

Länsförsäkringars maskinskaderappport 2013



Innehåll

Inledning	3
– Vi har granskat tio populära bilar	3
– Så här har vi gjort	3
– Bilmodeller som sticker ut	4
– Skillnad i reparationskostnader mellan bilmodeller	5
– Stor skillnad i reparationskostnader mellan verkstäder	5
Motorskador	6
Kyl- och värmesystem	7
Bromssystem	8
El och elektronik	9
Växellåda	10
Övriga maskinskador	10
Så mycket kostar en maskinskada	11
Sammanfattning	11
Om du drabbas av en maskinskada	12
Så gäller maskinskadeförsäkringen	12
Kontakt	12

Länsförsäkringars maskinskaderrapport 2013

I din hand håller du vår maskinskaderapport för 2013. Den har vi tagit fram för att ge dig som går i bilköpartankar en uppfattning om hur ofta maskinskador inträffar, vilka delar som skadas och vad dessa kostar att reparera. Varje år betalar vi cirka 80 miljoner kronor i ersättning för maskinskador. Vi hoppas att maskinskaderapporten ger dig en hjälp på vägen att se vilka bilar som har flest maskinskador och vilka delar som oftast går sönder.

En del tillverkare har generös ”goodwill” eller bra garantier. Skador som tillverkaren ersätter genom sådana åtaganden finns inte i vår skadestatistik. Därför kan det verkliga antalet maskinskador vara högre än vad vi redovisar i den här rapporten.

Vi har granskat tio populära bilar

När man köper en begagnad bil med både ett antal år och mil på nacken, finns det alltid en risk för dyra reparationer. För att leverera en rapport som är användbar för dig som funderar på att köpa begagnat har vi i år valt att fokusera på just begagnade bilar. Vi har utgått från BilSwedens statistik över nybilsförsäljning mellan åren 2006 och 2009 och valt ut tio modeller som sålt bra under dessa år. Det är bilmodeller som är vanliga på våra vägar och troligtvis också intressanta objekt för många som funderar på att köpa en begagnad bil.

Inga ”udda” bilmärken finns med i årets rapport. Prestandaversioner av de utvalda bilarna har vi valt att inte heller ta med.

Så här har vi gjort

Rapporten grundar sig på cirka 3 300 skador som vi mellan åren 2008 och 2012 har betalat genom vår maskinskadeförsäkring. En av våra skadespecialister har detaljgranskat 1 200 skador. Resultatet visar vilken typ av maskinskador som anmäls mest och vilka bilmodeller som är värst drabbade. Vi har valt skador från hela Sverige för att få ett representativt urval.



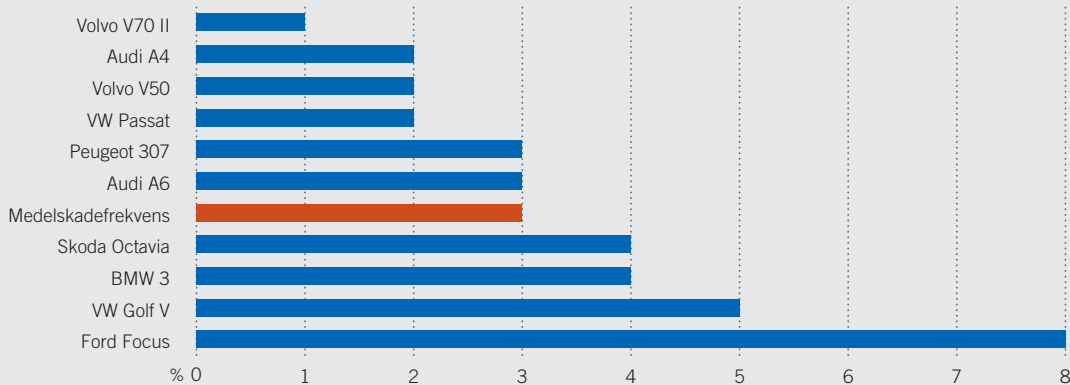
Bilmodeller som sticker ut

Det finns en del skillnader mellan våra utvalda bilmodeller när det gäller hur ofta en skada inträffar. Ford Focus är visserligen en av de billigaste bilarna att reparera, men har högst andel anmälda maskinskador. På hundra Ford Focus i vårt försäkringsbestånd anmäls åtta maskinskador. Minst andel anmälda maskinskador har Volvo V70 II med en skada per hundra bilar. Även Volvo V50 ligger bra till med två anmälda skador per hundra bilar.

