



Okänt nummer – då låter över hälften bli att svara

Funderar du ofta på om du ska svara eller inte när mobilens display visar ett nummer som du inte känner igen? Då är du inte ensam. 56 procent av svenskarna låter helt enkelt bli att svara om de inte känner igen numret. Det visar en riksrepresentativ undersökning från Eniro 118 118.

Vi svenskar vet ofta vem som ringer innan vi svarar. Våra kontakter är inlagda i telefonboken på mobilen och visas i displayen när det ringer. Vanans makt är stor och gör misstänksamheten mot nummer som vi inte känner igen större. Mer än hälften låter helt sonika bli att svara.

– Förr var det en självklarhet att svara i telefonen. Men tid är dyrbar och nu när vi alltid kan bli nådda blir vi allt mer kräsna på vem vi lägger vår tid på och skeptiska mot nummer som vi inte känner igen. Vi har sett detta beteende och tror att många förlorar viktiga kontakter på detta. Vi vill hjälpa våra kunder att inte missa viktiga samtal och har utvecklat tjänsten "Eniro Vem Ringer" som är ett enkelt sätt att se vem som ringer, säger Helen Adolfson, informationsansvarig, Eniro 118 118.

Med tjänsten "Eniro Vem Ringer" vet man alltid vem som ringer. När någon ringer görs ett uppslag i Eniros databas och namn och adress visas upp i displayen. Missade och mottagna nummer slås upp i programmet.

Tjänsten får man genom att ladda ner ett program till mobilen. Nedladdningen sker enkelt genom att sms:a "start" till 72 480. Tjänsten kostar 30 kr per månad och man betalar via sin vanliga mobilräkning.

"Eniro Vem Ringer" fungerar med Nokia och Sony Ericsson-telefoner som har operativsystemet Symbian, se förteckning över testade telefoner nedan.

1. Har du någon gång låtit bli att svara för att du inte kände igen telefonnumret på displayen i din mobil?

TABELL - se bifogad fill!

Källa: Ett riksrepresentativt urval av svenskar deltog i undersökningen som genomfördes av undersökningsföretaget Cint på uppdrag av Eniro 118 118 under mars. Över 1 000 personer svarade på frågan om de någon gång har låtit bli att svara för att de inte kände igen telefonnumret på displayen i sin mobil.

Testade SonyEricsson-telefoner med operativsystemet Symbian UIQ

M600
P990
W950
W960
P1

Testade Nokia med operativsystemet Symbian S60 – 2nd eller 3rd edition

6680
N73
N70
N80
N82
N95
E65
E60

För mer information:

Helen Adolfson, informationsansvarig, Eniro 118 118 AB,
08-553 317 26, 070-330 73 26, helen.adolfson@eniro118118.se

Eniro är ett ledande sökföretag för personer och företag i Norden. Med kvalitetsäkrat innehåll och bästa användarupplevelse inspirerar Eniro till lokala upptäckter och bidrar till levande närområden. Eniros innehåll är tillgängligt genom internet- och mobiltjänster, tryckta kataloger samt nummerupplysnings- och sms-tjänster. I Sverige erbjuder Eniro tjänsterna Eniro.se, DinDel, Proff.se och 118 118 samt apparna Eniro, Eniro Navigation och Eniro på sjön. Varje vecka har Eniro Sveriges digitala tjänster 2,6 miljoner unika besökare som gör 4,9 miljoner sökningar. Eniro Group har omkring 1 900 anställda och verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Polen. Bolaget är noterat på Nasdaq OMX Stockholm [ENRO] och har sitt huvudkontor i Stockholm. Mer om Eniro på enirogroup.com twitter.com/eniro, facebook.com/eniro.