



ÅRSREDOVISNING

2011



INNEHÅLL

Helåret 2011	1
12 år	2
Phonera har två tydliga affärer	3
VD-intervju	4
Affärsidé, mål och strategier	6
Phonera Telefoni	8
Availo	14
Miljö- och socialt perspektiv	20
Aktien	24
Femårsöversikt	26
Förvaltningsberättelse	28
Bolagsstyrningsrapport	32
Resultaträkning, koncernen	37
Balansräkning, koncernen	38
Resultaträkning, moderbolaget	39
Balansräkning, moderbolaget	39
Kassaflödesanalys	40
Förändring eget kapital	41
Noter	42
Revisionsberättelse	52
Styrelse	53
Ledande befattningshavare	54
Aktieägarinformation	55
Ordlista och definitioner	56
Adresser	57

Q1

- Phonera fortsätter sin satsning inom hosting på den norska marknaden genom ett strategiskt förvärv av det Oslobaserade bolaget Ventelo Hosting AS under februari 2011.
- Bolaget har gjort en slutlig uppgörelse avseende tilläggs-köpeskillingen för FastHost AS för att på bästa sätt tillvarata synergieffekter med Ventelo Hosting AS.
- Engångseffekter i samband med förtida inlösen av tilläggsköpeskillning för FastHost AS har påverkat det första kvartalet genom ökade nedskrivningar med 22,3 mkr, finansiella intäkter med 17,6 mkr och skatteintäkt med 4,6 mkr. Den sammanlagda effekten på Resultat efter skatt är 0,0 mkr. Se även not 19.
- De förvärvade verksamheterna i Norge utvecklas enligt plan.
- Den tidigare ägaren och tillika VD i FastHost AS har inträtt som ägare i Phonera.
- Robert Kjellberg tillträder tjänsten som ny affärsområdeschef för Managed Services den 1 mars.

Q2

- Affärsområde Managed Services byter namn till Availo och samlar ihop samtliga dotterbolag i affärsområdet till en koncern under det nya varumärket.

Q3

- Under kvartalet genomfördes återköp av 13 294 aktier. Totalt har Phonera AB per den 30 september 181 829 aktier i eget förvar vilket motsvarar 2,28 % av det totala antalet aktier i bolaget.
- Susanne Oberlies, ekonomichef i Phonera Telefoni, tillträder som ny CFO för koncernen. Per Jansson som varit CFO sedan 2008 får en ny central roll i Phonera Telefonis ledning som ansvarig för affärer riktade mot större bolag.

Q4

- Satsningen på försäljningen ökar kundanskaffningskostnaderna under kvartalet med 3 mkr jämfört med Q3, vilket leder till att kundantalet åter ökar.
- Enligt Svenskt Kvalitetsindex har Phonera åter de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni. Det är fjärde gången som Phonera är i topp.
- Availo tecknar avtal med mediekoncernen Schibsted gällande omfattande colocation- och hostingrelaterade tjänster. Avtalet innebär att Availo bygger ett nytt datacenter i Oslo som ska stå färdigt till det tredje kvartalet 2012. Affären uppskattas vara värd 70 miljoner norska kronor sett på tio år.