Ford Focus och Volvo V50 delar både bottenplatta och vissa delar. Ändå är det stor skillnad mellan modellerna när det gäller anmälda maskinskador. En möjlig förklaring kan vara att Volvo tar en stor del av skadorna som "goodwill".

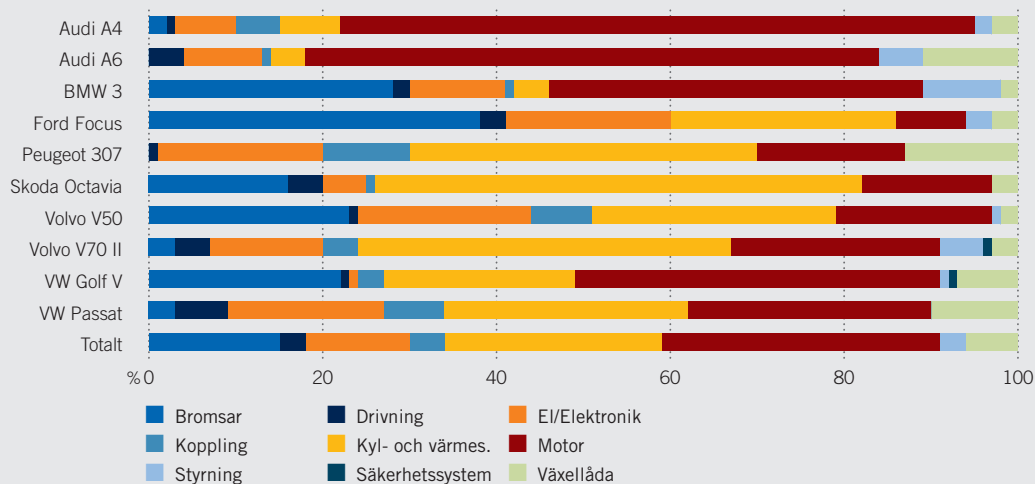
Maskinskadefrekvens

Diagrammet visar hur ofta maskinskador anmäls för varje bilmodell. Den röda linjen visar den genomsnittliga skadefrekvensen för de undersökta bilmodellerna.



Komponentskador

Diagrammet visar hur andelen skador fördelas per modell och fördelningen av skador för olika delar på bilen.



Skillnad i reparationskostnader mellan bilmodeller

Den genomsnittliga kostnaden för en maskinskada skiljer sig mellan de bilmodeller vi har tittat på. Volvo V50 har den lägsta genomsnittliga kostnaden, tätt följd av Ford Focus. Audi A6 och Audi A4 kostar mest att reparera. Det beror förmodligen på att när en Audi drabbas av en maskinskada, så är det oftast en kostsam motorskada. Dessbättre inträffar inte dessa så ofta.

I exemplet nedan visar vi reparationskostnaden för 43 skador på ac-kompressor för samma bilmodell. Priset varierar från cirka 6 000 kronor till närmare 16 000 kronor. Även om ingen skada är den andra lik, så visar skillnaden att verkstäderna hanterar skador på olika sätt.

