

A photograph of a man and a woman in a greenhouse. The woman, on the left, has her hair in a ponytail and is wearing a white button-down shirt. The man, on the right, is wearing a grey zip-up sweater over a blue shirt and a patterned tie. They are both smiling and looking at a plant in the foreground. The background shows various plants and a wooden wall.

Vastuullisuus- selvitys 2024

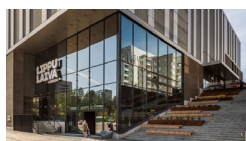
Sisällys

Citycon lyhyesti	3
Viesti toimitusjohtajaltamme.....	4
Vastuullisuuden prioriteetit	5
Vastuullisuuden avainluvut.....	6
Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet	7
Olellisuusanalyysi.....	10
Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.....	11
Hiilineutraalius	13
Kestävä liikenne.....	13
Yhteisönsä keskus	14
Luonnonvarojen kestävä käyttö.....	14
Erinomainen käytännön toteutus.....	15
Kestävä arvoketju.....	15
Vastuullisuusraportointi	16
Ympäristövastuu	17
Sosiaalinen vastuu.....	29
Eettisyys liiketoimintatavoissa.....	33
Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset.....	36
GRI-indeksi.....	39



Vastuullisuusraportointi

Kuvaa Cityconin ympäristövastuuta ja sosiaalista vastuuta sekä vastuullisuusraportoinnin kohokohtia vuonna 2024.



Taloudellinen katsaus

Käsittää Cityconin taloudellista tulosta vuonna 2024, operatiivisia tunnuslukuja, hallituksen toimintakertomusta ja riskienhallintaa.



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Kertoo Cityconin hallinnointirakenteesta ja hallituksen toiminnasta vuonna 2024.



Palkitsemisraportti

Käsittää hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan palkitsemista sekä toimielinten palkitsemispolitiikan soveltamista.



Näin luet Cityconin vuosikertomusta 2024

Vuoden 2024 vuosikertomus koostuu vastuullisuusraportista, taloudellisesta katsauksesta, hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettua selvityksestä sekä palkitsemisraportista. Lisätietoja Cityconista, Cityconin strategiasta ja arvionluonnista löytyy yhtiön verkkosivuilta.

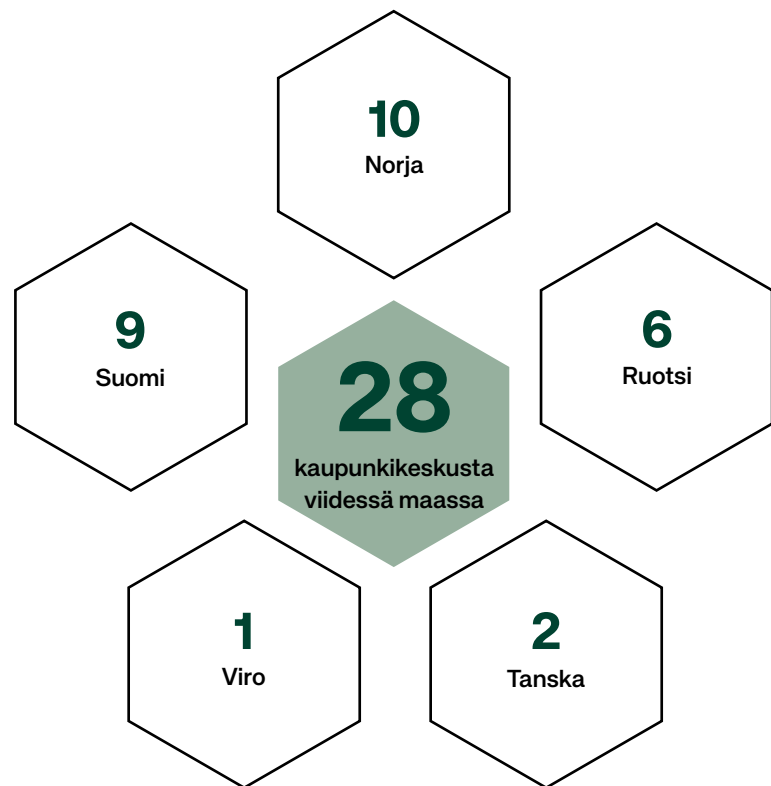
Meille tärkeimpiä vastuullisuusasioita käsitellään tämän raportin kohdassa ”Vastuullisuuden prioriteetit”. Nämä strategisesti merkittävät asiat sisältyvät vastuullisuusstrategiaamme. Muita tärkeitä vastuullisuusasioita käsitellään kohdassa ”Vastuullisuusraportointi”. Täältä löydät syvällisempää tietoa meidän vastuullisuusraportistamme.

Raportoinnin viitekehys ja varmentaminen

Vastuullisuusraportointi sisältää olellisuusanalyysiin perustuvat tiedot meille ja sidosryhmillemme tärkeimmistä vastuullisuusasioista. Keskitymme saavutuksiin näillä alueilla vuoden 2024 aikana. Tämä raportti on laadittu Global Reporting Initiativen (GRI) standardien vaatimusten mukaisesti. Deloitte Oy on varmentanut ympäristöön liittyvät tunnusluvut. Kaikki varmentetut tunnusluvut on esitetty GRI-taulukoissa.

Citycon lyhyesti

Citycon on johtava kaupunkikeskusten omistaja, hallinnoija ja kehittäjä Pohjoismaissa. Monikäyttöisissä keskuksissamme yhdistyvät vähittäiskauppa, toimistotilat, hotellit, asuminen, ravintolat ja kahvilat sekä terveydenhuollon, kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut. Luomme kaupunkeja, jotka ovat täynnä elämää, ja olemme sitoutuneet kestävään kehitykseen kaikessa toiminnassamme.



125

miljoonaa vuosittaista kävijää

164

ammattilaista työskentelee Cityconilla

2030

Cityconista hiilineutraali



Viesti toimitusjohtajaltamme

Millainen oli Cityconin vuosi 2024 vastuullisuusnäkökulmasta?

Olemme sitoutuneet vaikuttamaan myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön kehittämällä toimivia kaupunkikeskuksia Pohjoismaiden alueella. Kaupunkikeskus Lippulaiva on erinomainen esimerkki sitoutumisesta kestävien yhteisöjen luomiseen. Innovatiivisista energiajärjestelmistään palkittu Lippulaiva, jonka yhteydessä on metroasema ja bussiterminaali, on onnistuneesti vahvistanut asemaansa lähipalveluiden keskuksena kasvavalla Espoonlahden alueella. Tämä näkyy myös suurissa kävijämäärissä.

Financial Times ja saksalainen tutkimusyhtiö Statista nimesivät Cityconin yhdeksi Euroopan ilmastojohtajista jo neljäntenä vuotena peräkkäin. Citycon on myös edelleen sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään Pariisin ilmastopöytäkirjan kirjattuihin 1,5 celsiusasteen tavoitteeseen mukaisesti. Pyrkimyksessämme hiilineutraaliuden tärkeimpiä prioriteettejamme ovat energiatehokkuustoimenpiteet ja energiankulutus. Vuonna 2024 laajensimme aiemmin pilotoidun tekoälypohjaisen palvelun käyttöä rakennusautomaation optimoimiseksi niin energiatehokkuuden kuin sisäilman laadun kannalta. Lisäksi käynnistimme Lahdessa sijaitsevassa Triossa kaksi energiatehokkuushanketta, joiden arvioidaan vähentävän keskuksen vuotuista energiankulutusta 50–60 prosenttia, ja asensimme Kremmertongetin katolle Norjassa uudet aurinkopaneelit, jotka tuottavat 30 prosenttia keskuksen tarvitsemasta energiasta.

Vuorovaikutus asukkaiden, organisaatioiden ja kuntien kanssa on edelleen olennainen osa vastuullisuusstrategiaamme. Tämä näkyy keskuksissamme vuonna 2024 järjestettyjen yhteisötapahtumien vaikuttavassa määrässä: 1 152 tapahtumaa, jotka vaihtelivat pitkäaikaisesta yhteistyöstä kansalaisjärjestöjen kanssa lahjoituksiin apua tarvitseville perheille ja urheilutapahtumiin nuorille. Jatkoimme yhteistyötä Tukholman kaupungin ja paikallisten järjestöjen kanssa vuotuisessa kesätoritapahtumassa. Hankkeella pyritään edistämään turvallista, miellyttävää ja kestävä naapurustoa.

Mitkä ovat Cityconin tärkeimmät strategiset vastuullisuustavoitteet?

Vastuullisuusstrategiamme sisältää kuusi painopistealuetta: hiilineutraalius, yhteisönsä keskus, luonnonvarojen kestävä käyttö, kestävä arvoketju, kestävä liikenne ja erinomainen käytännön toteutus. Vastuullisuusstrategiaamme on tarkoitus päivittää uudelleen vuonna 2025 vuonna 2024 tehdyn kaksoisolennaisuusanalyysin pohjalta. Olemme oikealla tiellä, mutta aiomme keskittyä enemmän osa-alueisiin, joilla on suurin molemminpuolinen vaikutus.

Olemme asettaneet jokaiselle painopistealueelle sekä pitkän että lyhyen aikavälin tavoitteet. Lyhyesti sanottuna Cityconin tavoitteena on omien kiinteistöjen nollahiilidioksidipäästöt vuoteen 2030 mennessä. Keskuksemme ovat saumaton osa joukkoliikennejärjestelmiä, ja reilusti yli puolet kävijöistä saapuu niihin kävellen, pyöräillen, joukkoliikenteellä

”Keskuksemme tuovat ihmiset yhteen asumaan, työskentelemään, viettämään vapaa-aikaa ja shoppailemaan. Olemme sitoutuneet edistämään inklusiota työyhteisössämme ja keskuksissamme.”



tai sähköautolla. Keskuksemme tuovat ihmiset yhteen asumaan, työskentelemään, viettämään vapaa-aikaa ja shoppailemaan. Olemme sitoutuneet edistämään inklusiota työyhteisössämme ja keskuksissamme. Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi pyrimme erinomaiseen käytännön toteutukseen varmistamalla, että kaikki kiinteistömme ovat ympäristösertifioituja, jolloin parhaat käytännöt ovat olennainen osa toimintaamme.

Miten yritysten kestävyysraportointidirektiivi (CSRD) vaikuttaa Cityconin vastuullisuustyöhön?

Sovellamme CSRD:tä ensimmäistä kertaa tilikaudella 2025 vuonna 2026 julkaistaviin raportteihin*. Direktiivi tekee raportoinnista entistä läpinäkyvämpää ja uskottavampaa, ja se helpottaa yhtiöiden välistä vertailua. Lainsäädännön myötä tavoitteiden asettaminen ja toimintasuunnitelmat korostuvat entisestään.

Kaksoisolennaisuusanalyysin ja tulevan vastuullisuusstrategian päivityksen lisäksi olemme aloittaneet myös olennaisten aiheiden valmistelun. Näitä ovat politiikat ja käytännöt, mittaukset, KPI-indikaattorit, tavoitteet ja tiekartat olennaisten vastuullisuusasioiden hallintaan. Siirtymää tukee myös aiemmin kehittämämme dataputki, joka helpottaa vastuullisuustietojen keräystä keskuksistamme ja muista tietolähteistä tietovarastoomme. CSRD on kuitenkin vain yksi osa vastuullisuustyötämme. Aiomme jatkossakin seurata tarkasti sidosryhmien odotuksia ja vastata niihin.

Oleg Zaslavsky

Citycon Oyj:n toimitusjohtaja

*Citycon päivittää tarvittaessa CSRD:n toimeenpanosuunnitelmansa mukautuakseen Euroopan komission Omnibus I - COM(2025)87- ja Omnibus II - COM(2025)84 -ehdotusten vaikutuksiin.



Vastuullisuuden prioriteetit

Vastuullisuuden avainluvut



-96 %

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt lähtötilanteesta 2014 (kgCO₂e/m²)



2 %

Energian ominaiskulutus lähtötilanteesta 2022 (kWh/sq.m.)



-95 %

Ilmastovaikutus lähtötilanteesta 2014 (tCO₂e) scope 1- ja 2 -päästöt



83 %¹

BREEAM In-Use -sertifioidut keskukset käyväällä arvolla mitattuna



93 %

Nuorille, perheille ja ikääntyneille tapahtumia ja aktiviteetteja järjestäneiden keskusten osuus



1 152

Yhteisöä sitouttavaa tapahtumaa



100 %

Keskuksista joukkoliikenneyhteyksien äärellä



4 088

Polkupyörien pysäköintipaikkaa



100 %

Uusiutuvan energian osuus omasta sähkönkulutuksesta

¹ BREEAM In-Use -sertifiointi on käynnissä 8,8 prosentissa kohteista, ja kaikki loput kohteet ovat saaneet rakennusvaiheen sertifiointin.

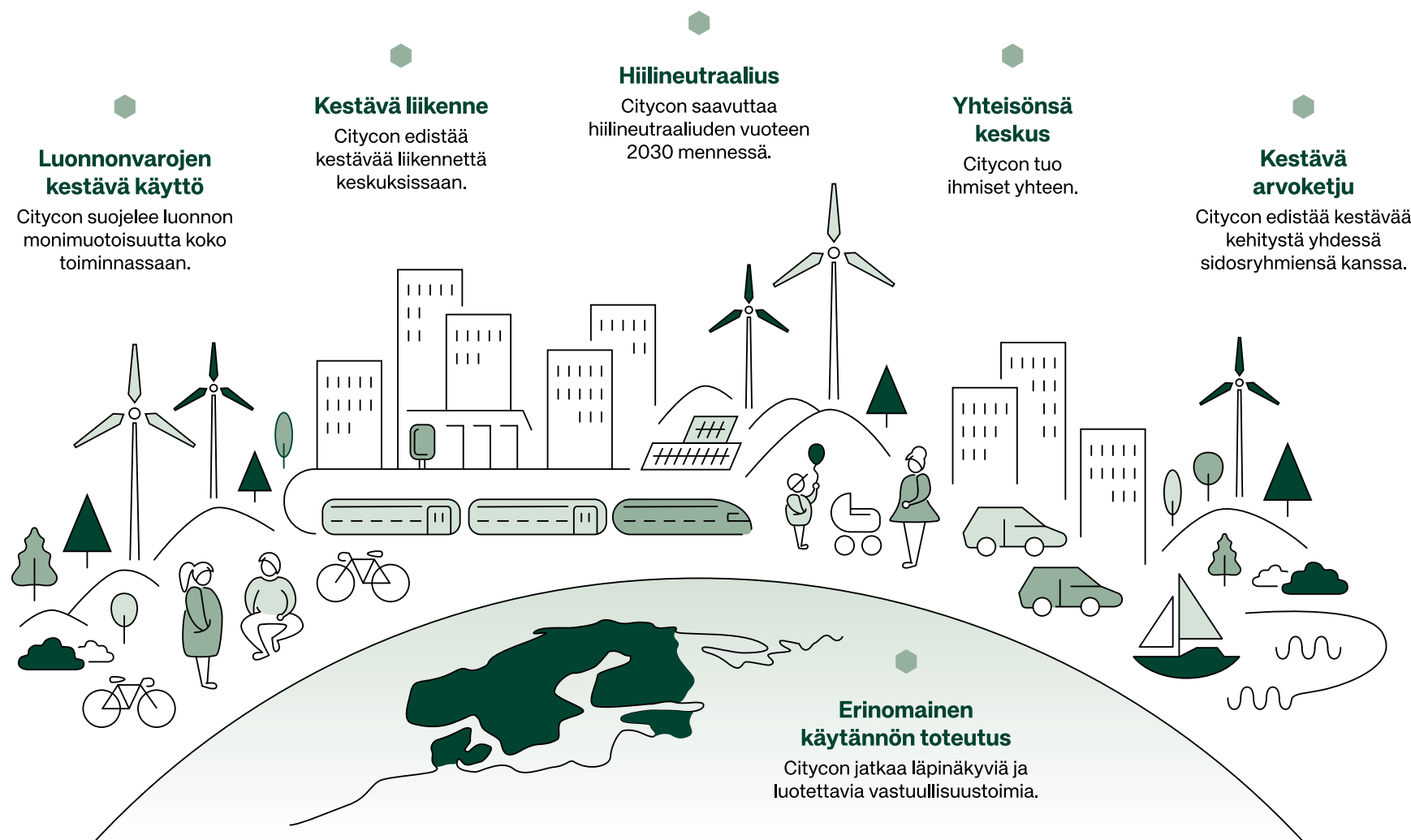
Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet













Cityconin 28 keskuksessa Pohjoismaissa käy vuosittain 125 miljoonaa kävijää. Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön.










Cityconin vastuullisuusstrategia sisältää kuusi painopistealuetta. Strategiaa päivitettiin viimeksi vuonna 2023, kun tarkensimme olemassa olevia painopistealueitamme ja lisäsimme niihin kaksi uutta: kestävä arvoketju sekä luonnonvarojen kestävä käyttö. Lisäykset korostavat koko arvoketjun sisällyttämistä vastuullisuusstrategiaamme. Vastuullisuusstrategiaamme on tarkoitus päivittää uudelleen vuonna 2025 vuonna 2024 tehdyn kaksoisolennaisuusanalyysin pohjalta.

