



## Svenskarnas vanligaste frågor till utlandsupplysningen

Vill du bli kopplad till ett nummer i Malaysia eller vill du ha telefonnumret till turistbyrån i Kongsvinger? Utlandsupplysningen hjälper semesterfirare och affärsresenärer med en mängd frågor.

Varje vecka, dygnet runt, tar telefonisterna på utlandsupplysningen 118 119, emot tusentals samtal. De mest efterfrågade länderna är våra grannar i Norden och sedan övriga Europa och Nordamerika. De vanligaste ärendena till utlandsupplysningen är:

1. Kunden söker ett telefonnummer eller en adress till ett företag eller en privatperson i utlandet.
2. Kunden vill ha hjälp att ringa till ett visst nummer för att man inte kommer fram.
3. Kunden vill veta vem som har ett visst nummer i utlandet.
4. Kunden vill bli framkopplad till ett telefonnummer eller till en fax.
5. Kunden vill ha hjälp att hitta ett telefonnummer i det land man befinner sig.

Utöver dessa frågor är det också vanligt att telefonisterna får svara på frågor om adresser, tidsskillnader, nummerändringar, riktnummer och orter i hela världen. Vid olika katastrofer är det också många som vänder sig till utlandsupplysningen för att kunna nå sina anhöriga.

### För mer information:

Helen Adolfson, informations- och PR-ansvarig, Eniro 118 118 AB,  
08-553 317 26, 070-330 73 26, [helen.adolfson@eniro118118.se](mailto:helen.adolfson@eniro118118.se)

Eniro är ett ledande sökföretag för personer och företag i Norden. Med kvalitetsäkrat innehåll och bästa användarupplevelse inspirerar Eniro till lokala upptäckter och bidrar till levande närområden. Eniros innehåll är tillgängligt genom internet- och mobiltjänster, tryckta kataloger samt nummerupplysnings- och sms-tjänster. I Sverige erbjuder Eniro tjänsterna Eniro.se, DinDel, Prof.se och 118 118 samt apparna Eniro, Eniro Navigation och Eniro på sjön. Varje vecka har Eniro Sveriges digitala tjänster 2,6 miljoner unika besökare som gör 4,9 miljoner sökningar. Eniro Group har omkring 1 900 anställda och verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Polen. Bolaget är noterat på Nasdaq OMX Stockholm [ENRO] och har sitt huvudkontor i Stockholm. Mer om Eniro på [enirogroup.com](http://enirogroup.com), [twitter.com/eniro](https://twitter.com/eniro), [facebook.com/eniro](https://facebook.com/eniro).