

Attendos rapport för första kvartalet 2022: HÖG ORGANISK TILLVÄXT MEN PRESSAD LÖNSAMHET TILL FÖLJD AV CORONA

Attendo visar hög organisk tillväxt under det första kvartalet 2022, drivet av högre priser i Finland och en normaliserad efterfrågan på äldreboendeplatser i Skandinavien. Samtidigt belastas kvartalet av höga sjuklönekostnader i Finland till följd av den kraftiga smittspridningen, något som succesivt väntas minska men kommer ha fortsatt negativ påverkan på resultatet under andra kvartalet. Marginalen för Attendo-koncernen väntas öka under andra halvåret 2022.

Kommentar från Martin Tivéus, Attendos VD och koncernchef

”Attendo har haft en stark organisk tillväxt sedan hösten 2021, framförallt drivet av högre priser i Finland i kombination med en normalisering av efterfrågan på äldreboendeplatser i Skandinavien. Med en organisk tillväxt på 8 procent och en underliggande resultatförbättring var första kvartalet 2022 inget undantag. Samtidigt belastas kvartalet av höga sjuklönekostnader i Finland till följd av den kraftiga smittspridningen, något som succesivt väntas minska men kommer ha fortsatt negativ påverkan på resultatet under andra kvartalet. Marginalen för Attendo-koncernen väntas öka under andra halvåret 2022.

Vår skandinaviska verksamhet fortsätter att utvecklas stabilt, medan utvecklingen på arbetsmarknaden för vårdpersonal i Finland gör utsikterna på den finska marknaden mer svårbedömda. Vi vidtar flera åtgärder för att förbättra förutsättningarna för personalförsörjningen i Finland. I inledningen av andra kvartalet förvärvade vi ett bolag inriktat på internationell rekrytering av vårdpersonal.

Koncernen: Hög organisk tillväxt och underliggande resultatförbättring

Vi rapporterar en organisk tillväxt på drygt 8 procent under första kvartalet, drivet framförallt av högre kundinflöde och prisjusteringar. Samtidigt hade vi osedvanligt höga personalkostnader i Finland och lägre offentliga stöd, något som tydligt påverkade resultatet. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för första kvartalet 2022 minskade med 44 Mkr jämfört med föregående år, men ökade underliggande med ca 25 Mkr justerat för pandemins påverkan och andra poster av engångskaraktär.

Pandemins påverkan på resultatet i Finland kommer att minska i takt med att sjukfrånvaron normaliseras, men givet att smittspridningen i Finland fortsatt ligger på en högre nivå än i övriga Norden, förväntar vi oss förhöjda sjuklönekostnader även under delar av andra kvartalet. Under slutet av kvartalet har vi även sett en markant ökad inflationstakt som en följd av Rysslands invasion av Ukraina. Framåt uppskattar vi ökade kostnader till följd av stigande priser på energi, drivmedel, mat och förbrukningsartiklar till ca 20 Mkr per kvartal med nuvarande prisnivåer. Vi förväntar oss dock att detta till största del kommer att kompenseras från 2023 genom inflationsjustering i befintliga avtal.

Skandinavien: Stabilt underliggande resultat och fortsatt hög inflyttningstakt

Under kvartalet öppnade vi 60 nya äldreboendeplatser i Sverige. Det innebär att vi det senaste året har öppnat cirka 450 nya äldreboendeplatser. En hög nyetableringstakt lägger grunden för en god organisk tillväxt, samtidigt som det kortsiktigt pressar resultatet då vi har fler enheter under öppning i relation till enheter som gått in i en mognadsfas. Under pandemiåren har inflyttningstakten varit tydligt lägre än normalt, vilket i kombination med många öppningar har pressat både beläggning och lönsamhet i Skandinavien. I första kvartalet hade vi en fortsatt hög inflyttningstakt till äldreboenden och med endast cirka 150 nya platser ytterligare planerade under 2022, ser vi goda förutsättningar att fortsätta stärka beläggning och lönsamhet i våra äldreboenden.

I kraft av en god beläggningsutveckling i kombination med förvärv ökade vi omsättningen i Attendo Skandinavien med cirka 11 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Leasejusterat rörelseresultat uppgick till 66 Mkr, en minskning med 25 Mkr i relation till föregående år. Minskningen förklaras av lägre offentliga stöd, medan det underliggande resultat i Skandinavien är i linje med första kvartalet 2021, trots en kraftig öppningstakt under senaste året.

Under första kvartalet har Uppsala kommun sagt upp avtalet för Attendos hemtjänstverksamhet i kommunen. Bakgrunden är att ett fåtal tidigare anställda i en av Attendos hemtjänstenheter i Uppsala har begått oegentligheter mot både Attendo och kommunen. Dessa personer har polisanmälts av Attendo. Förlusten av kontraktet innebär minskade intäkter på cirka 90 Mkr på årsbasis.

Finland: Fortsatt hög smittspridning och ökad turbulens på finsk arbetsmarknad påverkar beläggningsutveckling och resultat

Även om jag gläds med den starka tillväxten på 12 procent, så är resultatet en besvikelse. Högre personal-kostnader till följd av den höga sjukfrånvaron, lägre offentliga stöd och ökade kostnader för förbrukningsvaror till följd av den kraftiga inflationen gör att resultatet i Finland minskar med 20 Mkr jämfört med föregående år. Rensat för den onormalt höga sjukfrånvaron i Finland hade vi dock uppvisat vinsttillväxt under första kvartalet.

Vi räknar med att sjukfrånvaron successivt kommer att normaliseras men förväntar oss en negativ resultat-påverkan på ca 10 Mkr per månad i vår finska verksamhet åtminstone under de två inledande månaderna av andra kvartalet 2022.

