



DELÅRS- RAPPORT 2012

HITTIL I ÅR OG TREDJE KVARTAL
GJENSIDIGE FORSIKRING KONSERN



HOVEDTREKK KONSERN – HITTIL I ÅR OG TREDJE KVARTAL 2012

I den følgende teksten angir tall i parentes beløpet eller prosenten for tilsvarende periode året før.

HITTIL I ÅR

KONSERN

- Resultat før skattekostnad: 4.252,3 millioner kroner (2.833,1)

SKADEFORSIKRING

- Premieinntekter: 13.379,1 millioner kroner (13.176,5)
- Underwriting-resultat: 2.005,1 millioner kroner (1.235,0)
- Combined ratio: 85,0 (90,6)
- Kostnadsandel: 15,3 (16,3)
- Finansavkastning: 2.232,0 millioner kroner (1.648,6)

TREDJE KVARTAL

KONSERN

- Resultat før skattekostnad: 1.606,9 millioner kroner (773,1)

SKADEFORSIKRING

- Premieinntekter: 4.571,7 millioner kroner (4.537,8)
- Underwriting-resultat: 780,3 millioner kroner (570,2)
- Combined ratio: 82,9 (87,4)
- Kostnadsandel: 14,8 (15,2)
- Finansavkastning: 828,7 millioner kroner (230,1)

RESULTATUTVIKLING KONSERN	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Skadeforsikring Privat Norge	492,6	434,2	1.262,3	957,1	1.185,7
Skadeforsikring Næringsliv Norge	258,8	172,3	679,2	416,7	394,4
Skadeforsikring Norden	110,5	(8,2)	318,2	47,0	75,6
Skadeforsikring Baltikum	6,6	8,2	11,4	(0,2)	3,0
Konsernsenter/eierrelaterte kostnader	(72,3)	(36,6)	(201,2)	(118,5)	(165,9)
Konsernsenter/reassuranse ¹	(15,8)	0,2	(65,0)	(67,2)	(71,9)
Underwriting-resultat skadeforsikring ²	780,3	570,2	2.005,1	1.235,0	1.421,0
Pensjon og sparing	1,4	2,7	20,2	17,2	15,1
Bank	27,5	19,8	75,2	52,3	66,8
Finansavkastning ³	828,7	230,1	2.232,0	1.648,6	2.331,3
Merverdi av- og nedskrivninger – immaterielle eiendeler	(31,3)	(42,5)	(95,7)	(132,9)	(181,5)
Øvrige poster ⁴	0,3	(7,2)	15,6	12,9	(5,3)
Periodens resultat før skattekostnad	1.606,9	773,1	4.252,3	2.833,1	3.647,4
Nøkkeltall skadeforsikring					
Skadeprosent ⁵	68,2 %	72,2 %	69,7 %	74,3 %	75,5 %
Kostnadsandel ⁶	14,8 %	15,2 %	15,3 %	16,3 %	16,4 %
Combined ratio ⁷	82,9 %	87,4 %	85,0 %	90,6 %	91,9 %

¹ Storskader over 30,0 millioner kroner belastes Konsernsenter, mens erstatningskostnadene under 30,0 millioner kroner belastes segmentet der storskadene er skjedd.

Segmentet Baltikum har en egenregning på 0,5 millioner EURO. Storskader allokert til Konsernsenter utgjør 110,6 millioner kroner (79,5) hittil i år og 36,0 millioner kroner (11,9) i kvartalet. For øvrig inngår regnskapsposter relatert til mottatt reassuranse samt gjeninnsettelsespremie.

² Underwriting-resultat skadeforsikring = premieinntekter - erstatningskostnader mv. - driftskostnader

³ Eksklusiv finansavkastning i Pensjon og sparing, samt Bank.

⁴ Helserelevante tjenester inngår i Øvrige poster i 2011.

⁵ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁶ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁷ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

STERKT RESULTAT

RESULTATUTVIKLING KONSERN

UTVIKLING HITIL I ÅR

Konsernet fikk et resultat før skattekostnad på 4.252,3 millioner kroner (2.833,1) hittil i år. Resultatet fra skadeforsikringsvirksomheten, målt ved underwriting-resultatet, ble 2.005,1 millioner kroner (1.235,0). Finansavkastningen for investeringsporteføljen ble 4,0 prosent (3,1), tilsvarende 2.232,0 millioner kroner (1.648,6).

Skattekostnaden hittil i år var 979,2 millioner kroner (661,1), tilsvarende en effektiv skattesats på 23,0 prosent (23,3). Den effektive skattesatsen ble påvirket blant annet av realiserste og urealiserte gevinster fra aksjeinvesteringer innenfor EØS-området og resultater fra tilknyttede selskaper. Resultat etter skattekostnad ble 3.273,1 millioner kroner (2.172,0).

Økningen i resultat før skattekostnad skyldtes vesentlig bedre utvikling for skadeforsikringsvirksomheten, både i Norge og Norden, i kombinasjon med høyere finansavkastning. En positiv premieutvikling kombinert med en mild vinter uten betydelige frostperioder og fravær av hendelser som følge av ekstremvær, ga vesentlig lavere skadeprosent enn i samme periode i fjor. Privat Norge bedret underwriting-resultatet med 31,9 prosent sammenlignet med tilsvarende periode i fjor, mens det for Næringsliv Norge økte med 63,0 prosent. Også i Norden og Baltikum har det vært en forbedring i underwriting-resultatet.

Bank og Pensjon og sparing hadde positiv resultatutvikling i perioden. Resultatet fra investeringsporteføljen var vesentlig bedre enn i tilsvarende periode i fjor, som følge av god utvikling både for obligasjonsporteføljen og aksjeporteføljen.

UTVIKLING I KVARTALET

Konsernet fikk et resultat før skattekostnad på 1.606,9 millioner kroner (773,1) i kvartalet. Resultatet fra skadeforsikringsvirksomheten, målt ved underwriting-resultatet, ble 780,3 millioner kroner (570,2). Finansavkastningen for investeringsporteføljen ble 1,5 prosent (0,4), tilsvarende 828,7 millioner kroner (230,1). Resultat etter skattekostnad ble 1.232,5 millioner kroner (622,6) i kvartalet.

Den positive utviklingen i underwriting-resultatet sammenlignet med tilsvarende kvartal i fjor, skyldtes hovedsakelig lavere erstatningskostnader.

Banken viste også en god utvikling, med en økning i resultat før skattekostnad på 39,0 prosent. Pensjon og sparing hadde et noe svakere resultat som følge av en styrking av erstatningsreservene. Resultatet fra investeringsporteføljen var vesentlig bedre enn i tilsvarende periode i fjor, som følge av god utvikling både for obligasjonsporteføljen og aksjeporteføljen.

EGENKAPITAL OG SOLVENS

Konsernets egenkapital beløp seg til 23.980,2 millioner kroner ved utgangen av perioden. Annualisert egenkapitalavkastning før skattekostnad endte på 24,3 prosent (16,6) hittil i år. Ved utløpet av perioden var kapitaldekningen 15,9 prosent (16,0). Solvensmarginen var 525,9 prosent (579,9).

I tillegg til å teste kapitalen i forhold til legale krav, foretas det kvartalsvis en beregning av risikobasert krav til økonomisk kapital, samt krav for å opprettholde en A-rating fra Standard and Poor's. Den risikobaserte beregningen av krav til økonomisk kapital gjøres i konsernets interne risikomodell, som baserer seg på en økonomisk verdsetting av eiendeler og forpliktelser. Tilgjengelig kapital utover dette utgjør konsernets økonomiske overskuddskapital. For å komme frem til den endelige overskuddskapitalen, gjøres det fradrag for det høyeste av beregnet krav til tilleggs kapital for å opprettholde dagens rating og for å tilfredsstille legale krav til kapitaldekning. Ved utløpet av perioden ble overskuddskapitalen beregnet til 3,9 milliarder kroner.

ANDRE FORHOLD

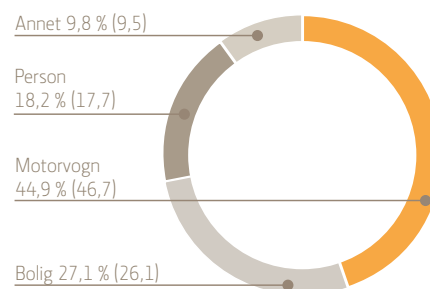
Standard and Poor's bekreftet i kvartalet en A-rating med stabile utsikter for Gjensidige Forsikring ASA. Ratingprosessen av Gjensidige Bank ASA og Gjensidige Bank Boligkreditt AS ble ferdigstilt i tredje kvartal. Selskapene mottok en BBB+ rating med stabile utsikter fra Standard and Poor's. Obligasjonene med fortrinnsrett utstedt av Gjensidige Bank Boligkreditt AS fikk en preliminær AA+ rating med stabile utsikter.

Gjensidige engasjerte et eksternt aktuarfirma til å gjennomgå konsernets erstatningsreserver per første kvartal 2012. Analysene ble ferdigstilt i tredje kvartal. Konklusjonen var at konsernets erstatningsreserver er tilstrekkelige.

I arbeidet med implementering av Solvens II legger Gjensidige fortsatt til grunn at implementering skjer per 1. januar 2014. Signaler fra EU kan imidlertid tyde på utsettelse i ytterligere ett år.

PRODUKTGRUPPER PRIVAT NORGE

Premieinntekter hittil i år (samme periode i fjor)



SKADEFORSIKRING PRIVAT NORGE

UTVIKLING HITTIL I ÅR

Underwriting-resultatet hittil i år ble 1.262,3 millioner kroner (957,1). Combined ratio ble 79,3 (84,3). Hovedårsaken til forbedringen i underwriting-resultatet var lavere erstatninger, men lavere driftskostnader bidro også positivt. Nye tariffier og økt bruk av mikrosegmentprising har generelt forbedret risiko-seleksjonen og lønnsomheten.

Premieinntektene endte på 6.101,4 millioner kroner (6.081,9). Redningsforsikringsavtalen med Norges Automobilforbund (NAF) utgikk fra årsskiftet 2011/12. Denne bidro med en premieinntekt på 168,7 millioner kroner i perioden januar - september 2011. Avtalt premie knyttet til NAF-avtalen var 154 millioner kroner for hele 2011, men grunnet en endring i periodisering av premie for 2010, var faktisk regnskapsført premie 208 millioner kroner for 2011. Justert for denne avtalen, viste premieinntektene en vekst på 3,2 prosent hittil i år. Den positive utviklingen i premieinntekter skyldtes premiepåslag.

I siste offisielle kvartalsmåling (FNO, per andre kvartal 2012) var Gjensidiges markedsandel 23,5 prosent i det norske privatmarkedet. Utviklingen i antall kunder hittil i år har vært langt mer positiv enn i 2011, og antall kunder ved utgangen av tredje kvartal var på nivå med antallet ved siste årsskifte. Konkurranseskraften vurderes som god, og det iverksettes kontinuerlig tiltak for å styrke salgskraften ytterligere og for å bevare lønnsomme kunder.

Erstatningskostnadene utgjorde 4.025,5 millioner kroner (4.202,3). Skade-

prosenten var 66,0 ¹ (69,1). Årets første måneder hadde et betydelig lavere innslag av vinterrelaterte frekvensskader innenfor bolig og motorvogn enn i samme periode i 2011. De øvrige hovedproduktene har også vist en bedre lønnsomhet sammenlignet med tilsvarende periode i fjor.

Driftskostnadene var 813,6 millioner kroner (922,6). Kostnadsandelen var 13,3 ¹ (15,2). Ny distribusjonsstrategi kommunisert i fjerde kvartal 2011, med tilhørende omlegging av kontorkanalen, ga reduserte kostnader til bemanning og kontorlokaler på om lag 15 millioner kroner sammenlignet med tilsvarende periode i 2011.

UTVIKLING I KVARTALET

Underwriting-resultatet i kvartalet ble 492,6 millioner kroner (434,2). Combined ratio ble 77,1 (79,7).

Premieinntektene endte på 2.146,4 millioner kroner (2.136,0). Redningsforsikringsavtalen med NAF hadde i kvartalet i fjor en premieinntekt på 62,4 millioner kroner. Justert for denne avtalen viste premieinntektene en vekst på 3,5 prosent. Det var en positiv netto tilgang av kunder i kvartalet.

Erstatningskostnadene utgjorde 1.380,8 millioner kroner (1.402,6). Skadeprosenten var 64,3 ² (65,7).

Driftskostnadene var 273,1 millioner kroner (299,2). Kostnadsandelen var 12,7 ² (14,0).

