

Attendos rapport för tredje kvartalet 2022: FLER KUNDER OCH BÄTTRE MARKNADS- FÖRUTSÄTTNINGAR I FINLAND INFÖR 2023

Attendo fortsätter att attrahera fler kunder till sina verksamheter under tredje kvartalet 2023, vilket syns i en fortsatt stark organisk tillväxt. Höga sjukskrivningstal till följd av Covid, stegrande inflation samt utmaningar att hitta kvalificerade medarbetare har samtidigt tyngt resultatet under kvartalet. Inför 2023 noteras tydligt bättre marknadsförutsättningar i Finland, där nya bemanningsregler föreslås mildras samtidigt som omförhandlingar för att uppnå hållbara villkor i våra avtal fortlöper enligt plan.

Kommentar från Martin Tivéus, Attendos VD och koncernchef

”Vi kan glädjas åt en stark inflyttningstakt i äldreboende i Sverige och mot slutet av kvartalet även i Finland. Beläggningen fortsätter därmed att stiga och vi uppvisar en fortsatt stark organisk tillväxt. Samtidigt har fortsatt höga sjukskrivningstal till följd av Covid, stegrande inflation och utmaningar att hitta kvalificerad personal satt tydliga avtryck i resultatet under kvartalet. Det viktigaste för att skapa en långsiktigt hållbar lönsamhet är att komma tillbaka till en hög beläggningsnivå, hålla en hög och stabil kvalitet i omsorgen samt att återskapa hållbara villkor inom finsk omsorg. Efter ett uppehåll i förhandlingarna i Finland under tredje kvartalet har dessa nu återupptagits och vi ser positivt på möjligheterna att under 2023 få till stånd hållbara villkor efter flera år av förlust eller nollresultat i Finland.

Koncernen: Fortsatt god tillväxt

Vi rapporterar en god tillväxt på 10 procent under tredje kvartalet, drivet framförallt av högre kundinflöde i Skandinavien, prisjusteringar i Finland samt förvärv. Samtidigt har vi haft höga personalrelaterade kostnader för bland annat hyrpersonal, övertid och sjukskrivningar. Inflationen har även påverkat kostnader för mat och andra förbrukningsvaror negativt. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för tredje kvartalet 2022 minskade med 37 Mkr jämfört med föregående år till 171 Mkr.

Finland: Förväntan om bättre förutsättningar men fortsatt svagt resultat i kvartalet

Under förra kvartalet började vi att omförhandla prisvillkoren för äldreboenden i Finland inför det väntade sista steget av bemanningslagen som träder i kraft i april 2023, innebärande 0,7 omsorgspersonal per boende. Under andra kvartalet förhandlade vi kontrakt motsvarande cirka 20 procent av omsättningen av äldreomsorg för Attendo Finland. Förhandlingarna stannade dock av under tredje kvartalet då den finska regeringen aviserade förändringar i lagen med anledning av den ansträngda personalsituationen inom finsk äldreomsorg. Den föreslagna förändringen, som kom i slutet av september, innebär en mjukare övergång i kravet på personaltäthet, som istället stiger gradvis från nuvarande 0,6 till 0,65 från och med april 2023 och vidare till 0,7 omsorgspersonal per boende från och med december 2023.

Nu när det reviderade förslaget aviserats har arbetet med att omförhandla resterade del av avtalen återupptagits. Under det tredje kvartalet har Attendo sagt upp flertalet kontrakt i syfte att säkerställa att samtliga kontrakt får hållbara villkor. Vi bedömer fortsatt att majoriteten av kontrakten kommer

att vara förhandlade till årsskiftet och gälla från och med april 2023. Hittills förhandlade kontrakt för den nya bemanningslagen innebär en genomsnittlig prisjustering på cirka 30 procent.

Omsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 11 procent i kvartalet i lokal valuta på grund av högre priser och förvärv. Under inledningen av tredje kvartalet minskade antalet sålda platser på grund av svårigheter med personalförsörjningen under sommaren. Situationen har successivt förbättrats och under slutet av tredje kvartalet och in i fjärde kvartalet har vi åter haft en positiv inflyttningstakt.

Resultatet är fortsatt påverkat av höga personalkostnader relaterat till den nya bemanningslagen och resulterande obalanser på arbetsmarknaden. Kostnaderna för sjukskrivningar relaterade till covid har minskat jämfört med toppnivån i början av året men är fortsatt på en historiskt hög nivå. Högre kostnader för förbrukningsvaror har påverkat resultatet negativt. I relation till jämförelsekvartalet minskade det leasejusterade rörelseresultatet med 29 Mkr.