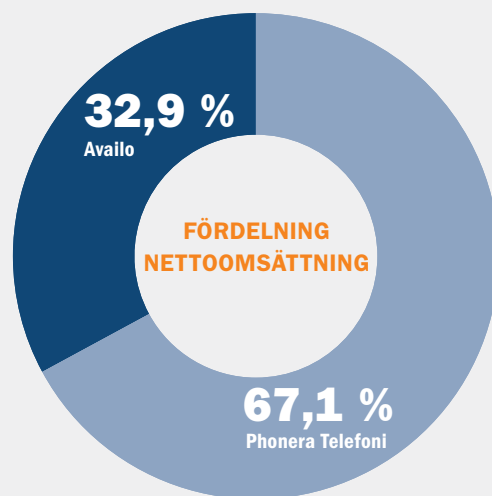
HELÅRET 2011

- Nettoomsättningen för året ökar med 17 % och uppgår till 392,3 (335,4) mkr.
- EBITDA ökar med 24,4 % och uppgår till 69,9 (56,2) mkr.
- Rörelseresultatet har ökat med 31,9 % och uppgår till 53,4 (40,5) mkr.
- Resultat efter skatt uppgår till 50,2 (37,0) mkr.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten, före förändring av rörelsekapital och efter investeringar, uppgår till 3,1 (30,4) mkr.
- Resultat per aktie ökar med 34,9 % och uppgår för perioden till 6,42 (4,76) kr.
- Styrelsen föreslår årsstämman att en utdelning om 3,20 (2,56) kr per aktie lämnas för 2011.
- Engångseffekter i samband med förtida lösen av tilläggs-köpeskilling för FastHost AS påverkade det första kvartalet genom ökade nedskrivningar med 22,3 mkr, finansiella intäkter med 17,6 mkr och skatteintäkt med 4,6 mkr. Den sammanlagda effekten på Resultat efter skatt var 0,0 mkr. Se även not 19.

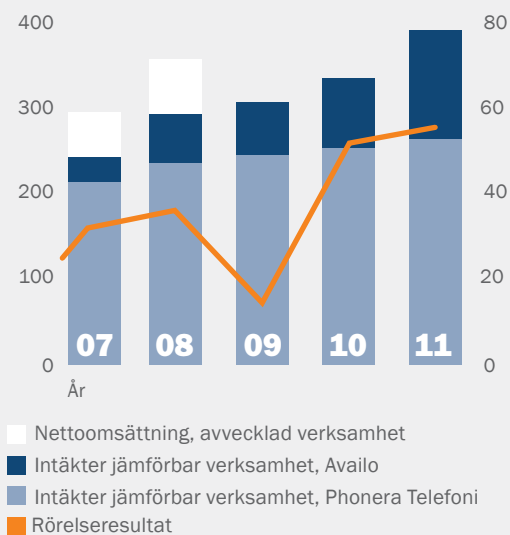
* Samtliga helårsresultat ovan redovisas exkl. engångseffekter, se sid 37.

EFTER RAPPORTPERIODENS UTGÅNG

- Styrelsen utreder möjligheten att särnotera Availo.
- Robert Öjfelth efterträder Henric Wiklund som VD i Phonera AB (publ).
- Dom i skiljenämnd avseende inlösen av minoritets-aktieägarna i f.d. Rix Telecom AB.
- Invigning av datacenter i Sättra (Stockholm).



NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT, MKR



EKONOMISK ÖVERSIKT

		2007	2008	2009	2010	2011
Nettoomsättning jämförbar verksamhet	mkr	248,5	303,0	307,7	335,4	392,3
Nettoomsättning avvecklad verksamhet	mkr	51,9	64,0	1,3	-	-
EBITDA	mkr	31,8	42,3	23,7	56,2**	69,9**
Rörelseresultat	mkr	25,2	28,3	11,3	40,5**	53,4**
Resultat efter skatt	mkr	25,2	27,1	10,7	49,8	50,2
Resultat per aktie*	kr	3,2	3,4	1,4	6,4	6,4
Omsättningstillväxt från föregående år	%	17,2	21,9	1,5	9,0	17,0
EBITDA-marginal	%	10,6	11,5	7,7	20,5	17,8
Rörelsemarginal	%	8,4	7,7	3,7	12,0**	13,6**
Kassaflöde från den löpande verksamheten före investeringar	mkr	38,2	12,9	26,8	59,6	78,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	mkr	-2,7	32,5	14,9	30,4	3,1
Soliditet	%	31,2	46,8	44,2	38,8	51,1
Nettouplåning	mkr	33,3	8,6	12,1	42,4	28,6
Eget kapital	mkr	70,9	85,0	85,9	126,7	156,3
Avkastning på sysselsatt kapital	%	28,0	25,0	10,0	32,3	24,6
Utdelning per aktie	kr	1,00	1,10	1,15	2,56	3,20***
Totalt antal kunder Phonera Telefoni		49 200	55 200	55 500	58 000	57 500
Antal anställda, medeltal		125	153	118	94	105

* I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20.

** Exkl. engångseffekter.

*** Styrelsens förslag.

12 ÅR

OCH FORTSATT TILLVÄXT I SIKTE



* Jämförbar verksamhet

PHONERA HAR TVÅ TYDLIGA AFFÄRER

Phoneras två affärsområden – Phonera Telefoni och Availo, har båda tydliga och väl avgränsade affärsfokus.

Tydliggöra de två affärernas värde genom tydligare uppdelning

Styrelsen i Phonera arbetar med en strukturell omvandling av koncernen, med syfte att separera koncernens två affärsområden till självständiga bolag, eventuellt med en särnotering av Availo som följd.