¹ Effekt reklassifisering indirekte skadebehandlingskostnader hittil i år: 1,2 prosentpoeng

² Effekt reklassifisering indirekte skadebehandlingskostnader i kvartalet: 1,1 prosentpoeng

SKADEFORSIKRING PRIVAT NORGE	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Premieinntekter	2.146,4	2.136,0	6.101,4	6.081,9	8.082,8
Erstatningskostnader mv.	(1.380,8)	(1.402,6)	(4.025,5)	(4.202,3)	(5.670,9)
Driftskostnader	(273,1)	(299,2)	(813,6)	(922,6)	(1.226,2)
Underwriting-resultat	492,6	434,2	1.262,3	957,1	1.185,7
Merverdi av- og nedskrivninger - immaterielle eiendeler	(2,4)	(2,4)	(7,1)	(7,1)	(9,5)
Storskader ¹	12,4	15,0	32,7	15,0	15,0
Avviklingsgevinst/(-tap) ²	(1,2)	11,6	54,8	92,6	114,5
Skadeprosent ³	64,3 %	65,7 %	66,0 %	69,1 %	70,2 %
Kostnadsandel ⁴	12,7 %	14,0 %	13,3 %	15,2 %	15,2 %
Combined ratio ⁵	77,1 %	79,7 %	79,3 %	84,3 %	85,3 %

¹ Storskader = skadehendelse over 10,0 millioner kroner. Erstatningskostnader utover 30,0 millioner kroner per hendelse belastes Konsernsenter.

² Avviklingsgevinst/-tap = estimatavvik fra tidligere perioder

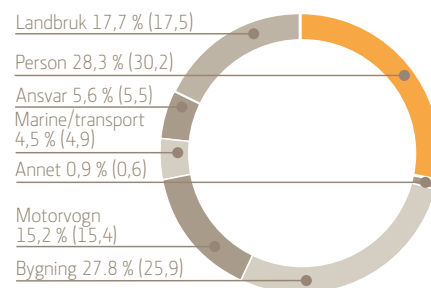
³ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁴ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁵ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

PRODUKTGRUPPER NÆRINGSLIV NORGE

Premieinntekter hittil i år (samme periode i fjor)



SKADEFORSIKRING NÆRINGSLIV NORGE

UTVIKLING HITTIL I ÅR

Underwriting-resultatet hittil i år ble 679,2 millioner kroner (416,7). Combined ratio ble 83,3 (89,7). Forbedringen skyldtes økt salgsaktivitet i perioden kombinert med bedret risikoprofil og færre vinterrelaterte skader. Nominelle driftskostnader var lavere hittil i år sammenlignet med fjoråret.

Premieinntektene økte til 4.078,1 millioner kroner (4.045,0). Innføring av multi-kanal distribusjonsmodell og nye tariffer etter samme modell som benyttes for Privat Norge, har økt salgs- og distribusjonskraften i segmentet. Dette har bidratt til god tilgang av nye kunder. Det var god premievekst innenfor tingforsikringer, mens avgang av to store personordninger i henholdsvis april og juli påvirket premieutviklingen negativt innenfor gruppen personforsikringer.

Erstatningskostnadene var 2.905,5 millioner kroner (3.064,1), tilsvarende en skadeprosent på 71,2 ³ (75,8). Færre vinterrelaterte skader bidro positivt til erstatningskostnadene. Storskadebelastningen var noe høyere enn i tilsvarende periode i fjor. Ny tariff og systematisk risikostyring og kundeseleksjon bidro positivt til lønnsomheten for alle produktgrupper.

Driftskostnadene var 493,3 millioner kroner (564,2). Kostnadsandelen var 12,1 ³ (13,9). Segmentet har kontinuerlig fokus på kostnadseffektiv drift.

UTVIKLING I KVARTALET

Underwriting-resultatet i kvartalet var 258,8 millioner kroner (172,3), tilsvarende en combined ratio på 80,9 (87,5).

Premieinntektene ble 1.352,1 millioner kroner (1.382,1). Nedgangen i premieinntekter skyldtes redusert bestand på personproduktene som følge av avgang av to store kunder, mens premieutviklingen var positiv for de store gruppene av tingforsikringer.

Erstatningskostnadene var 936,7 millioner kroner (1.030,5), tilsvarende en skadeprosent på 69,3 ⁴ (74,6). Underliggende skadeutvikling var god, men med noe økte storskader på bygning i forhold til fjoråret.

Driftskostnadene var 156,6 millioner kroner (179,3), tilsvarende en kostnadsandel på 11,6 ⁴ (13,0).

³ Effekt reklassifisering indirekte skadebehandlingskostnader hittil i år: 1,2 prosentpoeng

⁴ Effekt reklassifisering indirekte skadebehandlingskostnader i kvartalet: 1,1 prosentpoeng

SKADEFORSIKRING NÆRINGSLIV NORGE	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Premieinntekter	1.352,1	1.382,1	4.078,1	4.045,0	5.411,9
Erstatningskostnader mv.	(936,7)	(1.030,5)	(2.905,5)	(3.064,1)	(4.283,4)
Driftskostnader	(156,6)	(179,3)	(493,3)	(564,2)	(734,1)
Underwriting-resultat	258,8	172,3	679,2	416,7	394,4
Storskader ¹	78,8	45,0	270,3	212,5	281,6
Avviklingsgevinst/(-tap) ²	16,7	(13,2)	63,7	41,2	71,2
Skadeprosent ³	69,3 %	74,6 %	71,2 %	75,8 %	79,1 %
Kostnadsandel ⁴	11,6 %	13,0 %	12,1 %	13,9 %	13,6 %
Combined ratio ⁵	80,9 %	87,5 %	83,3 %	89,7 %	92,7 %

¹ Storskader = skadehendelse over 10,0 millioner kroner. Erstatningskostnader utover 30,0 millioner kroner per hendelse belastes Konsernsenter.

² Avviklingsgevinst/-tap = estimatavvik fra tidligere perioder

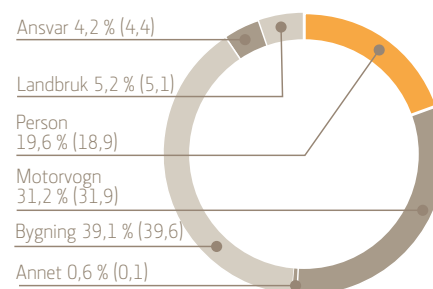
³ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁴ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁵ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

PRODUKTGRUPPER NORDEN

Premieinntekter hittil i år (samme periode i fjor)



SKADEFORSIKRING NORDEN

UTVIKLING HITTIL I ÅR

Underwriting-resultatet ble 318,2 millioner kroner (47,0) tilsvarende en combined ratio på 88,4 (98,3). Forbedringen skyldtes i hovedsak forbedret risikoprisering, fravær av større vinter- og værrelaterte skader og økte avviklingsgevinster.

Premieinntektene ble 2.736,8 millioner kroner (2.736,8). Valutakurseffekter ga negativt utslag tilsvarende 70,0 millioner kroner på premieinntektene. Den underliggende forretningen utviklet seg dermed positivt til tross for den relativt høye avgangen knyttet til gjennomførte porteføljetilpasnings- og pristiltak. Basert på en lønnsomhetsvurdering ble det i andre kvartal besluttet å redusere eksponeringen mot kommunemarkedet i Sverige. Det forventes fortsatt noe avgang i porteføljen, samtidig som økt salgsaktivitet forventes å delvis kompensere for dette.

Erstatningskostnadene endte på 1.985,1 millioner kroner (2.240,9). Dette ga en skadeprosent på 72,5 (81,9). Valutakurseffekter ga et positivt utslag tilsvarende 56,7 millioner kroner. En betydelig avviklingsgevinst bidro også positivt. Justert for dette, skyldtes den positive utviklingen en kombinasjon av bedre risikoprisering, mild vinter og fravær av større værrelaterte hendelser.

Driftskostnadene var 433,4 millioner kroner (448,9). Kostnadsandelen utgjorde 15,8 (16,4). Endringer i valutakurser forklarte 12,3 millioner kroner av den nominelle kostnadsnedgangen.

UTVIKLING I KVARTALET

Underwriting-resultatet i kvartalet ble 110,5 millioner kroner (negative 8,2). Combined ratio endte på 88,0 (100,9).

Premieinntektene ble 917,7 millioner kroner (913,4). Valutakurseffekter ga et negativt utslag tilsvarende 20,4 millioner kroner. Premieinntektene i 2011 var negativt påvirket med 36,2 millioner kroner som følge av gjeninnsettelsespremie. Justert for disse forholdene, bar premieutviklingen preg av fortsatt lønnsomhetsforbedrende porteføljetilpasninger og pristiltak.

Erstatningskostnadene endte på 667,7 millioner kroner (778,9). Dette ga en skadeprosent på 72,8 (85,3). Valutakurseffekter ga et positivt utslag tilsvarende 16,5 millioner kroner, i tillegg til at det var en betydelig avviklingsgevinst i kvartalet. Erstatningskostnadene i forbindelse med skybruddet i København utgjorde 83,7 millioner kroner i tredje kvartal 2011.

Driftskostnadene var 139,5 millioner kroner (142,7). Kostnadsandelen utgjorde 15,2 (15,6). Positive valutakurseffekter utgjorde 3,4 millioner kroner.

SKADEFORSIKRING NORDEN	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Premieinntekter	917,7	913,4	2.736,8	2.736,8	3.635,0
Erstatningskostnader mv.	(667,7)	(778,9)	(1.985,1)	(2.240,9)	(2.933,3)
Driftskostnader	(139,5)	(142,7)	(433,4)	(448,9)	(626,1)
Underwriting-resultat	110,5	(8,2)	318,2	47,0	75,6
Merverdiav- og nedskrivninger - immaterielle eiendeler	(27,8)	(36,5)	(85,0)	(104,6)	(142,0)
Storskader ¹	74,0	49,9	149,6	102,4	132,4
Avviklingsgevinst/(-tap) ²	75,3	25,4	175,0	101,6	160,8
Skadeprosent ³	72,8 %	85,3 %	72,5 %	81,9 %	80,7 %
Kostnadsandel ⁴	15,2 %	15,6 %	15,8 %	16,4 %	17,2 %
Combined ratio ⁵	88,0 %	100,9 %	88,4 %	98,3 %	97,9 %

¹ Storskader = skadehendelse over 10,0 millioner kroner. Erstatningskostnader utover 30,0 millioner kroner per hendelse belastes Konsernsenter.

² Avviklingsgevinst/-tap = estimatavvik fra tidligere perioder

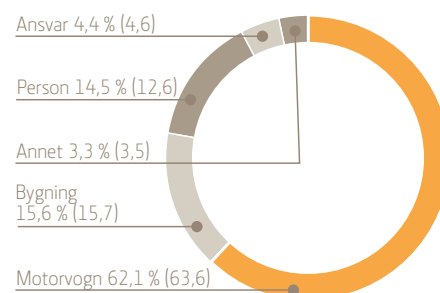
³ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁴ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁵ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

PRODUKTGRUPPER BALTIKUM

Premieinntekter hittil i år (samme periode i fjor)



SKADEFORSIKRING BALTIKUM

UTVIKLING HITIL I ÅR

Underwriting-resultatet hittil i år var 11,4 millioner kroner (negative 0,2). Combined ratio var 96,5 (100,1). Resultatet i perioden ble påvirket av en større brannskade, et høyt antall vinterrelaterte skader og flere mellomstore skader.

Premieinntektene var 322,3 millioner kroner (290,3). Det var særlig positiv utvikling i premieinntektene innen helse og eiendom. Den positive utviklingen kom som følge av en bedret utvikling i de baltiske forsikringsmarkedene. For å øke premieveksten fremover, gjennomføres intensiv salgstrening, styrking av meglerkanalen i Litauen og økt krysssalgsaktivitet.

Erstatningskostnadene var 216,7 millioner kroner (198,6), tilsvarende en skadeprosent på 67,3 (68,4). Erstatningskostnadene ble positivt påvirket av en betydelig avviklingsgevinst, både hittil i år og i tilsvarende periode i fjor.

De nominelle driftskostnadene var 94,1 millioner kroner (91,9), tilsvarende en

kostnadsandel på 29,2 (31,6). Økt satsing på salg via internett og call-center prioriteres for å redusere driftskostnadene fremover.

UTVIKLING I KVARTALET

Underwriting-resultatet var 6,6 millioner kroner (8,2) i kvartalet. Combined ratio var 94,1 (91,7).

Premieinntektene var 112,2 millioner kroner (98,9). Den positive utviklingen i premieinntektene innen helse og eiendom fortsatte.

Erstatningskostnadene var 74,4 millioner kroner (59,7). Dette ga en skadeprosent på 66,3 (60,3). Økningen skyldtes i hovedsak frekvensskader innen bygning og motorvogn.

Kostnadsandelen var 27,8 (31,4). De nominelle driftskostnadene utgjorde 31,2 millioner kroner (31,1).

