



Neisa Nordic blir ny servicepartner för Xerox

Stockholm, den 19 oktober 2015 – Xerox Sverige inleder ett nytt samarbete med Neisa Nordic AB som ny servicepartner för Xerox fälttjänster i Sverige. Det nya samarbetet är en del av en satsning som ska ge Xerox kunder en ännu högre servicenivå. Avtalet börjar gälla den 1 januari 2016.

Med Neisa förstärker Xerox sitt serviceerbjudande och kommer att kunna erbjuda en tydlig och mer transparent service, där kunderna till exempel kommer kunna följa sina serviceärenden i realtid och få en översikt av servicehistorik.

– Med det här samarbetet får vi en dedikerad partner som kan hjälpa oss att utveckla vår service vidare. En mindre och snabbväxande aktör kan leverera en modern och effektiv service till våra kunder, säger Mats Nyqvist, Servicedirektör på Xerox Sverige.

Avtalet med Neisa Nordic AB gäller för den svenska marknaden och börjar gälla den 1 januari 2016.

Kontakt:

Mats Nyqvist, Servicedirektör på Xerox Sverige, 070-643 81 57, mats.nyqvist@xerox.com

Kenneth Sverker Nilsson, CSO på Neisa Nordic AB, +45 6161 0326, ksn@neisa.com

Stefan Lundin, pressansvarig på Xerox Sverige, 08-795 10 80, stefan.lundin@xerox.com

Om Neisa Nordic AB

Neisa Nordic AB utför on-site-service till de ledande tillverkarna inom IT och är en av Nordens ledande serviceleverantörer inom IT med fler än 300 tekniker på 64 serviceorter i Sverige, Norge, Finland och Danmark. NEISA Nordic AB har sitt huvudkontor i Sollentuna. Läs mer på www.neisa.se

Om Xerox Sverige

Xerox är ett globalt tjänste-, teknik- och dokumenthanteringsföretag som hjälper organisationer att förändra sättet som de hanterar sina affärsprocesser och sin information. Med huvudkontor i Norwalk, Connecticut, USA har Xerox fler än 140 000 anställda och gör affärer i mer än 180 länder och tillhandahåller affärsprocesstjänster, tryckutrustning samt hårdvara och mjukvara för att hantera information - från data till dokument. Läs mer på www.xerox.se

Xerox har sitt svenska huvudkontor i Kista, tillverkning och logistikverksamhet på Irland, Storbritannien och Holland, samt ett forsknings och utvecklingscenter – Xerox Research Centre Europe – i Grenoble, Frankrike.