→ **Lue lisää**

Vastuullisuusstrategiamme on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia



	Tavoite 2024	Tilanne	Tavoitteen saavuttaminen
Hiilineutraalius 	Kaikissa kohteissa tuotetaan uusiutuvaa energiaa tai talteenotetaan energiaa omaan käyttöön vuoteen 2025 mennessä.	54 %:ssa kohteista oli uusiutuvan energian tuotantoa tai niissä talteenotettiin energiaa.	
	Energiatehokkuus: vuoden 2027 loppuun mennessä Citycon on vähentänyt energiankulutustaan 10 % neliometriä kohden suhteessa vuoden 2022 lukuihin.	2 %:n lisäys sääkorjatussa ja pinta-alaan suhteutetussa energiankulutuksessa vuodesta 2022.	
Yhteisönsä keskus 	Jokaisen Cityconin työntekijän, asiakkaan ja vuokralaisen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista on huolehdittu. Jokainen Cityconin työntekijä, vuokralainen ja kiinteistöissä työskentelevä kunnossapitohenkilö saa turvallisuuskoulutusta.	93 % keskuksista on järjestänyt turvallisuuskoulutusta keskuksien työntekijöille, ja 75 % keskuksista on järjestänyt turvallisuuskoulutusta vuokralaisille.	
	Yhteisöjen osallistaminen: 100 % keskuksista järjestää tapahtumia ja aktiviteetteja lisätäkseen paikallisen yhteisön hyvinvointia ja keskittyy erityisesti tukemaan nuoria, perheitä ja ikääntyneitä.	96 % keskuksista toteutti yhteisöhankkeita. 93 % keskuksista järjesti nuorille, perheille ja ikääntyneille tapahtumia ja aktiviteetteja.	
Erinomainen käytännön toteutus 	Vastuullisuustavoitteet: jokaisen cityconlaisen palkitsemiskriteereihin sisältyy vastuullisuustavoite.	Jokaisen cityconlaisen palkitsemiskriteereihin sisältyi vastuullisuustavoite.	
	Vapaaehtoistyö: jokainen Cityconin työntekijä voi käyttää vuosittain yhden työpäivän vapaaehtoistyöhön.	Kaikki cityconlaiset voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön osana Charity Day -konseptia.	
	Uskottavuus: Cityconin vastuullisuustyö on uskottavaa, CDP-raportoitua ja BREEAM-sertifioitua. Kaikki uudet kehitys- ja mittavat peruskorjaushankkeet toteutetaan siten, että niille on mahdollista hakea ympäristösertifikaatti, jonka tavoitetaso on BREEAM Excellent tai vastaava.	CDP-raportointitaso B. Vuonna 2024 meillä oli Trion Scandic Hansa -hotellissa yksi mittava peruskorjaushanke, joka täytti ympäristöystävällisen rakentamisen sertifikaatin vaatimukset. Sertifiointiprosessi on käynnissä.	
	Vuoden 2026 loppuun mennessä kaikki kiinteistöimme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja vähintään tasolla ”Very Good”.	76 % kiinteistöistämme on saavuttanut ”Very Good”- tai ”Excellent”-tason BREEAM In-Use -sertifikaatin.	
	Valmiuksien lisääminen: Vastuullisuusverkostoa vahvistetaan koko organisaatiossa. Citycon tarjoaa vastuullisuuskoulutusta kaikille työntekijöilleen.	Vastuullisuuskoulutus on saatavilla kaikille työntekijöille.	

	Tavoite 2024	Tilanne	Tavoitteen saavuttaminen
Kestävä liikenne 	Sähköautojen käyttöönoton mahdollistaminen: Kaikki kiinteistömme tarjoavat sähköautojen ja -pyörien latausmahdollisuuden vuoteen 2025 mennessä.	79 %:ssa keskuksistamme oli sähköautojen latauspisteitä ja 14 %:ssa sähköpyörien latauspisteitä.	
	Aktiivisen liikkumisen tukeminen: koko kiinteistökantamme tukee turvallista saavutettavuutta pyörällä ja jalan. Testaamme erilaisia aktiivista liikkumista edistäviä toimintatapoja, ja parhaat käytännöt otetaan käyttöön kaikissa kohteissa.	86 % keskuksistamme tarjoaa polkupyörien pysäköintipaikkoja.	
Kestävä arvoketju 	Sitoutuneet liikekumppanit: Kaikki alihankkijat ja vuokralaiset sitoutuvat noudattamaan Cityconin liiketoimintasääntöjä ja eettisiä periaatteita. Citycon tekee yhteistyötä mahdollisten liikekumppaneiden kanssa vastuullisuusriskien minimoimiseksi.	Jokainen uusi vuokralainen on allekirjoittanut toimintaperiaatteet vuonna 2024.	
	Vuokralaisen sitoutuminen: Kaikki kiinteistömme tarjoavat vuokralaisille vastuullisuusopastusta ja pakollista koulutusta. Citycon sisällyttää vuokrasopimukseen vastuullisuussidonnaisia vaatimuksia.	50 % kiinteistöistämme järjesti vastuullisuusaiheisia tilaisuuksia vuokralaisille.	
Luonnonvarojen kestävä käyttö 	Vedenkulutus: vedenkulutus huomioidaan kaikissa korjaus-, kunnostus- ja kehitysprojekteissa, ja niiden yhteydessä asennetaan aina vettä säästäviä vesikalusteita.	Vastuullisen hankinnan ohje edellyttää vettä säästävien vesikalusteiden asentamista kaikissa uusissa kehityshankkeissa ja suurissa peruskorjaushankkeissa.	
	Jätteiden minimointi: polttoon menevän sekajätteen määrää vähennetään yhdessä vuokralaisten kanssa. Kaikki vuokralaiset ovat saaneet jätehuoltokoulutusta. Vuoteen 2026 mennessä materiaalien kierrätysaste on vähintään 80 %.	Materiaalien kierrätysaste oli 68 %.	



Raportoimme näiden symbolien avulla tulokset avoimesti ja ymmärrettävästi. Symbolit kertovat lyhyen aikavälin vastuullisuustavoitteiden tilanteen nopeasti, ja niitä tulee tulkita kutakin toimenpidettä koskevien tavoitteiden ja huomautusten asiayhteydessä.

Olennaisuusanalyysi

Olennaisuusanalyysimme on yksi vastuullisuusstrategiamme kulmakivistä. Analyysissamme tunnistamme ja asetamme tärkeysjärjestykseen sekä meille että sidosryhmillemme olennaisia aiheita sen mukaan, miten tärkeitä ne ovat liiketoiminnan kannalta ja millaiset mahdollisuudet meillä on vaikuttaa niihin. Analyysi mahdollistaa vastuullisuusstrategiamme ja hankkeidemme keskittämisen olennaisiin aiheisiin.

Teimme ensimmäisen olennaisuusanalyysimme vuosina 2017 ja 2018 haastatteleamalla tärkeimpien sidosryhmiemme edustajia, järjestämällä työpajoja ja tekemällä kyselytutkimuksen. Kyselyä jaettiin sosiaalisessa mediassa ja keskustemme verkkosivuilla Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Virossa.

Nykyinen vastuullisuusstrategiamme perustuu vuonna 2022 tehtyyn ensimmäisen analyysin uudelleenarviointiin, joka toteutettiin osana vastuullisuusstrategian päivitysprosessia sisäisten työpajojen sekä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien haastattelujen avulla. Laajentaaksemme käsitystämme vastuullisuustrendeistä teimme osana uudelleenarviointia myös vertailututkimuksen oman alamme ja muiden toimialojen yrityksistä.

Cityconilla on seitsemän olennaista aihetta

Ensimmäisessä olennaisuusanalyysissa määritellyt olennaiset aiheet, jotka ovat keskustemme ja niiden ympäristön vastuullisuuden kannalta merkittävimpiä,

olivat energiatehokkuus ja hiilijalanjälki, uusiutuvan energian käyttö, miellyttävyys ja turvallisuus, vähähiiliset liikenne- ja kiinteistöjen hallinta. Vuonna 2022 tehdyssä uudelleenarvioinnissa näiden aiheiden merkitys vahvistettiin. Niiden lisäksi tunnistettiin kaksi uutta olennaista aihetta: kestävä arvoketju sekä luonnonvarojen kestävä käyttö. Molemmat sisällytettiin vastuullisuusstrategiaamme.

Olennaisuusanalyysimme perustuu siihen, millaisia todellisia ja mahdollisia positiivisia ja negatiivisia vaikutuksia toiminnallamme ja arvoketjullamme on ympäristöön ja sosiaalisiin kysymyksiin. Kattava luettelo olennaisista aiheistamme sidosryhmittäin löytyy tämän sivun oikeasta reunasta.

Cityconin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sekä vastuullisuusstrategian että olennaiset aiheet. Tässä raportissa esitetyt GRI-tunnusluvut (Global Reporting Initiative) on valittu olennaisuusanalyysin tulosten perusteella. Olennaisten aiheiden lisäksi Citycon raportoi tietyistä muista vastuullisuusasioista, koska ne ovat tärkeitä ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden kannalta.

CSRD vaikuttaa Cityconin raportointiin vuonna 2025

Citycon soveltaa raportoinnissaan yritysten kestävyysraportointidirektiiviä (CSRD, EU 2022/2464) vuodesta 2025 alkaen*. Valmistautuessamme direktiivin käyttöönottoon teimme vuonna 2024

”Teimme kaksoisolennaisuusanalyysin vuonna 2024. Analyysi toimii pohjana uudelle vastuullisuusstrategiallemme.”

kaksoisolennaisuusanalyysin. Analyysi toimii pohjana uudelle vastuullisuusstrategiallemme, jota päivitetään vuonna 2025. Sekä vaikutusten taloudellisten seurausten että olennaisuuden arviointi tarjoaa kattavamman näkymän, joka auttaa Cityconia riskienhallinnassa, mahdollisuuksien hyödyntämisessä ja vastuullisuustavoitteisiin pyrkimisessä. Samalla se edistää pitkän aikavälin arvonluontia.

Kaksoisolennaisuusanalyysin ja päivitetyn vastuullisuusstrategian lisäksi valmistaudumme CSRD:n käyttöönottoon päivittämällä käytäntöjämme, toimintasuunnitelmiamme ja tavoitteitamme olennaisten vaikutustemme, riskiemme ja mahdollisuuksiemme perusteella. CSRD:n käyttöönotto on myös epäsuorasti kannustanut meitä kehittämään vastuullisuustietojen dataputkeamme entisestään.

Olemme lisäksi alkaneet valmistautua ESRS-standardien (European Sustainability Reporting Standards) mukaisen raportin laatimiseen ottamalla jo nyt käyttöön joitakin muutoksia tämän vuoden vastuullisuusraportissa. Raportin jälkimmäinen osa on muotoiltu vastaamaan osittain CSRD:n vaatimuksia. Se sisältää uusina osioina Ympäristötiedot, Sosiaaliset tiedot ja Hallinnointitapaa koskevat tiedot.

*Citycon päivittää tarvittaessa CSRD:n toimeenpanosuunnitelmansa mukautukseen Euroopan komission Omnibus I - COM(2025)87- ja Omnibus II - COM(2025)84 -ehdotusten vaikutuksiin.

Olennaiset näkökohdat sidosryhmittäin

Vuokralaiset

- Terveellisyys ja turvallisuus
- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto
- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa

Henkilöstö

- Hyvä työnantaja
- Vuokralaisten tyytyväisyys
- Energiatehokkuus

Analytikot ja sijoittajat

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Eettisyys ja läpinäkyvyys liiketoimintatavoissa

Kunnat ja kaupungit

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Saavutettavuus

Vierailijat

- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto

Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa

Me Cityconilla tuotamme yhteisöille arvoa kehittämällä eläviä kaupunkikeskuksia asumiseen, työskentelyyn, vapaa-aikaan ja shoppailuun. Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien, osakkeenomistajien ja keskustemme kävijöiden kanssa niin keskuksissamme kuin niitä ympäröivissä yhteisöissä.

Pyrimme luomaan pitkäaikaisia suhteita kuntiin ja käymään jatkuvaa vuoropuhelua niiden yhteisöjen kanssa, joissa toimimme. Päivittäiseen toimintaamme kuuluu useita erilaisia tapoja kuunnella sidosryhmiämme. Näitä ovat esimerkiksi asiakaspalautteja ja siihen vastaaminen sekä paikallisen väestön kuuleminen kehityshankkeiden yhteydessä ja muiden ajankohtaisten asioiden tiimoilta.

Citycon käy jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua pääomamarkkinatoimijoiden eli esimerkiksi kotimaisten yksityissijoittajien, kansainvälisten institutionaalisten sijoittajien ja myyntipuolen analyytikoiden kanssa. Tavoitteenamme on avoin ja jatkuva pääomamarkkinaviestintä, jonka kanavia ovat pörssitiedotteet, talousraportit ja lakisääteinen raportointi. Lisäksi käymme henkilökohtaisia keskusteluja pääomamarkkinatoimijoiden kanssa johdon tapaamisissa ja puheluissa sekä sijoittajaviestinnän kautta. Osallistumme sijoittajakonferensseihin ja

”Pyrimme luomaan pitkäaikaisia suhteita kuntiin ja käymään jatkuvaa vuoropuhelua niiden yhteisöjen kanssa, joissa toimimme.”

sijoittajatapaamiskiertueille, yhtiökokouksiin sekä pääomamarkkinapäiville. Lisäksi järjestämme tällaisia tilaisuuksia myös itse. Cityconin sijoittajaviestintä koordinoi kaikkea pääomamarkkinoihin liittyvää toimintaa. Sen tehtävänä on huolehtia, että pääomamarkkinoilla on aina oikeat ja riittävät tiedot osakkeidemme arvon määrittämiseksi.

Vuoden 2024 aikana Citycon tapasi yli 90 institutionaalista sijoittajaa useissa konferensseissa ja kiertueilla Euroopassa ja Yhdysvalloissa sekä osallistui lukuisiin kotimaisille kiinteistösijoittajille suunnattuihin tapahtumiin. Lisäksi Citycon kävi vuoden aikana jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua myyntipuolen analyytikoiden kanssa.

Tarjosimme vuoden aikana sidosryhmillemme vastuullisuusasioita koskevan syvällisen katsauksen vastuullisuusselvityksessämme ja osallistuumme



muun muassa CDP-, ISS-Oekom- ja MSCI-vastuullisuusarviointeihin. Osallistuimme myös toimialajärjestöjen toimintaan ja keskustelimme kansalaisjärjestöjen kanssa eri foorumeilla ja eri hankkeisiin liittyen. Järjestöjä olivat esimerkiksi EPRA (European Public Real Estate Association), FIGBC (Green Building Council Finland), Suomen Kauppakeskusyhdistys ry, NCSC (Nordic Commercial Spaces and Communities), ICSC (International Council of Shopping Centres) sekä nuorisotyöjärjestöt Nuorten Palvelu ry ja Lif Laga.

Vuorovaikutus paikallisyhteisöjen ja vuokralaisten kanssa

Tavoitteenamme on tehdä keskuksistamme aitoja yhteisökeskuksia, joihin tullaan viettämään laatu-aikaa perheen ja ystävien kanssa. Järjestämme vuosittain erilaisia tapahtumia ja hankkeita, kuten yhteisöhankkeita, tukeaksemme paikallisia yhteisöjä, joissa toimimme.

Yksi painopistealueistamme on yhteistyö nuorten ja lasten kanssa ja heidän osallistamisensa keskuksissamme. Toimintamme sisältää muun muassa pitkäaikaista kansalaisjärjestöyhteistyötä, koulujen, ammatillisten oppilaitosten ja kuntien kanssa järjestettäviä tapahtumia sekä lasten ja nuorten vastuullisuus- ja liikunta-aiheisia tapahtumia. Oslon Stovner Senterissä jatkoimme arvokasta yhteistyötämme Lif Lagan kanssa tarjoamalla paikallisille nuorille paikan yhteisölliseen toimintaan. Osallistujat kasvattavat ja korjaavat omenasatoa keskuksen katolla ja lähialueilla sekä pyörittävät myymälää keskuksessa myydäkseen tuotteitaan. Suomessa jatkoimme keskuksissamme yhteistyötä Nuorten Palvelu ry:n kanssa tavoitteenamme edistää nuorten hyvinvointia, osallisuutta, turvallisuutta ja tasa-arvoa. Käynnistimme myös hankkeen laajentaaksemme

onnistunutta kumppanuuttamme Nuorten Palvelun kanssa muihin toimintamaihimme.

Lapsiperheet ovat tärkeä vierailijaryhmä kaikissa keskuksissamme. Vuonna 2024 laajensimme edellisvuonna käynnistetyn Kids Club -hankkeemme kaikkiin keskuksiimme Ruotsissa. Lapsiperheille suunnattu hanke on saanut paljon kiitosta, ja sen hauskat aktiviteetit houkuttelevat monia perheitä viikonlopun viettoon. Siksi suunnitellamme järjestävämme vastaavanlaisia perhetapahtumia entistä useammin vuonna 2025 toimintamaissamme.