SKADEFORSIKRING BALTIKUM	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Premieinntekter	112,2	98,9	322,3	290,3	395,8
Erstatningskostnader mv.	(74,4)	(59,7)	(216,7)	(198,6)	(270,7)
Driftskostnader	(31,2)	(31,1)	(94,1)	(91,9)	(122,2)
Underwriting-resultat	6,6	8,2	11,4	(0,2)	3,0
Merverdiav- og nedskrivninger - immaterielle eiendeler	(1,2)	(1,5)	(3,5)	(4,4)	(5,5)
Storskader ¹			3,8	3,9	3,9
Avviklingsgevinst/(-tap) ²	(2,7)	1,2	16,4	18,6	19,8
Skadeprosent ³	66,3 %	60,3 %	67,3 %	68,4 %	68,4 %
Kostnadsandel ⁴	27,8 %	31,4 %	29,2 %	31,6 %	30,9 %
Combined ratio ⁵	94,1 %	91,7 %	96,5 %	100,1 %	99,2 %

¹ Storskader = skadehendelse over 10,0 millioner kroner. Erstatningskostnader utover 0,5 millioner EURO per hendelse belastes Konsernsenter.

² Avviklingsgevinst/-tap = estimatavvik fra tidligere perioder

³ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁴ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁵ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

PENSJON OG SPARING

UTVIKLING HITIL I ÅR

Resultat før skattekostnad ble 20,2 millioner kroner (17,2). Erstatningsreservene for risikoproduktene ble styrket med 10,9 millioner kroner i tredje kvartal som følge av en ny gjennomgang av reservene. I fjerde kvartal vil det komme en ytterligere styrking i samme størrelsesorden. Videre inkluderte resultatet i samme periode i fjor merverdiavgiftsrefusjon for betalingsformidlingstjenester på 7,9 millioner kroner. Justert for disse effektene økte resultatet vesentlig, hovedsakelig som følge av vekst i kundeporteføljen for pensjonsvirksomheten. Finansresultatet viste en bedring grunnet endret klassifisering av finansoverskudd til eier på øvrig kollektivportefølje. Dette ga en tilsvarende reduksjon av premieinntektene og dermed en svekkelse av underwriting-resultatet.

Premieinntektene hittil i år var 473,7 millioner kroner (380,9). Veksten skyldtes økt kundeportefølje og engangseffekter i forbindelse med overtakelse av porteføljer fra eksterne distributører.

Forvaltningsinntektene for sparevirksomheten var 22,3 millioner kroner (24,5) i perioden, tilsvarende en fortjenestemargin på 0,23 prosent (0,42). Marginnedgangen skyldtes i hovedsak en høyere andel storkunder med lavere marginer.

Totale driftskostnader var 129,4 millioner kroner (113,4). Av dette var 96,0 millioner kroner (78,5) tilknyttet forsikringsvirksomheten. Korrigert for nevnte merverdiavgiftsrefusjon på 7,9 millioner kroner, skyldtes de økte kostnadene hovedsakelig økte salgsprovisjoner.

Kapital til forvaltning for pensjonsvirksomheten økte med 1.783,1 millioner kroner (918,2) i løpet av perioden. Økningen skyldtes porteføljeverdragelse fra eksterne distributører, løpende pensjonsinnbetalinger og nysalg. Ved utløpet av perioden utgjorde pensjonskapitalen 9.972,0 millioner kroner (7.592,3). Av dette utgjorde kollektivporteføljen 2.987,0 millioner kroner (2.509,9).

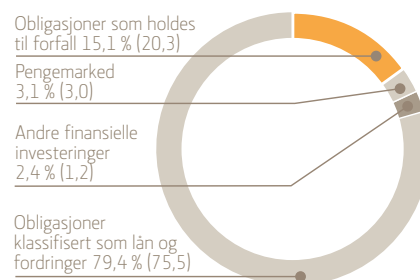
Bokført avkastning på fripoliseporteføljen var 3,50 prosent (4,02) for perioden. Reduksjonen skyldtes i hovedsak større realisering av gevinster i 2011 knyttet til aksje- og high yield-fond. Den årlige gjennomsnittlige rentegarantien er på 3,6 prosent. I 2011 ble finansresultatet utover garantert rente overført til risikobuffer for økt levealder. Bransjens eventuelle behov for videre oppreservering for langt liv vil imidlertid kunne påvirkes vesentlig av ny lovgivning samt overgangsregler for fripoliser og tjenestepensjon. Eiers andel av finansresultat utover garantert rente utgjorde 3,7 millioner kroner.

Sparevirksomheten opplevde en økning i forvaltningskapitalen på 630,4 mil-

AKTIVAALLOKERING

KOLLEKTIVPORTEFØLJEN

Ved utløpet av perioden (samme periode i fjor)



lioner kroner i løpet av perioden (275,6). Økningen skyldtes tilført kapital og en positiv markedsutvikling. Totalt utgjorde forvaltningskapitalen for spareområdet 10.189,1 millioner kroner (5.972,8) ved utgangen av perioden.

Den totale forvaltningskapitalen økte med 2.413,5 millioner kroner (1.193,9) og utgjorde 20.161,1 millioner kroner (13.565,1) ved utløpet av perioden.

UTVIKLING I KVARTALET

Resultat før skattekostnad i kvartalet ble 1,4 millioner kroner (2,7). Erstatningsreservene ble styrket med 10,9 millioner kroner. Justert for dette, ville resultatet vært 12,3 millioner kroner. Den underliggende resultatøkningen skyldtes hovedsakelig økte inntekter fra pensjonsvirksomheten som følge av vekst i kundeporteføljen. Finansresultatet viste en bedring grunnet endret klassifisering av finansoverskudd til eier på øvrig kollektivportefølje. Dette ga en tilsvarende reduksjon av premieinntektene og derigjennom en svekkelse av underwriting-resultatet.

Premieinntektene var 162,0 millioner kroner (140,7). Forvaltningsinntektene i sparevirksomheten ble 7,5 millioner kroner (7,2). De totale driftskostnadene beløp seg til 42,6 millioner kroner (39,6). Av dette var 31,6 millioner kroner (28,1) tilknyttet forsikringsvirksomheten.

Kapital til forvaltning for pensjonsvirksomheten økte med 642,7 millioner kroner (118,6) som følge av løpende pensjonsinnbetalinger, nysalg og en positiv markedsutvikling.

Forvaltningskapitalen i sparevirksomheten økte med 645,3 millioner kroner (114,2) som følge av positiv markedsutvikling og tilførsel av kapital.

PENSJON OG SPARING	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Premieinntekter	162,0	140,7	473,7	380,9	532,7
Erstatningskostnader mv.	(147,5)	(114,8)	(389,8)	(306,8)	(438,0)
Driftskostnader	(31,6)	(28,1)	(96,0)	(78,5)	(104,3)
Underwriting-resultat	(17,0)	(2,2)	(12,1)	(4,4)	(9,6)
Forvaltningsinntekter	7,5	7,2	22,3	24,5	31,3
Netto finansinntekter	13,0	3,3	18,0	15,7	18,7
Andre inntekter	8,9	5,8	25,4	16,3	22,0
Andre kostnader	(11,1)	(11,5)	(33,4)	(34,9)	(47,3)
Resultat før skattekostnad	1,4	2,7	20,2	17,2	15,1
Fortjenestemargin sparing, i prosent ¹			0,23	0,42	0,41
Bokført avkastning fripoliseporteføljen, i prosent ²			3,50	4,02	5,33
Verdijustert avkastning fripoliseporteføljen, i prosent ³			3,58	3,67	4,96

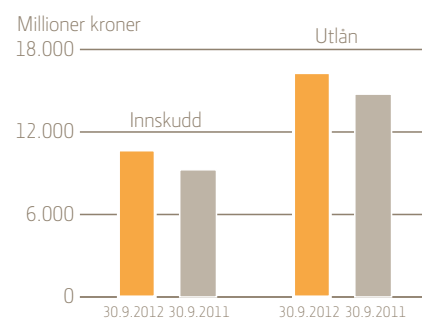
¹ Fortjenestemargin sparing, i prosent = forvaltningsinntekter/gjennomsnittlig kapital til forvaltning, sparing

² Bokført avkastning fripoliseporteføljen, i prosent = realisert avkastning på porteføljen

³ Verdijustert avkastning fripoliseporteføljen, i prosent = total avkastning på porteføljen

INNSKUDD OG UTLÅN

Ved utløpet av perioden (samme periode i fjor)



BANK

UTVIKLING HITIL I ÅR

Resultat før skattekostnad ble 75,2 millioner kroner (52,3). Den positive utviklingen skyldtes hovedsakelig reduserte nedskrivninger og tap samt lavere driftskostnader.

Netto renteinntekter var 318,5 millioner kroner (322,3). Økt volum i utlånsporteføljen kompenserte i stor grad for redusert rentemargin som følge av økte rentekostnader. Netto provisjonsinntekter og andre inntekter utgjorde 32,5 millioner kroner (32,7). Økningen i kunderelaterte provisjonsinntekter ble utlignet av lavere inntektsføring fra den tidligere kjøpte og avskrevne usikrede låneporteføljen.

Annualisert rentenetto i forhold til gjennomsnittlig forvaltningskapital utgjorde 2,46 prosent (2,73). Nedgangen skyldtes i hovedsak økte rentekostnader, i tillegg til en større andel utlån med pant i bolig sammenlignet med tilsvarende periode i fjor. Økt volum i utlånsporteføljen kompenserte i stor grad for inntektsreduksjonen som følge av nedgang i rentemarginen. Ratingen av Gjensidige Bank Boligkreditt AS forventes å gi en positiv effekt på finansieringskostnadene fremover.

Driftskostnadene ble 221,4 millioner kroner (232,9). Forbedringen reflekterer engangskostnader knyttet til organisasjonsendringer i 2011 og den tidligere avtalen om kjøp av tjenester fra Sparebanken Sogn og Fjordane, en avtale som ble avsluttet ved årsskiftet 2011/2012. Kostnadsandelen var 63,1 prosent (65,6).

Banken kostnadsførte 54,5 millioner kroner (69,8) i nedskrivninger og tap. Forbedret kvalitet i låneporteføljen samt økte innbetalinger på tidligere ned-

skrevne lån var årsak til den positive utviklingen. Annualiserte nedskrivninger og tap i prosent av gjennomsnittlig brutto utlån var 0,47 prosent (0,65). Nedgangen skyldtes god utvikling i låneporteføljen.

Brutto utlån økte med 10,6 prosent, og ved utløpet av perioden utgjorde disse 16.317,8 millioner kroner (14.751,5). Innskuddsveksten var 15,6 prosent, og ved slutten av perioden var innskuddene 10.693,4 millioner kroner (9.251,2). Innskuddsdekningen var 65,5 prosent (62,7).

Tilgangen på ekstern finansiering er god.

UTVIKLING I KVARTALET

Resultat før skattekostnad i kvartalet ble 27,5 millioner kroner (19,8). Den positive utviklingen skyldtes hovedsakelig reduserte nedskrivninger og tap.

Netto renteinntekter var 104,4 millioner kroner (108,6). Reduksjonen skyldtes økte rentekostnader. Netto provisjonsinntekter og andre inntekter utgjorde 12,3 millioner kroner (10,5).

Driftskostnadene ble 74,0 millioner kroner (75,9). Kostnadsandelen var 63,4 prosent (63,7). Banken kostnadsførte 15,2 millioner kroner (23,5) i nedskrivninger og tap.

Utlånsveksten var 74,2 millioner kroner (154,7). Bankens innskudd økte med 296,9 millioner kroner (minus 127,4).

For ytterligere informasjon om resultatene til banken, se delårsrapporten for Gjensidige Bank ASA på www.gjensidige.com.

