

Hösten 2012 införs valfrihet inom hemtjänsten i Sundsvalls kommun. Valfrihetssystemet införs med stöd av Lagen om valfrihetssystem (LOV). LOV är en lag som reglerar vad som gäller för kommuner och landsting när de vill införa kundval inom hälsovård och socialtjänster. För dig som har fått hemtjänst beviljat innebär det en möjlighet att själv få välja vem som ska utföra ditt stöd.

Valfrihetssystemet gäller hemtjänsten

Det är bara hemtjänsten som omfattas av valfrihetssystemet i det här läget. Hemtjänst är ett samlingsbegrepp för olika typer av insatser som beviljas efter den enskildes behov. Målet med hemtjänst är att underlätta för människor att bo kvar hemma och kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Biståndsbedömning - precis som idag

Hemtjänst beviljas alltid av kommunens biståndshandläggare utifrån den enskildes behov. Att ansöka om hemtjänst kommer att gå till precis som det gör idag. Skillnaden blir att den som får hemtjänst beviljat kommer att få möjligheten att själv få välja vem som ska utföra hjälpen.

Alla utförare är godkända och kvalitets-säkrade av kommunen

Alla utförare du kommer att kunna välja mellan har kommunen godkänt. För att bli godkända måste utförarna uppfylla de krav som kommunen ställer. Kraven gäller alla utförare - även kommunens egen hemtjänst.

Kommunen ansvarar för uppföljning och kontroll av samtliga utförare. Alla utförare kommer att kontrolleras regelbundet. Kontrollerna kommer bland annat att bestå av kundundersökningar, rutinkontroller, inbokade möten men också obokade spontanbesök för att säkerhetsställa att kvaliteten efterlevs.

Konkurrens om kvalitet - inte pris

Precis som idag kommer all vård och omsorg att finansieras av skattemedel. Du betalar samma avgift oavsett om du väljer kommunen eller en privat utförare. Utförarna kan inte konkurrera med varandra genom att ha billigare priser. Istället måste de leverera den bästa hemtjänsten så att fler vill välja dem.

Att välja är en möjlighet

Du väljer den utförare som passar dig bäst och som du känner motsvarar dina krav och önskemål. Har du svårt att välja kan din handläggare vägleda dig, men det är alltid du som själv ska bestämma. Att välja utförare är en möjlighet men inte ett krav. Kan eller vill du inte välja behöver du inte välja. Du kommer alltid att få den hjälp du behöver.

Du kan också byta utförare om du vill, när du vill och hur många gånger du vill. Du behöver inte tala om varför du vill byta utförare om du inte vill, varken för kommunen eller för din gamla utförare.

Delaktighet och öppenhet

Sundsvalls kommun ser gärna att representanter från samtliga pensionärsföreningar aktivt deltar i vårt arbete med att utforma valfrihetssystemet inom hemtjänsten. Vi vill också att du som senior ska känna dig trygg med att du kommer att få all den information som du behöver. Här är några exempel :

- Vi kommer löpande att ge ut ett nyhetsbrev till alla pensionärsföreningar och det här är första numret. I nyhetsbrevet hittar ni aktuell information.
- Dialogträffar under våren 2012. Alla pensionärsföreningar kan boka in träffar för samtal med kommunens representanter. Hör av er till Jenny för att boka in en tid som passar er redan nu.
- Konsekvensbedömningar
Representanter för pensionärsföreningarna inbjuds att tillsammans med oss göra konsekvensbedömningar av valfrihetssystemet inom hemtjänsten.
- För dig som gillar och kan datorer finns det alltid information att läsa på www.sundsvall.se.



Jenny Liljus

Informatör

Postadress: 851 85 Sundsvall
Besöksadress: Norrmalmmsg. 4
E-post: jenny.liljus@sundsvall.se

Tfn: 060- 19 11 43
Mobil: 070- 190 67 24
www.sundsvall.se