

A photograph of two young women sitting at a dark wooden table in a modern, brightly lit shopping mall. The woman on the left, with long dark hair and a floral patterned top, is smiling and looking at a smartphone she is holding. The woman on the right, with her hair in a braid and wearing a tan jacket, is also smiling and looking towards the first woman. On the table are several glasses of water and a plate of sushi. In the background, a blurred view of the mall shows other shoppers and a store sign that says "KICKS".

VASTUULLISUUS- SELVITYS 2019

SISÄLLYSLUETTELO

CITYCONIN VASTUULLISUUS LYHYESTI

Toimitusjohtajan katsaus	3
Kohti erinomaista käytännön toteutusta	5
Vastuullisuuden avainluvut	6
Vastuullisuusstrategiamme pitkän aikavälin tavoitteet	7

VASTUULLISUUSPRIORITEETTIMME VUONNA 2019

Hiilineutraalius	9
Saavutettavuus	11
Miellyttävyyys ja turvallisuus	12
Erinomainen käytännön toteutus	15

PAINOISTEALUEEMME VUONNA 2020

Miten määrittelemme olennaiset aiheet	17
Prioriteettimatriisi	18
Jatkuva vuoropuhelu sidosryhmien kanssa	19

MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUSTOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET

Hyvä työnantaja	20
Cityconin toimintaperiaatteet	21
Vastuullinen alihankintaketjun hallinta	22
Jätteiden kierrätys ja vedenkulutuksen vähentäminen	22
Vihreä rahoitus	23
Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset	24

VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT	26
Riippumaton varmennuslausunto	43

NÄIN LUET CITYCONIN VUODEN 2019 VUOSIKERTOMUSTA

Vuoden 2019 vuosikertomus koostuu vastuullisuusselvityksestä, taloudellisesta katsauksesta sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetusta selvityksestä. Lisätietoja Cityconista, Cityconin strategiasta sekä arvionluonnista on yhtiön verkkosivujen strategiaosiossa. Olemme pyrkineet parantamaan vuosikertomuksen luettavuutta julkaisemalla osan vuosikertomuksen sisällöstä sekä mielenkiintoisia lisätietoja ja tapausesimerkkejä verkkosivuillamme.

Linkit näihin tunnista seuraavista symboleista: 



VASTUULLISUUSSELVITYS

Kuvaa Cityconin sosiaalista ja ympäristövastuuta sekä vastuullisuustyön kohokohtia vuonna 2019.



TALOUDELLINEN KATSAUS

Käsittelee Cityconin taloudellista tulosta vuonna 2019, operatiivisia tunnuslukuja, hallituksen toimintakertomusta ja riskienhallintaa.



SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTelmästä

Kertoo Cityconin hallinnointirakenteesta ja hallituksen toiminnasta vuonna 2019.

RAPORTOINNIN VIITEKEHYS JA VARMENTAMINEN

Vastuullisuusselvitys sisältää olennaisuusarvioon perustuvat tiedot meille ja sidosryhmillemme tärkeimmistä vastuullisuusasioista. Keskitymme saavutuksiin näillä alueilla vuoden 2019 aikana. Tämä raportti on laadittu Global Reporting Initiativen (GRI) standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Ernst & Young Oy on varmentanut tärkeimmät vastuullisuuden avainluvut. Kaikki varmenneet tunnusluvut on esitetty GRI-taulukoissa.



Raporttoimme näiden symbolien avulla tulokset avoimesti ja helposti ymmärrettävästi. Vihreä, keltainen ja punainen hymynaama kertovat lyhyen aikavälin vastuullisuustavoitteiden tilanteen nopeasti. Symboleja tulee tulkita kutakin toimenpidettä koskevien tavoitteiden ja huomautusten asiayhteydessä.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

F. Scott Ball aloitti Cityconin toimitusjohtajana 1. tammi-kuuta 2019. Keskustelimme Ballin kanssa vastuullisuuden merkityksestä yhtiössä.

Olet nyt työskennellyt Cityconissa vuoden verran. Miten kuvailisit yhtiön vastuullisuutta ja vuoden 2019 tärkeimpiä vastuullisuuteen liittyviä saavutuksia?

Uskon vahvasti, että kannattavuus ja vastuullisuus kulkevat käsi kädessä. Ne molemmat tarjoavat meille mahdollisuuden vaikuttaa asiakkaidemme ja paikallisten yhteisöjen elämään myönteisesti. Vastuullisuus tarkoittaa meille hiilineutraaliutta, esteettömyyttä, mukavuutta ja turvallisuutta sekä näiden asioiden ottamista huomioon yhtiön kaikessa toiminnassa. Matkan varrella täytyy tietenkin saavuttaa monta pienempää tavoitetta.

Kun ajattelen vastuullisuusstrategiamme lyhyen aikavälin tavoitteita, huomaan ilokseni, että olemme taas parantamassa energiatehokkuuttamme. Kauppakeskustemme energian ominaiskulutus on laskenut seitsemällä prosentilla viime vuodelta, mutta tavoite vähentää sitä 15 prosentilla vuoden 2014 tasosta vuoden 2020 loppuun mennessä vaatii vielä paljon työtä. Yli puolet asiakkaittamme Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa käy jo kauppakeskuksissamme käyttäen joukkoliikennettä tai polkupyörällä tai jalan, ja kaikki kehityshankkeemme liittyvät vahvasti joukkoliikenteeseen. Avasimme vuonna



Uskon vahvasti, että kannattavuus ja vastuullisuus kulkevat käsi kädessä. Ne molemmat tarjoavat meille mahdollisuuden vaikuttaa asiakkaidemme ja paikallisten yhteisöjen elämään myönteisesti.

2019 maailman suurimman lumensulatustekniikalla varustetun aurinkovoimalan Norjan Porsgrunnissa sijaitsevan kauppakeskus Down Townin katolle. Tänä vuonna Citycon julkisti vihreän rahoituksen viitekehysten ja laski liikkeelle ensimmäisen vihreän hybridilainan. Integroimme näin rahoitusratkaisumme vastuullisuustavoitteisiimme ja teemme vastuullisuudesta yhä olennaisemman osan yhtiön kaikkea toimintaa.



F. Scott Ball, toimitusjohtaja

Kertoisitko hieman lisää vihreän rahoituksen viitekehuksesta ja vihreästä hybridilainasta? Miksi ne olivat tärkeitä?

Citycon julkisti marraskuussa 2019 vihreän rahoituksen viitekehysten ja laski myöhemmin samassa kuussa liikkeelle 350 miljoonan euron vihreän hybridilainan. Vihreän rahoituksen viitekehys perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan. Sen tarkoituksena on tukea yhtiön vastuullisuustavoitteita ja samalla laajentaa sijoittajapohjaa. Viitekehysten tavoitteena on osoittaa sijoittajille läpinäkyvästi, että viitekehysten kuuluvat rahoitustoimenpiteet noudattavat tiukkoja vastuullisuuskriteerejämme. Viitekehysten tuotot voidaan käyttää ehdot täyttävien, neljään luokkaan jaoteltujen vihreiden omaisuuserien rahoitukseen tai uudelleenrahoitukseen: vastuullinen rakentaminen, energiatehokkuus, uusiutuva energia tai jätehuolto.

Hybridilaina oli merkittävä askel Cityconin luottoprofiiliin ja taseen vahvistamisessa. Sitä tarjottiin laajalle joukolla eurooppalaisia sijoittajia. Toinen merkittävä seikka on se, että yhä suuremmalla osalla etenkin eurooppalaisista sijoittajista on valtuudet sijoittaa pelkästään vihreisiin instrumentteihin. He pystyivät nyt sijoittamaan Cityconiin, sillä meillä on kolmannen osapuolen todentama vihreän rahoituksen viitekehys. Tämä tarkoittaa, että Cityconin

mahdollisten sijoittajien joukko on nyt aiempaa suurempi.

Lippulaivan monikäyttöhankkeen kehittäminen eteni vuonna 2019, kun Citycon valitsi uuden urakoitsijan hankkeen kauppakeskusosaan. Kauppakeskuksen lämmitys- ja viilennystarpeisiin vastataan hiilivapaan maalämmön avulla. Kuinka suuri merkitys ympäristöasioilla on yhtiön kehityshankkeissa?

Minusta kyse on laajemmasta kokonaisuudesta, oikeissa paikoissa sijaitsevista laadukkaista kohteista, joilla on sopiva tarjonta. Meille tämä tarkoittaa, että kaikki kehityshankkeet ovat helposti saavutettavissa joukkoliikennettä käyttäen ja kaikille hankkeille hankitaan ympäristösertifiointi. Ne ovat myös monikäyttöhankkeita, jotka tarjoavat myymälöiden lisäksi kunnallisen terveydenhuollon, kirjastojen ja päiväkotien kaltaisia palveluita. Olemme tunnistanet uuden strategiamme mukaisesti merkittäviä mahdollisuuksia kiinteistöihimme liittyvien asuinrakennusten kehittämiseksi. Tiiviimpi, palveluiden ja joukkoliikenteen lähelle sijoitettu kaupunkirakenne luo myös vastuullisempia yhteisöjä.

Lippulaiva on hyvä esimerkki tästä. Lippulaivasta tulee monikäyttökampus, jossa on kauppakeskus, päiväkotia ja kunnallisia palveluita. Keskusten yhteyteen tulee kah-

deksan asuinkerrostaloa. Kauppakeskusta lämmitetään ja jäähdytetään maalämmöllä ja viilennyksellä, ja kauppakeskuksesta tulee lähes nollaenergiarakennus. Siitä on suora yhteys metroon, ja kauppakeskuksen ja asuntojen käyttöön varataan 250 sähköautojen parkkipaikkaa. Itse rakennukselle tehdään LEED Gold -sertifiointi.

Pyrimme hankkimaan Breeam In-Use -sertifioinnin vuoden 2020 loppuun mennessä kaikille nykyisille kiinteistöillemme. Kaikille uudisrakennushankkeille hankitaan ympäristösertifiointi, jossa tavoitetasona on BREEAM Excellent.

Cityconin vastuullisuusstrategiaan kuuluu parhaiden vastuullisuuskäytäntöjen muuttaminen normiksi. Miten tämä näkyy päivittäisessä työssä?

Olemme uuden johdon aloittamisen jälkeen uudistaneet organisaatiomme, minkä tavoitteena on keskittyminen kiinteistöihimme ja synergioiden löytäminen pohjoismaisesta kiinteistökannastamme. Toimme vastuullisuustoiminnon lähemmäs operatiivista toimintaa ja uuteen liiketoiminnan kehittämistiimiin. Otamme vastuullisuuden huomioon aina, kun muutamme toimintaamme, ja suhtaudumme kasvihuonekaasupäästöjen, energiankulutuksen ja jätteen vähentämismahdollisuuksiin järjestelmällisemmin kaikessa



Otamme vastuullisuuden huomioon aina, kun muutamme toimintaamme.

toiminnassamme. Julkistimme vuonna 2019 Citycon Sustainability Awards -palkinnon, jonka yhtiö myöntää vuosittain erinomaista vastuullisuustyötä tehneelle vuokralaiselle. Kauppakeskuksemme voivat hyvin, kun yhteisöt, joissa toimimme, voivat hyvin. Keskitymme sen vuoksi minimoimaan ympäristövaikutuksemme ja varmistamaan, että kauppakeskuksemme ovat mukavia ja turvallisia ja että ne tarjoavat yhteisölle lisäarvoa tuottavia tuotteita ja palveluita.

KOHTI ERINOMAISTA KÄYTÄNNÖN TOTEUTUSTA

Ilmastonmuutos on aikamme suurin haaste. Citycon haluaa vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön.

”Erinomainen käytännön toteutus” näkyy kaikessa Cityconin päivittäisessä toiminnassa. Haluamme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä normin koko yrityksessä, jolloin pystymme jakamaan onnistumiset ja ottamaan ne käyttöön kaikkialla.

Cityconin vuoden 2018 alussa käyttöön otetussa, päivitetystä vastuullisuusstrategiassa pyrittiin määrittämään selkeät ja perustellut vastuullisuusprioriteetit, jotka luovat lisäarvoa sekä meille että sidosryhmillemme. Prioriteettimme kattavat liiketoimintaan liittyvät näkökohdat ja sidosryhmillemme, ympäristölle ja toimintayhteisöillemme tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät teemat. Vastuullisuusstrategiassamme määritetään pitkän aikavälin päätavoitteet vuoteen 2030 ulottuvalle ajanjaksolle sekä seuraavan kolmen vuoden strategiatoimet.

Otamme huomioon ilmaston, ympäristön ja yhteiskuntaan liittyvät tavoitteet ja pystymme valitsemiemme tunnuslukujen avulla valvomaan tarkasti suoritustamme

näillä kaikilla alueilla. Lyhyen aikavälin tavoitteiden määrittäminen vuodelle 2020 ja pitkän ajan tavoitteet vuodelle 2030 yhdistettynä vastuullisuusstrategian tavoitteiden säännöllisiin päivityksiin estää lukkiutumisen aiemmin tehtyihin valintoihin. Citycon pystyykin ottamaan huomioon ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten uusimmat kehityskulut. Citycon toimii toiminta-alueillaan osallistavasti ja tuo näin paikalliset sidosryhmät ja niiden tietämyksen mukaan vastuullisuuskäytäntöihinsä.

Vastuullisuusstrategiaa päivitetään osittain vuonna 2020. Käymme läpi ensimmäisten kolmen vuoden strategiset toimenpiteet ja päivitämme niitä suorituksemme ja ulkoisen kehityksen mukaisesti.



LISÄTIETOA AIHEESTA

Kuvaus tavastamme luoda lisäarvoa on taloudellisen katsauksen **sivuilla 7–8**.



LUE LISÄÄ

Tarkemmat tiedot olennaisten vastuullisuusasioiden johtamismallista on verkkosivuillamme osoitteessa

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/johtamistapa.



VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

-56 %

KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN
OMINAISPÄÄSTÖT LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(KGC₂E/m²)



-10 %

ENERGIAN OMINAISKULUTUS
LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(KWH/m²)



-58 %

ILMASTOVAIKUTUS
LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(tCO₂E)

84 %

BREEAM IN-USE -SERTIFIOIDUT KAUPPA-
KESKUKSET KÄYVÄLLÄ ARVOLLA MITATTUNA %



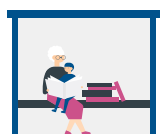
55 %

NUORTEN YHTEISTYÖPROJEKTEJA
JÄRJESTÄVIEN KAUPPAKESKUSTEN OSUUS



867

YHTEISÖÄ SITOUTTAVAA TAPAHTUMAA



100 %

KAUPPAKESKUKSISTA JOUKKOLIIKENNE-
YHTEYKSIEN ÄÄRELLÄ



3 547

PYÖRÄPARKKIPAIKKAA



100 %

UUSIUTUVAN ENERGIAN OSUUS
OMASTA SÄHKÖNKULUTUKSESTA

VASTUULLISUUSSTRATEGIAMME PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

Cityconin 38 kauppakeskuksessa Pohjoismaissa käy vuosittain 170 miljoonaa kävijää. Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön.