BANK	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Millioner kroner					
Renteinntekter og lignende inntekter	236,0	225,1	702,6	656,2	886,7
Rentekostnader og lignende kostnader	(131,6)	(116,5)	(384,1)	(333,9)	(455,8)
Netto renteinntekter	104,4	108,6	318,5	322,3	430,8
Netto provisjonsinntekter og andre inntekter	12,3	10,5	32,5	32,7	39,0
Sum inntekter	116,7	119,1	351,1	355,0	469,8
Driftskostnader	(74,0)	(75,9)	(221,4)	(232,9)	(308,9)
Nedskrivninger og tap	(15,2)	(23,5)	(54,5)	(69,8)	(94,2)
Resultat før skattekostnad	27,5	19,8	75,2	52,3	66,8
Rentenetto i prosent, annualisert ¹			2,46	2,73	2,71
Nedskrivninger og tap i prosent, annualisert ²			0,47	0,65	0,65
Kostnadsandel ³	63,4	63,7	63,1	65,6	65,7
Kapitaldekning ⁴			13,0	14,5	15,0

¹ Rentenetto i prosent, annualisert = netto renteinntekter/gjennomsnittlig forvaltningskapital

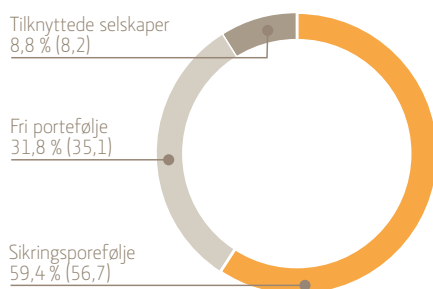
² Nedskrivninger og tap i prosent, annualisert = nedskrivninger og tap/gjennomsnittlig brutto utlån

³ Kostnadsandel = driftskostnader/sum inntekter

⁴ Kapitaldekning = ansvarlig kapital/beregningsgrunnlag for kredittrisiko, markedsrisiko og operasjonell risiko

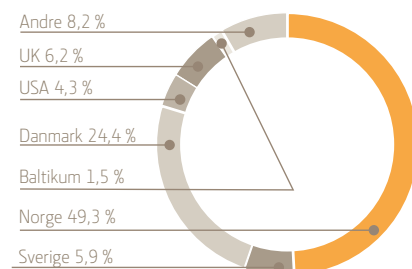
PORTEFØLJEINNDDELING

Ved utløpet av perioden (samme periode i fjor)



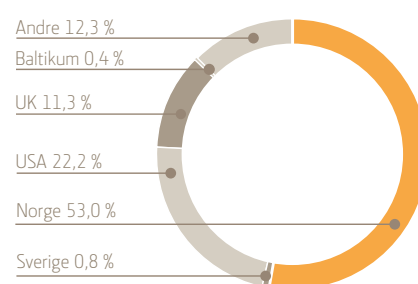
GEOGRAFISK FORDELING SIKRINGSPORTEFØLJE

Ved utløpet av perioden



GEOGRAFISK FORDELING RENTE-INSTRUMENTER I FRI PORTEFØLJE

Ved utløpet av perioden



FORVALTNING AV FINANSIELLE EIENDELER OG EIENDOMMER

Konsernets investeringsportefølje omfatter alle investeringsmidler i konsernet, med unntak av investeringsmidler i segmentene Pensjon og sparing samt Bank. Investeringsporteføljen er tredelt: sikringsportefølje, fri portefølje og tilknyttede selskaper. Sikringsporteføljen skal motsvare konsernets forsikringstekniske avsetninger, og er investert i renteinstrumenter som durasjonsmessig er tilpasset utbetalingene av de forsikringsmessige avsetningene. Den frie porteføljen består av ulike aktiva. Aktivaallokeringen i denne porteføljen må sees i sammenheng med konsernets kapitalisering og tilhørende risikokapasitet, samt konsernets løpende risikostyring. Tilknyttede selskaper omfatter i hovedsak postene i Storebrand og SpareBank1 SR-Bank.

UTVIKLING HITIL I ÅR

Ved utløpet av perioden utgjorde den samlede investeringsporteføljen 55.821,1 millioner kroner (53.281,7). Finansresultatet ble 2.232,0 millioner kroner (1.648,6) hittil i år, tilsvarende en finansavkastning på 4,0 prosent (3,1).

Sikringsportefølje

Sikringsporteføljen utgjorde 33,2 milliarder kroner (30,2) ved utløpet av perioden. Porteføljen ga en avkastning på 2,8 prosent (3,0), eksklusive verdiendringer for porteføljen regnskapsført til amortisert kost. Urealisert merverdi fra obligasjoner til amortisert kost utgjorde 891,3 millioner kroner (436,8) ved utløpet av perioden.

Gjennomsnittlig durasjon i sikringsporteføljen var 3,5 år, mens gjennomsnittlig tid til utbetaling for korresponderende forsikringsgjeld var 3,8 år. Se fordeling av motpartsrisiko og kredittrating i figurene på neste side. Av papirer uten offisiell kredittrating var 24,1 prosent utstedt av norske sparebanker, mens resten hovedsakelig var utstedt av norske kraftprodusenter og kraftdistributører, eiendomsselskaper eller statsgaranterte selskaper. Av sikringsporteføljen var 12,1 prosent plassert i obligasjoner hvor kupongen justeres med utviklingen i norsk konsumprisindeks.

FINANSIELLE EIENDELER OG EIENDOMMER	Resultat 3. kv.		Resultat 1.1.-30.9.		Balanseført verdi 30.9.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Millioner kroner						
<i>Sikringsportefølje</i>						
Pengemarked	38,3	23,2	84,7	83,0	4.487,3	3.577,9
Obligasjoner til amortisert kost	253,5	227,5	741,1	667,2	20.917,4	18.766,7
Omløpsobligasjoner ¹	(35,4)	89,2	62,3	153,4	7.747,2	7.846,6
Sikringsportefølje totalt	256,4	339,9	888,2	903,7	33.151,9	30.191,2
<i>Tilknyttede selskaper</i>						
Fri portefølje	152,1	26,2	362,0	362,6	4.923,6	4.384,4
<i>Fri portefølje</i>						
Pengemarked	30,6	38,9	123,3	120,1	5.506,4	6.543,5
Øvrige obligasjoner ²	155,9	(128,3)	375,2	(9,9)	3.309,8	2.846,6
Konvertible obligasjoner ³	21,3	(54,1)	45,7	(49,7)	684,4	679,0
Omløpsaksjer	72,9	(191,4)	52,6	(185,4)	1.382,4	747,4
PE-fond	58,1	(22,4)	135,5	91,1	1.324,9	1.262,2
Eiendom	50,4	94,5	189,5	319,5	4.992,2	5.711,4
Annet ⁴	30,9	126,9	60,0	96,6	545,5	915,9
Fri portefølje totalt	420,1	(135,9)	981,8	382,2	17.745,6	18.706,1
Finansresultat for investeringsporteføljen	828,7	230,1	2.232,0	1.648,6	55.821,1	53.281,7
Finansinntekter i Pensjon og sparing samt Bank	22,9	10,7	43,3	35,3		
Netto inntekter fra investeringer	851,6	240,9	2.275,3	1.683,9		

¹ Posten inkluderer diskonteringseffekter av forsikringsforpliktelsene i Danmark og mismatch mellom rentejusteringer av passivasset i Danmark versus rentehedgen.

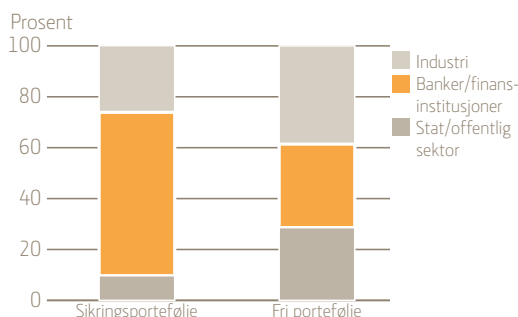
² Posten består av sum investment grade-, high yield- og omløpsobligasjoner. Investment grade og high yield er investeringer i internasjonalt diversifiserte fond forvaltet eksternt.

³ Investeringer i internasjonalt diversifiserte fond forvaltet eksternt.

⁴ Posten inkluderer valutasikring av Gjensidige Sverige, Gjensidige Baltic og Gjensidige Danmark, samt utlån, innskudd i Gjensidige Pensjonskasse og hedgefond.

MOTPARTSRISIKO RENTEINSTRUMENTER

Ved utløpet av perioden



Den geografiske fordelingen av sikringsporteføljen fremgår av figuren på forrige side. Direkte obligasjonsinvesteringer i såkalte PIIGS-land utgjorde ved utløpet av perioden totalt 193,1 millioner kroner, som var investert i spanske obligasjonslån utstedt av kredittinstitusjon som er statsgarantert. Disse obligasjonsinvesteringene inngikk i porteføljen av obligasjoner til amortisert kost. Det ble ikke foretatt nedskrivninger på disse obligasjonene i perioden.

Fri portefølje

Fri portefølje utgjorde 17,7 milliarder kroner (18,7) ved utløpet av perioden. Avkastningen ble 5,1 prosent (2,1).

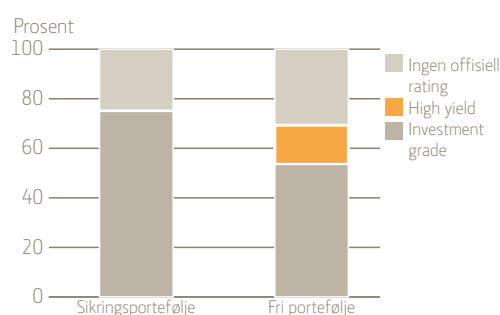
Rentebærende instrumenter

Renteinstrumentene i den frie porteføljen utgjorde 9,5 milliarder kroner (10,1) ved utløpet av perioden, og ga en avkastning på 5,1 prosent (0,7). High yield obligasjoner ga spesielt god avkastning. Rentenivået generelt i perioden var stabilt til fallende, samtidig som kredittmarginene ble redusert.

Gjennomsnittlig durasjon i porteføljen var om lag 1,7 år ved utgangen av perioden. Se fordeling av motpartsrisiko og kredittrating i figurene over. Av

KREDITTRATING RENTEINSTRUMENTER

Ved utløpet av perioden



papirer uten offisiell rating var 13,5 prosent utstedt av norske sparebanker, mens resten hovedsakelig var utstedt av norske kraftprodusenter og kraft-distributører, eiendomsselskaper eller statsgaranterte selskaper.

Den geografiske fordelingen av de rentebærende instrumentene i den frie porteføljen fremgår av figuren på forrige side. Obligasjonsinvesteringer i såkalte PIIGS-land gjennom fond utgjorde ved utløpet av perioden 72,6 millioner kroner.

Aksjeportefølje

Ved utløpet av perioden var samlet aksjeeksponering (inklusive private equity, men eksklusive tilknyttede selskaper) 2,7 milliarder kroner (2,0). Avkastningen fra omløpsaksjene ble 4,3 prosent (negative 12,8). Avkastningen på private equity ble 10,3 prosent (7,4).

Eiendomsportefølje

Ved utløpet av perioden utgjorde eiendomsporteføljen 5,0 milliarder kroner (5,7). Eiendomsporteføljen ga en avkastning på 3,7 prosent (5,0). Det var god avkastning på eiendommer i direkte eie, mens avkastningen fra eiendomsfond var negativ. Det generelle avkastningskravet ved verdsettelse av eiendommene

AVKASTNING PER AKTIVAKLASSE	3. kvartal 2012	3. kvartal 2011	1.1.-30.9. 2012	1.1.-30.9. 2011	1.1.-31.12. 2011
Prosent					
<i>Sikringsportefølje</i>					
Pengemarked	0,9 %	0,6 %	2,2 %	2,3 %	3,6 %
Obligasjoner til amortisert kost	1,2 %	1,2 %	3,8 %	3,6 %	4,9 %
Omløpsobligasjoner ¹	(0,5 %)	1,1 %	0,8 %	1,8 %	2,0 %
Sikringsportefølje totalt	0,8 %	1,1 %	2,8 %	3,0 %	3,9 %
Tilknyttede selskaper	3,1 %	0,6 %	7,7 %	8,3 %	9,8 %
<i>Fri portefølje</i>					
Pengemarked	0,6 %	0,7 %	1,9 %	2,2 %	2,9 %
Øvrige obligasjoner ²	4,3 %	(6,0 %)	10,7 %	(0,5 %)	3,7 %
Konvertible obligasjoner ³	3,1 %	(7,6 %)	6,7 %	(7,3 %)	(6,3 %)
Omløpsaksjer	5,4 %	(14,2 %)	4,3 %	(12,8 %)	(14,9 %)
PE-fond	4,4 %	(1,8 %)	10,3 %	7,4 %	14,5 %
Eiendom	1,0 %	1,5 %	3,7 %	5,0 %	6,7 %
Annet ⁴	3,8 %	14,7 %	5,6 %	8,6 %	8,1 %
Fri portefølje totalt	2,4 %	(0,7 %)	5,1 %	2,1 %	3,8 %
Finansresultat for investeringsporteføljen	1,5 %	0,4 %	4,0 %	3,1 %	4,4 %

¹ Posten inkluderer diskonterings effekter av forsikringsforpliktelsene i Danmark og mismatch mellom rentejusteringer av passivasiden i Danmark versus rentehedgen.

² Posten består av sum investment grade-, high yield- og omløpsobligasjoner. Investment grade og high yield er investeringer i internasjonalt diversifiserte fond forvaltet eksternt.

³ Investeringer i internasjonalt diversifiserte fond forvaltet eksternt.

⁴ Posten inkluderer valutasikring av Gjensidige Sverige, Gjensidige Baltic og Gjensidige Danmark, samt utlån, innskudd i Gjensidige Pensjonskasse og hedgefond.

var 6,6 prosent. De individuelle verdiberegningene medførte en liten netto verdøkning i tredje kvartal. Det ble ikke foretatt eksterne verdivurderinger av eiendommene ved utgangen av tredje kvartal.

