä olevalle toimikaudelle.

### Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyvät ehdotukset yhtiökokoukselle.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä. Lisäksi Yhtiön hallituksen puheenjohtaja osallistuu nimitystoimikunnan työhön asiantuntijana. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on vuosittain niillä neljällä osakkeenomistajalla, joiden osuus Yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on Euroclear Finland Oy:n pitämän yhtiön osakseluettelon perusteella suurin syyskuun 1. päivänä, kuitenkin siten, että mikäli osakkeenomistaja, joka on hajauttanut omistustaan esimerkiksi useisiin rahastoihin ja jolla on arvopaperimarkkinain mukainen velvollisuus ottaa nämä omistukset huomioon ilmoittaessaan omistusosuutensa muutoksista, esittää viimeistään elokuun 31. päivänä Yhtiön hallituksen puheenjohtajalle asiaa koskevan kirjallisen pyynnön. Tällaisen osakkeenomistajan useisiin rahastoihin tai rekistereihin merkityt omistukset lasketaan yhteen nimeämisoikeuden ratkaisevaa ääniosuutta laskettaessa. Mikäli osakkeenomistaja ei halua käyttää nimeämisoikeuttaan, oikeus siirtyy seuraavaksi suurimmalle omistajalle, jolla ei muutoin olisi nimeämisoikeutta.

Hallituksen puheenjohtajan tehtävänä on pyytää kunkin vuoden syyskuun 1. päivänä neljää osakeomistuksen perusteella suurinta osakkeenomistajaa nimeämään kukin yhden jäsenen osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan. Toimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy vuosittain uuden toimikunnan tultua nimetyksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan työjärjestys on saatavilla yhtiön internet-sivuilla osoitteessa <http://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/general-meeting/shareholders-nomination-board>.

Pihlajalinna Oyj:n neljä suurinta rekisteröityä osakkeenomistajaa (Euroclear Finland Oy:n pitämä yhtiön osakseluettelo 1.9.2023) ovat nimittäneet osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan seuraavat edustajat:



## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

## HALLITUS

## JOHTORYHMÄ

- Juha Koponen, pääjohtaja, nimeäjä LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
- Mikko Wirén, toimitusjohtaja, nimeäjä MWW Yhtiö Oy
- Tomi Yli-Kyyry, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Carl Pettersson, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on valinnut puheenjohtajakseen Juha Kopsen. Pihlajalinna Oyj:n hallituksen puheenjohtaja Jukka Leinonen on toiminut nimitystoimikunnassa asiantuntijajäsenenä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui 2 kertaa. Osallistumisprosentti oli 100 %. Nimitystoimikunta toimitti 16.1.2024 Pihlajalinna hallitukselle ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökoukussa. Ehdotukset on julkaistu pörsstitiedotteella.

## Hallituksen jäsenten pätevyys ja riippumattomuus sekä hallituksen monimuotoisuus

Hallituksella tulee olla sen työn kannalta riittävä ja monipuolinen osaaminen sekä kokemus. Hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen valmistelussa otetaan huomioon Yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja Yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen jäsenten lukumäärän ja hallituskokoonpanon on mahdollistettava hallituksen tehtävien tehokas hoitaminen.

Yhtiön liiketoiminnan monipuolista tukemista ja kehittämistä varten Yhtiön hallituksen kokoonpanon tulee olla riittävän monimuotoinen. Hallituksessa on oltava molempia sukupuolia. Yhtiön tavoitteena on, että hallituksessa on vähintään kaksi naista ja vähintään kaksi miestä. Hallituskokoonpanolta tavoitellaan kokonaisuutena arvioiden riittävän laaja-alaista pätevyyttä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen riittävä monimuotoisuus, kuten ikä- ja sukupuolijakauma sekä koulutuksellinen ja ammatillinen tausta, otetaan huomioon hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen valmistelussa.

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia Yhtiöstä. Vähintään kahden Yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten on annettava hallitukselle riittävät tiedot hänen

pätevyytensä ja riippumattomuutensa arvioimiseksi sekä ilmoitettava tiedoissa tapahtuvista muutoksista. Hallituksen jäsenet eivät edusta Yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tai muutoin heidän etupiiriinsä kuuluvia tahoja.

Hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja hallituksen työjärjestyksen pohjalta. Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan, ja uudistaa työjärjestystään tarpeen mukaan.

Hallituksessa käsiteltäviin ja päätettäviin asioihin kuuluvat kaikki Yhtiön liiketoiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Työjärjestyksen mukaan hallitus muun muassa

- käsittelee ja päättää Yhtiön pitkän aikavälin strategiasuunnitelman ja tavoitteet
- hyväksyy Yhtiön liiketoimintasuunnitelman, budjetin ja rahoitussuunnitelman sekä seuraa näiden toteutumista
- arvioi vaihtoehtoisten tunnuslukujen käyttämistä ja esittämistä
- vahvistaa Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet
- käy läpi Yhtiön toimintaan liittyvät keskeiset riskit ja niiden hallinnan sekä valvoo Yhtiön hallintoprosessien riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta
- käsittelee ja hyväksyy yrityskaupat ja -järjestelyt sekä muut erityisen merkittävät päätökset
- valitsee ja vapauttaa toimitusjohtajan sekä toimitusjohtajan sijaisen ja päättää näiden toimitusuhteen ehdoista
- vahvistaa toimitusjohtajan esityksestä konsernin johtoryhmän jäsenet, liiketoimintajohtajat ja muut toimitusjohtajan suorat alaiset
- hyväksyy toimitusjohtajan ja muun johdon kannustinjärjestelmät sekä Yhtiön noudattamat palkitsemisen periaatteet
- hyväksyy Yhtiön hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen, palkitsemisraportin sekä muista kuin taloudellisista tiedoista annettavan selvityksen
- vahvistaa Yhtiön sisäpiiriohjeen ja lähipiiriohjeen sekä määrittelee sisäpiiri- ja lähipiiriliiketoimien seurantaa ja arviointia koskevat periaatteet ja valvoo niiden noudattamista
- päättää Yhtiön tiedonantopolitiikasta ja valvoo sen noudattamista.

Hallituksen jäsenille annetaan riittävät tiedot konsernin toiminnasta, toimintaympäristöstä ja taloudellisesta asemasta, ja uusi hallituksen

jäsen perehdytetään Yhtiön toimintaan hallituskauden alkaessa. Hallitus saa säännönmukaisesti tiedokseen konsernin johtoryhmässä käsitellyt asiat, tulosraportit, tilintarkastajan kertomukset sekä kuulee säännöllisesti vähintään vuosittain tilintarkastajan näkemyksen Yhtiön taloudellisesta tilanteesta ja sen kehityksestä.

Hallitus kokoontuu säännöllisesti. Hallituksen kokousten ajankohdat vahvistetaan ennakoon koko toimikaudeksi. Lisäksi hallitus kokoontuu tarvittaessa ylimääräisiin kokouksiin, jotka voidaan järjestää puhelinkokouksina. Kokouksista vähintään yksi on strategiakokous ja vähintään yhden kokouksen yhteydessä hallitus tapaa tilintarkastajan. Vuosikelloon merkittyjen kokousten yhteydessä hallitus käy sisäisen keskustelun ilman johdon läsnäoloa.

Vuonna 2023 hallituskokoonpanoa koskeva ehdotus valmisteltiin suurimpien osakkeenomistajien toimesta. Hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen valmisteluun osallistuivat LähiTapiola-ryhmä, MWW Yhtiö Oy (Mikko Wirén), Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia ja Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo. Hallituskokoonpanon valmisteluun osallistuneet osakkeenomistajat edustivat yhteensä noin 48 prosenttia Yhtiön osakkeista.

Hallituksen kokoonpanoa koskevat periaatteet toteutuivat vuonna 2023 valitussa hallituksessa. Hallituksessa toimi neljä naisjäsentä ja neljä miesjäsentä. Hallituksen jäsenet edustavat monipuolista kokemusta johto- tai hallitustehtävistä. Kaikilla vuonna 2023 hallituksen jäseniksi valituilla on korkeakoulututkinto, ja yksi heistä on väitellyt tohtoriksi. Hallituksen jäsenillä on monipuolisesti sekä toimialaosaamista että taloudellista ja liiketoiminnallista osaamista. Hallituksen jäsenten ikäjakauma on 53–70 vuotta.

## Hallituksen jäsenet tilikaudella 2023

Hallituksen jäsenet varsinaiseen yhtiökokoukseen 4.4.2023 saakka olivat Mikko Wirén (puheenjohtaja), Leena Niemistö (varapuheenjohtaja), Heli Lisakka, Hannu Juvonen, Mika Manninen ja Seija Turunen.

Vuoden 2023 varsinaisessa yhtiökokouksessa päätettiin, että Yhtiön hallitukseen kuuluu kerrallaan kahdeksan jäsentä. Yhtiön hallitukseen valittiin seuraavat henkilöt: Kim Ignatius, Heli Lisakka, Tiina Kurki, Hannu Juvonen, Jukka Leinonen, Leena Niemistö, Seija Turunen ja Mikko Wirén. Yhtiökokous valitsi Pihlajalinna Oyj:n hallituksen puheenjohtajaksi Jukka Leinosen ja varapuheenjohtajaksi Leena Niemistön.

Tilikaudella 2023 Yhtiön hallitus kokoontui 18 kertaa. Keskimääräinen osallistuminen kokouksiin kuluneella tilikaudella oli 100 %.

## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

## HALLITUS

## JOHTORYHMÄ

## Hallituksen jäsenet

**JUKKA LEINONEN**

hallituksen puheenjohtaja (4.4.2023 alkaen)  
diplomi-insinööri  
Suomen kansalainen, s. 1962  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: hallitusammattilainen

**KIM IGNATIUS**

hallituksen jäsen vuodesta 2023 (4.4.2023 alkaen)  
ekonomi  
Suomen kansalainen, s. 1956  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: hallitusammattilainen

**HELI IISAKKA**

hallituksen jäsen vuodesta 2022  
kauppatieteiden maisteri  
Suomen kansalainen, s. 1968  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: Colliers Finland Oy, talousjohtaja

**HANNU JUVONEN**

hallituksen jäsen vuodesta 2019  
lääketieteen lisensiaatti, erikoislääkäri MBA  
Suomen kansalainen, s. 1955  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: ammatinharjoittaja, liikkeenjohdon konsultti

**TIINA KURKI**

hallituksen jäsen vuodesta 2023 (4.4.2023 alkaen)  
kauppatieteiden maisteri  
Suomen kansalainen, s. 1970  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: Alma Media Oyj, Alma Media Solutionsin Senior Vice President / johtaja

**LEENA NIEMISTÖ**

hallituksen jäsen vuodesta 2014  
hallituksen varapuheenjohtaja vuoteen 2018 saakka ja uudelleen vuodesta 2019 alkaen  
lääketieteen tohtori ja fysiatrian erikoislääkäri  
Suomen kansalainen, s. 1963  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: hallitusammattilainen

**SEIJA TURUNEN**

hallituksen jäsen vuodesta 2016  
kauppatieteiden maisteri  
Suomen kansalainen, s. 1953  
riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: hallitusammattilainen

**MIKKO WIRÉN**

hallituksen jäsen vuodesta 2016  
hallituksen puheenjohtaja vuosina 2016–2023  
lääketieteen lisensiaatti  
Suomen kansalainen, s. 1972  
ei-riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista  
päätoimet: MWW Yhtiö Oy, toimitusjohtaja ja Pihlajalinnan vanhempi neuvonantaja



Lisätietoja hallituksen jäsenistä Yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa <http://investors.pihlajalinna.fi>.

Tiedot hallituksen jäsenille maksetuista palkkioista on esitetty erillisessä toimielinten palkitsemisraportissa.

**Hallituksen valiokunnat**

Hallitus voi asettaa määräämiään tehtäviä varten valiokuntia, johtoryhmiä ja muita pysyviä tai määräaikaisia elimiä. Hallitus vahvistaa Yhtiön valiokuntien ja johtoryhmän työjärjestyksen ja muiden asettamiensa toimielinten toimintaohjeet ja toimintavaltuudet. Hallituksella on tarkastusvaliokunta sekä henkilöstövaliokunta, joiden jäsenet se nimittää keskuudestaan. Valiokunnilla on hallituksen hyväksymät kirjalliset työjärjestykset.

**Tarkastusvaliokunta**

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on perustanut keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, jonka tehtävänä on seurata Yhtiön tilinpäätösraportoinnin

prosessia sekä Yhtiön sisäisen valvonnan, mahdollisen sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta. Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on lisäksi käsitellä Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä, seurata tilinpäätöksen ja konsernitiilinpäätöksen lakisääteistä tarkastusta sekä arvioida lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle. Tarkastusvaliokunnalla on oltava valiokunnan tehtäväalueen edellyttämä asiantuntemus ja kokemus ja vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla asiantuntemusta erityisesti las kentatoimen tai tilintarkastuksen alalta.

Tarkastusvaliokuntaan kuuluu kolmesta viiteen jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan. Tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia Yhtiöstä ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus on vahvistanut tarkastusvaliokunnalle kirjallisen työjärjestyksen, jonka mukaan tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu:

- Yhtiön taloudellisen tilanteen ja rahoitustilanteen seuranta
- poikkeuksellisten tai merkittävien liiketoimien vaikutusten arviointi
- kirjausperiaatteiden ja taseeseen arvostettujen erien merkittävien muutosten käsittely
- Yhtiön tilinpäätösraportoinnin prosessin, tilinpäätöksen ja muiden taloudellisten raporttien laadun ja luotettavuuden seuranta
- arvioida vaihtoehtoisten tunnuslukujen käyttämistä ja esittämistä
- Yhtiön taloudellisen raportointiprosessin ja yrityskaupaprosessin valvonta
- keskustella neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisesta tuloksesta ja pörssitiedotteesta ennen hallituksen hyväksymistä
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raporttoimiseksi
- yhtiön sisäisen valvonnan, mahdollisen sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien suunnitelmien ja raporttien käsittely sekä tehokkuuden seuranta
- perehtyä lähipiiritoimien seurantaa ja arviointia koskeviin periaatteisiin
- yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antaman selvityksen käsittely mukaan lukien siihen sisältyvä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnanjärjestelmien pääpiirteistä



## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

## HALLITUS

## JOHTORYHMÄ

- tukea yhtiön hallitusta vastuullisuuteen sekä ESG-kriteereihin liittyvien toimintojen asianmukaisessa hallinnoinnissa sekä ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyvien riskien hallinnassa
- käsitellä säännöllisesti vastuullisuuteen liittyvää raportointia, prosesseja ja vastuullisuuteen liittyviä riskejä sekä kontrolleja
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta
- lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuuden ja oheispalvelujen tarjoamisen arviointi arvioida tilintarkastajan pätevyyttä ja suoriutumista
- tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen valmistelu
- yhteydenpito tilintarkastajaan ja tilintarkastajan tarkastusvaliokunnalle laatimien raporttien ja johdon niihin antamien vastineiden läpikäynti sekä
- seurata lakien ja määräysten ja yhtiön politiikoiden noudattamista ja yhtiön vaatimustenmukaisuusjärjestelmän tehokkuutta.
- seuraa ja arvioi vastuullisuuden kehittymistä (CSR-vaatimukset ja EU-taksonomia)
- käsittelee hallituksen toimituskertomuksen kokonaisuudessaan
- seuraa ja arvioi konsernin ESG-arviointien ja -analyysien tuloksia (Ecovadis, COP, jne).

Tarkastusvaliokunta raportoi hallitukselle säännöllisesti yhteenvedon valiokunnan käsittelemistä asioista.

Valiokuntatyöskentelystä maksetaan yhtiökokouksen määrittelemä palkkio.

Hallitus valitsi 4.4.2023 tarkastusvaliokunnan jäseniksi Seija Turusen (puheenjohtaja), Kim Ignatiuksen, Heli Iisakan ja Tiina Kurjen.

Tilikauden 2023 aikana tarkastusvaliokunta kokoontui viisi kertaa. Valiokunnan jäsenten osallistuminen kokouksiin oli 99 %.

### Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on perustanut keskuudestaan henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan, jonka tehtävänä on hallitusta avustavana elimenä valmistella toimitusjohtajan ja Yhtiön muun johdon palkitsemis- ja nimitysasiat sekä palkitsemisessa noudatettavat periaatteet. Lisäksi valiokunta valmistelee hallitukselle organisaation kehittämistä

sekä vastuullisuuskysymyksiin liittyvät asiat. Valiokunnan nimi oli 21.4.2023 saakka henkilöstövaliokunta.

Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokuntaan kuuluu kolmesta viiteen jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan. Valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai Yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla henkilöstövaliokunnan jäsen.

Hallitus on vahvistanut henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnalle kirjallisen työjärjestyksen, jonka mukaan valiokunnan tehtäviin kuuluu:

- toimitusjohtajan ja muun johdon palkkauksen ja muiden taloudellisten etuuskien valmistelu
- yhtiön palkitsemisjärjestelmiä koskevien asioiden valmistelu
- toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisen arviointi sekä huolehtiminen palkitsemisjärjestelmien tarkoituksenmukaisuudesta
- palkka- ja palkkioselvitykseen liittyviin kysymyksiin vastaminen yhtiökokouksessa henkilöstövaliokunnan tehtäviin kuuluvissa asioissa
- toimitusjohtajan ja muun johdon nimitysasioiden valmistelu sekä heidän seuraajiensa kartoittaminen sekä henkilöprofiilien määrittäminen
- muun henkilöstön palkitsemisen ja organisaation kehittämisen suunnittelu
- henkilöstötutkimusten tulosten käsittely sekä henkilöstön monimuotoisuuden seuranta
- ohjaa ja arvioi talenttien tunnistamisen ja kehittämisen prosessia
- seuraa ja arvioi toimintaympäristön ja regulaation sekä sidosryhmätuen kehittymistä
- seuraa ja arvioi vastuullisuuteen liittyvää tavoiteasetantaa lyhyellä ja pitkällä aikavälillä
- käsittelee ja valmistelee vastuullisuusohjelman henkilöstöasiat, kuten työturvallisuuteen ja työkykyyn sekä tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen liittyvät asiat
- käsittelee ja valmistelee muita vastuullisuusohjelman olennaisiin asioihin liittyvät asiat, kuten laatu, vaikuttavuus, tietosuojat ja ympäristö
- käsittelee ja valmistelee hyvään hallintoon liittyvät asiat
- seuraa ja arvioi konsernin ESG-arviointien ja -analyysien tuloksia (Ecovadis, COP, jne).

Valiokuntatyöskentelystä maksetaan yhtiökokouksen määrittelemä palkkio.

Hallitus valitsi 4.4.2023 henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan jäseniksi Hannu Juvosen (puheenjohtaja), Leena Niemistön ja Jukka Leinosen. Hallitus täydensi 13.10.2023 henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan jäseniä valitsemalla Mikko Wirénin valiokunnan neljänneksi jäseneksi.

Tilikauden 2023 aikana henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta kokoontui 5 kertaa. Valiokunnan jäsenten osallistuminen kokouksiin oli 100 %.



Hallituksen ja valiokuntien jäsenten osallistuminen kokouksiin 2023:

Nimi	Hallituksen kokoukset <sup>(1)</sup>	Tarkastusvaliokunnan kokoukset <sup>(1)</sup>	Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan kokoukset <sup>(1)</sup>
Kim Ignatius <sup>(2)</sup> hallituksen jäsen	9/9	4/4	-
Heli Iisakka hallituksen jäsen	18/18	5/5	-
Hannu Juvonen <sup>(3)</sup> hallituksen jäsen	18/18	1/1	5/5
Tiina Kurki <sup>(2)</sup> hallituksen jäsen	9/9	3/4	-
Jukka Leinonen <sup>(2)</sup> hallituksen puheenjohtaja	9/9	-	4/4
Mika Manninen <sup>(4)</sup> hallituksen jäsen	9/9	1/1	-
Leena Niemistö hallituksen varapuheenjohtaja	18/18	-	5/5
Seija Turunen hallituksen jäsen	18/18	5/5	-
Mikko Wirén hallituksen jäsen	18/18	-	3/3

1) Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

2) Hallituksen jäsen 4.4.2023 alkaen.

3) Hannu Juvonen toimi tarkastusvaliokunnan jäsenenä 4.4.2023 saakka.

4) Hallituksen jäsen 4.4.2023 saakka.

Pihlajalinna Oyj:n hallituksen jäsenten suorat ja epäsuorat osakeomistukset 31.12.2023:

	Osakkeita, kpl
Mikko Wirén, yhteensä	2 314 010
MWW Yhtiö Oy	2 309 010
Mikko Wirén	5 000
Leena Niemistö	707 867
Jukka Leinonen	12 636
Seija Turunen	4 392
Hannu Juvonen	3 514
Heli Iisakka	2 267
Tiina Kurki	1 318
Kim Ignatius	1 318

## Toimitusjohtaja

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja päättää tämän toimitusuhteen ehtoista. Toimitusjohtajan tehtävä on johtaa Yhtiön operatiivista hallintoa ja konsernin liiketoimintaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa Yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajan tukena johtamisessa toimii johtoryhmä.

Pihlajalinna Oyj:n toimitusjohtajana tilikaudella 2023 toimi Joni Aaltonen 9.3.2023 saakka, jolloin yhtiön hallitus nimitti väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi Mikko Wirénin. Pihlajalinna tiedotti 28.4.2023 julkaisullaan pörssitiedotteella, että Pihlajalinna hallitus on nimittänyt yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi Tuomas Hyryläinen. Hyryläinen on toiminut tehtävässään 1.9.2023 alkaen. Pihlajalinna Oyj:llä ei ole toimitusjohtajan sijaista.

## Konsernin johtoryhmä

Pihlajalinna-konsernin johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin operatiivisen liiketoiminnan johtamisessa. Johtoryhmä valmistelee ja ohjaa konsernin prosessien ja liiketoiminnan kehitystä sekä konsernin yhteisiä toimintoja ja edistää tiedonkulkua sekä yhteistyötä organisaation eri osien välillä. Se valmistelee konsernin strategista suunnittelua ja budjetointia, valvoo suunnitelmien toteutumista ja raportointia sekä valmistelee yrityskauppoja ja muita merkittäviä investointeja. Lisäksi johtoryhmä seuraa ja arvioi liiketoimintojen kannattavuutta sekä sisäisten valvonta- ja raportointijärjestelmien toimivuutta. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti toimitusjohtajan kutsusta. Johtoryhmä suorittaa vuosittain toimintansa ja työskentelytapojensa arvioinnin.

### Konsernin johtoryhmä (31.12.2023):

#### Tuomas Hyryläinen

s. 1977, kauppatieteiden maisteri  
yhtiön palveluksessa vuodesta 2023  
toimitusjohtaja (CEO)



#### Antti-Jussi Aro

s. 1983, diplomi-insinööri  
yhtiön palveluksessa vuodesta 2021  
tietohallintojohtaja (CIO)



#### Timo Harju

s. 1976, kauppatieteiden maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2022 alkaen  
Liiketoimintajohtaja, lääkärikeskus- ja sairaalaläpälut



#### Tarja Rantala

s. 1972, kauppatieteiden maisteri  
yhtiön palveluksessa vuodesta 2014  
talous- ja rahoitusjohtaja (CFO)



#### Sari Riihijärvi

s. 1977, lääketieteen tohtori, erikoislääkäri  
yhtiön palveluksessa vuodesta 2021  
lääketieteellinen johtaja (CMO)



#### Eetu Salunen

s. 1969, lääketieteen lisensiaatti, yleislääketieteen erikoislääkäri, filosofian maisteri, executive MBA  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2022  
Liiketoimintajohtaja, julkiset palvelut



#### Marko Savolainen

s. 1967, oikeustieteen kandidaatti, varatuomari  
yhtiön palveluksessa vuodesta 2017  
lakiasiaintohtaja (CLO)



Vuoden 2023 aikana johtoryhmään ovat lisäksi kuuluneet kaupallinen johtaja Sari Nevanlinna (7.3.2023 saakka) ja henkilöstöjohtaja Kati Raassina (7.3.2023 saakka).

Johtoryhmä on kokoontunut säännöllisesti viikoittain.



## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

## HALLITUS

## JOHTORYHMÄ

Pihlajalinna-konsernin toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän jäsenen suorat ja epäsuorat osakeomistukset (31.12.2023) on esitetty seuraavassa taulukossa.

	Osakkeita, kpl
Tuomas Hyryläinen, toimitusjohtaja	30 000
Eetu Salunen	18 431
Tarja Rantala	17 142
Timo Harju	11 500
Marko Savolainen	10 694
Riihijärvi Sari	4 004
Antti-Jussi Aro	4 001

### III KUVAUKSET SISÄISEN VALVONNAN JA RISKIEN-HALLINNAN MEKANISMEISTA

#### Sisäinen valvonta

Konsernin sisäisen valvonnan järjestelmien tarkoituksena on varmistaa, että Yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä Yhtiön liiketoimintaperiaatteiden mukaista. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Yhtiön julkistamat taloudelliset raportit on laadittu Yhtiön soveltamien laskentaperiaatteiden mukaisesti ja että ne antavat olennaisesti oikeat tiedot konsernin taloudellisesta tilasta sekä varmistaa, että taloudellinen raportointi on täsmällistä ja luotettavaa.

Konsernin taloudellista kehitystä seurataan koko konsernin kattavien raportointijärjestelmien avulla. Järjestelmät kattavat taloudelliset toteutumätiedot, hallituksen hyväksymän budjetin, kuukausittaiset taloudelliset ennusteet sekä operatiiviset mittarit. Konsernin johtoryhmä analysoi tulosta ja poikkeamia, vastaa budjetoinnista ja ennusteista yhdessä toimitusjohtajan kanssa, seuraa toteutettujen yritysjohtajien integraatiota ja kehitystä sekä muita investointeja. Business controller -toiminto ja talousjohto analysoivat ja tuottavat talousraportit sekä laativat erilliselivityksiä johdon, tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käyttöön. Konsernin rahoitus on keskitetty.

Konsernin talousjohto ohjeistaa tilinpäätöksen ja välitilinpäätösten laadinnan sekä vastaa yhdessä konserniviestinnän ja lakiasianjohtajan kanssa yhtiön säännöllisestä tiedonantovelvoitteesta.

Pihlajalinna-talous- ja henkilöstöjohto on määritellyt ja dokumentoinut talous-, raportointi- ja henkilöstöhallinnon prosesseihin liittyvät kontrollitavoitteet ja kontrollipisteet (prosessikohtaiset kontrollikatalogit). Kontrollitavoitteiden ja kontrollipisteiden tarkoituksenmukaisuus ja vaikuttavuus arvioidaan vähintään vuosittain yhdessä tilintarkastajien kanssa. Sisäisen valvonnan havainnot analysoidaan ja ne johtavat toimintaohjeiden, käytäntöjen ja mahdollisesti myös kontrollipisteiden päivittämiseen.

Kontrollitoimenpiteet koostuvat prosessien automaattisista ja manuaalisista täsmäytyksistä, kontroleista, analyttisistä tarkastuksista ja ohjeista, joiden avulla pyritään varmistamaan taloudellisen raportoinnin oikeellisuus. Keskeisiä kontrollimekanismeja ovat lisäksi tieto- ja raportointijärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta, toimivaltuuksien sekä järjestelmämuutosten hallittu toteutus. Talousjohto käsittelee ja raportoi hallitukselle säännöllisesti poikkeukselliset ja arvionvaraiset erät sekä analysoi ennusteiden muutosten taustalla olevat syyt.

Toimitusjohtaja ja tytäryhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat vastuualueidensa kirjanpidon ja hallinnon lainmukaisuudesta sekä konsernin toimintaohjeiden noudattamisesta. Konsernin lakiosasto huolehtii vastuualueelleen kuuluvien toimintaohjeiden antamisesta. Tilintarkastajat tarkastavat vuosittain emoyhtiön ja tytäryhtiöiden kirjanpidon ja hallinnon. Tilintarkastuksen suorittaa auktorisoitu tilintarkastusyhteisö kaikissa konserniyhtiöissä. Emoyhtiön tilintarkastajalla on vastuu tilintarkastusten painopistealueiden koordinoinnista, tarkastushavaintojen analysoinnista konsernitiilinpäätöksen näkökulmasta sekä yhteydenpidosta konsernin talousjohtoon ja toimitusjohtajaan. Tilintarkastuksen yksityiskohtaisesta tuloksesta raportoidaan vuosittain konsernijohdolle, tarkastusvaliokunnalle sekä hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta valvoo, että kirjanpito, taloushallinto, rahoitus, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus on järjestetty asianmukaisesti. Hallitus käsittelee ja hyväksyy puolivuosi- ja osavuosiokatsaukset sekä tilinpäätöstiedotteet.

#### Sisäinen tarkastus

Pihlajalinna-talouden sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on arvioida yhtiön sisäisen valvontajärjestelmän ja riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintoprosessin tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta. Sisäisen tarkastuksen avulla tuetaan organisaation kehittämistä ja tehostetaan hallitukselle kuuluvan valvontavelvollisuuden hoitamista.

Sisäinen tarkastus auttaa organisaatiota sen tavoitteiden saavuttamisessa arvioimalla ja tutkimalla sen toimintoja sekä valvomalla yhtiön ohjeistuksen noudattamista. Tätä varten sisäinen tarkastus tuottaa

analysejä, arvioita, suosituksia ja tietoa yhtiön hallituksen ja ylimmän johdon käyttöön. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle, talousjohtajalle ja arviointikohteen johdolle sekä säännöllisesti hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Sisäinen tarkastustoiminta perustuu kansainvälisiin standardeihin (IIA). Sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto. Tarkastuksen lähtökohta on ensisijaisesti liikkeenjohdollinen, ja työtä koordinoidaan yhteistyössä tilintarkastuksen kanssa. Vuotuinen tarkastussuunnitelma ja tarkastuskertomus esitellään tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastus suorittaa hallituksen ja Pihlajalinna-johtoryhmän pyynnöstä tarkastuksia myös muista, erikseen sovittavista asioista.

Pihlajalinna-talouden sisäistä tarkastustoimintaa jatkettiin vuonna 2023 PwC:n kanssa aiemmin organisoitun yhteistyön mukaisesti. PwC arvioi laskutusprosessien oikeellisuutta. Seurantatarkastuksen kohteena oli tietoturva ja tekninen uhka-analyysi.

#### Riskienhallinta

Pihlajalinna pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi työturvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan sekä laatujärjestelmiin, kuten ISO9001. Pihlajalinna-talouden riskienhallintapolitiikassa kuvataan riskienhallinnan tavoitteet, periaatteet ja toimintatavat sekä vastuut.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidoryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Vuonna 2023 Pihlajalinna tarkasteli ja edelleen täsmensi aiemmin kehitettyä ja käyttöön otettua riskienhallinnan kokonaisvaltaista (Enterprise Risk Management) prosessia, jossa riskit luokitellaan vuonna 2021 vahvistetun strategian mukaisiin teemoihin. Teemat ovat kannattava kasvu, laatu ja vaikuttavuus, asiakas- ja henkilöstökokemus sekä digitaalinen Pihlajalinna. Teemojen sisällä tarkastellaan strategiset, toiminnalliset ja taloudelliset riskit. Lisäksi kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi sisältää vastuullisuusriskien tarkastelun, jotka raportoidaan osana tämän hallituksen toimintakertomuksen osiota Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista.

Kannattavan kasvun alle on kiteytetty sellaisia strategisia ja liiketoiminnallisia riskejä, joilla tarkoitetaan epävarmuutta liittyen konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategian toteuttamiseen tai operatiiviseen



kyvykkyyteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset, jotka voisivat vaikuttaa Pihlajalinnan yksityisenä sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajana. Lisäksi teeman alla käsitellään kannattavuuteen, yrityskauppoihin, rahoitukseen sekä muuhun taloudelliseen toimintaan liittyviä riskejä, kuten sopimuskumppanuuksia.

Laatu ja vaikuttavuus -teeman alle on koottu kokonaisvaltaiseen potilasturvallisuuteen, toiminnan laatuun ja turvallisuuteen sekä toiminnan häiriöttömään jatkuvuuteen liittyvät riskit mukaan lukien ennakoimattomat ja yllättävät tietoturvariskit.

Pihlajalinnalla on tunnistanut asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys -teeman alle erityisesti henkilöstön saatavuuteen ja pitoon liittyvät riskit sekä työkykyyn ja sairauspoissaoloihin liittyvät riskit. Lisäksi yhtiön arvoihin, etiikkaan ja yhtenäisiin toimintatapoihin liittyvät riskit on huomioitu tämän teeman alla.

Digitalisaation hyödyntäminen ja monikanavaisen asioinnin voimakaaseen kasvuun liittyvät riskit on nostettu teemaan Digitaalinen Pihlajalinnalla. Lisäksi teeman alla käsitellään esimerkiksi tietoturvaan tai suojaan liittyvät riskit. Kyseiset riskit voivat aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa, konsernin liiketoiminnan tuloksellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan sekä huolehditaan käytännön toimenpiteet ja jatkuva valvonta riskien ennakoimiseksi ja haitallisten vaikutusten lieventämiseksi tai vähentämiseksi.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohdolla raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Konsernin johtoryhmä käsittelee konsernin liiketoiminnan kannalta keskeisempiä riskejä säännöllisesti. Myös jokaisen Pihlajalinnassa työskentelevän pitää tuntea ja hallita oman vastualueensa riskit. Sisäisen tarkastuksen toiminto arvioi yhtiön riskienhallinnan tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta osana vuotuista tarkastussuunnitelmaansa.

## IV MUUT ANNETTAVAT TIEDOT

### Sisäpiirihallinto ja -periaatteet

Pihlajalinnalla Oyj noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta siinä muodossa kuin se kulloinkin on voimassa Pihlajalinnalla koskevin ja Pihlajalinnan sisäpiiriohjeessa mainituin täsmennyksin. Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta täsmäntävä Pihlajalinnan sisäpiiriohje hyväksytään hallituksessa vuosittain.

Yhtiön sisäpiiritietoa sekä johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimia Yhtiön rahoitusvälineillä hallinnoidaan sovellettavan lainsäädännön ja Yhtiön sisäpiiriohjeen mukaisesti. Yhtiössä perustetaan tarvittaessa hankekohtaisia sisäpiiriluetteloita, joihin merkitään kaikki ne henkilöt, joille Yhtiö antaa yksilöityä hanketta koskevaa sisäpiiritietoa.

Sisäpiiriluettelot eivät ole julkisia. Yhtiön sisäpiiriluetteloita ylläpidetään Euroclear Finland Oy:n SIRE-palvelussa.

Sisäpiiriluetteloiden lisäksi Yhtiö laatii ja ylläpitää luetteloita ilmoitusvelvollisista johtotehtävissä toimivista henkilöistä ja näiden lähipiiriin kulloinkin kuuluvista henkilöistä (luonnollinen tai oikeushenkilö), joilla on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja Finanssivalvonnalle Yhtiön rahoitusvälineitä koskevat liiketoimet kolmen arkipäivän kuluessa liiketoimen toteuttamisesta. Yhtiö julkaisee sille ilmoitetut liiketoimet tiedotteella saman määräajan kuluessa. Johtotehtävissä toimivilla henkilöillä tarkoitetaan Pihlajalinnalla Oyj:n hallituksen ja johtoryhmän jäseniä.

Pihlajalinnan johtohenkilöt sekä Yhtiön määrittelemät muut kuin johtotehtävissä toimivat henkilöt eivät saa käydä kauppaa omaan lukuunsa tai kolmannen osapuolen lukuun Yhtiön arvopapereilla tai niihin liittyvillä johdannaisilla sekä muilla rahoitusvälineillä 30 päivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön vuositilinpäätöksen, osavuosikatsauksen ja puolivuositarkastuksen julkaisemista (suljettu ikkuna).

Pihlajalinnalla Oyj on julkaissut sisäpiiriperiaatteet (Lähipiiri- ja sisäpiiriperiaatteet) yhtiön internet-sivuilla.

### Lähipiirihallinto- ja lähipiiritoimia koskevat periaatteet

Pihlajalinnalla noudattaa lähipiiritoimiin liittyvää lainsäädäntöä ja huolehtii lainsäädännön ja pörssiyhtiöille suunnatun hallinnointikoodin mukaisesti siitä, että lähipiiritoimien seurannalle, arvioinnille, päätöksenteolle ja tiedottamiselle asetettuja vaatimuksia noudatetaan. Pihlajalinnan lähipiiritoimien seurannan ja arvioinnin periaatteet sisältävä lähipiiriohje hyväksytään vuosittain Pihlajalinnan hallituksessa, joka seuraa ja arvioi lähipiiritoimia.

Pihlajalinnalla Oyj:n lähipiiriohjeen tarkoituksena on varmistaa liiketoimien riippumattomuus ja markkinaehtoisuus sellaisissa liiketoimissa, joissa on mukana Yhtiön lähipiiriin kuuluvia tahoja. Yhtiö arvioi ja seuraa, että tehtävät lähipiiriliiketoimet ovat kokonaisuutena Yhtiön edun mukaisia ja eturistiriitakysymykset huomioidaan lähipiiriliiketoimista päätettäessä asianmukaisesti. Lähipiiriohjeiden periaatteita noudatetaan koko konsernissa ja kaikkia konserniyhtiöitä koskevassa päätöksenteossa.

Pihlajalinnalla Oyj:n lähipiiriin kuuluvat konsernin johtohenkilöt (Yhtiön hallituksen jäsenet, mahdolliset varajäsenet ja sihteeri, toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet) sekä edellä mainittujen avio- tai avopuolisot ja muut samassa kotitaloudessa asuvat henkilöt. Lisäksi lähipiiriin katsotaan kuuluvaksi yhteisöt, joissa edellä mainittu lähipiiriläinen yksin tai yhdessä oman lähipiirinsä kanssa käyttää huomattavaa vaikutusvaltaa tai määräysvaltaa. Lähipiiriin kuuluvat lisäksi Yhtiön tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt ja yhteisyhtiöt sekä niiden toimitusjohtajat ja hallitusten jäsenet ja mahdolliset varajäsenet ja edellä mainittujen vaikutus- ja määräysvaltayhteisöt. Lisäksi lähipiiriin kuuluvat Yhtiön osakkeenomistajat, jotka omistavat vähintään 10 prosenttia Yhtiön osakkeista tai kaikkien osakkeiden tuottamasta äänimäärästä.

Pihlajalinnalla Oyj pitää lähipiirirekisteriä Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävistä merkittävistä liiketoimista, niiden osapuolista ja keskeisistä ehdoista. Rekisteriin merkittävät tiedot kerätään Yhtiön lähipiiriin kuuluvilta henkilöiltä vuosittain tehtävillä tarkastuskyselyillä. Yhtiön lähipiirirekisteri ei ole julkinen eikä siihen sisällytettyjä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille mahdollisia tiedon saantiin oikeutettuja viranomaistahoja ja tilintarkastajaa lukuun ottamatta. Lähipiiriin kuuluvilla henkilöillä on velvollisuus ilmoittaa suunnitelluista tai tietoonsa tulleista lähipiiriliiketoimista Yhtiön lähipiirihallinnolle viipymättä liiketoimista tiedon saatuaan. Lähipiiriliiketoimia koskevan seurannan tulokset raportoidaan säännöllisesti hallituksen tarkastusvaliokunnalle.



Pihlajalinna voi tehdä lähipiirinsä kanssa liiketoimia, jotka ovat osa Pihlajalinnan tavanomaista liiketoimintaa ja jotka tehdään tavanomaisin kaupallisin ehdoin Pihlajalinnan sisäisen ohjeistuksen mukaista päätöksentekomenettelyä noudattaen. Lähipiiriliiketoimista, jotka eivät ole Pihlajalinnan tavanomaista liiketoimintaa tai joita ei toteuteta tavanomaisin kaupallisin ehdoin, päättää Pihlajalinnan hallitus esteellisyysäänökset huomioiden.

Lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet käsitellään Pihlajalinnan hallituksen hyväksymän lähipiiriohjeistuksen mukaisesti. Pihlajalinnan johdon ja sen lähipiirin kanssa tehtävistä merkittävistä liiketoimista päättää aina Yhtiön hallitus.