Cityconin vastuullisuusstrategiassa määritellään toimenpiteet ja tavoitteet sekä selkeä tavoitetaso vuodelle 2030. Näiden tavoitteiden saavuttamiseen tähtäävää työtä ohjaa Erinomainen käytännön toteutus -konsepti, joka viittaa haluamme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä koko yritystä koskeva normi. Strategiamme perustuu pitkäaikaisten vastuullisuuslupauksiemme prioriteettialueisiin:

Hiilineutraalius: Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse.

Pitkän aikavälin päätavoite: Citycon on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.



LUE LISÄÄ

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/lisaarvoa-vastuullisuudella

Saavutettavuus: Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua.

Pitkän aikavälin päätavoite: Kaikkiin kohteisiimme on hyvät joukkoliikenneyhteydet, ja kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä kulkutapoja. Vuoteen 2030 mennessä suurin osa kävijöistä käyttää joukkoliikennettä, polkupyörää tai sähköautoja tai saapuu kauppakeskukseen kävellen.

Miellyttävyys ja turvallisuus: Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme.

Pitkän aikavälin päätavoite: Jatkuvat toimenpiteet turvallisuutta, vieraanvaraisuutta ja asiakaspalveluhenkisyttä koskevien kokemusten parantamiseksi.



VASTUULLISUUSPRIORITEETIT VUONNA 2019

Meille tärkeimpiä vastuullisuusasioita käsitellään tämän raportin kohdassa ”Vastuullisuusprioriteetit vuonna 2019”. Nämä strategisesti merkittävät asiat sisältyvät vastuullisuusstrategiaamme. Muita tärkeitä vastuullisuusasioita käsitellään kohdassa ”Muut vastuullisen kauppakeskustoimijan perusominaisuudet”. Ne ovat Cityconin vastuullisen liiketoiminnan perusta, mutta niitä ei esitellä vastuullisuusstrategiaassamme.



HIILINEUTRAALIUS: VÄHENNÄMME ENERGIAN- KULUTUSTA JA TUOTAMME ENEMMÄN ENERGIAA ITSE

ENERGIAEHOKKUUS JA HIILIJALANJÄLKI

Cityconin tavoitteena on hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että vuonna 2030 meillä ei ole suoria omista omistuksista johtuvia hiilipäästöjä, ja kaikki ostoenergia on hiilineutraalia. Aiomme saavuttaa tämän tavoitteen energiatehokkuutta parantavilla toimilla, kasvattamalla omaa uusiutuvan energian tuotantoamme, tekemällä vuokralaistemme kanssa energiansäästöön liittyvää yhteistyötä ja kasvattamalla hiilineutraalin energian osuutta ostoenergiasta. Vuonna 2019 oma ostosähkömme oli sataprosenttisesti vihreää. Cityconin kauppakeskusten keskeiset sijaintipaikat ja hyvät joukko-liikenneyhteydet vähentävät osaltaan kävijöiden muodostamaa hiilijalanjälkeä. Cityconin kiinteistöjen energiankulutus on pääasiassa epäsuoraa energiankulutusta eli ostoenergiaa. Ainoastaan kolmessa kauppakeskuksessa on fossiilisia polttoaineita käyttävät lämmitysjärjestelmät, joiden käyttämä polttoaine raportoidaan suorana energiankulutuksena.

CASE



Avasimme maailman suurimman lumen-sulatustekniikalla varustetun aurinkovoimalan Norjan Porsgrunnissa sijaitsevan kauppakeskus Down Townin katolle. Yhteensä 8 000 neliometriä aurinkopaneeleja tuottavat noin sadan asunnon kulutusta vastaavan määrän energiaa.

LUE LISÄÄ

Hiilineutraalius: Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse

Tavoite 2020

Tilanne 2019

Uusiutuvan energian tuotanto: Kaikissa kohteissa tuotetaan uusiutuvaa energiaa omaan käyttöön.	Aurinkovoimaloiden asentaminen on osoittautunut ennakoitua vaikeammaksi teknisesti ja taloudellisesti, joten olemme aikataulusta jäljessä. Suoritamme toteutettavuustutkimuksia sekä maalämpö- että aurinkovoimalaitoksille monessa kiinteistössä. Arvio: 30 % kiinteistöistämme tuottaa uusiutuvaa energiaa vuoden 2020 loppuun mennessä.	🙄
Energiatehokkuus: -15 % energiankulutus /m² (vuoden 2014 tasosta)	Energiatehokkuus on parantunut Cityconissa ja useita energiatehokkuusprojekteja on käynnissä. 2019: -10 %	😐
Vihreä sähkö: 100 % vihreää sähköä.	Kaikki omaan kulutukseen ostettu sähkö on ollut vihreää sähköä vuodesta 2018 lähtien.	😊
Energiainvestoinnit: 2 % prosenttia nettovuokratuotoista budjetoidaan arvoa lisääviin energiainvestointeihin.	Energiainvestointeihin käytetty osuus NRI:stä on yli tavoitteen vuonna 2020. Energiainvestoinnit olivat 1,5 % NRI:stä vuonna 2019, ja ne ovat budjetin mukaan 2,4 % vuonna 2020.	😊

Citycon asensi vuonna 2019 kolme uutta aurinkovoimalaa, ja seuraavat kaksi voimalaa on suunniteltu ja valmiina asennettavaksi vuonna 2020. Katolle sijoitettavat aurinkovoimalat ovat osoittautuneet teknisesti ja taloudellisesti toteutuskelpoisiksi huomattavasti odotettua harvemmissa kohteissamme, sillä kantavuus ja suunnitelut kehityshankkeet aiheuttavat voimaloien sijoittamiseen liittyvää epävarmuutta.

Jatkoimme vuoden mittaan energiakatselmuksissa tunnistettujen energiatehokkuustoimenpiteiden tekemistä monissa kohteissamme ja suunnittelimme laajamittaiset energiatehokkuusprojektit Isoa Omenaa, Myyrmannia ja Koskikeskusta varten. Nämä hankkeet toteutetaan lähivuosien aikana. Cityconin vertailutasokorjattu kauppakeskusten kokonaisenergiankulutus (ml. kiinteistösähkö sekä säänormeerattu lämpö ja jäähdytys) vuokrattavaan pinta-alan suhteutettuna laski 6,5 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Kokonaishiilijalanjälki pieneni edellisvuodesta 17,7 prosenttia. Kiinteistöjemme kasvihuonekaasujen ominaispäästöt laskivat 15,3 prosenttia edellisvuodesta.

Sitouduimme 2019 määrittämään tieteen perustuvan tavoitteen (Science Based Target), joka ohjaa meitä konkreettisissa vaiheissa tiellä kohti hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä.



CASE

Hiilineutraali kauppakeskusjohtaminen edellyttää, ettei keskuksessa käytetä lainkaan fossiilisista lähteistä tuotettua energiaa. Siihen voidaan päästä useilla eri tavoilla. Isossa Omenassa kauppakeskuksen toimintaan ostetaan vain fossiilivapaata energiaa. Tuotamme osan käyttämästämme sähköstä aurinkoenergialla, mutta pyrimme tekemään vieläkin enemmän.

LUE LISÄÄ

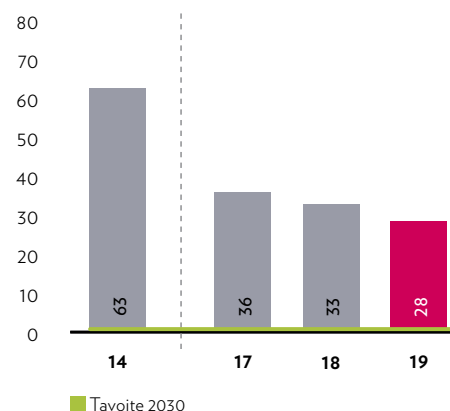


LUE LISÄÄ

Tarkemmat tiedot energiatehokkuudesta ja hiilijalanjäljestä on Ympäristövastuun avainluvuissa **sivuilla 26–30**.

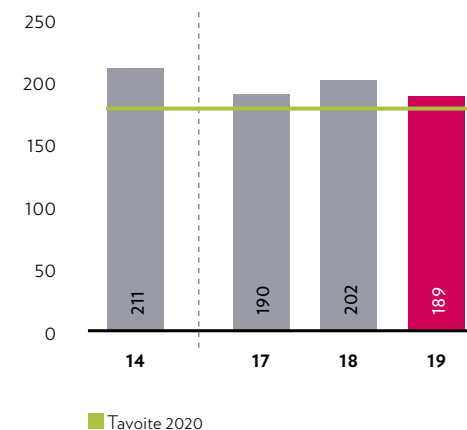
KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMAISPÄÄSTÖT

(Vertailutasoon korjattu, kgCO₂e/m²)



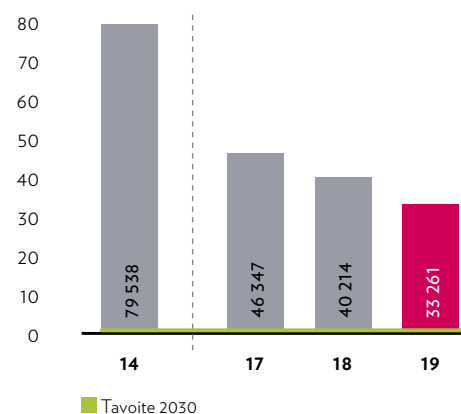
ENERGIAN OMAISKULUTUS KAUPPAKESKUKSISSA

(Vertailutasoon korjattu, kWh/m²)



ILMASTOVAIKUTUS

Kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)



SAAVUTETTAVUUS: KANNUSTAMME IHMISIÄ KÄYTTÄMÄÄN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISIÄ TAPOJA LIKKUA

Kauppakeskusten hyvät joukkoliikenneyhteydet ovat olennainen osa paitsi vastuullisuusstrategiaamme myös kokonaistrategiaamme. Kaikki kauppakeskuksemme ovat hyvien joukkoliikenneyhteyksien äärellä, ja tavoitteena on, että ne ovat saumaton osa kaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä. Kehityshankkeemme keskittyvät voimakkaasti joukkoliikenteen solmukohtiin.

Kaikkiin kauppakeskuksiimme pääsee linja-autolla ja kauppakeskuksista kahdeksan on metrolinjan, 20 junaradan ja kaksi raitiovaunuliikenteen reittien varrella. Norjassa ja Ruotsissa on jatkettu yhteiskäyttöön tarkoitettujen autojen vuokraustoimintaa 10 kauppakeskuksessa, mikä osaltaan vahvistaa kauppakeskusten asemaa liikenteen solmukohtina. Lisäksi pyrimme siihen, että kauppakeskuksissamme on mukava käydä kävellen, pyöräillen ja sähköautolla. Kauppakeskuksistamme 87 % on osoittanut turvalliset tilat pyörien pysäköintiä varten, ja viidessä kauppakeskuksessa on sähköpyörien latauspisteet. Niissä kaupungeissa, joissa on kaupunkipyöräpalvelu, toimimme aktiivisesti sen hyväksi, että saisimme kaupunkipyöräaseman kauppakeskuksen läheisyyteen, ja jatkoimme vuonna 2019 keskusteluja sekä

yrittysten että kuntien kanssa. Vuonna 2019 kunnallinen tai yksityinen kaupunkipyöräasema oli lähellä 13 kauppakeskustamme.

Teemme kauppakeskusasioinnista entistäkin miellyttävämpää varaamalla osan pysäköintipaikoista vähäpäästöisille autoille, perheille ja liikuntarajoitteisille sekä varmistamalla, että kauppakeskuksemme ovat esteettömiä.

Seuraavat luvut kuvaavat kauppakeskustemme saavutettavuutta vuoden 2019 lopussa:

- Saavutettavuus joukkoliikenteellä: 100 % kauppakeskuksista
- Sähköautojen latauspisteitä: 273
- Vähäpäästöisille ja hybridautoille varattuja pysäköintiruutuja: 95
- Invalidi- ja perhepysäköintiruutuja: 1 779
- Polkupyöräparkkipaikoja: 3 547
- Joukkoliikennevälineillä, kävellen tai polkupyörällä saapuvien kävijöiden osuus:
 - Viro: 41 %
 - Suomi: 83 %
 - Norja: 31 %
 - Ruotsi ja Tanska: 68 %

Saavutettavuus: Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua

Tavoite 2020

Tilanne 2019

• Sähköajoneuvojen käyttöönnotto: Kaikissa kohteissa on sähköautojen ja polkupyörien latausmahdollisuus.	Paikallinen sopimus Norjassa sähköautojen latauspisteiden asentamisesta kaikkiin keskuksiin. Tavoite voi viivästyä. • Sähköautojen latausmahdollisuus 65 % kauppakeskuksista. 
• Pyöräily: Kaikissa kohteissa kannustetaan ihmisiä pyöräilemään ja testataan erilaisia pyöräilyä edistäviä toimintatapoja. Parhaat käytännöt levitetään kaikkiin kohteisiin.	Polkupyörien korjaustapahtumat keväällä Suomessa, päivitetty pyöräparkkipaikka mm. Kristiine-keskuksessa. • Polkupyörien pysäköintipaikat 87 % kauppakeskuksista. 
• Joukkoliikenne: Joukkoliikenneyhteyksiä kehitetään tulevaisuutta ennakoiden yhdessä paikallisten sidosryhmien kanssa.	Hyvät joukkoliikenneyhteydet ovat avainperuste kaikille kehityshankkeille • Saavutettavuus joukkoliikenteellä 100 % kauppakeskuksista. 
• Raideliikenne: Keskitymme raideliikenneyhteyksien äärellä sijaitseviin kauppakeskuksiin.	Kehityshankkeet, kuten Lippulaiva ja Liljeholmstorget, keskittyvät raideliikenneyhteyksien äärellä oleviin kohteisiin. 

CASE

CityHub: ratkaisu liikenteen päästöjen vähentämiseen. Citycon toteutti Norjan Askerissa sijaitsevassa Trekanten-kauppakeskuksessa konseptitutkimuksen, jossa selvitettiin logistiikan tehostamista Askerin keskustassa keinona liikenteen päästöjen vähentämiseen.

LUE LISÄÄ

MIELLYTTÄVYYS JA TURVALLISUUS: KÄVIJÄT, ASIAKKAAT JA TYÖNTEKIJÄT VIIHTYVÄT KAUPPAKESKUKSISSAMME

VUOKRALAISTEN TYTYTYVÄISYYS JA YHTEISTYÖ

Hyvinvoivat vuokralaiset ovat Cityconin liiketoiminnan ytimessä, ja yhteistyö vuokralaisten kanssa on ratkaisevan tärkeää kauppakeskusten mukavuuden ja turvallisuuden kannalta. Vuokralaisilla on myös tärkeä merkitys keskusten hyvän energiatehokkuuden ja kierrätysasteiden säilyttämisessä. Teemme vuokralaisten kanssa yhteistyötä monenlaisissa yhteisöhankeissa, tarjoamme uudistusten yhteydessä energiatehokkuusneuvontaa ja autamme kierrätysasioissa.

