

Vartannat hushåll vet inte vad de betalar för sin bilförsäkring



"Undersökningen är genomförd av opinions- och marknadsundersökningsföretaget YouGov. Under perioden 4-10 februari 2020 har sammanlagt 1014 intervjuer via internet genomförts med män och kvinnor, 18+ år, som har bil i hushållet, i Sverige"

Vet du hur mycket du betalar för din bilförsäkring/bilförsäkringar i dagsläget?

1



Fördelning

- 55% Ja, jag vet säkert
- 33% Nej, jag är osäker
- 12% Nej, jag har ingen aning

Vet du hur mycket du betalar för din bilförsäkring/bilförsäkringar i dagsläget?

2



Kvinnor

48% Ja **52% Nej**

48% Ja, jag vet säkert

37% Nej, jag är osäker

15% Nej, jag har ingen aning

Män

62% Ja **38% Nej**

62% Ja, jag vet säkert

29% Nej, jag är osäker

9% Nej, jag har ingen aning

Jämförde du bilförsäkring i samband med ditt senaste bilköp?

3



Fördelning

Om du tänker på den senaste gången du köpte en bil. Vilket av följande påståenden stämmer bäst in på hur du valde bilförsäkring?

- 44%** Jag valde den bilförsäkring jag redan hade eller hade haft tidigare
- 15%** Jag jämförde olika bilförsäkringar genom att själv ringa/besöka hemsida/maila försäkringsbolagen
- 13%** Jag tecknade bilförsäkring hos det alternativ som var närmast till hands vid inköpet
- 12%** Jag jämförde olika bilförsäkringar via en jämförelsetjänst/försäkringsförmedlare
- 5%** Jag valde bilförsäkring utifrån råd från personer i min närhet
- 11%** Vet ej

Vet du hos vilket försäkringsbolag du har din bil/bilar försäkrade i dagsläget?

4



Fördelning

- 85% Ja, jag vet säkert 85%
- 8% Nej, jag är osäker
- 7% Nej, jag har ingen aning

Vet du hos vilket försäkringsbolag du har din bil/bilar försäkrade i dagsläget?

5



18-34 år

69% Ja **31% Nej**

69% Ja, jag vet säkert

17% Nej, jag är osäker

14% Nej, jag har ingen aning



35-54 år

85% Ja **15% Nej**

85% Ja, jag vet säkert

8% Nej, jag är osäker

7% Nej, jag har ingen aning



55+ år

94% Ja **6% Nej**

94% Ja, jag vet säkert

3% Nej, jag är osäker

3% Nej, jag har ingen aning

Nedan följer några påståenden om försäkringsbolag, vilka av nedan påståenden tror du stämmer?



Fördelning

- 40%** Jag tror att det är till ens fördel att vara kund hos stora försäkringsbolag om man varit kund hos dem länge och/eller har flera försäkringar hos dem
- 16%** Jag skulle känna mig mindre trygg hos en mindre aktör än hos ett större bolag
- 14%** Jag tror att kundservicen och öppettiderna kan vara sämre hos en mindre aktör än hos ett större bolag
- 12%** Jag tror att skadehanteringen kan vara sämre hos en mindre aktör än hos ett större bolag
- 10%** Jag tror att försäkringsvillkoren kan vara sämre hos en mindre aktör än hos ett större bolag
- 16%** Känner ej till något om mindre aktörer
- 27%** Vet ej

Tack!

För frågor om undersökningen eller vid behov av kompletterande information av ex. geografiska och/eller demografiska detaljer:

Jesper Lindius

Marketing manager

Jesper.lindius@insplanet.com



"Undersökningen är genomförd av opinions- och marknadsundersökningsföretaget YouGov. Under perioden 4-10 februari 2020 har sammanlagt 1014 intervjuer via internet genomförts med män och kvinnor, 18+ år, som har bil i hushållet, i Sverige"