Pihlajalinna raportoi lähipiiritoimista säännöllisesti vuosittain tilinpäätöksessään. Osakkeenomistajan kannalta olennaiset lähipiiritoimet, jotka eivät ole tavanomaista liiketoimintaa tai joita ei tehdä tavanomaisin kaupallisin ehdoin, julkistetaan arvopaperimarkkinalain ja Nasdaq Helsinki Oy:n pörssin sääntöjen mukaisesti.

Pihlajalinna Oyj on julkaissut lähipiiritoimia koskevat periaatteet (lähipiiri- ja sisäpiiriperiaatteet) yhtiön internet-sivuilla.

## Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan Yhtiöllä on yksi (1) tilintarkastaja, jonka tulee olla tilintarkastusyhteisö päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT-tilintarkastaja.

Tilintarkastaja antaa vuosittain tilintarkastuskertomuksen Yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle. Yhtiön hallitus saa tilinpäätöstä käsitellessään vastuulliselta tilintarkastajalta selostuksen tarkastuksen toteutumisesta ja havainnoista.

Pihlajalinna Oyj:n yhtiökokous 4.4.2023 päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valita tilintarkastajaksi KPMG Oy Ab:n toimikaudeksi, joka päättyy vuoden 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. KPMG Oy Ab:n nimeämänä Yhtiön päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut KHT Assi Lintula.

Konserniyhtiöiden tilintarkastajana on tilikauden 2023 aikana toiminut KPMG Oy Ab. Tilintarkastajalle maksettiin palkkioita alla olevan taulukon mukaisesti (tuhatta euroa):

Tilintarkastajan palkkiot	2023	2022
Tilintarkastus, KPMG Oy Ab	328	343
Lausunnot, KPMG Oy Ab	10	20
Muut työt, KPMG Oy Ab	57	51
<b>Yhteensä</b>	<b>395</b>	<b>414</b>



# Pihlajalinna

**Hallituksen toimintakertomus  
ja tilinpäätös  
2023**



# Hallituksen toimintakertomus

## 1.1.–31.12.2023

### SISÄLLYSLUETTELO

Pihlajalinnan strategia 2021–2025	63	Riskienhallinta	69
Toimintaympäristö	63	Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät	70
Liikevaihto asiakasryhmittäin	64	Liputusilmoitukset	71
Kausivaihtelu	65	Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	71
Konsernin liikevaihto ja tulos	65	Omien osakkeiden luovutus ja hankinta	71
Kokonais- ja osaulkoistukset	66	Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2024	72
Konsernin tase ja rahavirta	67	Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024	72
Hybridilaina	67	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	72
Rahoitusjärjestelyt	67	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	72
Yritysosotot ja investoinnit	68	Tilikauden jälkeiset tapahtumat	81
Tutkimus ja kehitys	68	Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	82
Henkilöstö	68	Osakekohtaiset tunnusluvut	82
Johtoryhmä	68	Kvartaalitiedot	83
Yhtiön hallitus	68	Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	84
Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta	68	Täsmäyslaskelmat vaihtoehtoihin tunnuslukuihin	85
Hallituksen nimittämät valiokunnat	68	Osakkeet ja osakkeenomistajat	88
Hallituksen jäsenten palkitseminen	69	Johdon osakkeenomistus	89
Hallituksen valtuutukset	69	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	138
Tilintarkastus	69		
Osaketiedot	69		



# Hallituksen toimintakertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2023

## Pihlajalinnan strategia 2021–2025

Pihlajalinnalla on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajista. Konsernilla on kattavat, laadukkaat ja vaikuttavat lääkärikeskus- ja sairaalapalvelut sekä työterveys- ja vakuutusyhteistyöpalvelut. Pihlajalinnan osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

Pihlajalinnan asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset, vakuutusyhtiöt ja hyvinvointialueet, joita palvellaan laajalla lähi- ja etäpalveluvalikoimalla. Julkisella sektorilla yhtiö tarjoaa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotantomalleja, joissa yhteistyöllä taataan laadukkaat ja vaikuttavat palvelut.

Pihlajalinnan tehtävänä on auttaa elämään parempaa elämää. Yhtiön arvot ovat energisyys, eettisyys ja ennakkoluulottomuus.

## Strategiset painopistealueet

Pihlajalinnan strategian 2021–2025 kaksi painopistealuetta ovat henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen ja sote-yhteistyö.

Kehitämme jatkuvasti kuluttajien palvelukokemusta, koostamme asiakkaamme yhä monikanavaisemmin ja olemme vaikuttavasti läsnä siellä, missä asiakkaammekin ovat.

Vuonna 2023 hyvinvointialueet muuttivat sote-alan toimintaympäristöä merkittävästi. Vahva kokemus julkisen terveydenhuollon kumppanina toimimisesta auttaa meitä ratkaisemaan yhteiskuntamme tulevaisuuden haasteita yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa.

Strategiaa viedään eteenpäin digitalisaatiota sekä asiakas-, henkilö- ja ammatinharjoittajakokemusta vahvistamalla sekä panostamalla operatiivisen toiminnan kehittämiseen, vaikuttavaan ja vastuulliseen liiketoimintaan sekä datalähtöisyyteen.

## Tavoitteet

250 miljoonan euron liikevaihdon kasvu vuoden 2021 tasosta (577,8 miljoonaa euroa) vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) yli 9 prosenttia liikevaihdosta pitkällä aikavälillä. Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA) alle 3 pitkällä aikavälillä.

Pihlajalinnan täsmennetyt osinkopolitiikan mukaisesti osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan vähintään yksi kolmasosa osakekohtaisesti tuloksesta ottaen huomioon yhtiön strategia ja taloudellinen asema.

## Mittarit

Strategisten tavoitteiden saavuttamisen perustana on eettinen, kestävä ja vastuullinen liiketoiminta, ja niiden saavuttamista mitataan muun muassa taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastaantottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavilla Net Promotion Score (NPS) -lukuilla.

## Katsaus toimintaympäristöön

### Terveyspalvelujen kysyntä Suomessa

Terveydenhuoltopalveluiden markkina Suomessa on arviolta noin 15 miljardia euroa, josta noin 75 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Terveydenhoitopalveluiden käyttö oli vuonna 2023 reilusti edellisvuotta suurempaa (Nordea Kulutusmittari 12/2023). Myös yksityisten sairauskuluvakuutusten kysyntä on edelleen kasvussa. Suomessa on jo yli 1,3 miljoonaa yksityisesti sairauskuluvakuutettua henkilöä, joista noin 466 000 on lapsia, 556 000 aikuisia ja 285 000 yritysten kautta vakuutettuja.

### Hoitojonot ja hoitotakuu

Hoitojonot kiireettömään julkiseen erikoissairaanhintaan ovat edelleen kasvussa. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) mukaan elokuun 2023 lopussa kiireettömään erikoissairaanhintaan odotti pääsyä lähes 178 000 potilasta, joista yli 17 prosenttia oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta.

Perusterveydenhuollon hoitotakuun lainsäädäntö muuttui 1.9.2023. Hoitoon on päästävä 14 vuorokaudessa hoidon tarpeen arvioinnista aiemman kolmen kuukauden sijaan. Tämän seurauksena kahden edeltävän vuoden aikainen hoitoon pääsyn odotusaikojen pidentymisen pysähtyi ja odotusajat lyhentyivät lokakuussa 2023. Avosairaanhoidon käynneistä 82 prosenttia toteutui lokakuussa viikon kuluessa ja 89 prosenttia kahden viikon kuluessa. Marraskuusta 2024 lähtien hoitoon tulee päästä seitsemässä vuorokaudessa.



### Hyvinvointialueet ja väestön sote-palvelujen turvaaminen

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämis- ja tuottamisvastuu on vuoden 2023 alusta saakka ollut 21 hyvinvointialueella ja Helsingin kaupungilla. Väestön ikääntymisen myötä sote-palvelujen tarve kasvaa entisestään, ja tilanteen ratkaisemiseksi tarvitaan julkisten ja yksityisten palvelujen yhteistyötä. Yksityisen sektorin toimijat tuottavat noin 22 prosenttia kaikista sosiaali- ja terveyspalveluista. Palvelutuotannon malleista eri tutkimusten tulosten perusteella kustannus- ja resurssitehokkain tapa on monituottajamalli, jossa palveluita tuottavat ja tarjoavat julkinen ja yksityinen sektori sekä järjestöt yhteistyössä.

Uusi hallitusohjelma pyrkii hidastamaan sote-palveluiden kustannusten kasvua, tiukentamaan hyvinvointialueiden ohjausta ja lisäämään yksityisten yritysten osuutta lakisääteisten sote-palvelujen tuotamisessa. Hallitusohjelmassa on ilmoitettu käytettäväksi hoitojonojen purkuun kaikkiaan 335 miljoonaa euroa. Hoitojonojen purkamiseen käytettävien palveluseleiden ja muiden ostopalveluiden käytön aktivoiminen näkyy hyvinvointialueilla, kuten esimerkiksi Pohjois-Savossa ja Länsi-Uudenmaalla. HUS:issa erityisesti tekonivel-, selkä- ja neurokirurgian hoitojonoja puretaan aktiivisesti. Sosiaali- ja terveysministeriö ilmoitti syyskuussa 2023 yksityisten lääkärivastaanottojen Kela-korvauksien nostamisesta 8 eurosta keskimäärin 30 euroon länävastaanottojen osalta ja 25 euroon etävastaanottojen osalta. Uudistus astui voimaan vuoden 2024 alusta.

### Työvoiman saatavuus ja palkkakehitys

Sosiaali- ja terveysalan työvoimapula hidastaa hoidon saamista ja osaavien henkilöiden rekrytointi on haastavaa. Kuntasektorin työvoimaennusteissa 2023 on arvioitu, että sote-ammattilaisten vaje pelkästään julkisella sektorilla olisi vuonna 2022 ollut lähes 38 000 henkilöä. Valtiovarainministeriön arvion mukaan vuosien 2020–2035 aikana sote-alalle tarvitaan peräti 200 000 uutta työntekijää.

Ympäri vuorokautisen vanhustenhoivan 0,7 työntekijän mitoituksen voimaan astuminen siirtyy uuden hallitusohjelman myötä vuodesta 2023 vuoteen 2028. Lisäksi hallitusohjelma painottaa, että henkilöstömitoituksen saavuttamiseksi on hyödynnettävä kaikki laissa hyväksytyt työntekijäryhmät sekä lisättävä teknologian tuomia mahdollisuuksia.

Yksityisen terveyspalvelualan kaksivuotinen työehtosopimuksen (TPTES) voimassaolo päättyi keväällä 2024. Vuonna 2023 kuukausi- ja taulukkopalkkoja korotettiin nykyisten ehtojen mukaan yhteensä 2,95 prosenttia. Keväälle 2024 odotetaan vaikeita työehtosopimusneuvotteluita sekä työtaistelutoimenpiteitä. Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus (SOSTES) on voimassa vuoden 2025 loppuun ja nostaa sopimuskaudella palkkoja yhteensä 13,07 prosenttia.

### Taloussennusteet ja inflaatio

Kuluttajien odotukset sekä omasta että Suomen taloudesta paranivat hieman vuonna 2023 vuodentakaisesta. Tammikuussa 2024 kuluttajaluottamusindikaattorin saldoluku oli -9,1 (-12,7).

Suomen talous on taantumassa, ja hintojen nousu, kiristynyt rahapolitiikka ja heikko vientikysyntä painavat talouden kasvua. Inflaatio hidastui vuoden 2023 aikana muun muassa energian hintojen laskusta johtuen, mikä tukee kotitalouksien ostovoimaa. Korkeat korot vaikeuttavat niin yksityisen kulutuksen kuin investointien kasvua lähivuosina ja valtiovarainministeriön talouskasvuennuste on vain 0,7 prosenttia vuodelle 2024. Vuonna 2025 talouskasvun arvioidaan nousevan 2,0 prosenttiin.

### Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista. Konsernin työterveyspalveluiden henkilöasiakasmäärä on noin 200 000 yritysasiakkaiden ryhmässä.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, seurakunnat, hyvinvointialueet ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita. Konsernin työterveyspalveluiden henkilöasiakasmäärä on yli 80 000 julkisen sektorin asiakasryhmässä.

### Tammi–joulukuu 2023

**Yritysasiakkaiden** liikevaihto oli 268,1 (225,3) miljoonaa euroa, kasvua 42,8 miljoonaa euroa eli 19,0 prosenttia. Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille nousi 37,4 miljoonaa euroa eli 38,0 prosenttia. Liikevaihto nousi yrityshankintojen johdosta 7,1 miljoonaa euroa. Orgaaninen kasvu oli 35,7 miljoonaa euroa eli 16 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto laski -7,5 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 13 prosenttia vertailukaudesta. Ilman yrityshankintojen vaikutusta käyntimäärät olisivat nousseet 9 prosenttia.

**Yksityisasiakkaiden** liikevaihto oli 102,1 (103,2) miljoonaa euroa, laskua -1,2 miljoonaa euroa eli -1,1 prosenttia. Suun terveyden palveluiden divestointi maaliskuun lopussa laski yksityisasiakkaiden liikevaihtoa -10,5 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto laski -1,5 miljoonaa euroa. Yrityshankinnat nostivat yksityisasiakkaiden liikevaihtoa 4,6 miljoonaa euroa. Orgaaninen kasvu oli 4,8 miljoonaa euroa eli 4,6 prosenttia. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat prosenttia. Ilman yrityshankintojen vaikutusta käyntimäärät olisivat laskeneet 4 prosenttia vertailukaudesta. Vakuutusyhtiöiden maksusitoumusten ja suoramaksukäytäntöjen sujuvoittaminen vähentää raportoitua yksityisasiakkaiden myyntiä.

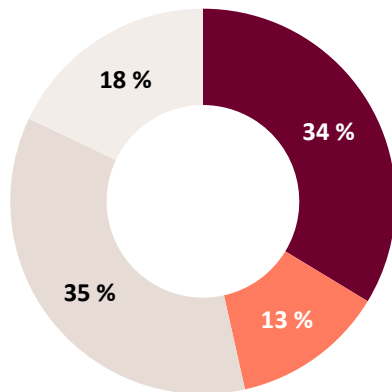
**Julkisen sektorin** liikevaihto oli 426,0 (435,5) miljoonaa euroa, laskua -9,5 miljoonaa euroa eli -2,2 prosenttia. Yrityshankinnat nostivat julkisen sektorin liikevaihtoa 4,5 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto laski -6,9 miljoonaa euroa. Pirkanmaan ja Keski-Suomen hyvinvointialueilla vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättymisen laski liikevaihtoa -32,1 miljoonaa euroa. Laskua kompensoi kokonaisulkoistusten vuosittaiset hinnantarkistukset sekä työvoimapalveluiden, työterveyspalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan liikevaihdon kasvu. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät laskivat prosenttia vertailukaudesta. Ilman yrityshankintojen vaikutusta käyntimäärät olisivat laskeneet 4 prosenttia.



### Tammi-joulukuu 2023

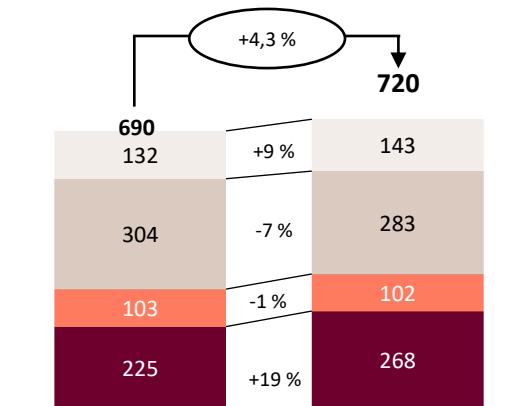
milj. euroa	2023	2022	muutos	muutos-%
Yritysassiakkaat	268,1	225,3	42,8	19,0 %
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	135,8	98,4	37,4	38,0 %
Yksityisasiakkaat	102,1	103,2	-1,2	-1,1 %
Julkinen sektori	426,0	435,5	-9,5	-2,2 %
josta kokonais- ja osaulkoistukset	283,2	303,9	-20,7	-6,8 %
josta työvoimapalvelut	29,3	24,8	4,5	18,0 %
josta työterveys- ja muut palvelut	113,5	106,8	6,7	6,3 %
Konsernin sisäinen myynti	-76,1	-73,5	-2,6	3,5 %
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>720,0</b>	<b>690,5</b>	<b>29,5</b>	<b>4,3 %</b>

### LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN 2023, %



- Yritysassiakkaat
- Yksityisasiakkaat
- Kokonais- ja osaulkoistukset
- Muut palvelut julkiselle sektorille

### LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN 2023, M€



- Muut palvelut julkiselle sektorille
- Kokonais- ja osaulkoistukset
- Yksityisasiakkaat
- Yritysassiakkaat

### Kausivaihtelu

Pihlajalinnan liiketoimintaan vaikuttaa tietty kausiluonteisuus. Pihlajalinnan sote-kokonaiskuluksiin ja muuhun kiinteähintaiseen laskutukseen liittyy tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa. Lomakausina, erityisesti heinäkuussa, tällaisiin sopimuksiin liittyvät henkilöstökustannukset pienenevät ja kannattavuus paranee pääosin palkkojen jakotusten johdosta. Toisaalta Pihlajalinnan yksityis- ja yritysasiakkaiden palvelukysyntä on alhaisempi ja kannattavuus heikompi lomakausina, erityisesti heinä-elokuussa ja joulukuussa.

### Konsernin liikevaihto ja tulos

#### Tammi-joulukuu 2023

Pihlajalinnan liikevaihto oli 720,0 (690,5) miljoonaa euroa, kasvua 29,5 miljoonaa euroa eli 4,3 prosenttia. Suun terveyden palveluiden divestointi, koronapalveluiden ja vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun väheneminen laskivat konsernin liikevaihtoa -59,9 miljoonaa euroa eli -8,7 prosenttia. Orgaaninen kasvu ilman koronapalveluita ja vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun vähenemistä oli 72,9 miljoonaa euroa eli 10,6 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 16,2 miljoonaa euroa eli 2,3 prosenttia.

Käyttökate oli 72,5 (54,4) miljoonaa euroa, kasvua 18,1 miljoonaa euroa eli 33,2 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 80,6 (64,2) miljoonaa euroa, kasvua 16,4 miljoonaa euroa eli 25,5 prosenttia. Käyttökatteen oikaistut olivat yhteensä 8,1 (9,8) miljoonaa euroa.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 37,8 (26,7) miljoonaa euroa, kasvua 11,1 miljoonaa euroa eli 41,5 prosenttia. Oikaistu EBITA-marginaali oli 5,2 (3,9) prosenttia.

Kannattavuutta rasittavat koronapalveluiden myynnin lasku ja vaativan erikoissairaanhoidon merkittävästi kohonneet ja takautuvat kustannukset. Pirkanmaan hyvinvointialueella vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuu päättyi 1.1.2023 ja Keski-Suomen hyvinvointialueella 1.7.2023. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella vastaamme edelleen vaativan erikoissairaanhoidon kuluista.

## Kokonais- ja osaulkoistukset

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2022	Pihlajalinnan omistus 31.12.2023	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen alkuperäisen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90 %	90 %	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51 %	51 %	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy*	97 %	97 %	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91 %	91 %	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96 %	96 %	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	75 %	75 %	2021	15–20 vuotta

\* Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti 30.10.2023 irtisanoa ulkoistussopimuksen päättymään voimaantulon siirtymäajan mukaisesti vuoden 2025 loppuun. Aluevaltuuston päätös ei ole vielä lainvoimainen ja päätöksestä on valitus vireillä korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Yhteenvedo kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdosta ja kannattavuudesta (sisäinen myynti eliminoitu):

Kokonais- ja osaulkoistukset	2023	2022
<b>TULOSLASKELMA</b>		
Liikevaihto, milj. euroa	259,4	281,4
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	6,5	6,0
Käyttökate (EBITDA), %	2,5	2,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	14,0	11,5
Oikaistu käyttökate (EBITDA) %	5,4	4,1
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	11,5	8,8
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	4,4	3,1

Vuonna 2022 aloitetut tehostamistoimenpiteet julkisissa palveluissa ovat parantaneet kokonaisulkoistusten perusterveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden kannattavuutta. Lääkärikeskustoiminnan kannattavuus parani hinnankorotusten ja tarjonnan kasvun johdosta. Työterveyspalveluiden kannattavuus parani hinnankorotusten ja asiakaskannan kasvun johdosta. Leikkaustoiminnan kannattavuus on parantunut liikevaihdon kasvun johdosta, esimerkiksi Jokilaakson valinnanvapaussairaalaassa tehtiin tilikauden aikana ennätyselliset yli 800 tekonivelleikkausta. Lisäksi suun terveyden palveluiden divestointi paransi kannattavuutta.

Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 8,5 (9,7) miljoonaa euroa. Hyvinvointialueiden aloittamisen seurauksena vuoden 2023 aikana Pihlajalinna pyrki saamaan päätökseen neuvottelut edellisten vuosien saamisistaan. Neuvottelut eivät tilikaudella johtaneet toivottuun lopputulokseen. Pihlajalinna on aloittanut oikeudellisen perinnän osasta saamisistaan ja harkitsee oikeudellisia toimia myös muiden saamisten perinnän osalta. Tämän johdosta kyseiset erät eivät enää tilikauden lopussa täyttäneet sopimukseen perustuvien varojen määritelmää, ja Pihlajalinna on kirjannut kyseiset erät kuluksi tuloslaskelmaan. Erät esitetään IAS 37:n mukaisina taseen ulkopuolisina ehdollisina varoina. Ehdollisia varoja ei merkitä tilinpäätökseen. Luokittelumuutoksen seurauksena Jämsän Terveys Oy:n käyttökate heikkeni 1,4 miljoonaa euroa, Mäntänvuoren Terveys Oy:n 4,8 miljoonaa euroa, Kolmostien Terveys Oy:n 1,3 miljoonaa euroa ja Pihlajalinna Terveys Oy:n 0,4 miljoonaa euroa. Nämä erät, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä, heikensivät käyttökate yhteensä 7,8 miljoonaa euroa ja ne ovat käsitelty käyttökateen oikaisuina. Lisäksi rahoituseriä kirjaukset rasittivat 0,4 miljoonaa euroa. Kirjaukset heikensivät tilikauden tulosta ennen veroja yhteensä 8,2 miljoonaa euroa ja osakekohtaista tulosta 0,26 euroa.

Pihlajalinna on suorittanut arvonalentumistestauksen koskien pitkäaikaisia sijoituksiaan ja osakkuusyhtiöidensä osuuksien arvostusta ja lainasaamisista. Tämän perusteella Pihlajalinna on kirjannut 2,4 miljoonan euron arvonalentumiset. Arvonalentumiset heikensivät tilikaudella käyttökate yhteensä noin 0,5 miljoonaa euroa ja liikevoittoa



1,1 miljoonaa euroa. Nämä kirjaukset on käsitelty käyttökäteen ja liikevoiton oikaisuerinä. Rahoituseriä arvonalentumiset rasittivat 1,2 miljoonaa euroa. Tilikauden osakekohtaista tulosta arvonalentumiset heikensivät 0,11 euroa.

Edellisellä tilikaudella Jämsän Terveys Oy:n ja Jämsän kaupungin käräjäoikeuskäsittelyn ratkaisun mukainen alaskirjaus 4,7 miljoonaa euroa ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuneet kulut 1,8 miljoonaa euroa on käsitelty oikaisuerinä.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 20,6 (8,9) miljoonaa euroa, kasvua 11,7 miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -12,4 (-7,4) miljoonaa euroa. Pihlajalinnan korkokulut nousivat markkinakorkojen nousun ja rahoitusjärjestelyn waiver-sopimuksen mukaisen korkeimman marginaalitason yhden prosenttiyksikön noston johdosta. Waiver-ehdot raukesivat hybridilainan liikkeeseenlaskun, suun terveyden palveluiden divestoinnin ja parantuneen kannattavuuden johdosta huhtikuun 2023 lopussa. Tulos ennen veroja oli 8,2 (1,5) miljoonaa euroa.

Tuloslaskelman verot olivat -3,6 (6,1) miljoonaa euroa. Tilinpäätökseen kirjatut arvonalentumiset eivät kaikilta osin ole verotuksessa vähennyskelpoisia. Verohallinto myönsi edellisellä tilikaudella Pihlajalinnalle oikeuden Pohjola Sairaala Oy:n aikaisempien verovuosien vahvistettujen tappioiden ja verovuosilta 2021–2022 vahvistettavien tappioiden vähentämiseen. Kyseinen laskennallinen verosaaminen 6,2 miljoonaa euroa on tilikaudella 2022 kirjattu tulosvaikutteisesti.

Tulos oli 4,6 (7,7) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,19 (0,42) euroa. Tilikauden arvonalentumiset laskivat yhtiön osakekohtaista tulosta yhteensä 0,37 euroa.

### Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinnalla-konsernin taseen loppusumma oli 657,5 (661,6) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 24,5 (13,1) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta tilikaudelta oli 79,0 (64,9) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli 0,0 (16,8) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta tilikaudelta oli -18,5 (-83,4) miljoonaa euroa. Yritysjärjestelyt vaikuttivat investointien nettorahavirtaan -1,5 (-52,3) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -22,9 (-29,0) miljoonaa euroa. Suun terveyden palveluiden divestointi paransi investointien nettorahavirtaa 5,7 miljoonaa euroa. Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) oli 60,5 (-18,6) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta tilikaudelta oli -49,2 (27,4) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -29,0 (75,2) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla laski tilikauden alussa liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan. Liikkeeseenlaskusta saadut nettovarot käytettiin valmiusluottolimiittistä nostettujen lainaerien takaisinmaksuun. Maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -6,2 (-8,3) miljoonaa euroa. Konserni myi alkuvuoden 2023 aikana koronavaihtosopimuksensa. Myynnin vaikutus maksettuihin korkoihin ja muihin rahoituskuluihin oli 3,9 miljoonaa euroa.

### Hybridilaina

Pihlajalinnalla laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan. Hybridilainan kuponkikorko on kiinteä 12,00 prosenttia vuodessa 27.3.2026 (Tarkistuspäivä) saakka. Tarkistuspäivästä alkaen korko on vaihtuva hybridilainan ehtojen mukaisesti.

Hybridilaina on rahoitusinstrumentti, joka on alisteinen yhtiön muille velkasitoumuksille. Hybridilainalla ei ole määrättyä eräpäivää. Pihlajalinnalla on oikeus lunastaa hybridilaina takaisin Tarkistuspäivänä ja kunakin koronmaksupäivänä tämän jälkeen. Hybridilainaa käsitellään Pihlajalinnalla IFRS-konsernitilinpäätöksessä oman pääoman eränä. Hybridilainan haltijalla ei ole osakkeenomistajalle kuuluvia oikeuksia, eikä hybridilaina laimenna nykyisten osakkeenomistajien omistuksia.

Liikkeeseenlaskusta saatavat nettovarot käytettiin valmiusluottolimiittistä nostettujen lainaerien takaisinmaksuun ja Pihlajalinnalla yleisiin rahoitustarpeisiin.

### Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla rahoitusjärjestely koostuu 130 miljoonan euron pitkäaikaisesta lainasta ja konsernin yleisiin rahoitustarpeisiin ja yritysostoihin tarkoitetusta 70 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä myöhemmin 100 miljoonalla 300 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestely oli alun perin sovittu kolmen vuoden mittaiseksi siten, että se erääntyy maaliskuussa 2025. Pihlajalinnalla ja lainapankit sopivat joulukuussa 2023 rahoituksen uudelleenjärjestelystä. Sopimuksen mukaisesti rahoitusjärjestely erääntyy maaliskuussa 2026 ja samalla rahoituksen lainamarginaali muuttuu 1.7.2024 alkaen.

Rahoitusjärjestelyyn liittyvät tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma -käyttökäteeeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisasaste). Kovenanttien laskennassa ei oteta huomioon IFRS 16 -vuokrasopimusvelkoja (Frozen GAAP). Rahoituksen lainamarginaali on lisäksi sidottu vuosittaisiin vastuullisuustavoitteisiin, jotka liittyvät potilastyytyväisyyteen (NPS), henkilöstön sitoutumiseen (eNPS) ja leikkaushoidon toteutumiseen tavoiteajassa. Vastuullisuustavoitteet vaikuttavat vähäisissä määrin lainamarginaaliin riippuen siitä, miten monta määrittelyistä vastuullisuustavoitteista saavutetaan.

Pihlajalinnalla ja lainapankit sopivat loppuvuoden 2022 aikana tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta ja korkeimman marginaalitason nostosta yhdellä prosenttiyksiköllä vuoden 2023 alusta lukien kyseisen vuoden kolmanteen neljännekseen asti. Lainapankit luopuivat korkeimman marginaalitason nostosta ja muista waiver-ehdoista huhtikuun lopulla, kun yhtiö esitti pysyvän alkuperäisten kovenanttitasojen alla seuraavan 12 kuukauden ajan.

Rahoitusjärjestelyn gearing-kovenanttitaso on 115 prosenttia ja leverage-taso on 3,75. Tilikauden lopussa rahoitusjärjestelyn mukainen gearing oli 93,6 prosenttia ja leverage oli 3,09.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli tilikauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 70 miljoonaa euroa. Käyttämättömät rahoituslimiitit koostuvat 10 miljoonan euron tililimiittisopimuksesta sekä 60 miljoonan euron nostamattomasta valmiusluottolimiitistä. Lisäksi erillisen luottopäätöksen vaativa lisäluottolimiitti 100 miljoonaa euroa on käyttämättä.

Yhtiöllä on 65 miljoonan euron nimellisarvoinen koronvaihtosopimus, jolla vaihtuvakorkoisen rahoitusjärjestelyn korko on muutettu kiinteäksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa, jolloin käyvän arvon muutoksen tehokas osuus kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Koronvaihtosopimuksen alkamispäivä oli maaliskuussa 2023 ja se on voimassa 25.3.2027 asti.

## Yrityssotot ja investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysotot, olivat 66,5 (234,5) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit yritysjärjestelyihin sisältäen käyttöoikeusomaisuuserät (mm. toimitilavuokrat) olivat 0,7 (176,6) miljoonaa euroa. Tilikauden 2023 aikana konserni ei ole tehnyt yrityshankintoja. Yrityshankinnat tilikaudella liittyvät edellisen tilikauden aikana tehtyjen yrityshankintojen lisäkauppahintojen muutoksiin. Konsernin bruttoinvestoinnit, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat 26,0 (28,3) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit uusien yksiköiden avaamiseen olivat 0,0 (3,1) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin olivat 40,5 (26,5) miljoonaa euroa. Toimitilasopimuspidennykset ja vuokratkorotukset kasvattivat bruttoinvestointeja käyttöoikeusomaisuuseriin tilikaudella poikkeuksellisen merkittävästi.

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,7 (3,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät toimitilamuutoksiin, kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

## Tutkimus ja kehitys

Aineettomien hyödykkeiden lisäykset tilikaudella olivat 7,4 (7,5) miljoonaa euroa. Tilikaudella 2023 kehitettiin verkkoajanvarausta sekä työterveyden henkilöasiakkaille että yksityisesti asioiville. Tunnistautuneen henkilöasiakkaan palveluissa lisättiin asiakkaiden itsepalvelumahdollisuuksia sekä verkkopalveluun että Pihlajalinna Terveyssovellukseen ja kehitettiin chat-vastaanottomahdollisuuksia. Työterveyden chat-vastaanoitoissa otettiin käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvio.

Työterveyspalveluissa kehitettiin työkyvyn tuen ja työkykyriskien hallinnan työkaluja. Työterveystiimien työn tueksi kehitettiin mm. digitaalista työpaikkaselvitystä, automaattista työlistaa sekä raportointia. Sairaaloiminnassa leikkaustoiminnan ohjausjärjestelmän käyttöä laajennettiin uusiin sairaaloihin ja järjestelmää kehitettiin edelleen yhdessä Pihlajalinna leikkausprosessin kanssa. Myös Pihlajalinna terveydenhuollon ammattilaisten PihlajalinnaPRO-mobiilisovelluksen käyttöä laajennettiin uusille ammattiryhmille ja lisättiin ammattilaisille mobiilisti käytettäviä palveluita. Lisäksi konsernissa investoitiin uuteen konesaliympäristöön sekä otettiin käyttöön uusi HRM-järjestelmä ja uusi identiteetin- ja pääsynhallinnan ratkaisu.

Tilikaudella 2024 jatketaan Pihlajalinna asiakkaiden ja ammattilaisten palveluiden kehittämistä.

Verkkosivustoa uudistetaan kokonaisvaltaisesti sekä rekrytoinnin että henkilöasiakkaan näkökulmasta. Työterveyteen jatketaan työkyvyn tuen ja työkykyriskin hallinnan työkalujen kehittämistä sekä kehitetään työterveysasiakkuuden haltuunottoa ja viestintää. Chat-vastaanottoa ja etäasiointia kehitetään niin henkilö- ja organisaatioasiakkaiden kuin terveydenhuollon ammattilaistenkin tarpeiden mukaisesti. PihlajalinnaPRO:n kehittäminen ammattilaisten sujuvamman arjen mahdollistamiseksi jatkuu. Palvelukanavien kehittämisen ja palveluiden yhtenäistämisen ohella Pihlajalinna digi- ja data-alustoja uudistetaan merkittävästi vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden ja liiketoiminnan kehityksen vaatimuksiin.

## Henkilöstö

Tilikauden lopussa henkilöstön määrä oli 6 880 (7 016), laskua -136 henkilöä eli -2 prosenttia. Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 923 (4 851), lisäystä 72 henkilöä eli 1 prosenttia. Konsernin työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 322,8 (296,6) miljoonaa euroa, kasvua 26,2 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia.

Oman henkilöstön sairauspoissaoloaste oli tilikaudella 5,7 (6,7) prosenttia.

Tilikauden lopussa ammatinharjoittajien määrä oli 2 208 (1 812), lisäystä 396 eli 22 prosenttia.

## Johtoryhmä

Pihlajalinna johtoryhmän kokoonpano on toimitusjohtaja Tuomas Hyryläinen, tietohallintojohtaja Antti-Jussi Aro, yksityisten terveyspalveluiden liiketoimintajohtaja Timo Harju, talous- ja rahoitusjohtaja Tarja Rantala, lääketieteellinen johtaja Sari Riihijärvi, julkisten palveluiden liiketoimintajohtaja Eetu Salunen ja lakiasiaintoimintajohtaja Marko Savolainen.

## Yhtiön hallitus

Varsinainen yhtiökokous 4.4.2023 päätti, että hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistetaan kahdeksan entisen seitsemän sijaan. Hallituksen jäseniksi seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka valittiin uudelleen Heli lisakka, Hannu Juvonen, Leena Niemistö, Seija Turunen ja Mikko Wirén. Hallituksen uusiksi jäseniksi valittiin Kim Ignatius, Tiina Kurki ja Jukka Leinonen.

Yhtiökokous valitsi Jukka Leinosen hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

## Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Pihlajalinna osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan kuuluvat puheenjohtaja Juha Koponen (LähiTapiola-ryhmä), Mikko Wirén (MWW Yhtiö Oy), Tomi Yli-Kyyny (Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia) ja Carl Pettersson (Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo). Pihlajalinna Oyj:n hallituksen puheenjohtaja Jukka Leinonen on toiminut nimitystoimikunnassa asiantuntijajäsenenä.

## Hallituksen nimittämät valiokunnat

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on valinnut valiokuntiin seuraavat jäsenet:

- Tarkastusvaliokunta: Seija Turunen (pj.), Kim Ignatius, Heli lisakka ja Tiina Kurki
- Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta: Hannu Juvonen (pj.), Leena Niemistö, Jukka Leinonen ja Mikko Wirén



Hallitus valitsi lokakuun kokouksessaan Pihlajalinnan väliaikaisena toimitusjohtajana 31.8.2023 asti toimineen Mikko Wirénin Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan jäseneksi. Kaikki hallituksen jäsenet voivat halutessaan osallistua kaikkien valiokuntien kokouksiin.

## Hallituksen jäsenten palkitseminen

Yhtiökokous 4.4.2023 päätti, että hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2024 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättävältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 60 000 euroa, hallituksen varapuheenjohtajalle sekä valiokuntien puheenjohtajille 40 000 euroa ja muille jäsenille 30 000 euroa.

Vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 4.4.2023 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuositulos ajalta 1.1.–31.3.2023 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole oikeudellista tai muista säädöserusteisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisäännökset huomioiden mahdollista, luovutetaan tai hankitaan osakkeet ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen tai vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan tällöin rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2024 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 600 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

## Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous 4.4.2023 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 260 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla

pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 2 260 000 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

## Tilintarkastus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 4.4.2023 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab tilikaudelle 1.1.–31.12.2023. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Assi Lintula, KHT.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeiden lukumäärä on yhteensä 22 620 135. Osakkeista ulkona oli 22 566 155 ja yhtiön omassa hallussa oli 53 980, joka vastaa 0,26 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 15 150 (15 811) osakkeenomistajaa.

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päälistalla on PIHLIS. Pihlajalinna Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiuureksi yhtiöksi toimialana Terveydenhuolto.

## Riskienhallinta

Pihlajalinna pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi työturvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan sekä laatu- ja järjestelmiin, kuten ISO9001 ja ISO14001. Pihlajalinnan riskienhallintapolitiikassa kuvataan riskienhallinnan tavoitteet, periaatteet ja toimintatavat sekä vastuut.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidosryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Osaketiedot, ulkona olevat osakkeet	10–12/2023	10–12/2022	2023	2022
Määrä kauden lopussa, kpl	22 566 155	22 549 644	22 566 155	22 549 644
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 563 931	22 549 741	22 557 957	22 560 271
Osakkeen ylin kurssi, euroa	8,11	9,70	9,90	13,18
Osakkeen alin kurssi, euroa	6,90	8,48	6,82	8,48
Osakkeen keskimurssi, euroa <sup>1)</sup>	7,19	8,88	8,20	11,06
Osakkeen päätöskurssi, euroa	7,06	8,52	7,06	8,52
Osakevaihto, 1 000 kpl	803	773	2 801	3 770
Osakevaihto, %	3,6	3,4	12,4	0,2
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	159,3	192,1	159,3	192,1

<sup>1)</sup> kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi



Vuonna 2023 Pihlajalinna tarkasteli ja edelleen täsmensi aiemmin kehitettyä ja käyttöön otettua riskienhallinnan kokonaisvaltaista (Enterprise Risk Management) prosessia, jossa riskit luokitellaan vuonna 2021 vahvistetun strategian mukaisiin teemoihin, jotka ovat kannattava kasvu, laatu ja vaikuttavuus, asiakas- ja henkilöstökokemus sekä digitaalinen Pihlajalinna. Teemojen sisällä tarkastellaan strategiset, toiminnalliset ja taloudelliset riskit. Lisäksi kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi sisältää vastuullisuusriskien tarkastelun, jotka raportoidaan osana tämän hallituksen toimintakertomuksen osiota Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista.

Kannattavan kasvun alle on kiteytetty sellaisia strategisia ja liiketoiminnallisia riskejä, joilla tarkoitetaan epävarmuutta liittyen konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategian toteuttamiseen tai operatiiviseen kyvykkyyteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset, jotka voisivat vaikuttaa Pihlajalinnan yksityisenä sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajana. Lisäksi teeman alla käsitellään kannattavuuteen, yrityskauppoihin, rahoitukseen sekä muuhun taloudelliseen toimintaan liittyviä riskejä, kuten sopimuskumppa-uuksia.

Laatu ja vaikuttavuus teeman alle on koottu kokonaisvaltaiseen potilasturvallisuuteen, toiminnan laatuun ja turvallisuuteen sekä toiminnan häiriöttömään jatkuvuuteen liittyvät riskit mukaan lukien ennakkoimattomat ja yllättävät tietoturvariskit.

Pihlajalinna on tunnistanut asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys -teeman alle erityisesti henkilöstön saatavuuteen ja pitoon liittyvät riskit sekä työkykyyn ja sairauspoissaoloihin liittyvät riskit. Lisäksi yhtiön arvoihin, etiikkaan ja yhtenäisiin toimintatapoihin liittyvät riskit on huomioitu tämän teeman alla.

