

## Är du intresserad av att göra affärer med den offentliga sektorn eller arbetar du redan idag med den offentliga sektorn men behöver hjälp?

Vi på Upphandlingsstödet kan ge stöd och råd till dig som är leverantör.

Vi har bland annat tagit fram vägledningar som hjälper till att guida dig genom en offentlig upphandling. Våra vägledningar hittar du på vår webbplats [upphandlingsstod.se](http://upphandlingsstod.se) och kan också beställas i tryckt form från oss.

På vår webbplats hittar du bland annat även en steg-för-steg-guide till upphandlingsprocessen riktad till dig som leverantör.

Vår **HELPDESK** kan ge dig stöd i grundläggande frågor om offentlig upphandling.

Dit kan du antingen ringa eller e-posta dina frågor. Öppet måndag, onsdag och fredag kl 9.00-11.00.

**Telefon:** 08-700 09 00

**E-post:** [upphandlingsstodet@kammarkollegiet.se](mailto:upphandlingsstodet@kammarkollegiet.se)

Eller via vårt formulär på webbplatsen [upphandlingsstod.se](http://upphandlingsstod.se)



Box 2218, 103 15 Stockholm  
Besök Birger Jarlsgatan 16  
Tel 08 700 08 00  
Fax 08 20 49 69  
E-post [upphandlingsstodet@kammarkollegiet.se](mailto:upphandlingsstodet@kammarkollegiet.se)  
[www.upphandlingsstod.se](http://www.upphandlingsstod.se)



Att göra affärer med  
offentlig sektor  
- hur går det till?



  
**KAMMARKOLLEGIET**  
Upphandlingsstödet

## Vad är offentlig upphandling?

Då en statlig myndighet, en kommun eller ett landsting köper en vara, en tjänst eller entreprenad ska det i de flesta fall leda till en offentlig upphandling.

*Där har du som leverantör möjlighet att, på lika villkor som andra leverantörer, delta och få möjlighet att sälja dina varor eller tjänster till den offentliga sektorn.*

Upphandling görs inom alla olika verksamhetsområden som till exempel skola, vård, förvaltning, reklam och kommunikation. Man köper in allt ifrån kontorsmaterial, idrottsarenor och konsulttjänster till renhållning, sjukvård och omsorg.



Den svenska offentliga sektorn köper varje år varor, tjänster och entreprenader för en betydande summa. Det rör sig om allt mellan **530-820 miljarder kronor** per år.

*De offentliga upphandlingarna har således en stor påverkan på samhällsekonomin och för dig som leverantör finns stora affärsmöjligheter.*

### Offentlig upphandling finns till för att

- mest kostnadseffektivt använda skattepengarna
- bidra till sund konkurrens och fri rörlighet inom EU
- skapa tydliga spelregler - där den leverantören med mest förmånliga villkoren får uppdraget.

Det är inte bara stora företag som levererar till den offentliga sektorn utan även mindre leverantörer och egenföretagare.

## Regelverk/principer

För att på bästa sätt tillvarata konkurrensen på marknaden och hushålla med skattemedlen måste den offentliga sektorn följa vissa bestämmelser vid inköp. Detta regleras i regelverket för offentlig upphandling (främst lagen om offentlig upphandling, LOU).

Reglerna kring hur offentliga inköp får göras bygger på EU-direktiv och ser i stort sett likadant ut inom hela den Europeiska Unionen.

### Bäst villkor vinner

De upphandlande myndigheterna ska enligt reglerna vara **objektiva** och **affärsmässiga** och valet av leverantör ska enbart baseras på vilken leverantör som erbjuder den bästa varan/tjänsten till de bästa villkoren. Annan hänsyn, som lojalitet mot det egna landets leverantörer eller tidigare leverantörer får inte förekomma, då alla leverantörer oavsett nationellt ursprung ska ha möjlighet att tävla på samma villkor i varje upphandling.

Utöver dessa regler kan det finnas andra interna regler som måste följas till exempel miljöpolicy etc. vilket präglar hur kraven ställs på leverantörer.

## Goda råd på vägen:

- Skaffa information om er potentiella kund.
- Håll koll på när upphandlingar är på gång.
- Marknadsför ert företag och vad som särskiljer er.
- Var redo och förbered grundläggande material.
- Lämna bara anbud om ni kan leva upp till kraven.
- Lämna in korrekt underlag med era bästa villkor.
- Ställ frågor - men gör det vid rätt tidpunkt.
- Var professionell och lyhörd i kontakten med kunden.

## Vad skiljer då en offentlig kund mot en privat?

Offentlig sektor måste följa andra regler än privata aktörer när de ska upphandla eftersom det är skattepengar som finansierar köpen.

En upphandlande myndighet får exempelvis inte bara vända sig till en tidigare leverantör eller någon de hört gott om när något ska köpas in. Det finns också en hel del regler för hur uppgifter som kommit in hanteras (offentlighet och sekretess).

### Alla deltar på lika villkor

En offentlig upphandling innebär att alla företag som uppfyller grundläggande krav har en möjlighet att få sälja sina varor och tjänster till myndigheten.

Den upphandlande myndigheten måste alltid förhålla sig objektiv och neutral till de företag som vill bli leverantörer och hela upphandlingsprocessen måste präglas av öppenhet och proportionalitet.

### Upphandlingsprocessen

Ett offentligt inköp tar ibland längre tid att genomföra än ett inköp i privat sektor.

Den upphandlande myndigheten annonserar i de flesta fall först att de ska upphandla en viss vara eller tjänst och formulerar ett detaljerat förfrågningsunderlag som anger vad som efterfrågas och vilka krav som måste uppfyllas av leverantören. Företag skickar då in anbud som svarar mot förfrågningsunderlaget där de beskriver vad de kan erbjuda och det pris som är aktuellt. Därefter ska myndigheten kvalificera och utvärdera anbudet för att bestämma vilken leverantör som får kontraktet.

Efter beslutet finns en tidsfrist då andra leverantörer kan överklaga beslutet.