Trots en underliggande god efterfrågan på omsorgsplatser i Finland har beläggningsutvecklingen varit svag under kvartalet. Den genomsnittliga beläggningen sjönk något från 86 procent till 85 procent. Höga sjukskrivningstal på grund av Omikron leder till att vi haft svårt att hitta ersättare. Därmed kan vi inte ta emot kunder i den takt som vi önskat, både för risken att inte uppfylla bemanningskraven och på grund av regelverket som förhindrar oss från att ta emot nya kunder till boenden med aktiv Coronasmitta bland antingen kunder eller personal. Utöver detta har vi sagt upp flera stora avtal för omförhandling inför 2023. Även om vi bedömer det som långsiktigt nödvändigt för att få till hållbara villkor, så innebär det kortsiktigt att vi får betydligt färre nya placeringar i dessa regioner.

Våra viktigaste fokusområden i Finland under 2022 handlar om att omförhandla alla avtal inför 2023 och få till hållbara villkor samt att klara personalförsörjningen i takt med stigande bemanningskrav.

Ökad osäkerhet i Finland kan komma att fördröja tidpunkten för resultatmålet

De senaste månaderna har utmaningarna på arbetsmarknaden för vårdpersonal i Finland tilltagit. Ökade svårigheter att hitta kvalificerad personal i kombination med högre personalomsättning på marknaden bidrar till stigande personalkostnader. Dessutom bromsas beläggningsutvecklingen då vi inte tillåts acceptera nya kunder om vi inte samtidigt kan öka bemanningen.

Vårt finansiella mål till 2023 om ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor vilar huvudsakligen på förbättrad beläggning på alla marknader och högre priser i Finland. Därtill finns en potential från M&A. Medan utvecklingen i Skandinavien taktar enligt plan, bedömer vi att de försämrade förutsättningarna för personalförsörjningen i Finland bidrar till ökad osäkerhet avseende både beläggningsutveckling samt personalrelaterade kostnader. Vår bedömning är att vi fortfarande kan nå resultatmålet 2023 men givet utvecklingen i Finland finns det en ökad risk för att tidpunkten förskjuts något.

Vi har ett omfattande arbete pågående i Finland för att säkerställa behoven av medarbetare inför sommaren och inför nästa steg i bemanningsreformen i april 2023. Vi arbetar med kommunikation, påverkansarbete, nya introduktionsprogram, tydligare karriärvägar, utbildningar och kompensationsmodeller. Vi har också efter kvartalets utgång förvärvat det internationella rekryteringsföretaget Silkkitie. Genom förvärvet får Attendo bättre möjligheter att rekrytera sjuksköterskor internationellt och målsättningen är att vi ska kunna rekrytera 1000 ytterligare sjuksköterskor via Silkkitie till 2024.

Stöd till Ukraina

Vi är alla djupt skakade av Rysslands invasion av Ukraina där det mänskliga lidandet är ofattbart. Omedelbart efter krigsutbrottet i februari tillsattes grupper i Finland och Sverige för att se hur vi i Attendo kan bidra. En första åtgärd var att tillgängliggöra lediga lägenheter och boenden till kommuner och myndigheter runt om i Norden. Redan efter en vecka kunde vi välkomna de första familjerna från Ukraina. Attendo har ingen verksamhet i Ukraina och vi tror att det mest effektiva sättet att stötta situationen i landet är att ge pengar till etablerade hjälporganisationer. Attendo valde att skänka 500 000 kronor till Röda Korset som finns på plats i Ukraina. Medarbetare i våra verksamheter har också gjort enastående insatser på frivillig basis. Det är glädjande att se det stora engagemang, handlingskraft och omtanke som finns bland våra medarbetare för att stötta de många människor som nu är på flykt.”

Sammanfattning av första kvartalet 2022

- Nettoomsättningen uppgick till 3 482 Mkr (3 062). Den organiska tillväxten uppgick till 8,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 31 Mkr (75), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 0,9 procent (2,4). Underliggande, justerat för effekter av pandemin och andra poster av engångskaraktär, uppskattas resultatet ha ökat med ca 25 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 142 Mkr (183), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 4,1 procent (6,0).
- Periodens resultat uppgick till -32 Mkr (-9). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,20 kr (-0,06). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,09 kr (0,26).
- Fritt kassaflöde uppgick till 57 Mkr (138).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 155 (20 852). Beläggning i boenden var 84 procent (81).

Inbjudan till presentation

I samband med kvartalsrapporten hålls en webbsänd presentation kl 10:00 (CET) med Attendos VD Martin Tivéus och finanschef Fredrik Lagercrantz.



Presentationen kan följas på följande webblänk:

<https://tv.streamfabriken.com/attendo-q1-2022>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Du får kontaktuppgifter genom att maila till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial finns tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

Attendo AB (publ)

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Andreas Koch, Kommunikations- och IR-direktör Attendo
Telefon: +46 705 09 77 61 | epost: andreas.koch@attendo.com

Stefan Svanström, Chef Samhällskommunikation Attendo
Telefon: +46 708 67 38 07 | epost: stefan.svanstrom@attendo.com

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 maj 2022 kl. 08.00 CET.

attendo.com

Attendo – det ledande omsorgsföretaget i Norden I över 35 år har Attendo haft som utgångspunkt att se, stödja och stärka människor med behov av omsorg i allt det vi gör. Utöver äldreomsorg erbjuder Attendo omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg. Attendo har omkring 27 000 medarbetare och finns lokalt förankrat med över 700 verksamheter i runt 300 kommuner i Sverige, Finland och Danmark. Varje dag möter våra medarbetare tiotusentals kunder i deras vardag. Alla våra omsorgsinsatser utgår från Attendos gemensamma värderingar omtanke, engagemang och kompetens.