Digitaalisaaion hyödyntäminen ja monikanavaisen asioinnin voimakkaaseen kasvuun liittyvät riskit on nostettu teemaan Digitaalinen Pihlajalinna. Lisäksi esimerkiksi tietoturvan tai -suojaan liittyvät riskit, joiden vaarantuminen voivat aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa,

konsernin liiketoiminnan tuloksellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan sekä huolehditaan käytännön toimenpiteet ja jatkuva valvonta riskien ennakoimiseksi ja mitigoimiseksi.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohtodella raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Konsernin johtoryhmä käsittelee konsernin liiketoiminnan kannalta keskeisempiä riskejä säännöllisesti. Myös jokaisen Pihlajalinnassa työskentelevän pitää tuntee ja hallita oman vastuualueensa riskit. Sisäisen tarkastuksen toiminto arvioi yhtiön riskienhallinnan tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta osana vuotuista tarkastussuunnitelmaansa.

### Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Pihlajalinnan toimintaan vaikuttavat strategiset ja liiketoiminnalliset riskit sekä rahoitus- ja vahinkoriskit. Pihlajalinna noudattaa riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmällistä toimintatapaa osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa laatu- ja työturvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan. Pihlajalinna pyrkii rajaamaan riskien mahdollisia haitallisia vaikutuksia. Yritysvastuuseen liittyvien riskien arvioinnilla on tärkeä rooli riskienhallinnassa.

Pihlajalinnalla on liiketoimintaa ainoastaan Suomessa. Maailmanpolitiikan epävarmuustekijät, kuten Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja Lähi-Idän konfliktit, aiheuttavat yhtiön toimintaan epäsuoria vaikutuksia talouskasvun hidastumisen, toimitusketjujen mahdollisen häiriintymisen ja korkean inflaation sekä korkeiden markkinakorkojen johdosta. Pihlajalinna pidättäytyy kaikesta liiketoiminnasta talouspakotteiden kohteena olevien tahojen kanssa.

Pihlajalinna huomioi kaikessa toiminnassaan tietosuojan ja tietoturvan sekä niihin liittyvät vaatimukset. Tietoturva-uhat ja tietosuojan vaarantuminen voivat johtaa muun muassa merkittäviin mainehaittoihin ja vahingonkorvausvaatimuksiin. Pihlajalinna on Ukrainan sodan sekä Suomen Natoon liittymisen seurauksena nostonan kyberhyökkäysten riskitasoa ja varautumisastettaan.

Korkeat henkilöstön sairauspoissaolot voivat heikentää yhtiön kannattavuutta ja vaikeuttaa palveluiden tarjontaa. Lisäksi yhtiö on tunnistanut sosiaali- ja terveydenhuoltoalan henkilöstön saatavuuteen ja palkkakehitykseen liittyviä epävarmuustekijöitä. Myös hyvinvointialueiden muodostamiseen liittyvän sosiaali- ja terveysalan palkkaharmonisoinnin kustannukset ovat vielä osittain avoimia.

Pihlajalinna on tunnistanut riskeiksi yhtiön kasvuun liittyvät hankkeet, kuten yritysostot, digitaalisen kehityksen ja tietojärjestelmähankkeet. Näiden hankkeiden hallittu onnistunut läpiviemi on edellytys yhtiön strategian mukaiselle kannattavalle kasvulle.

Yhtiön rahoitus sopimuksen mukaisten kovenanttien seuranta ja niiden ennustaminen ovat merkittävä osa yhtiön riskienhallintaa. Kapitalissa *Rahoitusjärjestelyt* on kuvattu tarkemmin yhtiön rahoitus sopimusta sekä 27.3.2023 liikkeeseen laskettua hybridilainaa.

Suomen talouden kehitys, yleinen kustannusinflaatio, palkkainflaatio ja korkeat markkinakorot vaikuttavat haitallisesti kustannustasoon ja näin ollen Pihlajalinnan liiketoimintaan, kannattavuuteen ja mahdollisesti lisärahoituksen saamiseen sekä rahoituskustannuksiin. Lisäksi inflaatio ja korkeat korot vaikuttavat kuluttajien käytettävissä oleviin varoihin ja työllisyyden kehitykseen, millä on vaikutusta yksityisten terveyspalveluiden kysyntään.

Merkittävimmät sosiaali- ja terveyspalveluiden riskit ja epävarmuustekijät ovat sidoksissa linjauksiin ja lainsäädäntöön, joita suomalaisessa yhteiskunnassa toteutetaan.

Pihlajalinna-konsernin yhtiöllä on käynnissä verotarkastus liittyen käytössä olevaan palkitsemisjärjestelyyn.

### Kokonais- ja osaulkoistukset

Hyvinvointialueiden kanssa on käyty sote-uudistusta koskevan lainsäädännön vaatimia neuvotteluita, joiden tarkoituksena on ollut varmistaa palvelusopimusten soveltaminen osana hyvinvointialueiden palveluiden järjestämistä ja tuotantoa. Sote-uudistusta koskevan lainsäädännön mukaan hyvinvointialueiden oli ilmoitettava alihankintasopimustensa päättämisestä lokakuun 2023 loppuun mennessä. Tämä vaikutti Pihlajalinnan määräaikaisten palvelusopimusten tuotettavien palveluiden laajuuteen ja voimassaoloaikaan.



Mäntänvuoren Terveyden ja Kolmostien Terveyden palvelusopimukset Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa jatkuvat sopimusten alkuperäiseen päättymiseen saakka. Sopimuksiin sisältynyt vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuu päättyi 1.1.2023.

Jämsän Terveyden palvelusopimus Keski-Suomen hyvinvointialueella päättyi sopimuksen mukaisesti elokuussa 2025. Sopimukseen sisältynyt vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuu päättyi 1.7.2023. Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa on sovittu elokuussa 2023 palveluiden asteittaisesta siirtämisestä hyvinvointialueen vastuulle vuoden 2024 alusta alkaen. Edellä kuvatut muutokset palvelusopimukseen laskevat Jämsän Terveyden liikevaihtoa arviolta noin 31 miljoonaa euroa vuoden 2023 tasosta.

Jokilaakson Terveyden tuottamien perus- ja erikoissairaanhoidon palvelut jatkuvat Jokilaakson sairaalassa alihankintasopimuksen mukaisesti vuoteen 2025. Jokilaakson Terveydellä on toimintansa edellyttämä sosiaali- ja terveysministeriön myöntämä poikkeuslupa perusterveydenhuollon ympärivuorokautiselle päivystykselle. Lupa on tällä hetkellä voimassa vuoden 2024 loppuun, mutta Keski-Suomen hyvinvointialue on tammikuussa 2024 hakenut luvalla jatkoaikaa vuoden 2025 loppuun asti.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti 30.10.2023 irtisanoa Kuusiolinna Terveyden vuoteen 2030 asti solmitun ulkoistussopimuksen päättymään vuoden 2025 lopussa. Aluevaltuuston päätös ei ole vielä lainvoimainen, ja päätöksestä on valitus vireillä korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

### Käynnissä olevat oikeudelliset prosessit

Pihlajalinnalla on vireillä joitakin työsuhteisiin liittyviä oikeudenkäyntejä, joista ei odoteta merkittäviä taloudellisia vaikutuksia konsernille.

Jämsän Terveys Oy on haastanut entisen tilaajan Jämsän kaupungin käräjäoikeuteen liittyen lähinnä koronakustannuskorvauksiin, jotka kaupunki on palvelusopimuksen vastaisesti jättänyt maksamatta. Lisäksi yhtiön ja kaupungin välille tilikaudella 2022 syntyi näkemysero henkilöstön siirron vaikutuksesta palvelusopimuksen vuosihintaan.

Vaasan hovioikeus antoi 22.11.2023 ratkaisunsa Jämsän Terveys Oy:n ja Jämsän kaupungin palvelusopimusta koskevaan riitaan. Hovioikeus

päättyi pitämään käräjäoikeuden antaman ratkaisun voimassa. Pihlajalinna on jättänyt korkeimmalle oikeudelle valituslupahakemuksen ja valituksen koskien osaa Vaasan hovioikeuden tuomiota.

### Liikearvon arvonalentumistestaus

Tilikauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 251,8 (251,0) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinnalla testaa vuosittain ja tarvittaessa vuosineljänneksittäin, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Vuosittainen arvonalentumistestaus suoritettiin tilanteesta 30.11.2023. Pihlajalinnalla ei havainnut viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvo vastaava rahamäärä olisi kerrytettävissä. Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon noin 186 miljoonalla eurolla. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu pysyviä muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen.

### Liputusilmoitukset

Pihlajalinnalla Oyj vastaanotti 11.5.2023 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian omistusosuus Pihlajalinnalla Oyj:n osakkeista ja äänistä ylitti 10 prosenttia 11.5.2023. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian omistamien osakkeiden kokonaismäärä nousi 10,004 prosenttiin eli 2 262 965 osakkeeseen Pihlajalinnalla Oyj:n kaikista osakkeista ja äänistä.

### Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Pihlajalinnan hallitus hyväksyi 23.3.2022 osakepohjaisen kannustinohjelman (LTIP 2022) käynnistämisen yhtiön valituille avainhenkilöille. Ohjelma on kokonaisuudessaan kuusivuotinen eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2026. Avainhenkilön on lisäksi sijoitettava Pihlajalinnan osakkeisiin osallistukseen ohjelmaan.

Suoritus- ja laatuperusteinen osakeohjelma sisältää neljä erillistä yhden vuoden pituista oikeuden syntymisajanjaksoa (kalenterivuodet 2022, 2023, 2024 ja 2025). Mahdolliset osakepalkkiot maksetaan syntymisajanjaksojen jälkeen vuosina 2023, 2024, 2025 ja 2026. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman puiteissa on käynnistetty kaksi an-

saintajaksoa 2022 ja 2023. Ansaintajakson 2023 osalta osakepohjaiseen kannustinohjelmaan on oikeutettu osallistumaan 48 avainhenkilöä. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna.

Kultakin yhden vuoden oikeuden kertymisajanjaksolta palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä (bruttomäärä ennen soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämistä) on määritelty osallistujakohtaisesti allokatiivisesti. Annettavista osakkeista vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina. Osakepalkkiona maksettaviin osakkeisiin sovelletaan kahden vuoden pituista luovutusrajoitusta. Suoritus- ja laatuperusteiseen osakeohjelmaan sovellettavat ansaintakriteerit ovat Pihlajalinnalla-konsernin oikaistu EBITA sekä keskeiset operatiiviset, laadulliset ja vastuullisuuteen sidotut mittarit.

Suoritusjaksolta 2022 ei realisoitunut osakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet. Suoritusjaksolta 2023 ei realisoitunut osakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota tilikaudella kirjattujen arvonalentumisten johdosta.

Mikäli kaikki osallistumaan oikeutetut henkilöt osallistuvat ohjelmaan täyttämällä sijoitusedellytyksen täysimääräisesti ja mikäli ohjelmalle asetetut suoritusavoitteet saavutetaan jatkossa kokonaisuudessaan, ohjelman nojalla maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään noin 618 000 osaketta (bruttomäärä ennen soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämistä) ja maksettavien osakepalkkioiden kokonaisarvo on noin 5,7 miljoonaa euroa. Edellä mainittu osakemäärä vastaa noin 2,7 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä.

### Omien osakkeiden luovutus ja hankinta

Pihlajalinnalla luovutti toukokuussa 11 861 yhtiön hallussa olevaa osaketta osana hallituksen vuosipalkkiota.

Pihlajalinnalla luovutti marraskuussa toimitusjohtajan päättämissopimuksen mukaisesti toimitusjohtajana 8.3.2023 asti toimineelle Joni Aaltoselle 4 650 yhtiön hallussa olevaa osaketta.

Pihlajalinnan hallussa oli tilikauden lopussa 53 980 omaa osaketta, joka vastaa noin 0,26 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä.

## Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2024

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 203 428 565,55 euroa, josta tilikauden tulos on -7 709 328,56 euroa. Hallitus ehdottaa, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa osinkopolitiikan mukaisesti 0,07 euroa osakkeelta. Tilinpäätöshetkellä 31.12.2023 yhtiön ulkopuolisessa omistuksessa oli 22 566 155 osaketta, jota vastaava osingon määrä hallituksen ehdotuksen mukaisesti on 1 579 630,85 euroa.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,19 euroa. Ehdotettu osinko 0,07 euroa on 37 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta. Pihlajalinnan täsmennetyt osinkopolitiikan mukaisesti osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan vähintään noin yksi kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta ottaen huomioon yhtiön strategia ja taloudellinen asema.

Pihlajalinnalla Oyj:n varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi 10.4.2024 Tampereella. Hallitus päättää yhtiökokouskutsusta ja sen sisältämistä esityksistä myöhemmin.

Vuosiraportti 2023, johon sisältyvät hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, julkaistaan yhtiön sijoittajasivuilla investors.pihlajalinn.fi viikolla 12.

### Laskelma emoyhtiön jakokelpoisista varoista:

<b>Euroa</b>	<b>31.12.2023</b>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190 483,50
Voitto edellisiltä tilikausilta	28 043 605,15
Tilikauden tulos	-7 709 328,56
Aktivoidut kehittämismenot	-96 194,54
<b>Yhteensä</b>	<b>203 428 565,55</b>

## Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024

Pihlajalinnalla keskittyy vuonna 2024 orgaaniseen kasvuun sekä kannattavuuden ja taloudellisen aseman parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon kasvavan edellisen vuoden tasosta (720,0 milj. euroa vuonna 2023)
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) paranevan edellisen vuoden tasosta (37,8 milj. euroa vuonna 2023)
- Yhtiö jatkaa toimenpiteitä taloudellisen aseman vahvistamiseksi. Toiminnan tehostamisen odotetaan parantavan Pihlajalinnan kannattavuutta.

Hidastunut talouskasvu, heikentynyt kuluttajaluottamus ja muutokset markkinakoroissa saattavat vaikuttaa odotettua enemmän Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen. Hinnankorotusten odotetaan kompensoivan kustannusinflaation vaikutuksia.

## Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Pihlajalinnalla esittää selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan erillisessä kertomuksessa, joka asetetaan saataville yhtiön sijoittajasivuille investors.pihlajalinn.fi samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 12. Ajantasaiset tiedot hallinnointikoodin noudattamisesta tai siitä poikkeamisesta ylläpidetään sijoittajasivuilla investors.pihlajalinn.fi.

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Pihlajalinnalla raportoi muut kuin taloudelliset tiedot Suomen kirjanpitolain ja EU:n taksonomia-asetuksen mukaisesti. Vastuullisuustietojen osalta vuosiraportin viitekehyksenä on käytetty Global Reporting Initiative (GRI) määrittelemiä raportointistandardeja.

Tähän hallituksen toimintakertomukseen sisältyvään selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista on koottu vastuullisuusteemoihin liittyvät toimintaperiaatteet, riskit, tulokset ja tunnusluvut.

## Arvot, liiketoiminta ja arvонуonti

Pihlajalinnalla on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajista. Konsernilla on kattavat, laadukkaat ja vaikuttavat lääkärikeskus- ja sairaalapalvelut sekä työterveys- ja vakuutusyhteistyöpalvelut. Pihlajalinnalla osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

Pihlajalinnalla asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset, vakuutusyhtiöt ja hyvinvointialueet, joita palvellaan laajalla lähi- ja etäpalveluvalikoimalla. Julkisella sektorilla yhtiö tarjoaa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotantomalleja, joissa yhteistyöllä taataan laadukkaat ja vaikuttavat palvelut.

Yhtiön arvot ovat energisuus, eettisyys ja ennakkoluulottomuus. Pihlajalinnalla tarjoaa henkilöstölle merkityksellisen työn turvallisissa työolosuhteissa. Jokainen ammattilainen on tärkeä niin työyhteisen jäsenenä kuin asiakaskokemuksen ja toiminnan laadun ja vaikuttavuuden mahdollistajana ja kehittäjänä.

Pihlajalinnalla on vaikuttavasti läsnä ja tuottaa arvoa eri sidosryhmilleen yhteiskunnallisista toimijoista asiakkaisiin, henkilöstöön, omistajiin ja ympäristöön. Yksityiskohtaisempi arvонуonin viitekehys, sisältäen vaikuttavuuden perustan ja vaikutukset, on kuvattu Pihlajalinnalla Vuosiraportissa. Pihlajalinnalla Vuosiraportti asetetaan saataville yhtiön sijoittajasivuille investors.pihlajalinn.fi samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 12.





### Vastuullisuuden olennaiset teemat, keskeiset mittarit ja johtaminen

Pihlajalinna on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin sekä Global Compactin vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin, jotka ohjaavat yhtiön liiketoiminnan suunnittelua ja vastuullisuustyötä.

Pihlajalinnan vastuullisuustyö perustuu olennaisuuksien tunnistamiseen. Vuonna 2023 Pihlajalinna aloitti EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimusten integroinnin osaksi Pihlajalinnan raportointia kyetäkseen raportoimaan CSRD-direktiivin mukaisesti vuoden 2024 tiedoista eteenpäin. Vuonna 2023 tehtiin kaksinkertaisen olennaisuuden (DMA) määrittely, jossa kuultiin laajasti sidosryhmiä sekä tehtiin kattava asiantuntija-arvio ja -työpajatyöskentely vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista (IRO).

Vuonna 2023 Pihlajalinna on keskittynyt edelleen kolmeen vastuullisuuden teemaan: vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista, vastuu henkilöstöstä ja vastuullinen liiketoiminta. Teemoille on määritelty keskeisiksi mittareiksi leikkaushoitoon pääsy tavoiteajassa, työterveyshuollon ennaltaehkäisevän työn osuus sekä asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys. Teemoja ja tuloksia kuvataan tarkemmin kappaleessa Vastuullisuuden teemat ja keskeiset tulokset. Osa mittareista on myös osana vuonna 2022 solmittua yhtiön pitkän aikavälin lainasopimusta. Pihlajalinna seuraa GRI-raportoinnin viitekehityksen mittaristoa Vuosiraportissaan, joka julkaistaan viikolla 12 samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa yhtiön sijoittajasivuilla investors.pihlajalinna.fi. Vuosiraportista löytyy kattavammin vastuullisuuteen liittyviä tunnuslukuja.

Pihlajalinna raportoi GRI-standardien mukaisesti. Lisäksi yhtiö täyttää vuosittain sekä Global Compact -raportoinnin että EcoVadis-vastuullisuusarvioinnin.

Pihlajalinnan vastuullisuustoimilla on selkeä hallinnollinen rakenne, ja työssä noudatetaan kansainvälisten periaatteiden pohjalta laadittuja ohjeita ja politiikkoja. Pihlajalinnan vastuullisuustyötä johtaa konsernin viestintä- ja vastuullisuusjohtaja. Hän johtaa yritys vastuun työryhmää, joka koostuu eri liiketoimintojen, lääketieteellisen sekä konsernifunktioiden, kuten talouden, henkilöstöhallinnon, kiinteistöjen ja juridiikan asiantuntijoista. Työryhmä valmistelee ja varmistaa vastuulli-

suustavoitteiden mukaiset toimenpiteet yhtiössä sekä raportoi johtoryhmälle vastuullisuustyön edistymisestä neljä kertaa vuodessa. Johtoryhmä hyväksyy ja seuraa vastuullisuusohjelman ja toimenpiteet sekä varmistaa tarvittavat resurssit. Yhtiön vastuullisuuden ylin päätösvalta on hallituksella, joka seuraa vuositason valittujen teemojen edistymistä. Hallitus on nimennyt vastuullisuuden edistämiseksi valiokunnan: henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta. Lisäksi hallituksen tarkastusvaliokunnalla on merkittävä rooli kestävän kehityksen raportointiuidistuksen edistämässä. Hallitus myös päättää yhtiötä koskevista ohjeistuksista ja politiikoista.

Pihlajalinna kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja yhdenvertaisuutta. Pihlajalinna ei hyväksy minkäänlaista työnteekijöiden tai ammatinharjoittajien syntyperään, kansallisuuteen, uskontoon, ihonväriin, sukupuoleen, ikään tai muuhun vastaavaan tekijään perustuvaa syrjintää. Pihlajalinnan eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct) kuvaavat yhtiön tapaa toimia, joka perustuu hyvän hallinnon ja lakien, avoimuuden, oikeudenmukaisuuden ja luottamuksellisuuden periaatteille. Eettisissä ohjeissa yhtiö sitoutuu lahjonnan ja korruption vastustamiseen, kilpailulakien noudattamiseen sekä yhteistyöhön sidosryhmien kanssa. Eettisten toimintaohjeiden koulutus on pakollinen kaikille pihlajalinnalaisille. Lokakuussa julkaistun uuden koulutuskokonaisuuden on suorittanut vuoden loppuun mennessä 1 935 eli noin 30 prosenttia pihlajalinnalaisista.

Pihlajalinnalla on käytössä luottamuksellinen ilmoituskanava (whistleblowing), jossa voi ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä ja epäkohdista organisaatiossa. Pihlajalinnan lakiasiainyksikkö on vastuussa asioiden käsittelystä, ja yhtiön hallitus seuraa ohjeiden ilmoituskanavaan tulleita viestejä sekä niiden perusteella tehtyjä toimenpiteitä. Raportointikaudella 2023 ilmoituskanavaan tuli yhteensä 10 ilmoitusta (4 vuonna 2022). Näistä tutkinta on saatu päätökseen 9 tapauksessa. Ilmoitukset ovat koskeneet henkilöstön tasapuoliseen kohteluun, kiusaamiseen tai liiketoiminnan eettisiin toimintaperiaatteisiin liittyviä tapauksia. Kaksi tutkituista tapauksista on johtanut toimenpiteisiin.

### Kestävän kehityksen riskit ja mahdollisuudet

Pihlajalinna toteutti kahdenkertaisen olennaisuusanalyysin syksyllä 2023 ja sen avulla tunnistettiin yhtiön vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan sekä näistä seuraavia taloudellisia liiketoimintariskejä ja -mahdollisuuksia. Arvioinnissa otettiin huomioon Pihlajalinnan liiketoimintamallin erityispiirteet sekä Pihlajalinnan arvoketju.

Pihlajalinnan omasta toiminnasta sekä liikesuhteiden kautta aiheutuu monia niin positiivisia kuin negatiivisia vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan. Vaikutuksista ja toimintaympäristöstä aiheutuvat vaikutukset sekä taloudelliset riskit ja mahdollisuudet Pihlajalinnan toiminnalle on kuvattu ylätasolla alla olevassa taulukossa.

Teema	Esimerkkejä vaikutuksista	Esimerkkejä riskeistä ja mahdollisuuksista
Vastuu ympäristöstä	Kasvihuonekaasupäästöt	Sään ääri-ilmiöistä aiheutuvat haitat esimerkiksi kiinteistöille
Vastuu henkilöstöstä	Työssä viihtyminen, jatkuvat kehitysmahdollisuudet Työpaikkojen luonti	Veto- ja pitovoima työnantajana, joka lisää tuottavuutta
Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista	Väestöterveys ja ennaltaehkäisy Palvelujen saatavuus	Potilasturvallisuus, esimerkiksi kyberhyökkäykset infraan tai laitteistoon, josta syntyy mittava mainehaitta ja mahdolliset korvausvelvollisuudet
Vastuullinen liiketoiminta	Osaakkeenomistajan arvo Taloudellisen arvon luominen yhteiskunnalle	Työntekijöiden saatavuus Yhtiön arvon menetys Liiketoimintamahdollisuudet



### Vastuullisuuden teemat ja keskeiset tulokset

Pihlajalinnan vastuullisuuden keskeiset teemat ovat vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista, vastuu henkilöstöstä ja vastuullinen liiketoiminta.

#### Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista

Lääketieteellinen laatu ja vaikuttavuus on yhtiön tärkeimpiä prioriteetteja. Henkilökunnan ammattitaito on potilasturvallisuuden perusta. Työntekijöiden pätevyys varmistetaan rekrytoinnin yhteydessä, ja heidät perehdytetään perehdyttämishojelman mukaisesti. Kehitämme henkilöstön ammatillista osaamista aktiivisesti.

Pihlajalinnan laadunhallinta perustuu muun muassa kattavaan oma-valvontaan, ulkoiseen laadunvarmistukseen sekä kattavaan viranomaisvalvontaan. Pihlajalinnalla on ISO 9001 -laatusertifikaatti. Oma-valvonalla laatuun tai turvallisuuteen liittyvät riskit pystytään tunnistamaan nopeasti. Toimipisteissä on käytössä raportointijärjestelmä, jolla henkilökunta ilmoittaa poikkeamista. Asiakkaat ilmoittavat havaitsemistaan epäkohdista joko suoraan henkilökunnalle tai Pihlajalinnan palautejärjestelmien kautta.

Pihlajalinnalla on merkittävä toimija erikoissairaanhoidossa. Leikkaustoinnin tavoitteena on nopea ja laadukas hoitoketju, jolla asiakas kuntoutuu nopeasti. Leikkaushoitoon pääsy tavoiteajassa on nostettu yhdeksi keskeiseksi mittariksi vastuullisuudessa. Tavoiteaika työkyvyttömän leikkausasiakkaan toimenpiteeseen pääsulle on tarjota ensimmäinen vapaa aika leikkaukseen 5 arkivuorokaudessa. Vuodelle 2023 tavoitteeksi oli asetettu 67,5 prosenttia. Tavoite saavutettiin 81,1 prosentin saatavuudella.

Työterveyspalveluissa sairauksien ennaltaehkäisy on kaikkien etu ja säästää kustannuksia. Ennaltaehkäisevän toiminnan painottamista työterveydessä seurataan ammattiryhmäkohtaisesti. Tavoitteemme työterveyslääkärin ennaltaehkäisevän työn osuudelle oli vuonna 2023 vähintään 60 prosenttia ja hoitajien 75 prosenttia. Vuonna 2023 ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyshuollon lääkäreillä oli 65,8 (61,1) prosenttia ja hoitajilla 81,4 (79,7) prosenttia.

Pihlajalinnalla tähtää erinomaiseen asiakaskokemukseen kaikissa palveluissaan. Palautteen systemaattinen kerääminen ja käsittely mahdollistavat yhtiön palveluiden, prosessien ja toimintamallien kehittämisen asiakkaita kuunnellen. Pihlajalinnalla mitataan asiakaskokemusta nettosuositteluindeksillä (Net Promoter Score, NPS). Pihlajalinnan vastaanottojen NPS vuonna 2023 oli 79,1 (77,1) ja koko- ja osaulkoistusten NPS oli 74,7 (72,3). Vuodelle 2025 on asetettu koko konsernin yhteenlasketuksi tavoitteeksi 80. NPS:n vaihteluväli on [+100,-100].

Asiakkaiden yhdenvertaisuutta voidaan lisätä parantamalla palveluiden saatavuutta etäpalveluilla sielläkin, missä lähipalveluita tai tarvittavaa asiantuntijaa ei välttämättä ole tarjolla. Vuonna 2023 yhteensä 40 (38) prosenttia Pihlajalinnan kaikista vastaanotoista toteutettiin etänä.

#### Vastuu henkilöstöstä

Pihlajalinnalla edistää henkilöstön hyvinvointia systemaattisesti, ja yhtiöllä on kattava tasa-arvo ja yhdenvertaisuuspolitiikka. Pihlajalinnalla haluaa olla toimialallaan ammattilaisen ykkösvalinta.

Vuonna 2023 Pihlajalinnan henkilöstömäärä pysyi vakaana, mutta ammatinharjoittajien määrää kasvoi edelleen tarjonnan kasvaessa. Vuoden lopussa yhtiössä työskenteli 6 880 (7 016) työntekijää ja 2 208 (1 812) ammatinharjoittajaa. Raportoitimme henkilöstömme tunnusluvut tarkemmin osana Vuosiraporttia.

Työntekijät ovat yhtiön voimavara: heidän asiantuntemuksensa ja osaamisensa ovat perusedellytys erinomaiselle asiakaskokemukselle, sote-alan tiukkojen laatuvaatimusten täyttymiselle sekä vaikuttavalle ja vastuulliselle liiketoiminnalle. Panostukset henkilöstön kehittämiseen ja hyvinvointiin varmistavat myös Pihlajalinnan kilpailukykyä nopeasti muuttuvilla markkinoilla. Työkyvyn kehittäminen oli yksi tärkeimmistä teemoista vuonna 2023. Jatkoimme vuonna 2022 käynnistettyä ainutlaatuisia työkykyjohtamista kehittävää yhteistyöhanketta yhdessä työeläkeyhtiöiden kanssa. Yksi hankkeen päätavoitteista on vähentää sairauspoissaoloja muun muassa varhaisen puuttumisen mallilla. Sairauspoissaaloaste oli Pihlajalinnassa 5,7 (6,7) prosenttia vuonna 2023.

Kuuntelemalla henkilöstöä aktiivisesti saadaan tietoa työyhteisön tilasta. Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan eNPS-mittarilla, joka on myös vastuullisuuden avainindikaattori. Pihlajalinnan vuoden 2023 eNPS nousi edellisestä vuodesta ja oli +4 (-1). Tavoitteeksi vuodelle 2023 oli asetettu +8. Konsernin eNPS ilman kokonais- ja osaulkoistuksia vuonna 2023 oli +10 (+11) ja konsernin kokonais- ja osaulkoistusten eNPS vuonna 2023 oli -4 (-17). eNPS:n vaihteluväli on [+100,-100].

Kaikki Pihlajalinnan työntekijät ovat vuotuisten kehityskeskusteluiden piirissä. Henkilöstölle on oma verkko-oppimisympäristö, Pihlajalinnalla Akademia, jossa on saatavilla uusia osaamisen kehittämistä tukevia sisältöjä. Vuonna 2023 henkilöstölle kertyi koulutustunteja yhteensä 77 104, joka tarkoittaa 11,2 tuntia työntekijää kohden.

Pihlajalinnan työturvallisuuden johtamisen tavoitteena on terveellinen ja turvallinen työympäristö sekä tapaturmien tehokas ennaltaehkäisy, kuten toimintatapojen parantaminen ja kouluttaminen. Tapaturmia aiheutui eniten kaatumisista, liukastumisista tai asiakkaan poikkeavan käyttäytymisen seurauksena. Vuonna 2023 vakavien, yli 30 päivän sairauspoissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä pysyi varsin alhaisella tasolla: koko konsernissa kirjattiin vuoden aikana 2 (6) vakavaa tapaturmaa. Tapaturmataajuus väheni merkittävästi edellisestä vuodesta ja oli 26 (34) (vähintään yhden päivän sairauspoissaoloihin johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden). Tämä oli huomattavasti alle alan keskiarvon 35.

#### Vastuullinen liiketoiminta

Pihlajalinnalla perustettiin reilut 20 vuotta sitten ratkomaan alueellisia terveydenhuollon työvoiman saatavuuden haasteita. Pihlajalinnan juuret ja vahva osaaminen on alueellisessa yhteistyössä kansalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Yhtiöllä on edelleen laajaa ulkoistustoimintaa kolmella hyvinvointialueella Etelä-Pohjanmaalla, Keski-Suomessa ja Pirkanmaalla. Tämän lisäksi Pihlajalinnalla tarjotaan monipuolista palvelusetelitoimintaa sekä muuta palveluyhteistyötä hyvinvointialueille merkittäväksi yhteiskunnalliseksi ongelmaksi paisuneiden hoitojonojen purkamiseksi.

Pihlajalinnan toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa kotimaassa ja etenkin Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Suomen alueilla.

Merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset muodostuvat hankinnoista, henkilöstön palkoista ja ammatinharjoittajien palkkioista sekä veroista ja veroluontoisista maksuista. Pääsääntöisesti Pihlajalinnan ostamat palvelut ja hyödykkeet hankitaan kotimaisilta yrityksiltä tai vaihtoehtoisesti EU:n alueelta.

Pihlajalinnan emoyhtiö ja kaikki sen tytäryhtiöt on rekisteröity Suomeen. Pihlajalinnalla on julkinen osakeyhtiö, ja 98,6 (98,6) prosenttia yhtiön osakkeista on suomalaisomistuksessa. Pihlajalinnalla noudattaa verojen ja veroluontoisten maksujen keräämisessä, tilittämässä ja maksamisessa suomalaista lainsäädäntöä. Konserni maksaa kaikki verot Suomeen. Vuonna 2023 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 164,8 (155,7) miljoonaa euroa. Lisäksi Pihlajalinnalla tilitti ammatinharjoittajille yhteensä 129,8 (112,5) miljoonaa euroa palkkioita, joista ammatinharjoittajat tilittävät verot itse.

Pihlajalinnan hankintaperiaatteet on kirjattu erilliseen toimittajien eettisiin toimintaperiaatteisiin (Supplier Code of Conduct), jota palveluntarjoajien, tavarantoimittajien ja yhteistyökumppaneiden veloitetaan noudattavan. Dokumentti liitettiin kaikkiin uusiin yhteistyösopimuksiin ja merkittäviin nykyisiin sopimuksiin vuoden 2022 lopulla. Pihlajalinnan laajoista puitesopimuskuoppineista 30/45 on allekirjoittanut toimintaperiaatteet. Pihlajalinnalla tarkentaa vuoden 2024 aikana vastuullisen hankinnan periaatteita, ja sopimusten vastuullisuus-kriteeristö liitetään kattavammin osaksi hankinnan prosessia.

Pihlajalinnalla tietosuojan ja tietoturvan johtaminen on ensiarvoisen tärkeää, ja sen tarkoituksena on varmistaa kaikkien Pihlajalinnan tietojen, erityisesti potilas- ja henkilötietojen turvallinen käsittely sekä potilaiden, asiakkaiden ja henkilöstön yksityisyyden suoja. Tietoturva-johtamisella pyritään varmistamaan tietojen eheys, luottamuksellisuus ja saatavuus. Pihlajalinnalla on asettanut tietosuojalle tavoitteeksi sen, että onnistuneiden tunkeutumisyritysten määrä on 0. Tavoite saavutettiin vuonna 2023. Vuonna 2023 Pihlajalinnan oman tietoturvatason nostamisen lisäksi tietoturvan osalta auditointiin yhteistyökumppaneita sekä tehostettiin ulkopuolisen tietoturvaavalmom (SOC) toimintaa. Tietoturvasta voi lukea lisää Vuosiraportista.

## Verojalanjälki

milj. euroa	2023	2022
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot</b>		
Tuloverot	0,5	2,0
Työnantajan eläkemaksut	45,5	42,0
Sosiaaliturvamaksut	4,0	3,3
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	4,6	4,3
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	1,2	1,6
Työnantajamaksut yhteensä	55,3	51,2
Kiinteistöverot	0,1	0,2
Varainsiirtoverot	0,0	0,9
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä</b>	<b>56,0</b>	<b>54,2</b>
<b>Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero</b>		
Arvonlisäverot, arvio	20,5	20,1
<b>Kaudelta tilittävät verot</b>		
Ennakonpidätykset	62,4	57,8
Työntekijän eläkemaksut	20,0	18,4
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut	3,9	3,6
Palkkaverot yhteensä	86,3	79,8
Arvonlisäverot, netto	2,1	1,5
<b>Tilikaudelta tilittävät verot yhteensä</b>	<b>88,3</b>	<b>81,3</b>
<b>Verojalanjälki</b>	<b>164,8</b>	<b>155,7</b>

Pihlajalinnalla aloitti vuonna 2022 ympäristön hyvinvointia lisäävien toimenpiteiden kehittämisen. Ympäristöpolitiikassa määrittellään yhtiön lähestymistapa ympäristönäkökohtiin. Pihlajalinnan toiminnan ympäristövaikutukset muodostuvat pääosin käytetystä energiasta, hiilidioksidipäästöistä ja jätteestä. Toiminnan luonteesta johtuen yhtiön hiili-intensiteetti on matala. Yhtiöllä on vuonna 2023 sertifioitu ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä.

Pihlajalinnan päästölaskenta toteutetaan yhtiön toiminnan ja arvoketjun kasvihuonekaasupäästöille kansainvälisesti tunnustetun GHG-protokollan ohjeistuksen mukaisesti (scope 1 ja 2). Päästökirjanpitolmallin avulla voidaan raportoida arvoketjun oleelliset suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt. Päästölaskenta raportoidaan tarkemmin osana Vuosiraporttia. Yhtiö jatkaa päästölaskennan kehittämistä osana valmistautumistaan kestävästä kehityksen raportointiin ja asettaa samalla tavoitteensa ilmastomuutoksen hillintään ja sopeutumiseen.

Pihlajalinnalla on siirtynyt vuoden 2022 lopussa päästöttömän sähkön energian käyttöön. Päästöttömän sähkön hankinta on tärkeä osa Pihlajalinnan ilmastovaikutusten hallintaa.

## EU-taksonomian mukainen raportointi

EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä ympäristön kannalta kestäville taloudellisille toiminnolle.

Taksonomia-asetuksessa asetetaan kuusi ympäristötavoitetta: ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen, vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojelu, siirtyminen kiertotalouteen, ympäristön saastumisen vähentäminen ja ehkäisy sekä luonnon monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen. Taloudellista toimintaa, joka edistää mitä tahansa näistä tavoitteista samalla vahingoittamatta muita, voidaan pitää ympäristön kannalta kestäväenä. Ympäristön kannalta kestävien hankkeiden tulisi kunnioittaa myös ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia.

Pihlajalinnalla on lukenut tässä vaiheessa ilmastosäädöksen piiriin vain ne taloudelliset toiminnot, joilla on suurin tarve ja potentiaali vaikuttaa merkittävästi ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen. Yhtiön tulkinta on, että sen liiketoiminnasta ei ole luokitusjärjestelmän piirissä, koska sosiaali- ja terveystalouden tuottaminen ei kuulu suuripäästöisimpien toimialojen piiriin.

Pihlajalinnalla on arvioinut liiketoimintonsa taksonomiakelpoisuuden (eligibility) ja sen tuloksena taksonomiakelpoisten toimintojen osuus liikevaihdosta on 720,0 miljoonaa euroa, investoinneista (pääomame- not) 66,5 miljoonaa euroa ja operatiivisista kustannuksista (toiminta-



menot) 20,0 miljoonaa euroa on kaikista 0 %. Vastaavasti ei-taksonomiakelpoisia toimintoja näillä tunnusluvuilla mitattuna on 100 % kustakin (non-eligible). Pihlajalinnalla ei ole ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyviä toimintoja. Tiedot taksonomian mukaisista toiminnoista on esitetty alla olevissa taulukoissa.



Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus liikevaihdosta

Tilikausi 2023	2023		Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)										
	Koodi	Liikevaihto	Osuus liikevaihdosta, 2023	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojaustoimet	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2.) osuus liikevaihdosta	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymä toiminta
			MEUR	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	%	M	T
<b>Taloudelliset toiminnot</b>																			
<b>A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestävästä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %													0,0 %		T
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Luokitusjärjestelmäkelpoisista muttei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1+A.2)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %		
<b>B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto		719 984	100%																
<b>YHTEENSÄ (A+B)</b>		<b>719 984</b>	<b>100%</b>																

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen



Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus pääomamenoista

Tilikausi 2023	2023		Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)										
Taloudelliset toiminnot	Koodi	Pääomamenot	Osuus pääomamenoista, 2023	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojatimet	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2.) osuus pääomamenoista	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymä toiminta
	MEUR	%	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T
<b>A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	E	E	E	E	E	E	E	0,0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	E	E	E	E	E	E	E	0,0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %						E	E	E	E	E	E	E	0,0 %		T
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								0,0 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1+A.2)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								0,0 %		
<b>B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot		66,5	100%																
<b>YHTEENSÄ (A+B)</b>		<b>66,5</b>	<b>100%</b>																

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen



Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus toimintamenoista

Tilikausi 2023	2023		Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)										
	Koodi	Toimintamenot	Osuus toimintamenoista, 2023	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojaustoimet	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2.) osuus toimintamenoista	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymä toiminta
			MEUR	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	%	M	T
<b>A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	E	E	E	E	E	E	E	0,0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	E	E	E	E	E	E	E	0,0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0,0 %	0,0 %						E	E	E	E	E	E	E	0,0 %		T
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								0,0 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1+A.2))		0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								0,0 %		
<b>B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT</b>																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot		20,0	100%																
<b>YHTEENSÄ (A+B)</b>		<b>20,0</b>	<b>100%</b>																

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen

**Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot**

Ydinenergiaan liittyvät toiminnot		
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei
Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot		
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuuta.	Ei





## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Pihlajalinna-konsernin yhtiö Kuusiolonna Terveys Oy käynnisti muutosneuvottelut 31.1.2024. Hyvinvointialueen päätöksellä ennaikaisesti päättyvä palvelusopimus vaikuttaa yhtiön toimintaedellytyksiin hyvin merkittävästi, minkä vuoksi yhtiö joutuu käynnistämään muutosneuvottelut. Muutosneuvottelut ovat tilinpäätöksen allekirjoitushetkellä kesken ja ne koskevat koko henkilöstöä, lukuun ottamatta hallinnon tukipalveluita. Alustavan arvion mukaan yhtiöstä voi neuvottelujen tuloksena vähentyä noin 190 henkilötyövuotta. Neuvottelut kestävät kokonaisuudessaan arviolta kuusi viikkoa.