Verksamheterna bedöms ha än bättre förutsättningar att utvecklas som självständiga enheter då de verkar på separata marknader med olika givna omständigheter. En avknoppning av Availo förväntas även tillföra aktieägarna ett långsiktigt mervärde.

Phonera Telefoni

Fokus på små- och medelstora företag

Affärsområdet har ett tydligt fokus mot små- och medelstora företag. Med pålitliga och prisvärda tjänster inom tele- och datakommunikation och en mycket tillgänglig kundtjänst är målsättningen att ha Sveriges mest nöjda företagskunder. Phonera Telefoni ligger i topp i Svenskt Kvalitetsindex undersökning av teleoperatörernas företagskunder.

Låg risk med stor kundspridning och repetitiva intäkter

Affärsområdet har 57 500 aktiva företagskunder med repetitiva intäkter. Ingen enskild kund står för mer än 0,4 % av affärsområdets totala intäkter.

Tillväxt med flera tjänster

Phonera Telefoni har en tydlig position på marknaden vilket ger en god potential för fortsatt tillväxt. Produktportföljen har ett komplett utbud av tjänster inom telefoni och datakommunikation för små- och medelstora företag. Tillväxten kommer att ske främst inom mobiltelefoni och på en ökande IP-telefonimarknad. Det sker genom merförsäljning mot affärsområdets 57 500 befintliga kunder samt genom bearbetning av nya kunder på en stor marknad om drygt 1 miljon företag.

Flexibel kostnadsstruktur ger handlingsberedskap

Phonera Telefoni kan snabbt anpassa sina kostnader för att skapa handlingsutrymme, t ex när förvärvstillfälle visar sig. Anpassningsförmågan bygger till stor del på att försäljningskostnaderna är direkt resultatpåverkande, sk "cost-per-order". Kapital kan med andra ord frigöras genom att minska försäljningsaktiviteten under en vald period.

Jämna kassaflöden

Intäkternas andel från fasta avtal ökar stadigt. Detta tryggar än mer jämna och positiva kassaflöden från verksamheten.

Effektiva processer och stora skalfördelar

Effektiva affärsprocesser och system för kundhantering och fakturering ger betydande stordriftsfördelar. Kontinuerlig utveckling och förbättring av kundhanteringsprocesserna tillsammans med en tillväxt i kunder och tjänster gör att Phonera Telefonis omkostnader per kund minskar ytterligare.

Availo

Ett tillväxtområde med tydliga drivkrafter

Hosting, infrastruktur och tjänster för datalagring är ett tillväxtområde där Phonera växer både organiskt och genom förvärv. Availos ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster. Drivkrafterna är en kombination av ökande outsourcing och ökande datavolymer och datatrafik.

Fortsatt expansion och stark position inom hosting

Availo är unikt positionerat med högeffekthosting, i kombination med säker och avbrottsfri drift samt förhöjd säkerhet. Bolaget verkar på en växande marknad. Availo investerar i ytterligare kapacitet under 2012, i Oslo och i Stockholm. Ökad kapacitet i kombination med en ökad fyllnadsgrad i datacenter och hög andel fasta kostnader ger förutsättningar för en mycket god lönsamhet.

Låg risk med stor kundspridning och repetitiva intäkter

Affärsmodellen bygger på långa kundavtal som genererar repetitiva intäkter. I kombination med driftkundens låga benägenhet att flytta blir kundrisken låg.

Tydliga miljövinster

Energiåtgången i världens datacenter genererar idag sammanlagt mer koldioxid än Nederländerna och utsläppen beräknas öka med i genomsnitt 11 procent per år fram till 2020. Availo bygger därför för mycket hög grad av miljövänlighet. Bolagets datacenter i Linköping och Sättra är två av de mest energieffektiva i Europa med 60 procent lägre elförbrukning i jämförelse med ett konventionellt datacenter.

Koncernens sunda finanser medger god direktavkastning

Starka finanser

Phonera står starkt med två renodlade verksamheter, en sund kostnadsstruktur och positiva kassaflöden från rörelsen. Den organiska tillväxten förväntas främst från hosting, mobiltelefoni och IP-telefoni där Phonera har dokumenterade säljframgångar. Tillväxten ska kompletteras med strategiska förvärv.