Käymme vuokralaistemme kanssa aktiivista ja avointa vuoropuhelua. Järjestämme kauppakeskuksen johdon ja vuokralaisten vapaamuotoisia aamutapaamisia vähintään neljännesvuosittain. Järjestämme työpajoja ja muita foorumeita, joissa voimme koota vuokralaisten palautetta ja näkemyksiä. Tapaamme vuokralaisia tietenkin tarpeen mukaan myös yksitellen. Vuokralaisemme voivat tarkistaa kauppakeskuksia koskevat tiedot vuokralaisportaalistamme, joka sisältää myös tiedot siitä, miten meihin saa tarvittaessa yhteyden.

CASE

Citycon on vuodesta 2013 alkaen tarjonnut Norjassa vuokralaisilleen mahdollisuuden saada jatkokoulutusta norjalaisen yliopiston jatkokoulutusorganisaation kautta. Yhteistyö laajeni vuonna 2019 kahteen Stavangerissa sijaitsevaan keskukseseen.

LUE LISÄÄ

Miellyttävyyys ja turvallisuus: Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme

Tavoite 2020

Tilanne 2019

Turvallisuusstandardi alallemme: Citycon toimii aktiivisesti ja tulevaisuutta ennakoiden luodakseen alalle turvallisuutta koskevan vakioidun toimintamallin.	SAFE Shopping centers on luonut Safe retail destination -sertifiointijärjestelmän yhteistyössä Cityconin kanssa. 
Nuorisoyhteistyö: Nuorten yhteistyö- ja osallisuusprojekteja käynnistetään ja erilaisia toimintatapoja testataan. Parhaat käytännöt levitetään kaikkiin kohteisiin. Kaikissa kohteissa on nuoria osallistavia toimia.	Nuorten oma järjestyksenvalvoja (Noja) hanke on ollut erittäin onnistunut suomessa. Vastaavanlaisia toimintamalleja pyritään ottamaan käyttöön muissa toimintamaissa vuonna 2020. Menestyneitä paikallisia projekteja Norjassa ja Ruotsissa. Nuoria osallistavia projekteja 55 % kauppakeskuksista. 
Tiloja paikallisyhteisöjen käyttöön: kaikki kohteet tarjoavat vuosittain tilojaan vastikkeetta paikallisyhteisöjen, kansalaisjärjestöjen ja paikallisten yritysten käyttöön	Koska vastikkeeton tilojen vuokraus on osoittautunut vaikeaksi, olemme keskittyneet lyhytaikaisiin tapahtumiin. Hyväntekeväisyysjärjestöt ja muut järjestöt järjestivät valistus- ja tiedotustilaisuuksia 65 % kauppakeskuksistamme vuonna 2019. 
Vapaaehtoistyö: Kaikki cityconlaiset voivat käyttää yhden päivän vuodessa vapaaehtoistyöhön Cityconin kauppakeskuksissa.	Kaikki työntekijät voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön "Charity Day" -hyväntekeväisyyspäivän aikana. Konseptia kehitetään edelleen vuonna 2020 lisäämään osallistuvien työntekijöiden määrää. 

KAUPPAKESKUSTEMME TERVEELLISYYS JA TURVALLISUUS

Citycon on vastuullisena kiinteistönomistajana kehittänyt turvallisia kaupankäyntipaikkoja jo pitkään sekä Pohjoismaissa että Euroopassa, jossa Citycon osallistuu tähän kehitykseen aktiivisesti. Se on kansainvälisen kauppakeskusjärjestö ICSC:n eurooppalaisen turvallisuustyöryhmän ainoa jäsen Pohjoismaista.

Olemme kehittäneet ja jalostaneet prosessejamme ja rutiinejamme edelleen viimeksi kuluneen vuoden aikana. Niitä noudatetaan nyt kaikissa kauppakeskuksissamme, ja tulokset ovat erinomaiset. Olemmekin ensimmäisenä yrityksenä Pohjoismaissa alkaneet sertifioida kauppakeskuksiamme kansainvälisen SAFE Retail Destination-standardin mukaisesti. Sertifiointi auttaa meitä hallitsemaan kiinteistökantaamme liittyviä operatiivisia riskejä. Lisäksi se vastaa vuokralaisten vaatimuksiin ja auttaa meitä kehittämään houkuttelevia kauppakeskuksia, joihin yritysten kannattaa sijoittua.

Tällä hetkellä sertifiointi on toteutettu seitsemälle kauppakeskukselle. Vuonna 2020 sertifioimme vielä 14 kauppakeskusta lisää, ja tavoitteemme on, että koko kiinteistökanta on sertifioitu vuoteen 2022 mennessä.

Tämä vahvistaa yhdessä muiden vuonna 2020 toteutettavien hankkeiden ohessa asemaamme kauppakeskusalan johtavana riski- ja turvallisuustyön yrityksenä Euroopassa.

Citycon julkaisi kuluneen vuoden aikana koko konsernia koskevan turvallisuusstandardin ja toteutti siihen liittyvän koulutuksen ja täytöntöönpanon. Kriisikoulutuksia on järjestetty Norjassa, Suomessa ja Ruotsissa, ja niihin on osallistunut kaikkien maiden ja toimintojen edustajia. Lisäksi Suomessa ja Norjassa toteutettiin evakuointikoulutuksia.

Järjestimme turvallisuuskoulutusta henkilökunnalle ja vuokralaisille 16 kauppakeskuksessa, palontorjuntakoulutusta 36 kauppakeskuksessa ja ensiapukoulutusta 12 kauppakeskuksessa. Kaikissa kohteissamme pidettiin vuosittaiset terveys- ja turvallisuuskatselmukset. Vuonna 2019 ei kirjattu yhtään ilmoitusta terveys- ja turvallisuussäädösten rikkomisesta. Hyvinvoinnin ja terveyden arviointi kuuluu myös kauppakeskusten BREEAM In-Use -sertifiointiin. Tällä hetkellä kauppakeskuksistamme 84 prosentille on myönnetty BREEAM In-Use -sertifikaatti.



LUE LISÄÄ

palkitusta nuorisovartijahankkeestamme verkkosivulta

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/nuorten-omat-jarjestyksenvalvojat-kauppakeskuksissamme

VUOROVAIKUTUS PAIKALLISEN YHTEISÖN KANSSA

Citycon pyrkii siihen, että kauppakeskustamme muodostuu aitoja paikallisyhteisön keskuksia, joihin ei tulla vain ostoksille ja asioimaan vaan myös viettämään aikaa perheen ja ystävien kanssa. Järjestämme valtavasti tapahtumia ja osallistumme eri kauppakeskuksissa erilaisiin tapahtumiin. Aktiivinen osallistuminen paikallisyhteisöön on tärkeää kauppakeskusten menestyksen kannalta.

Järjestimme vuonna 2019 yhteensä 867 tapahtumaa ja yhteisöhanketta. Monet tapahtumat tuovat ihmisiä yhteen pitämään hauskaa: 30 kauppakeskuksessa järjestettiin 156 opiskelijoiden ja esiintyjien musiikki-, tanssi- ja teatteriesitystä. Toiset tapahtumat taas liittyvät koulutukseen, kuten Tanskan Albertslundin kestävä kehityksen tavoitteisiin liittyvät tapahtumat, yhteistyömme Junior Achievement -kansalaisjärjestön kanssa monissa Ruotsin kauppakeskuksissa sekä yhteistyö koulujen ja ammattikoulujen kanssa Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Yhteisötapahtumissa pyritään edistämään terveyttä ja osallisuutta. Olemmekin osallistuneet useisiin liikuntatapahtumiin: järjestimme Norjan Linderud Senterissa sisäjätkäpallon pelin yhteistyössä ammattikoulun kanssa. Tavoitteena oli saada enemmän etnisen taustan omaavia tyttöjä kiinnostumaan

liikunnasta. Kistaloppet on vuosittain syyskuussa Ruotsin Kista Gallerian kautta kulkeva 10 kilometrin juoksutapahtuma, ja Ruotsin Högdalenissa osallistuimme viikonlopun pituiseen liikuntatapahtumaan, jossa lapset pääsivät kokeilemaan eri lajeja.

Pyrimme myös kutsumaan paikallisia järjestöjä kauppakeskuksiimme edistämään hyväntekeväisyystyötään. Vuoden mittaan kauppakeskuksissa järjestettiin yli 200 hyväntekeväisyysjärjestöjen ja yhdistysten tiedotustapahtumaa.

Koskikeskuksen, Myrmanin, Ison Omenan, Columbuksen, Kista Gallerian, Linderudin, Storbyenin ja Stopp Senterin kauppakeskukset osallistuivat nuorisotyöhön ja turvallisuuskysymysten käsittelyyn yhteistyössä paikallishallinnon, koulujen ja nuorisojärjestöjen kanssa. Suomessa laajensimme nuorisovartijahankettamme, joka kattaa nyt kaikki kauppakeskuksemme yhtä lukuun ottamatta. Kaikissa Suomen kauppakeskuksissamme on ensi vuoden alusta alkaen vähintään yksi nuorisovartija. Citycon käynnistää vuonna 2020 prosessin, jossa vartioinnin ja nuorisoprojektin yhdistelmää laajennetaan muiden toimintamaidemme keskuksiin.

Kaikki Cityconin työntekijät voivat käyttää vuosittain yhden työpäivän vapaaehtoistyöhön kauppakeskuksissamme.

Isossa Omenassa Cityconin työntekijät järjestivät yhdessä järjestön ja päivittäistä-

varavuokralaisemme kanssa yhden päivän kestäneen tapahtuman, jossa kerättiin elintarvikkeita pienituloisille perheille. Idea oli nerokkaan yksinkertainen: osta tuote tai lahjakortti, jonka haluat lahjoittaa, ja jätä se keräyspisteeseen. Keräsimme päivän mittaan lähes 20 ostoskärryllistä ruoka-, hygieni- ja siivoustuotteita sekä vauvatarvikkeita. Keräsimme koko joulukuun ajan joululahjoja vähäosaisille lapsille keskuksissamme Suomessa ja Norjassa.

Citycon ei tue poliittisten puolueiden tai ryhmittymien toimintaa. Cityconin kauppakeskuksissa voidaan kuitenkin järjestää poliittisten puolueiden vaalikampanjalaisuuksia kauppakeskuksen normaalien vuokrausperiaatteiden mukaisesti. Citycon pyrkii avoimeen keskusteluyhteyteen toiminta-alueidemme päättäjien ja virkamiesten kanssa. Edustajiamme on osallistunut kehityshankkeiden kaavoitus- ja suunnitteluvaiheessa kunnallispoliittisten toimielinten kokouksiin. Lisäksi Citycon on osallistunut kehityshankkeidemme kaavoitusta ja suunnittelua käsitteleviin asukastilaisuuksiin yhdessä kuntatoimijoiden kanssa. Tavoitteena on ollut lisätä ja edistää vuorovaikutusta sekä jakaa tietoa avoimesti lähialueen asukkaille.

CASE

Kauppakeskus Linderud Oslossa auttaa Bjerken lukion oppilaita valmistautumaan työelämään. Opiskelijat ovat tulleet kauppakeskus Linderudiin seuraamaan työntekijöiden työtä ja saamaan apua työhaemuksen ja CV:n kirjoittamiseen.

LUE LISÄÄ

CASE

Tanskan Albertslund Centrumissa Citycon järjesti sarjan YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin perustuvia tapahtumia. Vuoden mittaan pidettiin kaikkiaan kuusi koulutustapahtumaa, joihin liittyi tekemistä ja kilpailua sekä lapsille että aikuisille. Jokaisessa tapahtumassa keskityttiin johonkin 17:stä YK:n kestävä kehityksen tavoitteesta.

LUE LISÄÄ

CASE



Tukholman Kista Galleriassa juhlittiin Eid al-Fitr juhlaa vuonna 2019 jo neljännen kerran yksipäiväisellä, täynnä tapahtumia olevalla Eid-tapahtumalla. Myös ravintola-alue pidensi tänä vuonna aukioloaikaansa, jotta kävijät pääsivät syömään ja tapaamaan toisiaan auringonlaskun jälkeen.

LUE LISÄÄ

ERINOMAINEN KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS: PARHAAT KÄYTÄNNÖT VAKIOTOIMINTATAVOIKSI

Vastuullisuustavoitteidemme saavuttaminen edellyttää, että parhaat käytännöt otetaan käyttöön. Käytännössä se merkitsee sitä, että opimme toisiltamme ja jaamme toimivia käytäntöjä ja ideoita maiden ja toimintojen rajojen yli. Vastuullisuuskehitystä arvioidaan konsernitason neljännesvuosittain, mikä mahdollistaa projektien ja prosessien tarkan seurannan.

VASTUULLINEN RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISET KIINTEISTÖT

Kauppakeskustemme ympäristövaikutuksia ja epäsuoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen vähentää se, että kauppakeskuksemme sijaitsevat kaupunkiympäristöissä ja julkisen liikenteen saavutettavissa. Lisäksi suosimme liikennemuotoja, jotka eivät tuota hiilidioksidipäästöjä. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla. Ympäristövaikutusten arviointi tehdään suurimmalle osalle kaavoitushankkeista ja suurista hankkeista. Kohteissa, joissa laki ei edellytä ympäristövaikutusten arviointia, Citycon päättää oman arvioinnin tekemisestä tapauskohtaisesti.



Vastuullisuustavoitteidemme saavuttaminen edellyttää, että parhaat käytännöt otetaan käyttöön. Käytännössä se merkitsee sitä, että opimme toisiltamme ja jaamme toimivia käytäntöjä ja ideoita maiden ja toimintojen rajojen yli.

Erinomainen käytännön toteutus: Parhaat käytännöt vakiotoimintatavoiksi

Tavoite 2020

Tilanne 2019

Henkilökohtaiset tavoitteet: Vastuullisuustyölle asetetaan henkilökohtaiset tavoitteet.	Henkilökohtaiset tavoitteet vastuullisuustyölle käytössä tietyillä työntekijöillä. Soveltamisalaa laajennetaan vuonna 2020.	☹️
Saamme asiat hoidettua: Vastuullisuus-toimien roolit ja vastuut ovat selkeät. Kaikissa kohteissa listataan opitut asiat selkeästi, raportoidaan tuloksista ja otetaan parhaat käytännöt aktiivisesti käyttöön.	Uusi organisaatio toi vastuullisuustoiminnan lähemmäs operatiivista toimintaa. Uusi, parhaat käytännöt sisältävä tekninen käsikirja otetaan käyttöön vuoden 2020 toisen tai kolmannen vuosineljänneksen aikana	😊
Ympäristösertifioinnit: Vuoden 2020 loppuun mennessä kaikki kiinteistömme ovat BREAA In-Use -sertifioituja vähintään Good-tasolla.	- Arvolla mitattuna 84 % kiinteistökannasta BIU sertifioitu - Kaikki kiinteistöt on määrä sertifioida vuoden 2020 loppuun mennessä.	😊
Ympäristösertifioinnit: Kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristösertifikaatti.	100 % meneillään olevista ja suunnitelluista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan	😊
Hyvän työn tunnustaminen: Citycon antaa vuosittain palkinnon vuokralaiselle tai liikekumppanille, joka on vuoden aikana toteuttanut erinomaisia vastuullisuustekoja.	Olemme julkistaneet vuotuisen Citycon Sustainability Awards -palkinnon vuonna 2019. Ensimmäinen palkinto jaettiin joulukuussa 2019.	😊

Olenainen osa erinomaista käytännön toteutusta on saada kiinteistöillemme BREAA In-Use -sertifiointi. Oma henkilökuntamme suorittaa sertifiointit. Näin he tutustuvat kauppakeskuksiimme ja pystyvät huolehtimaan siitä, että ne toimivat parhaalla mahdollisella tavalla. Vuoden aikana olemme tehneet töitä sertifiointin tai uudelleensertifioinnin parissa 31 kiinteistössä. Iso Omena sertifioitiin uudelleen vuonna 2019. Iso Omena saavutti BREEAM In-Use -sertifioinnin Excellent -tason sekä kiinteistöhallintaa että kiinteistön suorituskykyä mittaavasta osuudesta. Kyseessä oli Suomen toistaiseksi paras kiinteistöhallinnan BREAA In-Use -sertifioinnin arvosana. Vuoden 2019 lopussa 84 prosenttia kauppakeskuksistamme oli BREEAM In-Use -sertifioituja. Vastuullisuusstrategiamme mukaisesti kaikkien kiinteistöjemme on tarkoitus olla BREEAM In-Use -sertifioituja vuoden 2020 loppuun mennessä ja kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristösertifikaatti.