Vuokralaiset ovat toimintamme ytimessä, ja olemme heidän kanssaan vuorovaikutuksessa päivittäin. Säännöllisen palautteen keräämisen lisäksi olemme esimerkiksi Suomessa järjestäneet vuokralaisillemme jätehuoltokoulutusta yhteistyössä jätehuoltokumppanimme Remeon kanssa. Remeo tekee tehokasta yhteistyötä yksittäisten vuokralaisten kanssa ja auttaa heitä parantamaan jätehuoltoprosessejaan. Tarjoamme vuokralaisillemme myös turvallisuuskoulutusta. Kattava turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Koulutusten avulla voimme huolehtia vuokralaisten, vierailijoiden, työntekijöiden ja ympäröivän yhteisön turvallisuudesta.

Olemme vuoden aikana tehneet yhteistyötä paikallisten yhteisöjen ja kuntien kanssa vahvistaaksemme suhteitamme muun muassa vastuullisuuteen, turvallisuuteen ja yhteisöjen kehittämiseen liittyen. Keskuksissamme järjestettiin lukuisia lahjoitustapahtumia, joilla tuettiin apua tarvitsevia perheitä. Esimerkiksi Suomessa teimme yhteistyötä Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry:n kanssa. Hope on valtakunnallinen perheitä tukeva hyväntekeväisyysjärjestö. Loppuvuodesta jatkoimme lahjatoivepuu-konseptiamme, jossa Cityconin keskukset

ja paikalliset vapaaehtoisjärjestöt keräsivät yhteistyössä joululahjatoiveita tukea tarvitsevilta perheiltä. Joulun aikaan meillä oli lahjatoivepuita useissa keskuksissa Norjassa ja Suomessa. Lisäksi Ukrainalaisten yhdistys Suomessa -järjestöllä on Lippulaivassa avustuskeskus, jonka kautta tarjotaan apua ukrainalaisille pakolaisille.

Citycon ei tue poliittisten puolueiden tai ryhmittymien toimintaa. Keskuksissamme voidaan kuitenkin järjestää poliittisten puolueiden vaalikampanjatilaisuuksia keskusten normaalien vuokrausperiaatteiden mukaisesti. Osana yhteisötoimintaansa Citycon pyrkii yhteistyöhön ja avoimeen keskusteluyhteyteen alueellisten päättäjien ja keskusten ympäristössä toimivien viranomaisten kanssa. Edustajiamme osallistuu kehityshankkeiden kaavoitus- ja suunnitteluvaiheessa kunnallispoliittisten toimielinten kokouksiin. Lisäksi Citycon osallistuu kehityshankkeidemme kaavoitusta ja suunnittelua käsitteleviin asukastilaisuuksiin yhdessä kuntatoimijoiden kanssa. Tavoitteena on lisätä ja edistää vuorovaikutusta paikallisen yhteisön kanssa sekä jakaa avoimesti tietoa kehityshankkeistamme lähialueen asukkaille.

”Järjestämme vuosittain erilaisia tapahtumia ja hankkeita, kuten yhteisöhankkeita, tukeaksemme paikallisia yhteisöjä, joissa toimimme.”



Hiilineutraalius

Citycon hillitsee osaltaan ilmastonmuutosta pyrkimällä hiilineutraaliuteen. Tavoitteena on, että vuoteen 2030 mennessä omat kiinteistömme eivät tuota suoria hiilidioksidipäästöjä ja kaikki ostamamme energia on hiilineutraalia.

Citycon on sitoutunut SBTi-organisaation (Science Based Targets initiative) varmentamaan tavoitteeseen vähentää omasta toiminnastaan aiheutuvia (scope 1 ja scope 2) päästöjä 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä vuoden 2020 tasoon verrattuna. Vuoteen 2030 mennessä kaikki uudet kehityshankkeemme ja suuret peruskorjaushankkeemme ovat myös energiankulutukseltaan hiilineutraaleja. Lisäksi pyrimme vähentämään arvoketjuumme liittyviä päästöjä (scope 3) esimerkiksi pyrkimällä lisäämään joukkoliikenteen ja ympäristöystävällisten liikkumismuotojen käyttöä kaikkien keskuksiemme läheisyydessä.

Tärkeimmät strategiset toimmemme päästöjen vähentämiseksi ovat energiatehokkuuden parantaminen ja investoiminen uusiutuvan energian tuotantoon. Tavoitteemme on, että vuoden 2027 loppuun mennessä olemme pienentäneet nelimetrokohtaista energiankulutustamme 10 prosenttia vuoden 2022 tasosta.

Ostamamme sähkö on kokonaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä tuotettua. Pyrimme tuottamaan aurinkopaneelien avulla mahdollisimman paljon uusiutuvaa energiaa lämmitykseen ja jäähdytykseen omissa keskuksissamme.



Etsimme jatkuvasti uusia tapoja parantaa energiatehokkuuttamme ja auttaa meitä saavuttamaan hiilineutraaliustavoitteemme. Käytämme kaikissa keskuksissamme hiilineutraaliustyökalua energiankulutus- ja hiilidioksidipäästötietojen tallentamiseen. Työkalun avulla pystymme vertailemaan energiatehokkuusinwestointejamme ja uusiutuvan energian hankkeitamme sekä priorisoimaan tehokkaimmat toimenpiteet. Useat keskuksistamme käyttävät myös tekoälypohjaista palvelua rakennusautomaation optimoimiseksi energiatehokkuuden ja sisäilman laadun kannalta.

→ **Lue lisää**

Lisätietoa ympäristövastuullisuudestamme löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivuilta 17–22](#).

Kestävä liikenne

Haluamme kehittää keskuksia, joihin pääsee parhaiten joukkoliikenteellä, pyöräillen, kävellen tai vähäpäästöisillä ajoneuvoilla. Citycon edistää ympäristöystävällistä liikkumista tekemällä yhteistyötä kuntien ja sidosryhmiensä kanssa.

Cityconin keskuksat sijaitsevat kaupunkiyhteisöjen ytimissä ja joukkoliikenteen solmukohtissa. Tavoitteenamme on, että keskuksiemme ovat saumaton osa kaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä. Kaikkiin kohteisiimme on joukkoliikenneyhteydet, ja se on meille myös keskuksiin investoimisen edellytys.

Keskusten kävijöiden liikkuminen aiheuttaa merkittävästi päästöjä, joita ei katsota Cityconin suoriksi päästöiksi (scope 1 ja scope 2). Osana tavoitettamme vähentää liiketoimintamme epäsuoria päästöjä (scope 3) pohdimme kuitenkin jatkuvasti, miten voisimme edistää keskuksiemme saavutettavuutta.

Citycon toimii aktiivisesti ympäristöystävällisen liikkumisen suunnittelussa tiiviissä yhteistyössä kuntien ja muiden sidosryhmiensä kanssa. Kaikki keskuksiemme ja niiden lähiympäristöt ovat turvallisesti ja helposti jalankulkijoiden ja pyöräilijöiden saavutettavissa. Rakennustöiden aikana pyrimme viestintäkanaviemme avulla tiedottamaan yleisölle töiden etenemisestä ja vaikutuksista arkeen ja liikkumiseen.

→ **Lue lisää**

Lisätietoa keskusten kävijöiden liikkumisesta löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivulta 17](#).



Yhteisönsä keskus

Keskuksemme tarjoavat paikan, jossa ihmiset voivat tavata toisiaan, hoitaa asioitaan ja osallistua toimintaan. Haluamme varmistaa, että keskuksissamme on turvallista, helppoa ja miellyttävää vierailla ja työskennellä.

Cityconin keskuksat tuovat ihmiset yhteen. Tavoitteenamme on tuoda keskuksat osaksi paikallisyhteisöjä järjestämällä tapahtumia ja aktiviteetteja, jotka lisäävät yhteisön hyvinvointia ja keskittyvät erityisesti nuoriin, perheisiin ja ikääntyneisiin. Keskuksemme voivat tarjota tiloja paikallisyhteisön ja ympäristön hyväksi toimivien paikallisten hyväntekeväisyys- ja kansalaisjärjestöjen käyttöön.

Meille turvallisuus tarkoittaa sitä, että jokaista Cityconin työntekijää, vuokralaista ja asiakasta arvostetaan. Cityconin työntekijöille, vuokralaisille ja kiinteistöjen huollosta vastaaville henkilöille tarjotaan turvallisuuskoulutusta, jotta heillä on usein tieto paloturvallisuudesta, ensiavusta ja kriisinhallinnasta. Meillä on myös tiimi, joka edistää inklusiota koskevaa yhteisymmärrystä ja parhaita käytäntöjä.

Cityconilla fyysisestä turvallisuudesta vastaa turvallisuuspäällikkö, jonka tehtävänä on varmistaa, että Cityconin turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja menettelytapoja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti. Prosessit ja menettelytavat on suunniteltu siten, että voimme aina tarjota turvallisen ympäristön asiakkaillemme ja henkilöstöllemme sekä



suojella kiinteistöjämme. Yhdessä Cityconin johdon ja viestinnän kanssa turvallisuuspäällikkö varmistaa, että turvallisuusohjelmastamme ja siihen liittyvästä jatkuvasta parantamisesta tiedotetaan kaikissa keskuksissamme ja kaikille työntekijöillemme.

Cityconilla on sidosryhmiensä kanssa monipuolista vuorovaikutusta aina tiedon jakamisesta ja käytännön koulutuksista osallistavaan suunnitteluun. Edistämme sidosryhmävuoropuhelua kuntien ja muiden keskeisten sidosryhmiemme kanssa kestävän ja vastuullisen tulevaisuuden rakentamiseksi.

→ **Lue lisää**

Lisätietoja jatkuvasta vuoropuhelusta sidosryhmiemme kanssa löytyy [sivuilta 11–12](#).

Luonnonvarojen kestävä käyttö

Suojelemme luontoa ja luonnon monimuotoisuutta kaikessa toiminnassamme sekä edistämme kiertotaloutta omissa ja vuokralaistemme toiminnoissa.

Citycon lähestyy kiertotaloutta kahdesta näkökulmasta. Ensinnäkin keskitymme pitämään kiinteistöimme hyvässä kunnossa koko niiden elinkaaren ajan. Olemme sitoutuneet suorittamaan kiertotalousarvioinnin kaikissa rakennushankkeissa ja isoissa peruskorjaushankkeissa. Pyrimme myös maksimoimaan rakennusmateriaalien uudelleenkäytön.

Toinen kiertotalouden näkökulma koskee Cityconin vuokralaisia. Annamme heille mahdollisuuden edistää kiertotaloutta keskusten toiminnan kautta ja käyttää uudelleen toistensa materiaaleja, kuten huonekaluja ja rakennusmateriaaleja. Kaikille vuokralaisillemme tarjotaan jätehuoltokoulutusta.

Olemme sisällyttäneet vastuullisuuden myös toimittajasopimuksiimme. Lisäksi pyrimme lisäämään tietoisuutta vastuullisuudesta, minimoimaan kiinteistön kielteiset ympäristövaikutukset ja kannustamaan entistä vastuullisempien tuotteiden ja palveluiden hankintaan. Jätehuollon optimoinnissa hyödynnämme dataa.

Citycon edistää luonnon monimuotoisuutta keskuksissaan esimerkiksi viheralueiden, viherkattojen ja mehiläispesien avulla.

→ **Lue lisää**

Lisätietoja jätehuollostamme on Vastuullisuusraportointi-osiossa [sivuilla 23–27](#).



Erinomainen käytännön toteutus

Meille ”Erinomainen käytännön toteutus” tarkoittaa parhaiden käytäntöjen toteuttamista koko yhtiössä. Tämä onnistuu vain, jos vastuullisuustoimemme ovat avoimia ja uskottavia.

Citycon mahdollistaa organisaationsa loistamisen vastuullisuudessa vaalimalla avoimuutta ja luotettavuutta. Vastuullisuustoimemme on jaettu kolmeen alueeseen: dataamme, työntekijöihimme ja koko toimialaan.

Tehokkaan tiedonhallinnan avulla voimme jakaa tietoa sidosryhmillemme, kuten vuokralaisille ja sijoittajille. Pääasiassa Cityconin keskuksista tulevat vastuullisuustiedot sisältävät dataa esimerkiksi energiasta, vedestä, lämmöstä ja jätteistä. Tiedonhallinta ja -kerääminen on pääosin automatisoitu parantaaksemme datan laatua ja läpinäkyvyyttä organisaatiossamme. Näin voimme perustaa päätöksemme tietoon sekä seurata vastuullisuusdataamme ja sen kulkua.

Työntekijämme osallistuvat vastuullisuustavoitteidemme sekä vuokralaisten ja kumppaneidemme tavoitteiden edistämiseen. Heidän palkitsemiskriteereissään on vastuullisuuteen liittyvä henkilökohtainen tavoite. Toimintaperiaattemme (Code of Conduct) vahvistaa arvojamme ja muodostaa perustan liiketoiminnallemme. Code of Conductin noudattaminen on sisällytetty



työntekijöidemme ja johtajiemme sopimuksiin. Sitä edistetään koko yhtiön kattavilla koulutuksilla ja tiedotuskampanjoilla. Code of Conductin mahdollisiin rikkomuksiin liittyviä huolenaiheita voi tuoda esiin anonyymillä whistleblowing-kanavalla, johon on pääsy Cityconin intranetissä ja verkkosivuilla.

Lisätäkseen vastuullisuustyön uskottavuutta kiinteistöalalla Citycon pyrkii hankkimaan vihreän rakentamisen sertifikaatteja, kuten BREEAM, kaikille nykyisille keskuksilleen, uusille kehityshankkeilleen ja isoille peruskorjaushankkeilleen. Sertifiointiprosesseista vastaa henkilökuntamme, joten pystymme samalla lisäämään parhaisiin toimintatapoihin liittyvää osaamistamme.

→ **Lue lisää**

Lisätietoa parhaista vastuullisuuskäytännöistämme löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivulta 28](#).

Kestävä arvoketju

Pyrimme yhdessä sidosryhmiemme kanssa kehittämään entistä läpinäkyvämmän ja kestävämmän arvoketjun, jonka ympäristövaikutukset on minimoitu ja jossa ihmisoikeusloukkaukset estetään.

Cityconin liiketoiminta perustuu sujuvaan yhteistyöhön toimittajiemme, kumppaneidemme ja vuokralaistemme kanssa. Tiedostamme roolimme arvoketjumme ja sen läpinäkyvyyden hallinnassa ja seurannassa.

Pyrimme minimoimaan ympäristövaikutukset koko arvoketjussamme tekemällä elinkaariarviointeja (LCA). Teemme elinkaarilaskelman kaikille uusille kehityshankkeille ja mittaville saneerauksille vähentääksemme rakennusten koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia.

Ehkäistäksemme ihmisoikeusloukkauksia arvoketjussamme olemme tehneet ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin. Se auttaa meitä tunnistamaan, arvioimaan ja priorisoimaan todellisia ja mahdollisia ihmisoikeusvaikutuksiamme omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme. Raportoimme due diligence -menettelystämme vuosittain Norjan avoimuuslain mukaisesti.

Vaadimme alihankkijoita ja vuokralaisia noudattamaan samoja periaatteita ja sitoutumaan Code of Conduct -toimintaperiaatteisiimme. Hankinnoissa Citycon noudattaa yhteisiä vastuullisuusohjeita.

→ **Lue lisää**

Lisätietoa vastuullisuusvaikutuksistamme arvoketjussa löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivulta 33](#).





Vastuullisuus- raportointi

Ympäristövastuu

Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki

Citycon on sitoutunut hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä ja asettanut päästövähennyksilleen tieteeseen perustuvia tavoitteita (Science Based Targets). Keskitymme toimissamme energiatehokkuuteen, omaan uusiutuvan energian tuotantoomme, hiilineutraalin ostoenergian osuuden lisäämiseen ja energiansäästöön liittyvään yhteistyöhön vuokralaistemme kanssa.

Olemme tunnistaneet ilmastonmuutoksen aiheuttamat fyysiset ja siirtymävaiheen riskit Cityconin vastuullisuuden kannalta keskeisiksi. Riskejä hallitaan konsernitasolla vastuullisuusstrategiallamme ja sen lyhyen aikavälin strategisilla tavoitteilla ja kiinteistötasolla kiinteistönhallinnalla, pitkäjänteisellä suunnittelulla sekä järjestelmällisellä kunnossapidolla. Vastuullisuusstrategiaamme päivitetään vuonna 2025 kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) käyttöönoton ja olennaisia aiheitamme koskevien muutosten pohjalta. Citycon on tehnyt ilmatoriskiarvioinnin viidessä keskuksessaan. Loput keskuksat arvioidaan vuonna 2025. Tarkemmat riskikuvaukset löytyvät [riskienhallintaraportista](#).