Skandinavien: Fortsatt hög inflyttningstakt, resultat något lägre mot 2021

Efterfrågan på våra äldreboenden har varit fortsatt stark. Vi fortsätter att belägga allt fler platser i våra nyöppnade boenden men ser också en positiv beläggningsutveckling i befintliga boenden. Efter flera år av hög öppningstakt i kombination med en låg inflyttningstakt under pandemin, har vi under det senaste året haft ett tydligt fokus på ökad beläggning eftersom beläggningen är avgörande för vår långsiktiga lönsamhet. Beläggningen ökade med hela tre procentenheter under kvartalet till 85 procent, att jämföra med 78 procent samma period föregående år. Med få nya öppningar kommande kvartal och fortsatt god efterfrågan, förväntar vi oss successivt ökande beläggning.

Försäljningen i Attendo Skandinavien ökade med cirka 10 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Det rapporterade rörelseresultatet var dock i linje med föregående år, medan det leasejusterade rörelseresultatet var 8 Mkr lägre och uppgick till 150 Mkr. Den högre beläggningen har haft en tydligt positiv påverkan på resultatet inom äldreboenden. Samtidigt har lägre resultat inom hemtjänsten påverkat resultatet negativt. Utöver detta var personalkostnaderna höga på grund av kostnader relaterade till sjukfrånvaro i kombination med ökade kostnader för inhyrd personal och övertid under sommaren. Den kraftiga inflationen har dessutom påverkat kostnaderna för mat och förbrukningsvaror. Den historiskt höga inflationstakten påverkar alla utförare av omsorg och det pågår flera initiativ för att säkerställa hållbara villkor inför 2023.

Mätning och uppföljning av kvalitet:

Att mäta och följa upp kvalitet är en hörnsten i vår verksamhet. Vårt förbättringsarbete tar sin utgångspunkt i verksamheten genom att följa upp alla avvikelser på lokal enhetsnivå samt genom att följa aggregerade data för regioner, segment och affärsområden på central nivå.

Socialstyrelsen i Sverige publicerar årligen två större undersökningar: Brukarundersökningen där boende får lämna sina omdömen och Enhetsundersökningen där äldreboenden och hemtjänstverksamheter besvarar frågor om sin verksamhet. Enhetsundersökningen syftar till att stimulera till kunskaps- och verksamhetsutveckling på främst lokal nivå. Tydliga rutiner är basen i ett systematiskt omsorgsarbete. Årets undersökning visar att Attendo generellt har en tydligt högre andel fungerande befintliga rutiner på sina särskilda boenden och hemtjänstverksamheter jämfört med riksgenomsnittet. Undersökningen visar också att Attendos särskilda boenden erbjuder bättre möjlighet till aktiviteter, utevistelse och borådsmöten jämfört med riksgenomsnittet. Attendo har sedan länge haft ett fokus på livsstilsboenden där utevistelse och aktiviteter är centrala delar. Det är också en hörnsten i vårt arbete med att uppfylla vårt syfte, "att stärka individen". "

Sammanfattning av tredje kvartalet 2022

- Nettoomsättningen uppgick till 3 679 Mkr (3 260). Den organiska tillväxten uppgick till 6,8 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 171 Mkr (208), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 4,6 procent (6,4).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 295 Mkr (319), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (9,8).
- Periodens resultat uppgick till 95 Mkr (95). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,59 kr (0,58). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,80 kr (0,83).
- Fritt kassaflöde uppgick till -273 Mkr (-114).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 082 (20 935). Beläggning i boenden var 85 procent (83).

Sammanfattning av perioden januari - september 2022

- Nettoomsättningen uppgick till 10 707 Mkr (9 529). Den organiska tillväxten uppgick till 7,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 191 Mkr (335), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 1,8 procent (3,5).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 543 Mkr (664), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,1 procent (7,0).
- Periodens resultat uppgick till 0 Mkr (67). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,00 kr (0,41). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,74 kr (1,27).
- Fritt kassaflöde uppgick till -82 Mkr (96).

Inbjudan till presentation

I samband med att kvartalsrapportens släpps hålls en webbsänd presentation kl 10:00 (CET) med Attendos VD Martin Tivéus och finanschef Fredrik Lagercrantz.

Presentationen kan följas på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q3-2022>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Du får kontaktuppgifter genom att maila till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial finns tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

Attendo AB (publ)

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Andreas Koch, Kommunikations- och IR-direktör Attendo
Telefon: +46 705 09 77 61 | epost: andreas.koch@attendo.com

Stefan Svanström, Chef Samhällskommunikation Attendo
Telefon: +46 708 67 38 07 | epost: stefan.svanstrom@attendo.com



Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 26 oktober 2022 kl. 08.00 CET.

attendo.com

Attendo – det ledande omsorgsföretaget i Norden | I över 35 år har Attendo haft som utgångspunkt att se, stödja och stärka människor med behov av omsorg i allt det vi gör. Utöver äldreomsorg erbjuder Attendo omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg. Attendo har omkring 27 000 medarbetare och finns lokalt förankrat med över 700 verksamheter i runt 300 kommuner i Sverige, Finland och Danmark. Varje dag möter våra medarbetare tiotusentals kunder i deras vardag. Alla våra omsorgsinsatser utgår från Attendos gemensamma värderingar omtanke, engagemang och kompetens.