Pyrimme tukemaan vuokralaisiamme ja ottamaan heidät mukaan kauppakeskusten vastuulliseen hallintaan tähtäävissä toimissa. Julkistimme tänä vuonna Citycon Sustainability Award -palkinnon. Palkinto myönnetään vuokralaiselle tai palveluntarjoajalle, joka on omalla toiminnallaan tukenut ja edistänyt kauppakeskustemme vastuullisuutta. Kaikki kauppakeskuspäälliköt ja kiinteistöpäälliköt voivat ehdottaa vuokralaisia ja palveluntarjoajia palkinnon saajiksi vuoden mittaan, ja vastuullisuustiimi valitsee ehdokkaista voittajan joulukuussa. Ensimmäisen Citycon Sustainability Awardin, johon kuuluu henkilöstön virkistykseen tarkoitettu rahapalkinto ja ilmaista markkinointia Cityconin kanavissa, voitti vastuullinen muotiliike Muotikaarre.

CASE



Espoonlahden Lippulaivasta tulee vastuullinen monikäyttökäys. Lippulaivan alle ollaan rakentamassa Euroopan suurinta kaupallisen rakennuksen maalämpö- ja viilennyslaitosta, joka tuottaa hiilivapaata energiaa kauppakeskuksen lämmitys- ja viilennystarpeisiin. Lippulaivasta tulee lähes nollaenergiarakennus, joka toimii myös joukkoliikenteen solmukohtana.

LUE LISÄÄ



LUE LISÄÄ

Lisätietoja vastuullisista kauppakeskuksistamme verkkosivuiltamme osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullinen-kauppakeskus

MITEN MÄÄRITTELEMME OLENNAISET AIHEEMME

Tässä raportissa keskitytään vastuullisuusaiheisiin, jotka ovat vaikuttaneet Cityconiin ja sidosryhmiin merkittävästi vuonna 2019. Ne ovat olennaisia aiheitamme.

Cityconin strategiana on luoda arvoa sidosryhmilleen oikean kiinteistökannan ja sen kehittämisen sekä vähittäiskaupan asiantuntemuksen avulla. Näitä tukee vahva pääomapohja. Meille tärkeät vastuullisuuden teemat integroidaan yhtiön kokonaisstrategiaan ja liiketoimintaan. Tavoitteenamme on tehdä kestävästä ajattelusta ja toiminnasta yrityskulttuurimme luontaisia tavamerkkejä.

Olennaiset aiheet määriteltiin järjestelmällisesti työryhmissä, haastatteluissa ja kyselytutkimuksissa, joihin osallistui sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien edustajia. Sidosryhmiämme ovat kuluttajat, vuokralaiset, henkilöstö, sijoittajat, analyytikot ja osakkeenomistajat, yhteistyökumppanit, paikallisyhteisöt, kunnat ja tiedotusvälineet sekä kansalaisjärjestöt ja toimialajärjestöt.

Olennaisuusarvio osoittaa, että pystymme kaupakeskuksissa ja niiden ympäristössä vaikuttamaan vastuullisuuteen parhaiten

keskittymällä energiatehokkuuteen, uusiutuvan energian käyttöön, miellyttävyyteen ja turvallisuuteen, vähän hiilidioksidipäästöjä tuottaviin liikennetarkaisuihin ja kiinteistöjen hallintaan. Vastuullisuusstrategiamme ja tulevien vuosien strategiset toimenpiteet sen saavuttamiseksi ohjaavat kaikkien cityconlaisten vastuullisuuteen liittyvää toimintaa.

Vertasimme sidosryhmiemme näkemyksiä siihen, miten tärkeitä eri vastuullisuusasiat ovat Cityconin liiketoiminnalle. Sen jälkeen olemme arvioineet, miten voimme toimillamme vaikuttaa näihin niin paikallisella tasolla kuin globaalisti.

Käytännössä liiketoiminnan tukena ovat konsernitoiminnot, kuten vastuullisuus-, viestintä-, talous-, lakiasia- ja henkilöstöhallintotoiminnot. Ne tekevät läheistä yhteistyötä operatiivisen liiketoiminnan kanssa. Vastuullisuusasioista, lakiasioista ja henkilöstöhallinnosta vastaavat johtajat toimivat suoraan toimitusjohtajan tai operatiivisen johtajan alaisuudessa.

Vastuullisuuden johtamisen tavoitteena on välttää ympäristövaikutusten aiheuttamista ja pienentää liiketoimintamme negatiivisia ympäristövaikutuksia sekä vahvistaa positiivisia sosiaalisia ja taloudellisia vaikutuksia. Paikallisella tasolla tavoitteenamme on luoda miellyttäviä ja turvallisia kaupakeskuksia, jotka ovat vaivattomasti saavutettavissa

joukkoliikennevälineillä, pyöräillen ja sähköautoilla. Lisäksi pyrimme suurempaan energiatehokkuuteen sekä tuottamaan osan käyttämästämme energiasta paikallisesti. Globaalista näkökulmasta tavoitteenamme on minimoida ilmastovaikutuksemme ja edistää kestävää kaupunki- sekä yhteisökehitystä.

Teimme olennaisuusarvion vuosina 2017 ja 2018 haastatteleamalla tärkeimpien sidosryhmien edustajia sekä järjestämällä työpajoja ja tekemällä tutkimuksen. Kyselyä jaettiin sosiaalisessa mediassa ja kaupakeskusten verkkosivuilla Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Virossa.

Olennaisuusarvion tulokset on esitelty tiivistettynä yhteen kuvaan prioriteettimatriisissa.

Kaikki matriisissa esitetyt teemat on arvioitu tärkeiksi. Teemojen sijoittuminen matriisiin perustuu niiden vaikutuksiin ja sisäiseen sekä ulkoiseen toimintaympäristöön.

Cityconin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sekä vastuullisuusstrategian että prioriteettimatriisin. Tässä raportissa esitetyt GRI-tunnusluvut on valittu olennaisuusarvion tulosten perusteella. Olennaisen näkökohtien lisäksi Citycon raportoi tietyistä muista vastuullisuusasioista, koska ne ovat tärkeitä ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden kannalta. Cityconin olennaisiksi määrittämät näkökohdat esitetään seuraavassa matriisissa.

OLENNAISIA NÄKÖKOHTIA TUNNISTETTAESSA OTETAAN HUOMIOON SEURAAVAT TEKIJÄT:

- 1) Sidosryhmätutkimusten ja haastattelujen yhteydessä havaitut näkökohdat
- 2) Strategiset linjaukset
- 3) Riskienhallintaohjelma
- 4) Sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön muutokset (kuten trendit)
- 5) Toimialan parhaat käytännöt ja verrokkit
- 6) Kestävän kehityksen viitekehys
- 7) Raportoinnin laajuutta koskevat periaatteet



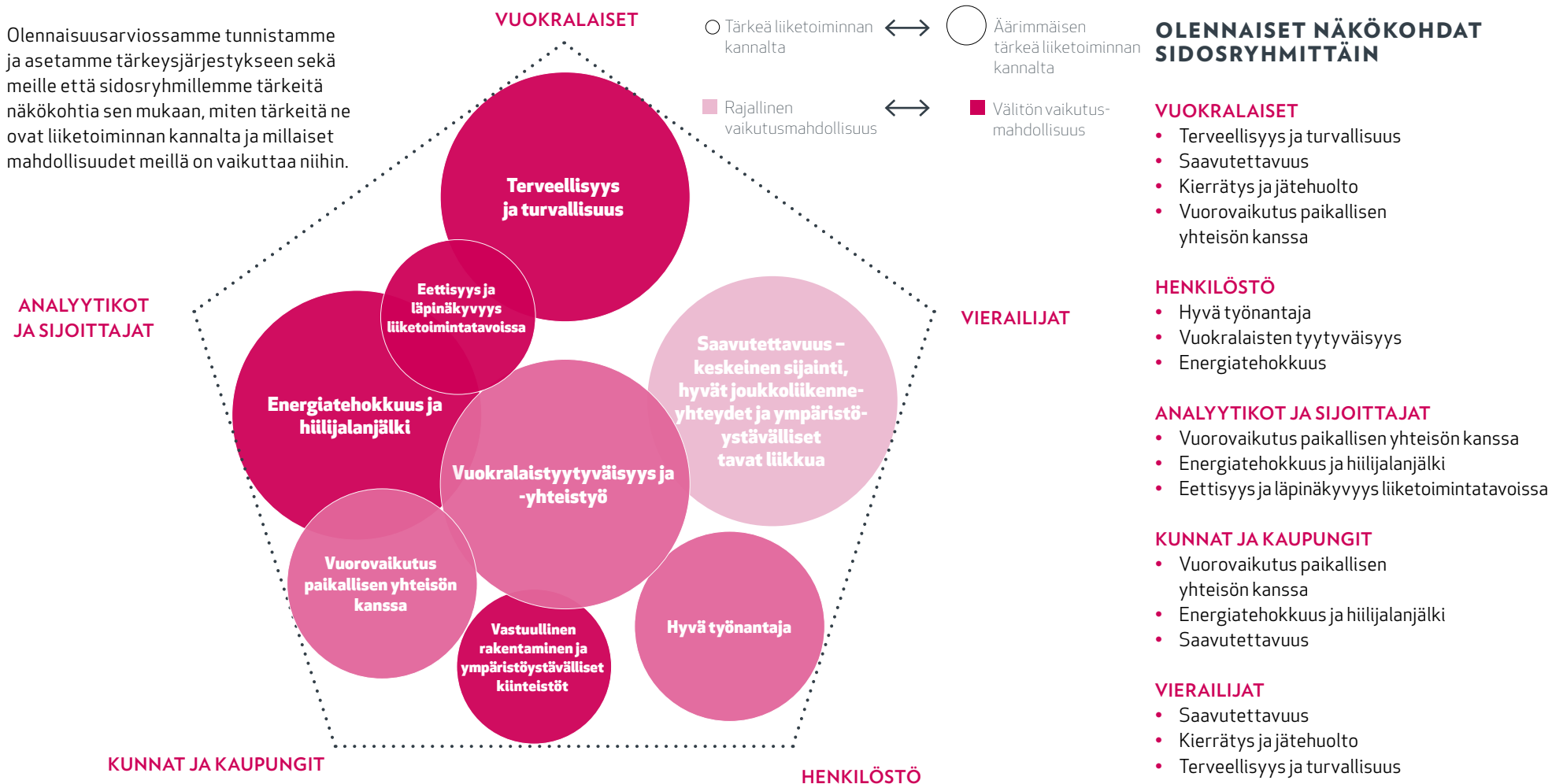
LUE LISÄÄ

siitä, miten määrittelimme meille ja sidosryhmillemme tärkeimmät asiat, on verkkosivuiltamme osoitteessa

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/tarkeimmat-vastuullisuusteemat-meille-ja-sidosryhmillemme

PRIORITEETTIMATRIISI

Olenaisuusarviossamme tunnistamme ja asetamme tärkeysjärjestykseen sekä meille että sidosryhmillemme tärkeitä näkökohtia sen mukaan, miten tärkeitä ne ovat liiketoiminnan kannalta ja millaiset mahdollisuudet meillä on vaikuttaa niihin.



JATKUVAA VUOROPUHELUA SIDOSRYHMIEN KANSSA

Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien ja kävijöiden kanssa niin kauppakeskuksissamme kuin niitä ympäröivissä yhteisöissään. Sitoudumme tiukkoihin eettisiin periaatteisiin ja pyrimme tekemään kauppakeskuksistamme hiilineutraaleja, saavutettavia, miellyttäviä ja turvallisia ympäristöjä kaikille kävijöille. Tavoitteenamme on kehittää jatkuvasti uusia tapoja edistää vuorovaikutusta sidosryhmiemme kanssa ja ottaa paremmin huomioon siinä esiin nousseita seikkoja.

Päivittäiseen toimintaamme kuuluu useita eri tapoja kuunnella sidosryhmiämme. Näitä ovat esimerkiksi asiakaspalaute ja siihen vastaaminen sekä paikallisten asukkaiden kuuleminen kehityshankkeiden yhteydessä ja muiden, yhteisöissä ajankohtaisten asioiden tiimoilta.

Citycon ylläpitää jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua pääomamarkkinatoimijoiden eli esimerkiksi kotimaisten yksityissijoittajien, kansainvälisten institutionaalisten sijoittajien sekä analyytikoiden kanssa. Cityconin tavoitteena on avoin ja jatkuva pääomamarkkinaviestintä, jonka kanavia ovat pörssitiedotteet, talousraportit ja muu raportointi. Lisäksi Citycon käy henkilökohtaisia keskusteluja pääomamarkkinatoimijoiden kanssa johdon tapaamisissa ja puheluissa sekä sijoittajaviestinnän kautta ja osallistumalla sijoittajakonferensseihin ja sijoittajataapaamiskiertueille sekä järjestämällä yhtiökokouksia ja pääomamarkkinapäiviä. Cityconin sijoittajaviestintä koordinoi kaikkea pääomamarkkinoihin liittyvää toimintaa, ja sen tärkein tehtävä on huolehtia siitä, että pääomamarkkinoilla on aina riittävät ja oikeat tiedot osakkeen arvon määrittämiseksi. Vuoden 2019 aikana

Citycon tapasi yli 100 institutionaalista sijoittajaa 15 konferenssissa ja kiertueella Euroopassa ja Yhdysvalloissa sekä osallistui useisiin kotimaisille yksityissijoittajille suunnattuihin tapahtumiin. Syyskuussa 2019 Citycon järjesti Tukholmassa pääomamarkkinapäivät institutionaalisille sijoittajille. Päivän tarkoituksena oli tarjota päivitettyä tietoa Cityconin strategisesta suunnasta. Lisäksi Citycon ylläpiti vuoden aikana jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua myyjäpuolen analyytikoiden kanssa.