Pihlajalinna luovutti 2.1.2024 bruttomääräisesti 20 000 osaketta toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläiselle. Palkitseminen toteutettiin osakeina ja rahana. Annettavista osakkeista vähennettiin soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritettiin osakkeina. Palkitseminen liittyi toimitusjohtajalle sovittuun oikeuteen hankkia osakkeita osakepalkkiojärjestelmän alussa, jolloin Pihlajalinna luovutti osakkeita ostoja vastaan. Luovutuksen jälkeen Pihlajalinnan hallussa on 43 980 omaa osaketta, joka vastaa noin 0,19 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä.

## Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Toiminnan laajuus	2023	2022	2021	2020	2019
Liikevaihto, milj. euroa	720,0	690,5	577,8	508,7	518,6
Muutos, %	4,3	19,5	13,6	-1,9	6,3
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, milj. euroa*	25,3	34,9	58,1	-11,3	13,4
Muutos, %	3,7	6,0	11,4	-2,2	2,8
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa*	66,5	234,5	44,8	25,4	44,1
% liikevaihdesta	9,2	34,0	7,8	5,0	8,5
Aktivoidut kehittämismenot, milj. euroa*	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5
% liikevaihdesta	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut,	322,8	296,6	255,2	214,2	222,0
Henkilöstö kauden lopussa	6 880	7 016	6 297	5 550	5 815
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 923	4 851	4 746	4 308	4 649
Kannattavuus	2023	2022	2021	2020	2019
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	72,5	54,4	62,6	52,2	47,8
Käyttökate, %	10,1	7,9	10,8	10,3	9,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA) milj. euroa*	80,6	64,2	65,3	54,8	55,7
Oikaistu käyttökate, %	11,2	9,3	11,3	10,8	10,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	20,6	8,9	27,9	18,1	10,4
Liikevoitto, %	2,9	1,3	4,8	3,6	2,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT) milj. euroa*	29,1	18,6	30,6	21,1	21,6
Oikaistu liikevoitto, %	4,0	2,7	5,3	4,2	4,2
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa*	37,8	26,7	37,3	27,4	28,9
Oikaistu EBITA, %	5,2	3,9	6,5	5,4	5,6
Nettorahoituskulut, milj. euroa	-12,4	-7,4	-3,7	-4,4	-3,9
% liikevaihdesta	-1,7	-1,1	-0,6	-0,9	-0,8
Tulos ennen veroja, milj. euroa	8,2	1,5	24,2	13,7	6,4
% liikevaihdesta	1,1	0,2	4,2	2,7	1,2
Tuloverot, milj. euroa	-3,6	6,1	-5,1	-4,8	-1,8
Tilikauden voitto	4,6	7,7	19,1	8,9	4,6
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	60,5	-18,6	24,9	43,7	18,3

Oman pääoman tuotto ROE, %*	3,4	6,2	16,1	8,1	3,9
Sijoitetun pääoman tuotto ROCE, % *	4,0	2,3	8,8	5,7	3,1

## Rahoitus ja taloudellinen asema

Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa	352,7	385,7	194,7	194,8	192,7
% liikevaihdesta	49,0	55,9	33,7	38,3	37,2
Omavaraisuusaste, %*	22,0	18,6	27,0	25,9	24,1
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %*	243,9	313,8	158,8	170,6	181,7
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*	4,4	6,0	3,0	3,6	3,5

## Osakekohtaiset tunnusluvut

	2023	2022	2021	2020	2019
Osakekohtainen tulos (EPS)	0,19	0,42	0,89	0,38	0,16
Osakekohtainen oma pääoma, euroa*	6,56	5,50	5,27	4,82	4,44
Osinko/osake, euroa (hallituksen esitys)	0,07		0,30	0,20	
Osinko/tulos, %*	37,3		33,7	52,0	
Efekttiivinen osinkotuotto, %*	0,99		2,37	2,13	
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	22 566 155	22 549 644	22 594 235	22 617 841	22 620 135
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	22 557 957	22 560 271	22 589 383	22 586 212	22 620 135
Markkina-arvo, milj. euroa	159,3	192,1	285,6	212,2	345,6
Osingonjako, milj. euroa	1,6		6,8	4,5	
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)*	37,60	20,19	14,21	24,39	98,58
Osakkeen ylin kurssi, euroa	9,90	13,18	12,98	15,66	15,88
Osakkeen alin kurssi, euroa	6,82	8,48	9,26	8,72	8,70
Osakkeen tilikauden kesvikurssi, euroa	8,20	11,06	11,18	12,09	12,77
Osakkeen kurssi kauden lopussa, euroa	7,06	8,52	12,64	9,38	15,28
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl*	2 801	3 770	6 929	6 620	4 062
Osakkeiden vaihto, %*	12,4	16,7	30,7	29,3	18,0

\* Vaihtoehtoinen tunnusluku

**Kvartaalitiedot**

milj. eur	Q4/23	Q3/23	Q2/23	Q1/23	Q4/22	Q3/22	Q2/22	Q1/22
<b>TULOSLASKELMA</b>								
Liikevaihto	183,0	165,6	183,6	187,8	188,4	165,2	173,7	163,1
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,4	1,0	2,1	4,8	0,9	0,4	1,8	1,7
Materiaalit ja palvelut	-65,3	-56,6	-66,4	-66,9	-74,8	-61,8	-66,5	-64,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-84,4	-72,6	-82,8	-82,9	-80,4	-68,4	-74,6	-73,2
Liiketoiminnan muut kulut	-21,2	-17,3	-18,8	-19,8	-22,7	-17,4	-18,9	-18,2
Käyttökate (EBITDA)	11,6	20,1	17,7	23,0	11,5	18,1	15,6	9,3
Käyttökate %	6,4	12,1	9,7	12,3	6,1	10,9	9,0	5,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	20,7	20,5	18,0	21,4	12,0	18,9	16,9	16,5
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	11,3	12,4	9,8	11,4	6,4	11,4	9,7	10,1
IFRS3-kulut	0,0	0,0	-0,2	-0,5	-0,2	-0,1	-0,2	-0,8
Poistot	-13,6	-13,0	-12,8	-12,5	-12,0	-11,5	-11,5	-10,5
Liikevoitto (EBIT)	-1,9	7,1	4,9	10,5	-0,6	6,6	4,1	-1,2
Liikevoitto %	-1,1	4,3	2,7	5,6	-0,3	4,0	2,4	-0,7
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	7,6	7,3	4,8	8,2	-0,2	7,3	5,0	5,2
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	4,1	4,4	2,6	4,4	-0,1	4,4	2,9	3,2
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	9,9	9,6	7,3	11,0	2,2	9,4	7,3	7,8
Oikaistu EBITA, %	5,4	5,8	4,0	5,9	1,2	5,7	4,2	4,8
Rahoitustuotot	-0,1	0,2	0,2	0,1	0,4	0,1	0,1	0,1
Rahoituskulut	-4,1	-2,8	-2,7	-3,1	-2,7	-2,1	-1,7	-1,6
Voitto ennen veroja (EBT)	-6,1	4,4	2,4	7,5	-2,8	4,5	2,5	-2,7
Tuloverot	-0,3	-1,1	-0,6	-1,6	1,7	-0,5	-0,3	5,2
Tilikauden tulos	-6,4	3,3	1,8	5,9	-1,1	4,0	2,1	2,6
Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta	-5,2	3,5	2,0	5,5	-0,7	3,3	1,7	5,3
Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta	-1,2	-0,2	-0,2	0,4	-0,4	0,8	0,4	-2,7
EPS	-0,2	0,2	0,1	0,2	0,0	0,1	0,1	0,2
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 923	4 976	4 978	4 882	4 851	4 793	4 990	4 474
Henkilöstön muutos kvartaalilla	-53	-1	95	31	58	-197	516	-272

**Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat**

Tunnusluvut			Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Osakekohtainen tulos (EPS)	Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden tulos - Hybridilainan korot verojen jälkeen Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella		Käyttökate (EBITDA), %	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto
				x 100
Vaihtoehtoiset tunnusluvut			Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät
Osakekohtainen oma pääoma	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa		Oikaistu käyttökate (EBITDA), % <sup>1)</sup>	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät
				x 100
Osakekohtainen osinko	Tilikauden osingonjako (tai ehdotus) Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa		Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyö- dykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)</sup>	Liikevoitto + oikaisuerät + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset
Osinko tuloksesta, %	Osakekohtainen osinko Osakekohtainen tulos (EPS)	x 100		
Efektiivinen osinkotuotto, %	Osakekohtainen osinko Tilikauden päätöskurssi	x 100	Oikaistu EBITA, % <sup>1)</sup>	Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)
				x 100
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	Tilikauden päätöskurssi Osakekohtainen tulos (EPS)		Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen <sup>1)</sup> , rullaava 12 kk	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)
Osakevaihto, %	Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä	x 100	Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) Oma pääoma (keskiarvo)	x 100	Oikaistu liikevoitto (EBIT) <sup>1)</sup>	Liikevoitto + oikaisuerät
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk) Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo)	x 100	Oikaistu liikevoitto, % <sup>1)</sup>	Oikaistu liikevoitto (EBIT) Liikevaihto
			Tulos ennen veroja	Tilikauden voitto + tuloverot
Omavaraisuusaste, %	Oma pääoma Taseen loppusumma - saadut ennakat	x 100	Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoi- keusomaisuuseriin
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat Oma pääoma	x 100	Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	Kauden liikevaihto – yritysjärjestelyjen ja divestointien liikevaihto kaudella - edellisen kauden liikevaihto Edellisen kauden liikevaihto
				x 100

\* Määrittään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikauden väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoi-  
tot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinnassa esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman pilvipalveluja koskevan  
agendapäätöksen kulukirjaukset ja poistojen peruutukset.

## Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoihin tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tulokellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle.

### Lukuohjeet:

- / jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
- vähennetään seuraava luku/luvut
- + lisätään seuraava luku/luvut

milj. eur	2023	2022
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>		
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /	4,6	7,7
Oma pääoma alussa	122,9	122,6
Oma pääoma lopussa	144,6	122,9
Oma pääoma (keskiarvo) x 100	133,7	122,7
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>	<b>3,4</b>	<b>6,2</b>

Oman pääoman tuottoprosentti on yksi tärkeimmistä omistajien ja sijoittajien käyttämistä yrityksen kannattavuutta kuvaavista mittareista. Tunnusluku kertoo yrityksen kyvystä huolehtia omistajien yritykseen sijoittamista pääomista. Luku kertoo, kuinka paljon omalle pääomalle on kertynyt tuottoa tilikauden aikana.

milj. eur	2023	2022
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>		
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +	8,2	1,5
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)	12,7	8,1
/	20,9	9,6
Taseen loppusumma alussa -	661,6	457,1
Korottomat velat alussa	138,9	135,5
	522,8	321,6
Taseen loppusumma lopussa -	657,5	661,6
Korottomat velat lopussa	135,7	138,9
	521,8	522,8
Keskiarvo x 100	522,3	422,2
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>	<b>4,0</b>	<b>2,3</b>

Sijoitetun pääoman tuottoprosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista kannattavuutta eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.

milj. eur	2023	2022
<b>Omavaraisuusaste, %</b>		
Oma pääoma /	144,6	122,9
Taseen loppusumma -	657,5	661,6
Saadut ennakot x 100	0,3	0,0
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>22,0</b>	<b>18,6</b>

Omavaraisuusaste mittaa yrityksen vakavaraisuutta, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.

milj. eur	2023	2022
<b>Nettovelkaantumisaste (Gearing), %</b>		
Korolliset rahoitusvelat -	377,2	398,8
Rahavarat /	24,5	13,1
Oma pääoma x 100	144,6	122,9
<b>Nettovelkaantumisaste (Gearing), %</b>	<b>243,9</b>	<b>313,8</b>

Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde.

milj. eur	2023	2022
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk</b>		
Korolliset rahoitusvelat -	377,2	398,8
Rahavarat	24,5	13,1
Nettovelka /	352,7	385,7
Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)	80,6	64,2
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk</b>	<b>4,4</b>	<b>6,0</b>

Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökate käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa.



milj. eur	2023	2022
<b>Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>		
Kauden tulos	4,6	7,7
Tuloverot	-3,6	6,1
Rahoituskulut	-12,7	-8,1
Rahoitustuotot	0,4	0,7
Poistot ja arvonalentumiset	-51,9	-45,5
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>72,5</b>	<b>54,4</b>
IFRS 3-kulut	0,7	1,3
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset	1,0	0,3
Muut käyttökateen oikaisut	6,4	8,2
Käyttökateen oikaisut yhteensä	<b>8,1</b>	<b>9,8</b>
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>80,6</b>	<b>64,2</b>

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökateen riittävyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä. Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökateä.

milj. eur	2023	2022
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>		
<b>Käyttökate /</b>	72,5	54,4
Liikevaihto x 100	720,0	690,5
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>10,1</b>	<b>7,9</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>		
<b>Oikaistu käyttökate /</b>	80,6	64,2
Liikevaihto x 100	720,0	690,5
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>11,2</b>	<b>9,3</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Liiketulos (EBIT) ja oikaistu liiketulos (EBIT)</b>		
Kauden tulos	4,6	7,7
Tuloverot	-3,6	6,1
Rahoituskulut	-12,7	-8,1
Rahoitustuotot	0,4	0,7
<b>Liiketulos (EBIT)</b>	<b>20,6</b>	<b>8,9</b>
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset	-0,5	-0,4
Muut poistojen ja arvonalentumisten oikaisut	0,9	0,3
<b>Poistojen ja arvonalentumisten oikaisut yhteensä</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
<b>Käyttökateen oikaisut yhteensä</b>	<b>8,1</b>	<b>9,8</b>
<b>Liiketulos oikaisut yhteensä</b>	<b>8,5</b>	<b>9,7</b>
<b>Oikaistu liiketulos (EBIT)</b>	<b>29,1</b>	<b>18,6</b>
PPA-poistot	2,1	2,7
Muut aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	6,6	5,4
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset	0,5	0,4
<b>Oikaistu liiketulos ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>37,8</b>	<b>26,7</b>

Liiketulos kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako. Oikaistu liiketulos antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu liiketulos parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liiketulosta (EBIT) sekä oikaistua liiketulosta ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).

milj. eur	2023	2022
<b>Liiketulos (EBIT), %</b>		
<b>Liiketulos /</b>	20,6	8,9
Liikevaihto x 100	720,0	690,5
<b>Liiketulos (EBIT), %</b>	<b>2,9</b>	<b>1,3</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Oikaistu liike-tulos (EBIT), %</b>		
Oikaistu liike-tulos /	18,6	18,6
Liikevaihto x 100	720,0	690,5
<b>Oikaistu liike-tulos (EBIT), %</b>	<b>4,0</b>	<b>2,7</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Oikaistu liike-tulos ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>		
Oikaistu liike-tulos ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvonalentumisia (EBITA) /	37,8	26,7
Liikevaihto x 100	720,0	690,5
<b>Oikaistu EBITA, %</b>	<b>5,2</b>	<b>3,9</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Rahavirta investointien jälkeen</b>		
Liiketoiminnan nettorahavirta	79,0	64,9
Investointien nettorahavirta	-18,5	-83,4
<b>Rahavirta investointien jälkeen</b>	<b>60,5</b>	<b>-18,6</b>

Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo, kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevaan liiketoimintaan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo, paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka kestävällä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmääritykselle.

milj. eur	2023	2022
<b>Tulos ennen veroja</b>		
Kauden tulos	4,6	7,7
Tuloverot	-3,6	6,1
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>8,2</b>	<b>1,5</b>

milj. eur	2023	2022
<b>Bruttoinvestoinnit</b>		
Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	65,8	58,7
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	203,9	197,7
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	21,1	22,8
Liikearvo kauden lopussa	251,8	251,0
Kauden poistot ja arvonalentumiset	51,9	45,5
-		
Aineelliset hyödykkeet kauden alussa	58,7	45,0
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa	197,7	95,6
Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa	22,8	14,9
Liikearvo kauden alussa	251,0	188,9
Aineellisten hyödykkeiden myynnit ja vähennykset kaudella	-2,3	-3,0
<b>Bruttoinvestoinnit</b>	<b>66,5</b>	<b>234,5</b>

Bruttoinvestoinneilla tarkoitetaan pitkävaikutteisten tuotannon tekijöiden hankintoja mukaan lukien yritysjärjestelyt. Investoinneista ei vähennetä aineellisten hyödykkeiden myyntejä tai liiketoimintoista luopumisia. Investoinnit on esitetty kassavirtaperusteisesti myös rahoituslaskelmassa.

milj. eur	2023	2022
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>		
Kauden liikevaihto -	720,0	690,5
<b>Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella</b>	<b>16,2</b>	<b>77,8</b>
<b>Divestointien vaikutus liikevaihtoon kaudella</b>	<b>-12,0</b>	
Edellisen kauden liikevaihto	690,5	577,8
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu /</b>	<b>25,3</b>	<b>34,9</b>
Edellisen kauden liikevaihto x 100	690,5	577,8
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>	<b>3,7</b>	<b>6,0</b>
<b>Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %</b>	<b>2,3</b>	<b>13,5</b>
<b>Liikevaihdon kasvu</b>	<b>29,5</b>	<b>112,7</b>
<b>Liikevaihdon kasvu, %</b>	<b>4,3</b>	<b>19,5</b>

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettujen sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi. Orgaaninen kasvu lasketaan lisäksi ilman divestointien vaikutusta.

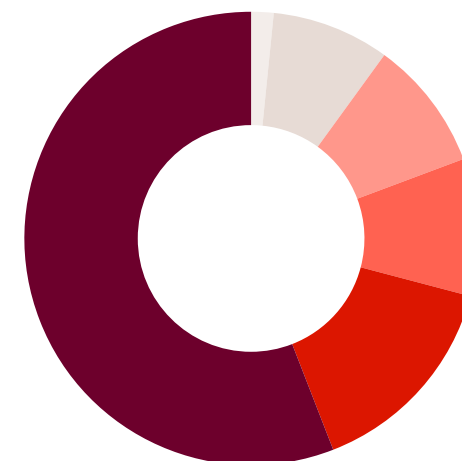


## Osakkeet ja osakkeenomistajat

### Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2023

	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
1 LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ	3 481 641	15,4 %
2 MWW YHTIÖ OY	2 309 010	10,2 %
3 KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ FENNIA	2 262 965	10,0 %
4 LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN, HENKIVAKUUTUSYHTIÖ	1 895 156	8,4 %
5 KESKINÄINEN TYÖELÄKEVAKUUTUSYHTIÖ ELO	1 267 161	5,6 %
6 KESKINÄINEN ELÄKEVAKUUTUSYHTIÖ ILMARINEN	728 431	3,2 %
7 NIEMISTÖ LEENA KATRIINA	707 867	3,1 %
8 FONDITA NORDIC MICRO CAP SJOITUSRAHASTO	430 000	1,9 %
9 NORDEA HENKIVAKUUTUS SUOMI OY	351 700	1,6 %
10 VIPUNEN CAPITAL OY	350 000	1,5 %
<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>13 783 931</b>	<b>60,9 %</b>
Muut osakkeenomistajat	8 836 204	39,1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>

### Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2023



- 1–100 osaketta/osakas
- 101–1 000
- 1 001 – 10 000
- 10 001 – 100 000
- 100 001 – 500 000
- 500 001 –

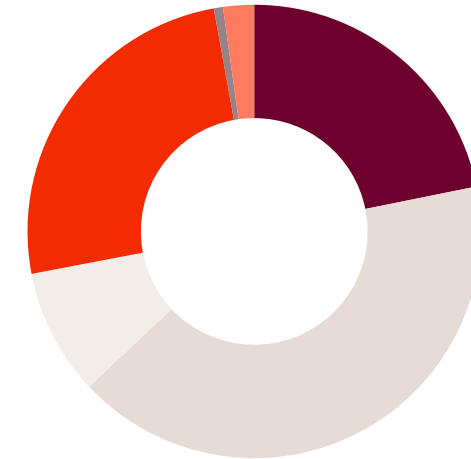
### Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2023

Osakkeita/osakas	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
1 - 100	8 612	56,8 %	364 162	1,6 %
101 - 1 000	5 645	37,3 %	1 907 467	8,4 %
1 001 - 10 000	779	5,1 %	2 104 422	9,3 %
10 001 - 100 000	91	0,6 %	2 217 556	9,8 %
100 001 - 500 000	16	0,1 %	3 374 297	14,9 %
500 001 -	7	0,0 %	12 652 231	55,9 %
<b>Yhteensä</b>	<b>15 150</b>	<b>100,0 %</b>	<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>
joista hallintarekisteröityjä	9		498 983	2,2 %
<b>Liikkeeseen laskettu määrä</b>			<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>



## Omistajaryhmät 31.12.2022

	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
Yritykset	531	3,5 %	4 928 734	21,8 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	37	0,2 %	9 290 587	41,1 %
Julkisyhteisöt	5	0,0 %	2 031 818	9,0 %
Kotitaloudet	14 496	95,7 %	5 680 571	25,1 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	42	0,3 %	147 678	0,7 %
Ulkomaat	39	0,3 %	41 764	0,2 %
<b>Yhteensä</b>	<b>15 150</b>	<b>100,0 %</b>	<b>22 121 152</b>	<b>97,8 %</b>
Hallintarekisteröityjä	8		498 983	2,2 %
<b>Liikkeeseen laskettu määrä</b>			<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>

Osakkeenomistuksen jakautuminen  
31.12.2023

- Yritykset
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset
- Julkisyhteisöt
- Kotitaloudet
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt
- Hallintarekisteröidyt

## Johdon osakkeenomistus 31.12.2023

	Suora omistusosuus		Epäsuorat omistukset	
	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
<b>Hallitus</b>				
Jukka Leinonen	12 636	0,1 %		
Leena Niemistö	707 867	3,1 %		
Mikko Wirén (MWW Yhtiö Oy)			2 309 010	10,2 %
Mikko Wirén	5 000	0,0 %		
Heli Iisakka	2 267	0,0 %		
Hannu Juvonen	3 514	0,0 %		
Seija Turunen	4 392	0,0 %		
Kim Ignatius	1 318	0,0 %		
Tiina Kurki	1 318	0,0 %		
<b>Johtoryhmä</b>				
Tuomas Hyyryläinen	30 000	0,1 %		
Eetu Salunen	18 431	0,1 %		
Tarja Rantala	17 142	0,1 %		
Marko Savolainen	10 694	0,1 %		
Timo Harju	11 500	0,1 %		
Antti-Jussi Aro	4 001	0,0 %		
Riihijärvi Sari	4 004	0,0 %		



# Tilinpäätös 1.1.–31.12.2023

## SISÄLLYSLUETTELO

### Konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, IFRS

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma, IFRS	91
Konsernin tase, IFRS	92
Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS	93
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS	94

### Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

Kategoria	Nro	Selite	
		Laatimisperiaatteet	95
		Päättyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat	95
		Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit	96
Tuloslaskelma	1	Myyntituotot asiakassopimuksista ja segmenttitiedot	98
Tuloslaskelma	2	Liiketoiminnan muut tuotot	101
Tuloslaskelma	3	Materiaalit ja palvelut	101
Tuloslaskelma	4	Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja henkilöstön lukumäärä	102
Tuloslaskelma	5	Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä	102
Tuloslaskelma	6	Liiketoiminnan muut kulut ja tilintarkastuspalkkiot	103
Tuloslaskelma	7	Poistot ja arvonalentumiset	103
Tuloslaskelma	8	Rahoitustuotot	104
Tuloslaskelma	9	Rahoituskulut	104
Tuloslaskelma, verot	10	Tuloverot	104
EPS	11	Osakekohtainen tulos	105
Tase	12	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	105
Tase	13	Aineettomat hyödykkeet	107
Tase	14	Käyttöoikeusomaisuuserät	110
Tase	15	Muut pitkäaikaiset saamiset	111
Tase	16	Myyntisaamiset ja muut saamiset (lyhytaikaiset)	111
Tase	17	Varaukset	112
Tase	18	Ostovelat ja muut velat	113

Tase, verot	19	Laskennalliset verosaamiset ja -velat	113
Pääoma	20	Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin	115
Pääoma	21	Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	116
Pääoma	22	Rahoitusvelat	117
Pääoma	23	Korollisten velkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset	118
Pääoma	24	Pääoman hallinta	118
Riskienhallinta	25	Rahoitusriskien hallinta	118
Konsernirakenne	26	Liiketoimintojen hankinnat ja luovutukset	121
Konsernirakenne	27	Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet	124
Konsernirakenne	28	Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä	125
Muut	29	Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset	125
Konsernirakenne	30	Konsernirakenne	127
Muut	31	Lähipiiritapahtumat	128
Muut	32	Tilikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat	129

### Emoyhtiön tilinpäätös päälaskelmat, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma FAS	130
Emoyhtiön taselaskelma FAS	131
Emoyhtiön rahoituslaskelma FAS	131

### Emoyhtiön tilinpäätös liitetiedot, FAS

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	132
---	-----

### Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

	138
--	-----



## Konsernin tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1–12/2023	1–12/2022
<b>Liikevaihto</b>	<b>1</b>	<b>719 984</b>	<b>690 481</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	7 532	4 896
Materiaalit ja palvelut	3	-255 231	-267 224
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	4	-322 760	-296 572
Liiketoiminnan muut kulut	6	-76 559	-77 164
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	28	-478	-15
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>		<b>72 487</b>	<b>54 401</b>
Poistot ja arvonalentumiset	7	-51 906	-45 498
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>		<b>20 581</b>	<b>8 903</b>
Rahoitustuotot	8	355	721
Rahoituskulut	9	-12 749	-8 074
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>		<b>-12 394</b>	<b>-7 353</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>8 187</b>	<b>1 550</b>
Tuloverot	10	-3 587	6 110
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>4 600</b>	<b>7 659</b>
Tilikauden tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		5 729	9 519
Määräysvallattomille omistajille		-1 129	-1 859
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)			
Laimentamaton	11	0,19	0,42
Laimennettu		0,19	0,42

## Konsernin laaja tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1–12/2023	1–12/2022
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>4 600</b>	<b>7 659</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</b>			
Rahavirran suojaus	25	-1 768	5 113
Kirjattu omaan pääomaan		-1 020	5 113
Siirretty tuloslaskelmaan		-748	0
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot		354	-1 023
Laajan tuloksen erät yhteensä		-1 415	4 090
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>3 185</b>	<b>11 750</b>
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		4 314	13 609
Määräysvallattomille omistajille		-1 129	-1 859



## Konsernin tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineelliset hyödykkeet	12	65 807	58 738
Liikearvo	13	251 773	251 032
Aineettomat hyödykkeet	13	21 071	22 803
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	203 932	197 746
Osuudet osakkuusyhtiöissä	28	1 591	2 069
Muut sijoitukset		168	1 167
Muut saamiset	15	6 088	9 160
Laskennalliset verosaamiset	19	14 595	17 324
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>565 025</b>	<b>560 039</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	3	4 460	4 309
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16	61 498	76 806
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		1 998	2 103
Rahavarat		24 517	13 128
Myyttävänä olevat omaisuuserät	26		5 255
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>92 473</b>	<b>101 601</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>657 498</b>	<b>661 639</b>

1 000 euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma		80	80
Käyvän arvon rahasto		2 676	4 090
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		116 520	116 520
Hybridilaina		20 000	
Kertyneet voittovarot		3 032	-6 229
Tilikauden tulos		5 729	9 519
		<b>148 036</b>	<b>-6 229</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus		-3 445	-1 092
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>21</b>	<b>144 591</b>	<b>122 888</b>
<b>Verovelat</b>			
Laskennalliset verovelat	19	8 452	8 512
Varaukset	17	123	89
Vuokrasopimusvelat	22	199 834	201 235
Rahoitusvelat	20	144 546	168 031
Muut pitkäaikaiset velat		666	816
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>353 620</b>	<b>378 684</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat ja muut velat	18	125 333	127 529
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		119	30
Varaukset	17	84	
Vuokrasopimusvelat	22	30 754	28 338
Rahoitusvelat	20	2 996	3 090
Myyttävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät velat	26		1 081
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>159 287</b>	<b>160 067</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>512 907</b>	<b>538 750</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>657 498</b>	<b>661 639</b>



## Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 euroa	Liite	1–12/2023	1–12/2022
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		4 600	7 659
Verot		3 587	-6 110
Poistot ja arvonalentumiset		51 906	45 498
Rahoitustuotot ja -kulut		12 394	7 371
Muut		6 450	-121
<b>Tulorahoitus ennen käyttöpääoman muutosta</b>		<b>78 937</b>	<b>54 299</b>
Käyttöpääoman muutos		25	16 761
Saadut korot		409	714
Maksetut verot		-370	-6 892
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>79 002</b>	<b>64 882</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-22 859	-29 033
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot ja ennakkomaksut		311	408
Muiden saamisten ja sijoitusten muutos		-34	-1 775
Tytäryritysten myynnit vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	26	7 657	0
Myönnetyt lainat		-2 078	-738
Saadut osingot		3	7
Hankitut liiketoiminnot vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	26	-1 460	-52 308
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-18 460</b>	<b>-83 439</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset ja sijoitukset		-262	-408
Omien osakkeiden hankinta		0	-1 475
Pitkäaikaisten lainojen nostot	23	5 000	204 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	23	-33 975	-128 779
Vuokrasopimusvelkojen maksut	23	-31 825	-29 014
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista		-6 178	-8 307
Maksetut osingot ja muu voitonjako		-1 480	-8 589
Hybridilainan nostot	21	20 000	0
Hybridilainan kulut	21	-432	0
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-49 153</b>	<b>27 429</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat kauden alussa		13 128	4 257
Rahavarat kauden lopussa		24 517	13 128

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma								
1 000 euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Hybridilaina	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2022</b>		<b>80</b>	<b>116 520</b>			<b>2 501</b>	<b>3 510</b>	<b>122 611</b>
Tilikauden tulos						9 519	-1 859	7 659
Tilikauden laaja tulos	25			4 090				4 090
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>				<b>4 090</b>		<b>9 519</b>	<b>-1 859</b>	<b>11 750</b>
Osingonjako						-6 767	-2 987	-9 754
Omien osakkeiden hankinta						-1 475		-1 475
Osakeperusteiset etuudet	5					-49		-49
Sijoitukset tytäryrityksiin							41	41
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>						<b>-8 290</b>	<b>-2 945</b>	<b>-11 236</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa	26					-610	202	-408
Muut muutokset						172		172
<b>Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä</b>						<b>-439</b>	<b>202</b>	<b>-236</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2022</b>		<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>4 090</b>		<b>3 290</b>	<b>-1 092</b>	<b>122 888</b>
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma								
1 000 euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Hybridilaina	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2023</b>		<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>4 090</b>		<b>3 290</b>	<b>-1 092</b>	<b>122 888</b>
Tilikauden tulos						5 729	-1 129	4 600
Tilikauden laaja tulos	25			-1 415				-1 415
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>				<b>-1 415</b>		<b>5 729</b>	<b>-1 129</b>	<b>3 185</b>
Osingonjako							-730	-730
Osakeperusteiset etuudet	5					299		299
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>						<b>299</b>	<b>-730</b>	<b>-431</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa	26					-202	-347	-550
Muut muutokset						77	-146	-70
<b>Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä</b>						<b>-126</b>	<b>-494</b>	<b>-619</b>
Hybridilainan nostot	21				20 000			20 000
Hybridilainan kulut	21					-432		-432
<b>Oma pääoma 31.12.2023</b>		<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>2 676</b>	<b>20 000</b>	<b>8 760</b>	<b>-3 445</b>	<b>144 591</b>

# Laatimisperiaatteet

## Konsernin perustiedot

Pihlajalinna on Suomen johtavia yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden tuottajia. Konserni palvelee yksityishenkilöitä, yrityksiä, vakuutusyhtiöitä ja julkisyhteisöjä. Pihlajalinna tuottaa laaja-alaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä hyvinvointipalveluja. Palveluvalikoimaan kuuluvat yleis- ja erikoislääkäripalvelut, työterveyshuolto, sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset, liikuntakeskuspalvelut, vastuulääkäri- ja etävastaanottopalvelut sekä asumis- ja työvoimapalvelut.

Tilikauden lopussa Pihlajalinnalla oli yksityisiä lääkärikeskuksia, sairaaloita, liikuntakeskuksia ja tehostetun palveluasumisen yksiköitä noin 160. Lisäksi Pihlajalinnalla on neljä isoa sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistussopimusta, joilla on yhteensä noin 40 toimipistettä (mm. terveyskeskuksia, neuvoloita, tehostetun palveluasumisen yksiköitä ja päivätoimintakeskuksia).

Konsernin emoyhtiö Pihlajalinna Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka y-tunnus on 2617455-1. Yhtiön kotipaikka on Tampere ja sen rekisteröity osoite on Kehräsaari B, 33200 Tampere, Suomi. Pihlajalinna Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [investors.pihlajalinna.fi](http://investors.pihlajalinna.fi) tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Kehräsaari B, 33200 Tampere, Suomi.

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 13.2.2024 tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## Tilinpäätöksen laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2023 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisia ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksissa (EY) N:o 1606/2002 säädetyt menettelyt mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat

myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön mukaiset.

Liitetietoon vaikuttavat laatimisperiaatteet on esitetty kyseisen liitetiedon kohdalla otsikolla *Laatimisperiaatteet*.

Konsernitilinpäätöksen esittämisvaluutta on euro ja kaikki luvut on pyöristetty lähimpään tuhat lukuun, ellei muuta ole esitetty.

## Päätyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2023 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

### Muutokset IAS 1:een *Tilinpäätöksen esittäminen* ja IFRS Practice Statement 2:een *Making Materiality Judgements*

Muutokset selventävät olennaisuuden periaatteen soveltamista tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevaan informaatioon.

### Muutokset IAS 8:aan *Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidoillisten arvioiden muutokset ja virheet*

Muutokset selventävät, kuinka yhtiöiden tulisi erottaa laatimisperiaatteiden muutokset kirjanpidoillisten arvioiden muutoksista, ja kuinka yhtiöt keskittyvät kirjanpidoillisen arvion määrittämään ja sen selventämiseen.

### Muutokset IAS 12:een *Tuloverot*

Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevaa poikkeussääntöä ja selventävät, ettei poikkeussääntö sovellu yksittäisiin tapahtumiin, kuten vuokrasopimukset ja purkuvelvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset erot. Vuoden 2023 alusta lähtien vuokrasopimusten laskennallinen verosaaminen ja verovelka esitetään liitetiedoissa erikseen. Vertailuvuoden 2022 tiedot on oikaistu vastaavasti.

Muilla 1.1.2023 voimaan astuneilla tai muutetuilla standardeilla tai tulkintoilla ei ollut vaikutusta Pihlajalinnän konsernitilinpäätökseen.

## Yhdistelyperiaatteet

### Tytäryhtiöt

Tytäryhtiöt ovat yhteisöjä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuville tuotoille tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Konsernin keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamennelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Jos hankinnan kirjanpitokäsittelyä ei saada valmiiksi sen raportointikauden loppuun mennessä, jonka aikana yhdistäminen tapahtuu, tilinpäätöksessä esitetään alustavat määrät niistä eristä, joiden kirjanpitokäsittely on kesken. Tarkastelujakson aikana oikaistaan takautuvasti hankinta-ajankohtana kirjattuja alustavia määriä, mikäli uutta tietoa hankintahetken tilanteesta ilmenee. Tarkastelujakso ei saa olla pidempi kuin yksi vuosi hankinta-ajankohdasta lukien. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulostulokuitteisesti.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjaataan hankintakohtaisesti määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi. Mikäli vastikkeeseen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryhtiön hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä



laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omasta pääomasta esitetään omana eräänään taseessa osana omaa pääomaa. Emoyrityksellä tytäryrityksessä olevan omistuosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina.

Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryrityksessä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

### Osakkuus- ja yhteisjärjestely

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyrietytys. Yhteisyrietytys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisissä toiminnoissa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätöksen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrietyksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietyksen velvoitteiden täyttämiseen. Osakkuusyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrietyksen välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyrietyksen tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona suhteellisella yhdistelymenetelmällä rivi riviltä omistuosuuden mukaisesti.

### Ulkomaanrahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyrityksen sekä liiketoimintaa harjoittavien tytäryritysten toiminta- ja esittämismisvaluutta. Konserniyhtiöt muuntavat omista kirjanpidoissaan päivittäiset valuuttamääräiset liiketapahtumat tapahtumapäivän kurssija käyttäen toimintavaihtokurssia. Liiketoiminnan kurssivoitot ja tappiot sisältyvät vastaaviin kulueriin.

### Segmenttiraportointi

Pihlajalinnan toimitusjohtaja on konsernin ylin operatiivinen päätöksentekijä. Toimitusjohtaja seuraa konsernin tulosta ja tekee merkittävät operatiiviset päätökset konsernin tasolla. Konserni toimii ainoastaan kotimaassa ja sen johtamisjärjestelmä perustuu aluepohjaiseen organisaatioon. Pihlajalinnan toimintarakenteen mukaan konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintajohtajien ja muun johtoryhmän avustuksella konsernin liiketoiminnoista ja palvelutarjonnasta niin yksityiselle kuin julkiselle sektorille. Liiketoimintajohtajat laativat konsernin liiketoimintojen budjetin aluejohtajien ja kuntayhtiöiden toimitusjohtajien avustuksella. Konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintojen resursseista, investoinneista ja kannattavuudesta. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmä vastaa Pihlajalinnassa raportoitavaa segmenttiä eli konsernitason. Segmenttitietoina raportoidaan konsernitason luvut.

Konsernin toimitusjohtaja käyttää IFRS-tilinpäätöksen tunnuslukuja konsernin tulosraportoinnissa. Konsernin toimitusjohtaja arvioi tulosta ja kannattavuutta oikaistun liiketuloksen ja oikaistun käyttökatteen perusteella ja tulosraportointi vastaa konsernitilinpäätöksen laskentaperiaatteita. Oikaistun liiketuloksen ja käyttökatteen oikaisu-erät ovat avattu tarkemmin liitetiedon 24 *Pääoman hallinta* yhteydessä. Käyttökatteen oikaisu-erät olivat tilikaudella yhteensä 8,1 (9,8) miljoonaa euroa ja liikevoiton oikaisu-erät olivat yhteensä 8,5 (9,7) miljoonaa euroa.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat omaisuus- ja velkaerien sekä tuottojen ja kulujen määriin. Arvioiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista.

Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon, sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Konsernitilinpäätöksen laadinnassa tehdyt keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset, joilla on eniten vaikutusta konsernitilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on kuvattu tarkemmin seuraavissa osioissa:

	Liite
Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistus sopimusten tuloutuksissa ja kannattavuuksissa käytetyt oletukset	1
Arvonalentumistestauksessa käytetyt oletukset	13
Laskennallisten verosaamisten kirjaamisessa käytetyt oletukset	19

### Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet

Konsernin johto tekee harkintaa perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat tilinpäätöksessä laatimisperiaatteiden valintaa ja niiden soveltamista. Johto on käyttänyt harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa vuokrasopimusten perusteella taseeseen kirjattavien varojen ja velkojen arvostamisessa (liite 14). Lisäksi johto on käyttänyt harkintaa määrittäessään raportoitavien segmenttien määrää (liite Laatimisperiaatteet, Segmenttiraportointi).

### Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

International Accounting Standards Board on julkistanut seuraavat uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, joita konserni ei ole vielä soveltanut, mutta joiden arvioidaan vaikuttavan konsernin tilinpäätöksen. Konserni ottaa ne käyttöön standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

\*= Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2023 mennessä.

### Muutokset IFRS 16:een Vuokrasopimukset

(Sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)





Muutokset lisäävät uuden, muuttuvia maksuja koskevan kirjanpito-mallin ja edellyttävät myyjä-vuokralleottajan arvioimaan uudelleen ja mahdollisesti oikaisemaan myynti- ja takaisinvuokrausliiketoimet, jotka on tehty vuonna 2019 tapahtuneen IFRS 16:n käyttöönoton jäl-keen.

#### **Muutokset IAS 1:een *Tilinpäätöksen esittäminen\****

(Sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa soveltamiskäytäntöä sekä selventää vaatimuksia velkojen luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikai-siksi. Muutokset täsmentävät, että sellaiset kovenanttiehdot, joiden on täyttyvä raportointikauden päättymispäivän jälkeen, eivät vai-kuta velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi raportointikauden päättymispäivänä. Tällaisista kovenanteista on esitettävä tietoja tilin-päätöksen liitetiedoissa. Muutoksilla selvennetään myös, että yhtiön omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien siirto katsotaan ve-lan suorittamiseksi. Jos velkaan liittyy vaihto-oikeus, tämä saattaa vai-kuttaa velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi, ellei näitä vaihto-oikeuksia ole kirjattu IAS 32:n mukaisesti omaan pääomaan.

#### **Muutokset IFRS 10:een *Konsernitilinpäätös ja IAS 28 Sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin\****

(Vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty tois-taiseksi)

Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääoma-osuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä ja edellyttävät täysi-määräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 *Liike-toimintojen yhdistäminen* -standardin mukaisen liiketoiminnan määri-telmän.

Yllä listatuilla tai muilla uusilla tai uudistetuilla standardeilla tai tulkin-noilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Pihlajalinnan konserni-tilinpäätökseen.



# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

## 1. Myyntituotot asiakassopimuksista

### Laatimisperiaatteet

Konsernin liikevaihtona esitetään terveydenhuollon- ja sosiaalipalveluiden sekä hyvinvointipalveluiden myyntiin liittyvät maksut käypään arvoon arvostettuina ja oikaistuin mahdollisilla muuttuvilla vastikkeilla. Konsernin tarjoamia terveydenhuollon palveluita ovat työterveyspalvelut, palvelut lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoissa, vastuulääkäripalvelut, diagnostiikkapalvelut ja kuntoutuspalvelut. Konsernin tarjoamia sosiaalipalveluita ovat ikäihmisten, vammais-, mielenterveys- ja päihderyhmien palvelut. Merkittävä osa konsernin liikevaihdosta muodostuu sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksista, jotka sisältävät osan sopimusten osalta myös julkisen erikoissairaanhoidon kustannusvastuun. Konserni tuottaa terveydenhuollon ammattilaisten rekryointipalveluita. Konsernin Forever-liikuntakeskukset tarjoavat monipuolisia hyvinvointipalveluita kuntoileville aikuisille. Liikuntakeskustoiminta täydentää Pihlajalinnan ennaltaehkäisevää toimintaa työterveyshuollossa ja asiakkaiden kuntoutumista erikoissairaanhoidon toimenpiteiden jälkeen. Pihlajalinnassa palvelut ovat saatavilla laajasti myös digitaalisina.

Konserni kirjaa työsuhteessa olevien sekä itsenäisten sopimusperusteisten ammatinharjoittajien tuottamat palvelut liikevaihtoon bruttoperusteisesti eli kokonaisasiakaslaskutuksen perusteella ja kirjaa sopimusperusteisten ammatinharjoittajien veloittamat palkkiot tuloslaskelman erään Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot. Pihlajalinnalla on ensisijainen vastuu palveluiden tuottamisesta asiakkaalle ja yhtiö altistuu palveluiden myyntiin liittyville merkittäville riskeille ja eduille, joten yhtiö toimii sopimussuhteessa olevien ammatinharjoittajien osalta päämiehenä.

IFRS 15 Myyntituotot -standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen myyntituottojen kirjaamisesta, jonka perusteella määritetään milloin ja mihin määrään myyntituotot kirjataan. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tiettyä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen.

Pihlajalinnan eri tuottovirtojen pääasialliset suoriteveloitteet ovat seuraavat:

### Sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset

- asiakassopimuksissa erikseen kuvatut kunnan asukkaiden lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut sisältäen mahdollisen julkisen erikoissairaanhoidon
- ulkokuntalaisten yksittäiset sosiaali- ja terveyspalvelukäynnit

### Lääkärikeskukset

- terveydenhoitopalvelujen yksittäiset asiakaskäynnit toimipisteissä tai digitaalisesti tukipalveluineen

### Leikkaustoiminta

- yksittäiset käynnit tukipalveluineen (esim. yksityishenkilöt joko itse maksaen tai vakuutusyhtiön tai kunnan maksusitoumuksella)

### Työterveyshuolto

- työterveyshuollon yksittäiset asiakaskäynnit (esim. työterveyshoitajan ja -lääkärin vastaanotot, laboratoriokokeet) toimipisteissä tai digitaalisesti
- ennakoivat ja terveyttä edistävät erikseen sovitut palvelut (esim. työterveystarkastukset, työpaikkakohtaiset työterveyskokeet)
- muut asiakkaan kanssa sovitut lisäpalvelut (esim. ensiapukurssit)

### Liikuntakeskuspalvelut

- liikuntakeskuspalvelujen kuukausi- ja vuosimaksusitoumukset
- yksittäiset erikseen veloitettavat lisäpalvelut

### Rekryointipalvelut

- rekryointipalvelujen asiakaskohtaiset kuukausimaksut
- yksittäiset erikseen veloitettavat rekryointipalvelut

### Vastuulääkäripalvelut

- asiakassopimuksessa kuvatut paikkakohtaiset vuorokausiveloitukset

### Työvoimavuokraus

- terveydenhuollon ammattilaisten työpanoksen myynti tapahtumaperusteisesti tai aikapohjaisesti
- päivystyspalveluiden asiakaskohtaiset kuukausimaksut

### Asumispalvelut

- tehostetun palveluasumisen palvelut kunakin sopimuksen kattamana vuorokautena
- yksittäiset erikseen veloitettavat lisäpalvelut tai terveyskeskuskäynnit

### Digitaaliset palvelut

- Etälääkäripalvelut
- Etähoitajapalvelut
- Ajanvaraus-, hoidontarpeenarvio- tai muut asiakkaan tilaamat digitaaliset palvelut



Sopimuksessa luvuttuja palveluita käsitellään yhtenä sarjana erotettavissa olevien palvelujen muodostamaa suoritevelvoitetta, kun luovutettavat palvelut toistuvat olennaisilta osin samoina ja joiden luovuttaminen asiakkaalle tapahtuu ajan kuluessa. Konsernin sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistusten suoritevelvoite on asiakassopimuksessa kuvattu lakisääteinen kunnan asukkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoiminta. Konsernin sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistusten asiakassopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi.

Transaktiohinnat muodostuvat pääasiassa hinnaston mukaisista yksittäisistä palveluista tai asiakassopimukseen perustuvista vuosi-, kuukausi-, vuorokausi- tai tuntihinnoista. Ulkoistukset perustuvat pääsääntöisesti kiinteään vuosihintaan. Useimmiten hinta kohdistuu yksittäiseen suoritevelvoitteeseen. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen (esim. alennus, sakko, bonus, lisähinta tai -palvelu) elementin, joka kohdistetaan joko yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle niiden erillismyyntihintojen suhteessa. Konserni arvioi muuttuvien vastikkeiden vaikutusta tuloutuvien tuottojen määrään esimerkiksi historiatiedon avulla, ja määrittää ne siten todennäköisimpään määrään. Konsernin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kokonaisulkoistussopimusten vuosittainen tuloutus voi tarkentua viiveellä ja saattaa sisältää myös muuttuvia vastikkeita. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat, jotka saattavat vaikuttaa myös tuloutukseen, eivät aina ole konsernin tiedossa raportointihetkellä.

Suoritevelvoitteet täytetään joko ajan kuluessa (esim. ulkoistukset, asumispalvelut, liikuntakeskuspalvelut, rekrytointipalvelut, vastuulääkäripalvelut, kiinteähintaiset työterveyspalvelut) tai tiettyä ajan hetkenä (esim. suoriteperusteiset työterveyspalvelut, yksittäiset asiakaskäynnit, lisäpalvelut). Palveluissa asiakas saa ja kuluttaa samanaikaisesti Pihlajalinnan suoritteesta saamansa hyödyn.

Myyntituotot kirjataan raportointihetkellä määrään, johon Pihlajalinna katsoo olevansa oikeutettu luovutettuja palveluja vastaan. Myyntituotot yksittäisistä palveluista kirjataan hoitokäynnin tai palvelun käytön mukaan yhtenä ajankohtana. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kiinteisiin vuosihintoihin perustuvista ulkoistussopimuksista myyntituotot kirjataan perustuen kuluneeseen aikaan. Kokonais- ja osulkoistusten osalta asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tuloutamisen ehdot täyttyvät.

Sopimukseen sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat tyypillisesti alle vuoden. Sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia tai sopimuksen saamisesta aiheutuvia lisämenoja.

Ulkoistussopimukseen liittyen tilaaja voi antaa Pihlajalinnan käyttöön vastikkeetta julkisen tahon infrastruktuurin tai sen osan, jota Pihlajalinna operoi ulkoistussopimuksen palvelutuotannossa. Infrastruktuuri saattaa käsittää esimerkiksi toimitiloja, laitteita ja kalustoa. Ulkoistussopimusten kirjaamiseen sovelletaan IFRIC 12 Palvelutoimilupajärjestely -tulkintaa, jos ulkoistava osapuoli päättää Pihlajalinnan tuottamien palveluiden laajuudesta sekä hinnoittelusta ja Pihlajalinna luovuttaa infrastruktuurin vastikkeetta takaisin ulkoistussopimuksen päättyessä. Pihlajalinnalla ei tällöin katsota olevan määräysvaltaa julkiselta taholta vastikkeetta saatuihin hyödykkeisiin.

#### Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

1000 €	2023	2022
Yhtenä ajankohtana	315 864	318 950
Ajan kuluessa	404 119	371 531
<b>Yhteensä</b>	<b>719 984</b>	<b>690 481</b>

#### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten tuloutus voi tarkentua viiveellä ja se saattaa sisältää muuttuvia vastikkeita. Johto on tilikaudella käyttänyt erityistä harkintaa sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimukseen liittyvien muuttuvien vastikkeiden ja oikeudellisten vaateiden arvostamisessa ja kirjaamisessa.

Pihlajalinna on tulouttanut edellisinä vuosina muuttuvia sopimukseen perustuvia vastikkeita entisiltä kokonaisulkoistussopimusten kumppaneiltaan Jämsän, Parkanon ja Mänttä-Vilppulan kaupungeilta. Tilaaja on palvelusopimuksen vastaisesti jättänyt nämä maksamatta.

Hyvinvointialueiden aloittamisen seurauksena vuoden 2023 aikana Pihlajalinna pyrki saamaan päätöksen neuvottelut edellisten vuosien saamisistaan. Neuvottelut eivät tilikaudella johtaneet toivottuun lopputulokseen. Pihlajalinna on aloittanut oikeudellisen perinnän osasta saamisistaan ja harkitsee oikeudellisia toimia myös muiden saamisten perinnän osalta. Tämän johdosta kyseiset erät eivät enää tilikauden lopussa täyttäneet sopimukseen perustuvien varojen määritelmää, ja Pihlajalinna on kirjannut kyseiset erät kuluksi tuloslaskelmaan. Erät esitetään IAS 37:n mukaisina taseen ulkopuolisina ehdollisina varoina. Ehdollisia varoja ei merkitä tilinpäätökseen, sillä tuoton realisointumiseen liittyy epävarmuutta mahdollisen oikeudellisen perinnän myötä.

Luokittelumuutoksen seurauksena Jämsän Terveys Oy:n käyttökate heikkeni 1,4 miljoonaa euroa, Mänttävuoren Terveys Oy:n 4,8 miljoonaa euroa, Kolmostien Terveys Oy:n 1,3 miljoonaa euroa ja Pihlajalinna Terveys Oy:n 0,4 miljoonaa euroa. Nämä erät, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä, heikensivät tilikaudella käyttökateä yhteensä 7,8 miljoonaa euroa ja ne ovat käsitelty käyttökateen oikaisuina. Lisäksi rahoituseriä kirjaukset rasittivat 0,4 miljoonaa euroa.

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten tarkat kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa raportointihetkellä, sillä julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, hyvinvointialueiden kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä. Täten johto käyttää harkintaa määrittäessään sopimusten kannattavuuksia.

Tilinpäätöshetkellä Pihlajalinnalla on erikoissairaanhoidon kustannusvastuu jäljellä enää kokonaisulkoistussopimuksessa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa. Muiden kokonaisulkoistussopimusten osalta vastuu erikoissairaanhoidon kustannuksista päättyi tilikauden 2023 aikana. Kustannusvastuun päättyminen sopimusten osalta on parantanut yhtiön sopimusten kannattavuuden ennustamista.

#### Sopimukseen perustuvat omaisuserät ja velat

Myyntin tulouttamis- ja laskutushetki voivat poiketa toisistaan. Konserni kirjaa sopimukseen perustuvan varan silloin, kun liikevaihto tuloutetaan ennen laskutusta, ja vastaavasti sopimukseen perustuvan velan silloin, kun liikevaihto tuloutetaan laskutuksen jälkeen.

**Yhteenveto sopimukseen perustuvista omaisuus- ja velkaeristä:**

1000 €	2023	2022
<b>Myyntisaamiset</b>	52 469	47 168*
<b>Sopimusperusteiset varat</b>		
Lyhytaikaiset	3 619	13 452*
<b>Sopimusperusteiset velat, saadut ennakot</b>		
Lyhytaikaiset	1 347	3 237

\*Pihlajalinna on oikaissut vertailuvuoden lukuja, ja siirtänyt vuonna 2022 myyntisaamisiin sisältyneitä saamisista 7,4 miljoonaa euroa sopimukseen perustuviin varoihin.

**Tilikaudella kirjatut myyntituotot, jotka kauden alussa sisältyivät sopimusperusteisiin velkoihin:**

1000 €	2023	2022
Sopimusperusteisiin velkoihin sisältyvistä eristä kirjattu liikevaihto	3 237	920

**Myyntituotot alueittain**

Pihlajalinna raportoi myyntituotonsa jaoteltuna seuraaviin maantieteellisiin alueisiin:

- Etelä-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa.
- Väli-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pirkanmaan, Satakunnan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Pohjanmaahan kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.
- Pohjois-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnissa.
- Muihin toimintoihin kuuluvat etäpalvelut, liikkuvat palvelut ja muut hallinnolliset toiminnot.

1000 €	2023	%	2022	%
Etelä-Suomi	179 008	25%	164 073	24%
Väli-Suomi	368 317	51%	369 542	54%
Pohjanmaa	134 577	19%	132 465	19%
Pohjois-Suomi	48 968	7%	43 440	6%
Muut toiminnot	65 211	10%	54 466	8%
Konsernin sisäinen myynti	-76 098		-73 505	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>719 984</b>	<b>100%</b>	<b>690 481</b>	<b>100%</b>

**Myyntituotot asiakasryhmittäin**

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista. Konsernin työterveyspalveluiden henkilöasiakasmäärä on yli 200 000 yritysasiakkaiden ryhmässä.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, seurakunnat, hyvinvointialueet ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon ostoja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita. Konsernin työterveyspalveluiden henkilöasiakasmäärä on noin 80 000 julkisen sektorin asiakasryhmässä.

1000 €	2023	%	2022	%
Yritysasiakkaat	268 050	37	225 270	33
josta vakuutusyhtiöasiakkaat	135 780	19	98 447	14
Yksityisasiakkaat	102 060	14	103 243	15
Julkinen sektori	425 970	59	435 476	63
josta kokonaisulkoistukset	283 240	39	303 902	44
josta työvoimapalvelut	29 260	4	24 797	4
josta työterveys- ja muut palvelut	113 470	16	106 777	15
Konsernin sisäinen myynti	-76 100		-73 508	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>719 980</b>	<b>100</b>	<b>690 481</b>	<b>100</b>

**Tiedot tärkeimmistä asiakkaista**

Konsernin myyntituotot neljältä suurimmalta asiakkaalta olivat yhteensä 313,4 (281,4) miljoonaa euroa, mikä vastaa noin 44 (41) % konsernin liikevaihdosta.



Arvio konsernin jäljellä olevien sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamista koskevien määräaikaisten palvelusopimusten suoritevelvoitteiden täyttämisestä, miljoonaa euroa:

	31.12.2023	31.12.2022		31.12.2023	31.12.2022
2023		245	2023	7	7
2024	209	249	2033	7	7
2025	193	226	2034	7	7
2026	75	177	2035	6	7
2027	76	179			
2028	77	182			
2029	78	184			
2030	47	156			
2031	47	30			
				829	1 656

Palveluntuottaja - tilaaja	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen alkuperäinen kesto, vuotta
Jämsän Terveys Oy	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy*	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	2021	15 - 20 vuotta

\*Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti 30.10.2023 irtisanoa ulkoistusopimuksen päättymään voimaanpanolain siirtymäajan mukaisesti vuoden 2025 loppuun. Aluevaltuuston päätös ei ole vielä lainvoimainen ja päätöksestä on valitus vireillä korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

## 2. Liiketoiminnan muut tuotot

### Laatimisperiaatteet

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksena jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa. Julkiset avustukset, jotka ovat liittyneet aktivoitaviin kehityshankkeisiin, on kirjattu aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi silloin, kun on kohtuullisen varmaa, että ne tullaan saamaan ja että konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot. Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa omaisuuserän taloudellisena vaikutusaikana.

Konserni on vuokrannut edelleen yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole liiketoiminnan käytössä. Kyseiset vuokrasopimukset on luokiteltu operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi, joista saadut vuokratuotot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

### Myynti- ja takaisinvuokraus

Ennen IFRS 16 käyttöönottoa toteutuneiden myynti- ja takaisinvuokraussopimusten osalta konserni jatkaa IFRS 16:n siirtymäsäännön mukaisesti myyntivoiton jaksottamista kuten aiemmin.

Jos myynti- ja takaisinvuokraussopimuksen tuloksena syntyy rahoitusleasingsopimus, kirjanpitoarvon ja myyntihinnan välinen erotus kirjataan taseeseen ja tuloutetaan vuokra-ajan kuluessa liiketoiminnan muissa tuotoissa. Tulouttamaton osuus kirjanpitoarvon ja myyntihinnan välisestä erotuksesta esitetään tase-eränä Muut velat.

### Covid-19 vaikutukset

Vuonna 2022 Pihlajalinna kirjasi liiketoiminnan muihin tuottoihin julkisiin avustuksiin liikuntakeskustensa kiinteiden kustannusten kattamiseksi tarkoitetun tuen yhteensä 488 tuhatta euroa. Vuoden 2023 osalta vastaavaa avustusta ei ole saatu.

Konsernin kokonaisulkoistussopimuksien epidemiatyön kustannuskorvaukset on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa erässä muut tuottoerät.

### Suun terveyden palveluiden myynti

Pihlajalinna ilmoitti vuoden vaihteessa 2022 myyvänsä suun terveyden palvelut Hammas Hohde Oy:lle. Kaupasta on kirjattu tilikaudella 3,6 miljoonan euron myyntivoitto, joka on esitetty osana liiketoiminnan muita tuottoja. Tarkemmat tiedot suun terveyden palveluiden myynnistä on kuvattu liitetiedon 26 *Liiketoimintojen hankinnat ja luovutukset* yhteydessä.

1000 €	2023	2022
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	228	275
Vuokratuotot	2 265	503
Julkiset avustukset	532	1 339
Muut tuottoerät	907	2 779
Suun terveyden palveluiden myyntivoitto	3 600	0
<b>Yhteensä</b>	<b>7 532</b>	<b>4 896</b>

## 3. Materiaalit ja palvelut

### Laatimisperiaatteet

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon.

1000 €	2023	2022
Materiaalit ja tarveaineet	-31 197	-30 975
Varaston muutokset	162	648
Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot	-129 849	-112 527
Ulkopuoliset palvelut, muut	-94 348	-124 370
<b>Yhteensä</b>	<b>-255 231</b>	<b>-267 224</b>

## 4. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

### Laatimisperiaatteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuusperustaisiksi ja maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Konsernissa on käytössä ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jota veloitus koskee.

Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä jaksotetaan kuluksi oikeuden syntymisajanjaksolla. Kannustinjärjestelmä sekä muut osakeperusteiset maksut on kuvattu tarkemmin liitetiedon 5 *Osakeperusteiset maksut* yhteydessä.

Tiedot lähipiiriin luettavan johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 31 *Lähipiiritapahtumat*.

1000 €	2023	2022
Palkat ja palkkiot	-267 089	-245 289
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät		
- osakkeina toteutettavat	-269	-97
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-45 477	-42 010
Muut henkilöstösivukulut	-9 926	-9 176
<b>Yhteensä</b>	<b>-322 760</b>	<b>-296 572</b>

Henkilölukumäärä	2023	2022
Henkilöstö keskimäärin kokoaikaisiksi muunnettuna	4 923	4 851
Henkilöstö kauden lopussa	6 880	7 016

## 5. Osakeperusteiset maksut

### Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä

Pihlajalinnan hallitus hyväksyi 23.3.2022 osakepohjaisen kannustinohjelman (LTIP 2022) käynnistämisen yhtiön valituille avainhenkilöille. Ohjelma on kokonaisuudessaan kuusivuotinen eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2026. Avainhenkilön on lisäksi sijoitettava Pihlajalinnan osakkeisiin osallistuakseen ohjelmaan.

Suoritus- ja laatuperusteinen osakeohjelma sisältää neljä erillistä yhden vuoden pituista oikeuden syntymisajanjaksoa (kalenterivuodet 2022, 2023, 2024 ja 2025). Mahdolliset osakepalkkiot maksetaan syntymisajanjaksojen jälkeen vuosina 2023, 2024, 2025 ja 2026. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mitareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kaksi ansaintajaksoa 2022 ja 2023. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna.

Kultakin yhden vuoden oikeuden kertymisajanjaksolta palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä (bruttomäärä ennen soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämistä) on määritelty osallistujakohtaisessa allokaatioissa. Annettavista osakkeista vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen

jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina. Osakepalkkiona maksettaviin osakkeisiin sovelletaan kahden vuoden pituista luovutusrajoitusta. Suoritus- ja laatuperusteiseen osakeohjelmaan sovellettavat ansaintakriteerit ovat Pihlajalinna-konsernin oikaistu EBITA sekä keskeiset operatiiviset, laadulliset ja vastuullisuuteen sidotut mittarit.

Suoritusjaksoilta 2022 ei realisoitunut osakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet. Suoritusjaksolta 2023 ei myöskään realisoitunut osakepalkkiota tilikaudella kirjattujen arvonalentumisten johdosta.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma (LTIP 2022)	2023	2022
Myöntämispäivät	21.6.2023	23.3.2022
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	9,19	11,90
Osakkeiden luovutusvuosi	2024	2023
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä, enimmäismäärä, kpl	227 000	188 000
Toteutunut osakepalkkion määrä, kpl	0	0
Ohjelman piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä kauden lopussa	48	42
Oikeuden syntymisjakso päättyy	31.12.2023	31.12.2022
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen on oikeutettu osallistumaan osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 1.1.2024 alkavasta ansaintajaksoista alkaen. Osakepalkkiojärjestelmän alussa toimitusjohtajalla on oikeus ostaa enintään 30 000 osaketta siten, että ensimmäisen 10 000 osakkeen osalta yhtiö antaa yhden osakkeen jokaista toimitusjohtajan ostamaa osaketta vasten ja seuraavien 20 000 osakkeen osalta yhden osakkeen jokaista kahta ostettua osaketta vasten. Toimitusjohtajan ostaessa koko 30 000 osakkeen määrän yhtiö antaa yhteensä 20 000 osaketta. Ostettuihin ja annettuihin osakkeisiin noudatetaan LTIP-ohjelman luovutusrajoituksia. Palkitsemisen vaikutus tilikauden tulokseen oli noin -0,2 miljoonaa euroa.

### Lyhyen aikavälin tulospalkkio (STI)

Lyhyen aikavälin tulospalkkio (STI) on suunnattu toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajalla on vuodesta 2024 alkaen oikeus mahdolliseen vuosittaiseen tulokseen perustuvaan bonukseen (STI), jonka suuruus on maksimissaan 60 % toimitusjohtajan vuosipalkkaa vastaava määrä. Tavoitetaso on 30 % vuosipalkasta. Yhtiön hallitus vahvistaa tulospalkitsemisen määrän, tavoitteet ja kriteerit vuosittain.

### Muut osakeperusteiset maksut

13.10.2023 Pihlajalinnan hallitus päätti osakepalkitsemisesta toimitusjohtajan päättämissopimuksen mukaisesti toimitusjohtajana 8.3.2023 asti toimineelle Joni Aaltoselle. Palkitseminen oli sidottu suoritus- ja laatuperusteisiin ansaintakriteereihin. Palkitsemisen myötä Joni Aaltoselle luovutettiin 13.11.2023 bruttomääräisesti 10 000 osaketta. Palkitseminen toteutettiin osakkeina ja rahana. Annettavista osakkeista



vähennettiin soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritettiin osakkeina. Palkitsemisen vaikutus tilikauden tulokseen oli noin -0,1 miljoonaa euroa.

## 6. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2023	2022
Vapaaehtoiset henkilöstösivukulut	-8 263	-7 896
Toimitilakulut	-13 586	-14 309
Ajoneuvokulut	-904	-913
ICT-kulut	-26 311	-26 170
Kone- ja kalustokulut	-6 810	-7 061
Matkakulut	-3 264	-2 867
Myynti- ja markkinointikulut	-6 823	-6 441
Muut kuluerät	-10 598	-11 508
<b>Yhteensä</b>	<b>-76 559</b>	<b>-77 164</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastus, KPMG Oy Ab	-328	-343
Lausunnot, KPMG Oy Ab	-11	-20
Muut palvelut, KPMG Oy Ab	-57	-51
<b>Yhteensä</b>	<b>-396</b>	<b>-414</b>

## 7. Poistot ja arvonalentumiset

### Laatimisperiaatteet

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Rakennukset	10–25 vuotta
Huoneistojen peruseräparannusmenot	5–10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–10 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3–5 vuotta

Magneettikuvantamislaitteiden osalta konserni otti käyttöön Turussa, Oulussa ja Seinäjoella 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu kyseisillä laitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Myös Pohjola Sairaalan (nykyinen Pihlajalinna Lääkärikeskus Oy) osakekaupan myötä siirtyneisiin kuvauslaitteisiin Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Kuopiossa sovelletaan suoriteyksiköihin perustuvaa poistomenetelmää. Suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvantamislaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja.

Aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, poistoajat ovat seuraavat:

Tavaramerkit	10 vuotta
Kehittämismenot	3–10 vuotta
Asiakassopimukset	4 vuotta
Potilastietokanta	4 vuotta
Kilpailukieltosopimukset	2–5 vuotta
Muut aineettomat oikeudet	3–7 vuotta

Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot tasaerinä omaisuuserän taloudellisena vaikutusajana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana. Käyttöoikeusomaisuuserien poistoajat ovat seuraavat:

Käyttöoikeustontit	25 vuotta
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	1–15 vuotta
Käyttöoikeuskalusto	3–10 vuotta

Rakennuksia ja toimitiloja koskevista käyttöoikeusomaisuuseristä kirjataan arvonalentumistappioita soveltaen IAS 36-vaatimuksia.

### Tilikauden 2023 arvonalentumiset

Pihlajalinna on suorittanut arvonalentumistestauksen koskien muita sijoituksiaan. Tarkastelun perusteella Pihlajalinna on kirjannut noin 0,6 miljoonaa euron arvonalentumisen muihin sijoituksiinsa. Katso tarkemmin myös liitetieto 13 *Arvonalentumistestaus*.

## Poistot ja arvonalentumiset hyödykeryhmittäin

	2023	2022
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Tavaramerkit	-564	-1 040
Aktivoidut kehittämismenot	-1 088	-930
Asiakassopimukset	-985	-1 233
Kilpailukieltosopimukset	-116	-60
Potilastietokanta	-473	-378
Muut aineettomat oikeudet	-4 963	-4 036
	<b>-8 189</b>	<b>-7 677</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Rakennukset	-109	-104
Huoneistojen perusparannusmenot	-2 507	-2 217
Koneet ja kalusto	-9 375	-8 327
Muut aineelliset hyödykkeet	-1	-1
	<b>-11 993</b>	<b>-10 649</b>
<b>Käyttöoikeusomaisuuserät</b>		
Käyttöoikeustontit	-101	-97
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	-30 088	-26 178
Käyttöoikeuskalusto	-901	-898
	<b>-31 090</b>	<b>-27 173</b>
<b>Arvonalentumiset</b>	<b>-634</b>	
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-51 906</b>	<b>-45 498</b>

## 8. Rahoitustuotot

1000 €	2023	2022
Osinkotuotot käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostetuista rahoitusvaroista	3	7
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	275	533
Korkotuotot rahoitusleasingsaamisista	67	135
Muut rahoitustuotot	9	46
<b>Yhteensä</b>	<b>355</b>	<b>721</b>

## 9. Rahoituskulut

1000 €	2023	2022
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusveloista	-7 168	-3 392
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-3 724	-3 439
Muut rahoituskulut	-1 857	-1 243
<b>Yhteensä</b>	<b>-12 749</b>	<b>-8 074</b>

Vuoden 2023 aikana nousseet markkinakorot ovat kasvattaneet tilikauden korkokuluja.

Muut rahoituskulut rivi sisältää tilikauden 2023 osalta osakkuusyhtiöille ja muille osapuolille myönnettyjen lainasaamisten arvonalentumisia yhteensä noin 1,2 miljoonaa euroa, jotka tehtiin suoritettujen arvonalentumistestauksen perusteella. Katso tarkemmin myös liitetieto 13 *Arvonalentumistestaus*.

Vertailukaudella 2022 rahoituksen uudelleenjärjestely ja loppuvuodesta maksetut waiver-kustannukset tilapäisten kovenanttitasojen noston johdosta aiheuttivat yhteensä 0,7 miljoonan euron kertaluonteiset rahoituskulut.

Pihlajalinnan rahoitusjärjestelyä ja korkoriskin hallintaa on avattu liitetietojen 22 *Rahoitusvelat* sekä 25 *Rahoitusriskien hallinta* yhteydessä tarkemmin.

## 10. Tuloverot

## Laatimisperiaatteet

Konsernin tuloslaskelman tuloverot muodostuvat kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta, aikaisempien kausien verojen oikaisusta ja laskennallisista veroista. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassa olevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin tilikausiin liittyvillä veroilla. Näihin veroihin liittyvät viivästyskorot kirjataan rahoituskuluihin. Osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta, ja se sisältää siten vero vaikutuksen.

1000 €	2023	2022
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-502	-1 931
Edellisten tilikausien verot	-39	-37
Laskennalliset verot	-3 047	8 078
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 587</b>	<b>6 110</b>

Laskennallisia veroja on kuvattu tarkemmin liitetiedossa 19 *Laskennalliset verosaamiset- ja velat*.



## Efektiivisen veroasteen täsmäytyslaskelma

1000 €	2023	2022
Tulos ennen veroja	8 187	1 550
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	-1 637	-310
Verovapaat tuotot	4	2
Vähennyskeltovottomat menot	-1 422	-309
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotappioista	-921	-70
Kirjatut laskennalliset verosaamiset verotappioista	187	6 381
Aiemmin kirjaamattomien verotappioiden käyttö	0	333
Osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	28	-3
Osakeperusteiset palkkiot	40	-13
Muut erät	173	137
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-39	-37
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-3 587</b>	<b>6 110</b>
<b>Efektiivinen veroaste</b>	<b>-43,8 %</b>	

## 11. Osakekohtainen tulos

## Laatimisperiaatteet

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olleiden osakkeiden keskimääräisellä painotetulla lukumäärällä. Osakekohtaista tulosta laskettaessa on huomioitu tulosta pienentävänä eränä hybridilainan tilikaudelle kuuluva korko verovaikutuksella oikaistuna.

Emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva osakekohtainen tilikauden tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden keskimääräistä lukumäärää oikaistaan osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutuksella.

1000 €	2023	2022
Emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos, euroa	5 728 844,05	9 518 830,97
Hybridilainan korot	-1 866 666,67	
Verovaikutus	373 333,33	
Oikaistu tilikauden tulos	4 235 510,72	9 518 830,97
Ulkona olevat osakkeet, painotettu keskiarvo	22 557 957	22 560 271
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EPS), euroa per osake	0,19	0,42
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa per osake	0,19	0,42

## 12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

## Laatimisperiaatteet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hankintamenoon sisällytetään menot, jotka välittömästi aiheutuvat aineellisen käyttöomaisuuserän hankinnasta. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Omaisuserän jäännösarvo, taloudellinen vaikutusaika ja poistomenetelmä tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvaamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyneet myyntivoitot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja myyntitappiot liiketoiminnan muihin kuluihin.

Poistojen tekeminen aloitetaan, kun omaisuserä on valmis käytettäväksi, ts. kun se on sellaisessa sijaintipaikassa ja kunnossa, että se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla.

Magneettikuvantamislaitteiden osalta konserni otti käyttöön Turussa, Oulussa ja Seinäjoella 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu kyseisillä laitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Myös Pohjola Sairaalan (nykyinen Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy) osakekaupan myötä siirtyneisiin kuvauslaitteisiin Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Kuopiossa sovelletaan suoriteyksiköihin perustuvaa poistomenetelmää. Suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvauslaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja.

## Aineelliset hyödykkeet

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneistojen perusparannusmenot	Huoneisto-osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	36	3 029	34 263	5 472	75 341	167	5 246	123 553
Lisäykset	0	90	832	0	13 320	4	5 135	19 380
Siirrot erien välillä	0	0	7 358	0	-352	-2	-7 669	-665
Vähennykset	0	-3	304	-186	-430	0	-1	-315
Hankintameno 31.12.2023	36	3 116	42 757	5 287	87 879	168	2 711	141 952
Kertyneet poistot 1.1.2023	0	-511	-20 552	0	-43 743	-11	0	-64 817
Poistot	0	-109	-2 507	0	-9 375	-1	0	-11 993
Siirrot erien välillä	0	0	191	0	1 129	0	4	1 323
Uudelleenryhmittelyt	0	0	0	0	0	0	0	0
Vähennykset	0	0	-188	0	-470	1	-1	-659
<b>Kertyneet poistot 31.12.2023</b>	<b>0</b>	<b>-620</b>	<b>-23 056</b>	<b>0</b>	<b>-52 460</b>	<b>-11</b>	<b>2</b>	<b>-76 145</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2023</b>	<b>36</b>	<b>2 518</b>	<b>13 711</b>	<b>5 472</b>	<b>31 598</b>	<b>155</b>	<b>5 246</b>	<b>58 737</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2023</b>	<b>36</b>	<b>2 496</b>	<b>19 700</b>	<b>5 287</b>	<b>35 419</b>	<b>157</b>	<b>2 713</b>	<b>65 807</b>

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneistojen perusparannusmenot	Huoneisto-osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	36	3 026	30 549	5 572	63 496	172	1 344	104 194
Lisäykset	0	3	482	0	15 972	2	8 316	24 774
Liiketoimintojen yhdistäminen	0	0	131	0	1 272	0	0	1 403
Siirrot erien välillä	0	0	4 384	0	157	0	-4 414	127
Uudelleenluokittelu myytävänä oleviin omaisuuseriin	0	0	-1 282	-100	-5 072	-7	0	-6 461
Vähennykset	0	0	0	0	-484	0	0	-484
Hankintameno 31.12.2022	36	3 029	34 263	5 472	75 341	167	5 246	123 553
Kertyneet poistot 1.1.2022	0	-505	-19 131	0	-39 560	-10	0	-59 206
Poistot	0	-104	-2 217	0	-8 327	-1	0	-10 649
Siirrot erien välillä	0	98	-10	0	-124	0	0	-37
Uudelleenryhmittelyt	0	0	807	0	4 070	0	0	4 877
Vähennykset	0	0	0	0	197	0	0	197
<b>Kertyneet poistot 31.12.2022</b>	<b>0</b>	<b>-511</b>	<b>-20 552</b>	<b>0</b>	<b>-43 743</b>	<b>-11</b>	<b>0</b>	<b>-64 817</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2022</b>	<b>36</b>	<b>2 521</b>	<b>11 417</b>	<b>5 572</b>	<b>23 936</b>	<b>162</b>	<b>1 344</b>	<b>44 987</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2022</b>	<b>36</b>	<b>2 518</b>	<b>13 711</b>	<b>5 472</b>	<b>31 598</b>	<b>155</b>	<b>5 246</b>	<b>58 737</b>



### 13. Aineettomat hyödykkeet ja liikearvo

#### Laatimisperiaatteet

##### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvo kuvastaa tyyppillisesti hankitun markkinaosuuden, liiketoimintaosaamisen sekä synergioiden arvoa.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun esiintyy jokin viite siitä, että arvo saattaa olla alentunut. Liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU). Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä arvonalentumisilla.

##### Pilvipalvelujärjestelyt

Pilvipalvelujärjestelyjen kirjanpitokäsittely riippuu siitä, luokitellaanko pilvipohjainen ohjelmisto aineettomaksi hyödykkeeksi vai palvelusopimuksiksi. Ne järjestelyt, joissa Yhtiöllä ei ole määräysvaltaa kyseiseen ohjelmistoon, käsitellään kirjanpidossa palvelusopimuksina, jotka antavat Yhtiölle oikeuden käyttää pilvipalveluntarjoajan sovellusohjelmistoa sopimuskauden aikana. Sovellusohjelmiston jatkuvat käyttöoikeusmaksut sekä ohjelmistoon liittyvät konfigurointi- tai räätälöintimenot kirjataan (esimerkiksi liiketoiminnan muihin kuluihin) silloin, kun palvelut vastaanotetaan. Pilvipalveluntarjoajalle maksettavat ennakkomaksut ohjelmiston räätälöinnistä, jotka eivät ole erotettavissa olevia, kirjataan kuluksi sopimuskauden aikana.