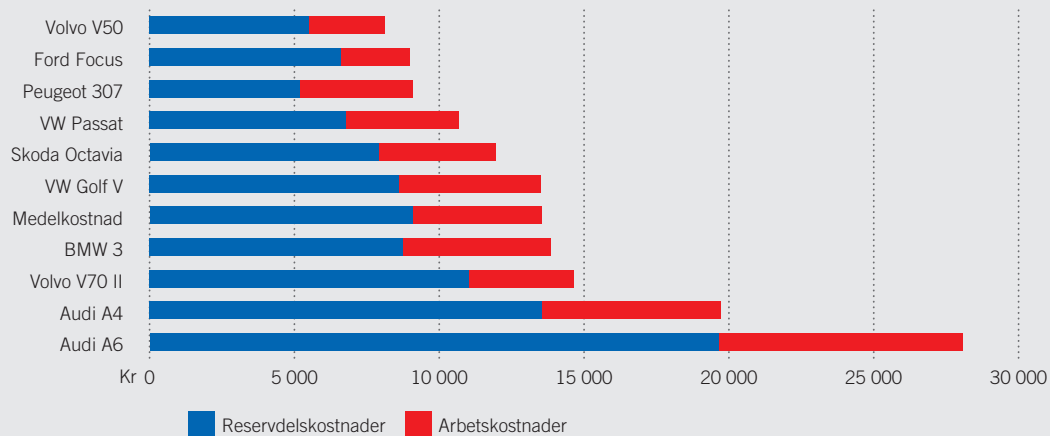
Därför är det viktigt att du tar in offerter från flera verkstäder särskilt den dag maskinskadeförsäkringen inte längre gäller.

Stor skillnad i reparationskostnader mellan verkstäder

Det skiljer mycket i reparationskostnader beroende på vilken verkstad som reparerar bilen. Det kan handla om tusentals kronor för likvärdiga skador.

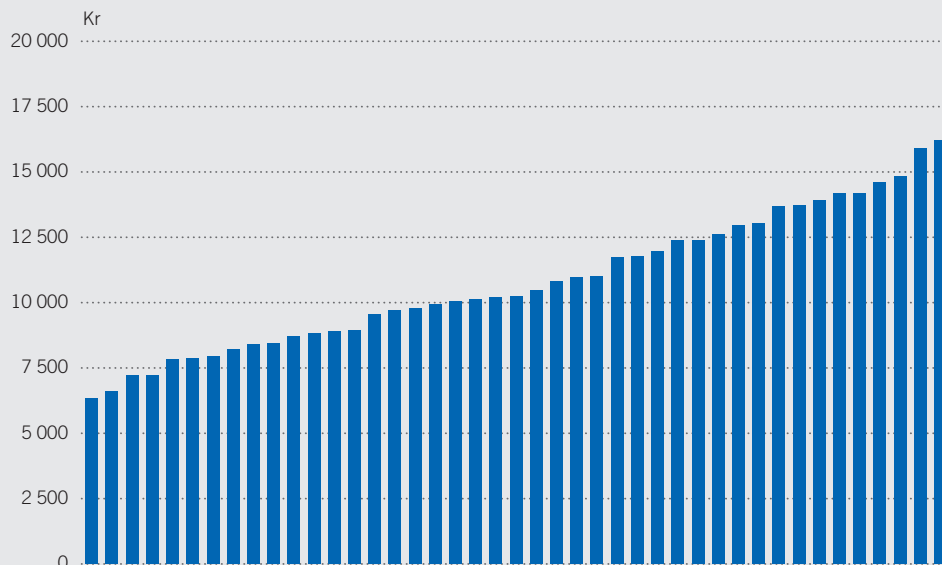
Maskinskadekostnad per bilmodell

Diagrammet visar maskinskadekostnad per bilmodell fördelat på reservdels- och arbetskostnad.



Skillnader i reparationskostnader

Diagrammet visar skillnader i reparationskostnad för 43 skador på ac-kompressor, på en och samma bilmodell.



Motorskador vanligast

Den vanligaste typen av maskinskada är skador på motordelar. Oftast rör det sig om skador på kamrem, kamkedja, spridare, turbo och kompressor. Ganska många skador leder till motorbyte. Skador som tillhör kategorin ”övrigt” är sådana som fallit utanför ramen. Till exempel skador på mycket ovanliga delar, eller där vi har haft svårt att konstatera vad som varit upphov till skadan.

Motorskadorna står för en tredjedel av alla anmälda maskinskador. En genomsnittlig motorskada kostar cirka 21 000 kronor att reparera och inträffar vid ungefär 7 300 mil.