Cityconin kiinteistöjen energiankulutus on pääasiassa epäsuoraa energiankulutusta (eli ostoenergiaa). Vuonna 2024 kaikki omaan sekä vuokralaisten kulutukseen ostettu sähkö oli uusiutuvaa. Vuoden 2024 alussa kolmea keskustamme lämmitettiin yhä polttoaineilla. Myimme yhden näistä vuoden aikana ja toinen on siirtymässä kaasun käytöstä kaukolämpöön, mikä laskee suoraa polttoaineen kulutustamme.

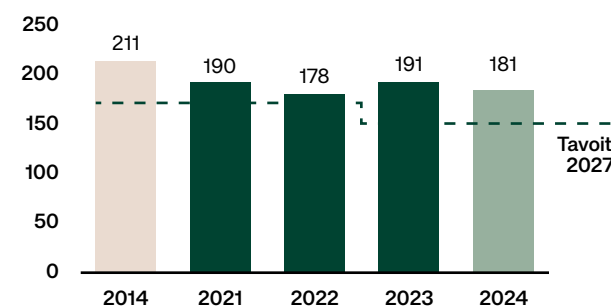
Vuonna 2024 tuotimme aurinko-, geo- ja hydrotermistä uusiutuvaa energiaa paikallisesti 13 865 MWh, mikä oli 13 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Käytämme geotermistä energiaa Lippulaivassa, hydrotermistä energiaa Koskikeskuksessa ja aurinkoenergiaa 8 keskuksessamme. Vuonna 2024 Cityconin sääkorjattu rakennusten energian ominaiskulutus bruttoalaan suhteutettuna pieneni 10 % ja kokonaisenergiankulutus laski 5 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Kokonaisenergiakulutuksen pieneneminen on pääasiallisesti vähentyneen sähkön- sekä kaukolämmönkulutuksen ansiota. Energian ominaiskulutus kävijää kohden pieneni 4 prosenttia edellisvuodesta.

Keskitimme vuoden aikana energiainvestointimme Trioon, jossa toteutimme kaksi energiatehokkuushanketta. Hankkeiden arvioitu energiansäästö on 50–60 prosenttia. Vuonna 2024 laadimme myös ensimmäisen energiastrategiamme. Energianhallintaan painottuvan strategian tarkoituksena on varmistaa, että saavutamme energiatehokkuus- ja päästövähennystavoitteemme. Vuoden aikana laajensimme myös tekoälypohjaisen energiaoptimoinnin käyttöä keskuksissamme, mikä toi yli 7 000 MWh:n kumuloidut vuotuiset energiansäästöt.

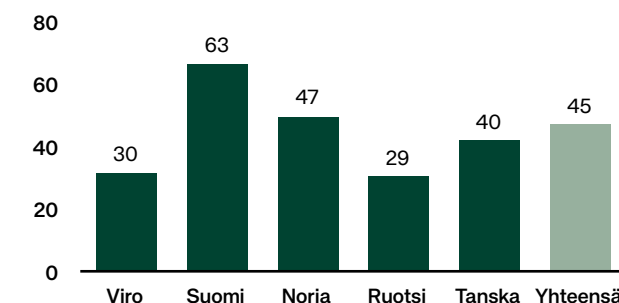
Vuonna 2024 scope 1- ja scope 2 -kasvihuonekaasupäästömme vähenivät 25 prosenttia ja kiinteistöjemme ominaispäästöt 28 prosenttia vuoteen 2023 verrattuna, mikä johtui pääsääntöisesti vähentyneestä kaukolämmön kulutuksesta. Vuonna 2024 scope 3 -päästömme, joiden suurimpia lähteitä on keskusten kävijöiden liikkuminen, kasvoivat 12 prosenttia vuoden 2023 tasosta.

Energian ominaiskulutus keskuksissa

(Vertailutasoon korjattu, kWh/m²)

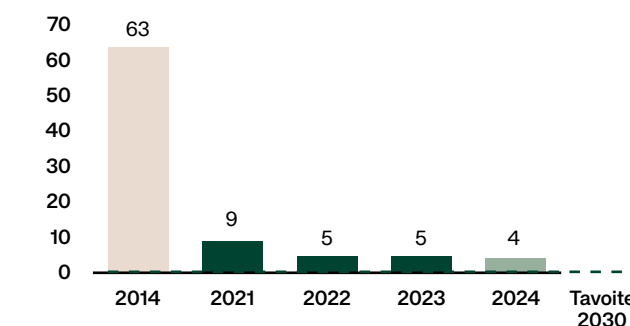


Kävellen, polkupyörällä tai joukkoliikennettä käyttäen saapuvien kävijöiden osuus, %



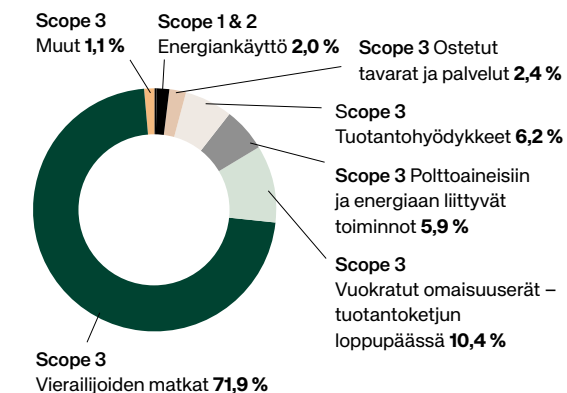
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt

(Vertailutasoon korjattu, kgCO₂e/m²)



Kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt, Scope 1, 2, 3

%



Energian kokonaiskulutus (302-1, CRE1)¹

MWh	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	GRI-standardi	EPRA-tunnus
Kiinteistösähkö	94 307	96 439	107 580	106 880	106 902	-2 %	302-1	Elec-Abs
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö ²	55 264	60 897	61 725	60 911	61 966	-9 %	302-1	Elec-Abs
Sähkönkulutus yhteensä kiinteistöissä	149 594	157 336	169 305	167 791	168 868	-5 %	302-1	Elec-Abs
Cityconin toimistojen sähkönkulutus ⁶	22	24	28	33	45	-8 %	302-1	Elec-Abs, own office
Uusiutumaton sähkö kiinteistöissä	0	-	0	0	31 800	-	302-1	Elec-Abs
Paikallinen aurinkovoimatuotanto	1 985	1 728	1 903	1 470	1 728	15 %		
Uusiutuva sähkö kiinteistöissä	149 594	157 336	169 305	167 791	137 023	-5 %	302-1	Elec-Abs
Kaukolämpö ³	66 333	73 328	68 166	90 855	76 340	-10 %	302-1	DH&C-Abs
Sääkorjattu kaukolämpö ⁹	70 996	98 343	75 268	96 339	96 771	-28 %		
Kaukokylmä ³	7 862	8 051	8 452	8 563	7 474	-2 %	302-1	DH&C-Abs
Paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia	10 045	12 137	9 908	5 388	6 445	-17 %		
Välitön energian kulutus								
Polttoaineet ⁷	9 139	7 625	7 480	7 325	4 408	20 %	302-1	Fuels-Abs
Polttoaineet, vertailukelpoinen kulutus ⁷	4 072	5 558	6 662			-27 %		Fuels-lfl
Energian kokonaiskulutus¹⁰	232 928	246 340	253 403	274 533	257 090	-5 %	302-1	

Ominaiskulutus (302-3)⁴

MWh	Yksikkö	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	GRI-standardi	EPRA-tunnus
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala	kWh/m ²	174	168	171	186	146	3 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala	kWh/m ²	95	97	96	104	87	-2 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset ⁵	kWh/kävijä	1,37	1,42	1,45	1,72	1,47	-4 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus muut kauppapaikat	kWh/m ²	-	-	-	-	-		CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala ⁸	kWh/m ²	181	191	178	190	162	-5 %	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala ⁸	kWh/m ²	99	110	99	107	96	-10 %	CRE1	Energy-Int

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 96 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Luvut perustuvat mitattuun kulutukseen, arvioita ei ole käytetty.

¹ Cityconin raportoima energiankulutus kattaa Cityconin omistamat kauppakeskukset ja muut kohteet, joissa Cityconin omistusosuus on vähintään 50 %. Kista Gallerian ympäristötunnusluvut on raportoitu kokonaisuudessaan.

² Citycon raportoi sähkönkulutukseen myös vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

³ Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin.

⁴ Ominaiskulutuksen osalta raportoitu sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö sisältää mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon, yleisen jäähdytystason, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötekniisten järjestelmien sähkönkulutuksen. Lisäksi, ominaiskulutuksen lukemat sisältävät Cityconin toimistoissa käytetyn sähkön, kaukolämmön ja -kylmän sekä käytetyiden polttoaineiden energian

⁵ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2024 nämä olivat Isomyyri ja Heikintori.

⁶ Luku sisältää Norjan konttorin 2020–2024. Muut toimistot ja Cityconin pääkonttori on integroitu kauppakeskuksiin. Norjan konttorin lämmitys, vesi ja jätteet eivät sisälly raportointiin, koska ne laskutetaan vuokrassa, eikä niitä raportoida erikseen.

⁷ Polttoaineisiin sisältyvät maakaasu ja biopolttoaineet.

⁸ Indikaattorin laskennassa on käytetty sääkorjattua lämmön kulutusta.

⁹ Sääkorjatun kaukolämmön laskentatapa on yhtenäistetty 2023, joten vuosien 2023-2024 kulutus ei ole täysin vertailukelpoinen aikaisempien vuosien kulutuksen kanssa.

¹⁰ Laskentatapaa on muutettu vuodesta 2022 ja paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia eivät sisälly energian kokonaiskulutukseen. Vuosien 2020–2022 vertailuluvut on uudelleen laskettu.

Vertailukelpoinen energiankulutus kiinteistötyypeittäin (EPRA Elec-LfL & DH&C-LfL)

	MWh	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	62 931	64 566	64 177			-2,5
	Paikallinen aurinkovoimatuotanto	1 385	1 268	780			9,2
	Kaukolämpö	39 912	43 785	44 541			-8,8
	Kaukokylmä	5 943	5 743	6 053			3,5
	Paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia	5 863	8 262	6 080			-29,0
	Kokonaisenergian kulutus ¹	112 857	119 652	121 432			-5,7

Energiankulutus liiketoiminta-alueittain (EPRA Elec-Abs & DH&C-Abs)

	MWh	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Suomi	Kiinteistösähkö	38 310	37 751	37 650	35 335	35 349	1,5	8,4
	Kaukolämpö	41 370	43 404	44 331	56 972	43 185	-4,7	-4,2
	Kokonaisenergian kulutus ¹	82 656	84 297	91 500	96 044	81 823	-1,9	1,0
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	64 414	66 417	68 442			-3,0	
Norja	Kiinteistösähkö	27 942	31 838	40 032	41 444	39 786	-12,2	-29,8
	Kaukolämpö	4 651	6 261	5 642	6 710	4 135	-25,7	12,5
	Kokonaisenergian kulutus ¹	37 010	44 071	51 520	52 753	45 795	-16,0	-19,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	33 233	36 899	37 304			-9,9	
Ruotsi	Kiinteistösähkö	20 189	20 800	22 369	22 920	25 128	-2,9	-19,7
	Kaukolämpö	20 312	20 405	14 606	23 201	25 425	-0,5	-20,1
	Kokonaisenergian kulutus ¹	45 042	45 774	45 398	50 544	54 319	-1,6	-17,1
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	15 211	15 947	16 075			-4,6	
Viro	Kiinteistösähkö	7 866	6 051	7 529	7 181	6 639	30,0	18,5
	Kaukolämpö	0	3 259	3 588	4 062	3 595	-100,0	-100,0
	Kokonaisenergian kulutus ¹	12 912	11 376	13 168	14 281	13 188	13,5	-2,1
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	0	0	0			-	

¹ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäädytyksen ja polttoaineet.

Kasvihuonekaasupäästöt luokittain (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-Dir-Abs, DHG-Indir-Abs)

tCO ₂	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Scope 1, suora	1 015	1 050	1 075	1 242	588	-3	73
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	3 036	4 375	4 032	9 363	19 317	-31	-84
Scope 2, epäsuora, sijantiperusteinen	12 085	27 193	28 039	31 618	33 549	-56	-64
Scope 3, epäsuora ¹	192 565	172 700	209 471	170 243	222 734	12	-14
Yhteensä (markkinaperusteinen)	196 616	178 124	214 578	180 848	242 639	10	-19

¹ Cityconin scope 3 -laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin scope 3 -päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia scope 3 -päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020–2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

Kiinteistöjen vertailukelpoiset kasvihuonekaasupäästöt luokittain

tCO ₂	2024	2023	2022	%, 2023–2024
Scope 1, suora	81	633	667	-87
Scope 2, epäsuora	957	1 509	1 450	-37
Scope 3, epäsuora ²	126 195	110 738	128 312	14
Yhteensä	127 233	112 881	130 429	13

² Vertailukelpoisten kiinteistöjen (LFL) eri scope-luokkiin jakautuneissa kasvihuonekaasupäästöissä vuosittaiset scope 3 -päästöt arvioidaan perustuen LFL-kiinteistöjen suhteelliseen osuuteen kiinteistöjen kokonaisbruttopinta-alasta.

Kiinteistöjen energiankäytön kasvihuonekaasupäästöt (GRI 305-1, GRI 305-2, EPRA GHG-Dir-Abs)

tCO ₂	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Kiinteistösähkö (scope 2)	0	0	0	0	0	-	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ³ (scope 2)	0	0	0	0	13 104	-	-100
Cityconin toimistojen sähkö (scope 2)	0	0	0	0	0	-	-
Kaukolämpö ja kaukokylmä (scope 2)	3 036	4 375	4 032	9 363	6 213	-31	-51
Polttoaineet (scope 1)	1 010	1 043	1 075	1 242	588	-3	72
Yhteensä	4 046	5 418	5 108	10 605	19 905	-25	-80

³ Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) (GRI 305-3, EPRA GHG-Indir-Abs)

tCO ₂	2024	2023	2022	2021	%, 2023–2024
Ostetut tavarat ja palvelut (luokka 1)	4 632	37 055	29 109	23 671	-87,5
Pääomahyödykkeet (luokka 2)	12 159	7 366	38 912	6 177	65,1
Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot (luokka 3)	11 627	11 515	13 382	13 352	1,0
Toiminnassa syntyvä jäte (luokka 5)	1 862	376	559	572	395
Liikematkat (luokka 6)	213	320	273	209	-33,5
Työntekijöiden työmatkat (luokka 7)	125	133	138	138	-5,9
Leasing-omaisuus – tuotantoketjun loppupäässä (luokka 13)	20 505	1 355	11 945	13 862	1 413,1
Kävijöiden matkustus (muut arvoketjun loppupään päästöt)	141 443	114 579	115 152	112 262	23
Yhteensä	192 565	172 700	209 471	170 243	12

Scope 3 -päästöt sisältävät Tanskan toimintojemme päästöt siltä osin kuin asiaankuuluvat tiedot ovat olleet saatavilla. Tanskan epäsuorat päästöt perustuvat arvioihin.

Kiinteistöjen vertailukelpoiset suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt

tCO ₂	2024	2023	2022	%, 2023–2024
Kiinteistösähkö	0	0	0	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ³	0	0	0	-
Kiinteistöjen lämmitys ja kaukojäähdytys (sis. polttoaineet)	1 038	2 143	2 117	-52
Yhteensä	1 038	2 143	2 117	-52

³ Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt (CRE3, EPRA GHG-Int)

	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per vuokrattava pinta-ala, kgCO ₂ /m ²	4	5	5	9	17	-21	-77
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per bruttoala, kgCO ₂ /m ²	2	3	3	5	10	-28	-78
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ /vierailija	0,03	0,04	0,04	0,08	0,15	-22	-79

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 96 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Scope 2 -päästöjen laskennassa Citycon käyttää markkinaperusteisia päästökertoimia. Sijaintiperusteisia päästökertoimia on käytetty ainoastaan kohdissa, missä tämä on erikseen mainittu. Päästölaskenta kattaa pelkästään hiilidioksidipäästöt (CO₂) eli se ei sisällä muiden kasvihuonekaasujen päästöjä.

Biogeenisiä scope 3 -päästöjä ei ole arvioitu.

Kasvihuonekaasupäästöt luokittain ja liiketoiminta-alueittain (EPRA GHG-Dir-Abs, GHG-Indir-Abs, GHG-Int)

MWh	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Suomi							
Scope 1, suora, tCO ₂	0	0	0	0	0	-	-
Scope 2, epäsuora, tCO ₂	2 090	2 517	2 184	6 277	7 671	-17	-73
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂	47 046	50 539	80 392	44 012	62 131	-7	-24
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ /m ²	4	7	7	20	25	-49	-86
Norja							
Scope 1, suora, tCO ₂	81	633	667	620	0	-87	-
Scope 2, epäsuora, tCO ₂	61	124	182	211	137	-51	-55
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂	54 184	51 549	64 162	72 429	81 491	5	-34
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ /m ²	1	2	2	2	1	-74	-38
Ruotsi							
Scope 1, suora, tCO ₂	0	0	0	0	0	-	-
Scope 2, epäsuora, tCO ₂	885	1 024	885	1 347	1 277	-14	-31
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂	59 293	40 284	31 774	24 920	45 030	47	32
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ /m ²	2	4	4	5	5	-36	-50
Viro							
Scope 1, suora, tCO ₂	929	410	408	623	588	127	58
Scope 2, epäsuora, tCO ₂	0	710	781	885	10 233	-100	-100
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂	23 121	25 995	26 963	22 092	26 277	-11	-12
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ /m ²	2	11	12	21	106	-81	-98

¹ Cityconin scope 3 -laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin scope 3 -päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna.

Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia scope 3 -päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020–2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

² Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistösähkön, Cityconin ostaman vuokralaissähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen sekä kiinteistöjen jätevesien ja jätteiden päästöjä.

Jätehuolto ja vedenkulutuksen hallinta

Keskuksissamme syntyvän jätteen kokonaismäärä ja jätelajit määräytyvät suoraan sen mukaan, mitä keskusten vuokralaiset myyvät ja kävijät ostavat. Jätteiden kokonaismäärään vaikuttavat pääasiassa vuokralaisemme, joita tuemme ja kannustamme jätehuollon tehostamisessa. Myös keskustemme vedenkulutukseen vaikuttaa etupäässä vuokralaisten ja kävijöiden toiminta. Vuokranantajana Citycon voi vaikuttaa vedenkulutukseen asentamalla kiinteistöihin vettä säästäviä vesikalusteita ja kannustamalla vuokralaisia säästämään vettä mahdollisuuksien mukaan.

Cityconin ympäristöpolitiikka ohjaa energian- ja vedenkulutuksen ja jätehuollon päivittäistä hallintaa keskuksissamme. Kaikille keskuksillemme asetetaan ympäristöpolitiikassamme kävijäkohtaista vedenkulutusta, materiaalien kierrätysastetta ja kaatopaikkajätettä koskevat tavoitteet. Poliitikassa kuvataan myös tehokkaita tapoja hallita kierrätystä ja vedenkulutusta. Näitä ovat esimerkiksi jätteiden asianmukainen lajittelu, kierrätyksestä tiedottaminen vuokralaisille sekä vesikalusteiden vaihtaminen vettä säästäviin malleihin kaikissa saneeraus- ja korjaushankkeissa. Lisäksi kaikki keskuksemme noudattavat vastuullisen hankinnan ohjettamme, joka asettaa vähimmäisympäristökriteerit tietyille tuotteille (esimerkiksi vesikalusteille, puulle ja puupohjaisille materiaaleille) ja valintakriteerit kaikille muille kiinteistöihin ostettaville tuotteille. Ohjeiden avulla pyrimme varmistamaan, että kierrätys, jätehuolto ja vedenkulutuksen hallinta hoidetaan keskuksissamme tehokkaasti.

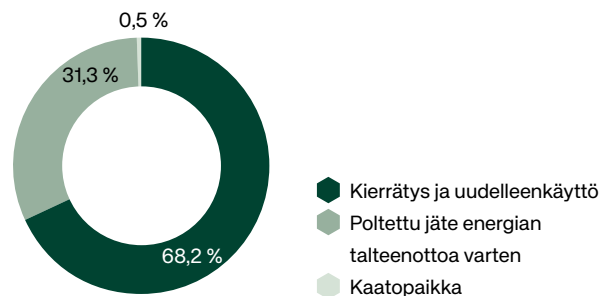
Cityconin kiinteistöissä jätehuolto ja lajittelu on aina järjestetty maakohtaisen jätelainsäädännön sekä muiden paikallisten määräysten mukaisesti. Tarjoamme vuokralaisille kierrätyskoulutusta verkossa, ja useimmissa

keskuksissamme on oma kierrätyskoordinaattori, joka antaa vuokralaisille käytännön opastusta jätteiden kierrätyksessä ja uudelleenkäytössä sekä jätehuollossa.

Vuonna 2024 Cityconin kokonaisvedenkulutus väheni 1,2 prosenttia ja veden ominaiskulutus kävijää kohti väheni 0,5 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Vertailukelpoisten keskusten vedenkulutus kävijää kohti oli 4,4 litraa eli 0,5 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Keskustemme kierrätysaste oli 99 prosenttia. Keskusten kokonaisjättemäärä väheni 6,4 prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoisissa keskuksissa vähennys oli 7,4 prosenttia.

Citycon ei toimi alueilla, joita uhkaa vesipula, eivätkä keskuksemme ole merkittäviä vedenkäyttäjiä. Kaikki keskuksissamme käytettävä vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista, ja kaikki jätevesi käsitellään kunnallisissa vedenpuhdistamoissa. Citycon ei siis tällä hetkellä katso keskusten vedenkäyttöä tai jätevesiä merkittäväksi ympäristöriskiksi.

Jätteiden kierrätys



Vedenkulutus (GRI 303-1, CRE2, EPRA Water-Abs, Water-LfL, Water-Int)²

	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Veden kokonaiskulutus, m ³	607 798	615 145	601 064	594 767	692 094	-1,2	-12
Vertailukelpoinen vedenkulutus, m ³	359 326	363 801	338 673			-1,2	
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	607 798	615 145	601 064	594 767	692 094	-1,2	-12
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,7	4,7	4,4	4,7	4,9	0,0	-4
Veden ominaiskulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,4	4,3	4,3			0,5	

Veden kokonaiskulutus liiketoiminta-alueittain (EPRA Water-Abs, Water-LfL, Water-Int)

MWh	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Suomi							
Veden kokonaiskulutus, m ³	179 841	188 836	169 921	161 656	154 097	-4,8	17
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	179 841	188 836	169 921	161 656	154 097	-4,8	17
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	146 095	157 473	136 996			-7,2	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	3,8	4,1	4,0	4,0	3,5	-6,4	9
Norja							
Veden kokonaiskulutus, m ³	171 457	170 914	177 338	188 583	224 447	0,3	-24
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	171 457	170 914	177 338	188 583	224 447	0,3	-24
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	158 972	147 927	140 305			7,5	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	5,2	4,9	4,3	4,6	5,4	5,5	-4
Ruotsi²							
Veden kokonaiskulutus, m ³	205 463	208 489	213 246	209 155	276 637	-1,5	-26
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	205 463	208 489	213 246	209 155	276 637	-1,5	-26
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	54 258	58 401	61 371			-7,1	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	5,2	5,3	5,3	5,8	6,1	-1,1	-15
Viro							
Veden kokonaiskulutus, m ³	51 037	46 906	40 559	35 373	36 914	8,8	38
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	51 037	46 906	40 559	35 373	36 914	8,8	38
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	0	0	0				
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,9	4,6	4,2	3,9	4,0	7,8	23

¹ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2024 nämä olivat Isomyyri ja Heikintori.² Vedenkulutus sisältää Kista Gallerian yhteydessä sijaitsevien hotellin ja opiskelija-asuntolan kulutusluvut.

Jätteiden käsittelytapa (GRI 306-2, EPRA Waste-Abs)¹

tonnia	2024	%	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%
Kaatopaikkajäte	57	0	151	1	40	0	122	1	139	1
Poltettu jäte	3 874	31	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29
Kompostoitu jäte	2 585	21	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21
Kierrätetty jäte	5 388	44	5 631	43	6 803	45	6 676	43	6 812	44
Uusiokäytetty jäte	455	4	393	3	458	3	602	4	716	5
Yhteensä	12 358	100	13 199	100	15 156	100	15 526	100	15 563	100

¹ Jäteraportoinnin kattavuus on 96 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Jätteiden käsittelytapa kauppakeskuksissa

tonnia	2024	%	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%
Kaatopaikkajäte	57	0	151	1	40	0	122	1	139	1
Poltettu jäte	3 874	31	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29
Kompostoitu jäte	2 585	21	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21
Kierrätetty jäte	5 388	44	5 631	43	6 803	45	6 676	43	6 812	44
Uusiokäytetty jäte	455	4	393	3	458	3	602	4	716	5
Yhteensä	12 358	100	13 199	100	15 156	100	15 526	100	15 563	100

Jätteiden käsittelytapa vertailukelpoisissa kiinteistöissä (EPRA Waste-LfL)¹

tonnia	2024	%	2023	%	2022	%	
Vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa	Kaatopaikkajäte	36	0,4	14	0,1	14	0,1
	Poltettu jäte	2 418	28,6	3 150	30,9	3 150	30,5
	Kompostoitu jäte	2 066	24,4	2 172	21,3	2 296	22,2
	Kierrätetty jäte	3 704	43,8	4 605	45,2	4 605	44,5
	Uusiokäytetty jäte	232	2,7	250	2,5	274	2,7
Yhteensä	8 456	100	10 192	100	10 340	100	

¹ Jäteraportoinnin kattavuus on 96 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Kokonaisjättemäärät liiketoiminta-alueittain (EPRA Waste-Abs)

tonnia	2024	2023	2022	2021	2020
Suomi	6 242	5 856	6 715	6 104	5 583
Norja	3 287	4 130	5 164	6 211	6 239
Ruotsi	1 841	2 313	2 301	2 352	3 069
Viro	988	899	975	859	671
Yhteensä	12 358	13 199	15 155	15 526	15 563

Kokonaisjättemäärät kiinteistötyypeittäin (EPRA Waste-Abs)

tonnia	2024	2023	2022	2021	2020	%, 2023–2024	%, 2020–2024
Kauppakeskukset	12 358	13 199	15 155	15 526	15 563	-6,4	-20,6
Muut	0	0	0	0	0	-	-
Yhteensä	12 358	13 199	15 155	15 526	15 563	-6,4	-20,6

Kauppakeskusten jättemäärät jätelajeittain

tonnia	2024	%	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%
Tavanomainen jäte										
Kaatopaikkajäte	57	0	115	1	40	0	88	1	130	1
Energiajäte	3 874	31	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29
Paperi	47	0	157	1	61	0	62	0	74	0
Muovi	217	2	212	2	264	2	295	2	302	2
Pahvi	4 669	38	4 779	36	5 965	39	5 632	36	5 868	38
Biojäte	2 585	21	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21
Metalli	208	2	197	1	211	1	320	2	248	2
Lasi	247	2	286	2	302	2	367	2	320	2
Muut uusiokäytetyt jätteet	377	3	278	2	385	3	537	3	673	4
Muut sekalaiset jätteet	0	0	36	0	0	0	35	0	10	0
Vaarallinen jäte	78	1	115	1	73	0	65	0	43	0
Yhteensä	12 358	100	13 199	100	15 155	100	15 526	100	15 563	100

Jätteiden käsittelyn suhteellinen osuus kauppakeskuksissa liiketoiminta-alueittain (EPRA Waste-Abs)

	MWh	%, 2024	%, 2023	%, 2022	%, 2021	%, 2020
Suomi	Kaatopaikkajäte	0	0	0	1	0
	Poltettu jäte	28	29	28	29	30
	Kompostoitu jäte	31	30	26	27	27
	Kierrätetty jäte	40	39	43	37	40
	Uusiokäytetty jäte	2	1	3	7	3
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Norja	Kaatopaikkajäte	1	1	1	0	1
	Poltettu jäte	31	34	32	26	26
	Kompostoitu jäte	17	16	19	22	21
	Kierrätetty jäte	48	45	46	50	49
	Uusiokäytetty jäte	3	4	2	2	4
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Ruotsi	Kaatopaikkajäte	1	4	0	0	1
	Poltettu jäte	31	31	34	40	37
	Kompostoitu jäte	7	10	10	13	11
	Kierrätetty jäte	56	52	53	43	41
	Uusiokäytetty jäte	6	3	3	4	11
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Viro	Kaatopaikkajäte	0	0	0	7	6
	Poltettu jäte	55	60	57	48	22
	Kompostoitu jäte	0	0	0	9	27
	Kierrätetty jäte	30	31	34	35	43
	Uusiokäytetty jäte	15	9	9	1	2
	Yhteensä	100	100	100	100	100

Vertailukelpoisten kauppakeskusten jätemäärät jätelajeittain

tonnia	2024	%	2023	%	2022	%
Tavanomainen jäte						
Kaatopaikkajäte	36	0,4	78	0,9	14	0,1
Energiajäte	2 418	28,6	2 845	31,2	3 150	30,5
Paperi	40	0,5	52	0,6	52	0,5
Muovi	169	2,0	151	1,7	172	1,7
Pahvi	3 156	37,3	3 215	35,2	4 010	38,8
Biojäte	2 066	24,4	2 172	23,8	2 296	22,2
Metalli	160	1,9	149	1,6	138	1,3
Lasi	179	2,1	214	2,3	234	2,3
Muu kierrätetty jäte	162	1,9	154	1,7	219	2,1
Muu jäte	0	0,0	2	0,0	0	0,0
Vaarallinen jäte	71	0,8	96	1,1	55	0,5
Yhteensä	8 456		9 128		10 340	
Jättemäärän muutos 2023-2024, %	-7,4					

Kauppakeskusten kierrätysaste

	%, 2024	%, 2023	%, 2022	%, 2021	%, 2020
Suomi	99	100	100	99	100
Norja	98	99	99	100	99
Ruotsi	99	96	100	100	99
Viro	100	100	100	93	94
Yhteensä	99	99	99,7	99	99

Ympäristöystävälliset ja vastuulliset rakennukset

Keskustemme ympäristövaikutuksia ja epäsuoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen vähentää se, että keskuksemme sijaitsevat kaupunkiympäristöissä ja niiden liikenneyhteydet keskittyvät joukkoliikenteeseen ja liikennemuotoihin, jotka eivät tuota hiilidioksidipäästöjä. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla. Suurimmalle osalle kaavoitushankkeista ja suurista hankkeista tehdään ympäristövaikutusten arviointi. Kohteissa, joissa laki ei edellytä ympäristövaikutusten arviointia, Citycon päättää arvioinnin tekemisestä tapauskohtaisesti. Keskeinen osa keskustemme ympäristövaikutusten ja -toimien hallintaa ovat ympäristöystävällisen rakentamisen sertifiikatit, kuten LEED tai BREEAM.

Citycon edistää paikallisluonnon monimuotoisuutta keskustemme katoilla olevilla mehiläispesillä.

Ympäristösertifikaatit (CRE8, EPRA Cert-Tot)

	Osuus arvolla mitattuna, %	2024
Koko portfolio - BREEAM In-Use		
BREEAM Excellent, asset / building management		28/-
BREEAM Very Good, asset / building management		40/55
BREEAM Good, asset / building management		6/15
Yhteensä - BREEAM In-Use		74/70
Koko portfolio - LEED ja BREEAM		
LEED Platinum		24
LEED Gold		11
LEED Silver		4
LEED Certified		2
BREEAM Very Good		2
Koko portfolio - ympäristösertifikaatit yhteensä		85
Kehityshankkeet (saavuttamassa sertifiikaattia)		
Ei soveltuvia kehityshankkeita vuonna 2024		

Pesiä on kuudessa keskuksessamme Suomessa, neljässä keskuksessamme Norjassa ja yhdessä keskuksessamme Virossa. Niistä kesän aikana kerättävä hunaja annetaan keskustun kahviloille, ravintoloille ja asiakkaille. Osa hunajasta jaetaan myös palkintona keskustun omissa arpajaisissa.

Citycon myöntää vastuullisuuspalkinnon vuokralaiselle, palveluntarjoajalle tai organisaatiolle, joka on omalla toiminnallaan edistänyt keskustemme vastuullisuutta. Vuonna 2024 palkinto myönnettiin suomalaiselle sosiaalipedagogisen nuorisotyön kehittäjäjärjestö Nuorten Palvelu ry:lle sen pitkäaikaisesta työstä nuorten hyvinvoinnin ja nuorisoon liittyvien asioiden edistämiseksi. Nuorten Palvelu on muun muassa kouluttanut keskuksissamme toimivaa Securitaksen turvahenkilöstöä nuorten kanssa toimimiseen ja nuorten tukemiseen.

Sertifioidut kauppakeskukset

Kauppakeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Albertslund Centrum	BREEAM In-Use
Heikintori	BREEAM In-Use
Herkules	BREEAM In-Use
Iso Omena	BREEAM In-Use, LEED
Isokarhu	BREEAM In-Use
IsoKristiina	BREEAM In-Use, LEED
Jakobsbergs Centrum	BREEAM In-Use
Kista Galleria	BREEAM In-Use
Kolbotn Torg	BREEAM In-Use
Koskikeskus	BREEAM In-Use
Kremmertorget	BREEAM In-Use
Liertoppen	BREEAM In-Use
Liljeholmstorget Galleria	BREEAM In-Use, LEED
Lippulaiva	LEED
Myyrmani	BREEAM In-Use
Möln dal Galleria	BREEAM NC
Rocca al Mare	BREEAM In-Use, LEED
Solsiden (vuokrattu)	BREEAM In-Use
Stenungstorg Centrum	BREEAM In-Use
Storbyen	BREEAM In-Use
Stovner Senter	BREEAM In-Use
Strædet	BREEAM In-Use
Trio	BREEAM In-Use, LEED
Åkersberga Centrum	BREEAM In-Use
Asunnot	
Lippulaiva Loiste	BREEAM In-Use
Lippulaiva Luoto	BREEAM In-Use
Lippulaiva Lysti	BREEAM In-Use

Sosiaalinen vastuu

Hyvä työnantaja

Citycon tarjoaa työpaikan, jossa työntekijät ovat sitoutuneita ja heitä kannustetaan hyödyntämään täyttää potentiaaliaan. Cityconin henkilöstöstrategian ytimessä on tarjota työntekijöille innostavia ja haastavia uramahdollisuuksia. Edistämme sisäistä rekrytointia ja täytämme avainroolit mielellämme organisaation sisältä.