##### Aktivoidut kehittämismenot

Hyödykkeistä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuun kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivointujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–10 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut kehittämismenot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Konsernin poistamatta olevat aktivoidut kehittämismenot liittyvät olennaisilta osin seuraaviin hankkeisiin:

- Työterveyshuollon kiinteähintaisten sopimusten toimintamalli ja siihen liittyvä työterveysportaali
- Pihlajalinna-mobiilisovellus ja omien verkkosivujen kehitys tavoitteena tekoälyavusteisten digipalveluiden tarjoaminen kaikkien asiakkaiden saataville
- Perusterveydenhuollon palvelumallien uudistus, joihin liittyvät olennaisesti kuntalaisten etäpalvelumallit ja mobiiliratkaisut (sote-keskuskonsepti)
- Tekesin tuella rahoitettu kolmivuotinen SYKKI-projekti, jonka tarkoituksena oli luoda vaikuttava ja kustannustehokas julkisten sote-palveluiden malli



## Aineettomat hyödykkeet ja liikearvo

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Asiakassuhdearvo	Kilpailukieltosopimus	Potilas-tietokanta	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	251 032	10 910	6 386	12 612	7 788	7 836	7 494	21 153	482	325 694
Lisäykset	891	0	38	0	0	0	219	5 752	481	7 381
Siirrot erien välillä	0	0	0	0	0	0	-21	837	-823	-8
Vähennykset	-150	0	0	0	0	0	-2	0	-57	-208
Hankintameno 31.12.2023	251 773	10 910	6 424	12 612	7 788	7 837	7 690	27 742	84	332 859
Kertyneet poistot 1.1.2023	0	-7 295	-4 949	-9 748	-7 557	-6 020	-6 637	-9 654	0	-51 860
Poistot	0	-564	-1 088	-985	-116	-473	-368	-4 595	0	-8 189
Siirrot erien välillä	0	0	0	0	0	0	24	14	0	38
Vähennykset	0	0	0	0	0	0	0	-4	0	-4
<b>Kertyneet poistot 31.12.2023</b>	<b>0</b>	<b>-7 859</b>	<b>-6 036</b>	<b>-10 733</b>	<b>-7 673</b>	<b>-6 494</b>	<b>-6 982</b>	<b>-14 239</b>	<b>0</b>	<b>-60 015</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2023</b>	<b>251 032</b>	<b>3 615</b>	<b>1 436</b>	<b>2 864</b>	<b>231</b>	<b>1 816</b>	<b>857</b>	<b>11 500</b>	<b>482</b>	<b>273 834</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2023</b>	<b>251 773</b>	<b>3 051</b>	<b>388</b>	<b>1 879</b>	<b>115</b>	<b>1 343</b>	<b>708</b>	<b>13 503</b>	<b>84</b>	<b>272 845</b>

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Asiakassuhdearvo	Kilpailukieltosopimus	Potilas-tietokanta	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	188 909	7 762	6 368	10 572	7 507	5 677	6 894	13 543	715	247 948
Lisäykset	0	0	18	0	0	0	547	6 224	663	7 451
Liiketoimintojen yhdistäminen	65 127	3 148	0	2 040	281	2 159	59	496	0	73 310
Uudelleenluokittelu myytävänä oleviin omaisuuseriin	-3 004	0	0	0	0	0	-13	-6	0	-3 023
Siirrot erien välillä	0	0	0	0	0	0	7	897	-896	8
Hankintameno 31.12.2022	251 032	10 910	6 386	12 612	7 788	7 836	7 494	21 153	482	325 695
Kertyneet poistot 1.1.2022	0	-6 255	-4 019	-8 515	-7 497	-5 642	-6 096	-6 149	0	-44 173
Poistot	0	-1 040	-930	-1 233	-60	-378	-533	-3 503	0	-7 677
Siirrot erien välillä	0	0	0	0	0	0	-8	-1	0	-9
Kertyneet poistot 31.12.2022	<b>0</b>	<b>-7 295</b>	<b>-4 949</b>	<b>-9 748</b>	<b>-7 557</b>	<b>-6 020</b>	<b>-6 637</b>	<b>-9 654</b>	<b>0</b>	<b>-51 860</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2022</b>	<b>188 909</b>	<b>1 508</b>	<b>2 349</b>	<b>2 057</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>798</b>	<b>7 394</b>	<b>715</b>	<b>203 775</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2022</b>	<b>251 032</b>	<b>3 615</b>	<b>1 436</b>	<b>2 864</b>	<b>231</b>	<b>1 816</b>	<b>857</b>	<b>11 500</b>	<b>482</b>	<b>273 834</b>

## Arvon alentumistestaus

### Laatimisperiaatteet

Liikearvon, muiden aineettomien hyödykkeiden, käyttöomaisuuden, käyttöoikeusomaisuuserien ja rahoitusvaroihin kuulumattomien sijoitusten kirjanpitoarvoa tarkastellaan säännöllisesti mahdollisen arvonalentumisen varalta.

Mikäli viitteitä arvonalentumisesta on, omaisuuserän arvo on testattava. Arvon alentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti siltä osin kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Lisäksi liikearvo ja aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, ja joista ei tehdä poistoja, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Arvon alentumistestaus suoritetaan myös, mikäli arvonalentumisesta ei olisi viitteitä.

Yritysjärjestelyissä syntynyt liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottavalle yksikölle (CGU). Pihlajalinnan toimintarakenteen mukaan konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintajohtajien ja muun johtoryhmän avustuksella konsernin liiketoiminnoista ja palvelutarjonnasta niin yksityiselle kuin julkiselle sektorille. Liiketoimintajohtajat laativat konsernin liiketoimintojen budjetin aluejohtajien ja kuntayhtiöiden toimitusjohtajien avustuksella. Konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintojen resurssista, investoinneista ja kannattavuudesta. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmä vastaa Pihlajalinnassa raportoitavaa segmenttiä eli konsernitasona.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Rahavirtaperusteinen käyttöarvo määritellään laskemalla ennustettujen rahavirtojen diskontattu nykyarvo. Laskelmissa käytetty diskonttaus korko on määritetty painotetun pääomankustannuksen (WACC) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon rahan aika-arvon ja Pihlajalinnan liiketoimintaan liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on määritetty ennen veroja. Diskonttaus koron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä lisäriskipreemion ja markkinariskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin ja verrokkianalyyysiin. Rahavirta-arvioita on validoitu vertaamalla niitä Pihlajalinnan markkina-arvoon.

Mahdollinen liikearvon arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Aiemmin kirjattua liikearvon arvonalentumistappiota ei palauteta.

Konserni teki vuosittaisen liikearvon arvonalentumistestauksen tilanteesta 30.11.2023 (30.11.2022) käyttäen sen hetkisiä kirjanpitoarvoja ja laskelmia tulevaisuutta kuvaavista rahamääristä. Testauksen tuloksena arvonalentumistappiota ei tunnistettu konsernin rahavirtaa tuottavalle yksikölle eli konsernitasona 31.12.2023 päättyneellä tilikaudella. Konsernin kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon noin 186 (223) miljoonalla eurolla.

### Konsernin liikearvo:

1000 €	2023	2022
Testattu liikearvo yhteensä, koko konserni	251 773	254 264
Myytäviin omaisuuseriin kohdistuva liikearvo		-3 004
Testauksen jälkeen tapahtuneet muutokset alustavissa hankintalaskelmissa hankittujen liiketoimintojen osalta		-228
Taseen mukainen liikearvo tilikauden lopussa	251 773	251 032

### Käyttöarvon laskennassa käytetyt oletukset testausajankohdittain:

Arvon alentumistestaus	2023	2022
Liikevaihdon kasvu, kolme ensimmäistä vuotta keskimäärin	-4,70%	5,30%
Liikevoitto-%, kolme ensimmäistä vuotta keskimäärin	7,00%	6,90%
Diskonttaus korko (pre tax WACC)	9,50%	8,70%
Diskonttaus korko (after tax WACC)	8,00%	7,25%
Ennustejakson pituus (vuotta)	9	10
Ennustejakson jälkeinen terminaalikasvu	2,00%	2,00%
Terminaalikauden osuus ennakoitujen rahavirtojen määrästä	54%	46%

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Arvon alentumistestauksessa kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Arvon alentumistestauksen käyttöarvolaskelmissa käytetyt rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon laatimiin ja hallituksen hyväksymiin rahavirtojen ennusteisiin.

Rahavirtaennusteet kattavat vuoden 2023 testauksen osalta 9 vuoden ajanjakson sekä terminaalikauden. Johdon arvion mukaan 9 vuoden ennustejakson käyttö on perusteltua, sillä konsernilla on merkittäviä pitkäkestoisia määräaikaista sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistussopimuksia. Nämä sopimukset päättyvät 9 vuoden ennustejakson aikana, jonka vuoksi johto katsoo, että ennustejakson pidentäminen antaa luotettavamman kuvan yhtiön tulevaisuuden kassavirroista, sillä sopimusten päättymiset on näin pystytty mallintamaan kassavirtoihin. Ennustejakson jälkeinen terminaalikasvu on 2 prosenttia, joka vastaa Suomen pitkän aikavälin inflaatioennustetta.

Johto ennustaa vuosien 2024–2025 osalta liikevaihdon, liikevoiton sekä kassavirtojen kasvavan konsernin pitkän aikavälin strategian mukaisesti. Yhtiö on vuosien 2026–2032 ennusteissa ottanut huomioon määräaikaisten kokonaisulkoistussopimusten päättymisten vaikutukset kunkin sopimuksen sopimuskauden mukaisesti. Tarkempia tietoja sopimusten kestoista ja täyttämättömistä suoritevelvoitteista on kuvattu liitetiedon 1 Myyntituotot asiakassopimuksista yhteydessä.

Rahavirta-arvioissa käytetyt oletukset hinta- ja kustannuskehityksestä perustuvat johdon arvioihin kysynnän ja markkinoiden kehityksestä, joita verrataan ulkoisiin tietolähteisiin. Laskelmissa käytetyt tuottavuus- ja tehokkuusoletukset perustuvat sisäisiin tavoitteisiin, joiden arvioinnissa on huomioitu aiempi toteutunut kehitys.

Johdon määrittelemät laskennassa käytetyt keskeiset oletukset vuonna 2023:

Oletus	Kuvaus
Ennustettu liikevaihto	Määritetty perustuen johdon laatimaan ja hallituksen hyväksymään ennusteseen ja kokonaisulkoistussopimusten sopimuskausiin.
Ennustettu liikevoitto	Määritetty perustuen johdon laatimaan ja hallituksen hyväksymään ennusteseen ja kokonaisulkoistussopimusten sopimuskausiin.
Ennustejakson pituus	Ennustejakson pituutena on käytetty vuoden 2023 testauksen osalta 9 vuotta lisättyä terminaalikaudella.
Terminaalikasvuoletus	Terminaalikasvuoletukseksi on määritelty 2 %.
Diskonttokorko	Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon rahan aika-arvon ja Pihlajalinnan liiketoimintaan liittyvät erityiset riskit. Ennuste-epävarmuutta on otettu huomioon lisäriskipreemion määrittämisessä.

### Arvon alentumistestauksen herkkyysoanalyysit

Laadittujen testauslaskelmien perusteella ei ole tarvetta arvonalentumiskirjauksiin. Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon noin 186 (223) miljoonalla eurolla. Johto on laatinut keskeisistä tekijöistä herkkyysoanalyysit. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo, jos oletukset muuttavat yksi kerrallaan.

Herkkyysoanalyysi	2023	2022
Liikevoittomarginaalin heikentyminen	yli 2 prosenttiyksikköä	yli 2 prosenttiyksikköä
Liikevaihdon vuosittainen lasku	yli 14 prosenttiyksikköä	yli 15 prosenttiyksikköä
Diskonttokoron nouseminen	yli 2,5 prosenttiyksikköä	yli 3 prosenttiyksikköä
Terminaalikasvuprosentin lasku	yli 2 prosenttiyksikköä	yli 2 prosenttiyksikköä

Johto on laatinut herkkyysoanalyysin vuoden 2023 osalta myös siten, että ennustejakson pituutena on käytetty 5 vuotta lisättyä terminaalikaudella. Tämänkin testauksen perusteella rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon.

## 14. Käyttöoikeusomaisuuserät

### Laatimisperiaatteet

Pihlajalinnan IFRS 16:n mukaisista vuokrajärjestelyistä suurin osa on toimitilavuokrasopimuksia. Muut standardin mukaiset vuokrajärjestelyt liittyvät maa-alueisiin sekä koneisiin ja kalustoon (liikuntalaitteet, kliniset laitteet, autot ja muut laitteet). Pihlajalinnassa soveltaa standardin tarjoamaa helpotusta olla kirjaamatta käyttöoikeusomaisuuserää ja vastaavaa vuokrasopimusvelkaa sellaisista omaisuuseristä, joiden vuokra-aika on 12 kuukautta tai vähemmän, tai jotka ovat vähäarvoisia. Vähäarvoisia omaisuuseriä ovat mm. IT-laitteet ja

toimistokalusteet. Lisäksi vuokrasopimusjärjestelyjen käsittelyn helpottamiseksi Pihlajalinnassa ei erota palvelukomponentteja vuokrasopimuksista, vaan käsittelee koko sopimuksen konsernitilinpäätöksessään vuokrasopimuksena. Toistaiseksi voimassa olevista vuokrajärjestelyistä, joissa on lyhyt irtisanomisaika, Pihlajalinnassa arvioi todennäköisen vuokra-ajan.

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintameno, joka sisältää seuraavat erät:

- vuokrasopimusvelan alkuperäinen määrä
- alkuvaiheen välittömät menot ja
- menot alkuperäiseen tilaan palauttamisesta

Käyttöoikeusomaisuuserät esitetään aineellisissa hyödykkeissä ja vuokrasopimusvelka esitetään rahoitusvelkana. Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintameno ja poistetaan omaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Lisäksi käyttöoikeusomaisuuserään sovelletaan IAS 36 – Omaisuuserien arvonalentuminen-standardia. Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin tulevaisuudessa maksettavia vuokria vastaavaan nykyarvoon. Myöhemmillä kausilla vuokrasopimusvelan arvostamiseen sovelletaan efektiivisen koron menetelmää, jonka mukaisesti vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksettuihin hankintameno ja korkokulu jaksetaan vuokra-ajalle. Standardi sallii vuokralle ottajan sisällyttävän myös muut kuin vuokrasopimukseksi luokiteltavat sopimuksen osat (tyypillisesti palveluita) osaksi vuokrasopimusvelkaa.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Vuokrasopimusten taseeseen kirjaamisessa joudutaan tekemään arvioita sopimusten pituudesta ja jatko-optioiden käyttämisestä sekä käytettävistä diskonttauskorosta. Uuden vuokrasopimuksen sopimuskauden pituutta arvioitaessa sopimuksen jatko-optioita ei oteta huomioon ennen kuin jatko-option käyttöön on sitouduttu.

### Käyttöoikeusomaisuuserät

1000 €	Käyttöoikeus- tontit	Käyttöoikeus- rakennukset ja		Yhteensä
		-toimitilat	Käyttöoikeus- kalusto	
Hankintameno 1.1.2023	1 215	312 525	6 206	319 947
Lisäykset	-1	38 764	871	39 634
Siirrot erien välillä	0	18 413	-15	18 398
Vähennykset	0	-6 391	-560	-6 951
Hankintameno 31.12.2023	1 214	363 311	6 503	371 028
Kertyneet poistot 1.1.2023	-580	-116 684	-4 936	-122 201
Poistot	-101	-30 088	-901	-31 090
Siirrot erien välillä	0	-18 413	32	-18 381
Vähennykset	0	4 194	382	4 576
Kertyneet poistot 31.12.2023	-682	-160 992	-5 423	-167 097
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	635	195 841	1 270	197 747
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2023</b>	<b>533</b>	<b>202 319</b>	<b>1 080</b>	<b>203 932</b>

1000 €	Käyttöoikeus- tontit	Käyttöoikeus- rakennukset ja -toimitilat	Käyttöoikeus- kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	840	185 897	5 587	192 325
Lisäykset	375	25 090	1 025	26 490
Liiketoimintojen yhdistäminen	0	105 458	4	105 463
Siirrot erien välillä	0	138	-41	97
Vähennykset	0	-4 059	-368	-4 427
Hankintameno 31.12.2022	1 215	312 525	6 206	319 947
Kertyneet poistot 1.1.2022	-484	-91 941	-4 314	-96 738
Poistot	-97	-26 178	-898	-27 173
Siirrot erien välillä			20	20
Vähennykset		1 435	255	1 690
Kertyneet poistot 31.12.2022	-580	-116 684	-4 937	-122 201
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	357	93 956	1 273	95 586
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2022</b>	<b>635</b>	<b>195 841</b>	<b>1 270</b>	<b>197 746</b>

Tuloslaskelmaan kirjatut lyhytaikaiset vuokrat, yhteensä 227 (140) tuhatta euroa sekä vähäiset vuokrat, yhteensä 1 379 (1 172) tuhatta euroa ovat konsernin soveltamia IFRS 16 -standardin sallimia käytännön helpoituksia.

Käyttöoikeusomaisuuseriin liittyvät vuokrasopimusvelat on eritelty liitetiedossa 22 *Rahoitusvelat*.

## 15. Muut pitkäaikaiset saamiset

### Laatimisperiaatteet

Käyttöoikeusomaisuuserät, jotka on siirretty vuokralleottajalle edelleenvuokraussopimuksella, ja jotka on luokiteltu rahoitusleasingsopimuksiksi, on kirjattu pois käyttöomaisuudesta ja esitetään taseessa nettosijoituksena edelleenvuokraussopimukseen.

1000 €	2023	2022
Maksetut vuokravakuudet	234	561
Pitkäaikaiset edelleenvuokraussopimukset	3 655	7 750
Pitkäaikaiset lainasaamiset	2 108	759
Muut saamiset	90	90
<b>Yhteensä</b>	<b>6 088</b>	<b>9 160</b>

Pihlajalinna edelleen vuokrasi kaksi toukokuussa 2020 myymäänsä ja takaisinvuokraamaansa hoivakotia, jotka muodostavat merkittävän osan edelleenvuokraussaamisista.

Seuraava taulukko kuvaa edelleenvuokraussopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiiä.

Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että nettosijoituksen takaisinmaksut.

### Edelleenvuokraussopimussaamisten maturiteettijakauma

	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta	
<b>Tasearvo 31.12.2023</b>	4 087	431	341	346	351	2 618

## 16. Myyntisaamiset ja muut saamiset

### Laatimisperiaatteet

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä onko olemassa objektiivista näyttöä yksittäisen rahoitusvaroihin kuuluvat erän arvon alentumisesta. Lainojen ja muiden saamisten arvonalentumisesta olevaa objektiivista näyttöä ovat velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet ja maksujen laiminlyönti tai olennainen viivästyminen. Lainojen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin ja muiden saamisten arvonalentumiset muihin liiketoiminnan kuluihin kaudella, jonka aikana arvonalentuminen on todettu.

Odotettujen luottotappioiden malli perustuu historiallisten tappioiden määrään. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappiolla.

1000 €	2023	2022
Myyntisaamiset	52 469	47 168*
Siirtosaamiset	4 739	14 051
Lyhytaikaiset edelleenvuokraussopimukset	431	947
Muut saamiset	241	1 189
Sopimukseen perustuvat varat	3 619	13 452*
<b>Yhteensä</b>	<b>61 498</b>	<b>76 806</b>

\*Pihlajalinna on oikaissut vertailuvuoden lukuja, ja siirtänyt vuonna 2022 myyntisaamisiin sisältyneitä saamisista 7,4 miljoonaa euroa sopimukseen perustuviin varoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää tilinpäätöshetkellä. Konserni tarkastelee säännöllisesti saataviensa luottoriskin ja menettelytavat luottoriskin arvioimiseksi. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia tilikaudella. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskien hallinnasta kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 25 *Rahoitusriskien hallinta*. Konserni on kirjannut tilikaudella myyntisaamisista arvonalentumistappiota 0,9 (0,5) miljoonaa euroa.

Konserni esittää tilikauden 2023 päättyessä vertailuvuonna sopimukseen perustuviin varoihin sisältyneitä erää 8,2 miljoonan euron edestä IAS 37 mukaisina ehdollisina varoina. Erät on kirjattu kuluksi tilikauden 2023 aikana. Kyseiset saamiset on esitetty yllä olevassa taulukossa vertailutiedon osalta osana sopimukseen

perustuvina varoja. Esitystavan muutosta on kuvattu tarkemmin liitetiedon 1 *Myyntituotot asiakassopimuksista* yhteydessä.

Konserni on lisäksi tarkastellut lainasaamisiaan ja tehnyt kyseisiin saamisiin 1,2 miljoonan euron arvonalentumiset. Lainasaamisten alaskirjauksia on kuvattu tarkemmin liitetiedon 9 *Rahoituskulut* yhteydessä.

### Myyntisaamisten ikäjakauma

1000 €	2023	Arvonalentumis- tappiot	Osuus odotettavissa olevista arvonalentumistappioista	Netto 2023
Erääntymättömät	34 321	-5	0,0 %	34 316
Alle 30 päivää	12 924	-7	0,1 %	12 917
30-60 päivää	1 058	-47	4,4 %	1 012
61-90 päivää	617	-91	14,7 %	526
Yli 90 päivää	4 013	-316	7,9 %	3 697
<b>Yhteensä</b>	<b>52 934</b>	<b>-465</b>		<b>52 469</b>

1000 €	2022	Arvonalentumis- tappiot	Osuus odotettavissa olevista arvonalentumistappioista	Netto 2022
Erääntymättömät	33 342	-25	0,1 %	33 317
Alle 30 päivää	8 469	-10	0,1 %	8 459
30-60 päivää	1 515	-72	4,7 %	1 443
61-90 päivää	918	-152	16,6 %	766
Yli 90 päivää	3 706	-522	14,1 %	3 184
<b>Yhteensä</b>	<b>47 949</b>	<b>-781</b>		<b>47 168</b>

Konsernin odotettujen luottotappioiden malli perustuu historiallisten tappioiden määrään. Osuudessa odotettavissa olevista arvonalentumistappioista esiintyy tilikausien välillä vaihtelua, sillä konsernin odotettavissa olevat luottotappiot historiatiedon perusteella vaihtelevat eri asiakasryhmien välillä. Täten tietyn asiakasryhmän hetkellinen suurempi tai alhaisempi osuus myyntisaamisista voi vaikuttaa merkittävästikin odotettavissa olevien luottotappioiden määrään.

Konsernin yli 90 päivää erääntyneiden myyntisaamisten määrä liittyy pääosin vakuutusyhtiöasiakkailta auki oleviin saamisiin.

Sopimukseen perustuvista varoista ennakoitu luottotappio on 0,0 (0,0) miljoonaa euroa ja kyseisiä varoja ei ole huomioitu yllä olevassa taulukossa.

1000 €	2023	2022
Luottotappiovaraus 1.1.	781	698
Kirjatut luottotappiot	-920	-504
Luottotappiovarauksen muutos	605	587
<b>Luottotappiovaraus 31.12.</b>	<b>465</b>	<b>781</b>

### Siirtosaamisiin sisältyvät oleelliset erät

1000 €	2023	2022
Henkilöstökulut	1 837	1 843
Kuluennakot	2 656	6 528
Suojauslaskenta, koronvaihtosopimus	173	5 113
Muut	73	566
<b>Yhteensä</b>	<b>4 739</b>	<b>14 051</b>

Saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypää arvoa.

## 17. Varaukset

### Laatimisperiaatteet

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita olemassa olevan veloitteen täyttäminen edellyttää tilinpäätöspäivänä.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konsernilla on järjestelyä koskeva yksityiskohtainensuunnitelma ja sen toimeenpano on aloitettu tai suunnitelman keskeisistä kohdista on tiedotettu niille, joita järjestely koskee.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

1000 €	2023	2022
Lyhytaikaiset varaukset	84	0
Pikäaikaiset varaukset	123	89
<b>Yhteensä</b>	<b>207</b>	<b>89</b>



1000 €	Tappiolliset sopimukset	Uudelleenjärjestelyvaraus	Yhteensä
<b>1.1.2022</b>	<b>137</b>	<b>68</b>	<b>205</b>
Varausten lisäykset			
Varausten käyttö	-48	-68	-116
Käyttämättömien varausten peruutukset			
<b>31.12.2022</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>89</b>
Varausten lisäykset	306	1 139	1 445
Varausten käyttö	-189	-1 139	-1 327
Käyttämättömien varausten peruutukset			
<b>31.12.2023</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>207</b>

## 18. Ostovelat ja muut velat

1000 €	2023	2022
Ostovelat	27 051	41 673
Siirtovelat	90 466	78 267
Ennakkomaksut	311	33
Muut velat	7 503	7 556
<b>Yhteensä</b>	<b>125 333</b>	<b>127 529</b>

### Siirtovelkoihin sisältyvät oleelliset erät:

Palkat ja sosiaalimaksut	53 823	43 846
Lääkäripalkkiovelka	17 055	15 376
Ostolaskujen jaksotus	11 481	10 261
Sopimukseen perustuvat velat	1 347	3 237
Maksamattomat korkokulut	2 147	212
Muut siirtovelat	4 614	5 334
<b>Yhteensä</b>	<b>90 466</b>	<b>78 267</b>

## 19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

### Laatimisperiaatteet

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai, jos se johtuu omaisuus-erän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä on liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon eikä synnytä liiketoimen toteutumisaikana keskenään samansuuruisia veronalaisia ja verotuksessa vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja.

Konsernissa merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden poistoista, liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jotka on siihen mennessä käytännössä hyväksytyt.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallista verosaamista ei kuitenkaan kirjata, jos se johtuu omaisuus-erän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikana vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon eikä synnytä liiketoimen toteutumisaikana keskenään samansuuruisia veronalaisia ja verotuksessa vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

Konserni vähentää laskennalliset verosaamiset ja -velat toisistaan siinä tapauksessa, että ne liittyvät samaan veronsaajaan ja samaan verovelvolliseen. Vuokrasopimusten laskennallinen verosaaminen ja verovelka esitetään liitetiedoissa erikseen.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Johto käyttää harkintaa määrittäessään konsernissa vahvistetuista tappioista kirjattavaa laskennallista verosaamista. Merkittävimmät laskennalliset verosaamiset vahvistetuista käyttämättömistä tappioista on kirjattu Pihlajalinna Lääkärikeskus Oy:n (noin 4,3 miljoonaa euroa) ja Pihlajalinna Oyj:n (noin 2,5 miljoonaa euroa) osalta.

Laskennallisia verosaamia on kirjattu siihen määrään asti kuin johdon arvion mukaan on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Arviot perustuvat johdon laatimiin ennusteisiin ja siihen, miten kannattavuus eri yrityksissä kehittyy. Toteumat voivat vaihdella huomattavasti tilinpäätöksen laadintahetkellä tehdyistä arvioista.

## Laskennallisten verojen muutos vuoden 2023 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1 000 €)	1.1.2023	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan		31.12.2023
			tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	
Vahvistetut tappiot	11 860	-3 394			8 467
Myynti- ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	193	-30			163
Varaukset	227	-41			186
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä	5	48			53
Uudelleenluokittelu myytävänä oleviin omaisuuseriin	-63	63			0
Vuokrasopimukset - Vuokrasopimusvelat	45 915	203			46 118
Pilvipalvelut	228	102			330
Muut erät	3 583	-98			3 485
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-44 623	417			-44 206
<b>Laskennalliset verosaamiset taseessa</b>	<b>17 324</b>	<b>-2 729</b>			<b>14 595</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	5 344	244			5 588
Käyvän arvon oikaisut liiketoimintojen yhdistymisessä	1 705	-428			1 278
Johdannaisten arvostaminen käypään arvoon	1 023		-354		669
Vuokrasopimukset - Käyttöoikeusomaisuuserät	41 289	228			41 517
Muut erät	99	383			481
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-40 948	-133			-41 081
<b>Laskennalliset verovelat taseessa</b>	<b>8 512</b>	<b>294</b>	<b>-354</b>		<b>8 452</b>

## Laskennallisten verojen muutos vuoden 2022 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1 000 €)	1.1.2022	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan		31.12.2022
			tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	
Vahvistetut tappiot	2 547	9 314			11 860
Myynti- ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	223	-30			193
Varaukset	293	-65			227
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä	60	-55			5
Uudelleenluokittelu myytävänä oleviin omaisuuseriin					-63
IAS 37 ehdollinen vara	749	-749			0
Vuokrasopimukset - Vuokrasopimusvelat	21 250	24 665			45 915
Pilvipalvelut	255	-27			228
Muut erät	584	-767		3 766	3 583
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-20 476	-24 147			-44 623
<b>Laskennalliset verosaamiset taseessa</b>	<b>5 484</b>	<b>8 138</b>		<b>3 766</b>	<b>17 324</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	4 803	520		22	5 344
Käyvän arvon oikaisut liiketoimintojen yhdistymisessä	722	-542		1 526	1 705
Johdannaisten arvostaminen käypään arvoon			1 023		1 023
Vuokrasopimukset - Käyttöoikeusomaisuuserät	20 155	21 134			41 289
Muut erät	22	77			99
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-19 818	-21 130			-40 948
<b>Laskennalliset verovelat taseessa</b>	<b>5 884</b>	<b>58</b>	<b>1 023</b>	<b>1 547</b>	<b>8 512</b>

Verotappiot	Käytettävissä olevat verotappiot		Kirjatut laskennalliset verosaamiset		Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Viiden vuoden kuluessa erääntyvät	1 757	9 178	324	1 843	32	16
Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluessa erääntyvät	55 702	59 071	8 143	10 017	2 993	1 773
<b>Yhteensä</b>	<b>57 460</b>	<b>68 249</b>	<b>8 467</b>	<b>11 860</b>	<b>3 025</b>	<b>1 790</b>
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	11 492	13 650				0

## 20. Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

### Laatimisperiaatteet

Kun rahoitusvara tai -velka merkitään kirjanpitoon kaupankäyntipäivänään, konserni arvostaa sen hankintamenoon, joka on yhtä suuri kuin siitä annetun tai saadun vastikkeen käypä arvo. Johdannaispimukset merkitään taseeseen käypään arvoon kaupankäyntipäivänä, ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä.

### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat on alkuperäisen kirjaamisen jälkeistä arvostusta varten luokiteltu jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusvaroiksi ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviksi rahoitusvaroiksi. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahoitusvaroihin tai kun se on siirtänyt merkittävilta osin riskit ja tuotot konserniin ulkopuolelle.

Konsernin myyntisaamiset, vuokravakuustalletukset ja rahavarat on luokiteltu jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusvaroiksi käyttäen efektiivisen korkokannan menetelmää ottaen huomioon mahdolliset arvonalentumiset.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviin rahoitusvaroihin luokitellaan noteeratut ja noteeraamattomat osakkeet ja lainasaamiset. Konsernilla ei ole julkisilla markkinoilla noteerattuja osakesijoituksia.

Johdannaispimukset merkitään taseeseen käypään arvoon kaupankäyntipäivänä ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Johdannaiset, jotka eivät täytä suojauslaskennan ehtoja kirjataan tuloslaskelmaan. Käyvän arvon muutos kirjataan omaan pääomaan, jos johdannaispimustus täyttää rahavirran suojauksen ehdot. Johdannaiset arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä ja arvostuserosta syntyvä voitto tai tappio kirjataan tuloslaskelmaan, mikäli suojauslaskentaa ei sovelleta.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista.

Käytössä oleva luotollinen tili sisältyy lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

### Rahoitusvelat

Konserni luokittelee lainat rahoituslaitoksilta, käytössä olevat luotolliset tilit, vuokrasopimusvelat,

ostovelat ja muut velat jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi veloiksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Lainasitoumukseen liittyvät järjestelypalkkiot käsitellään transaktiomenoina. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi konserni luokittelee ehdolliset vastikkeet eli yritysjärjestelyissä syntyneet mahdolliset lisäkauppahinnat. Ehdollisista vastikkeista aiheutuville veloille ei makseta korkoa. Mahdollinen ehdollinen vastike eli lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulosvaikutteisesti. Johdannaisen arvostusperiaatteet on käsitelty ylempänä kohdassa *Rahoitusvarat*.

Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättymispäivästä.

1000 €		Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulosvaikutteisesti	Käypä arvo - suojausinstrumentti	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
<b>31.12.2023</b>	<b>Liite</b>						
<b>Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot</b>							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
	Muut osakkeet ja osuudet	taso 3	168			168	168
	Vuokravakuustalletukset	15 taso 2			234	234	234
	Muut saamiset	15 taso 2			90	90	90
	Lainasaamiset	taso 3	2 108			2 108	2 108
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
	Myyntisaamiset	16			52 469	52 469	52 469
	Muut saamiset	16 taso 2			241	241	241
	Korkojohdannaiset	25 taso 2		173		173	173
	Rahavarat				24 517	24 517	24 517
	<b>Yhteensä</b>		<b>2 276</b>	<b>173</b>	<b>77 550</b>	<b>79 999</b>	<b>79 999</b>
<b>Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot</b>							
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
	Lainat rahoituslaitoksilta	22 taso 2			143 800	143 800	143 800
	Vuokrasopimusvelat	22 taso 2			199 834	199 834	199 834
	Muut velat	22 taso 2			536	536	536
	Ehdollinen vastike	taso 3	210			210	210
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
	Lainat rahoituslaitoksilta	22 taso 2			2 296	2 296	2 296
	Luotollinen shekkitili	22					
	Ehdollinen vastike	taso 3	700			700	700
	Vuokrasopimusvelat	22 taso 2			30 754	30 754	30 754
	Ostovelat ja muut velat	18			27 051	27 051	27 051
	<b>Yhteensä</b>		<b>910</b>		<b>404 271</b>	<b>405 181</b>	<b>405 181</b>

1000 €		Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulosvai- kutteisesti	Käypä arvo - suojausin- strumentti	Jaksotettu hankin- tameno	Kirjanpito- arvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
31.12.2022	Liite						
<b>Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot</b>							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
		taso 3	1 167			1 167	1 167
	Muut osakkeet ja osuudet						
	Vuokravakuustalletukset	15			561	561	561
	Muut saamiset	15			90	90	90
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
	Myyntisaamiset	16			47 168	47 168	47 168
	Muut saamiset	16	taso 2		1 189	1 189	1 189
	Korkojohdannaiset	25	taso 2	5 113		5 113	5 113
	Rahavarat				13 128	13 128	13 128
	<b>Yhteensä</b>		<b>1 167</b>	<b>5 113</b>	<b>62 136</b>	<b>68 416</b>	<b>68 416</b>
<b>Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot</b>							
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
	Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		167 255	167 255	167 255
	Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		201 235	201 235	201 235
	Muut velat	22	taso 2		573	573	573
	Ehdollinen vastike		taso 3	203		203	203
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
	Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		1 386	1 386	1 386
	Luotollinen shekkitali	22					
	Ehdollinen vastike		taso 3	1 704		1 704	1 704
	Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		28 338	28 338	28 338
	Ostovelat ja muut velat	18			41 673	41 673	41 673
	<b>Yhteensä</b>			<b>1 907</b>	<b>440 459</b>	<b>442 367</b>	<b>442 367</b>

## Käyvän arvon arvioiminen

Käypään arvoon konsernin taseeseen merkityt rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu arvostukseen perustuvien hierarkiatasojen ja arvostusmenetelmien mukaan seuraavasti:

### Käyvän arvon hierarkiatasot

**Taso 1:** Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla. Konsernilla ei ole hierarkiatason 1 mukaan arvostettuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

**Taso 2:** Käypä arvo määritetään arvostusmenetelmien avulla. Rahoitusvaroilla tai -veloilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla. Käyvät arvot ovat määritettävissä noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin perustuen sekä johdetun arvonnäytteen avulla. Myyntisaamisten ja rahavarojen tasearvo vastaa olennaisilta osin käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä saamisten maturiteetti

huomioon ottaen. Vuokrasopimusvelkojen käyvät arvot perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin. Lainojen käyvät arvot vastaavat olennaisilta osin niiden kirjanpitoarvoa, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipremio ei ole olennaisesti muuttunut. Muiden rahoitusvelkojen tasearvo vastaa olennaisilta osin niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Johdannaisopimukset on alun perin merkitty taseeseen ja uudelleenarvostettu tilinpäätöspäivänä käypiin arvoihin, eli hintaan, joka saataisiin omaisuuserän mynnistä tai maksettaisiin velan siirtämisestä markkinaosapuolten välillä arvostuspäivänä toteutuva tavamukaisessa liiketoimissa.

**Taso 3:** Käypä arvo ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon eivätkä muutkaan rahoitusvaran tai -velan käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla tai todennettavissa. Muut osakkeet ja osuudet konsernissa sisältävät ainoastaan noteeraamattomien yhtiöiden osuuksia.

## 21. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

### Laatimisperiaatteet

Konserni luokittelee liikkeelle laskemansa instrumentit niiden luonteen perustella joko omaksi pääomaksi tai rahoitusvelaksi. Oman pääoman ehtoinen instrumentti on mikä tahansa sopimus, joka osoittaa oikeutta osuuteen yhtiön varoista sen kaikkien velkojen vähentämisen jälkeen. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeellelaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä.

Pihlajalinnan oma pääoma koostuu osakepääomasta, käyvän arvon rahastosta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, hybridilainasta, kertyneistä voittovaroista sekä omista osakkeista.

### Osakkeiden lukumäärän täsmäytyslaskelma

1000 €	Ulkona olevien osakkeiden määrä, 1 000 kpl		Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl		Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		Omat osakkeet		Yhteensä
	1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osake- pääoma	Osake- pääoma	pääoman rahasto	Omat osakkeet	Omat osakkeet		
1.1.2022	22 594	25,9	22 620	80	116 520	256	116 856		
Omien osakkeiden hankinta	-120	120				1475	1 475		
Maksetut osakepalkkiot	75	-75				-909	-909		
31.12.2022	22 550	70	22 620	80	116 520	822	117 422		
1.1.2023	22 550	70	22 620	80	116 520	822	117 422		
Maksetut osakepalkkiot	17	-17				-192	-192		
31.12.2023	22 566	54	22 620	80	116 520	629	117 229		

### Omat osakkeet

Pihlajalinnin osakkeiden lukumäärä on yhteensä 22 620 135. Osakkeista ulkona oli tilinpäätöshetkellä 22 566 155 ja yhtiön omassa hallussa oli 53 980. Pihlajalinna luovutti toukokuussa 11 861 yhtiön hallussa olevaa osaketta osana hallituksen vuosipalkkiota. Pihlajalinna luovutti marraskuussa toimituspuheen päättämismuutoksen mukaisesti toimitusjohtajana 8.3.2023 asti toimineelle Joni Aaltoselle 4 650 yhtiön hallussa olevaa osaketta.

### Osakepääoma

Pihlajalinnalla on yksi osakesarja ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Yhtiön osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja muuhun yhtiön varojenkatoon. Osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä.

### Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto sisältää rahavirran suojaukseksi solmitun ja suojauslaskennan ehdot täyttävän johdannaisoppimuksen käyvän arvon muutoksen tehokkaan osan. Käyvän arvon rahasto sisältää myös 2.2.2023 myydyin johdannaisoppimuksen raportointihetkellä jäljellä olevan arvon. Myyntivoitto esitetään käyvän arvon rahastossa veroilla vähennettynä ja siirretään tulosvaikutteiseksi samoilla kausilla kuin suojatut odotettavissa olevat vastaiset rahavirrat vaikuttavat tulokseen eli vuosien 2023–2027 aikana. Myydyin johdannaisoppimuksen osuus käyvän arvon rahastosta on raportointihetkellä noin 2,5 (4,1) miljoonaa euroa.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin kuin sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

### Hybridilaina

Pihlajalinna laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan. Hybridilainan kuponnikorko on kiinteä 12,00 prosenttia vuodessa 27.3.2026 (Tarkistuspäivä) saakka. Tarkistuspäivästä alkaen korko on vaihtuva 14,00 prosenttia lisättynä 3 kuukauden Euriborilla hybridilainan ehtojen mukaisesti. Hybridilainalla ei ole määrättyä eräpäivää. Pihlajalinnalla on oikeus lunastaa hybridilaina takaisin Tarkistuspäivänä ja kunakin koronmaksupäivänä tämän jälkeen.

Hybridilaina on rahoitusinstrumentti, joka on alisteinen yhtiön muille velkasitoumuksille. Hybridilainaa käsitellään luonteensa mukaisesti oman pääoman eränä, jolloin myös kertynyt korko ja liikkeeseenlaskuun liittyvät transaktiokulut esitetään luonteensa mukaisesti omissa pääomassa, mahdollisella verovaiikutuksella vähennettynä. Hybridilainan haltijalla ei ole osakkeenomistajalle kuuluvia oikeuksia, eikä hybridilaina lainmenna nykyisten osakkeenomistajien omistuksia.

Hybridilainan liikkeeseenlaskukulut 0,4 miljoonaa euroa on kirjattu tilikaudella kertyneiden voittovarojen vähennykseksi. Tilinpäätöshetkellä hybridilainan maksamaton korko oli 1,9 miljoonaa euroa.

### Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 203 428 565,55 euroa, josta tilikauden tappio on -7 709 328,56 euroa.

### Osingot

Hallitus ehdottaa, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa osinkopolitiikan mukaisesti 0,07 euroa osakkeelta. Tilinpäätöshetkellä 31.12.2023 yhtiön ulkopuolisessa omistuksessa oli 22 566 155 osaketta, jota vastaava osingon määrä hallituksen ehdotuksen mukaisesti on 1 579 630,85 euroa.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,19 euroa. Ehdotettu osinko 0,07 euroa on 37 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Pihlajalinnin täsmennetyn osinkopolitiikan mukaisesti osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan vähintään noin yksi kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta ottaen huomioon yhtiön strategia ja taloudellinen asema.