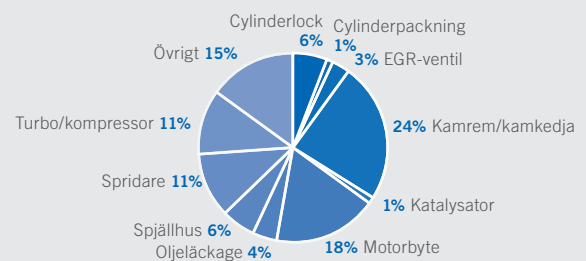
Bilar som ofta drabbas av motorskador

För Audi A4, Audi A6 och VW Golf V är motorskador den mest anmälda maskinskadan. På Audi A4 är skador på oljepump och spridare vanligast. Audi A6 drabbas rätt så ofta av motorskador som leder till att motorn byts ut. Orsakerna till motorbyte hos denna modell varierar och går inte att knyta till någon särskild komponent. VW Golf V akilleshäl är kamremmen eller kamkedjan.

Ford Focus är den bil som har minst andel motorskador tillsammans med Skoda Octavia och Volvo V70 II.

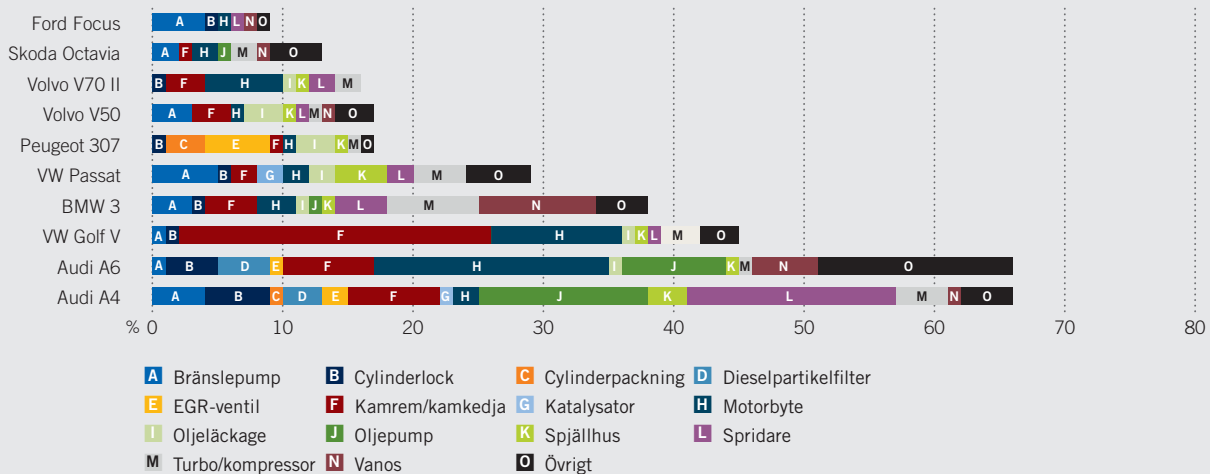
Motor

MOTOR	
Andel av maskinskador	33%
Genomsnittlig reparationskostnad	21 000 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	7 300 mil



Motorskador per bilmodell

Diagrammet visar andel motorskador per bilmodell fördelat på komponenter.



Många skador på kyl- och värmesystem

Skador på kyl- och värmesystem är näst vanligast. De står för en fjärdedel av alla maskinskador. Delar som ofta går sönder är ac-kompressor, kondensor och vattenpump. En genomsnittlig skada kostar cirka 10 500 kronor att reparera och inträffar vid ungefär 6 800 mil.

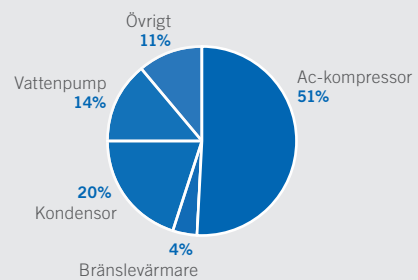
Bilar som ofta drabbas av skador på kyl- och värmesystem

Skoda Octavias svaghet är ac-kompressorn. Många skador på de granskade årsmodellerna 2006-2009, gör att Octavia intar tätplassen när det gäller flest skador på kyl- och värmesystem. Volvo V70 II har också ganska många skador på ac-kompressorn. För Peugeot 307 är det vattenpumpen som är den svaga länken.