Porteføljen er konsentrert om kontoreiendommer i Oslo, men inneholder også kontoreiendommer i andre norske byer, samt to kontorbygg i København. I tillegg er en mindre del av porteføljen investert i internasjonale eiendomsfond.

Tilknyttede selskaper

Tilknyttede selskaper utgjorde 4,9 milliarder kroner (4,4) ved utløpet av perioden. Aksjeposten i Storebrand var regnskapsført til 3.697,4 millioner kroner. Tilsvarende tall for investeringen i SpareBank1 SR-Bank var 1.196,1 millioner kroner. Avkastningen fra tilknyttede selskaper ble 7,7 prosent (8,3), tilsvarende 362,0 millioner kroner (362,6). Av dette utgjorde 265,8 millioner kroner Gjensidiges estimerte andel av Storebrands resultat hittil i år, inklusive merverdiavskrivninger samt estimatavvik fra tidligere perioder. Gjensidiges estimerte andel av SpareBank1 SR-Banks resultat hittil i år utgjorde 96,2 millioner kroner, inklusive merverdiavskrivninger samt estimatavvik fra tidligere perioder.

UTVIKLING I KVARTALET

Finansresultatet for den samlede investeringsporteføljen ble 828,7 millioner kroner (230,1) i kvartalet. Dette ga en finansavkastning på 1,5 prosent (0,4).

Avkastningen for sikringsporteføljen ble 0,8 prosent (1,1), eksklusive verdiendringer for porteføljen til amortisert kost.

Avkastningen for den frie porteføljen ble 2,4 prosent (negative 0,7). Obligasjoner og aksjer ga god avkastning i kvartalet.

Estimert avkastning fra tilknyttede selskaper var 3,1 prosent (0,6). Avkastningen inkluderer et positivt estimatavvik fra andre kvartal på 39,7 millioner kroner.

ORGANISASJONEN

Konsernet hadde totalt 3.132 ansatte ved utløpet av perioden, mot 3.113 ansatte ved utløpet av andre kvartal.

Antall ansatte fordelt seg med 1.950 (1.960) i skadeforsikringsvirksomheten i Norge, 121 (120) i Gjensidige Bank, 54 (52) i Gjensidige Pensjon og Sparing, 466 (451) i Danmark, 97 (91) i Sverige og 444 (439) i Baltikum (eksklusive agenter). (Tallene i parentes refererer til antall ansatte ved utløpet av forrige kvartal.)

HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN

I statsbudsjettet som ble lagt frem 8. oktober har Regjeringen forelått at fritaksmetoden ikke lenger skal omfatte avkastning på kundemidler i livsforsikringsselskaper og pensjonsforetak. Bakgrunnen er et ønske om å rette opp utilsiktede virkninger av fritaksmetoden. Forslaget vil få virkning fra og med 1. januar 2012. Estimert effekt hittil i år utgjør cirka 30 millioner kroner i skattefritak som ved endelig fastsettelse av statsbudsjettet eventuelt vil bli tilbakeført i fjerde kvartal. Utover dette har det ikke inntruffet noen vesentlige hendelser etter periodens utløp.

UTSIKTER FREMOVER

For å understøtte Gjensidiges langsiktige lønnsomhetsmål er det i løpet av de senere årene iverksatt strategiske konsernprogrammer for optimal tariffing, forenkling og automatisering. Sammen med en relansering av merkevaren Gjensidige i fjerde kvartal i år, vil initiativene forsterke plattformen for fremtidig vekst og bidra til å posisjonere Gjensidige som det mest kundeorienterte skadeforsikringsselskapet i Norden.

Det er fortsatt usikkerhet knyttet til internasjonale konjunkturer og finansielle utfordringer i flere av de sentrale økonomiene. Dette skaper usikkerhet også for Gjensidige. Særlig anses et stadig fallende rentenivå å være en tiltakende utfordring. Gjensidige har dog en robust investeringsstrategi, samtidig som konsernet har en sterk finansiell soliditet og en betydelig andel av sin virksomhet i det norske skadeforsikringsmarkedet. Makrobildet for den norske skadevirksomheten vurderes fortsatt som godt, og det er tegn til bedring i det danske markedet. I Baltikum utvikler økonomiene seg positivt.

Det er fortsatt usikkerhet knyttet til endrede rammebetingelser for finansbransjen internasjonalt og i Norge. Avklaringer rundt kapitalregelverket for forsikringsselskaper, Solvens II, ser ut til å skyves ytterligere ut i tid. Gjensidige har imidlertid betydelige kapitalbuffer, både i forhold til internt risikobasert kapitalkrav, legale kapitaldekningskrav samt målsatt rating.

Styret vurderer konsernets kapitalsituasjon og soliditet som god.

Sollerud, 23. oktober 2012

Styret i Gjensidige Forsikring ASA

Inge K. Hansen
Styreleder

Gunnhild H. Andersen

Trond Vegard Andersen

Hans-Erik F. Andersson

Per Arne Bjørge

Kjetil Kristensen

Gisele Marchand

Gunnar Mjåtvedt

Mari T. Skjærstad

Mette Rostad

Helge Leiro Baastad
Konsernsjef

KONSOLIDERT RESULTATREGNSKAP

Millioner kroner	Noter	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Driftsinntekter						
Premieinntekter fra skadeforsikring		4.571,7	4.537,8	13.379,1	13.176,5	17.548,1
Premieinntekter fra pensjon		162,0	140,7	473,7	380,9	532,7
Renteinntekter o.l. fra bankdrift		236,0	225,1	702,6	656,2	886,7
Andre inntekter inkludert eliminerings		21,3	52,8	64,6	397,0	414,1
Sum driftsinntekter	3	4.991,0	4.956,5	14.620,0	14.610,6	19.381,5
Netto inntekter fra investeringer						
Inntekter fra investeringer i tilknyttede selskaper		152,1	26,2	362,0	362,6	431,6
Driftsinntekt fra eiendom		85,4	98,2	252,6	320,8	419,9
Renteinntekt og utbytte mv. på finansielle eiendeler		417,3	572,5	1.193,1	1.260,5	1.449,2
Netto urealiserte verdiendringer på investeringer (inkl. eiendom)		(228,4)	(280,4)	(337,6)	(596,1)	(112,2)
Netto realisert gevinst og tap på investeringer		471,6	(128,7)	933,2	460,3	379,7
Kostnader knyttet til investeringer		(46,4)	(46,8)	(128,1)	(124,2)	(192,6)
Sum netto inntekter fra investeringer		851,6	240,9	2.275,3	1.683,9	2.375,6
Sum driftsinntekter og netto inntekter fra investeringer		5.842,6	5.197,4	16.895,3	16.294,5	21.757,1
Erstatningskostnader, tap mv.						
Erstatningskostnader mv. fra skadeforsikring	5, 6	(3.116,6)	(3.278,5)	(9.329,3)	(9.792,0)	(13.249,3)
Erstatningskostnader mv. fra pensjon		(147,5)	(114,8)	(389,8)	(306,8)	(438,0)
Rentekostnader o.l. og nedskrivninger og tap fra bankdrift		(146,8)	(140,0)	(438,6)	(403,6)	(550,0)
Sum erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.		(3.410,9)	(3.533,3)	(10.157,7)	(10.502,5)	(14.237,2)
Driftskostnader						
Driftskostnader fra skadeforsikring		(674,7)	(689,1)	(2.044,8)	(2.149,5)	(2.877,9)
Driftskostnader fra pensjon		(31,6)	(28,1)	(96,0)	(78,5)	(104,3)
Driftskostnader fra bankdrift		(74,0)	(75,9)	(221,4)	(232,9)	(308,9)
Andre driftskostnader		(13,2)	(55,4)	(27,5)	(365,1)	(399,9)
Merverdi av- og nedskrivninger - immaterielle eiendeler		(31,3)	(42,5)	(95,7)	(132,9)	(181,5)
Sum driftskostnader		(824,8)	(891,0)	(2.485,4)	(2.958,9)	(3.872,5)
Sum kostnader		(4.235,7)	(4.424,3)	(12.643,0)	(13.461,4)	(18.109,7)
Periodens resultat før skattekostnad	3	1.606,9	773,1	4.252,3	2.833,1	3.647,4
Skattekostnad		(374,4)	(150,6)	(979,2)	(661,1)	(899,5)
PERIODENS RESULTAT		1.232,5	622,6	3.273,1	2.172,0	2.747,9
Resultat per aksje, kroner (basis og utvannet)		2,5	1,2	6,5	4,3	5,5

KONSOLIDERT OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Millioner kroner	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Periodens resultat	1.232,5	622,6	3.273,1	2.172,0	2.747,9
Andre inntekter og kostnader					
Valutakursdifferanser	(1,3)	16,0	(17,1)	(2,9)	(5,9)
Andel av andre inntekter og kostnader i tilknyttede selskaper	(17,4)	(60,0)	(42,2)	(60,0)	(48,2)
Aktuarielle gevinster og tap på pensjon		(141,5)	(207,0)	(141,5)	(339,8)
Skatt på andre inntekter og kostnader	(20,8)	51,0	16,4	46,5	89,8
Sum andre inntekter og kostnader	(39,5)	(134,4)	(249,8)	(157,9)	(304,2)
PERIODENS TOTALRESULTAT	1.193,0	488,1	3.023,3	2.014,1	2.443,7

KONSOLIDERT OPPSTILLING AV FINANSIELL STILLING

Millioner kroner	Noter	30.9.2012	30.9.2011	31.12.2011
EIENDELER				
Goodwill		2.276,7	2.406,7	2.374,8
Andre immaterielle eiendeler		1.149,8	1.258,9	1.201,7
Eiendeler ved utsatt skatt		1,7		7,4
Aksjer i tilknyttede selskaper		4.923,6	4.398,3	4.478,2
Eierbenyttet eiendom		92,0	286,6	270,7
Anlegg og utstyr		197,8	250,0	238,4
Investerings eiendommer		4.708,7	5.159,9	5.248,1
Finansielle eiendeler				
Finansielle derivater		369,3	335,5	547,4
Aksjer og andeler		4.503,6	3.826,4	4.021,7
Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning		20.512,9	18.943,8	19.747,1
Obligasjoner som holdes til forfall		9.429,8	12.449,1	11.693,4
Utlån og andre fordringer		30.781,8	23.700,1	24.456,5
Eiendeler tilgjengelig for salg				
Eiendeler i livsforsikring med investeringsvalg		6.946,3	5.054,4	5.542,1
Gjenforsikringsdepoter		0,6	0,6	0,8
Gjenforsikringsandel av brutto forsikringsforpliktelser i skadeforsikring		904,8	1.023,5	1.022,8
Fordringer i forbindelse med direkte forretninger og gjenforsikring		4.300,1	4.092,7	3.791,1
Andre fordringer		231,1	374,8	227,6
Forsukdsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		106,4	79,8	108,9
Kontanter og kontantekvivalenter		2.576,1	3.165,3	3.513,3
SUM EIENDELER		94.013,1	86.806,3	88.491,9
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE				
Egenkapital				
Aksjekapital		999,8	999,9	999,9
Overkursfond		1.430,0	1.430,0	1.430,0
Annen egenkapital		21.550,4	20.372,3	20.798,7
Sum egenkapital		23.980,2	22.802,2	23.228,6
Avsetning for forpliktelser				
Avsetning for ikke opptjent bruttopremie	8	10.669,7	10.201,9	9.531,4
Brutto erstatningsavsetning	7	29.590,2	29.435,8	29.961,6
Andre forsikringstekniske avsetninger		153,7	144,0	126,9
Pensjonsforpliktelser		1.116,7	863,4	951,6
Andre avsetninger for forpliktelser		123,7	117,9	174,9
Finansielle forpliktelser				
Finansielle derivater		134,1	263,8	69,4
Innskudd fra og forpliktelser overfor kunder		10.693,4	9.251,2	9.776,2
Rentebærende forpliktelser		5.744,2	4.943,0	5.263,4
Andre forpliktelser		1.158,2	1.142,6	1.172,6
Forpliktelser ved periodeskatt		1.666,3	598,3	950,3
Forpliktelser ved utsatt skatt		946,0	1.077,8	1.003,6
Forpliktelser i forbindelse med forsikring		571,5	410,6	477,1
Avsetning i livsforsikring med investeringsvalg		6.946,3	5.054,4	5.542,1
Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		518,9	499,1	262,2
Sum forpliktelser		70.032,9	64.004,1	65.263,4
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		94.013,1	86.806,3	88.491,9