Förmånlig direktavkastning – mål 50 procent av koncernens resultat i utdelning

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

Läs även om strategin på sid 6, affärsområde Phonera Telefoni på sid 8, Availo på sid 14 samt Risker och osäkerhetsfaktorer på sid 30.

TVÅ TYDLIGA AFFÄRER MED RESULTAT



Henric Wiklund



Robert Öjfelth



Robert Kjellberg

Grattis till ett bra 2011!

Henric: Tack! 2011 har varit ett bra år för Phonera då bolaget redovisar sitt bästa helårsresultat och starkaste kassaflöde hittills. Det visar att våra affärer är sunda och våra inriktningar är långsiktigt hållbara.

Phonera har ett komplett utbud av teletjänster sedan slutet av 2010. Hur har 2011 utvecklats?

Robert Ö: Tillväxten inom Phonera Telefoni var svag under årets inledande sex månader. Affärsområdet växte inom både mobil- och IP-telefoni men tappade samtidigt inom fast telefoni. Satsningen på försäljningen intensifierades vilket ledde till att antalet kunder åter ökade sista kvartalet och att allt fler befintliga kunder köper fler tjänster, både mobil- och IP-telefoni. Detta leder till att intäkten per kund – ARPU har fortsatt att utvecklas positivt.

Hur är förhållandet mellan kundintäkten och försäljningskostnaden?

Henric: Större delen av kundanskaffningskostnaderna tar vi direkt över resultaträkningen. Kvartalsmässigt kan därför resultatet variera. Säljkostnaden var t ex cirka 20 procent högre under det fjärde kvartalet jämfört med genomsnittet för de övriga tre kvartalen.

Vad gör ni för att vända trenden inom fast telefoni?

Robert Ö: För att vända trenden inom fast telefoni startade vi ett omfattande förändringsarbete i fast telefoni externa säljkanaler. Under det fjärde kvartalet såg vi ett tydligt trendbrott där vi åter ökar antalet kunder inom fast telefoni.

Hur nöjda är era kunder?

Henric: Mycket. Enligt SKI:s oberoende undersökning hösten 2011 hamnade Phonera Telefoni högst i rankinglistan.

Robert Ö: Men vi är medvetna om att kundvärden och våra tjänster ständigt måste utvecklas.

Hur har Availo utvecklats 2011?

Henric: Availo redovisade den högsta årsomsättningen och resultatet 2011. Omsättningen ökade med 57 procent och rörelseresultatet vändes till positivt på 9,2 miljoner kronor.

Både våra sedan tidigare befintliga verksamheter som våra norska tillskott har bidragit.

Den organiska tillväxten begränsades under året av att Availo har saknat kapacitet i befintliga datacenter i både Oslo och Stockholm.

Ett nytt datacenter i Sätra utanför Stockholm invigdes nu i mars och ett nytt kommer att stå klart i Oslo det tredje kvartalet i år. Det som en följd av ett avtal med mediekoncernen Schibsted. Availo saknar sedan tidigare ett eget datacenter i Oslo och med denna investering kommer affärsområdet successivt att kunna realisera betydande kostnadsbesparingar. De nya datacentern möjliggör en starkare organisk tillväxt för Availo.

Availo är ett nytt varumärke inom hosting och colocation. Vad innebär det internt respektive externt?

Robert K: Internt betyder det en starkare gemensam identitet och ett tydligare erbjudande. Externt genomförts nu en rad marknadsaktiviteter med fokus på att öka varumärkeskännedomen av Availo på marknaden. Detta är viktigt då bolaget har för avsikt att bli mer offensivt i försäljningen efter färdigställande av nya datacenter i både Oslo och Stockholm.

” Under det fjärde kvartalet såg vi ett tydligt trendbrott där vi åter ökar antalet kunder inom fast telefoni. ”

Vad är fokus för Phonera Telefoni framåt?

Robert Ö: Tillväxten under 2012 skall främst komma inom mobil- och IP-telefoni samtidigt som det är viktigt att vi lyckas bevara kundstocken inom fast telefoni.

... och utvecklingen?

Robert Ö: Phonera Telefoni förväntas långsiktigt fortsätta generera starka resultat och kassaflöden. Under kommande kvartal förväntas en ökad satsning på tillväxt belasta resultatet och generera en god utveckling av kundstocken. Fast telefoni förväntas utvecklas stabilt med god lönsamhet. Mobil- och IP-telefoni förväntas fortsätta att växa. Mobiltjänsten gör produktportföljen mer komplett och ger goda möjligheter till nya attraktiva och funktionella paketeringar tillsammans med befintliga telefoni- och IP-tjänster.