Cityconin yrityskulttuuri

Cityconin ydinarvot määrittävät, keitä me olemme ja miten toimimme päivittäisessä työssämme. Arvot ovat tärkeä osa esimerkiksi rekrytointiprosessiamme ja varmistavat, että löydämme tiimeihin sopivimmat uudet osaajat. Cityconin ydinarvot ovat Passionate, Solution-Oriented ja Together One.

Muistutamme kaikkia cityconlaisia vuosittain yhtiön eettisistä standardeista eli Cityconin Code of Conduct -toimintaperiaatteista. Ne määrittävät cityconlaisilta edellytettävät toiminta- ja käytöstavat. Lisätietoja Code of Conductista löytyy [sivulta 33](#).

Keskusten päivittäiseen toimintaan liittyvissä tehtävissä Citycon käyttää suurelta osin ulkoista työvoimaa. Nämä tehtävät liittyvät pääasiassa vartiointiin ja kunnossapitoon. Cityconin Business Code of Conduct -toimintaperiaatteet koskevat kaikkia ulkoisia työntekijöitä ja konsultteja, ja heidän edellytetään noudattavan samoja eettisiä periaatteita, joita Cityconin henkilöstö noudattaa.

Tulosjohtaminen ja henkilökohtainen kehittyminen

Kaikki cityconlaiset osallistuvat vuotuisen tulosjohtamisprosessiin, jossa he tarkastelevat suoritustaan ja tunnistavat kehittymistarpeitaan. Prosessi toteutetaan tiiviissä vuoropuhelussa työntekijän lähimmän esihenkilön kanssa. Kaikki työntekijät määrittelevät yhdessä esihenkilönsä kanssa vuositavoitteet, jotka linkittyvät yrityksen liiketoimintatavoitteisiin. Vuonna 2022 otimme käyttöön vastuullisuustavoitteet kaikille Cityconin työntekijöille. Siitä lähtien kaikilla työntekijöillämme on ollut vastuullisuuteen liittyviä tavoitteita osana kehityskeskusteluprosessia.

Henkilökohtaisessa kehittämisessä Citycon soveltaa 70-20-10-mallia, joka tarkoittaa, että 70 prosenttia oppimisesta tapahtuu työn kautta, 20 prosenttia vuorovaikutuksessa työkavereiden kanssa – esimerkiksi osallistumalla hankkeisiin tai toimintojen välisissä verkostoissa – ja loput 10 prosenttia on ulkoista koulutusta, kuten perinteisiä oppitunteja, virtuaaliseminaareja ja ammattiverkostoja.

Esihenkilötyö Cityconilla

Cityconin esihenkilöt valmentavat, opastavat ja tukevat henkilöstöämme ja tiimejämme tavoitteiden saavuttamisessa. Uskomme inspiroivaan ja näkyvään johtajuuteen, jossa esihenkilöt työskentelevät lähellä tiimejään ja pystyvät näin paremmin näkemään ja palkitsemaan ihmisten ja tiimien suorituksen.

Me Cityconilla uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan moninaisilla tiimeillä. Pyrimmekin siihen, että tiimiemme jäsenet edustavat eri ikäluokkia, sukupuoli-identiteettejä ja etnisiä taustoja.

Merkittäviä organisaatiomuutoksia vuonna 2024

- Pohjoismaiseen talous- ja vuokrahallintoon liittyvien toimintojen ulkoistaminen
- Uuden maakohtaisen toimintamallin käyttöönotto ja täysi tulosvastuu maatasolla
- Kiinteistöjen myynti Norjassa ja Virossa johtaen henkilöstön vähentymiseen

Henkilöstötunnuslukuja

- Vaihtuvuus 12 kuukauden aikana: 48 % (91 lähtijää)
- Uudet työntekijät, mukaan lukien harjoittelijat ja määräaikaiset: 18
- Sisäinen liikkuvuus 12 kuukauden aikana: 39 % (74 ylennystä)

Painopistealueemme vuonna 2024

- Tehokas kustannusten hallinta, oikean kokoisen organisaation turvaaminen
- Toimintojen välinen tiimien yhteistyö kaikkialla Pohjoismaissa
- Työntekijöiden terveys ja hyvinvointi

”Cityconin ydinarvot ovat: **Passionate, Solution-Oriented ja Together One.**”

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

	2024		2023		2022		2021		2020		2019		2018	
Henkilöstömäärä 31.12. (102-7)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Yhteensä	169,9		248		257		237		253		240,6		254,25	
Henkilöstö maittain 31.12. (102-8)														
Suomi	74,7	44	91,3	37	85	33	79	33	74	29	69,4	29	68,5	27
Norja	46,4	27	71,4	29	85	33	79	33	96	38	95,7	40	112,5	44
Ruotsi	43,8	26	68,8	28	72	28	65	27	70	28	62,1	26	60,25	24
Viro	4	2	13	5	12	5	12	5	11	4	11,4	5	10	4
Hollanti	0	0	2	1	1	0	1	0,4	1	0	1	0	2	1
Tanska	1	1	1	0	2	1	1	0,4	1	0	1	0	1	0

Henkilöstötunnuslukuja

	2024		2023		2022		2021		2020		2019		2018	
Työsuhdemuodot 31.12. (102-8, 401-1)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Vakituiset työntekijät/Määräaikaiset työntekijät	166,1/3,8	98/2	242,20	98/2	249/8	97/3	214/23	90/10	237,8/15	94/6	219,9/20,7	91/9	238,95/15,3	94/6
Kokoaikaiset työntekijät/Osa-aikaiset työntekijät	167/2,9	98/2	244,00	99/1	256/1	99/1	235/2	99/1	247,8/5	98/2	233,2/7,4	97/3	250/4,25	98/2
Henkilöstön keski-ikä ja sukupuolijakauma (401-1)														
Keski-ikä, vuotta 31.12. (vuotta)	41,00		42,00		42		39		41		40		41	
Alle 18-vuotiaat työntekijät vuoden aikana	0,00		0,00		0		0		0		0		0	
Naisten/miesten prosenttiosuus henkilöstöstä 31.12.	81,5/88,4	48/52	124,50	50/50	132/125	51/49	115/122	49/51	106/147	42/58	107/133,6	45/55	110,45/143,8	43/57
Vaihtuvuus vuoden aikana (401-1)														
Uudet työsopimukset sisältäen lyhyet sijaisuudet	18,00		34,00		57		52		51,0		53,0		48,9	
Naisten/miesten prosenttiosuus uusista työsopimuksista	7/11	39/61	18,00	53/47	35/22	61/39	35/17	67/33	26/25	51/49	20/33	44/56	28,8/20,1	59/41
Vakituisesta työsuhteesta palveluksesta poistuneet henkilöt	91,00		35,00		48		28		32		71		39	
Naisten/miesten prosenttiosuus poistuneista henkilöistä	50/41	55/45	21	60/40	20/28	42/58	9/19	32/68	14/18	44/56	38/33	16/14	19,8/19	1
Työhön vanhempainvapaalta palanneet	8,00		8		14		5		12		5	100	100	100
Sairauspoissaolot (403-2)														
Sairauspäiviä yhteensä vuoden aikana	139,00		1 204,05		2 394		1 139		1 060		1 352		1 232	
Sairauspäiviä kutakin työntekijää kohden	0,82		4,86		9,3		11		8		10		5	

Full Time Equivalent (FTE) -luku kuvaa käytettävissä olevien henkilöresurssien määrää sisältäen suhteessa täysipäiväiset, osa-aikaiset työntekijät ja poislukien pitkällä vapailta olevat. Kaikki työsuhteet perustuvat lainmukaisiin työsopimuksiin.

Henkilöstöröyhmäjakauma sukupuolen mukaan 31.12.2024

	2024				2023				2022				2021				2020			
	Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Johtoryhmä ¹	7	4	2	1	10	4	4	2	12	5	6	2	9	4	4	44	13	5	7	54
Muut johtajat	6	4	5	3	12	4,85	8	3	18	7	10	4	17	7	5	29	14	6	5	36
Päälliköt	24	14	15	9	45	18,18	23	9	41	16	25	10	31	13	19	61	31	12	18	58
Muut työntekijät	132,9	78	59,5	35	180,5	72,93	89,5	36	186	72	90	35	180	76	96	53	194,8	77	77	40
Kaikki	169,9	100,00	81,5	48	247,5	100,00	124,5	50	257	100	131	51	237	100	124	52	252,8	100	107	42

¹ sisältäen sekä johtoryhmän että laajennetun johtoryhmän.

Työsuhteen kesto 31.12.2024

	2024		2023		2022		2021		2020	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 2 vuotta	40,8	24,01	78,9	31,88	102	40	95	40	98	38,766
2–4 vuotta	46,1	27,13	64,0	25,86	72	28	67	28	44	17,405
Yli 4 vuotta	83,0	48,85	104,6	42,26	83	32	75	32	110,8	43,829
Kaikki	169,9	100	247,5	100	257	100	237	100	252,8	100

Ikäprofiili 31.12.2024

	2024		2023		2022		2021		2020	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 30	17	10,01	26,9	10,87	27	11	32	14	36	14,241
30–50	112,1	65,98	173,2	69,98	177	69	165	70	163	64,478
Yli 50	40,8	24,01	47,4	19,15	53	21	40	17	53,8	21,282
Kaikki	169,9	100	247,5	100	257	100	237	100	252,8	100

Sukupuoltenvälinen palkkasuhde 31.12.2024

Naisten keskimääräinen palkka %	2024	2023	2022	2021	2020
Johtoryhmä	106	82,4	67	67	68
Muut johtajat	101	94,5	95	109	103
Pääalliköt	97	94,5	95	66	97
Muut työntekijät	100	93,1	79	87	84
Kaikki	98	92	84	85	84

Palkkaus Cityconissa perustuu vastuutasoon, työn vaatimuksiin ja haasteellisuuteen, työntekijöiden osaamiseen ja taitoihin sekä työntekijän suoriutumiseen. Palkat tarkistetaan kerran vuodessa kunkin toiminnon sekä yrityksen tasolla. Tarkistuksen yhteydessä varmistetaan, että palkat ovat tiimien sisällä linjassa työn vaatimusten ja työntekijän suoriutumisen suhteen sekä että sukupuoli ei vaikuta palkkatasoon. Palkkasuhdeluku lasketaan jakamalla naispuolisten työntekijöiden keskipalkka miespuolisten työntekijöiden keskipalkalla (pois lukien toimitusjohtaja). Tässä palkkasuhdeluvussa ei oteta huomioon vastuutasoa, työn vaatimuksia, työntekijöiden osaamista tai suoriutumista.

Työntekijät sukupuolen mukaan (FTE) 2024

	Naisia	Miehiä	Yhteensä
Työntekijöiden määrä	81,50	88,4	169,9
Vakituisen työntekijöiden määrä	78,70	87,4	166,1
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	2,80	1	3,8
Takaamattomien työtuntien määrä	0,00	0	0
Kokopäiväisten työntekijöiden määrä	79,00	88	167
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	2,50	0,4	2,9

Työntekijät alueittain (FTE) 2024

	Suomi	Norja	Ruotsi	Viro	Tanska
Työntekijöiden määrä	42,7	13	22,8	3	0
Vakituisen työntekijöiden määrä	32	33,4	20	1	1
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	2,8	0	1	0	0
Takaamattomien työtuntien määrä	0	0	0	0	0
Kokopäiväisten työntekijöiden määrä	73	46	43	4	1
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	1,7	0,4	0,8	0	0

Työntekijät, jotka eivät ole työsuhteessa Cityconiin

	2024
Siivous	174
Ylläpito	44
Turvallisuus	154

Eettisyys liiketoimintatavoissa

Cityconin toimintaperiaatteet (Code of Conduct) ja läpinäkyvyys

Citycon pyrkii harjoittamaan taloudellisesti kannattavaa ja tuottoisaa liiketoimintaa. Cityconin Code of Conduct vahvistaa yhtiön arvoja, muodostaa perustan sen liiketoiminnalle ja ohjaa cityconlaisia toimimaan eettisesti ja vastuullisesti. Lisäksi Code of Conduct ilmaisee tahtomme olla luotettava kumppani.

Code of Conductissa kuvatut eettiset periaatteet näkyvät strategiassamme ja toiminnassamme. Se ohjaa kaikkia liiketoimintapäätöksiämme ja toimintojamme sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa, mukaan lukien työntekijät tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, jotka ovat Cityconin määräysvallassa.

Citycon edistää Code of Conductin noudattamista sisäisessä viestinnässään, esimerkiksi koko yhtiön kattavilla vuotuisilla koulutuksilla ja erilaisilla tiedotuskampanjoilla. Kaikkien uusien työntekijöiden on työsopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä vahvistettava sitoutumisensa Cityconin Code of Conductin periaatteisiin.

Vuonna 2024 Citycon jatkoi Code of Conductista muistuttamista ja henkilöstön perehdyttämistä siihen kuukauden mittaisella tiedotuskampanjalla. Lisäksi Cityconilla on käytössä pakollinen Code of Conduct -verkkokoulutus, joka sisältää itsearviointitestin.

Kaikkia Cityconin työntekijöitä ja johtajia kannustetaan ja veloitetaan esittämään Code of Conductin kattamiin aiheisiin liittyviä kysymyksiä, kertomaan huolenaiheistaan sekä ilmoittamaan välittömästi epäilyistä tai havaituista petoksista tai muista rikkomuksista. Kannustamme myös Cityconin liikekumppaneita, toimittajia, sidosryhmiä tai muita Cityconiin liittyviä henkilöitä ilmoittamaan Code of Conduct -poikkeamista, joita he epäilevät tai ovat havainneet Cityconin johtajien, työntekijöiden tai muiden Cityconia edustavien henkilöiden taholta. Ilmoituksen voi tehdä anonymisti verkkopohjaisen whistleblowing-kanavan kautta. Lähetetyt tiedot käsitellään EU:n väärinkäytösten paljastajia koskevan direktiivin vaatimusten mukaisesti. Ilmoitukset käsittelee luottamuksellisesti ensin ulkoinen, riippumaton sidosryhmä ja sen jälkeen Cityconin tarkastus- ja hallinnointivaliokunta. Vuonna 2024 Cityconissa ei tullut ilmi yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta.

Citycon pyrkii sitouttamaan liikekumppaninsa Code of Conduct -toimintaperiaatteisiinsa tai varmistamaan, että kumppanit noudattavat samankaltaisia periaatteita omassa toiminnassaan. Cityconin Business Code of Conduct määrittää liiketoiminnan standardit ja eettiset periaatteet, joita Citycon edellyttää liikekumppaneiltaan. Toimintaohjeet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Citycon on jatkossakin sitoutunut lisäämään tietoisuutta eettisistä periaatteistaan sekä yhtiön sisällä että sen ulkopuolella.

Vastuullinen alihankintaketjun hallinta

Citycon on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa tiukkojen eettisten periaatteiden mukaisesti. Cityconin toimittajien valintaprosessi on määritetty sisäisissä hankintalinjauksissa. Edellytämme, että toimittajat ja niiden työntekijät sekä palveluntarjoajat sitoutuvat Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeisiin tai omiin vastaaviin tai tiukempiin eettisiin periaatteisiin ja toimivat aina niiden mukaisesti.

Business Code of Conduct perustuu Code of Conduct -toimintaperiaatteisiimme. Jos toimittaja toimii Business Code of Conduct -toimintaperiaatteidemme vastaisesti, toimittajaa vaaditaan ryhtymään korjaaviin toimiin. Jos ohjeiden vastainen toiminta jatkuu, Citycon voi päättää irtisanoa liikesuhteen.

Kaikissa vuodesta 2019 alkaen solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa on Code of Conduct -lauseke. Vuonna 2025 Citycon aikoo edelleen varmistaa, että yhtiön sopimuksissa käytetään Business Code of Conductia.

Cityconin vuonna 2021 käyttöön ottama vastuullisen hankinnan ohje määrittää suuntaviivat kestävien materiaalien ja palvelujen valinnalle oman henkilöstömme, toimittajien tai palveluntarjoajien suorittamissa kiinteistöjen huolto-, korjaus-, uudistus- ja saneeraustöissä. Ohje on otettu käyttöön kaikissa keskuksissamme. Lisäksi Citycon noudattaa

”Code of Conductissa kuvatut eettiset periaatteet näkyvät strategiassamme ja toiminnassamme. Se ohjaa kaikkia liiketoimintapäätöksiämme ja toimintojamme sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa.”

kaikkia sovellettavia kauppapakotemääräyksiä pakotekäytäntöjensä mukaisesti.

