

Pressmeddelande

2015-03-31

Teracom tar över driften av Rakel

Teracom har lyckosamt tagit över drift och underhåll samt kundstöd av det nationella kommunikationssystemet för samverkan och ledning, Rakel, från det konsortium som skött om motsvarande uppdrag tidigare.

Sedan Teracom för ett år sedan vann upphandlingen av Rakel har förberedelserna för övertagandet pågått och engagerat stora delar av Teracom's organisation.

- Teracom's styrka är vår långa erfarenhet av drift och underhåll av robusta nät. Det var därför vi vann upphandlingen och nu får vi äntligen sätta igång arbetet på riktigt, säger Kristina Westin, projektledare för Rakel på Teracom.

Teracom och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har haft ett tätt samarbete för att säkerställa att övergången sker utan att de drygt 500 samhällsviktiga användarna, allt ifrån polis och räddningstjänst till hemtjänst och energibolag, påverkas.

- Övergången har gått väldigt bra. Nu är målet att utveckla affären så att MSB kan erbjuda tjänster som lever upp till användarnas ökade krav på såväl funktionalitet som säkerhet, robusthet och mobilitet, avslutar Kristina Westin.

Avtalet mellan Teracom och MSB gäller sju år framåt, med option på tre års förlängning.

Fakta om Rakel

Rakel är ett nationellt kommunikationssystem för samverkan och ledning. Det har byggts ut i hela Sverige för att stärka samhällets krishanteringsförmåga och underlätta den dagliga kommunikationen hos organisationer som arbetar med ordning, säkerhet eller hälsa.

Idag används Rakel av fler än 60 000 användare inom drygt 500 samhällsviktiga aktörer. De största är Polis, Kriminalvård, Tullverket, Försvarmakten, akutsjukvården och räddningstjänsten. Länsstyrelser, landsting och kommuner använder Rakel i sina krisorganisationer. Även aktörer som ansvarar för exempelvis eldistribution och farliga verksamheter är anslutna till Rakelsystemet.

Rakelsystemet har cirka 1700 basstationer placerade över hela Sverige. Infrastrukturen är byggd för att klara hårda väderförhållanden. Det gör Rakel till ett mycket tillförlitligt system.

För mer information kontakta:

Stefan Steijnick, Affärsområdeschef, 070 891 21 12, stefan.stejnick@teracom.se

Jessica Bissmark, tf Press- och informationschef, 073 436 82 71, jessica.bissmark@teracomboxer.com