



Pressemeldung August 2014

Alde Remote Customer Service **Schneller und guter Service durch neue Online-Filme**

In Europa ist das schwedische Unternehmen Alde bereits Marktführer im Bereich Heizungssystemen für Wohnwagen und Wohnmobile. Nun entdeckt auch der Rest der Welt die angenehme, stille Wärme. Hand in Hand mit der starken Expansion des Unternehmens steigt auch der Bedarf an geschulten Werkstätten. Dieser Herausforderung kann Alde mit einer simplen Art begegnen: Filme auf YouTube.

„Mithilfe dieser Filme können Werkstätten unsere Heizungsanlagen einfach auf Fehler überprüfen, warten und reparieren“, so Håkan Streimer, Sales & Marketing Manager bei Alde.

Remote Customer Service basiert auf einer Reihe von englischsprachigen Filmen, die Fehler und Wartung veranschaulicht und eine Reparatur vereinfacht. Erstellt wurden die Filme für Servicepartner und Fachkräfte auf der ganzen Welt. Ziel hierbei ist, einen schnelleren und besseren Service für Camper zu bieten.

„Diese Herangehensweise ist für uns etwas völlig Neues und auch nicht branchenüblich. Dieser Remote Customer Service ist ein auch hilfreiches Tool für unseren neuen amerikanischen Markt. In naher Zukunft werden diese Filme auch in Deutsch und Französisch übersetzt.

Das schwedische Unternehmen Alde stellt Heizungsanlagen für Wohnwagen und Wohnmobile her. Auch nach 60 Jahren Geschäftstätigkeit ist der Sitz der Firma noch immer in Färlöv in der Nähe von Kristianstad. Alde ist weltweit führend auf seinem Gebiet und in zahlreichen Ländern präsent. Der Fokus des Unternehmens liegt im Jahr 2014 auf Wachstum, vor allem im amerikanischen Markt.

Die Filme von Alde können unter <https://www.youtube.com/user/kingsofcomfort> angesehen werden.

Mehr über Alde erfahren Sie auf unserer Website www.alde.se. **Hier finden Sie auch die nächstgelegenen Servicepartner.**

Die Service-App von Alde können Sie unter www.alde.se, im App Store oder bei Google Play herunterladen.

Hier können Sie hochauflösende Bilder herunterladen: www.alde.se

Wenn Sie Fragen haben oder mehr wissen möchten, wenden Sie sich an:

Håkan Streimer, Sales & Marketing Manager Alde, +46 44 71270, hakan.streimer@alde.se
Alde Deutschland, +49 (0)9723 911660, info@alde-deutschland.de