Tarjosimme sidosryhmillemme vastuullisuusasioita koskevan syvällisen katsauksen vastuullisuusselvityksessämme ja osallistuimme mm. CDP-, ISS-Oekom- ja MSCI-arviointeihin. Osallistuimme myös toimialajärjestöjen toimintaan ja keskustelimme kansalaisjärjestöjen kanssa eri foorumeilla ja eri hankkeisiin liittyen. Järjestöjä olivat esimerkiksi EPRA (European Public Real Estate Association), Yritysvastuuverkosto FIBS, GBC Suomi ry, NCSC (Nordic Council of Shopping Centres), ICSC (International Council of Shopping Centres) sekä Nuorten Palvelu ry.

CASE



Suur-Oslon alueella sijaitseva Kolbotn Torg pyysi paikallista ympäristö- ja työllisyyskeskusta järjestämään pop-up-myyvälän, jossa myytiin kierrätys- ja upcycling-tuotteita ja järjestettiin huutokauppoja, joissa pyrittiin mahdollistamaan ja lisäämään uudelleenkäyttöä alueella.

LUE LISÄÄ



MORE INFORMATION

tavoistamme toimia yhdessä vuokralaisten ja paikallisyhteisön kanssa **sivuilta 12-14.**

MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUS-TOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET

HYVÄ TYÖNANTAJA

Cityconin henkilöstöstrategian ytimessä on työntekijöiden tukeminen, jotta he voivat saavuttaa täyden potentiaalinsa. Tarjoamme työntekijöille mahdollisuuksia kasvaa ja kehittyä ammatillisina. Cityconilla on vahva, arvopohjainen suorituksen johtamisen kulttuuri, ja työntekijämme ovat ylpeitä työstään ja saavutuksistaan.

Kaikkia Cityconin työntekijöitä kannustetaan etsimään mahdollisuuksia oppia ja kehittyä. Edistämme sisäistä liikkuvuutta ja iloitsemme, kun työntekijät siirtyvät uusiin tehtäviin eri toimintojen välillä ja jopa maasta toiseen. Kannustamme sisäisiä tehtävien vaihtoja ja täytämme avoimet työtehtävät mielellään sisäisesti.

Seuraamme lahjakkuuksiamme ja kriittisen tärkeitä henkilöitä aktiivisen seuraajasuunnittelun avulla, tuemme henkilöstöämme, jotta he voivat hyödyntää koko potentiaalinsa, ja tarjoamme heille urakehitysmahdollisuuksia yrityksen sisällä. Cityconissa jokainen päivä on mahdollisuus oppia uutta. Opimme työssä saatujen kokemusten, kollegojen kanssa toimimisen, koulutusten ja seminaarien sekä ammatillisverkostojen avulla.

Uskomme, että inspiroiva johtaminen, johtaminen esimerkillä ja työskenteleminen yhdessä tiiminä auttavat meitä saavuttamaan haastavat tavoitteemme. Johtajamme valmentavat tiimejään ja varmistavat näin, että kaikki tietävät, mitä tehdä, mihin pyritään ja miten asetetut tavoitteet saavutetaan.

Kaikki työntekijät osallistuvat vuotuisen suorituksen johtamisprosessiin (CODE-prosessi). Tavoitteet asetetaan 1. vuosineljänneksellä ja arviointikeskustelut lähiesimiehen kanssa käydään 3. vuosineljänneksellä.

Osana näitä keskusteluja työntekijät tarkastelevat kehittämistarpeitaan oman esimiehensä kanssa ja sopivat kehittämissuunnitelmasta. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi työssäoppiminen, ulkoinen tai sisäinen harjoittelujakso, työkierto, erilaisiin projekteihin osallistuminen, benchmarking, mentorointi tai valmennus. Uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan yksilöllisten kehityssuunnitelmien avulla, ja kannustamme työntekijöitä keskustelemaan esimiestensä kanssa jo etukäteen siitä, millaisista kehitystoimenpiteistä olisi heille eniten hyötyä. Emme edellytä, että

työntekijämme raportoivat kaikista käymistään koulutuksista, koska kehitystoimet vaihtelevat suuresti – koulutus on vain yksi tapa kehittää osaamistaan.

Cityconin arvot Passionate, Solution-Oriented ja Together One ohjaavat kaikkea toimintaamme ja muodostavat kaiken toimintamme ja johtamisen perustan. Meille on tärkeää, että kaikki Cityconin työntekijät sitoutuvat työssään arvoihimme. Päämääränä on löytää yrityskulttuurimme parhaiten sopivat henkilöt, ja siksi etsimme rekrytointeissamme innostuneita, ratkaisukeskeisiä ihmisiä, jotka pystyvät työskentelemään saumattomasti tiimin osana. Rakentamalla vahvan yrityskulttuurin, jossa jokainen toteuttaa arvojamme työssään, helpotamme ja tehostamme oppimista, kehittymistä, osaamisen hallintaa ja johtamista sekä pystymme keskittymään tavoitteidemme saavuttamiseen parhaalla mahdollisella tavalla.

Muistutamme kaikkia Cityconin työntekijöitä vuosittain tiukkojen eettisten standardiemme merkityksestä sekä toimintaohjeistamme, Business Code of Conductista.

Kauppakeskusten päivittäiseen toimintaan liittyvissä tehtävissä Citycon käyttää



suurelta osin ulkoista työvoimaa. Nämä työtehtävät liittyvät pitkälti vartiointiin ja kunnossapitoon.

Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeet koskevat kaikkea ulkoista työvoimaa ja konsultteja, ja heidän edellytetään noudattavan samoja eettisiä periaatteita, joita myös Cityconin henkilöstö noudattaa.

JOKAISELLE LÖYTYY SOPIVA VALMENNUSOHJELMA

Jokaisen uuden työntekijän työntekijämatka alkaa erinomaisesta perehdytysohjelmasta, jolla varmistetaan vankka ja turvallinen työssäoppiminen.

Citycon tukee työntekijöidensä kasvua rooleihinsa jatkamalla esimerkiksi uusien esimiesten License to Lead -ohjelmaa ja kokeneiden ammattilaisten Ambassador-ohjelmaa.

Valmennusohjelmien tavoitteena on tarjota työntekijöille mahdollisuus kehittyä ammattilaisina ja johtajina.

PAINOPISTEALUEEMME VUONNA 2020

Jatkamme henkilöstöstrategian toteuttamista ja keskitymme erityisesti seuraaviin avaintemoin:

- Parhaiden ihmisten houkuttelu, rekrytointi ja pitäminen työssä.
- Työntekijöiden sitoutuminen ja tiimiyhteistyö.
- Seuraajasuunnittelu ja osaamisen johtaminen.

CITYCONIN TOIMINTAPERIAATTEET (CODE OF CONDUCT) JA LÄPINÄKYVYYS

Citycon pyrkii liiketoiminnassaan avoimuuteen ja korkeaan eettiseen tasoon. Cityconin Code of Conduct vahvistaa yhtiön arvoja, muodostaa perustan sen liiketoiminnalle ja ohjaa yhtiötä toimimaan eettisesti ja vastuullisesti. Lisäksi Code of Conduct ilmaisee Cityconin tahdon olla luotettava kumppani. Code of Conduct ohjaa kaikkia Cityconin liiketoimintapäätöksiä ja toimintoja sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa (mukaan lukien työntekijät tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, jotka ovat Cityconin määräysvallassa).

Citycon edistää Code of Conductin noudattamista vuosittain sisäisen viestinnän ja erilaisten tapahtumien avulla. Citycon käynnisti vuonna 2019 sisäisen, kaikille työntekijöille suunnatun Code of Conduct November -kampanjan, johon kuului aamiaistiedotustilaisuuksia, johdon videotervehdyksiä, intranetin uutisia ja näytönsästäjiä. Viestintä keskittyi toimintaperiaatteiden eettisiin periaatteisiin. Kaikki työntekijät saivat kampanjan avulla toimintaperiaatteiden eettisiin periaatteisiin ja niiden merkitykseen liittyvää koulutusta. Kaikkien uusien työntekijöiden on myös vahvistettava sitoutuvansa noudattamaan Cityconin Code of Conductin periaatteita.

Citycon pyrkii sitouttamaan liikekumppaninsa Cityconin Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin tai varmistamaan heidän käyttävän samankaltaisia periaatteita toiminnassaan. Cityconin Business Code of Conduct määrittelee liiketoiminnan standardit ja eettiset periaatteet, joita Citycon edellyttää liiketoimintakumppaneiltaan. Toimintaohjeet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

Kannustamme kaikkia työntekijöitä ja Cityconin liikekumppaneita, toimittajia, sidosryhmiä tai muuten Cityconiin liittyviä henkilöitä ilmoittamaan epäilyistä tai havaituista petoksista tai muista rikkomuksista. Ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti. Citycon vaihtoi Whistleblowing-kanaansa vuonna 2019 toiseen ilmoittajien täydellisen anonymiteetin takaamiseksi ja arkaluontoisten tietojen suojelemiseksi entistäkin paremmin. Uusi kanava täyttää EU:n whistleblower-direktiivin vaatimukset. Cityconin Whistleblowing-kanava tarjoaa vaihtoehtoisen ja nimettömän keinon tuoda esille Cityconin arvojen ja eettisten normien tai sovellettavan lainsäädännön ja määräysten rikkomiseen liittyviä huolia. Ilmoitukset lähetetään verkossa olevan ilmoituskanavan kautta, ja ne käsitellään luottamuksellisesti sovellettavien tietosuojasäädösten ja muiden määräysten mukaan. Vuonna 2019 ei tullut esille yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta.

Vuonna 2020 yhtiö jatkaa toimiaan kasvattaakseen tietoisuutta Cityconin

CASE

Me Cityconilla uskomme, että taitavat ihmiset tekevät erinomaisia kauppakeskuksia. Olennainen osa vuokralaistemme ja liiketoimintamme menestystä on, että jokaista tehtävää hoitavat siihen parhaiten sopivat henkilöt. Innostuneet työntekijät ovat avainasemassa luodessamme dynaamista yrityskulttuuria, jossa syntyy uusia ideoita ja innovaatioita. Kuule lisää työstä Cityconilla suoraan meidän työntekijöiltämme.

LUE LISÄÄ

eettisistä periaatteista sekä yhtiön sisällä että sen ulkopuolella. Yhtiö toteuttaa esimerkiksi toimintaperiaatteisiin liittyvän verkkokoulutuksen ja kyselyn vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä.



LISÄTIETOA AIHEESTA

Cityconin toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) voi tutustua osoitteessa

www.citycon.com/code-of-conduct

VASTUULLINEN ALIHANKINTAKETJUN HALLINTA

Cityconin toimittajien valintaprosessi on määritetty sisäisissä hankintalinjoissa. Koska tinkimättömien eettisten periaatteiden noudattaminen vahvistaa liikekumppanien välistä luottamusta ja heidän vastuullisuuttaan markkinoilla, Citycon edellyttää toimittajiensa ja näiden työntekijöiden ja palveluntarjoajien sitoutuvan Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeisiin tai vastaaviin tai tiukempiin eettisiin periaatteisiin ja toimivan aina niiden mukaisesti. Business Code of Conduct perustuu Cityconin toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct). Jos toimittaja toimii Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeiden vastaisesti, toimittajaa vaaditaan muuttamaan toimintatapojaan. Jos ohjeiden vastainen toiminta jatkuu, Citycon voi päättää irtisanoa liikesuhteen.

Kaikissa vuodesta 2018 solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa oli Code of Conduct -sitoumuslauseke. Vuoden 2019 lopussa 75 prosenttia vuokrasopimuksistamme sisälsi tämän lausekkeen. Vuonna 2020 Citycon varmistaa edelleen, että Business Code of Conductia käytetään tarjousprosesseissa kaikissa toimintamaissa.

Cityconin liikekumppanit voivat ilmoittaa verkossa olevan ilmoituskanavan kautta Code of Conduct -poikkeamista, joita he



Kaikissa vuodesta 2018 solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa oli Code of Conduct -sitoumuslauseke. Vuoden 2019 lopussa 75 prosenttia vuokrasopimuksistamme sisälsi tämän lausekkeen.

epäilevät tai ovat havainneet Cityconin johtajien, työntekijöiden tai muiden Cityconia edustavien henkilöiden tehneen.



LISÄTIETOA AIHEESTA

Cityconin Business Code of Conduct toimintaohjeet ja lisätietoja ilmoituskanavasta on osoitteessa

www.citycon.com/code-of-conduct

JÄTTEIDEN KIIERRÄTYS JA VEDENKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

Kauppakeskuksissa saavutetaan korkea kierrätysaste pitkäaikaisella yhteistyöllä vuokralaisten ja jätehuollon tarjoajien kanssa. Pyrimme tekemään kierrätyksestä helppoa ja motivoivaa tarjoamalla ohjeita, verkkokoulutuksia ja käytännön neuvoja.

Tarjosimme vuonna 2019 kierrätyskoulutusta kaikkien kauppakeskustemme vuokralaisille Suomessa ja Virossa, 19 keskuksessa Norjassa ja kolmessa ruotsalaisessa keskuksessa. Jatkoimme Suomessa kierrätyskoordinaattorien käyttöä kaikissa keskuksissa kahta lukuun ottamatta. Koordinaattori opastaa vuokralaisia jätteiden lajittelussa kädestä pitäen ja kiertää jakamassa tietoa teknisissä tiloissa ja vuokralaisten myymälöissä. Monet kauppakeskuksessa työskentelevät ovat ottaneet palvelun hyvin vastaan, ja sillä on saavutettu hyviä tuloksia.

Olemme parantaneet ja uudistaneet kierrätystiloja Ruotsissa ja Norjassa, jotta niiden käyttö olisi helpompaa ja mukavampaa. Jokaisen vuokralaisen ja palveluntarjoajan on Suomessa suoritettava sähköinen turvallisuus- ja kiinteistön käyttökoe hyväksytysti, ja uusien työntekijöiden täytyy suorittaa koe hyväksytysti ennen kuin heille myönnetään avaimet kiinteistöön. Kokeessa käydään läpi turvallisuuden liittyvät perusasiat ja testataan kierrätysasioiden ja jätehuollon tuntemusta.

Cityconin kokonaisvedenkulutus laski 13,8 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus kävijää kohti oli 4,3 litraa eli 3 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna.

Cityconin kiinteistöjen jätehuolto ja lajittelu on järjestetty maakohtaisen jätelainsäädännön sekä muiden paikallisten määräysten mukaisesti.

Kierrätysasteessa olemme päässeet 99 prosenttiin, eli kasvua edellisvuodesta on yksi prosenttiyksikkö. Kauppakeskusten kokonaisjättemäärä väheni 15,5 prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa vähennys oli 7,9 prosenttia.

CASE

Storbyen on voimakkaasti jätehuoltoon keskittymällä onnistunut kasvattamaan materiaalien kierrätysastetta 56 prosentista 68 prosenttiin. Sekajätteen hävittäminen maksaa rahaa, mutta kierrätyskelpoiset jakeet voi toimittaa keräykseen veloituksetta. Vuokralaisten motivointi jätteiden lajitteluun on hyväksi sekä ympäristölle että kauppakeskuksen taloudelle.

