

14 maj, 2021
Göteborg

Service genom Passion For Life

Getinges serviceteam i Indien jobbar just nu dygnet runt för att hjälpa sjukhusen med utrustning som behövs för att vårda det ökande antalet COVID-19-patienter. Drivkraften att fortsätta ge sig in i de utsatta sjukhusområdena härstammar från Getinges varumärkeslöfte – Passion For Life.

Familjer som väntar i oro därhemma, taxichaufförer som vägrar släppa av passagerare vid sjukhusen, patienter som fruktar för sina liv, en skoningslös hetta och fullspäckade arbetsscheman – detta är några av de saker som kännetecknar livet för Getinges servicetekniker i Indien just nu.

– Vi befinner oss i en brutal andra våg av COVID-19. Behovet av installation och underhåll av ventilatorer och annan utrustning som hjälper till att vårda patienter som drabbats av viruset är skyhögt, berättar Sumit Chakraborty, en av Getinges servicetekniker i Kolkata-regionen.

Ser man till [data på WHO:s hemsida](#), så är det i Indien som viruset eskalerar som mest. Sjukvårdspersonal jobbar dygnet runt medan allt fler patienter söker vård i en andra våg som slår hårt mot landet.

– Sjukhusen är fulla, just nu finns det fler patienter än sängar, berättar Madhuseguntha Durairaj. – Så fort vi installerat eller servat en ventilator så används den genast till en ny COVID-19-patient, ibland redan innan vi hunnit lämna rummet.

Madhuseguntha är servicetekniker i Puducherry-regionen där nya serviceuppdrag ständigt kommer in. Samma sak gäller i Pune-regionen där Unmesh Kulkarni arbetar.

– Vi måste vara snabbare än tidigare från det ögonblick kunden ringer och tills dess att vi förser dem med lösningen. Det är en lång kedja av människor inom sälj, logistik och backoffice-medarbetare som bidrar till ett fantastiskt samarbete varje dag för att få jobbet gjort, förklarar han.

Alla tre är säkra på att denna svåra tid kommer att gå över och de är fullt fokuserade på att hjälpa till så mycket de bara kan för att förbättra situationen.

– Drivkraften är densamma som Getinges varumärkeslöfte – Passion For Life. Det är vad vi bär med oss inombords när vi ger oss ut på fältet, säger Madhuseguntha.

Unmesh håller med och tillägger:

– Någonstans i bakhuvudet finns självklart en rädsla för att ta med sig infektioner hem till familjen, men vi tar alla säkerhetsåtgärder vi kan och tvättar oss noga innan vi kommer till hemmet eller arbetsplatsen. Vi gör allt i vår makt för att göra vårt bästa för patienter, sjukvårdspersonal och våra familjer.

Just nu kan serviceuppdragen komma närsomhelst, dag som natt. Både Unmesh, Madhuseguntha och Sumit är trötta men alltid redo att ge sig iväg.

– Vi står sida vid sida med kunderna i den här tragedin och oavsett vilken tid på dygnet det är så fokuserar vi på att färdigställa installationen. Utrustningen hjälper fler COVID-19-patienter tillfriskna fortare och det känns bra att vi kan bidra och bana väg för en bättre morgondag, säger Sumit.

För vidare information, vänligen kontakta

Anna Appelqvist, Vice President Corporate Communications

Telefon: +46 (0)10 335 5906

E-mail: anna.appelqvist@getinge.com

Kort om Getinge

Med en fast övertygelse om att alla människor och samhällen ska ha tillgång till bästa möjliga vård förser Getinge sjukhus och Life Science-institutioner med produkter och lösningar som har till mål att förbättra kliniska resultat och optimera arbetsflöden. Erbjudandet omfattar produkter och lösningar för intensivvård, hjärt- och kärlkirurgi, operationssalar, sterilgodshantering samt Life Science-sektorn. Getinge har över 10 000 anställda runtom i världen och produkterna säljs i över 135 länder.