



Case Study GRZ IT Center GmbH



GRZ IT Center macht Softwareverteilung für 15.000 Anwender mit Matrix42

Das GRZ IT Center, eines der größten und erfolgreichsten Rechenzentren Österreichs, nutzt bereits seit einigen Jahren die Matrix42 Lösung flächendeckend für die Softwareverteilung (Linux und Windows) und die Systeminstallation (Linux und Windows). Damit werden aktuell rund 1.200 Softwareanwendungen für über 10 Mandanten mit insgesamt 15.000 Anwendern zur Verfügung gestellt. Im nächsten Schritt plant das Unternehmen die nähere Prüfung der Enterprise Mobility Management Lösung und des Lizenzmanagements von Matrix42.



GRZ IT Center GmbH

Das GRZ IT Center wurde 1971 gegründet und ist heute eines der größten und erfolgreichsten Rechenzentren Österreichs. Das GRZ IT Center ist schwerpunktmäßig als Rechenzentrum für Banken positioniert, das Produkt- und Dienstleistungsspektrum geht aber bereits seit Anbeginn weit über den Finanzbereich hinaus. Es reicht vom Betrieb von Großrechnern, Servern und Netzwerken aller Art über das Application Service Providing bis zur Entwicklung maßgeschneiderter IT-Komplettlösungen für verschiedene Branchen – alles auf dem aktuellsten Stand der Technik. Eine Vielzahl von Kunden, dazu zählen neben der Raiffeisenbankengruppen Oberösterreich und Tirol auch die Hypobanken Oberösterreich und Salzburg, vertrauen auf die Kompetenz und die Leistungen des GRZ IT Centers. Das Unternehmen beschäftigt 480 Mitarbeiter an drei Standorten in Österreich und betreut rund 15.000 Anwender.

Synergievorteile

„Als wir die Softwareverteilung flächendeckend ausrollen wollten, war bei uns bereits ein klares Verständnis für die Anforderungen an die Lösung vorhanden. Wir hatten auch vorher schon eine flächendeckende Lösung für die Verwaltung und Verteilung für Softwareanwendungen im Einsatz. Da aber innerhalb des Raiffeisenverbunds bereits die Matrix42 Lösung genutzt wurde, haben wir uns 2011 entschieden, ebenfalls Matrix42 einzusetzen. Damit haben wir auch Synergievorteile innerhalb des Raiffeisenverbunds erzielt“, erklärt Andreas Lezuo, Teamleiter Softwareverteilung beim GRZ IT Center. Auf übliche Schritte in der Projektvorbereitung, wie etwa die Problem- und Marktanalyse, konnte so verzichtet werden, die Entscheidung war in kurzer Zeit getroffen.



„Matrix42 bietet eine professionelle, an den Kundenanforderungen orientierte Lösung, die ein breites Spektrum an Einsatzmöglichkeiten bietet und durch ein weitsichtiges Unternehmensmanagement kontinuierlich in eine richtige Richtung weiterentwickelt wird.“

Andreas Rajewski
Bereichsleiter Systems Engineering (GRZ IT Center)



Herausforderung

Da innerhalb des Raiffeisenverbunds bereits die Matrix42 Lösung genutzt wurde, hat das GRZ IT Center 2011 entschieden, Matrix42 flächendeckend für die Softwareverteilung, die Systeminstallation und das Patchmanagement einzusetzen. Die primären Ziele des Projekts waren die Festlegung klar definierter Prozesse, die Schaffung eines hohen Automatisierungsgrades und die Flexibilität in der Verteilung – verbunden mit einer niedrigen Fehlerquote bei der Verteilung von Softwareanwendungen für Clients (Windows) und Server (Windows und Linux).

Shared-Service-Konzept

Die primären Ziele des Projekts waren die Festlegung klar definierter Prozesse, die Schaffung eines hohen Automatisierungsgrades und die Flexibilität in der Verteilung – verbunden mit einer niedrigen Fehlerquote bei der Verteilung von Softwareanwendungen für Clients (Windows und Linux) und Server (Windows und Linux). Lezuo: „Wir bedienen mehrere Mandanten aus der Finanzbranche, aber auch andere Kunden aus unterschiedlichsten Marktsegmenten mit einem Shared-Service-Konzept. Durch den Einsatz von Matrix42 können wir das Service der Softwareverteilung und Systeminstallation sowie das Patchmanagement zu einem vernünftigen Preis anbieten.“



„Matrix42 bietet ein übersichtliches Management und hohe Transparenz.“

Andreas Lezuo
Teamleiter Software-Verteilung (GRZ IT Center)



„Wir haben dieses Projekt mit dem Matrix42 Partner TAP.DE durchgeführt – zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die Zusammenarbeit mit TAP.DE und Matrix42 hat hervorragend funktioniert.“

Andreas Lezuo
Teamleiter Software-Verteilung (GRZ IT Center)



Lösung

Rund 1.200 Softwareanwendungen für über 10 Mandanten mit insgesamt 15.000 Anwendern werden über die Matrix42 zur Verfügung gestellt. Matrix42 bietet dem GRZ IT Center ein sehr übersichtliches Management und ein hohes Maß an Nachvollziehbarkeit. Verbunden mit dem hohen Automatisierungsgrad erleichtert es dem Administratorenteam des Unternehmens die schnelle Bereitstellung von Softwareanwendungen.