LUE LISÄÄ

VIHREÄ RAHOITUS

Citycon julkisti vuonna 2019 vihreän rahoituksen viitekehysten (Green Financing Framework), joka kytkee yhtiön vastuullisuustavoitteet yhtiön rahoitusratkaisuihin. Vihreän rahoituksen viitekehys perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan. Sen tarkoituksena on tukea yrityksen vastuullisuustavoitteita ja samalla laajentaa sijoittajapohjaa.

Viitekehysten tuotot voidaan käyttää ehdot täyttävien, neljään luokkaan jaoteltujen vihreiden omaisuuserien rahoitukseen tai uudelleenrahoitukseen: vihreät rakennukset, energiatehokkuus, uusiutuva energia ja jätehuolto. Ehdot täyttävät vihreät omaisuuserät valitsee Green Finance Committee -toimikunta, jossa on edustajia konsernin rahoitustoiminnosta, vastuullisuustiimistä ja kehittämissiimistä. Kaikkia vihreitä rahoitusinstrumentteja hallinnoidaan salkkutasolla. Citycon varmistaa, että ehdot täyttävien vihreiden omaisuuserien arvo ylittää liikkeellä olevien vihreiden rahoitusinstrumenttien arvon.

Viitekehys on kehitetty vihreiden bondien periaatteiden mukaisesti (Green Bond Principles 2018). Kansainvälinen, johtava vihreiden joukkovelkakirjojen arviointiin erikoistunut palveluntarjoaja Cicero on antanut Cityconin vihreän rahoituksen viitekehykselle riippumattoman, ulkopuolisen arvion. Cityconin

viitekehys sai arvosanaksi ”medium green” Ciceron Shades of Green -luokituksessa.

Citycon voi soveltaa vihreän rahoituksen viitekehystä vihreiden joukkovelkakirjojen, vihreiden yritystodistusten, vihreiden lainojen ja hybridilainojen liikkeeseenlaskuun sekä vihreisiin suunnattuihin anteihin.

Citycon laski marraskuussa 2019 liikkeeseen 350 miljoonan euron vihreän hybridilainan. Tämä hybridilaina oli merkittävä askel Cityconin luottoprofiilin vahvistamisessa. Hybridilainaa tarjottiin laajalle joukolla eurooppalaisia sijoittajia, joista osalla oli valtuudet sijoittaa pelkästään vihreisiin instrumentteihin. Hybridilainan liikkeeseenlaskusta saatavat nettotuotot on tarkoitus käyttää sellaisten uusien tai olemassa olevien kiinteistöjen, kehityshankkeiden tai projektien (uudelleen) rahoittamiseen, jotka ovat Cityconin vihreän rahoituksen viitekehysten mukaisia. Hybridilainan vuotuinen kuponkikorko on kiinteä 4,5 prosenttia tarkistuspäivään 22.2.2025 saakka (”Ensimmäinen Tarkistuspäivä”), minkä jälkeen korko määritellään uudestaan viiden (5) vuoden välein. Hybridilainalla ei ole määrättyä eräpäivää, mutta Cityconilla on oikeus lunastaa Hybridilaina takaisin ensimmäistä kertaa 90 päivän ajanjaksolla Ensimmäisestä Tarkistuspäivästä sekä tätä seuraavina vuotuisina koronmaksupäivinä.



Vastuullisuus kattaa Cityconin koko liiketoiminnan. Nyt meillä on mahdollista kytkeä vastuullisuus myös rahoitusratkaisuihimme. Vihreän rahoituksen viitekehys vahvistaa entisestään Cityconin profiilia vastuullisuuden edelläkävijänä ja mahdollistaa Cityconin sijoittajapohjan laajentamisen.



Eero Sihvonen, varatoimitus- ja talousjohtaja



LUE LISÄÄ

Cityconin vihreästä rahoituksesta verkosta osoitteesta: www.citycon.com/fi/sijoittajat/rahoitus/vihrea-rahoitus

RAPORTOINTIPERIAATTEET JA MENETELMÄT SEKÄ RAJAUKSET

Vastuullisuusraportoinnin sisältöön ja periaatteisiin Citycon soveltaa Global Reporting Initiative:n (GRI) vastuullisuusraportointiohjeistusta ja EPRA:n (European Public Real Estate Association) vastuullisuusraportoinnin parhaita käytäntöjä koskevia suosituksia (sBPR Guidelines, 3. painos). Näiden raportointisuositusten kattamista seikoista kerrotaan **sivuilla 26–42**. Tämä raportti on laadittu GRI-standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Raportti julkaistaan vuosittain ja siinä esitetyt tiedot koskevat yhtiön tilikautta (1.1.–31.12.).

Ympäristövastuun tunnuslukujen raportointi sisältää Cityconin omistamat ja vuokraamat kauppakeskukset sekä muut kohteet, joiden omistusosuus on vähintään 50 prosenttia ja joissa Cityconilla on operatiivinen määräysvalta (pois lukien kaksi kiinteistöä). Tämä vastaa 97:ää prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta. Ympäristöluvuissa on mukana kauppakeskukset ja muut kiinteistöt, jotka olivat Cityconin omistuksessa 31.12.2019, jotka on hankittu ennen 30.6.2019 tai joista on luovuttu 30.6.2019 jälkeen. Kehityshankkeiden energialuvut on laskettu mukaan hankkeen valmistumisesta saakka. Muiden omistajien puolesta hallinnoitujen kohteiden ympäris-

töluvut on esitetty **sivulla 31** mutta niitä ei ole sisällytetty Cityconin kokonaislukuihin. Ympäristöluvut perustuvat todellisiin mittauksiin, eivät arvioihin.

Vaikka vuosittaiset muutokset kiinteistökannassa, kuten kohteiden ostot, myynnit ja kehityshankkeet, eivät luo järkevää vertailupohjaa vuosille, raportoi Citycon silti koko kiinteistökannan luvut edellä mainituin rajoituksin. Citycon noudattaa EPRA:n taloudellisten tunnuslukujen raportointia koskevista parhaista käytännöistä annettuja suosituksia. Vertailukelpoiseen kiinteistökantaan kuuluvat kiinteistöt, jotka ovat olleet keskeytyksettä toiminnassa (eivätkä kehityshankkeiden kohteena) kahden edellisen kokonaisen raportointijakson ajan. Myytyjä kohteita ei lasketa vertailukelpoihin kiinteistöihin. Citycon Norjan vuoden 2014 luvut on otettu huomioon Cityconin ympäristötavoitteiden lähtötason laskennassa. Vuoden 2014 tietoihin ei ole kuitenkaan tehty muita takautuvia muutoksia.

Ernst & Young Oy on varmentanut numeeriset ympäristötunnusluvut rajoitetusti. Varmennetut GRI Disclosure luvut ja EPRA sBPR Performance toimenpiteet on merkitty GRI-taulukoihin, jotka ovat saatavana verkosta. Varmennuslausunto on **sivulla 43**.

SÄHKÖ JA ENERGIA

Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Kauppakeskuksissa vuokralaisilla on tiloissaan pääsääntöisesti omat sähkömittarit ja sopimukset, eikä Cityconilla ole tiedossa vuokralaisten kulutusta. Kun sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin. Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin. Ominaiskulutusten laskennassa sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö sisältää mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon ja jäähdytyksen, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötekniisten järjestelmien sähkönkulutuksen. Tehtyjen vertailulaskelmien perusteella kiinteistösähkön osuus on 25–70 prosenttia kokonaiskulutuksesta sen mukaan, millaisia lämmitys- ja valaistusratkaisuja ja muita teknisiä ratkaisuja käytetään sekä millainen järjestelmien ohjattavuuden taso on.

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT

Cityconin hiilijalanjäljen laskennassa noudetaan Maailman luonnonvarojen

tutkimussäätiön (World Resources Institute) ja kestävä kehityksen yritysneuvoston (World Business Council for Sustainable Development) kehittämää Greenhouse Gas Protocol ohjeistusta. Markkinaperusteiset päästökertoimet vuosille 2014–2019 perustuvat energiyhtiökohtaisiin kertoihin. Lisäksi sähkönhankinnassa on huomioitu alkuperätaquit. Virossa energiyhtiökohtaisia kertomia ei ollut saatavilla, joten laskennassa on käytetty kansalliseen jään-
nösjakumaan perustuvia päästökertomia. Paikkakohtaisten päästöjen laskennassa on käytetty Kansainvälisen energijärjestön IEA:n kansallisia tuotantoon perustuvia päästökertomia (viiden vuoden keskiarvo vuosilta 2014–2018). Kaikissa hiilidioksidipäästölaskelmissa lähde, johon mahdolliset vaikutukset ilmaston lämpenemiseen perustuvat, on ilmastopaneeli IPCC:n viides arviointiraportti (AR5 – 100 vuotta).

Kaukolämmön päästökertoimet vuonna 2019 perustuvat Suomen kansallisiin tilastoihin. Ruotsissa, Norjassa ja Virossa on käytetty IEA:n kansallisia tuotantoon perustuvia päästökertomia (viiden vuoden keskiarvo 2014–2018). Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa noudetaan muuten samaa laskentaperiaatetta kuin energian ominaiskulutuksessa, paitsi että laskentaan sisällytetään Cityconin hankkima vuokralaissähkö.

VESI JA JÄTTEET

Kierrätysaste lasketaan kierrätettävien, poltettavien tai uusiokäyttöön menevien jätelajien osuudesta kokonaisjättemäärästä. Kaatopaikkajätettä ei sisällytetä kierrätettäviin eriin. Jättemäärätiedot raportoidaan kaikista kohteista, joissa Citycon on vastuussa jätehuollosta (97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta). Kohteet, joissa jätehuolto on vuokralaisen vastuulla, on rajattu raportoinnin ulkopuolelle jättemäärätietojen puuttuessa. Ilmoitettuun vedenkulutukseen sisältyy yhteisillä alueilla kulutettu vesi ja vuokralaisten käyttämä vesi. Kaikki vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista.

VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

ENERGIA

ENERGIAN KOKONAISKULUTUS (302-1, CRE1)¹⁾

MWh	2019	2018	2017	2016	2015	GRI Standards	EPRA CODE
Kiinteistösähkö	110 568	119 353	123 582	132 411	131 916	302-1	Elec-Abs
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	63 331	66 961	78 987	80 609	85 546	302-1	Elec-Abs
Sähkönkulutus yhteensä kiinteistöissä	173 900	186 315	202 568	213 020	217 461	302-1	Elec-Abs
Cityconin toimistojen sähkönkulutus ⁴⁾	59	58	74	95	97	302-1	Elec-Abs, own office
Uusiutumaton sähkö kiinteistöissä	37 310	44 860	59 860	89 362	116 312	302-1	Elec-Abs
Uusiutuva sähkö kiinteistöissä	136 531	141 397	142 635	123 563	101 150	302-1	Elec-Abs
Kaukolämpö ³⁾	84 704	95 303	101 502	109 522	98 404	302-1	DH&C-Abs
Sääkorjattu kaukolämpö	93 915	102 132	108 931	113 481	117 080		
Kaukokylmä ³⁾	8 786	11 974	7 993	7 773	5 888	302-1	DH&C-Abs
Välitön energiankulutus							
Polttoaineet ⁷⁾	3 505	3 408	2 959	3 192	2 782	302-1	Fuels-Abs
Polttoaineet, vertailukelpoinen kulutus ⁷⁾	0	93	0	-	-		Fuels-lfl
Energian kokonaiskulutus	270 894	296 999	315 023	333 506	324 536	302-1	

OMINAISKULUTUS⁴⁾

	Yksikkö	2019	2018	2017	2016	2015	GRI Standards	EPRA CODE
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset	kWh/m ²	181	194	183	196	184	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset ⁵⁾	kWh/vierailija	1,29	1,36	1,36	1,34	1,23	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus muut kauppapaikat	kWh/m ²	-	-	275	184	172	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset ⁶⁾	kWh/m ²	189	202	190	199	198	CRE1	Energy-Int

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97% Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Luvut perustuvat mitattuun kulutukseen, arvioita ei ole käytetty.

¹⁾ Cityconin raportointi energiankulutus kattaa Cityconin omistamat kauppakeskukset ja muut kohteet, joissa Cityconin omistusosuus on vähintään 50 %. Kista Gallerian ympäristötunnusluvut on raportoitu kokonaisuudessaan.

²⁾ Citycon raportoi sähkönkulutukseen myös vuokralaisten sähkönkulutuksen, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

³⁾ Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin.

⁴⁾ Ominaiskulutuksen osalta raportoitu sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö pitää

sisällään mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon, yleisen jäähdytystason, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötekniikan järjestelmien sähkönkulutuksen.

⁵⁾ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2019 nämä olivat Fruängen Centrum, Högdalen, Oasen kontoreiendom, Kongssenteret Vest, Isomyri ja Heikintori.

⁶⁾ Luku sisältää pääkonttorin ja Citycon Norjan toimiston kulutuksen 2015–2017, ja Norjan konttorin 2018–2019. Muut toimistot ja Cityconin pääkonttori on integroitu

kauppakeskuksiin. Norjan konttorin lämmitys, vesi ja jätteet eivät sisälly raportointiin, koska ne laskutetaan vuokrassa eikä niitä raportoida erikseen.

⁷⁾ Polttoaineisiin sisältyvät öljy, maakaasu ja biopolttoaineet.

⁸⁾ Tämän indikaattorin laskennassa on käytetty sääkorjattua lämmön kulutusta.