## 22. Rahoitusvelat

1000 €	2023	2022
<b>Pitkäaikaiset korolliset velat</b>		
Pankkilainat	143 800	167 255
Muut velat	536	573
Vuokrasopimusvelat	199 834	201 235
	<b>344 169</b>	<b>369 063</b>
<b>Lyhytaikaiset korolliset velat</b>		
Pankkilainat	2 296	1 386
Vuokrasopimusvelat	30 754	28 338
	<b>33 051</b>	<b>29 723</b>
<b>Korolliset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>377 220</b>	<b>398 786</b>

Pihlajalinnin rahoitusjärjestelyä on kuvattu tarkemmin liitetietojen 22 *Rahoitusvelat* sekä 25 *Rahoitusrikkien hallinta* yhteydessä.

Konsernin valmiusluottosopimuksesta nostetut lainaerät ovat tosiasiallisesti pitkäaikaisia, vaikka nostettujen lainaerien maturiteetti on 1, 3 tai 6 kuukautta, sillä Pihlajalinnalla on ehdoton oikeus lykätä maksua vähintään 12 kuukautta raportointipäivästä.

## Vuokrasopimusvelat

1000 €	2023	2022
<b>Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat</b>		
Käyttöomaisuustontit	443	546
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	198 890	200 092
Käyttöoikeuskalusto	500	597
	<b>199 834</b>	<b>201 235</b>

**Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat**

Käyttöomaisuustontit	100	99
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	30 076	27 569
Käyttöoikeuskalusto	578	670
	<b>30 754</b>	<b>28 338</b>

**23. Korollisten velkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset**

1000 €	2022	Rahavirrat	Uudet osamaksut ja vuokrasopimusvelat	Efektiivinen korko	2023
Pitkäaikaiset korolliset velat	167 327	-28 975	5 968	16	144 336
Lyhytaikaiset korolliset velat	1 887	0	410	0	2 296
Vuokrasopimusvelat	229 573	-31 825	32 840	0	230 588
<b>Kokonaisvelat rahoitustoiminnasta</b>	<b>398 786</b>	<b>-60 800</b>	<b>39 218</b>	<b>16</b>	<b>377 220</b>

**24. Pääoman hallinta**

Konsernin pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa liiketoiminnan normaalit toimintaedellytykset, mahdollistaa konsernin strategian mukaiset investoinnit ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakenteeseen vaikutetaan pääasiassa osingonjaon ja osakeantien kautta.

Keskeisimmät pääoman hallintaa koskevat tunnusluvut ovat omavaraisuusaste, nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ja nettovelkaantumisaste. Rahoitusjärjestelyyn liittyviä lainakovenantteja on kuvattu tarkemmin liitetiedon 25 *Rahoitusriskien hallinta* yhteydessä.

1000 €	Liite	2023	2022
Oma pääoma		144 591	122 888
Taseen loppusumma - saadut ennakot		657 187	661 606
<b>Omavaraisuusaste<sup>1)</sup></b>		<b>22,0 %</b>	<b>18,6 %</b>
Korolliset rahoitusvelat	22	377 220	398 786
Rahavarat		-24 517	-13 128
<b>Korollinen nettovelka</b>		<b>352 703</b>	<b>385 659</b>
<b>Nettovelkaantumisaste<sup>2)</sup></b>		<b>243,9 %</b>	<b>313,8 %</b>
Käyttökate		72 487	54 401
Oikaisuerät *		8 133	9 828
<b>Oikaistu käyttökate</b>		<b>80 621</b>	<b>64 229</b>
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen</b>		<b>4,4</b>	<b>6,0</b>

\* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen tai divestointien kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia erii ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset ja poistojen peruutukset. Käyttökatteeseen oikaisut tilikaudella olivat yhteensä 8,1 (9,8) miljoonaa euroa.

<sup>1)</sup> Omavaraisuusaste-tunnusluvun laskentakaava on  $100 \times \text{Oma pääoma} / (\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot})$

<sup>2)</sup> Nettovelkaantumisaste-tunnusluvun laskentakaava on  $100 \times \text{Korollinen nettovelka} / \text{Oma pääoma}$ .

**25. Rahoitusriskien hallinta**

Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat luotto- ja vastapuoliriski sekä korko- ja maksuvalmiusriskit.

Konserni toimii Suomessa eikä näin ollen altistu toimintoissaan merkittävälle valuuttakurssiriskeille. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät, ja rahoitusriskien tunnistamisesta ja käytännön riskienhallinnasta vastaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja yhdessä liiketoimintajohdon kanssa. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa riittävä maksuvalmius ja minimoida rahoituskustannukset sekä tuottaa johdolle säännöllisesti informaatiota konsernin rahoituksellisesta tilanteesta ja riskeistä.

Konsernin talous- ja rahoitustoiminto seuraa aktiivisesti konsernin taloudellisten kovenanttien toteuma-arvoja sekä ennakoii rahoituksellista liikkumavaraa suhteessa kovenanttien maksimiarvoihin osana konsernin liiketoiminnan suunnittelua.

**Maksuvalmiusriski**

Konsernissa seurataan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoitusmuotoja. Konsernin rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen ennustaminen on jatkuvaa.

Pihlajalinnan rahoitusjärjestely koostuu vakuudettomasta 130 miljoonan euron pitkäaikaisesta lainasta ja konsernin yleisiin rahoitustarpeisiin ja yritystoihin tarkoitettua 70 miljoonan euron valmiusluottolimiittistä. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä myöhemmin 100 miljoonalla 300 miljoonaa euroon.

Rahoitusjärjestely oli alun perin sovittu kolmen vuoden mittaiseksi siten, että se erääntyy maaliskuussa 2025. Pihlajalinna ja lainapankit sopivat joulukuussa 2023 rahoituksen uudelleenjärjestelystä. Sopimuksen mukaisesti rahoitusjärjestely erääntyy maaliskuussa 2026 ja samalla rahoituksen lainamarginaali muuttuu 1.7.2024 alkaen.

Pihlajalinnalla on 65 miljoonan euron nimellisarvoinen koronvaihtosopimus, jolla vaihtuvakorkoisen rahoitusjärjestelyn korko on muutettu kiinteäksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa, jolloin käyvän arvon muutoksen tehokas osuus kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Koronvaihtosopimuksen alkamispäivä oli maaliskuussa 2023, ja se on voimassa 25.3.2027 asti ja sen käypä arvo oli 0,2 (5,1) miljoonaa euroa tilikauden lopussa.

Pihlajalinna laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan, jonka vuotuinen kuponkikorko on 12 %. Hybridilainalla ei ole määrättyä eräpäivää. Pihlajalinnalla on oikeus lunastaa hybridilaina takaisin Tarkistuspäivänä 27.3.2026 ja kunakin koronmaksupäivänä tämän jälkeen. Hybridilainaa käsitellään Pihlajalinnan IFRS-konsernitilinpäätöksessä oman pääoman eränä ja sitä on kuvattu tarkemmin liitetiedon 21 *Omaa pääomaa koskevat liitetiedot* yhteydessä.

Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä rahoitusvaroja 24,5 (13,1) miljoonaa euroa, jonka lisäksi konsernilla oli tilinpäätöstilanteessa käytettävissään 70,0 (43,0) miljoonaa euroa sitovia käyttämättömiä rahoitusliitteitä. Käyttämättömät rahoitusliitteet koostuvat 10 miljoonan euron tililiimitussopimuksesta sekä 60 miljoonan euron nostamattomasta valmiusluottolimiitistä. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaatimaa lisäluottolimiittia oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 100,0 (100,0) miljoonaa euroa. Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden päättyessä 22,0 (18,6) prosenttia.

#### Rahoitusvelkojen takaisinmaksuaikataulu

Seuraava taulukko kuvaa sopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että pääoman takaisinmaksut. Alla olevassa taulukossa konsernin valmiusluottosopimuksesta nostetut lainaerät on esitetty pitkäaikaisena, vaikka nostettujen lainaerien maturiteetti on 1, 3 tai 6 kuukautta, sillä Pihlajalinnalla on ehdoton oikeus lykätä kyseisten lainaerien maksua vähintään 12 kuukautta raportointipäivästä. Nostettujen velkaerien koronmaksut on esitetty seuraavassa taulukossa siinä ajankohdassa, missä ne tosiasiallisesti myös maksetaan.

1000 €	Tasearvo 31.12.2023	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	136 096	-9 355	-8 607	-132 628	-1 239	-424
Valmiusluottolimiitti	10 000	-543	-541	-10 223		
Vuokrasopimusvelat	230 588	-34 452	-31 357	-26 340	-23 702	-134 500
Muut korolliset velat	536	-57	-57	-57	-57	-589
Ehdollinen vastike	910	-706	-216			
Ostovelat	27 051	-27 051				
<b>Yhteensä</b>	<b>405 181</b>	<b>-72 165</b>	<b>-40 779</b>	<b>-169 249</b>	<b>-24 998</b>	<b>-135 513</b>

1000 €	Tasearvo 31.12.2023	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	131 641	-6 128	-4 404	-130 110	-4	
Valmiusluottolimiitti	37 000	-1 402	-1 406	-37 343		
Vuokrasopimusvelat	229 573	-31 699	-29 751	-26 129	-21 944	-132 924
Muut korolliset velat	573	-59	-57	-57	-57	-644
Ehdollinen vastike	1 907	-1 710	-6	-6	-206	
Ostovelat	41 673	-41 673				
<b>Yhteensä</b>	<b>442 367</b>	<b>-82 671</b>	<b>-35 624</b>	<b>-193 645</b>	<b>-22 210</b>	<b>-133 568</b>

#### Lainakovenantit

Konsernin tärkeimmät lainakovenantit raportoidaan rahoittajille vuosineljänneksittäin. Jos konserni rikkoo lainakovenanttiehtoja, velkoja voi vaatia lainojen nopeutettua takaisinmaksua. Johto tarkkailee ja raportoi hallitukselle lainakovenanttiehtojen täyttymistä säännöllisesti.

Rahoitusjärjestelyyn liittyvät tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Kovenanttien laskennassa ei oteta huomioon IFRS 16 -vuokrasopimusvelkoja. Rahoituksen lainamarginaali on lisäksi sidottu vuosittaisiin vastuullisuustavoitteisiin, jotka liittyvät potilastytyvyyteen (NPS), henkilöstön sitoutumiseen (eNPS) ja leikkaushoidon toteutumiseen tavoiteajassa. Vastuullisuustavoitteet vaikuttavat vähäisissä määrin lainamarginaaliin riippuen siitä, miten monta määritellyistä vastuullisuustavoitteista saavutetaan. Tilikauden lopussa rahoitusjärjestelyn mukaiset vastuullisuustavoitteet eivät aiheuttaneet muutosta lainamarginaaleihin.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat loppuvuoden 2022 aikana tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttien nostosta ja korkeimman marginaalitason nostosta yhdellä prosenttiyksiköllä vuoden 2023 alusta lukien kyseisen vuoden kolmanteen neljännekseen asti. Lainapankit luopuivat korkeimman marginaalitason nostosta ja muista waiver-ehdoista huhtikuun 2023 lopulla, kun yhtiö esitti pysyvänsä alkuperäisten kovenanttitasojen alla seuraavan 12 kuukauden ajan.

Rahoitusjärjestelyn gearing-kovenanttitaso on 115 prosenttia ja leverage-taso on 3,75 tilikauden 2023 lopussa. Tilikauden 2022 lopussa tilapäisesti sovittu gearing-kovenanttitaso oli 140 prosenttia ja leverage-taso on 5,5. Tilikauden lopussa rahoitusjärjestelyn mukainen gearing oli 93,6 (139,95) prosenttia ja leverage oli 3,09 (5,23).

Lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2023, johon kovenanttiehtoja sovelletaan, on 140,0 (167,0) miljoonaa euroa.

#### Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille ulkoisen rahoitusjärjestelynsä kautta. Riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti hallitus päättää konsernin lainakannan korkosuojauksen tarpeellisuudesta ja kattavuudesta.

Konserni solmi tilikauden 2022 aikana 65 miljoonan euron nimellisarvoisen koronvaihtosopimuksen suojaamaan vaihtuvakorkoista rahoitusjärjestelyään. Konserni myi 2.2.2023 kyseisen koronvaihtosopimuksen, ja koronvaihtosopimuksen käypä arvo sopimuksen päätöshetkellä oli noin 3,9 miljoonaa euroa. Myyntivoitto esitetään käyvän arvon rahastossa veroilla vähennettynä ja siirretään tulosaikateiseksi samoilla kausilla



kuin suojatut odotettavissa olevat vastaiset rahavirrat vaikuttavat tulokseen eli vuosien 2023–2027 aikana. Konserni solmi 2.2.2023 uuden 65 miljoonan euron nimellisarvoisin koronvaihtosopimuksen. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa. Koronvaihtosopimuksen alkamispäivä oli maaliskuussa 2023, ja se on voimassa 25.3.2027 asti.

Tilinpäätöspäivänä 63 (58) prosenttia korollisista veloista on kiinteäkorkoista. Konsernin korollisten velkojen ja johdannaisten keskimääräinen vuosikorko tilikaudella oli noin 3,20 (2,5) prosenttia. Rahoitusalkun duraatio eli korkosidonaisuusaika oli 3,6 (3,7) vuotta.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korkopositio tilikauden lopussa.

1 000 €	2023	2022
Kiinteäkorkoiset rahoitusvelat	236 786	230 143
Vaihtuvakorkoiset rahoitusvelat	141 822	169 136
Korkojohdannaisten vaikutus	-65 000	-65 000
<b>Vaihtuvakorkoinen positio yhteensä</b>	<b>76 822</b>	<b>104 136</b>

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin voittoon ennen veroja, mikäli markkinakorot nousisivat tai laskisivat ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina. Herkkyysoanalyysi perustuu raportointikauden päättämispäivän korkopositioon sisältäen johdannaisten suojausvaikutuksen. Koska konsernilla ei ole merkittäviä korollisia varoja, konsernin tuotot ja operatiiviset kassavirrat eivät olennaisesti altistu markkina-korkojen vaihtelulle.

1 000 €	2023	2023	2022	2022
	1 % -yksikköä korkeampi	1 % -yksikköä matalampi	1 % -yksikköä korkeampi	1 % -yksikköä matalampi
Vaikutus voittoon ennen veroja	-768	1 418	-1 700	1 700

## Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

### Laatimisperiaate

Yhtiö soveltaa suojauslaskentaa vähentämään tulevien rahavirtojen korkojen vaihtelusta johtuvaa tulosvaihtelua. Johdannaissopimukset merkitään taseeseen käypään arvoon kaupankäyntipäivänä ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Johdannaissopimukset sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin tai -velkoihin, paitsi yli 12 kuukauden kuluttua tilinpäätöspäivästä realisoituvat johdannaissopimukset, jotka kirjataan pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin tai -velkoihin. Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos kirjataan omaan pääomaan.

Rahavirran suojauksissa suojauskohteiden ja instrumenttien kriittiset ehdot ovat samat ja suojauskohteille sovelletaan suojausastetta 1:1. Suojauslaskentaa aloitettaessa dokumentoidaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumentin välinen suhde sekä konsernin riskienhallinnan tavoitteet. Suojaussuhteen tehokkuutta testataan säännöllisesti ja tehokas osuus kirjataan suojauskohteen mukaisesti suojattavan kohteen

arvonmuutosta vastaan oman pääoman käyvän arvon rahastoon. Tehoton osuus kirjataan luonteensa mukaisesti joko rahoituseriin tai muihin liiketoiminnan tuottoihin tai kuluihin. Suojauslaskenta lopetetaan, kun suojausinstrumentti erääntyy tai myydään, sopimus puretaan tai toteutetaan. Tällöin suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu.

### Suojaukseen käytettävät johdannaiset

Konserni solmi tilikauden 2022 aikana 65 miljoonan euron nimellisarvoisen koronvaihtosopimuksen suojaamaan vaihtuvakorkoista rahoitusjärjestelyään. Konserni myi 2.2.2023 kyseisen koronvaihtosopimuksen, ja koronvaihtosopimuksen käypä arvo sopimuksen päätöshetkellä oli noin 3,9 miljoonaa euroa. Myyntivoitto esitetään käyvän arvon rahastossa veroilla vähennettynä ja siirretään tulosvaikutteiseksi samoilla kausilla kuin suojatut odotettavissa olevat vastaiset rahavirrat vaikuttavat tulokseen eli vuosien 2023–2027 aikana.

Konserni solmi 2.2.2023 uuden 65 miljoonan euron nimellisarvoisin koronvaihtosopimuksen. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa. Koronvaihtosopimuksen alkamispäivä oli maaliskuussa 2023 ja se on voimassa 25.3.2027 asti ja sen käypä arvo oli 0,2 (5,1) miljoonaa euroa tilikauden lopussa. Sopimuksen perusteella konserni maksaa kiinteää 2,8 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa 6 kk Euribor-korkoa alkamispäivästä alkaen.

Alla oleva taulukko kuvaa johdannaisten kassavirtoja vuosittain markkinakoroilla laskettuna. Lisäksi alla on esitetty johdannaisten herkkyysoanalyysi, joka kuvaa johdannaisten markkina-arvon muutosta, kun korkokäyrä nousee tai laskee ja muut tekijät säilyvät muuttumattomina.

### Johdannaisten kassavirrat

1 000 €	2024	2025	2026	2027	Yhteensä
<b>Johdannaisten kassavirta 31.12.2023</b>					
Korkojohdannainen	632	-314	-536	-235	-453
<b>EUR 1,000</b>					
<b>Johdannaisten kassavirta 31.12.2022</b>					
Korkojohdannainen	1 584	1 312	1 229	621	4 746

### Johdannaisten herkkyysoanalyysi

€1 000	2023	2023
Korkokäyrän muutos	1 % -yksikköä matalampi	1 % -yksikköä korkeampi
Korkojohdannaisten markkina-arvon muutos	-1 928	1 868
<b>€1 000</b>		
<b>2022</b>		
Korkokäyrän muutos	1 % -yksikköä matalampi	1 % -yksikköä korkeampi
Korkojohdannaisten markkina-arvon muutos	-2 383	2 261





## Luottoriski

Konsernin luottoriski koostuu pääasiassa liiketoimintaan liittyvien asiakassaamisten luottoriskistä. Konsernin suurimmat asiakkaat ovat kuntia, kuntayhtymiä tai suuria vakavaraisia pörssinoteerattuja yrityksiä. Liitetiedossa 16 *Myyntisaamiset ja muut saamiset* on esitetty konsernin keskeiset luottoriskit.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden maksutiedot tarkistetaan joka käynnin yhteydessä. Perintäprosessissaan konserni käyttää ulkopuolista perintätoimistoa. Konserni tarjoaa yksityisasiakkaille rahoitusta Svea Rahoituksen kautta. Kyseinen järjestely sisältää asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistuksen.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 16 *Myyntisaamiset ja muut saamiset*. Tilikauden tulosvaikutteisten luottotappioiden määrä ei ole ollut merkittävä. Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa (ks. liitetieto 20 *Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin*).

## Valuutariski

Konserni toimii pääasiassa Suomen alueella eikä näin altistu toimintoissaan merkittäville valuuttakurssiriskille. Konsernilla on vähäisiä ulkomaanvaluutan määräisiä hankintoja vuosittain.

## 26. Liiketoimintojen hankinnat ja luovutukset

### Laatimisperiaatteet

Konsernin hankkiessa omaisuutta joko yritysjärjestelyin tai muiden järjestelyiden kautta johto arvioi omaisuuserän tosiasiallista luonnotta ja liiketoimintaa määritellään, onko kyseessä liiketoimintojen yhdistäminen.

Kun omaisuuserän tai omaisuuserien ryhmä ei muodosta liiketoimintaa, hankintaa ei käsitellä liiketoimintojen yhdistämisenä ja tällöin konserni kirjaa yksittäisten varojen sekä velkojen hankinnan. Hankintameno kohdistetaan yksittäisille omaisuuserille ja veloille niiden hankintahetken käyppien arvojen suhteessa ja liikearvoa ei synny.

Liiketoiminnoiksi määritellyt hankinnat käsitellään liiketoimintojen yhdistämisinä. Konserni kirjaa liiketoimintojen yhdistämisen käyttäen hankintamenetelmää. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kaupahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi sille kaudelle, jolloin ne ovat aiheutuneet. Hankitut liiketoiminnot on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan hankittuun liiketoimintaan. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Jos liiketoimintojen yhdistämisen kirjanpitokäsittelyä ei saada valmiiksi sen raportointikauden loppuun mennessä, jonka aikana yhdistäminen tapahtuu, konserni esittää tilinpäätöksessään nämä hankinnat alustavina. Alustavia erii oikaistaan, ja uusia varoja ja velkoja kirjataan takautuvasti, jos saadaan sellaista uutta informaatiota, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita ja joka, jos se olisi ollut tiedossa, olisi vaikuttanut tuona ajankohtana kirjattuihin määriin. Tarkastelu ei ole pidempi kuin yksi vuosi hankinta-ajankohdasta lukien.

## 26.1. Hankitut liiketoiminnot

### Hankitut liiketoiminnot 2023

Pihlajalinna ei ole tehnyt yrityshankintoja tilikaudella 2023.

### Hankitut liiketoiminnot 2022

#### Pohjola Sairaala Oy

Pihlajalinna osti Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä 1.2.2022. Hankintalaskelman lopulliset käyvän arvon oikaisut liittyvät pääasiallisesti käyttöoikeusomaisuuseriin -9,8 milj. euroa, muihin varauksiin -4,3 milj. euroa, vuokrasopimusvelkoihin -6,0 milj. euroa sekä liikearvoon 0,5 milj. euroa.

1000 €	2022
<b>Vastike</b>	
Käteinen raha	35 193
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>35 193</b>

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

1000 €	Liite	2022
Aineelliset hyödykkeet	12	430
Aineettomat hyödykkeet	13	5 989
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	103 048
Laskennallinen verosaaminen	19	3 705
Myyntisaamiset ja muut saamiset		13 196
Rahavarat		1 809
<b>Varat yhteensä</b>		<b>128 176</b>
Laskennallinen verovelka		1 100
Muut varaukset		413
Vuokrasopimusvelat	22	125 771
Muut velat		8 458
<b>Velat yhteensä</b>		<b>135 742</b>
<b>Hankittu nettovarallisuus</b>		<b>-7 566</b>



Liikearvon syntyminen hankinnassa:

1000 €	Liite	2022
Luovutettu vastike		35 193
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus		7 566
<b>Liikearvo</b>	<b>13</b>	<b>42 759</b>
Rahana maksettu kauppahinta		35 193
Hankittujen kohteiden rahavarat		-1 809
<b>Rahavirtavaikutus</b>		<b>33 384</b>

Käypien arvojen määrittämisessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tavaramerkkeihin ja potilastietokantaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä. Näiden käyväksi arvoksi määriteltiin 5,5 miljoonaa euroa. Käypä arvo on määriteltä käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Edellä mainittuihin liittyen tunnistettiin 1,1 miljoonan euron laskennallinen verovelka.

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 42,8 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja ammattitaitoiseen työvoimaan. Synergiaedut perustuvat esimerkiksi leikkaustoiminnan, vastaanottokäyntien ja diagnostiikkapalveluiden käyttöasteen kasvamiseen sekä toimitila- ja hallintoyhteistyöhön. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 13,2 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä saamisiin liittynyt olennaista arvonalentumisriskiä.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikaudella 2022 kirjattu liikevaihto oli 76 miljoonaa euroa, ja vaikutus tilikauden tulokseen oli 12,5 miljoonaa euroa.

Hankintoihin liittyvät kulut 0,6 milj. euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin (IFRS 3 -kulut).

### Hankitut liiketoiminnot 2022

#### Muut

Pihlajalinna toteutti 1.4.2022 Etelä-Savon Työterveys Oy:n, Lääkärikeskus Ikioma Oy:n sekä Punkkibussin® liiketoiminnan hankinnat. MediEllen Oy:n hankinnan Pihlajalinna toteutti 1.9.2022. Seppälääkärit Oy:n ja Seppämagneetti Oy:n koko osakekantoja koskevat kaupat toteutuivat 1.10.2022. Seuraavassa on esitetty hankintalaskelmat yrityshankinnoista tiedot yhdistettyinä, koska hankinnat eivät ole yksittäin tarkasteltavina olennaisia:

1 000 €	2022
<b>Vastike</b>	
Käteinen raha	22 352
Ehdollinen vastike	1 101
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>23 454</b>

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

1 000 €	Liite	2022
Aineelliset hyödykkeet	12	961
Aineettomat hyödykkeet	13	2 194
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	3 591
Myytävikissä olevat rahoitusvarat		1
Laskennallinen verosaaminen	19	61
Vaihto-omaisuus		223
Myyntisaamiset ja muut saamiset		2 291
Rahavarat		1 969
<b>Varat yhteensä</b>		<b>11 290</b>
Laskennallinen verovelka	19	447
Varaukset		153
Rahoitusvelat	22	466
Vuokrasopimusvelat		3 778
Muut velat		6 014
<b>Velat yhteensä</b>		<b>10 858</b>
<b>Hankittu nettovarallisuus</b>		<b>432</b>

Liikearvon syntyminen hankinnassa:

1 000 €	Liite	2022
Luovutettu vastike		23 454
Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus hankinnasta		41
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus		-432
<b>Liikearvo</b>	<b>13</b>	<b>23 063</b>
Rahana maksettu kauppahinta		22 352
Hankittujen kohteiden rahavarat		-1 969
<b>Rahavirtavaikutus</b>		<b>20 384</b>



Käypien arvojen määrittämisessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tavaramerkkiin, potilastietokantaan ja kilpailukieltosopimuksiin perustuvia aineettomia hyödykkeitä. Näiden käyväksi arvoksi määriteltiin 2,2 miljoonaa euroa. Käypä arvo on määritelty käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Edellä mainittuihin liittyen tunnistettiin 0,4 miljoonan euron laskennallinen verovelka.

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 23,1 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja ammattitaitoiseen työvoimaan. Syntyneestä liikearvosta noin 8 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 2,3 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä saamisiin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikaudella 2022 kirjattu liikevaihto oli 16,5 miljoonaa euroa, ja vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 1,5 miljoonaa euroa.

Hankintoihin liittyvät kulut 0,5 milj. euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin (IFRS 3 -kulut).

### Yritysosot ja investoinnit

Hankinnan kohde	Ajankohta	Toimiala	Kotipaikka
Pohjola Sairaala Oy	2/2022	Lääkärikeskustoiminta	Helsinki
Etelä-Savon Työterveys Oy	4/2022	Työterveyspalvelut	Mikkeli
Lääkärikeskus Ikioma Oy	4/2022	Lääkärikeskustoiminta, suunterveydenhoito	Mikkeli
Punkkibussi®-liiketoiminta	4/2022	Lääkärikeskustoiminta	Useita
MediEllen Oy	9/2022	Lääkärikeskustoiminta	Sotkamo
Seppälääkärit Oy	10/2022	Lääkärikeskustoiminta	Jyväskylä
Seppämagneetti Oy	10/2022	Lääkärikeskustoiminta	Jyväskylä

### 26.2. Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat

#### Hankinnat 2023

Yritys	Hankintapäivä	Hankittu osuus, %	Uusi omistusosuus, %
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy	7.7.2023 ja 16.10.2023	32%	95%
Pihlajalinna Ikioma Oy	1.1.2023	6%	100%

	Kauppahinta	Vähemmistö- osuuden muutos	Vaikutus konsernin voittovaroihin
<b>1 000 €</b>			
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy	262	-278	15
Pihlajalinna Ikioma Oy	287	-70	-218

#### Hankinnat 2022

Yritys	Hankintapäivä	Hankittu osuus, %	Uusi omistusosuus, %
Pihlajalinna Turku Oy	4.4.2022	8%	100%
Laihian Hyvinvointi Oy	20.12.2022	19%	100%

	Kauppahinta	Vähemmistö- osuuden muutos	Vaikutus konsernin voittovaroihin
<b>1 000 €</b>			
Pihlajalinna Turku Oy	372	246	-618
Laihian Hyvinvointi Oy	36	-43	7

#### Laatimisperiaate

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään liiketoimina omistajien kanssa. Omistusosuuden muutos johtaa Konsernin ja määräysvallattomien omistajien osuuksien kirjanpitoarvojen väliseen oikaisuun. Määräysvallattomien omistajien osuuteen tehtävän oikaisuun ja maksetun tai saadun vastikkeen välinen erotus kirjataan voittovaroihin.

### 26.3. Mydyt liiketoiminnot

#### Suun terveyden palveluiden myynti

Pihlajalinna ilmoitti vuoden vaihteessa 2022 myyvänsä suun terveyden palvelut Hammas Hohde Oy:lle. Suun terveyden palvelut luokiteltiin 31.12.2022 hetkellä myytävänä oleviksi omaisuseriksi. Kauppa toteutettiin 31.3.2023. Kaupan myötä konsernitaseelta poistui nettovaroja yhteensä noin 5,1 miljoonan euron edestä. Kaupasta on kirjattu tilikaudella 3,6 miljoonan euron myyntivoitto, joka on esitetty osana liiketoiminnan muita tuottoja. Osana kauppaa konserni myi Wiisuri Oy:n ja Pihlajalinna Hammasklinikat Oy:n koko osakekannat sekä osasta yhtiöistä suun terveyden palveluihin liittyvät liiketoiminnot.



## 27. Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet

### Konsernin rakenne

Konsernilla on 28 (34) tytäryritystä vuonna 2023. Tytäryrityksistä 17 (20) on 100 % omistettuja ja 11 (14) tytäryritystä on osittain omistettuja. Luettelo konsernin kaikista tytäryrityksistä ja konsernirakenteen muutoksista on esitetty liitetiedossa 30 *Konsernirakenne*. Vuonna 2023 konsernilla on 3 (3) osakkuusyrittystä ja 1 (1) yhteinen toiminto.

### Erittely olennaisista määräysvallattomien omistajien osuuksista konsernissa

1000 €	Pääasiallinen toimipaikka	Määräysvallattomien omistajien osuus äänivallasta		Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta tai tappiosta		Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	49 %	49 %	-1288	-2462	-5173	-3885
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	30 %	30 %	129	79	-1	-130
Dextra Lapsettomuuskliniikka Oy	Helsinki	49 %	49 %	166	227	584	418
Pihlajalinna Liikuntakeskukset -konserni	useita	30 %	30 %	-417	-401	1036	1453
<b>Yhteensä</b>				<b>-1 410</b>	<b>-2 558</b>	<b>-3 554</b>	<b>-2 144</b>

### Taloudellisen informaation yhteenveto tytäryrityksistä, joissa on olennainen määräysvallattomien omistajien osuus

	Jämsän Terveys Oy		Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy		Dextra Lapsettomuuskliniikka Oy		Pihlajalinna Liikuntakeskukset -konserni	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Lyhytaikaiset varat	3 725	5 381	1 136	767	1 439	1 026	1 430	1 742
Pitkäaikaiset varat	876	1 233	4 126	4 306	3 651	3 720	37 916	37 168
Lyhytaikaiset velat	15 059	14 144	1 254	1 464	936	860	18 136	17 278
Pitkäaikaiset velat	80	324	3 996	4 016	2 321	2 342	18 632	17 603
Liikevaihto	69 204	75 231	6 848	6 370	5 100	5 201	14 489	12 653
Liikevoitto	-2 663	-4 522	595	407	364	584	-127	-922
Voitto / tappio	-2 628	-5 025	430	262	338	463	-1 401	-1 348
Emoyrityksen omistajien osuus voitosta/tappiosta	-1 340	-2 563	301	183	172	236	-984	-947
Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta/tappiosta	-1 288	-2 462	129	79	166	227	-417	-401
Liiketoiminnan nettorahavirta	1 925	-1 783	826	852	1 085	1 157	4 808	4 070
Investointien nettorahavirta	-85	-83	-184	-18	-669	546	-599	-453
Rahoituksen nettorahavirta,	-2 403	2 221	-642	-834	-418	-1 699	-4 496	-3 419
josta määräysvallattomille omistajille maksetut osingot						-660		

## 28. Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä

### Laatimisperiaatteet

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyriety. Yhteisyriety on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisissä toiminnoissa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuus- ja yhteisyrietykset on yhdistelty konsernitalinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrietyksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietysten velvoitteiden täyttämiseen. Osakkuus- tai yhteisyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrietyksen välillä on eliminoitu konsernin omistussuuden mukaisesti. Konsernin omistussuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyrietysten tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

### Muutokset osuuksissa tilikauden aikana

Vuoden 2023 osuus osakkuus- ja yhteisyrietysten tuloksesta sisältää noin 0,5 miljoonaa euroa tilikaudella tehtyjä arvonalentumisia Pihlajalinnan omistukseen Digital Health Solutions Oy:ssä ja osuuden yhtiön tuloksesta noin -0,1 miljoonaa euroa. Arvonalentuminen tehtiin suoritetun arvonalentumistauksen perusteella. Katso tarkemmin myös liitetieto 13 *Arvonalentumistestaus*.

1000 €		2023	2022
Osuudet osakkuusyrietyksissä	Ullanlinnan Silmälääkärit Oy	34	31
	Digital Health Solutions Oy	0	609
	Kuura Digilääkärit Oy	1 557	1 428
Osuudet yhteisissä toiminnoissa	Koy Levin Pihlaja Oy	40	40
<b>Tasearvo yhteensä</b>		<b>1 631</b>	<b>2 109</b>

### Osuudet osakkuusyrietyksissä

Nimi	Pääasiallinen toimipaikka		Omistussuus -%	
			2023	2022
Ullanlinnan Silmälääkärit Oy	Helsinki	Terveyspalvelut	37%	37%
Digital Health Solutions Oy	Sotkamo	Kaikki laillinen liiketoiminta	41%	41%
Kuura Digilääkärit Oy	Helsinki	Lääkäriasemat, yksityis- ja erikoislääkäripalvelut	45%	45%

### Osuudet yhteisissä toiminnoissa

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona omistussuuden mukaan.

## 29. Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Omasta puolesta annetut vakuudet	2023	2022
Takaukset	5 300	4 158
Yrityskiinnitys	0	200
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	7	33
Vuokravastuut taseeseen kirjaamattomista vuokrasopimuksista	1 606	1 312
Vuokravakuustalletukset	234	561

### Hybridilainan korot

Pihlajalinna laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan. Tilikauden lopussa maksamaton korko oli 1,9 miljoonaa euroa.

### Oikeudenkäynnit ja viranomaismenettelyt

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa kärjäoikeuteen. Näkemyselö on siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen vuoksi. Jämsän Terveys nosti lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaviin hinnannuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvelvoite.

Keski-Suomen kärjäoikeus antoi 4.4.2022 ratkaisunsa Jämsän Terveys Oy:n ja Jämsän kaupungin palvelusopimusta koskevaan riitaan. Kärjäoikeus ei kiistänyt Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen muuttuvien vastikkeiden perusteita, mutta katsoi esitetyn näytön kustannusten toteutumisesta riittämättömäksi. Pihlajalinna valitti kärjäoikeuden päätöksestä hovioikeuteen.

Vaasan hovioikeus antoi 22.11.2023 ratkaisunsa riitaan. Hovioikeus päätyi pitämään kärjäoikeuden antaman ratkaisun voimassa. Pihlajalinna on jättänyt korkeimmalle oikeudelle valituslupahakemuksen ja valituksen koskien osaa Vaasan hovioikeuden tuomiota.

Jämsän Terveys Oy on haastanut entisen tilaajan Jämsän kaupungin kärjäoikeuteen liittyen lähinnä koronakustannuskorvauksiin, jotka kaupunki on palvelusopimuksen vastaisesti jättänyt maksamatta. Lisäksi yhtiön ja kaupungin välille tilikaudella 2022 syntyi näkemyselö henkilöstön siirron vaikutuksesta palvelusopimuksen vuosihintaan.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti 30.10.2023 irtisanoa ulkoistusopimuksen Kuu-siolinna Terveys Oy:n kanssa päättymään voimaanpanolain siirtymäajan mukaisesti vuoden 2025 loppuun. Aluevaltuuston päätös ei ole vielä lainvoimainen ja päätöksestä on valitus vireillä korkeimmassa hallinto-oikeudessa.



Pihlajalinnalla on vireillä joitakin työsuhteisiin liittyviä oikeudenkäyntejä, joista ei odoteta merkittäviä taloudellisia vaikutuksia konsernille.

#### Ehdolliset varat

Pihlajalinnalla on tilikauden 2023 päättyessä IAS 37 mukaisia ehdollisia saamisia 8,2 miljoonan euron edestä. Kyseisiä eriä ei ole merkitty tilinpäätökseen saamisina, sillä tuoton realisoitumiseen liittyy epävarmuutta mahdollisen oikeudellisen perinnän myötä. Taloudellisen hyödyn koitumista yhtiölle pidetään edelleen kuitenkin todennäköisenä. Asiaa on kuvattu tarkemmin liitetiedon 1 *Myyntituotot asiakassopimuksista* yhteydessä.

### 30. Konserniyhtykset

#### Konsernin emo- ja tytäryhtyysuhteet 31.12.2023

Konsernin emoyritys on Pihlajalinna Oyj, joka omistaa kaikki Pihlajalinna Terveys Oy:n A-sarjan osakkeet.

Yritys	Kotipaikka	Omistus- osuus	Osuus äänivallasta
Emoyritys Pihlajalinna Oyj	Tampere		
Pihlajalinna Terveys Oy	Parkano	100%	100%
Ikipihlaja Johanna Oy	Jämsä	100%	100%
Jokilaakson Terveys Oy	Jyväskylä	90%	90%
Mäntänvuoren Terveys Oy	Tampere	91%	91%
Ikipihlaja Kuusama Oy	Kokemäki	100%	100%
Ikipihlaja Sofianhovi Oy	Mänttä-Vilppula	100%	100%
Ikipihlaja Matinkartano Oy	Lieto	100%	100%
Ikipihlaja Setälänpiha Oy	Lieto	100%	100%
Ikipihlaja Oiva Oy	Raisio	100%	100%
Kolmostien Terveys Oy	Parkano	96%	96%
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	51%	51%
Kuusiolinna Terveys Oy	Alavus	97%	97%
Lääkäriasema DokTori Oy	Lappeenranta	100%	100%
Kompassi Lääkärikeskus Oy	Seinäjoki	100%	100%
Mediapu Oy	Oulu	100%	100%
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	70%	70%
Dextra Lapsettomuuslinikka Oy	Helsinki	51%	51%
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	Kristiinankaupunki	75%	75%
Linnan Klinikka Oy	Hämeenlinna	100%	100%
Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	Tampere	70%	70%
Forever Helsinki Oy	Helsinki	70%	70%
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy	Tampere	95%	95%
Laihian Hyvinvointi Oy	Laihia	100%	100%
Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	Helsinki	100%	100%
Pihlajalinna Ikioma Oy	Mikkeli	100%	100%
Pihlajalinna Kainuu Oy	Sotkamo	100%	100%
Pihlajalinna Seppälääkärit Oy	Jyväskylä	100%	100%

Tiedot osakkuusyhtyksistä on esitetty liitetiedossa 28 *Osuudet osakkuus- ja yhteisyhtyksissä*.

#### Konsernirakenteen muutokset

Tilikaudella 2023 on toteutettu seuraavat tytäryhtiöiden fuusiot:

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy (ent. Pihlajalinna Oma-sairaala Oy 1.2. – 31.12.2022)	1.1.2023
Pihlajalinna Turku Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy (ent. Pihlajalinna Oma-sairaala Oy 1.2. – 31.12.2022)	1.1.2023
Etelä-Savon Työterveys Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy (ent. Pihlajalinna Oma-sairaala Oy 1.2. – 31.12.2022)	1.1.2023
Pihlajalinna Oulu Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy (ent. Pihlajalinna Oma-sairaala Oy 1.2. – 31.12.2022)	1.4.2023
Pihlajalinna Seppämagneetti Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy (ent. Pihlajalinna Oma-sairaala Oy 1.2. – 31.12.2022)	1.5.2023

Tilikaudella 2022 ei toteutettu tytäryhtiöiden fuusioita.