De bilar som står sig bäst i denna grupp är Audi A6, Audi A4 och BMW 3-serien.

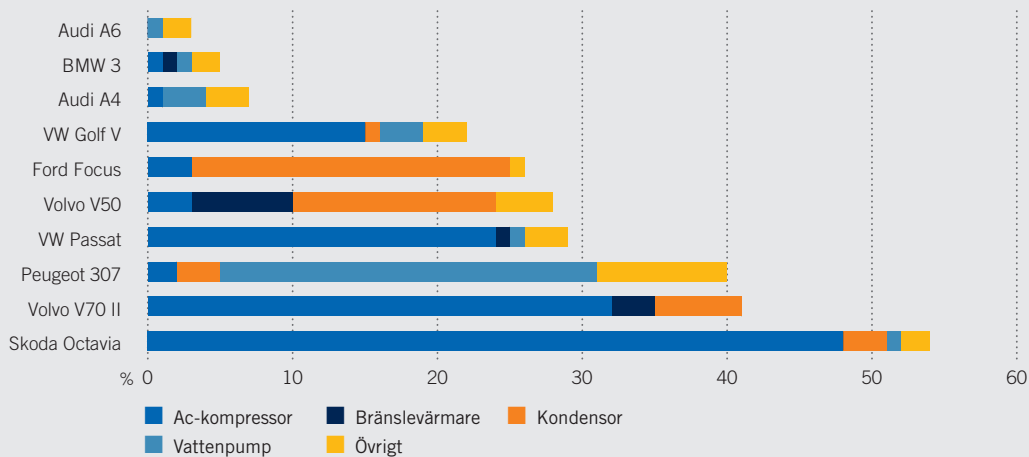
Kyl- och värmesystem

KYL- OCH VÄRMESYSTEM	
Andel av maskinskador	25%
Genomsnittlig reparationskostnad	10 500 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	6 800 mil



Skador på kyl- och värmesystem per bilmodell

Diagrammet visar andel skador på kyl- och värmesystem per bilmodell.



Trasiga styrenheter vanligaste felet på bromsar

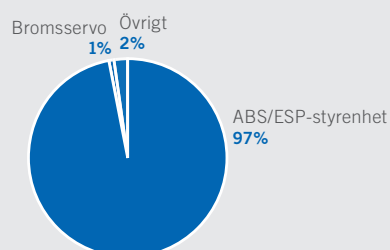
Den tredje vanligaste typen av maskinskada är skador på bromsar. 15 procent av de anmälda maskinskadorna gäller fel på bromssystemet. Trasiga ABS/ESP-styrenheter dominerar totalt med hela 97 procent av bromsskadorna. En genomsnittlig skada kostar cirka 14 000 kronor att reparera och inträffar vid ungefär 6 200 mil.

Bilar som ofta drabbas av skador på bromssystem

Den bilmodell som får flest skador på sitt bromssystem är Ford Focus. Men även BMW 3-serien och Volvo V50 drabbas av relativt många skador. Bäst till ligger Audi A6 och Peugeot 307 som inte har en enda skada på sina bromssystem registrerad hos oss.

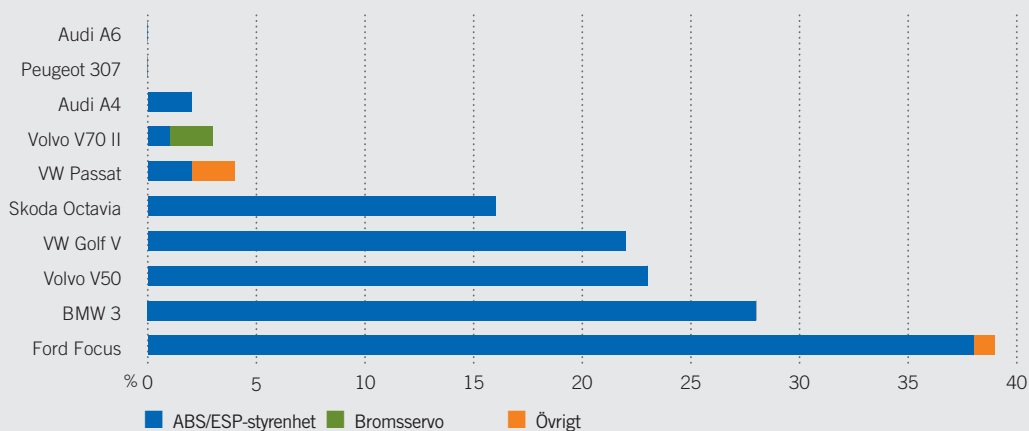
Bromssystem

BROMSAR	
Andel av maskinskador	15%
Genomsnittlig reparationskostnad	14 000 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	6 200 mil