Vastuullisuusasioiden hallinnointi

Cityconilla vastuullisuusasioista vastaavat hallitus, toimitusjohtaja ja talousjohtaja. Toimitusjohtajalla on lopullinen vastuu konsernin vastuullisuusstrategian toteuttamisesta. Talousjohtaja raportoi vastuullisuusasioista ja strategian toteuttamisesta hallituksen tarkastus- ja hallinnointivaliokunnalle. Taloudellisten tunnuslukujen ohella vastuullisuus on yksi henkilöstön lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmiin kuuluvista palkitsemisen suorituskykymittareista.

Vihreä rahoitus

Vastuullisuus on olennainen osa Cityconin pitkäaikaista arvonluontia sijoittajille. Vuonna 2023 Citycon päivitti vihreän rahoituksen viitekehüksensä vastaamaan vihreän rahoituksen käytäntöjen ja yhtiön liiketoiminnan viimeaikaista kehitystä. Viitekehys vastaa käytäntöjä, jotka tukevat siirtymistä kestävään ja vähähiiliseen talouteen vihreiden kiinteistöjen kehittämisen kautta. Se perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan, ja sen tarkoituksena on tukea yrityksen vastuullisuustavoitteita ja laajentaa samalla sen sijoittajapohjaa. Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys on laadittu vihreitä joukkovelkakirjoja ja lainoja koskevien periaatteiden (Green Bond Principles 2021 ja Green Loan Principles 2023) mukaisesti. Vihreän rahoituksen viitekehystä voidaan soveltaa vihreiden joukkovelkakirjojen, vihreiden yritystodistusten, vihreiden lainojen, vihreiden hybridilainojen ja vihreiden Private Placement -sijoitusten tai muiden velkainstrumenttien liikkeeseenlaskuun.

Vuosi 2024 oli Cityconille intensiivinen rahoitusvuosi. Yhtiö laski liikkeeseen yhteensä 915 miljoonalla eurolla uutta joukkovelkakirja- ja hybridilainaa, kokonaan vihreässä muodossa. Näillä varoilla rahoitettiin uudelleen 507 miljoonaa euroa perinteistä joukkovelkakirjalainaa vihreillä joukkovelkakirjalainoilla. Lisäksi Citycon pidensi 650 miljoonan euron suuruista kestävään kehitykseen liittyvää luottolimiittisopimustaan vuodelta huhtikuuhun 2027 asti.

Maaliskuussa Citycon palasi joukkovelkakirjamarkkinoille kahden vuoden tauon jälkeen ja avasi Pohjoismaiden kiinteistölainamarkkinat erittäin menestyksekkäällä 300 miljoonan euron vihreän joukkovelkakirjalainan

”Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan, ja sen tarkoituksena on tukea yrityksen vastuullisuustavoitteita ja laajentaa samalla sen sijoittajapohjaa.”

liikkeeseenlaskulla. Joukkovelkakirjalaina ylimerkittiin noin seitsenkertaisesti, mikä oli selkeä osoitus vihreiden joukkovelkakirjalainojen kysynnästä ja Cityconin pääsystä luottomarkkinoille. Vihreän joukkovelkakirjalainan tuotolla maksettiin takaisin lokakuussa 2024 erääntyvä 310 miljoonan euron perinteinen joukkovelkakirjalaina.

Citycon toteutti kesäkuussa ensimmäisen vihreän hybridilainansa (NC2025) vaihtotarjouksen. NC2025-lainasta 265 miljoonaa euroa vaihdettiin uutta vihreää NC2029-hybridilainaa vastaan, jonka nimellisarvo on sama. Koska 26 miljoonaa euroa NC2025-hybridistä pysyy muuttumattomana, Cityconilla on nyt ulkona kolme hybridijoukkovelkakirjalainaa, jotka ovat kaikki vihreässä muodossa. Syyskuussa Cityconin kaksi 1 000 miljoonan ja 1 300 miljoonan Norjan kruunun määräistä joukkovelkakirjalainaa muuttuivat lyhytaikaisiksi. Nämä perinteiset joukkovelkakirjalainat rahoitettiin uudelleen joulukuussa uudella 350 miljoonan euron vihreällä joukkovelkakirjalainalla, mikä nosti Cityconin jäljellä olevan vihreän velan kokonaismäärää 350 miljoonalla eurolla 1,6 miljardiin euroon.

Joulukuun 31. päivänä 2024 yhteensä 2,6 miljardia euroa Cityconin noin 4,0 miljardin euron arvoisesta kiinteistökannasta täytti vihreän (uudelleen) rahoituksen ehdot. Cityconin vihreät velat olivat 1,0 miljardia euroa, joten vihreään (uudelleen) rahoitukseen oli käytettävissä 1,6 miljardin euron arvosta ehdot täyttäviä omaisuuseriä.

Cityconin vastuullisuus- ja taloustiimit ovat myös luokitelleet yhtiön toimintoja Citycon-konsernin IFRS-tilinpäätöksen mukaan sen perusteella, kuuluvatko ne jonkin EU:n taksonomia-asetuksen delegoidussa säädöksessä mainitun NACE-koodin piiriin. Luokittelun perusteella 97 prosenttia Cityconin kokonaisliikevaihdosta, 95 prosenttia pääomamenoista ja 71 prosenttia toimintamenoista tulee taksonomiakelpoisista toiminnoista. Cityconilla ei ole velvollisuutta raportoida tietoja taksonomia-asetuksen mukaisesti, joten Citycon ei raportoi vuodelta 2024 tietoja yhtiön toiminnan saattamisesta taksonomian mukaiseksi.



”Vihreä rahoitus on talousstrategiamme kulmakivi, sillä se yhdistää kestäväen toimintamme taseemme terveyteen. Lisäksi se mahdollistaa laajemman ja monimuotoisemman sijoittajaryhmän houkuttelemisen. Vuosi 2024 oli yhtiölle rahoituksen kannalta aktiivinen ja onnistunut, sillä saavutimme merkittäviä edistysaskelia vihreässä rahoituksessa. Kahden vuoden tauon jälkeen palasimme joukkovelkakirjamarkkinoille ja laskimme liikkeeseen 915 miljoonan euron edestä uusia joukkovelkakirja- ja hybridilainoja – kaikki vihreässä muodossa.”

- Eero Sihvonen, CFO

Taloudellinen vastuu

Tuotettu ja jaettu taloudellinen vastuu (EC 201-1)^{1,5}

Me	2024	2023	2022	2021	2020
Tuotettu suora taloudellinen arvo					
a) Tuotot					
Suomi	116,1	110,2	98,6	92,6	94,5
Norja	91,5	92,8	114,3	112,8	107,3
Ruotsi	72,1	44,0	48,4	51,1	59,1
Tanska & Viro	41,6	43,0	40,2	35,8	34,6
Bruttovuokratuotto	235,4	215,3	222,3	222,2	224,3
Ylläpito- ja palvelutuotot	85,9	74,7	79,2	70,2	71,2
Tulot sijoituskiinteistöjen myynnistä	-79,3	-2,3	-4,3	-6,5	10,8
Jaettu taloudellinen arvo					
b) Liiketoiminnan kulut					
Suomi	-28,6	-27,2	-23,1	-22,7	-21,3
Norja	-24,1	-23,2	-27,4	-27,5	-20,3
Ruotsi	-22,1	-11,6	-11,9	-12,2	-13,4
Tanska & Viro	-9,3	-11,6	-12,2	-7,9	-6,7
Muut ⁴	0,0	-0,4	-0,4	-0,2	0,0
Kiinteistöjen hoitokuluihin liittyvät ostot ³	-84,0	-73,9	-75,0	-70,4	-61,4
Suomi	15,1	46,6	111,6	160,7	146,4
Norja	5,6	21,2	32,1	21,7	178,3
Ruotsi	351,2	15,1	19,8	35,5	13,8
Tanska & Viro	9,3	11,0	9,7	2,5	5,2
Muut ⁴	1,0	2,0	3,9	3,6	1,9
Investoinnit	382,3	95,9	177,0	224,1	345,6
c) Työntekijöiden palkat ja palkkiot					
Suomi	-2,6	-2,7	-3,5	-3,2	-3,1
Norja	-4,4	-5,3	-6,3	-6,0	-7,8
Ruotsi	-2,6	-3,0	-3,1	-4,3	-4,2
Tanska & Viro	-0,7	-0,8	-0,7	-0,7	-0,7
Muut ⁴	-7,9	-6,3	-7,3	-6,1	-5,7
Palkat ja palkkiot	-18,2	-18,1	-20,8	-20,3	-21,6
Suomi	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Norja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruotsi	0,0	0,0	0,0	-0,1	0,0
Tanska & Viro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muut ⁴	-0,1	-0,1	-0,2	-0,1	-0,1
Henkilöstön koulutukseen käytetyt varat	-0,1	-0,2	-0,3	-0,3	-0,2

Me	2024	2023	2022	2021	2020
d) Maksut rahoittajille²					
Maksetut osingot ja pääoman palautukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	-55,2	-84,4	-84,0	-87,8	-95,7
Lainojen takaisinmaksut ja nostot	67,3	32,1	-64,8	81,5	136,5
Maksetut ja saadut rahoituskulut sekä toteutuneet kurssitappiot/-voitot	-98,2	-69,0	-75,4	-91,1	-57,4
e) Maksut valtiolle					
Tuloverot (valtiolta/valtiolle) ²	-2,2	2,4	-5,4	-2,1	-2,0
Suomi	-3,7	-3,6	-3,8	-3,2	-3,1
Norja	-1,7	-1,9	-2,3	-2,2	-2,1
Ruotsi	-4,2	-2,6	-3,2	-3,1	-3,5
Tanska & Viro	-0,4	-0,5	-0,5	-0,6	-0,4
Kiinteistöverot (valtiolle, jälleenveloitus vuokralaisilta)	-10,0	-8,7	-9,8	-9,1	-9,0

¹ Luvut eivät sisällä Kista Galleriaa.

² Erät rahavirtalaskelmasta.

³ Kiinteistöjen hoitoon liittyvät palvelut vaativat aina paikallista työvoimaa. Energia on suurin hoitokuluihin liittyvä kuluerä. Lämmitystapana on pääosin paikalliselta kaukolämpöyhtiöltä hankittu kaukolämpö. Sähkö hankitaan kaikissa maissa keskitetysti.

⁴ Pääosin konsernitoiminnoista syntyviä kuluja.

⁵ Citycon konsernin maantieteelliset segmentit ovat Suomi, Norja, Ruotsi ja Tanska & Viro. Muut-segmentti sisältää pääasiassa konsernitoiminnoista syntyviä hallinnon kuluja. Citycon muutti operatiiviset segmenttinsä ja segmenttiraportoinnin vuoden 2023 alusta alkaen. Aiemmin segmentit olivat Suomi & Viro, Norja ja Ruotsi & Tanska. Vertailukauden luvut on päivitetty vastaamaan uusia segmenttejä.

Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset

Tämä raportti sekä sen sisältö ja periaatteet on valmisteltu Global Reporting Initiatiiven (GRI) vastuullisuusraportointia koskevan standardin mukaisesti. Lisäksi raportissa sovelletaan EPRA:n (European Public Real Estate Association) vastuullisuusraportoinnin parhaita käytäntöjä koskevia suosituksia (sBPR Guidelines, 4. painos). Näiden raportointisuositusten kattamista seikoista kerrotaan GRI-indeksissä [sivuilla 39–43](#). Raportti julkaistaan vuosittain, ja siinä esitetyt tiedot vastaavat yhtiön tilinpäätösajanjaksoa (1.1.–31.12.).

Raportoinnin laajuus ja laskentaperiaatteet

Julkaistut ympäristövastuun tunnusluvut sisältävät Cityconin keskuksset sekä muut kohteet, joiden omistusosuus on vähintään 50 prosenttia ja joissa Cityconilla on operatiivinen määräysvalta (pois lukien kaksi kiinteistöä Tanskassa). Tämä on 96 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta. Ympäristöluvuissa ovat mukana keskuksset ja muut kiinteistöt, jotka olivat Cityconin omistuksessa 31.12.2024, jotka on hankittu ennen 30.6.2024 tai joista on luovuttu 30.6.2024 jälkeen. Kehityshankkeiden ympäristöluvut on laskettu mukaan hankkeiden valmistuspäivästä lähtien. Ympäristöluvut perustuvat todellisiin mittauksiin.

Citycon julkaisee vuosittain raportin koko kiinteistökannan luvuista, vaikka kannassa tapahtuukin muutoksia joka vuosi. Nämä ostoista, myynneistä ja kehittämisestä johtuvat muutokset eivät kuitenkaan merkittävästi vaihtele vuodesta toiseen. Nämä rajoitukset huomioidaan raportoinnissa. Citycon noudattaa EPRA:n taloudellisten tunnuslukujen raportointia koskevista parhaista käytännöistä annettuja suosituksia. Vertailukelpoiseen kiinteistökantaan kuuluvat kiinteistöt, jotka ovat olleet keskeytyksettä toiminnassa (eivätke kehityshankkeiden kohteena) kahden edellisen kokonaisen raportointijakson ajan. Taulukoissa esitetään tämän kiinteistökannan suorituskykyindikaattorit sekä uudelleen lasketut vertailuluvut kahdelta edeltävältä vuodelta. Myytyjä kohteita ei lasketa vertailukelpoisein kiinteistöihin.

Ympäristöraportoinnin laajuus poikkeaa siis hieman Cityconin tilinpäätöksen laajuudesta. Cityconin hallinnoimat ja muiden sidosryhmien yhdessä omistamat kiinteistöt raportoidaan ympäristöraportoinnissa kokonaisuudessaan mutta tilinpäätöksessä omistuksen perusteella. Lisäksi ympäristöraportointiin sisällytetään kiinteistöt, jotka ovat olleet hallinnassamme vähintään kuusi kuukautta raportointijakson aikana, kun taas taloudellisessa

raportoinnissa tarkastellaan vuoden lopun tilannetta. Vertailukelpoinen kiinteistökanta on sama kaikissa raporteissa.

Oikaisut

Pyrimme jatkuvasti varmistamaan raportointimme tarkkuuden ja laajentamaan sitä niin paljon kuin on kohtuudella mahdollista. Tarkistamme aiemmin raportoituja lukuja vuosittaisen raportointiprosessin yhteydessä. Aiempien selvitysten Vastuullisuuden avainluvut -taulukoissa havaitut laskuvirheet tai muut virheet korjataan aina.

Muista syistä johtuvia oikaisuja tehdään vain, jos niillä on merkittävä vaikutus (yli 10 prosenttia) raportoituun tunnuslukuun konsernitason tasolla.

Vuoden 2024 vastuullisuusselvityksessä ei ole tehty merkittäviä oikaisuja aiempien vuosien tietoihin.

Varmennus

Deloitte Oy on varmentanut 2024 numeeriset ympäristötunnusluvut rajoitetusti; viitearvot eivät sisällyneet tämän varmennuksen piiriin. Varmennetut GRI Disclosure -luvut ja EPRA sBPR Performance -toimenpiteet on merkitty GRI-taulukoihin. Varmennuslausunto on [sivulla 38](#).

Sähkö ja energia

Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Cityconin keskuksissa vuokralaisilla on tiloissaan pääsääntöisesti omat sähkömittarit ja sopimukset, eikä Cityconilla ole tiedossa vuokralaisten kulutusta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty Cityconin raportoinnin piiriin. Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin. Ominaiskulutusten laskennassa sähkönkulutus on rajattu yleisille alueille, joihin Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Tämä sisältää muun muassa yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon ja jäähdytyksen, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötöknisten järjestelmien sähkönkulutuksen. Tehtyjen vertailulaskelmien perusteella kiinteistösähkön osuus on 25–70 prosenttia kokonaiskulutuksesta sen mukaan, millaisia lämmitys- ja valaistusratkaisuja ja muita teknisiä ratkaisuja käytetään sekä millainen järjestelmien ohjattavuuden taso on.

Hiilidioksidipäästöt

Cityconin hiilijalanjäljen laskennassa noudatetaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen Corporate accounting and reporting -standardia. Markkinaperusteiset päästökertoimet perustuvat

energiayhtiökohtaisiin kertoimiin. Lisäksi sähkönhankinnassa on huomioitu alkuperätakuut. Vuoden 2024 paikkakohtaisten päästöjen laskenta perustuu Euroopan ympäristökeskuksen (EEA) kansallisiin tuotantoyhdistelmiin. Kaukolämmön paikkakohtaiset päästökertoimet vuonna 2024 ovat lämmöntuottajan toimittamia paikallisen kaukolämpöverkon keskimääräisiä päästöjä. Kaukolämmön markkinaperusteiset päästökertoimet ovat kaukolämpöverkkoikohtaisia ja niissä on huomioitu alkuperätakuut.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa noudatetaan muuten samaa laskentaperiaatetta kuin energian ominaiskulutuksessa paitsi, että laskentaan sisällytetään Cityconin hankkima vuokralaissähkö.