Liiketoimintojen hankinnat ja myynnit on kuvattu tarkemmin liitetiedon 26 *Liiketoimintojen hankinnat ja luovutukset* yhteydessä.

### 31. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytäryritykset, osakkuusyrietykset ja yhteisyritykset. Johdon avainhenkilöinä lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja heidän perheenjäsenensä ja määräysvalta-yhtiöt.

#### Johdon työsuhde-etuudet

1000 €	2023	2022
Rahapalkat, johtoryhmä	1 768	1 030
Osakepalkkio, johtoryhmä	0	65
Luontoisedut, johtoryhmä	36	10
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	277	182
<b>Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet, johtoryhmä yhteensä</b>	<b>2 081</b>	<b>1 288</b>

#### Palkat ja palkkiot

Pihlajalinnan toimitusjohtajana toimi 8.3.2023 asti Joni Aaltonen. Mikko Wirén toimi väliaikaisena toimitusjohtajana 9.3.-31.8.2023. Tuomas Hyryläinen aloitti Pihlajalinnan toimitusjohtajana 1.9.2023.

1000 €	2023	2022
Joni Aaltonen		
Rahapalkat	140	287
Osakepalkkio	0	32
Luontoisedut	9	20
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	203	
<b>Yhteensä</b>	<b>353</b>	<b>339</b>
Mikko Wirén		
Rahapalkat	160	0
Osakepalkkio	0	0
Luontoisedut	14	0
<b>Yhteensä</b>	<b>174</b>	<b>0</b>
Tuomas Hyryläinen		
Rahapalkat	120	0
Osakepalkkio	0	0
Luontoisedut	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

1000 €		2023	2022
<b>Hallitus</b>			
Hallituksen puheenjohtaja	Jukka Leinonen	68	0
Hallituksen varapuheenjohtaja	Leena Niemistö	54	53
Hallituksen jäsen	Mikko Wirén	44	261
Hallituksen jäsen	Heli Iisakka	43	34
Henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan puheenjohtaja	Hannu Juvonen	54	41
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	Seija Turunen	53	50
Hallituksen jäsen	Kim Ignatius	38	0
Hallituksen jäsen	Tiina Kurki	37	0
Hallituksen jäsen (3.4.2023 asti)	Mika Manninen	6	37
Hallituksen jäsen (12.6.2022 asti)	Kati Sulin	0	17
<b>Yhteensä</b>		<b>397</b>	<b>491</b>

Osakkeina maksettavasta vuosipalkkiosta hallituksen puheenjohtajalle luovutettiin yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 2 636 (0) osaketta, varapuheenjohtajalle, henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 757 (1 423) osaketta kullekin ja hallituksen jäsenille kullekin 1 318 (949) osaketta.

Toimitusjohtajasopimuksen mukainen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Yhtiö on velvollinen korvaamaan toimitusjohtajalle sopimuksen päättämisestä kertakorvauksen, joka vastaa 8 kuukauden kokonaispalkkaa. Toimitusjohtajan eläke-edut ovat lakisääteiset. Toimitusjohtaja Tuomas Hyryläinen ei ole hallituksen jäsen.

#### Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet sekä lähipiirisaamiset ja -velat

	2023	2022
<b>Johdon avainhenkilöt</b>		
Maksetut vuokrat	1 014	919
Ostetut palvelut	1 277	1 064
Ennakkomaksut	-99	-96
Ostovelat	179	105

Konserni on tilikaudella vuokrannut toimitilojaan Karkussa, Kangasalla ja Tampereella Mikko Wirénin määräysvalta-yhtiöltä. Mikko Wirén toimi konsernin vt. toimitusjohtajana 9.3.-31.8.2023 ja on konsernin hallituksen jäsen. Konsernin yhtiöllä on lisäksi Mikko Wirénin määräysvalta-yhtiön MWW Oy:n kanssa sopimus, jolla konserni ostaa terveydenhuollon ammattilaisten palveluita sekä liikkeenjohdon konsultointia.





## 32. Tilikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Pihlajalinna-konsernin yhtiö Kuusiolinnaterveys Oy käynnisti muutosneuvottelut 31.1.2024. Hyvinvointialueen päätöksellä ennenaikaisesti päättyvä palvelusopimus vaikuttaa yhtiön toimintaedellytyksiin hyvin merkittävästi, minkä vuoksi yhtiö joutuu käynnistämään muutosneuvottelut. Muutosneuvottelut ovat tilinpäätöksen allekirjoitushetkellä kesken ja ne koskevat koko henkilöstöä, lukuun ottamatta hallinnon tukipalveluita. Alustavan arvion mukaan yhtiöstä voi neuvottelujen tuloksena vähentyä noin 190 henkilötyövuotta. Neuvottelut kestävät kokonaisuudessaan arviolta kuusi viikkoa.

Pihlajalinna luovutti 2.1.2024 bruttomääräisesti 20 000 osaketta toimitusjohtaja Tuomas Hyryyläiselle. Palkitseminen toteutettiin osakkeina ja rahana. Annettavista osakkeista vähennettiin soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritettiin osakkeina. Palkitseminen liittyi toimitusjohtajalle sovittuun oikeuteen hankkia osakkeita osakepalkkiojärjestelmän alussa, jolloin Pihlajalinna luovutti osakkeita ostoja vastaan. Järjestelyä on kuvattu tarkemmin liitetiedon 5 *Osakeperusteiset maksut* yhteydessä. Luovutuksen jälkeen Pihlajalinnan hallussa on 43 980 omaa osaketta, joka vastaa noin 0,19 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä.



## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS PÄÄLASKELMAT, FAS

### Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

EUR	Liite	2023	2022
Liikevaihto	1.1.	9 077 280,9	6 756 645,1
Liiketoiminnan muut tuotot	1.2.	395 721,1	444 262,1
Henkilöstökulut	1.3.	-1 397 212,7	-1 228 082,9
Poistot ja arvonalentumiset	1.4.	-2 672 301,2	-2 215 305,4
Liiketoiminnan muut kulut	1.5.	-8 876 588,6	-6 283 335,7
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>		<b>-3 473 100,5</b>	<b>-2 525 816,7</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	1.6.	-5 353 946,6	-3 206 505,2
<b>Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-8 827 047,1</b>	<b>-5 732 322,0</b>
Tilinpäätössiirrot	1.7.		
Poistoeron muutos		-783 600,4	104 453,1
Konserniavustus		537 000,0	0,0
Tuloverot	1.8.	1 364 319,0	1 123 722,5
<b>Tilikauden voitto (tappio)</b>		<b>-7 709 328,6</b>	<b>-4 504 146,4</b>

## Emoyhtiön tase, FAS

EUR	Liite	2023	2022
Vastaavaa			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	2.1	3 377 107,4	3 731 227,9
Aineelliset hyödykkeet	2.2	6 397 913,2	1 742 356,4
Sijoitukset	2.3	384 535 076,0	384 535 076,0
Pysyvät vastaavat yhteensä		<b>394 310 096,5</b>	<b>390 008 660,2</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	2.4	2 488 041,5	1 160 236,5
Lyhytaikaiset saamiset	2.5	50 925 791,8	59 571 221,5
Rahat ja pankkisaamiset		24 278 892,0	4 222 590,0
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		<b>77 692 725,2</b>	<b>64 954 048,0</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>472 002 821,7</b>	<b>454 962 708,2</b>
Vastattavaa			
<b>Oma pääoma</b>	2.6		
Osakepääoma		80 000,0	80 000,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		183 190 483,5	183 190 483,5
Edellisten tilikausien voitto/tappio		28 043 605,2	32 547 508,8
Tilikauden voitto/tappio		-7 709 328,6	-4 503 903,6
Oma pääoma yhteensä		<b>203 604 760,1</b>	<b>211 314 088,7</b>
Tilinpäätössiirtojen kertymä	2.7	1 697 485,8	913 885,4
<b>Vieras pääoma</b>	2.9		
Pitkäaikainen vieras pääoma		163 649 827,4	167 003 079,1
Lyhytaikainen vieras pääoma		103 050 748,4	75 731 655,0
Vieras pääoma yhteensä		<b>266 700 575,8</b>	<b>242 734 734,2</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>472 002 821,7</b>	<b>454 962 708,2</b>

## Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

EUR	2023	2022
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden tulos	-7 709 328,6	-4 503 903,6
Poistot ja arvonalentumiset	2 672 301,2	2 215 305,4
Rahoitustuotot ja kulut	5 353 946,6	3 206 505,2
Muut oikaisut (tilinpäätössiirrot ja verot)	-1 157 402,1	-1 228 175,5
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	-840 482,8	-310 268,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-1 039 744,8	667 238,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-1 880 227,6	356 970,2
Saadut korot liiketoiminnasta	3 308 330,4	4 507 029,1
Maksetut välittömät verot	1 489 667,8	-4 258 649,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>2 917 770,5</b>	<b>605 349,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 502 075,3	-1 485 750,2
Aineettomien ja aineellisten luovutustulot	52 000,0	0,0
Investoinnit muihin sijoituksiin	0,0	300 000,0
Investoinnit tytäryrityksiin	0,0	-100 000 000,0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-1 450 075,3</b>	<b>-101 185 750,2</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Konsernilainojen muutos	29 052 037,8	9 543 151,0
Konsernisaamisten muutos	5 349 810,6	9 649 797,8
Pitkäaikaisten lainojen nosto	5 000 000,0	209 000 000,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-33 063 486,7	-132 774 286,9
Saadut konserniavustukset	0,0	20 350 000,0
Oman pääoman ehtoisen hybridilainan nosto	20 000 000,0	0,0
Oman pääoman ehtoisen hybridilainan korot ja kulut	-431 860,2	0,0
Maksetut korot	-7 317 895,0	-4 902 504,2
Maksetut osingot	0,0	-6 767 176,5
Omien osakkeiden hankinta	0,0	-1 474 755,6
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>18 588 606,5</b>	<b>102 624 225,5</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>20 056 301,7</b>	<b>2 043 825,1</b>
Rahavarat tilikauden alussa	4 222 590,0	2 178 764,9
Rahavarat tilikauden lopussa	24 278 892,0	4 222 590,0

## TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2023

### Laatimisperiaatteet

Pihlajalinna Oyj (2617455-1), kotipaikka Tampere, on Pihlajalinna-konsernin emoyhtiö. Yhtiö on perustettu 15.4.2014.

### Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoonsa. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

### Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Kehittämismenot	5–7 vuotta
Muut aineettomat oikeudet	5–7 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5–7 vuotta
Koneet ja kalusto	3–10 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle 3 vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi. Yhtiön sijoitukset arvostetaan tilinpäätöksessä hankintamenoon tai sitä alempaan käypään arvoon, mikäli arvon alentuminen katsotaan pysyväksi.

### Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka- tai saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

### Tuottojen jaksottaminen

Tuotteiden ja palveluiden myynti on tuloutettu niiden luovutuksen yhteydessä.

### Aktivoidut kehittämismenot (KPA 2:4, 3–4)

Yhtiön aktivoimat Pihlajalinna-mobiilisovellusta ja yhtiön verkkosivujen kehitystä koskevat tuotekehitysmenot poistetaan vaikutusaikanaan. Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvä poistamaton kehittämismeno, joka rajoittaa voitonjakoa, oli tilikauden lopussa 96 (258) tuhatta euroa.

### Eläkkeiden kirjaaminen

Henkilökunnan lakisääteinen eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

### Johdannaissopimukset

Yhtiöllä on olemassa korkojohdannainen, jota käytetään suojaamaan vaihtuvakorkeista rahoitusjärjestelyä. Yhtiö esittää koronvaihtosopimuksen varovaisuudenperiaatteella tilinpäätöksessään (KILA 2016/1963). Johdannaissopimuksen negatiivinen käyvä arvo kirjataan alimman arvon periaatetta noudattaen kuluksi tuloslaskelmaan ja velaksi taseeseen. Positiivinen realisoitumaton käyvä arvo esitetään taseen ja tuloksen ulkopuolisina eränä vain liitetiedoissa. Lisätietoja johdannaisesta on esitetty *Muut liitetiedot* kohdassa.

Yhtiö on myynyt alkuvuoden 2023 aikana voimassa olleen koronvaihtosopimuksensa, ja koronvaihtosopimuksen käypä arvo sopimuksen päätöshetkellä oli noin 3,9 miljoonaa euroa. Myyntivoitto on esitetty vähentämässä tilikauden rahoituskuluja emoyhtiön tuloslaskelmalla.

### Hybridilaina

Pihlajalinna Oyj laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan. Hybridilaina esitetään taseen vieraassa pääomassa ja korot esitetään tuloslaskelman rahoituskuluissa.

#### 1.1. Liikevaihto

1000 €	2023	2022
Liikevaihto toimialoittain		
Palveluiden myynti	3	0
Palveluiden myynti, konserni	9 074	6 757
	<b>9 077</b>	<b>6 757</b>

#### 1.2. Liiketoiminnan muut tuotot

1000 €	2023	2022
Vuokratuotot	116	116
Vuokratuotot laitteista	240	328
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	40	0
	<b>396</b>	<b>444</b>

#### 1.3. Henkilöstökulut

1000 €	2023	2022
Palkat ja palkkiot	-1 245	-1 096
Eläkekulut	-133	-115
Muut henkilösivukulut	-19	-16
	<b>-1 397</b>	<b>-1 228</b>

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	3	3
--	---	---



Pihlajalinna Oyj:n hallituksen palkkiot sisältyvät yhtiön henkilöstökuluihin. Varsinainen yhtiökokous 4.4.2023 päätti, että hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2024 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättävältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 60 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja valiokuntien puheenjohtajille 40 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 30 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio päätettiin maksaa yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voitiin maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä oli yhtiökokouspäivänä 4.4.2023 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastasi osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio suoritettiin luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 11 861 kappaletta toukokuussa. Loput vuosipalkkiosta maksettiin samaan aikaan kerralla rahana.

Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2024 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnasta sopivaksi katsomallaan tavalla.

Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaisesta hallituksen ja sen valiokuntien kokouksesta kokouspalkkio, jonka suuruus on 600 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut konsernin matkustussäännön mukaisesti.

#### 1.4. Poistot ja arvonalentumiset

1000 €	2023	2022
<b>Suunnitelman mukaiset poistot</b>		
Aineettomat hyödykkeet	-1 849	-1 802
Aineelliset hyödykkeet	-823	-413
<b>Suunnitelman mukaiset poistot yhteensä</b>	<b>-2 672</b>	<b>-2 215</b>

#### 1.5. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2023	2022
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	-13	32
Toimitilakulut	-173	-130
Ajoneuvokulut	-15	-17
ICT-kulut	-7 359	-4 983
Kone- ja kalustokulut		
Myynti-, markkinointi- ja matkakulut	-67	-48
Hallintokulut	-1 250	-1 136
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>-8 877</b>	<b>-6 283</b>

#### Tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastuspalkkiot	75	126
Lausunnot	35	
<b>Yhteensä</b>	<b>110</b>	<b>126</b>

#### 1.6. Rahoitustuotot ja -kulut

1000 €	2023	2022
<b>Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista</b>		
Saman konsernin yrityksiltä	3 174	1 841
Muilta	359	2
<b>Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä</b>	<b>3 533</b>	<b>1 842</b>
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut</b>		
Saman konsernin yrityksille	-2 553	-428
Muulle	-6 335	-4 621
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-8 887</b>	<b>-5 049</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-5 354</b>	<b>-3 207</b>

#### 1.7. Tilinpäätössiirrot

1000 €	2023	2022
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-784	104
Saadut konserniavustukset	537	
<b>Yhteensä</b>	<b>-247</b>	<b>104</b>

#### 1.8. Tuloverot

1000 €	2023	2022
Laskennallisen verosaamisen muutos	1 364	1 124
Tuloverot tilikaudelta varsinaisesta toiminnasta		
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>1 364</b>	<b>1 124</b>

**TASEEN LIITETIEDOT****2.1. Aineettomat hyödykkeet**

1000 €	2023	2022
<b>Kehittämismenot</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	1 607	1 607
Hankintameno lopussa	1 607	1 607
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 348	-1 118
Sumu-poistot tilikaudella	-162	-230
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>96</b>	<b>258</b>
<b>Muut aineettomat oikeudet</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	1 658	1 658
Hankintameno lopussa	1 658	1 658
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 464	-1 249
Sumu-poistot tilikaudella	-154	-215
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>39</b>	<b>194</b>
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	7 449	6 051
Lisäykset	1 251	1 331
Siirrot erien välillä	273	67
Hankintameno lopussa	8 973	7 449
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-4 335	-2 979
Sumu-poistot tilikaudella	-1 533	-1 356
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>3 105</b>	<b>3 114</b>
<b>Ennakkomaksut aineettomista hyödykkeistä</b>		
Hankintameno alussa	166	79
Lisäykset	244	153
Siirrot erien välillä	-273	-67
<b>Hankintameno lopussa</b>	<b>137</b>	<b>166</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	10 879	9 394
Lisäykset	1 495	1 485
Hankintameno lopussa	12 374	10 879
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-7 148	-5 346
Sumu-poistot tilikaudella	-1 849	-1 802
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>3 377</b>	<b>3 731</b>

**2.2. Aineelliset hyödykkeet**

1000 €	2023	2022
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	3 585	3 584
Lisäykset	5 491	1
Vähennykset	-111	0
Hankintameno lopussa	8 965	3 585
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 843	-1 430
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	99	0
Sumu-poistot tilikaudella	-823	-413
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>6 398</b>	<b>1 742</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	3 585	3 584
Lisäykset	5 491	1
Vähennykset	-111	0
Hankintameno lopussa	8 965	3 585
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 843	-1 430
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	99	0
Sumu-poistot tilikaudella	-823	-413
<b>Kirjanpitoarvo lopussa</b>	<b>6 398</b>	<b>1 742</b>

**2.3. Sijoitukset**

1000 €	2023	2022
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	50	350
Vähennykset	0	-300
Hankintameno lopussa	50	50
<b>Tytäryhtiöosakkeet</b>		
Hankintameno tilikauden alussa	384 485	284 485
Lisäykset	0	100 000
Hankintameno lopussa	384 485	384 485
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>384 535</b>	<b>384 535</b>

Luetello konsernin kaikista tytäryrityksistä on esitetty konsernin liitetiedossa *30 Konsernirakenne*.



## 2.4. Pitkäaikaiset saamiset

1000 €	2023	2022
<b>Saamiset muilta</b>		
Annetut vuokratuodot	0	37
Laskennalliset verosaamiset	2 488	1 124
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>2 488</b>	<b>1 160</b>

## 2.5. Lyhytaikaiset saamiset

1000 €	2023	2022
<b>Saamiset muilta</b>		
Myyntisaamiset	12	12
Muut saamiset	43	865
Siirtosaamiset	1 566	5 553
<b>Yhteensä</b>	<b>1 621</b>	<b>6 431</b>

## Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Myyntisaamiset	1 808	771
Lainasaamiset	45 533	50 882
Siirtosaamiset	1 964	1 487
<b>Yhteensä</b>	<b>49 305</b>	<b>53 140</b>

## Siirtosaamisten olennaiset erät

Konserniavustus	537	0
Jaksotetut välittömät verot	0	1 490
Myyntin jaksotus	0	672
Jaksotetut henkilösivukulut	64	112
Ostolaskujen jaksotus	2 462	3 952
Muut	467	815
<b>Yhteensä</b>	<b>3 530</b>	<b>7 040</b>

<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>50 926</b>	<b>59 571</b>
--	---------------	---------------

## 2.6. Oma pääoma

1000 €	2023	2022
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma alussa	80	80
Osakepääoma lopussa	80	80
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80</b>	<b>80</b>

## Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto alussa	183 190	183 190
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lopussa	183 190	183 190
Edellisten tilikausien voitto/tappio alussa	28 044	40 136
Osingonjako	0	-6 767
Omien osakkeiden hankinta	0	-822
<b>Edellisten tilikausien voitto/tappio</b>	<b>28 044</b>	<b>32 548</b>

Tilikauden voitto (tappio)	-7 709	-4 504
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>203 525</b>	<b>211 234</b>

<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>203 605</b>	<b>211 314</b>
----------------------------	----------------	----------------

Edellisten tilikausien voitto/tappio	28 044	32 548
Tilikauden tulos	-7 709	-4 504
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190	183 190
Aktivoidut kehittämismenot	-96	-258
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>	<b>203 429</b>	<b>210 976</b>

<b>Osakkeiden lukumäärä</b>	22 620 135	22 620 135
joista yhtiön hallussa olevia omia osakkeita	53 980	70 491
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä	22 566 155	22 549 644

## 2.7. Tilinpäätössiirtojen kertymä

1000 €	2023	2022
Kertynyt poistoero	1 697	914



## 2.8. Pakolliset varaukset

1000 €	2023	2022
Tappiolliset sopimukset	0	0

## 2.9. Vieras pääoma

1000 €	2023	2022
--------	------	------

### 2.9.1 Pitkäaikaiset velat

Velat muille		
Lainat rahoituslaitoksilta	140 000	167 000
Hybridilaina	20 000	0
Muut pitkäaikaiset velat	3 650	3
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>163 650</b>	<b>167 003</b>

### 2.9.2 Lyhytaikaiset velat

Velat muille		
Ostovelat	1 373	5 430
Muut velat	1 213	365
Siirtovelat	4 643	651
	<b>7 229</b>	<b>6 447</b>

### Velat saman konsernin yrityksille

Ostovelat	85	4
Siirtovelat	107	2 703
Muut velat	95 630	66 578
	<b>95 821</b>	<b>69 285</b>

### Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Henkilöstökulujaksotukset	173	171
Korkojaksotukset	4 014	2 876
Muut erät	563	307
	<b>4 750</b>	<b>3 354</b>

<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>103 051</b>	<b>75 732</b>
---	----------------	---------------



## MUUT LIITETIEDOT

1000 €	2023	2022
<b>Vakuudet ja vastuusitoumukset</b>		
Muut takaukset	157	121

### Pihlajalinnan rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnan rahoitusjärjestely koostuu vakuudettomasta 130 miljoonan euron pitkäaikaisesta lainasta ja konsernin yleisiin rahoitustarpeisiin ja yritysostoihin tarkoitettua 70 miljoonan euron valmiusluottolimiittistä. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä myöhemmin 100 miljoonalla 300 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestely oli alun perin sovittu kolmen vuoden mittaiseksi siten, että se erääntyy maaliskuussa 2025. Pihlajalinna ja lainapankit sopivat joulukuussa 2023 rahoituksen uudelleenjärjestelystä. Sopimuksen mukaisesti rahoitusjärjestely erääntyy maaliskuussa 2026, ja samalla rahoituksen lainamarginaali muuttuu 1.7.2024 alkaen

Rahoitusjärjestelyyn liittyvät tavanomaiset Pihlajalinna-konsernin lukuihin perustuvat leverage- (nettovelan suhde pro forma -käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Kovenanttien laskennassa ei oteta huomioon IFRS 16 -vuokrasopimusvelkoja. Rahoituksen lainamarginaali on lisäksi sidottu vuosittaisiin vastuullisuustavoitteisiin, jotka liittyvät potilastyytyväisyyteen (NPS), henkilöstön sitoutumiseen (eNPS) ja leikkaushoidon toteutumiseen tavoiteajassa. Vastuullisuustavoitteet vaikuttavat vähäisissä määrin lainamarginaaliin riippuen siitä, miten monta määritellyistä vastuullisuustavoitteista saavutetaan. Tilikauden lopussa rahoitusjärjestelyn mukaiset vastuullisuustavoitteet eivät aiheuttaneet muutosta lainamarginaaleihin.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat loppuvuoden 2022 aikana tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta ja korkeimman marginaalitason nostosta yhdellä prosenttiyksiköllä vuoden 2023 alusta lukien kyseisen vuoden kolmanteen neljännekseen asti. Lainapankit luopuivat korkeimman marginaalitason nostosta ja muista waiver-ehdoista huhtikuun 2023 lopulla, kun yhtiö esitti pysyvänsä alkuperäisten kovenanttitasojen alla seuraavan 12 kuukauden ajan.

Rahoitusjärjestelyn gearing-kovenanttitaso on 115 prosenttia ja leverage-taso on 3,75 tilikauden 2023 lopussa. Tilikauden 2022 lopussa tilapäisesti sovittu gearing-kovenanttitaso oli 140 prosenttia ja leverage-taso on 5,5. Tilikauden lopussa rahoitusjärjestelyn mukainen gearing oli 93,6 (139,95) prosenttia ja leverage oli 3,09 (5,23).

Lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2023, johon kovenanttieitoja sovelletaan, on 140,0 (167,0) miljoonaa euroa.

Pihlajalinna solmi tilikauden 2022 aikana 65 miljoonan euron nimellisarvoisen koronvaihtosopimuksen suojaamaan vaihtuvakorkoista rahoitusjärjestelyään. Pihlajalinna myi 2.2.2023 kyseisen koronvaihtosopimuksen, ja koronvaihtosopimuksen käypä arvo sopimuksen päätöshetkellä oli noin 3,9 miljoonaa euroa. Myyntivoitto on esitetty vähentämässä tilikauden rahoituskuluja emoyhtiön tuloslaskelmalla.

Pihlajalinna solmi 2.2.2023 uuden 65 miljoonan euron nimellisarvoisen koronvaihtosopimuksen. Koronvaihtosopimuksen alkamispäivä oli maaliskuussa 2023, ja se on voimassa 25.3.2027 asti ja sen käypä arvo oli 0,2 (5,1) miljoonaa euroa tilikauden lopussa. Johdannaissopimus on esitetty emoyhtiön tilinpäätöksessä varovaisuuden periaatteella, ja teko hetken arvon ja tilinpäätöspäivän arvon välistä positiivista realisoitumatonta erotusta ei ole kirjattu tilinpäätökseen tuotoksi.

Pihlajalinna laski 27.3.2023 liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan, jonka vuotuinen kuponkikorko on 12 %. Hybridilainalla ei ole määritetty eräpäivää. Pihlajalinnalla on oikeus lunastaa hybridilaina takaisin Tarkistuspäivänä 27.3.2026 ja kunakin koronmaksupäivänä tämän jälkeen. Hybridilaina esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä taseen vieraassa pääomassa ja korot esitetään tuloslaskelman rahoituskuluissa.

Pihlajalinnalla oli tilinpäätöstilanteessa käytettävissään 70,0 (43,0) miljoonaa euroa sitovia käyttämättömiä rahoituslimiittejä. Käyttämättömät rahoituslimiitit koostuvat 10 miljoonan euron tililimiittisopimuksesta sekä 60 miljoonan euron nostamattomasta valmiusluottolimiitistä. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 100,0 (100,0) miljoonaa euroa.

1000 €	2023	2022
<b>Vuokravastuut</b>		
Yhden vuoden kuluessa	158	146
Yli yhden, mutta enintään 5 vuoden kuluessa	396	230



## Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen päiväys ja allekirjoitukset

Tampereella 13. päivänä helmikuuta 2024

**Jukka Leinonen**  
hallituksen puheenjohtaja

**Kim Ignatius**

**Heli Iisakka**

**Hannu Juvonen**

**Tiina Kurki**

**Leena Niemistö**

**Seija Turunen**

**Mikko Wirén**

**Tuomas Hyryläinen**  
toimitusjohtaja

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Sähköisen allekirjoituksen päivänä  
KPMG Oy Ab

**Assi Lintula**  
KHT



# Tilintarkastuskertomus

## Pihlajalinna Oyj:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Pihlajalinna Oyj:n (y-tunnus 2617455-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenvedo merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet* tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 6.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyysien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyysien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

#### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessaamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

**Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat****Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa****Sosiaali- ja terveyspalveluiden ulkoistussopimuksiin liittyvät johdon arvioita sisältävät erät (konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1 Myyntituotot asiakassopimuksista, 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset ja 29 Ehdolliset velat, varat sekä sitoumukset)**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Huomattava osuus konsernin liikevaihdosta perustuu pitkäaikaisiin sosiaali- ja terveyshuoltopalveluiden kokonais- ja osaulkoistussopimuksiin. Sopimusten laajuuden, sopimusvastuiden määrittelyjen sekä muutostilanteisiin liittyvien neuvottelupykälien vuoksi ulkoistussopimuksiin liittyvä merkittävä määrä johdon arvioita, jolla saattaa olla merkittävä vaikutus konsernin tulokseen ja taseasemaan.</li> <li>Konsernin sosiaali- ja terveyspalveluiden ulkoistussopimusten tilaaja vaihtui kunnista hyvinvointialueiksi 1.1.2023 lähtien. Hyvinvointialueilla oli 31.10.2023 mennessä oikeus päättää sopimukset ja yksi olennainen sopimus on irtisanottu päättymään voimaansäilyttämällä siirtymäajan mukaisesti vuoden 2025 loppuun.</li> <li>Osassa ulkoistussopimuksia erikoissairaanhoidon kustannusvastuu on tilikauden aikana siirretty neuvottelujen pohjalta hyvinvointialueelle. Muutos vähentää kuluihin ja tuottoihin liittyviä riskejä.</li> <li>Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 1 kohdassa <i>Keskeiset kirjanpidolliset arvot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut</i> on selostettu kokonaisulkoistussopimuksiin liittyvien saamisten perintään liittyviä haasteita aiempien tilaajien kanssa. Konserni aloitti oikeudellisen perinnän osasta saamisistaan ja harkitsee oikeudellisia toimia myös muiden saamisten perinnän osalta. Kyseiset erät eivät enää tilikauden lopussa täyttäneet sopimukseen perustuvien varojen määritelmää, ja Pihlajalinna esittää kyseiset erät IAS 37:n mukaisina ehdollisina varoina.</li> <li>Kyseisten erien alaskirjaukset heikensivät tilikaudella käyttökatetta (EBITDA) yhteensä 7,8 miljoonaa euroa, jonka lisäksi kirjaukset rasittivat rahoituseriä 0,4 miljoonaa euroa. Alaskirjauksella on merkittävä vaikutus konsernin tilikauden tulokseen.</li> <li>Ulkoistussopimuksiin liittyvien muutosten sekä johdon arvioita sisältävien erien huomattava määrä tilikauden alussa sekä saamisten alaskirjauksen olennainen vaikutus tilikauden tulokseen muodostavat ulkoistussopimusten perusteella kirjatusta johdon arvioita sisältävistä eristä tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Olemme perehtyneet ulkoistussopimuksiin liittyviin johdon arvioita sisältäviin eriin keskusteluihin johdon kanssa, analyttisesti sekä ai- neistotarkastuksena. Olemme saaneet käyttöömmme eriin liittyviä sopimuksia ja laskelmia sekä hallintomateriaalia.</li> <li>Olemme keskustelleet läpi tilaajan vaihtumiseen liittyviä asioita johdon kanssa. Lisäksi olemme käyneet läpi uudistetut palvelusopi- mukset, sopimusmuutokset sekä sopimusten päättämisiin liittyvät päätökset hyvinvointialueilla sekä näiden muutosten vaikutusta konsernin liikevaihtoon ja kuluihin.</li> <li>Olemme saaneet käyttöömmme lakiasiain vahvistuskirjeen koskien avoimia oikeuskäsittelyitä. Lisäksi olemme käyneet läpi konsernin asianajotoimistojen oikeudellisia arvioita Jämsän Terveys Oy:n ja Jämsän kaupungin välisen riita-asian hovioikeuden ratkaisusta ja sen vaikutuksista aiemmilta tilaajakunnilta avoimna oleviin saata- viin.</li> <li>Olemme käyneet läpi saamisten alaskirjaukset ja niiden perusteet.</li> <li>Olemme arvioineet johdon arvioita sisältävien tuotto- ja kuluerien kirjausperiaatteita verrattuna IFRS-standardeihin sekä arvioineet johdon arvioita sisältävien erien liitetietojen asianmukaisuutta.</li> <li>Olemme raportoineet tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tar- kemmin johdon arvioita sisältävien erien sisällöstä ja muutoksista.</li> </ul> |
|--|--|

**Liikearvon arvostaminen (konsernitilinpäätöksen liitetieto 13 Aineettomat hyödykkeet ja liikearvo)**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Konserni on laajentanut toimintaansa yrityshankintojen kautta, minkä seurauksena konsernin taseeseen 31.12.2023 sisältyy liikearvoa 251,8 miljoonaa euroa.</li> <li>Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentumistestausten tautalla olevien rahavirtaennusteiden määrittäminen edellyttää johdon harkintaa, joka koskee mm. liikevaihdon kasvua, diskonttaus korkoa, pitkän aikavälin kasvutekijää ja inflaatiota.</li> <li>Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon arvioista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon arvostaminen on tilintarkas- tuksen kannalta keskeinen seikka.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Olemme arvioineet keskeisiä laskelmissa käytettyjä oletuksia kuten liikevaihdon kasvu, kannattavuus ja diskonttaus korko suhteessa emoyhtiön hallituksen hyväksymiin budjetteihin, konsernin ulko- puolisiin lähteisiin ja omiin näkemyksiimme.</li> <li>Olemme arvioineet johdon aiemmin laatimien ennusteiden toteu- tumista vertaamalla toteutuneita rahavirtoja aiempiin ennusteisiin.</li> <li>Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonmäärityksen asiantun- tijoita, jotka ovat arvioineet laskelmien teknisen oikeellisuuden ja verranneet käytettyjä oletuksia markkina- ja toimialakohtaisiin tie- toihin.</li> <li>Lisäksi olemme arvioineet konsernitilinpäätöksen liikearvoa ja ar- vonalentumistestausta koskevien liitetietojen asianmukaisuutta.</li> </ul> |
|---|---|



### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisuyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisuyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perus-

teella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.



## Muut raportointiveloitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana Pihlajalinna Oyj:n perustamisesta 15.4.2014 alkaen yhtäjaksoisesti kymmenen vuotta ja Pihlajalinna Terveys Oy:ssä 31.12.2010 päättyneestä tilikaudesta alkaen. Pihlajalinna Oyj:stä on tullut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 8.6.2015. Olemme toimineet yhtiön tilintarkastajana koko sen ajan, kun se on ollut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosiraporttiin sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosiraportin käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Tampereella 16. helmikuuta 2024

KPMG OY AB

**Assi Lintula**

KHT



# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Pihlajalinna Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 10.4.2024 klo 10.00 alkaen Tampere-talossa, kokoustilassa Duetto 1, osoitteessa Yliopistonkatu 55, 33100 Tampere. Kokoukseen ilmoittautuneiden vastaanottaminen ja äänilippujen jakaminen aloitetaan kokouspaikalla klo 9.00.

Osakkeenomistajat voivat käyttää äänioikeuttaan myös äänestämällä ennakkoon. Ohjeet ennakkoäänestykseen on esitetty yhtiökokouskutsun osassa C. Osakkeenomistajat voivat esittää osakeyhtiölain 5 luvun 25 §:ssä tarkoitettuja kysymyksiä kokouksessa käsiteltävistä asioista myös kirjallisesti ennen kokousta. Ohjeet kirjallisten kysymysten esittämiseen on esitetty yhtiökokouskutsun osassa C.

Osakkeenomistajien, joilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja jotka ovat ilmoittautuneet yhtiökokoukseen, on mahdollista seurata yhtiökokousta verkkolähetyksen välityksellä. Ohjeet verkkolähetyksen seuraamiseen ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla <https://investors.pihlajalinna.fi>. Verkkolähetyksen välityksellä ei ole mahdollista esittää kysymyksiä, tehdä vastaehdotuksia, käyttää muita puheenvuoroja tai äänestää, eikä verkkolähetyksen välityksellä tapahtuvaa kokouksen seuraamista pidetä yhtiökokoukseen osallistumisena tai osakkeenomistajien oikeuksien käyttämisenä.

## Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 27.3.2024 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

## Ilmoittautuminen

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys Yhtiökokoukseen alkavat 18.3.2024 kello 12.00. Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 4.4.2024 kello 16.00, mihin mennessä ilmoittautuminen on oltava perillä.

Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- a) Yhtiön internetsivujen kautta osoitteessa <https://investors.pihlajalinna.fi/yhtiokokous2024>

Sähköisessä ilmoittautumisessa vaaditaan osakkeenomistajan tai hänen lakimääräisen edustajansa tai asiamiehensä vahva tunnistautuminen suomalaisilla, ruotsalaisilla tai tanskalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella;

- b) Postilla tai sähköpostilla

Postitse tai sähköpostitse ilmoittautuvan osakkeenomistajan tulee toimittaa yhtiön verkkosivuilla <https://investors.pihlajalinna.fi/yhtiokokous2024> saatavilla oleva ilmoittautumislomake tai vastaavat tiedot Innovatics Oy:lle postitse osoitteeseen Innovatics Oy, Yhtiökokous / Pihlajalinna Oyj, Ratamestarinkatu 13 A, 00520 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen [agm@innovatics.fi](mailto:agm@innovatics.fi).

- c) Puhelimitse numeroon 010 2818 909

Puhelimitse ilmoittautuminen on mahdollista ilmoittautumisaikana arkin kello 9.00–12.00 ja kello 13.00–16.00.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, syntymäaika tai y-tunnus, yhteystiedot, mahdollisen avustajan tai asiamiehen nimi ja asiamiehen syntymäaika. Osakkeenomistajien Pihlajalinna Oyj:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajan, hänen edustajansa tai asiamiehensä tulee kokouspaikalla tarvittaessa pystyä osoittamaan henkilöllisyytensä ja/tai edustusoikeutensa.

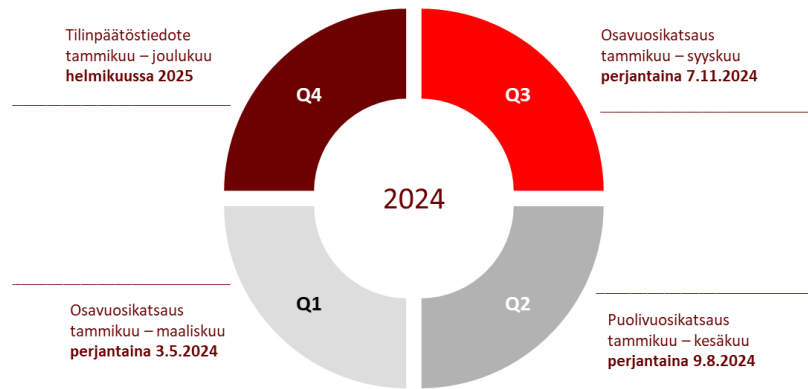
Lisätietoja ilmoittautumiseen liittyen on saatavissa puhelimitse yhtiökokouksen ilmoittautumisaikana Innovatics Oy:n puhelinnumerosta 010 2818 909 arkin kello 9.00–12.00 ja kello 13.00–16.00.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaettaisiin osinkoa 0,07 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 12.4.2024 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 19.4.2024.



## Pihlajalinnan taloudellinen raportointi vuonna 2024



Osavuosikatsaukset julkaistaan noin klo 8.00 suomeksi sekä englanniksi ja ne ovat luettavissa Pihlajalinnan verkkosivuilta osoitteessa [investors.pihlajalinna.fi](https://investors.pihlajalinna.fi).

Pihlajalinnan johto järjestää säännöllisesti analyytikoille ja tiedotusvälineille tiedotustilaisuuksia. Pihlajalinna noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ja suljettua ikkunaa ennen tulosten julkistamista.

### Sijoitustutkimus

Pihlajalinnan tietojen mukaan seuraavat investointipankit ja osakevälittäjät seuraavat Pihlajalinnaa ja julkaisevat yhtiöstä raportteja. Pihlajalinna ei vastaa analyyseissä esitetystä arvioista.

- Danske Bank
- Carnegie
- Inderes
- OP
- SEB
- Nordea

### Yhteystiedot:

Tuula Lehto, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, +358 40 588 5343, [tuula.lehto@pihlajalinna.fi](mailto:tuula.lehto@pihlajalinna.fi)

Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 774 9290, [tarja.rantala@pihlajalinna.fi](mailto:tarja.rantala@pihlajalinna.fi)

Lisätietoja saatavilla sijoittajaosiossa osoitteessa [investors.pihlajalinna.fi](https://investors.pihlajalinna.fi)