Vilka utmaningar har Availo?

Robert K: Flera, med två nya datacenter som färdigställs under 2012 är det stort fokus på försäljning, vi fortsätter integrationsarbetet av de förvärvade verksamheterna och arbetar vidare på varumärkeskännedomen. Vi arbetar också med att förtydliga vår kommunikation och utveckla våra tjänster.

...och vad tror du om Availos framtid?

Robert K: Tillväxten kommer främst ske från produktområdet hosting. Med två nya datacenter som färdigställs under året kommer Availo att satsa allt mer på marknad och försäljning. Detta kommer initialt att belasta resultatet. Från och med färdigställande av datacenter aktiveras avskrivningarna, successivt bedöms intäkterna öka och därmed påverka resultaträkningen positivt.

Henric, hur har du och styrelsen resonerat kring en eventuell särnotering av Availo?

Henric: Phonera består idag av två självständiga affärsområden; Phonera Telefoni och Availo, med helt skilda tjänsteerbjudanden, marknader och med mycket begränsade synergier. Båda verksamheterna har uppnått en sådan storlek och lönsamhet att Phoneras styrelse gör bedömningen att de skulle kunna utvecklas bättre som självständiga enheter.

Både Availo och Phonera Telefoni skulle kunna få en tydligare profil mot respektive kunder, anställda och aktiemarknaden. Med renodlade affärsidéer och tydligare marknads- och tjänstefokus kommer de blivande självständiga bolagen bättre kunna fokusera på tillväxt och lönsamhet. Dessutom får bolagen bättre möjligheter att med en renodlad struktur aktivt delta i konsolideringen som sker på respektive marknad. Jag tillsammans med styrelsen har startat en strukturell process som möjliggör särnotering av Availo. Den processen innebär en översyn av respektive dotterbolags kapitalstruktur, affärsplan och finansiella mål. Som ett första steg kommer Availo få en styrelse.

Henric, varför avgår du nu?

Henric: Efter flera år på denna position som VD och i ett läge när bolaget står starkare än någonsin känns det fullt naturligt att mitt engagemang som huvudägare i Phonera övergår till att arbeta i styrelsen.

Robert Öjfelth blir ny VD i Phonera. Jag har arbetat tillsammans med Robert i snart tio år och jag vet att han är en dedikerad och kompetent person som kommer att bli mycket framgångsrik som VD i Phonera. Jag ser fram emot att fortsätta arbeta aktivt med Phonera i min nya roll i styrelsen.

Robert Ö, som tillträdande VD i Phonera, vad ser du som de viktigaste punkterna?

Robert Ö: Att Phonera fortsätter tillväxten inom båda affärsområdena, inte bara omsättningsmässigt utan naturligtvis också resultatmässigt. Som ny VD för Phonera ska jag även, i samarbete med Robert K, verka för att detta blir verklighet. Det handlar helt klart om lagarbete i en koncern som präglas av en platt struktur med korta beslutsvägar.

Min avsikt är att både Phonera Telefoni och Availo under 2012 ska lägga fokus på tillväxt. Med två nya datacenter som färdigställs under året är förutsättningarna goda för Availo. Även inom Phonera Telefoni är det fokus på tillväxt. Satsningen på organisk tillväxt förväntas tillfälligt påverka resultatet negativt som följd av ökade säljkostnader.

Samtidigt som vi gör satsningar på organisk tillväxt inom telefoni och hosting kommer vi att fortsätta att utvärdera olika förvärvsmöjligheter inom båda affärsområdena.

Hur ser era framtidsutsikter ut?

Robert Ö: Phoneras kärnverksamhet bedöms fortsatt ha en god utveckling under 2012. Bolaget står starkt med två renodlade verksamheter, en sund kostnadsstruktur och starka kassaflöden från rörelsen. Planen för fortsatt tillväxt fortgår med tydligt sälj- och produktfokus inom respektive affärsområde. Bolaget följer löpande intressanta förvärvsmöjligheter för fortsatt expansion.

AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGIER

VISION

Phonera skall ha de mest nöjda och lojala företagskunderna på den skandinaviska marknaden för kommunikationstjänster.