KONSOLIDERT OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

Millioner kroner	Aksje- kapital	Egne aksjer	Over- kurs- fond	Valuta- kursdif- feranser	Aktuarielle gev./tap pensjon	Annen innskutt egenkap.	Annen opptjent egenkap.	Sum egen- kapital
Egenkapital per 31.12.2010	1.000,0	(0,1)	1.430,0	(134,8)	(2.124,0)	7,5	22.959,1	23.137,8
1.1.-31.12.2011								
Periodens resultat							2.747,9	2.747,9
Andre inntekter og kostnader								
Valutakursdifferanser				(7,0)	1,0			(5,9)
Andel av andre inntekter og kostnader i tilknyttede selskaper							(48,2)	(48,2)
Aktuarielle gevinster og tap på pensjon					(339,8)			(339,8)
Skatt på andre inntekter og kostnader							89,8	89,8
Sum andre inntekter og kostnader				(7,0)	(338,8)		41,5	(304,2)
Periodens totalresultat				(7,0)	(338,8)		2.789,4	2.443,7
Egne aksjer		(0,1)					(3,9)	(4,0)
Utbetalt utbytte							(2.349,9)	(2.349,9)
Aktuarielle gevinster og tap på solgte selskaper					(13,3)		13,3	
Aksjebaserte betalingstransaksjoner som gjøres opp i egenkapital						1,0		1,0
Egenkapital per 31.12.2011	1.000,0	(0,1)	1.430,0	(141,7)	(2.476,1)	8,4	23.408,1	23.228,6
1.1.-30.9.2012								
Periodens resultat							3.273,1	3.273,1
Andre inntekter og kostnader								
Valutakursdifferanser				(17,1)				(17,1)
Andel av andre inntekter og kostnader i tilknyttede selskaper							(42,2)	(42,2)
Aktuarielle gevinster og tap på pensjon					(207,0)			(207,0)
Skatt på andre inntekter og kostnader							16,4	16,4
Sum andre inntekter og kostnader				(17,1)	(207,0)		(25,7)	(249,8)
Periodens totalresultat				(17,1)	(207,0)		3.247,4	3.023,3
Egne aksjer							(1,5)	(1,5)
Utbetalt utbytte							(2.274,7)	(2.274,7)
Aksjebaserte betalingstransaksjoner som gjøres opp i egenkapital						4,6		4,6
Egenkapital per 30.9.2012	1.000,0	(0,2)	1.430,0	(175,9)	(2.890,1)	13,1	24.355,0	23.980,2
1.1.-30.9.2011								
Periodens resultat							2.172,0	2.172,0
Andre inntekter og kostnader								
Valutakursdifferanser				(2,9)				(2,9)
Andel av andre inntekter og kostnader i tilknyttede selskaper							(60,0)	(60,0)
Aktuarielle gevinster og tap på pensjon					(141,5)			(141,5)
Skatt på andre inntekter og kostnader							46,5	46,5
Sum andre inntekter og kostnader				(2,9)	(141,5)		(13,5)	(157,9)
Periodens totalresultat				(2,9)	(141,5)		2.158,5	2.014,1
Egne aksjer							0,2	0,2
Utbetalt utbytte							(2.349,9)	(2.349,9)
Egenkapital per 30.9.2011	1.000,0	(0,1)	1.430,0	(137,7)	(2.265,5)	7,5	22.767,9	22.802,2

KONSOLIDERT OPPSTILLING AV KONTANTSTRØMMER

Millioner kroner	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Netto innbetalte premier	15.047,0	15.464,1	20.380,9
Netto utbetalte erstatninger	(9.337,1)	(9.960,8)	(13.307,5)
Netto innbetaling/utbetaling av lån til kunder	(1.298,8)	(603,4)	(857,8)
Netto innbetaling av innskudd fra kunder	917,2	131,2	656,2
Innbetaling av renter fra kunder	659,4	627,9	848,3
Utbetaling av renter til kunder	(7,6)	(5,2)	(281,5)
Netto innbetaling/utbetaling ved flytting av premiereserver	(232,1)	(184,3)	(235,5)
Netto innbetaling/utbetaling vedrørende verdipapirer	(3.007,7)	(1.309,0)	(2.095,0)
Netto innbetaling/utbetaling vedrørende eiendom	899,3	1.086,8	1.131,3
Utbetaling til drift, inklusive provisjoner	(2.239,8)	(2.523,4)	(3.540,1)
Betalt skatt	(282,9)	(405,5)	(364,5)
Netto andre innbetalinger/utbetalinger	18,1	389,7	381,2
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	1.135,0	2.708,2	2.716,1
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter			
Netto innbetaling/utbetalinger ved kjøp og salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper	(165,0)	227,2	229,6
Netto innbetaling/utbetaling ved kjøp og salg av eierbenyttet eiendom, anlegg og utstyr	(19,0)	(146,7)	(56,9)
Innbetaling av utbytte fra investeringer i tilknyttede selskaper	31,1	177,4	177,4
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(152,9)	257,8	350,1
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
Utbetaling av utbytte	(2.274,7)	(2.349,9)	(2.349,9)
Netto innbetaling/utbetaling ved låneopptak i kredittinstitusjoner	481,6	(258,7)	61,4
Netto innbetaling/utbetaling ved annen kortsiktig gjeld	8,2	28,8	14,0
Netto innbetaling/utbetaling av renter på finansieringsaktiviteter	(118,4)	(111,4)	(169,6)
Netto innbetaling/utbetaling ved utstedelse av nye aksjer/tilbakekjøp av egne aksjer	(1,5)		
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(1.904,9)	(2.691,1)	(2.444,2)
Effekt av valutakursendringer på konanter og kontantekvivalenter	(14,4)	0,4	1,3
Netto kontantstrøm for perioden	(937,1)	275,3	623,3
Beholdning av konanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	3.513,3	2.889,9	2.889,9
Beholding av konanter og kontantekvivalenter ved periodens slutt	2.576,1	3.165,3	3.513,3
Netto kontantstrøm for perioden	(937,1)	275,3	623,3
Spesifikasjon av beholdning av konanter og kontantekvivalenter			
Konanter og fordringer på sentralbanker	2.398,0	3.132,3	3.151,4
Fordringer på/innskudd i kredittinstitusjoner	178,1	32,9	361,9
Sum beholdning av konanter og kontantekvivalenter	2.576,1	3.165,3	3.513,3

NOTER

1. REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernregnskapet per tredje kvartal 2012, som er avsluttet 30. september 2012, omfatter Gjensidige Forsikring og dets datterselskaper (sammen referert til som konsernet) og konsernets andel i tilknyttede selskaper. Regnskapsprinsippene benyttet i delårsrapporten er de samme som er lagt til grunn i årsregnskapet for 2011.

Konsernregnskapet per tredje kvartal 2012 er avlagt i henhold til IFRS og utarbeidet i samsvar med IAS 34 Delårsrapportering. Delårsregnskapet omfatter ikke all informasjon som kreves i et fullstendig årsregnskap, og bør leses i sammenheng med årsregnskapet for 2011.

Følgende IFRS-er og fortolkningsuttalelser er utgitt frem til 23. oktober 2012, uten at de har trådt i kraft eller er tidlig-implementert:

Standarder som kan påvirke regnskapsprinsipper

- Forbedringer i IAS 12 *Inntektsskatt*, med ikrafttredelse 1. januar 2012, men ennå ikke godkjent av EU, vil ikke ha vesentlig effekt.
- IFRS 9 *Finansielle instrumenter* utgitt i november 2009 og oktober 2010 har forventet ikrafttredelse 1. januar 2015. Dette er første fase i IASB sitt trefaseprosjekt med hensyn til å erstatte IAS 39 og omhandler innregning og måling av finansielle eiendeler og forpliktelser. Finansielle eiendeler vil klassifiseres enten som til virkelig verdi eller til amortisert kost, basert på hvordan de styres og hvilke kontraktuelle kontantstrøm karakteristika de har. Fase to og tre omhandler henholdsvis nedskrivninger og sikringsbokføring. Standarden er ikke ferdigstilt og er fortsatt under arbeid. Vår foreløpige vurdering er at standarden vil kunne medføre omklassifisering av finansielle instrumenter i konsernregnskapet.
- Verken IFRS 10 *Konsernregnskap* eller IFRS 11 *Felles kontrollert virksomhet* med ikrafttredelse 1. januar 2013, men hvor det er usikkert om EUs godkjenning vil foreligge på dette tidspunktet vil, basert på våre foreløpige vurderinger med utgangspunkt i den virksomheten Gjensidige har per i dag, ikke ha vesentlig effekt.
- IFRS 13 *Måling av virkelig verdi* med ikrafttredelse 1. januar 2013 vil, basert på våre foreløpige vurderinger med utgangspunkt i den virksomheten Gjensidige har per i dag, ikke ha vesentlig effekt.
- Endret IAS 19 *Ytelser til ansatte* med ikrafttredelse 1. januar 2013 vil, med

fremtidig bruk av samme rente for beregning av forventet avkastning på pensjonsmidlene som benyttes til å diskontere pensjonsforpliktelsene medføre noe høyere pensjonskostnad uten at det forventes at denne endringen vil bli vesentlig for konsernets resultat som helhet. De øvrige endringer vil ikke ha vesentlig effekt for Gjensidige.

Standarder som endrer notekrav eller annet

- Det er flere endringer i IFRS 7 *Noteopplysninger – finansielle instrumenter* med ulike ikrafttredelsesdatoer, og IFRS 12 *Noteopplysninger om investeringer i andre enheter*, med ikrafttredelse 1. januar 2013, men hvor tidspunkt for EUs godkjenning av IFRS 12 pt. er noe usikker, vil alle medføre økt omfang på våre noteopplysninger.
- Endringer i IAS 1 *Presentasjon av finansregnskap* med virkning fra 1. januar 2013 vil medføre endringer i konsolidert oppstilling av totalresultat ved at det blir krav om å gruppere andre inntekter og kostnader basert på om de i senere perioder kan reklassifiseres til resultatet eller ikke. Sammenligningstall vil bli endret tilsvarende.

Øvrige endringer i standarder og fortolkningsuttalelser vil, basert på våre foreløpige vurderinger med utgangspunkt i den virksomheten foretaket har per i dag, ikke ha vesentlig effekt.

Utarbeidelse av delårsregnskap innebærer bruk av vurderinger, estimer og forutsetninger som påvirker anvendelsen av regnskapsprinsipper og regnskapsførte beløp på eiendeler og forpliktelser, inntekter og kostnader. Faktiske resultater kan avvike fra disse estimatene. De vesentligste vurderingene ved anvendelse av konsernets regnskapsprinsipper og de viktigste kildene til usikkerhet i estimatene er de samme ved utarbeidelse av delårsregnskapet som i årsregnskapet for 2011.

Sammenlignbare tall er basert på IFRS. Alle beløp vises i millioner kroner dersom ikke annet fremkommer. Som følge av avrundingsdifferanser kan det være at tall og prosentsatser ikke alltid lar seg summere helt nøyaktig.

Det er ikke gjennomført full eller begrenset revisjon av delårsregnskap og delårsberetning.

2. SESONGVARIASJONER

I enkelte forsikringsprodukter brukes sesongpremie. Dette er en følge av at skadeforløpet ikke fordeler seg likt over året, men følger et stabilt sesongmønster. Normalt periodiseres premieinntekten (opptjent premie) likt over forsikringsperioden, men for produkter med sesongmønster må premieinntekten også periodiseres i henhold til skadeforløpet. Gjensidige Forsikring har sesongpremie innen følgende produkter; Fritidsbåt, Snøscooter og MC. For eksempel for MC utgjør premieinntekten i perioden april til september hele 85 prosent av årspremien.

En konsekvens av sesongpremie er også at hvis kunden annullerer forsikringsavtalen utenom hovedforfall, returneres kun den del av sesongpremien som selskapet ikke har stått risiko for. For en MC-forsikring som tegnes første april, men som sies opp første oktober, vil forsikringstaker kun få returnert 15 prosent av årspremien selv om forsikringen kun har vært i kraft i seks måneder.

3. SEGMENTINFORMASJON

Konsernets kjernevirksomhet består av segmentene skadeforsikring Privat Norge, Næringsliv Norge, Norden og Baltikum. I tillegg har konsernet virksomhet innen segmentene Pensjon og sparing samt Bank.

Segmentene evalueres regelmessig av Gjensidiges konsernledelse på basis av finansiell og operasjonell informasjon utarbeidet spesielt for hvert segment med formål å følge opp utviklingen, samt allokere nødvendige ressurser.

Segmentinntekter defineres som premieinntekter for skadeforsikring, premieinntekter, forvaltningsinntekter og andre inntekter for Pensjon og sparing og renteinntekter og andre inntekter for Bank.

Segmentresultat defineres som underwriting-resultat for skadeforsikring og resultat før skattekostnad for Pensjon og sparing samt Bank.