ENERGIANKULUTUS

MWh	2019	2018	2017	2016	2015	%, 2018–2019	%, 2015–2019
Kiinteistösähkö	110 568	119 353	123 582	132 411	131 916	-7,4	-16,2
Kaukolämpö	84 704	95 303	101 503	109 522	98 404	-11,1	-13,9
kokonaisenergiankulutus ¹⁾	207 562	230 038	236 036	252 897	238 989	-9,8	-13,1

ENERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-ABS & DH&C-ABS)

MWh	MWh	2019	2018	2017	2016	2015	%, 2018–2019	%, 2015–2019
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	110 568	119 353	122 172	129 917	128 478	-7,4	-13,9
	Kaukolämpö	84 704	95 303	98 355	103 825	89 979	-11,1	-5,9
	Kokonaisenergiankulutus ¹⁾	207 562	230 038	231 479	244 649	227 109	-9,8	-8,6
Muut kauppapaikat ²⁾	Kiinteistösähkö	-	-	1 410	2 494	3 438	-	-
	Kaukolämpö	-	-	3 147	5 697	8 425	-	-
	Kokonaisenergiankulutus ¹⁾	-	-	4 557	8 248	11 881	-	-

VERTAILUKELPOINEN ENERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-LFL & DH&C-LFL)

MWh	MWh	2019	2018	2017	%, 2018–2019
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	79 932	84 127	82 034	-5,0
	Kaukolämpö	66 780	69 564	67 097	-4,0
	Kokonaisenergiankulutus ¹⁾	151 998	161 130	154 729	-5,7

¹⁾ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

ENERGIANKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA ELEC-ABS & DH&C-ABS)

MWh	MWh	2019	2018	2017	2016	2015	%, 2018–2019	%, 2015–2019
Suomi	Kiinteistösähkö	36 805	44 317	52 052	55 136	55 301	-17,0	-33,4
	Kaukolämpö	50 266	61 138	72 695	78 447	67 541	-17,8	-25,6
	kokonaisenergiankulutus ¹⁾	90 596	108 794	127 094	135 448	122 842	-16,7	-26,3
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	76 909	80 248	77 225			-4,2	
Norja	Kiinteistösähkö	36 819	39 788	35 726	39 600	38 280	-7,5	-3,8
	Kaukolämpö	4 777	5 059	4 298	4 597	3 843	-5,6	24,3
	kokonaisenergiankulutus ¹⁾	42 119	45 961	41 155	45 133	43 078	-8,4	-2,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	31 645	33 686	32 079			-6,1	
Ruotsi	Kiinteistösähkö	25 667	25 944	27 133	29 013	28 508	-1,1	-10,0
	Kaukolämpö	26 183	25 471	21 226	23 492	23 756	2,8	10,2
	kokonaisenergiankulutus ¹⁾	56 682	59 564	53 495	57 896	57 620	-4,8	-1,6
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	34 580	38 585	37 637			-10,4	
Viro	Kiinteistösähkö	11 278	9 305	8 671	8 662	9 827	21,2	14,8
	Kaukolämpö	3 478	3 634	3 284	2 986	3 265	-4,3	6,5
	kokonaisenergiankulutus ¹⁾	18 165	15 719	14 292	14 421	15 449	15,6	17,6
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	8 864	8 611	7 788			2,9	

¹⁾ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

HIILIDIOKSIDI

KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, DHG-INDIR-ABS)

tCO ₂ e	2019	2018	2017	2016	2015
Scope 1, suora	679	561	496	603	566
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	31 008	38 154	44 337	58 124	71 593
Scope 2, epäsuora, sijaintiperusteinen	42 568	52 081	57 585	65 320	67 849
Scope 3, epäsuora	1 574	1 687	1 515	1 567	1 500
Yhteensä (Markkinaperusteinen)	33 261	40 403	46 347	60 295	73 659

KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN

tCO ₂ e	2019	2018	2017
Scope 1, suora	0	0	0
Scope 2, epäsuora	22 630	19 797	20 115
Scope 3, epäsuora	587	611	543
Yhteensä	23 217	20 407	20 658

SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, GHG-INDIR-ABS)

tCO ₂ e	2019	2018	2017	2016	2015
Kiinteistösähkö	0	0	2 195	15 928	19 619
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	19 743	24 277	25 876	23 460	34 919
Cityconin toimistojen sähkö	0	0	4	10	11
Kaukolämpö ja kaukokylmä	11 265	13 878	16 262	18 726	17 044
Polttoaineet	679	561	496	603	566
Kiinteistöjen jätevedet	696	807	846	889	879
Kiinteistöjen jätelogistiikka	86	102	113	109	116
Liikematkustaminen	649	624	404	397	315
Työpaikan ja kodin väliset matkat	139	150	148	169	187
Paperinkulutus ja postitus	4	4	4	4	4
Yhteensä	33 261	40 403	46 347	60 295	73 659

KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT

tCO ₂ e	2019	2018	2017
Kiinteistösähkö	0	0	0
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	13 122	14 627	13 364
Kiinteistöjen lämmitys ja kaukojäähdytys (sis. polttoaineet)	9 508	9 717	10 728
Kiinteistöjen jätevedet	517	535	499
Kiinteistöjen jätelogistiikka	70	76	74
Yhteensä	23 217	24 954	24 666

KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMINAISPÄÄSTÖT³⁾ (CRE3, EPRA GHG-INT)

	2019	2018	2017	2016	2015
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/m ²	28	33	36	46	56
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/vierailija	0,21	0,25	0,26	0,32	0

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Scope 2 päästöjen laskennassa Citycon käyttää markkinaperusteisia päästökerroimia. Sijaintiperusteisia päästökerroimia on käytetty ainoastaan kohdissa, missä tämä on erikseen mainittu.

Kauppakeskusten biopolttoaineiden käytöstä aiheutetut biogeeniset Scope 1 päästöt olivat vuonna 2019 23 tCO₂. Biogeenisiä Scope 3 päästöjä ei ole arvioitu.

²⁾ Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistösähköä, Cityconin ostaman vuokralaissähköä, lämmityksen ja jäähdytyksen sekä kiinteistöjen jätevesistä ja jätteistä aiheutuneita päästöjä.

KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN JA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA GHG-DIR-ABS, GHG-INDIR-ABS, GHG-INT)

		2019	2018	2017	2016
Suomi	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	12 901	15 763	23 897	30 338
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	231	269	300	309
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	41	45	56	69
Norja	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	24	43
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	63	166	144	153
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	207	221	232	230
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	1	1	1	1
Ruotsi	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	886	2 521	1 939	2 843
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	290	363	371	400
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	4	9	8	10
Viro	Scope 1, suora, tCO ₂ e	679	561	472	560
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	17 143	19 704	18 353	24 780
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	54	56	56	59
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	176	200	186	251

¹⁾ Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistösähköä, Cityconin ostaman vuokralaissähköä, lämmityksen ja jäähdytyksen sekä kiinteistöjen jätevesistä ja jätteistä aiheutuneita päästöjä.

YMPÄRISTÖLUVUT, HALLINNOIDUT KAUPPAKESKUKSET

HALLINNOIDUT KAUPPAKESKUKSET, NORJA¹⁾

	2019	2018	2017	2016
Energia, MWh				
Kiinteistösähkö	18 836	19 590	19 722	18 552
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö	4 544	4 903	5 114	4 951
Kaukolämpö	3 563	4 531	4 043	3 754
Polttoaineet	1 902	2 322	1 594	1 783
Kokonaisenergian kulutus	24 337	31 345	30 473	29 040
Uusiutuva sähkö	23 381	24 492	24 836	23 503
Energian ominaiskulutus, kWh/m ²	122	125	127	115
Hiilidioksidi, tCO₂e				
Scope 1, suora	143	258	232	294
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	44	140	125	118
Scope 2, epäsuora, sijaintiperusteinen	236	345	331	
Scope 3, epäsuora	136	149	146	158
Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/m ²	2	3	3	3
Vesi, m³				
Veden kokonaiskulutus	117 901	127 290	124 978	138 038
Jäte, t				
Kaatopaikkajäte	14,3 (1 %)	57,7 (2 %)	67,2 (2 %)	47,8 (2 %)
Poltettu jäte	777,2 (31 %)	878,31 (30 %)	861,46 (30 %)	800,7 (31 %)
Kompostoitu jäte	499,3 (20 %)	635,9 (22 %)	576,77 (20 %)	530,6 (20 %)
Kierrätetty jäte	1 126 (46 %)	1 334 (45 %)	1 339 (46 %)	1 186,0 (46 %)
Uusiokäytetty jäte	50,4 (2 %)	44,0 (1 %)	53,91 (2 %)	40,9 (2 %)
Kokonaisjätömäärä	2 467	2 950	2 898	2 606

¹⁾ Raportoinnin kattavuus on 100 % hallinnoituilla kauppakeskuksilla (muiden puolesta hallinnoit). Lukuja ei ole sisällytetty Cityconin kokonaislukuihin.

YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT

YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT (CRE8, EPRA CERT-TOT)

	Osuus arvolla mitattuna, %
Koko portfolio - BREEAM In-Use	
BREEAM Excellent, asset / building management	27 / 26
BREEAM Very Good, asset / building management	35 / 34
BREEAM Good, asset / building management	21 / 25
Yhteensä - BREEAM in use	84
Koko portfolio - LEED ja BREEAM	
LEED Platinum	23
LEED Gold	1
LEED Silver	4
LEED Certified	2
BREEAM Very Good	2
Koko portfolio - ympäristösertifikaatit yhteensä	87
Kehityshankkeet (saavuttamassa)	
Lippulaiva - LEED Gold	100
Yhteensä	100 % vuonna 2019 meneillään olleista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan

YMPÄRISTÖSERTIFIKAATILLA SERTIFIOIDUT KAUPPAKESKUKSET

Kauppakeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Buskerud Storsenter+C89:C126	BREEAM In-Use
Down Town	BREEAM In-Use
Herkules	BREEAM In-Use
Iso Omena	BREEAM In-Use, LEED
IsoKristiina	BREEAM In-Use, LEED
Jakobsbergs Centrum	BREEAM In-Use
Kilden Kjøpesenter	BREEAM In-Use
Kista Galleria	BREEAM In-Use
Kolbotn Torg	BREEAM In-Use
Kongssenteret	BREEAM In-Use
Koskikeskus	BREEAM In-Use
Kremmertorget	BREEAM In-Use
Liertoppen	BREEAM In-Use
Liljeholmstorget Galleria	BREEAM In-Use, LEED
Linderud Senter	BREEAM In-Use
Magasinet Drammen	BREEAM In-Use
Myrmannt	BREEAM In-Use
Möndal Galleria	BREEAM NC
Oasen Kjøpesenter	BREEAM In-Use

Kauppakeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Rocca al Mare	BREEAM In-Use, LEED
Sjøsidan	BREEAM In-Use
Solsiden	BREEAM In-Use
Stenungstorg Centrum	BREEAM In-Use
Stopp Tune	BREEAM In-Use
Storbyen Senter	BREEAM In-Use
Trekanten	BREEAM In-Use
Trio Shopping	BREEAM In-Use, LEED
Tumba Centrum	BREEAM In-Use
Åkersberga Centrum	BREEAM In-Use
Hallinnoidut kauppakeskukset	
City Syd	BREEAM In-Use
Markedet	BREEAM In-Use
Stovner Senter	BREEAM In-Use
Stadionparken	BREEAM In-Use
Strandtorget	BREEAM In-Use
Tiller Torget	BREEAM In-Use
Torget Vest	BREEAM In-Use
Torvbyen	BREEAM In-Use

VESI

VEDEN KULUTUS²⁾ (GRI 303-1, CRE2, EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

	2019	2018	2017	2016	2015	% 2018–2019	% 2015–2019
Veden kokonaiskulutus, m ³	661 449	767 391	804 494	845 314	835 054	-13,8	-20,8
Vertailukelpoinen vedenkulutus, m ³	491 677	508 525	474 202			-3,3	-
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	661 449	767 391	799 305	839 477	815 374	-13,8	-18,9
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	491 677	508 525	474 202			-3,3	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,1	4,6	4,7	4,6	4,3	-11,5	-5,5
Veden ominaiskulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,3	4,5	4,6		-	-2,8	-

VEDEN KOKONAISKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

	2019	2018	2017	2016	2015	% 2018–2019	% 2015–2019
Suomi							
Veden kokonaiskulutus, m ³	186 419	218 769	242 197	249 977	253 637	-14,8	-26,5
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	186 419	218 769	237 009	245 337	235 001	-14,8	-20,7
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	163 582	171 607	150 882			-4,7	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	3,4	3,5	3,7	3,1	3	-2,6	13,7
Norja							
Veden kokonaiskulutus, m ³	168 219	179 653	189 009	187 449	192 998	-6,4	-12,8
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	168 219	179 653	189 009	187 449	192 998	-6,4	-12,8
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	139 482	150 084	151 559			-7,1	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,4	4,8	5,0	5,0	5,1	-8,8	-12,7
Ruotsi ²⁾							
Veden kokonaiskulutus, m ³	259 427	320 532	324 598	356 026	328 039	-19,1	-20,9
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	259 427	320 532	324 598	354 829	326 995	-19,1	-20,7
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	163 090	160 473	146 232			1,6	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,4	5,9	6	6,4	5,8	-25,1	-24,2
Viro							
Veden kokonaiskulutus, m ³	47 385	48 438	48 689	51 861	60 381	-2,2	-21,5
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	47 385	48 438	48 689	51 861	60 381	-2,2	-21,5
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	25 524	26 361	25 529			-3,2	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,6	4,1	3,9	3,9	3,5	10,7	30,1

¹⁾ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2019 nämä olivat Fruängen Centrum, Högdalen, Oasen kontoreiendom, Kongssenteret Vest, Isomyyri ja Heikintori.

²⁾ Veden kulutus sisältää Kista Gallerian yhteydessä sijaitsevien hotellin ja opiskelija-asuntolan kulutusluvut.

JÄTTEET

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA¹⁾ (GRI 306-2, EPRA WASTE-ABS)

	2019		2018		2017		2016		2015	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatoaikkajäte	199	1	363	2	1 350	6	1 545	7,1	1 137	4,9
Poltettu jäte	5 515	32	7 367	36	7 487	33	6 873	31,6	8 151	35,3
Kompostoitu jäte	3 650	21	3 893	19	4 228	19	4 143	19,0	4 148	17,9
Kierrätetty jäte	6 772	39	7 699	38	8 257	37	8 180	37,6	8 645	37,4
Uusiokäytetty jäte	1 071	6	1 038	5	1 240	5	1 021	4,7	1 029	4,5
Yhteensä	17 206	100	20 360	100	22 562	100	21 761	100	23 110	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA KAUPPAKESKUKSISSA

	2019		2018		2017		2016		2015	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatoaikkajäte	199	1	363	2	1 336	6	1 530	7,1	1 135	5,0
Poltettu jäte	5 515	32	7 367	36	7 420	33	6 804	31,6	8 047	35,2
Kompostoitu jäte	3 650	21	3 893	19	4 218	19	4 134	19,2	4 125	18,0
Kierrätetty jäte	6 772	39	7 699	38	8 147	36	8 061	37,4	8 559	37,4
Uusiokäytetty jäte	1 071	6	1 038	5	1 240	6	1 016	4,7	1 017	4,4
Yhteensä	17 206	100	20 360	100	22 362	100	21 545	100	22 882	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA VERTAILUKELPOISSA KIINTEISTÖISSÄ (EPRA WASTE-LFL)

		2019		2018		2017	
		t	%	t	%	t	%
Vertailukelpoisissa kauppa- keskuksissa	Kaatoaikkajäte	134	1	236	2	875	6
	Poltettu jäte	4 572	33	5 260	35	4 709	32
	Kompostoitu jäte	3 013	22	3 074	20	2 902	20
	Kierrätetty jäte	5 360	38	5 829	38	5 604	38
	Uusiokäytetty jäte	869	6	741	5	790	5
	Yhteensä	13 948	100	15 139	100	14 879	100

¹⁾Jäteraportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)

t	2019	2018	2017	2016	2015
Suomi	6 917	7 810	9 065	9 253	9 465
Norja	6 016	6 346	6 645	6 524	7 088
Ruotsi ¹⁾	3 506	5 248	5 875	5 109	5 621
Viro	767	955	977	877	937
Yhteensä	17 206	20 360	22 562	21 761	23 110

¹⁾ Kahdessa kauppakeskuksessa Ruotsissa kunta vastaa osasta jätteenkäsittelystä. Jättemäärätiedot tästä jätteestä puuttuu vuoden 2019 raportoinnissa.

KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA WASTE-ABS)

t	2019	2018	2017	2016	2015	%, 2018–2019	%, 2015–2019
Kauppakeskukset	17 206	20 360	22 362	21 545	22 882	-15,5	-24,8
Muut	0	0	200	217	228	-	-
Yhteensä	17 206	20 360	22 562	21 761	23 110	-15,5	-25,5

KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN

	2019		2018		2017		2016		2015	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Tavanomainen jäte										
Kaatopaikkajäte	190	1	339	2	1 283	6	1 308	6	901	4
Energiajäte	5 515	32	7 367	36	7 420	33	6 804	32	8 047	35
Paperi	70	0	426	2	517	2	632	3	667	3
Muovi	300	2	281	1	310	1	296	1	335	1
Pahvi	5 768	34	6 237	31	6 535	29	6 347	29	6 785	30
Biojäte	3 650	21	3 893	19	4 218	19	4 134	19	4 125	18
Metalli	244	1	264	1	288	1	330	2	327	1
Lasi	390	2	492	2	495	2	455	2	445	2
Muut uusiokäytetyt jätteet	1 021	6	885	4	1 096	5	923	4	795	3
Muut sekalaiset jätteet	9	0	24	0	53	0	222	1	235	1
Vaarallinen jäte	49	0	152	1	144	1	93	0	221	1
Yhteensä	17 206	100	20 360	100	22 362	100	21 545	100	22 882	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYN SUHTEELLINEN OSUUS KAUPPAKESKUKSISSA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)

	%	2019	2018	2017	2016	2015
Suomi	Kaatopaikkajäte	1	1	12	15	8
	Poltettu jäte	31	32	25	23	29
	Kompostoitu jäte	25	24	21	21	21
	Kierrätetty jäte	34	35	34	35	35
	Uusiokäytetty jäte	8	8	8	7	8
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Norja	Kaatopaikkajäte	1	0	0	0	1
	Poltettu jäte	28	27	28	28	28
	Kompostoitu jäte	23	22	22	26	24
	Kierrätetty jäte	46	48	47	44	45
	Uusiokäytetty jäte	3	3	3	3	2
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Ruotsi	Kaatopaikkajäte	1	5	5	3	5
	Poltettu jäte	40	52	50	49	52
	Kompostoitu jäte	10	8	14	10	8
	Kierrätetty jäte	40	31	27	33	32
	Uusiokäytetty jäte	9	4	3	4	3
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Viro	Kaatopaikkajäte	3	0	0	0	8
	Poltettu jäte	43	43	45	51	48
	Kompostoitu jäte	23	21	8	8	4
	Kierrätetty jäte	31	36	36	40	40
	Uusiokäytetty jäte	1	0	11	0	0
	Yhteensä	100	100	100	100	100

VERTAILUKELPOISTEN KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN

	2019		2018		2017	
	t	%	t	%	t	%
Tavanomainen jäte						
Kaatopaikkajäte	129	1	215	1	829	6
Energiajäte	4 572	33	5 260	35	4 709	32
Paperi	59	0	229	2	230	2
Muovi	256	2	243	2	221	1
Pahvi	4 509	32	4 731	31	4 563	31
Biojäte	3 013	22	3 074	20	2 902	20
Metalli	180	1	181	1	172	1
Lasi	357	3	444	3	417	3
Muu kierrätetty jäte	824	6	608	4	731	5
Muu jäte	4	0	21	0	46	0
Vaarallinen jäte	45	0	132	1	59	0
Yhteensä	13 948	100	15 139	100	14 879	100
Jättemäärän muutos, %	-7,9					

KAUPPAKESKUSTEN KIERRÄTYSASTE

%	2019	2018	2017	2016	2015
Suomi	99	99	88	85	92
Norja	99	100	100	100	99
Ruotsi	99	95	95	97	95
Viro	97	100	100	100	92
Yhteensä	99	98	94	93	95

HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

	2019		2018		2017		2016	
Henkilöstömäärä 31.12. (102-7)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Yhteensä	240,6		254,25		247,1		140	
Henkilöstö maittain 31.12. (102-8)								
Suomi	69,4	29	68,5	26,94	70,2	28	78	29
Norja	95,7	40	112,5	44,25	107,5	44	132	49
Ruotsi	62,1	26	60,25	23,7	56,4	23	50	18
Viro	11,4	5	10	3,93	10	4	8	3
Hollanti	1	0	2	0,79	2	1	3	1
Tanska	1	0	1	0,39	1	0	1	0

HENKILÖSTÖTUNNUSLUKUJA

	2019		2018		2017		2016	
Työsuhdemuodot 31.12. (102-8, 401-1)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Vakituiset työntekijät/Määräaikaiset työntekijät	219,9 / 20,7	91/9	238,95/15,3	94/6	230,1/17	93/7	259/13	95/5
Kokoaikaiset työntekijät/Osa-aikaiset työntekijät	233,2 / 7,4	97/3	250/4,25	98/2	244,5/2 6	99/1	270/2	99/1
Henkilöstön keski-ikä ja sukupuolijakauma (401-1)								
Keski-ikä, vuotta 31.12. (vuotta)	40		41		42		43	
Alle 18-vuotiaat työntekijät vuoden aikana	0		0		0		0	
Naisten/miesten prosenttiosuus henkilöstöstä 31.12.	107/133,6	45/55	110,45/143,8	43/57	100,7/146,4	41/59		45/55
Vaihtuvuus vuoden aikana (401-1)								
Uudet työsopimukset sisältäen lyhyet sijaisuudet	53,0		48,9		40,6		42	
Naisten/miesten prosenttiosuus uusista työsopimuksista	20 / 33	44/56	28,8/20,1	59/41	17,2/23,4	42/58		45/55
Vakituisesta työsuhteesta palveluksesta poistuneet henkilöt	71,0		39		34		59	
Naisten/miesten prosenttiosuus poistuneista henkilöistä	38/33	16/14	19,8/19	1	14,9/19	44/56		45/55
Työhön vanhempainvapaalta palanneet	5	100		100		99		99
Sairauspoissaolot (403-2)								
Sairauspäiviä yhteensä vuoden aikana	1,352		1,232		2,058		896	
Sairauspäiviä kutakin työntekijää kohden	10		5		8		3	

Full Time Equivalent (FTE) luku kuvaa käytettävissä olevien henkilöresurssien määrää, sisältäen suhteessa täysipäiväiset ja osa-aikaiset työntekijät, jättäen pitkällä vapailla olevat laskennasta.

Kaikki työsuhteet perustuvat lainmukaisiin työsopimuksiin.

Ei ammattitajeita, työtapaturmia tai kuolemantapauksia vuonna 2019.

HENKILÖSTÖRYHMÄJAKAUMA SUKUPUOLEN MUKAAN 31.12.2019

	2019				2018			
	Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Johtoryhmä	14	6	6	43	5,00	2,0	1,00	20,0
Muut johtajat	13	5	6	46	21,00	8,3	8,00	38,1
Päälliköt	30	12	22	73	128,25	50,4	56,55	44,1
Muut työntekijät	183,6	76	97	53	100,00	39,3	44,90	44,9
Kaikki	240,6	100 %	131,0	54	254,25	100,0	110,45	43,4

TYÖSUHTEEN KESTO 31.12.2019

	2019		2018	
	FTE	%	FTE	%
Alle 2 vuotta	102,3	43	76,15	30,0
2–4 vuotta	64,8	27	39	15,3
Yli 4 vuotta	73,5	31	139,1	54,7
Kaikki	240,6	100	254,25	100,0

IKÄPROFIILI 31.12.2019

	2019		2018	
	FTE	%	FTE	%
Alle 30	51,1	21	41,4	16,3
30–50	155,8	65	162,25	63,8
Yli 50	33,7	14	50,6	19,9
Kaikki	240,6	100	254,25	100,0

Cityconin palkitseminen perustuu vastuun tasoon, työn vaatimuksiin ja työtehtäviin, työntekijöiden osaamiseen ja taitoihin sekä työntekijän suorituksiin. Palkat tarkastetaan kerran vuodessa kunkin tehtävän ja koko yrityksen tasolla. Osana tarkastelua varmistetaan, että palkat ovat linjassa kunkin ryhmän sisällä työn vaatimusten ja työntekijöiden suorituskyvyn kannalta ja että sukupuolella ei ole vaikutusta palkkatasoon. Yleisellä tasolla sukupuolten välinen palkkasuhde on **93 %**. Palkka-suhde lasketaan naispuolisten työntekijöiden keskimääräisestä palkasta jaettuna miesten keskimääräisellä palkalla (pois lukien toimitusjohtaja). Vastuun tasoa, työn vaatimuksia, työntekijöiden pätevyyttä tai suorituskykyä ei oteta huomioon tässä palkkasuhteessa.

TALOUELLINEN VASTUU

TUOTETTU JA JAETTU TALOUDELLINEN VASTUU (EC 201-1)¹⁾

MEUR	2019	2018	2017 ⁵⁾	2016 ⁵⁾
Tuotettu suora taloudellinen arvo				
a) Tulot				
Suomi & Viro	131,6	138,1	154,9	156,4
Norja	109,0	114,1	121,6	115,1
Ruotsi & Tanska	68,6	64,0	61,7	60,3
Bruttovuokratuotto	232,1	237,0	257,4	251,4
Ylläpito- ja palvelutuotot	77,1	79,2	80,8	80,3
Tulot sijoituskiinteistöjen myynnistä ²⁾	65,8	87,7	315,9	109,9
Jaettu taloudellinen arvo				
b) Liiketoiminnan kulut				
Suomi & Viro	-30,4	-33,6	-39,2	-38,3
Norja	-21,0	-27,3	-28,9	-26,6
Ruotsi & Tanska	-14,6	-15,1	-14,8	-14,8
Muut ⁴⁾	0,0	0,2	0,7	0,5
Kiinteistöjen hoitokuluihin liittyvät ostot³⁾	-65,6	-75,9	-82,2	-79,2
Suomi & Viro	66,9	54,9	104,0	222,0
Norja	21,5	21,1	84,9	45,7
Ruotsi & Tanska	14,0	91,7	109,0	45,7
Muut ⁴⁾	3,3	1,2	0,8	1,1
Investoinnit	105,7	168,8	298,7	314,5
c) Työntekijöiden palkat ja palkkiot				
Suomi & Viro	-3,3	-3,2	-3,8	-3,7
Norja	-9,4	-9,8	-9,8	-12,0
Ruotsi ja Tanska	-3,6	-3,7	-3,8	-3,9
Muut ⁴⁾	-5,8	-5,4	-6,8	-6,8
Palkat ja palkkiot	-22,1	-22,2	-24,1	-26,2
Suomi & Viro	-0,1	-0,1	0,0	0,0
Norja	-0,1	-0,1	-0,1	0,0
Ruotsi & Tanska	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1
Muut ⁴⁾	-0,3	-0,1	-0,1	-0,1
Henkilöstön koulutukseen käytetyt varat	-0,5	-0,4	-0,4	-0,1

MEUR	2019	2018	2017 ³⁾	2016 ³⁾
d) Maksut rahoittajille²⁾				
Maksetut osingot ja pääoman palautukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	114,9	-115,7	-116,2	-131,4
Lainojen takaisinmaksut ja nostot	-339,3	106,8	-52,0	3,8
Maksetut ja saadut rahoituskulut sekä toteutuneet kurssitappiot/-voitot	-60,2	-101,4	-65,7	-57,9
e) Maksut valtiolle				
Tuloverot (valtiolta/valtiolle)²⁾	-1,1	-0,2	-0,1	-0,8
Suomi & Viro	-3,3	-3,6	-4,7	-3,8
Norja	-1,7	-1,5	-1,6	-1,4
Ruotsi & Tanska	-3,7	-2,5	-3,0	-2,9
Kiinteistöverot (valtiolle, jälleenveloitus vuokralaisilta)	-8,8	-7,7	-9,3	-8,1

1) Luvut eivät sisällä Kista Galleriaa

2) Erät rahavirtalaskelmasta

3) Kiinteistöjen hoitoon liittyvät palvelut vaativat aina paikallista työvoimaa. Energia on suurin hoitokuluihin liittyvä kuluerä. Lämmitystapana on pääosin paikalliselta kaukolämpöyhtiöltä hankittu kaukolämpö. Sähkö hankitaan kaikissa maissa keskitetysti.

4) Pääosin konsernitoiminnoista syntyviä kuluja

5) Citycon muutti tilikauden 2018 kolmannen vuosineljänneksen aikana segmenttien esitystapaa vastaamaan aiempaa paremmin yhtiön hallitukselle raportoitavaa informaatiota yhdistämällä Viron liiketoiminnan seurannan osaksi uutta Suomi & Viro -segmenttiä. Aiempia tilikausia koskeva informaatio on esitetty uuden segmenttijaoon mukaisesti.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

CITYCON OYJ:N JOHDOLLE

Olemme Citycon Oyj:n (jatkossa Citycon) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Cityconin vastuullisuusselvityksessä 2019 (Sustainability Accounts) esitetyt vastuullisuustiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2019 (jatkossa ympäristövastuutiedot).

JOHDON VELVOLLISUUDET

Cityconin johto vastaa ympäristövastuutietojen laatimisesta ja esittämisestä Global Reporting Initiative (GRI) Standards, EPRA (European Public Real Estate Association) Best Practice Recommendations on Sustainability Reporting (3rd Edition) sekä Cityconin sisäisten raportointiohjeiden mukaisesti (jatkossa raportointiperiaatteet).

VARMENTAJAN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava varmennustoimeksianto ja esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös ympäristövastuutiedoista. Emme vastaa muille kuin Cityconille työstämme, varmennusraportistamme ja esittämistämme johtopäätöksistä.

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon Kansainvälisen Varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin

mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko ympäristövastuutiedot kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA LAADUNVALVONTA

Noudatamme IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä riippumattomuus- ja muita eettisiä vaatimuksia. Sovellamme kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpidämme kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamiseen.

TOIMEKSIANNON RAJOITUKSET

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Varmen-

nustoimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioon riskeistä, että ympäristövastuutiedot eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä, johon perustaa johtopäätöksemme.

Toimeksiannossamme olemme suorittaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- a. päivittäneet tietomme ja ymmärryksemme Cityconin olennaisista ympäristövastuun raportointiaiheista, organisaatiosta ja hankkeista,
- b. haastatelleet ympäristövastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisia henkilöitä ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontroleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- c. vierailleet yhdessä toimipaikassa Ruotsissa, Virossa ja Suomessa saadaksemme tietoja ympäristövastuutiedon keräämis- ja yhdistelyprosessista,
- d. käyneet läpi ympäristövastuutietoja sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja tehneet otospohjaisesti tarkastuksia raportointiai- neistoon, ja
- e. käyneet läpi esitettyjä tietoja suhteessa GRI Standards -ohjeistoon ja EPRA:n -suosituksiin.

Varmennusraporttiamme lukiessa tulee ottaa huomioon ympäristövastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitukset. Riippumatonta varmennusraporttiamme ei tule käyttää arvioitaessa Cityconin suoriutumista määrittelemiensä ympäristövastuuseen liittyvien periaatteiden toteutumisessa.

JOHTOPÄÄTÖKSEMME

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, etteivät Cityconin raportit ympäristövastuutiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä 12. helmikuuta 2020

Ernst & Young Oy

Mikko Rytilahti
Partner, KHT

Jani Alenius
Ympäristövastuupalveluiden johtaja



www.citycon.com

Käyntiosoite: Iso Omena, Piispansilta 21, 02230 Espoo
Postiosoite: Iso Omena, Suomenlahdentie 1, 02230 Espoo
Puhelin 0207 664 400
info@citycon.com

