



Takaisinvento: Fazer Makeiset vetää markkinoilta Fazer Cacao 200g -jauhekaakaorasioita

Fazer Makeiset vetää markkinoilta Fazer Cacao 200g -jauhekaakaorasioita. Tuotteet on valmistettu Hollannissa ja tuote pakataan yhteistyökumppanimme tiloissa Norjassa. Rasioiden parasta ennen -päivämäärät ovat:

19.02.2017
20.02.2017
23.02.2017
24.02.2017
25.02.2017
26.02.2017
27.02.2017
02.03.2017
03.03.2017
04.03.2017

Yhdestä kuluttajapakkauksesta on löytynyt pieni jyrssiä. Jyrssiä on joutunut pakkaukseen kaakaojauheen mukana. Fazer Cacao -pakkauksessa oleva kaakaojauhe on valmistettu Hollannissa ja tuote pakataan yhteistyökumppanimme tiloissa Norjassa. Tuote-erästä otetut näytteet on tutkittu, eikä niissä havaittu tuotelaatuun liittyviä poikkeamia. Olemme pahoillamme tapahtuneesta virheestä.

Fazerille on ensisijaisen tärkeää, että kuluttajat voivat luottaa tuotteidemme laatuun. Fazer Cacao -kaakaojauhetta ja pakkauksia ei ole valmistettu, käytetty eikä säilytetty Fazerin tehtaissa Suomessa.

Tuotteet voi palauttaa Fazer Makeisille. Lähetys on maksuton (postimerkkiä ei tarvita). Hyvitämme ostoksen. Yhteystiedot ovat:

Fazer Makeiset / Asiakaspalaute
PL 110
00101 HELSINKI

Mahdollisissa kysymyksissä neuvoo Fazer Makeisten kuluttajapalvelu (klo 9-15)
puhelimitse: 09 87621/kuluttajapalvelu, verkossa: fazer.fi/asiakaspalaute.

Fazer Makeiset Oy