Kontinuierliche Verbesserungen

„Matrix42 ist für uns ein sehr wichtiger Lieferant und Partner geworden, der auf unsere Bedürfnisse und Anforderungen eingeht und sein Produkt auch kontinuierlich weiter entwickelt. Wir schätzen es sehr, dass unsere Anforderungen thematisiert werden und regelmäßig als Verbesserungen in die Lösungen von Matrix42 einfließen“, ergänzt Lezuo. Auch mit dem Umsetzungspartner TAP.DE arbeitet das GRZ IT Center gut zusammen. Für Sommer 2015 plant das Unternehmen die Einführung des Patchmanagements V3. Als nächsten Schritt denken die Verantwortlichen beim GRZ IT Center an eine nähere Überprüfung und eventuelle Einführung des Enterprise Mobility Management Silverback by Matrix42 und des Lizenzmanagements.



„Anforderungen, die anfangs noch nicht erfüllt werden konnten, wurden später als Standardfunktion zur Verfügung gestellt. Unsere individuellen Wünschen wurden von Matrix42 erfüllt.“

Andreas Lezuo
Teamleiter Software-Verteilung (GRZ IT Center)

Vorteile für Administrator und Anwender

Matrix42 bietet dem GRZ IT Center ein sehr übersichtliches Management und ein hohes Maß an Nachvollziehbarkeit. Verbunden mit dem hohen Automatisierungsgrad erleichtert es dem Administratorenteam des Unternehmens die schnelle Bereitstellung von Softwareanwendungen. „Besonders von Vorteil für uns in der IT sind die hohe Flexibilität in der Abbildung unserer Prozesse, die Multimandantenfähigkeit und die Möglichkeit, den Verteilungsprozess lückenlos zu protokollieren“, erläutert Lezuo. Die rund 15.000 Anwender wiederum müssen sich nicht um die Versorgung ihrer Endgeräte kümmern und werden auch nicht bei ihrer Arbeit beeinträchtigt, wenn die Softwareinstallation automatisiert über das Tool in der Nacht - Stichwort „Wake on LAN“ - passiert.



Matrix42 AG

Matrix42 ist einer der Top-Anbieter von Software für das Arbeitsplatzmanagement. Unter dem Motto „Smarter Workspace“ bietet das Unternehmen zukunftsorientierte Lösungen für moderne Arbeitsumgebungen. Mehr als 3.000 Kunden – darunter BMW, Infineon und Carl Zeiss – verwalten mit den Workspace Management Lösungen von Matrix42 über 3 Millionen Arbeitsplätze weltweit.

Matrix42 ist in sieben Ländern erfolgreich aktiv – Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Großbritannien, Schweden und Australien. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Frankfurt/Main. Das 1992 gegründete Unternehmen gehört seit 2008 zur Asseco Gruppe, einem der größten europäischen Software Anbieter.

Die Produkte und Lösungen der Matrix42 sind darauf ausgerichtet, moderne Arbeitsumgebungen – physische, virtuelle oder mobile Arbeitsbereiche – einfach und effizient bereit zu stellen und zu verwalten.

Matrix42 fokussiert auf Anwenderorientierung, Automatisierung und Prozessoptimierung. Mit den Lösungen des Unternehmens werden sowohl die Anforderungen moderner Mitarbeiter in Unternehmen, die ortsungebunden und mit verschiedensten Endgeräten arbeiten wollen, als auch der IT-Organisation und des Unternehmens selbst optimal erfüllt.

Matrix42 bietet seine Lösungen branchenübergreifend Organisationen an, die Wert auf ein zukunftsorientiertes und effizientes Arbeitsplatzmanagement legen. Dabei arbeitet das Unternehmen auch erfolgreich mit Partnern zusammen, die die Matrix42 Kunden vor Ort beraten und betreuen; zu den führenden Partnern zählen TAP.DE Solutions GmbH, Consulting4IT GmbH und DSP IT Service GmbH. Weitere Informationen unter

www.matrix42.de
www.matrix42.ch
www.matrix42.com

Disclaimer

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Matrix42 AG. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten. Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Matrix42 ist eine registrierte Marke der Matrix42 AG.

MATRIX42

Hauptsitz Deutschland

Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon: +49 6102 816-0
Fax: +49 6102 816-100
E-Mail: info@matrix42.de

www.matrix42.de

Niederlassung Schweiz

Poststrasse 30
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 41 720 42 20
Fax: +41 41 720 42 22
E-Mail: info@matrix42.ch

www.matrix42.ch

Niederlassung UK

88 Wood St.
London, EC 2V 7RS
United Kingdom

Telefon: +44 208 528-1065
Fax: +49 6102 816-100
E-Mail: info_uk@matrix42.com

www.matrix42.com

Niederlassung Australien

Level 6, 55 Clarence St
Sydney NSW 2000
Australien

Telefon: +61 2 8484 0355
E-Mail: info_au@matrix42.com

www.matrix42.com.au



@Matrix42de



facebook.com/Matrix42de



www.xing.de