SKADEFORSIKRING																
TREDJE KVARTAL. Millioner kroner	Privat Norge		Næringsliv Norge		Norden		Baltikum		Pensjon og sparing		Bank		Elimineringer mv. ¹		Sum	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Segmentinntekter																
Segmentinntekter - eksterne	2.146,4	2.136,0	1.352,1	1.382,1	917,7	913,4	112,2	98,9	178,5	153,7	238,4	228,2	45,6	44,2	4.991,0	4.956,5
Segmentinntekter - konsern ²																
Sum segmentinntekter	2.146,4	2.136,0	1.352,1	1.382,1	917,7	913,4	112,2	98,9	178,5	153,7	238,4	228,2	45,6	44,2	4.991,0	4.956,5
- Erstatningskostnader, rentekostn., tap mv.	(1.380,8)	(1.402,6)	(936,7)	(1.030,5)	(667,7)	(778,9)	(74,4)	(59,7)	(147,5)	(114,8)	(146,8)	(140,0)	(57,0)	(6,9)	(3.410,9)	(3.533,3)
- Driftskostnader	(273,1)	(299,2)	(156,6)	(179,3)	(139,5)	(142,7)	(31,2)	(31,1)	(42,6)	(39,6)	(74,0)	(75,9)	(107,8)	(123,4)	(824,8)	(891,0)
+ Netto inntekter fra investeringer									13,0	3,3	9,9	7,5	828,7	230,1	851,6	240,9
Segmentresultat/resultat før skattekostnad	492,6	434,2	258,8	172,3	110,5	(8,2)	6,6	8,2	1,4	2,7	27,5	19,8	709,5	144,1	1.606,9	773,1

1.1.-30.9. Millioner kroner	SKADEFORSIKRING															
	Privat Norge		Næringsliv Norge		Norden		Baltikum		Pensjon og sparings		Bank		Eliminerings mv. ¹		Sum	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Segmentinntekter																
Segmentinntekter - eksterne	6.101,4	6.081,9	4.078,1	4.045,0	2.736,8	2.736,8	322,3	290,3	521,4	421,7	709,8	669,2	150,2	365,6	14.620,0	14.610,6
Segmentinntekter - konsern ²																
Sum segmentinntekter	6.101,4	6.081,9	4.078,1	4.045,0	2.736,8	2.736,8	322,3	290,3	521,4	421,7	709,8	669,2	150,2	365,6	14.620,0	14.610,6
- Erstatningskostnader, rentekostn., tap mv.	(4.025,5)	(4.202,3)	(2.905,5)	(3.064,1)	(1.985,1)	(2.240,9)	(216,7)	(198,6)	(389,8)	(306,8)	(438,6)	(403,6)	(196,3)	(86,2)	(10.157,7)	(10.502,5)
- Driftskostnader	(813,6)	(922,6)	(493,3)	(564,2)	(433,4)	(448,9)	(94,1)	(91,9)	(129,4)	(113,4)	(221,4)	(232,9)	(300,1)	(585,1)	(2.485,4)	(2.958,9)
+ Netto inntekter fra investeringer									18,0	15,7	25,4	19,7	2.232,0	1.648,6	2.275,3	1.683,9
Segmentresultat/resultat før skattekostnad	1.262,3	957,1	679,2	416,7	318,2	47,0	11,4	(0,2)	20,2	17,2	75,2	52,3	1.885,8	1.342,9	4.252,3	2.833,1

¹ Eliminerings mv. består av konserninterne eliminerings samt øvrige inntekter og kostnader som ikke er direkte henførbare til det enkelte segment.

² Det er ingen betydelige inntekter mellom segmentene på dette nivået i 2012 og 2011.

4. PREMIEINNTEKTER FRA SKADEFORSIKRING

Millioner kroner	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Forfalte bruttopremier	3.538,7	3.473,5	14.629,8	14.376,5	18.111,9
Avgitte gjenforsikringspremier	(11,6)	(54,6)	(441,3)	(467,6)	(517,2)
Forfalte bruttopremier for egen regning	3.527,1	3.418,9	14.188,5	13.908,9	17.594,7
Endring i avsetning for ikke opptjent bruttopremie	1.148,4	1.195,1	(917,6)	(801,8)	(32,3)
Endring i gjenforsikringsandel av ikke opptjent bruttopremie	(103,8)	(76,2)	108,2	69,3	(14,2)
Sum premieinntekter fra skadeforsikring	4.571,7	4.537,8	13.379,1	13.176,5	17.548,1

5. ERSTATNINGSKOSTNADER MV. FRA SKADEFORSIKRING

Millioner kroner	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Betalte bruttoerstatninger	(2.911,8)	(3.079,0)	(9.874,7)	(9.695,1)	(13.101,8)
Gjenforsikringsandel av betalte bruttoerstatninger	125,8	125,5	577,0	291,0	485,2
Endring i brutto erstatningsavsetning	(244,6)	(651,0)	355,1	(716,4)	(1.023,8)
Endring i gjenforsikringsandel av brutto erstatningsavsetninger	0,1	366,0	(212,1)	444,1	545,1
Premierabatter og andre gevinstavtaler	(86,1)	(40,0)	(174,7)	(115,7)	(154,0)
Sum erstatningskostnader mv. fra skadeforsikring	(3.116,6)	(3.278,5)	(9.329,3)	(9.792,0)	(13.249,3)

Fra og med fjerde kvartal 2011 er klassifiseringen av indirekte skadebehandlingskostnader i den norske virksomheten endret. Indirekte skadebehandlingskostnader som andel av IKT, ledelse og husleie har tidligere ikke vært klassifisert som skadebehandlingskostnader.

6. AVVIKLINGSGEVINST/-TAP

Millioner kroner	3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9.2012	1.1.-30.9.2011	1.1.-31.12.2011
Skadeforsikring					
Premieinntekter fra skadeforsikring	4.571,7	4.537,8	13.379,1	13.176,5	17.548,1
Avviklingsgevinst/(-tap) i perioden f.e.r.	88,2	25,0	309,9	254,1	366,3
I prosent av premieinntekter fra skadeforsikring	1,9	0,6	2,3	1,9	2,1

7. BRUTTO ERSTATNINGSAVSETNING

Millioner kroner	30.9.2012	30.9.2011	31.12.2011
Skadeforsikring			
Brutto erstatningsavsetning per 1.1.	29.785,7	28.214,4	28.214,4
Tilgang ved kjøp	161,2		
Årets skader	9.624,3	10.147,5	14.490,4
Inntrufne tidligere år, brutto	(104,8)	(235,4)	(364,9)
Betalte skader	(9.874,7)	(9.239,5)	(13.101,8)
Diskontering av erstatningsavsetning	65,8	87,0	114,7
Endring diskonteringsrente	44,9	212,3	453,0
Valutakursdifferanser	(334,0)	109,1	(20,2)
Brutto erstatningsavsetning ved utløpet av perioden	29.368,5	29.295,4	29.785,7
Pensjon			
Brutto erstatningsavsetning per 1.1.	175,9	124,9	124,9
Årets skader	389,8	306,8	438,0
Betalte skader	(112,5)	(76,9)	(108,2)
Flytting av oppsparte pensjonsmidler	(231,5)	(214,5)	(278,9)
Brutto erstatningsavsetning ved utløpet av perioden	221,7	140,4	175,9
Konsern			
Brutto erstatningsavsetning per 1.1.	29.961,6	28.339,3	28.339,3
Tilgang ved kjøp	161,2		
Årets skader	10.014,1	10.454,3	14.928,4
Inntrufne tidligere år, brutto	(104,8)	(235,4)	(364,9)
Betalte skader	(9.987,2)	(9.316,4)	(13.209,9)
Diskontering av erstatningsavsetning	65,8	87,0	114,7
Endring diskonteringsrente	44,9	212,3	453,0
Flytting av oppsparte pensjonsmidler	(231,5)	(214,5)	(278,9)
Valutakursdifferanser	(334,0)	109,1	(20,2)
Brutto erstatningsavsetning ved utløpet av perioden	29.590,2	29.435,8	29.961,6
Neddiskontert brutto erstatningsavsetning – Gjensidiges Arbejdsskadeforsikring A/S	3.762,8	3.806,3	3.960,9
Udiskontert brutto erstatningsavsetning – Gjensidiges Arbejdsskadeforsikring A/S	4.657,8	4.949,1	5.011,9

Erstatningsavsetningene skal dekke framtidige erstatningsutbetalinger. Erstatningsavsetningene for Gjensidiges Arbejdsskadeforsikring A/S er omregnet til nåverdi (diskontert), mens øvrige avsetninger er udiskontert.

Årsaken til at erstatningsavsetningene for Gjensidiges Arbejdsskadeforsikring A/S er diskontert, er at denne porteføljen utelukkende består av dansk yrkesskadeforretning med meget lange betalingsstrømmer, og hvor den framtidige renteinntekt er betydelig.

Erstatningene for yrkesskade i Danmark betales ut enten som annuiteter eller som engangserstatninger (som i all hovedsak blir beregnet som diskonterte annuiteter). Det er derfor mest hensiktsmessig å betrakte hele porteføljen som annuiteter.

Diskonteringsrenten som er benyttet er gitt av Finanstilsynet i Danmark i henhold til danske regnskapsregler (dansk GAAP).

8. AVSETNING FOR IKKE OPPTJENT BRUTTOPREMIE

Millioner kroner	30.9.2012	30.9.2011	31.12.2011
Skadeforsikring	7.983,2	7.899,5	7.132,0
Pensjon og sparing	2.686,6	2.302,5	2.399,4
Avsetning for ikke opptjent bruttopremie	10.669,7	10.201,9	9.531,4

9. BETINGEDE FORPLIKTELSER

Millioner kroner	30.9.2012	30.9.2011	31.12.2011
Garantier og kommittert kapital			
Brutto garantier	0,1	0,6	0,1
Kommittert kapital, ikke innbetalt	934,1	629,2	746,0

Selskapet har som ledd i den løpende finansforvaltningen forpliktet seg til å investere inntil 934,1 millioner kroner i ulike private equity- og eiendomsfondsinvesteringer, utover de beløp som er innregnet i balansen. Investeringer i private equity og eiendomsfond utgjør 1.516,5 millioner kroner ved utløpet av perioden.

Det foreligger kontraktsmessige forpliktelser til utvikling av investerings-eiendommer på 331,0 millioner kroner. Forpliktelsen forfaller i perioden 2012 til 2014.

Gjensidige Forsikring er utad ansvarlig for ethvert forsikringskrav som oppstår i de samarbeidende brannkassenes brannforsikringsvirksomhet.

10. NÆRSTÅENDE PARTER

Det har ikke vært vesentlige transaksjoner med nærstående parter utover ordinære løpende avtaler gjennomført på armlengdes avstand.

NØKKELTALL

		3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9. 2012	1.1.-30.9. 2011	1.1.-31.12. 2011
KONSERN						
Finansavkastning ¹	%	1,5	0,4	4,0	3,1	4,4
Egenkapital	Mill. kr			23.980,2	22.802,2	23.228,6
Egenkapitalavkastning, annualisert ²	%			24,3	16,6	15,9
Egenkapital per aksje	Kroner			48,0	45,6	46,5
Kapitaldekning ³	%			15,9	16,0	16,2
Solvensmargin Gjensidige Forsikring ⁴	%			525,9	579,9	535,2
AKSJEKAPITAL						
Utstedte aksjer ved periodens utløp	Antall			500.000.000	500.000.000	500.000.000
Periodens resultat per aksje (basis og utvannet) ⁵	Kroner	2,5	1,2	6,5	4,3	5,5
SKADEFORSIKRING						
Markedssandel non-marine forsikring Norge (FNO) per Q2 12	%			25,9	26,8	26,3
Forfalte bruttopremier						
Privat	Mill. kr	1.933,4	1.918,4	6.398,7	6.324,3	8.216,9
Næringsliv	Mill. kr	919,7	867,3	4.494,6	4.467,2	5.658,1
Norden	Mill. kr	570,6	584,4	3.202,6	3.262,8	3.807,3
Baltikum	Mill. kr	114,9	103,5	357,4	322,3	429,5
Konsernsenter/reassuranse	Mill. kr			176,5		
Sum totalt	Mill. kr	3.538,7	3.473,5	14.629,8	14.376,5	18.111,9
Egenregningsandel ⁶	%			97,0	96,7	97,1
Premieinntekter						
Privat	Mill. kr	2.146,4	2.136,0	6.101,4	6.081,9	8.082,8
Næringsliv	Mill. kr	1.352,1	1.382,1	4.078,1	4.045,0	5.411,9
Norden	Mill. kr	917,7	913,4	2.736,8	2.736,8	3.635,0
Baltikum	Mill. kr	112,2	98,9	322,3	290,3	395,8
Konsernsenter/reassuranse	Mill. kr	43,2	7,4	140,6	22,5	22,6
Sum totalt	Mill. kr	4.571,7	4.537,8	13.379,1	13.176,5	17.548,1
Skadeprosent ⁷						
Privat	%	64,3	65,7	66,0	69,1	70,2
Næringsliv	%	69,3	74,6	71,2	75,8	79,1
Norden	%	72,8	85,3	72,5	81,9	80,7
Baltikum	%	66,3	60,3	67,3	68,4	68,4
Sum totalt	%	68,2	72,2	69,7	74,3	75,5
Kostnadsandel ⁸						
Privat	%	12,7	14,0	13,3	15,2	15,2
Næringsliv	%	11,6	13,0	12,1	13,9	13,6
Norden	%	15,2	15,6	15,8	16,4	17,2
Baltikum	%	27,8	31,4	29,2	31,6	30,9
Sum totalt	%	14,8	15,2	15,3	16,3	16,4
Combined ratio ⁹						
Privat	%	77,1	79,7	79,3	84,3	85,3
Næringsliv	%	80,9	87,5	83,3	89,7	92,7
Norden	%	88,0	100,9	88,4	98,3	97,9
Baltikum	%	94,1	91,7	96,5	100,1	99,2
Sum totalt	%	82,9	87,4	85,0	90,6	91,9
Combined ratio diskontert ¹⁰	%	79,9	82,7	81,3	85,7	87,1