Scope 3 -päästöt lasketaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen "Corporate value chain (Scope 3), Accounting and reporting" -standardin mukaisesti. Ostetuista tavaroista ja palveluista sekä pääomahyödykkeistä aiheutuvat päästöt lasketaan keskimääräisiin kuluihin perustuvalla menetelmällä. Muut raportoidut luokat lasketaan yhtiökohtaisella menetelmällä tai hybridimenetelmällä. Kuluihin perustuvassa menetelmässä on käytetty

Exiobase-päästökertoimia. Vuoden 2024 päästölaskennassa Scope 3 -laskentatapaa on muutettu, joten vuoden 2024 päästöt eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempien lukujen kanssa. Muissa luokissa, joissa tietoja ei ole saatu toimittajilta tai arvoketjukumppaneilta, on käytetty ensisijaisesti Defran ja ALB:n uusimpia relevantteja kertoimia, mutta myös muita lähteitä on hyödynnetty.

Vesi ja jätteet

Kierrätysaste lasketaan kierrätettävien, poltettavien tai uusiokäyttöön menevien jätelajien osuudesta kokonaisjätelmäärästä. Kaatopaikkajätettä ei sisällytetä kierrätettäviin eriin. Jättemäärätiedot raportoidaan kaikista kohteista, joissa Citycon on vastuussa jätehuollosta (96 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta). Kohteet, joissa jätehuolto on vuokralaisen vastuulla, on rajattu raportoinnin ulkopuolelle jättemäärätietojen puuttuessa. Ilmoitettuun vedenkulutukseen sisältyy yhteisillä alueilla kulutettu vesi ja vuokralaisten käyttämä vesi. Kaikki vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista.



Tilintarkastajan varmennusraportti

Citycon Oyj:n hallitukselle

Laajuus

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat tietyt vastuullisuustiedot (jäljempänä vastuullisuusraportti) raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2024 Citycon Oyj:n (y-tunnus 0699505-3) Vastuullisuusraportissa. Varmennuksen kohteena olevat tiedot käyvät ilmi Vastuullisuusraporttiin liitetystä GRI-sisältöindeksistä.

Hallituksen velvollisuudet

Citycon Oyj:n hallitus vastaa Vastuullisuusraportoinnin laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli yhtiön raportointiohjeiden ja GRI Sustainability Reporting Standards ja European Real Estate Association Sustainability Best Practices Recommendations -raportointiohjeistojen mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä vastuullisuustietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia Vastuullisuusraportoinnin tiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen

varmennustoimeksiantonstandardin ISAE 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Citycon Oyj:n kanssa. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, onko vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä. Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants, IESBA:n määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Olemme soveltaneet kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle ja johon perustaa johtopäätöksemme,

eivätkä siten kaikkea evidenssiä, joita vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi. Vaikka huomioimme sisäisten valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä. Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuusraportoinnin sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta sekä analyttisten ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteet sisälsivät

Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet vastuullisuusraportoinnin sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä.
- Käyneet läpi prosesseja ja järjestelmiä, joita käytetään raportoitavien tietojen keräämisessä.
- Suorittaneet analyttisiä tarkastustoimenpiteitä, uudelleenlaskentaa ja aineistotarkastusta sekä testanneet tietojen yhdistelyä arvioidaksemme vastuullisuusraportin oikeellisuutta.
- Arvioineet vastuullisuusraportin esittämistapaa ja yhdenmukaisuutta Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun Standards-

raportointiohjeiston raportoinnin sisällönmäärittelyä ja raportoinnin laatua koskevien periaatteiden kanssa.

- Arvioineet vastuullisuusraportin esittämistapaa ja yhdenmukaisuutta European Public Real Estate Associationin laatiman yhteiskuntavastuun Sustainability Best Practices Recommendations -raportointiohjeiston raportoinnin sisällönmäärittelyä ja raportoinnin laatua koskevien periaatteiden kanssa.

Johtopäätös

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuusraportointi raportointiajanjaksolla 1.1.–31.12.2024 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä, 2. huhtikuuta 2025

Deloitte Oy

Tilintarkastusyhteisö

Anu Servo

KHT

GRI-indeksi

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot ja poikkeukset	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
GRI 2: Yleinen sisältö (2021)				
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt				
2-1	Organisaation yleistiedot	Citycon lyhyesti, s. 3; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 2; Taloudellinen katsaus, s. 46–47		
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36		
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36; takakansi, s. 44; GRI-indeksi		Raportti julkaistaan huhtikuussa 2025.
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36		
2-5	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36; Riippumaton varmennusraportti, s. 38		
Toimialat ja työntekijät				
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Citycon lyhyesti, s. 3; Oleelliset asiat s. 10; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 11–12; Sosiaalinen vastuu, s. 41		
2-7	Palkansaajat	Sosiaalinen vastuu, s. 29–32		
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Sosiaalinen vastuu, s. 29–32		
Hallinnointi				
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 6–10; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/meista/organisaatio/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat	Gov-Board	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4–5, 9–10; verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat	Gov-Select	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3, 6		
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 12–16, verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat		
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 9–10		
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ; GRI-indeksi		Cityconin vuosittaisessa raportoinnissa hallituksen toimintakertomus sisältää lyhyesti kestävä kehityksen tietoja, esimerkiksi keskeisiä tulosindikaattoreita. Hallitus ei erikseen hyväksy Cityconin Vastuullisuusselvitystä.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3, 15	Gov-Col	

GRI-standardi -tunnus		Sijainti	Huomiot ja poikkeukset	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33			
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33			
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 8–9; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat			
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkitsemisraportti, s. 5–7; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/palkitseminen ja https://www.citycon.com/sites/default/files/attachments/1442666.pdf			
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 10; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/palkitseminen ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat	https://www.citycon.com		
2-21	Vuosittaisen kompensaaion suhdeluku	Ei ilmoitettu	Tiedot puutteellisia.		
Strategia, politiikat ja toimintatavat					
2-22	Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta	Viesti toimitusjohtajaltamme, s. 4			
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Kestävä arvoketju, s. 15; Ympäristövastuu, s. 17; Sosiaalinen vastuu, s. 29; Eettisyys liiketoimintatavoissa s. 33; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 11; verkkosivut: https://www.citycon.com/sites/default/files/material/citycon_code-of-conduct.pdf ja https://www.citycon.com/sites/default/files/attachments/citycon_business_code_of_conduct.pdf			
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Kestävä arvoketju s. 15, Luonnonvarojen kestävä käyttö s. 14, Sosiaalinen vastuu s. 29, Eettisyys liiketoimintatavoissa s. 33, verkkosivu: https://www.citycon.com/sites/default/files/material/citycon_code-of-conduct.pdf			
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Luonnonvarojen kestävä käyttö, s. 15; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33	Raportoitu osittain.		
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33			
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI-indeksi	Raportointijaksolla ei havaittu sääntöjenvastaisuuksia.		
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 11–12			
Sidosryhmävuorovaikutus					
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Yhteisönsä keskus, s. 14; Olennaisuusanalyysi, s. 10; Olennaiset asiat, s. 10; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 11–12; GRI-indeksi			
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	GRI-indeksi	Työntekijät eivät kuulu työehtosopimusten piiriin.		
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)					
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Olennaisuusanalyysi, s. 10; Olennaiset asiat s. 10			
3-2	Olennaiset aiheet	Olennaisuusanalyysi, s. 10; Olennaiset asiat s. 10			
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet, s. 7; Hiilineutraalius, s. 13; Yhteisönsä keskus s. 14; Erinomainen käytännön toteutus, s. 15; Kestävä liikenne, s. 13; Luonnonvarojen kestävä käyttö, s.14; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 11–12; Ympäristövastuu, s. 17, 23, 28; Sosiaalinen vastuu, s. 29; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33–34			

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot ja poikkeukset	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
TALOUDELLISET STANDARDIT				
GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)				
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33		
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Ympäristövastuu, s. 17; Taloudellinen katsaus, s. 35; verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/cityconista-hiilineutraali-vuoteen-2030-mennessa	Raportoitu osittain, taloudellisia vaikutuksia ei julkistettu.	
GRI 203: Väiilliset taloudelliset vaikutukset (2016)				
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Viesti toimitusjohtajaltamme, s. 4; Yhteisönsä keskus, s. 14; Kestävä liikenne, s. 13; Luonnonvarojen kestävä käyttö, s. 14; Taloudellinen katsaus s. 8–10		
GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)				
205-1	Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruptioon liittyvä riskianalyysi	GRI-indeksi	Cityconin toimintaperiaatteita sovelletaan kaikissa merkittävissä liikesuhteissa. Kaikki toimintaperiaatteiden keskeisimmät elementit kattava riskien arviointi aloitettiin vuonna 2022, arviointihanke on edelleen käynnissä.	
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Niiden hallintoelinten jäsenten kokonaismäärää ja prosenttiosuutta, jotka ovat saaneet korruptiontorjuntakoulutusta, ei ilmoiteta alueittain eriteltynä.	
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33; GRI-indeksi	Yhtiön tietoon ei tullut yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta vuoden 2024 aikana.	
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen (2016)				
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-indeksi	Ei tapauksia 2024.	
YMPÄRISTÖSTANDARDIT				
GRI 302: Energia (2016)				
302-1*	Organisaation oma energiankulutus	Ympäristövastuu, s. 18; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37		Elec-Abs, Elec-LfL, DH&C-Abs, DH&C-LfL, Fuel-Abs Fuels-LfL
302-3*	Energiaintensiteetti	Ympäristövastuu, s. 18; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36-37		
302-4*	Energian kulutuksen pienentäminen	Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet s. 8, ympäristövastuu, s. 17-18; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36-37	Energian kulutuksen pienentämistoimenpiteiden vaikutuksen laskenta perustuu GRI-standardien mukaiseen energian kulutuksen raportointiin	
CRE 1*	Rakennusten energian ominaiskulutus	Ympäristövastuu, s. 18; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36-37		Energy-Int 96
GRI 303: Vesi ja jätevedet (2018)				
303-1	Vesi jaettuna resurssina	Ympäristövastuu, s. 23; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 36–37; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Citycon ei toimi vesipulasta kärsivillä alueilla, ja sen keskukset eivät ole suuria vedenkäyttäjiä. Citycon pyrkii varmistamaan tehokkaan vedenkäytön ja siitä raportoinnin.	
303-5*	Vedenkulutus	Ympäristövastuu, s. 24	Raportoitu kuutiometreinä megallitrojen sijaan	Water-Abs; Water-LfL

* Deloitte Oy:n rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon piirissä oleva mittari 2024 numeeristen ympäristötunnuslukujen osalta (viitearvot eivät sisältyneet varmuuden piiriin).

GRI-standardi -tunnus		Sijainti	Huomiot ja poikkeukset	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
CRE 2*	Rakennusten vedenkäytön ominaiskulutus	Ympäristövastuu, s. 24; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 36–37		Water-int	
GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)					
304-1	Omistettut, vuokratut tai hallitut toimintapaikat suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä sekä korkean biodiversiteetin omaavilla alueilla	Ympäristövastuu, s. 28; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla.		
GRI 305: Päästöt (2016)					
305-1*	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Hiilineutraalius, s. , 13 Ympäristövastuu, s. 17, 20; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37	Päästölaskenta kattaa pelkästään hiilidioksidipäästöt (CO ₂) eli se ei sisällä muiden kasvihuonekaasujen päästöjä. Biogeenisiä päästöjä ei ole arvioitu.	GHG-Dir-Abs; GHG-Dir-LfL	96, LfL 100
305-2*	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Vastuullisuuden avainluvut, s. 6; Hiilineutraalius, s. 13, Ympäristövastuu, s. 17, 20 Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37		GHG-Indir-Abs; GHG-Indir-LfL	96, LfL 100
305-3*	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Hiilineutraalius, s. 13, Ympäristövastuu, s. 17, 20–21; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37	Päästölaskenta kattaa pelkästään hiilidioksidipäästöt (CO ₂) eli se ei sisällä muiden kasvihuonekaasujen päästöjä. Biogeenisiä päästöjä ei ole arvioitu.	GHG-Indir-Abs	96, LfL 100
305-5*	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Hiilineutraalius, s. 13, Ympäristövastuu, s. 17, 20–21; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37	Päästövähennystoimenpiteillä saavutettuja tonnimääräisiä päästövähennyksiä ei ole laskettu. Päästövähennysten laskenta perustuu GHG-protokollan mukaisiin päästötietoihin ja tässä raportissa mainittuihin oletuksiin. Prosentuaaliset päästövähennykset on laskettu suhteessa perusvuosiin (baseline year) 2023 ja 2020.		
CRE 3*	Kiinteistöistä aiheutuneiden kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Ympäristövastuu, s. 21; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37		GHG-Int	96, LfL 100
GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2020)					
306-1*	Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	Ympäristövastuu, s. 23; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37			
306-2*	Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta	Ympäristövastuu, s. 23; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Kolmas osapuoli huolehtii jätehuollosta paikallisten lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.		
306-3*	Syntynyt jäte	Ympäristövastuu, s. 23, 25–27; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37		Waste-Abs Waste-LfL	
306-4*	Hyötykäyttöön menevä jäte	Ympäristövastuu, s. 23, 25–27; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37; GRI-indeksi	Ilmoitettu osittain, vaarallisia jätteitä ei ilmoiteta erikseen.		
306-5*	Jäte, jota ei hyödynnetä	Ympäristövastuu, s. 23, 25–27; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 36–37; GRI-indeksi	Raportoitu osittain, vaarallisia jätteitä ei raportoitu erikseen. Poltettu jäte käytetään energiantuotantoon.		
SOSIAALISET STANDARDIT					
GRI 401: Työsuhteet (2016)					
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Sosiaalinen vastuu, s. 30–32; GRI-indeksi	Uusia palkattuja työntekijöitä ei ilmoiteta ikäryhmittäin ja alueittain, koska työntekijöiden määrä on suhteellisen pieni.	Emp-Turn	
401-3	Vanhempainvapaa	Sosiaalinen vastuu, s. 30; GRI-indeksi	Raportoitu osittain, vanhempainvapaan jälkeen työhön palaavat työntekijät raportoitu.		

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot ja poikkeukset	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet (2016)				
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	GRI-indeksi		
Citycon noudattaa paikallista lainsäädäntöä ja määräyksiä. Työnantajan ja työntekijöiden väliset lakisääteiset neuvottelut käydään yhteistyöryhmissä. Työntekijöiden edustajat valitaan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Ryhmässä keskustellaan koko henkilöstöä koskevista asioista.				
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)				
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Sosiaalinen vastuu, s. 29; GRI-indeksi		
Raportoitu osittain, raportoitu työntekijöiden taitojen parantamiseen tähtäävistä koulutusohjelmista.				
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Sosiaalinen vastuu, s. 29	Emp-Dev	
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Sosiaalinen vastuu, s. 29–32; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 9		
Hallituksen ikäjakamaa koskevia tietoja ei ilmoiteta erikseen, mutta kunkin hallituksen jäsenen syntymävuodet ilmoitetaan.				
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	Sosiaalinen vastuu s. 32	Diversity-Emp	
Diversity-Pay				
GRI 406: Syrjinnän kieltäminen (2016)				
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI-indeksi		
Vuonna 2024 yrityksen tietoon ei tullut yhtään tällaista tapausta.				
GRI 407: Yhdistymisen vapaus ja työehtosopimukset (2016)				
407-1	Toiminnot ja tavarantoimittajat, joiden osalta järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus voivat olla uhattuna	GRI-indeksi		
Toiminta-alueilla ei vastaavia riskejä.				
GRI 410: Turvallisuuskäytännöt (2016)				
410-1	Turvallisuushenkilökunta, joka on koulutettu ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintatapoihin	GRI-indeksi		
Raportoitu osittain. Cityconin turvallisuuspäällikkö ja muu asiaankuuluva henkilöstö on koulutettu.				
GRI 413: Paikallisyhteisöt (2016)				
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	Yhteisönsä keskus, s. 13; Kestävä liikenne, s. 14; Jatkovaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa s. 11–12		
Comty-Eng, H&S Asset				
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)				
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	GRI-indeksi		
Ei arviointeja. Citycon edellyttää merkittäviä liikekumppaneita toimimaan Business Code of Conduct -toimintaperiaatteiden mukaisesti.				
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen (2016)				
415-1	Poliittinen tuki	Jatkovaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 11–12		
GRI 416: Asiakkaiden terveys ja turvallisuus (2016)				
416-2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	GRI-indeksi		
Ei tapauksia, joissa säännöksiä tai vapaaehtoisia sääntöjä ei olisi rikottu.				
CRE 8*	Kestävän kehityksen sertifiointi-, luokitus- ja merkintäjärjestelmien tyyppi ja lukumäärä uudisrakentamisessa, hallinnoinnissa, käytössä ja saneerauksessa	Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet, s. 7; Erinomainen käytännön toteutus, s. 15; Ympäristövastuu, s. 28; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 33	Cert-Tot	100

* Deloitte Oy:n rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon piirissä oleva mittari 2024 numeeristen ympäristötunnuslukujen osalta (viitearvot eivät sisällyneet varmuuden piiriin).



www.citycon.com

Address:
Iso Omena, Piispansilta 9 A,
FI-02230 Espoo, Finland

info@citycon.com

