

Stockholm, 2014-06-18

Stor ökning av samtal till 112 under midsommar

Midsommarafton firas på fredag och det betyder högt tryck på nödnumret 112. Under midsommarafton/natten 2013 tog SOS Alarm genom nödnumret 112 emot 6 633 samtal mellan kl. 18.00–04.00. Det är en ökning på 55 % jämfört med en vanlig fredagsnatt*.

- Midsommarafton är en högtid då många reser bort, då det är mycket folk i rörelse och där alkohol ofta tar stor plats i festligheterna. Det gör att många ringer nödnumret. Det är också en helg då många är ute och åker på vägarna och då det sker många olyckor. Det spelar också in, säger Johan Hedensiö, VD SOS Alarm.

Karaktären på samtalen varierar men det är tydligt att många olyckor och nödsituationer kan undvikas genom att ta det försiktigt under midsommar.

- Inför alla högtider säkerställer vi extra bemanning för att kunna möta de hjälpsökandes behov, men en uppmaning är att tänka på sina medmänniskor. Många olyckor kan undvikas om man är lite extra försiktig och tar det lugnt i sitt firande, fortsätter Johan Hedensiö.

Samtalsstatistik

Län	Midsommarafton 2013 kl. 18.00–04.00	Vanlig fre.-lör.* 2013 kl. 18.00–04.00	Förändring i %
Blekinge	151	60	+151 %
Dalarna	177	129	+37 %
Gotland	28	18	+56 %
Gävleborg	173	128	+35 %
Halland	264	107	+147 %
Jämtland	105	54	+94 %
Jönköping	153	138	+11 %
Kalmar	234	95	+146 %
Kronoberg	91	71	+28 %
Norrbottn	173	123	+41 %
Skåne	804	527	+53 %
Stockholm	1 502	1 090	+38 %
Södermanland	267	124	+115 %
Uppsala	185	114	+62 %
Värmland	175	109	+61 %
Västerbotten	189	114	+66 %
Västernorrland	169	122	+38 %
Västmanland	259	129	+101 %
Västra Götaland	1 013	714	+42 %
Örebro	223	127	+76 %
Östergötland	298	187	+59 %
Totalt	6 633	4 278	+55%

Missbruk av nödnumret kan innebära försening för den hjälpsökande.

40 % av alla nödsamtal borde egentligen inte ha ringts. Det redovisas i 112-rapporten för 2013 (<http://2013.sosalarm.se/112-i-sverige/>)

Nedan följer några exempel på samtal som kommer in till nödnumret 112 och som kan försena hjälpen för dem som verkligen behöver det:

- En kvinna ringer till 112 och vill kopplas till polisen. Glassbilen har sålt gammal glass till henne.
- En kvinna ringer till 112 och frågar om det är någon ambulans ute och åker. Hennes cigaretter är slut och hon undrar om någon kan komma förbi med ett paket.
- En kvinna med sin febriga son sitter på akuten och vill beställa en ambulans. Hon tycker att väntetiden är för lång på akuten och vill komma in snabbare.
- En man lyckas inte få tag i någon taxi och ringer 112 och frågar om det är någon ambulans som är på väg åt hans håll som han kan få åka med hem.
- En man ringer och ber 112-operatören att koppla honom till hans kompis då pengarna på mobilen är slut.
- En kvinna ringer 112 och vill att polisen ska köra ikapp en spårvagn. Hon har glömt sin matkasse på spårvagnen.

Ovanstående exempel kommer från SOS Alarms operatörer. Och även om det såhär i efterhand kan tyckas ha ett visst humoristiskt värde, är det viktigt att komma ihåg att dessa samtal har tagit värdefull tid i anspråk. Tid som istället hade kunnat användas till att rädda liv eller egendom.

För mer information

Pressjour SOS Alarm

08-205 307

**Siffran är beräknad på ett snitt sett över alla fredagar över året.*