Skador på bromssystem per bilmodell

Diagrammet visar andel skador på bromssystem per bilmodell.



Vanligaste elfelen

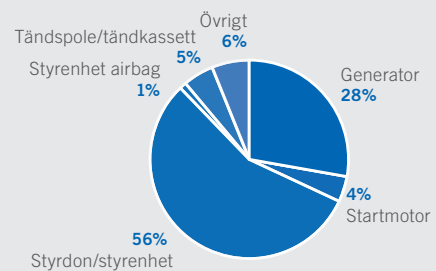
Fel på bilens el och elektronik står för 12 procent av skadorna och är den fjärde vanligaste typen av maskinskada. Mer än varannan anmäld elskada gäller styrdon och styrenheter. Näst vanligast är generatorskador. En genomsnittlig skada kostar cirka 9 500 kronor att reparera och inträffar runt 7 200 mil.

Bilar som ofta drabbas av el- och elektronikskador

Volvo V50 och Ford Focus är de modeller som har flest elektronikfel anmälda. Skador på generator är vanligast. För övriga modeller är skador på styrdon och styrenhet vanligast. Minst andel elektronikskador har VW Golf V, Skoda Octavia och Audi A4.

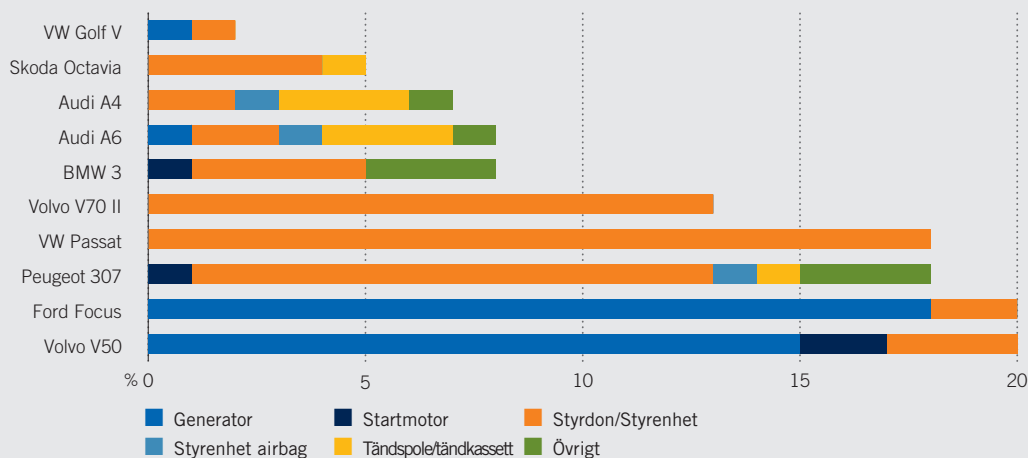
Elektronik

ELEKTRONIK	
Andel av maskinskador	12%
Genomsnittlig reparationskostnad	9 500 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	7 200 mil



Elektronikskador per bilmodell

Diagrammet visar andel elektronikskador per bilmodell.



Växellådsskador dyrast att reparera

Växellådsskador är dyra. Det vanligaste är att verkstaden byter ut växellådan istället för att renovera den. Detta sker i nästan hälften av fallen, vilket gör att kostnaderna skenar iväg. En genomsnittlig skada går på cirka 26 500 kronor att reparera och inträffar vid ungefär 6 900 mil. Dessbättre är andelen skador liten i jämförelse med övriga maskinskador.