		3. kv. 2012	3. kv. 2011	1.1.-30.9. 2012	1.1.-30.9. 2011	1.1.-31.12. 2011
PENSJON OG SPARING						
Kapital til forvaltning pensjon, tilgang i perioden	Mill. kr	642,7	118,6	1.783,1	918,2	1.514,9
Kapital til forvaltning sparing, tilgang i perioden	Mill. kr	645,3	114,2	630,4	275,6	3.861,5
Kapital til forvaltning pensjon ved utløpet av perioden	Mill. kr			9.972,0	7.592,3	8.188,9
herav kollektivporteføljen	Mill. kr			2.987,0	2.509,9	2.620,6
Kapital til forvaltning sparing ved utløpet av perioden	Mill. kr			10.189,1	5.972,8	9.558,7
Fortjenestemargin sparing, i prosent ¹¹	%			0,23	0,42	0,41
Bokført avkastning fripoliseporteføljen, i prosent ¹²	%			3,50	4,02	5,33
Verdijustert avkastning fripoliseporteføljen, i prosent ¹³	%			3,58	3,67	4,96
Kunder pensjon ved utløpet av perioden	Antall			97.681	73.080	80.796
Kunder sparing ved utløpet av perioden	Antall			4.828	5.244	5.145
Kunder pensjon som også er forsikringskunder ved utløpet av perioden	Antall			83.029	62.118	68.677
Kunder sparing som også er forsikringskunder ved utløpet av perioden	Antall			3.746	4.300	4.219
Egenkapitalavkastning, annualisert ²	%			4,6	4,8	3,1
BANK						
Brutto utlån, tilgang i perioden	Mill. kr	742,2	154,7	1.298,8	632,0	899,5
Innskudd, tilgang i perioden	Mill. kr	296,9	(127,4)	917,2	131,2	656,2
Brutto utlån ved utløpet av perioden	Mill. kr			16.317,8	14.751,5	15.019,0
Innskudd ved utløpet av perioden	Mill. kr			10.693,4	9.251,2	9.776,2
Innskuddsdekning ved utløpet av perioden ¹⁴	%			65,5	62,7	65,1
Rentenetto i prosent, annualisert ¹⁵	%			2,46	2,73	2,71
Nedskrivninger og tap i prosent, annualisert ¹⁶	%			0,47	0,65	0,65
Kostnadsandel ¹⁷	%	63,4	63,7	63,1	65,6	65,7
Kunder ved utløpet av perioden	Antall			106.823	96.333	98.183
Kunder som også er forsikringskunder ved utløpet av perioden	Antall			48.308	46.970	47.396
Kapitaldekning ¹⁸	%			13,0	14,5	15,0
Egenkapitalavkastning, annualisert ²	%			7,8	5,5	5,2

¹ Finansavkastning = finansresultat i prosent av gjennomsnittlig finansielle eiendeler inkludert eiendom, eksklusive Pensjon og sparing samt Bank

² Egenkapitalavkastning - annualisert = resultat før skattekostnad/gjennomsnittlig egenkapital i perioden.

³ Kapitaldekning = netto ansvarlig kapital/risikovektet beregningsgrunnlag, beregnet basert på NGAAP for konsernet. Periodens resultat inngår ikke i beregningsgrunnlaget i kvartalene.

⁴ Solvensmargin er beregnet på selskapsnivå i henhold til Finanstilsynet sine regler. Periodens resultat inngår ikke i beregningsgrunnlaget i kvartalene.

⁵ Periodens resultat per aksje = aksjeeiernes andel av periodens resultat/gjennomsnittlig antall utestående aksjer i perioden.

⁶ Egenregningsandel = forfalte bruttopremier for egen regning/forfalte bruttopremier (skadeforsikring)

⁷ Skadeprosent = erstatningskostnader mv./premieinntekter

⁸ Kostnadsandel = driftskostnader/premieinntekter

⁹ Combined ratio = skadeprosent + kostnadsandel

¹⁰ Combined ratio diskontert = combined ratio dersom erstatningsavsetningene hadde vært diskonterte

¹¹ Fortjenestemargin sparing, i prosent = forvaltningsinntekter/gjennomsnittlig kapital til forvaltning sparing

¹² Bokført avkastning fripoliseporteføljen, i prosent = realisert avkastning på porteføljen

¹³ Verdijustert avkastning fripoliseporteføljen, i prosent = total avkastning på porteføljen

¹⁴ Innskuddsdekning = innskudd i prosent av brutto utlån

¹⁵ Rentenetto i prosent, annualisert = netto renteinntekter/gjennomsnittlig forvaltningskapital

¹⁶ Nedskrivninger og tap i prosent, annualisert = nedskrivninger og tap/gjennomsnittlig brutto utlån

¹⁷ Kostnadsandel = driftskostnader/sum inntekter

¹⁸ Kapitaldekning = ansvarlig kapital/beregningsgrunnlag for kredittrisiko, markedsrisiko og operasjonell risiko

KVARTALSVIS RESULTATUTVIKLING

Millioner kroner	3. kv. 2012	2. kv. 2012	1. kv. 2012
Premieinntekter fra skadeforsikring	4.571,7	4.453,9	4.353,5
Andre inntekter	419,3	383,0	438,7
Sum driftsinntekter	4.991,0	4.836,9	4.792,2
Sum netto inntekter fra investeringer	851,6	503,1	920,5
Sum driftsinntekter og netto inntekter fra investeringer	5.842,6	5.340,0	5.712,7
Erstatningskostnader mv. fra skadeforsikring	(3.116,6)	(3.050,4)	(3.162,2)
Andre erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(294,3)	(234,1)	(300,0)
Sum erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(3.410,9)	(3.284,5)	(3.462,2)
Driftskostnader fra skadeforsikring	(674,7)	(685,0)	(685,1)
Andre driftskostnader	(150,1)	(152,6)	(137,9)
Sum driftskostnader	(824,8)	(837,6)	(823,0)
Sum kostnader	(4.235,7)	(4.122,1)	(4.285,2)
Periodens resultat før skattekostnad	1.606,9	1.217,9	1.427,5
Underwriting-resultat skadeforsikring	780,3	718,5	506,2

Millioner kroner	4. kv. 2011	3. kv. 2011	2. kv. 2011	1. kv. 2011	4. kv. 2010	3. kv. 2010	2. kv. 2010	1. kv. 2010
Premieinntekter fra skadeforsikring	4.371,6	4.537,8	4.414,0	4.224,6	4.426,8	4.535,9	4.289,4	3.811,2
Andre inntekter	399,3	418,7	523,5	492,0	455,8	426,5	462,5	382,7
Sum driftsinntekter	4.771,0	4.956,5	4.937,5	4.716,6	4.882,6	4.962,3	4.751,9	4.193,9
Sum netto inntekter fra investeringer	691,7	240,9	652,4	790,6	803,0	803,9	294,9	846,4
Sum driftsinntekter og netto inntekter fra investeringer	5.462,6	5.197,4	5.589,9	5.507,2	5.685,6	5.766,3	5.046,8	5.040,3
Erstatningskostnader mv. fra skadeforsikring	(3.457,2)	(3.278,5)	(3.059,5)	(3.454,1)	(3.383,2)	(3.260,0)	(3.269,3)	(3.544,1)
Andre erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(277,5)	(254,8)	(239,1)	(216,6)	(191,9)	(187,0)	(215,4)	(148,7)
Sum erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(3.734,7)	(3.533,3)	(3.298,6)	(3.670,6)	(3.575,2)	(3.447,0)	(3.484,7)	(3.692,8)
Driftskostnader fra skadeforsikring	(728,4)	(689,1)	(739,6)	(720,8)	(728,7)	(714,4)	(731,5)	(635,8)
Andre driftskostnader	(185,2)	(201,9)	(306,8)	(300,7)	(313,7)	(292,9)	(300,9)	(367,5)
Sum driftskostnader	(913,6)	(891,0)	(1.046,4)	(1.021,5)	(1.042,4)	(1.007,3)	(1.032,4)	(1.003,3)
Sum kostnader	(4.648,3)	(4.424,3)	(4.345,0)	(4.692,2)	(4.617,5)	(4.454,3)	(4.517,1)	(4.696,0)
Periodens resultat før skattekostnad	814,4	773,1	1.244,9	815,0	1.068,1	1.311,9	529,7	344,3
Underwriting-resultat skadeforsikring	186,0	570,2	615,0	49,7	314,9	561,5	288,6	(368,7)

Millioner kroner	4. kv. 2009	3. kv. 2009	2. kv. 2009	1. kv. 2009	4. kv. 2008	3. kv. 2008	2. kv. 2008	1. kv. 2008
Premieinntekter fra skadeforsikring	3.925,5	4.022,6	3.923,2	3.789,2	3.935,7	4.021,7	3.887,9	3.636,6
Andre inntekter	303,7	222,2	239,7	244,7	298,9	247,2	236,0	207,4
Sum driftsinntekter	4.229,2	4.244,7	4.162,9	4.033,9	4.234,7	4.268,9	4.123,8	3.844,0
Sum netto inntekter fra investeringer	648,6	1.060,1	798,2	281,0	(751,6)	925,3	66,3	(498,7)
Sum driftsinntekter og netto inntekter fra investeringer	4.877,8	5.304,8	4.961,1	4.314,8	3.483,1	5.194,2	4.190,1	3.345,3
Erstatningskostnader mv. fra skadeforsikring	(3.025,3)	(3.111,3)	(2.919,5)	(3.014,9)	(3.060,6)	(3.055,0)	(2.971,4)	(2.896,8)
Andre erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(123,7)	(81,4)	(86,1)	(99,1)	(119,4)	(105,8)	(94,5)	(73,6)
Sum erstatningskostnader, rentekostnader, tap mv.	(3.149,0)	(3.192,7)	(3.005,7)	(3.114,0)	(3.180,0)	(3.160,8)	(3.065,9)	(2.970,4)
Driftskostnader fra skadeforsikring	(757,8)	(652,3)	(684,6)	(676,9)	(710,0)	(621,1)	(646,5)	(660,7)
Andre driftskostnader	(387,2)	(215,5)	(228,8)	(227,7)	(246,5)	(213,0)	(219,2)	(211,5)
Sum driftskostnader	(1.145,0)	(867,8)	(913,4)	(904,6)	(956,4)	(834,1)	(865,7)	(872,2)
Sum kostnader	(4.294,0)	(4.060,5)	(3.919,1)	(4.018,5)	(4.136,5)	(3.994,9)	(3.931,6)	(3.842,5)
Periodens resultat før skattekostnad	583,9	1.244,3	1.042,1	296,3	(653,3)	1.199,3	258,6	(497,3)
Underwriting-resultat skadeforsikring	142,4	259,0	319,1	97,4	165,2	345,7	269,8	79,1



GJENSIDIGE

gjensidige.com

Gjensidige er et ledende nordisk skadeforsikringsselskap som er bygget av kunder, for kunder. Konsernet har vært notert ved Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansatt ildsjeler som arbeider for å sikre kunders liv, helse og verdier. Vi har om lag 3.100 medarbeidere og tilbyr skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbys også bank, pensjon og sparing. Driftsinntektene var 19,4 milliarder kroner i 2011, mens forvaltningskapitalen utgjorde 88,5 milliarder kroner.

HOVEDKONTOR

GJENSIDIGE
Drammensveien 288
Postboks 276, 1326 Lysaker
Telefon 03100

TIDEN GÅR – GJENSIDIGE BESTÅR