AFFÄRSIDÉ

Phonera tillgodoser företags behov av pålitliga och kostnadseffektiva kommunikationstjänster inom telefoni, hosting och internet. Till dessa företag erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för bolagets lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser som minimerar kostnaderna.

MÅL

Finansiella mål

Tillväxt – En genomsnittlig omsättningstillväxt om lägst 10 procent per år och en omsättning om lägst 500 mkr verksamhetsåret 2014.

Lönsamhet – Rörelsemarginalen ska överstiga 12 procent per år.

Kapitalstruktur – En soliditet som långsiktigt överstiger 30 procent.

UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

STRATEGIER

Marknaden för tele- och datakommunikation

Phonera tillvaratar attraktiva affärsmöjligheter som skapas på marknaden för tele- och datakommunikation som genomgår förändringar. Förändringar i teknik, regleringar, kund- och konkurrentbeteenden skapar förutsättningar för nya typer av erbjudanden med betydande effektiviseringar och kostnadsänkningar för kunden. Genom att paketera och erbjuda prisvärda och moderna tjänster tillvaratar Phonera möjligheterna.

Business to business

Phoneras kundstrategi är att rikta erbjudandena enbart mot företag.

Två affärsområden

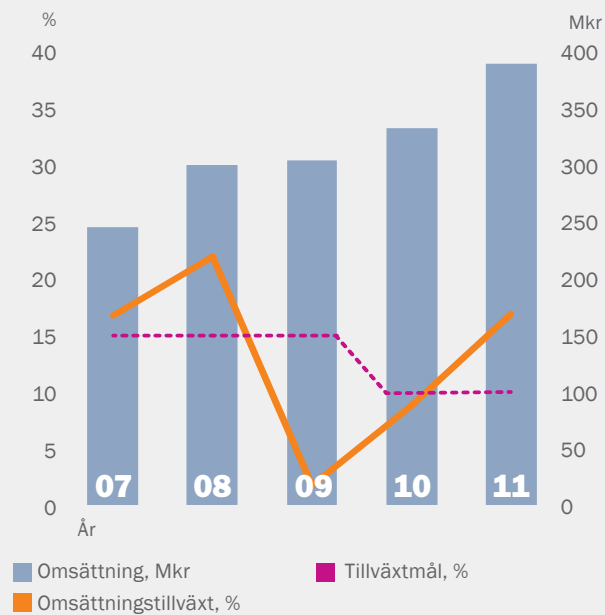
Phonera består av två affärsområden
– Phonera Telefoni och Availo.

Tillväxt – organiskt och genom förvärv

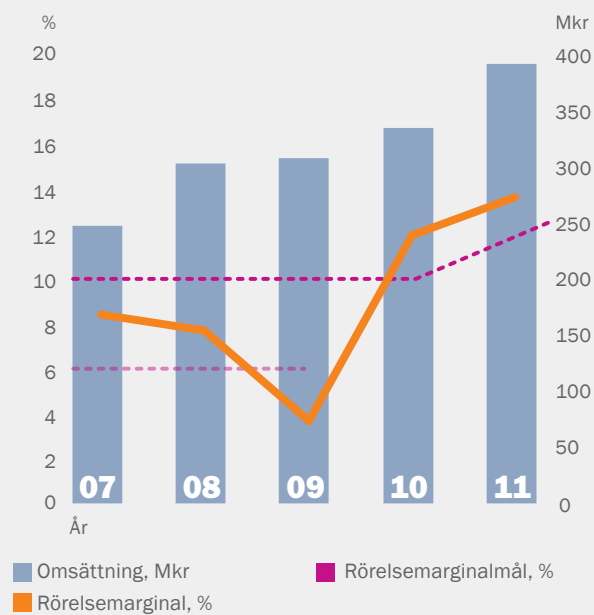
Tillväxten ska ske både organiskt och via förvärv, som inte förutsätter någon utspädning av antalet aktier.

För mål och strategier på affärsområdesnivå, läs mer om Phonera Telefoni på sid. 8 och Availo på sid. 14.