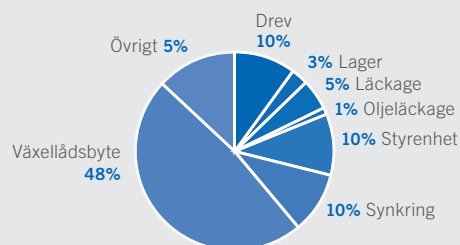
De bilar som drabbas värst i vår undersökning är Peugeot 307, VW Passat, VW Golf V och Audi A6. Övriga modeller vi tittat på drabbas bara av ett fåtal växellådsskador.

Övriga maskinskador

Skadorna på drivning, styrning och säkerhetssystem är väldigt få. Det gör att vi inte kan ta fram någon genomsnittlig skadekostnad. Peugeot 307 och Audi A6 är de modeller där vi har sett flest skador. VW Golf V och Ford Focus klarar sig bäst.

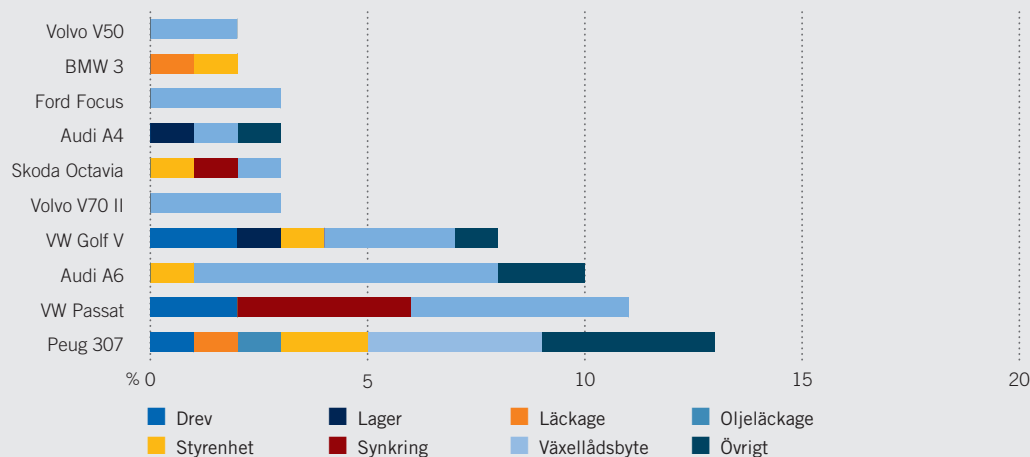
Växellåda

VÄXELLÅDA	
Andel av maskinskador	5%
Genomsnittlig reparationskostnad	26 500 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	6 900 mil



Växellådsskador per bilmodell

Diagrammet visar andel skador på växellåda per bilmodell.



Så mycket kostar en maskinskada

Den genomsnittliga maskinskadekostnaden för de modeller som ingår i vår undersökning är cirka 13 500 kronor inklusive moms. Reservdelskostnaden står för 9 000 kronor och arbetskostnaden för 4 500 kronor.

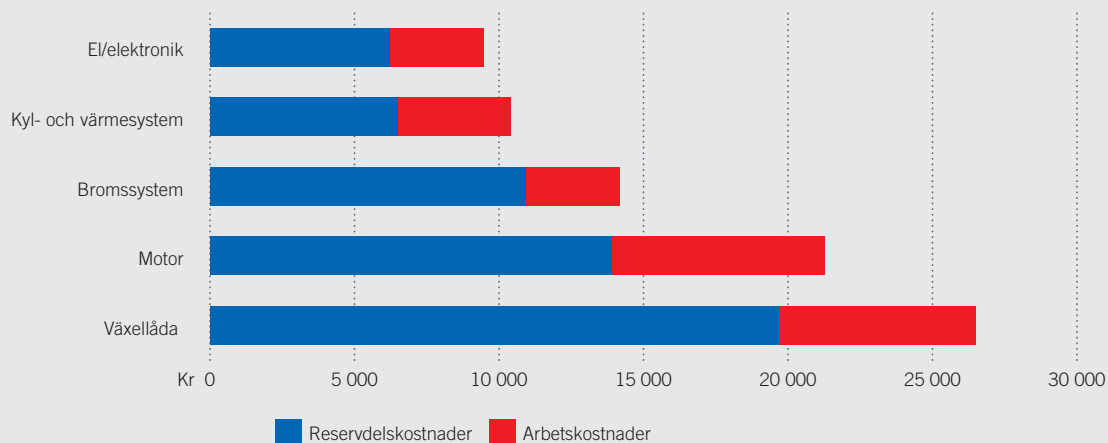
Kostnaderna varierar stort beroende på bilmodell, men det som påverkar priset mest är vad som går sönder. Växellådsskador är dyrast att reparera. Billigaste maskinskadorna hittar vi på bilarnas el-, elektronik-, kyl- och värmesystem.

Vi sammanfattar

Tabellen visar de vanligaste felen på bilmodellerna i vår undersökning. Högst upp i listan hittar du den bil som har störst andel anmälda maskinskador. Längst ned på listan är bilen med minst andel anmälda maskinskador. Du kan även se de vanligaste felen för varje modell och den genomsnittliga reparationskostnaden för dessa.

Medelskadekostnad per komponentgrupp

Diagrammet visar medelskadekostnad per komponentgrupp fördelat på reservdels- och arbetskostnader.



SÅ DRABBAS MODELLERNA

Bilmodell	Frekventa fel	Genomsnittlig reparationskostnad
Ford Focus	Bromsar – ABS/ESP-styrenhet	12 500 kr
VW Golf V	Motor – Kamrem/Kamkedja	14 500 kr
BMW 3-serien	Motor – Spridda skador	19 500 kr
Skoda Octavia	Kyl- och värmesystem – Ac-kompressor	12 000 kr
Audi A6	Motor – Spridda skador, ofta motorbyte	28 000 kr
Peugot 307	Kyl- och värmesystem – Vattenpump	6 900 kr
VW Passat	Motor – Spridda skador	12 000 kr
Volvo V50	Kyl- och värmesystem – Kondensor	8 500 kr
Audi A4	Motor – Spridare	20 000 kr
Volvo V70 II	Kyl- och värmesystem – Ac-kompressor	12 500 kr

Om du drabbas av en maskinskada

Om oturen är framme och du drabbas av en maskinskada är ett bra råd att du först och främst tar reda på om skadan omfattas av någon garanti, eller om tillverkaren kan tänkas ta skadan som ett så kallat goodwill-åtagande.

För skador som påverkar bilens avgasrening är det under vissa förutsättningar lagstadgat att tillverkaren ansvarar för att åtgärda felet utan kostnad. Förutsättningarna är att bilen ska ha körts högst 8 000 mil och att den inte är äldre än fem år.

För en skada som varken täcks av någon garanti, något goodwill-åtagande eller faller under avgasreninglagen, kan maskinskadeförsäkringen gälla. Ta kontakt med ditt försäkringsbolag.

I de fall där varken garantin eller maskinskadeförsäkringen ersätter skadan, ta in offerter från olika verkstäder. Reparationspriserna kan variera kraftigt.

Så här gäller Länsförsäkringars maskinskadeförsäkring

Maskinskadeförsäkringen gäller för personbil, lätt lastbil och husbil som är högst åtta år gammal, räknat från första registrering eller som körts längst 10 000 mil. När någon av gränserna uppnåtts upphör maskinskadeförsäkringen.

Försäkringen ersätter skada som påverkar bilens funktion.

Motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring är några av de delar som maskinskadeförsäkringen omfattar. Försäkringen är ingen ersättning för tillverkarens garantier, utan ska i första hand ses som ett komplement till dessa. Maskinskadeförsäkringen gäller när garantin gått ut, förutsatt att kraven för ålder och körsträcka är uppfyllda. Avvikelse kan förekomma mellan länsförsäkringsbolagen.

Korta fakta om oss

Länsförsäkringar är marknadsledande inom motorförsäkring och försäkrar ungefär var tredje personbil i Sverige. Totalt är cirka 2,3 miljoner fordon försäkrade hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom sitt lokala länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuder vi djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Kontakt

För ytterligare information om maskinskaderapporten kontakta Jan Boman, 08 588 427 05.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göttinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00