TILLVÄXT

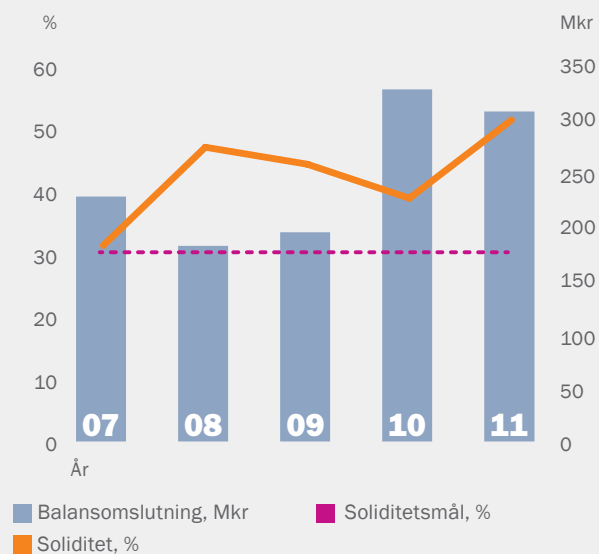


RÖRELSEMARGINAL

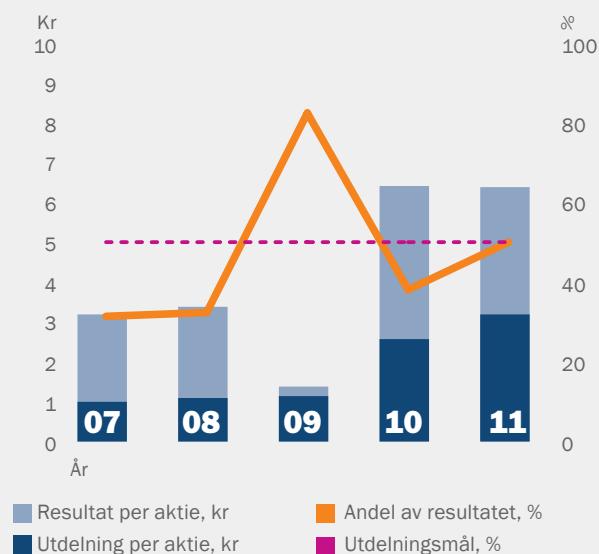


Mellan 2007 - 2009 låg rörelsemarginalmålet i ett spann mellan 6 - 10 %

SOLIDITET



UTDELNING



FÖRETAGARENS TELEFONIOPERATÖR

Phonera Telefoni är en operatör som uteslutande riktar sina tjänster mot små- och medelstora företag.

Övergripande målet – nöjdaste kunderna

Det övergripande målet är att vara en komplett leverantör av pålitliga och prisvärda telekommunikationstjänster till svenska små- och medelstora företag och att med hög servicegrad och starkt varumärke ha Sveriges mest nöjda företagskunder.

Affärsidé

Phonera tillgodoser företags behov av pålitliga och kostnadseffektiva telefonitjänster med hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för bolagets lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser som minimerar kostnaderna.

Vision

Phonera ska vara det självklara valet – för kunder, medarbetare och aktieägare.

Operativa mål 2012

Följande mål ska läsas mot bakgrund av bolagets syn på marknaden som finns beskriven längre fram på sidan 12 i detta avsnitt.

Helhetsleverantör

Phoneras målsättning är att utveckla bolagets kundstock för att bli dess helhetsleverantör av teletjänster. Vägen dit innebär att skapa merförsäljning av fler tjänster till befintliga och nya kunder.

Bevara och utveckla nöjda kunder

Kundomsättning, kallat churn, medför kostnader för att ersätta tappade kunder. Phonera ska därför bevara befintliga kunder och utveckla erbjudandet till dem. Positionen "Mest nöjda kunder" blir en påtaglig extern värdemätare.

Utveckla fast telefoni

Phonera ska bevara och utveckla kärnaffären inom fast telefoni och öka antalet abonnenter.

Öka antalet IP-telefoni- och mobilabonnemang

Phonera ska fortsätta att öka antalet IP- och mobilabonnemang, såväl hos befintliga kunder som nyrekryterade på en fortsatt växande marknad.

Öka andelen fasta avtal

Phonera ska fortsätta att öka andelen fasta avtal, debiteringsmodellen som innebär på förhand bestämda månadskostnader oavsett utnyttjande.

Vidga målgruppen

Phonera ska aktivt fortsätta bearbeta även större bolag förutom bolagets historiska segment små- och medelstora bolag.

Växa med förvärv

Tillväxt ska även ske genom förvärv. Tänkbara förvärvsobjekt är operatörer inom fast- mobil- och/eller IP-telefoni som har befintliga kundstockar.

Uppföljning operativa mål 2011

Tillväxt med nya tjänster

Den organiska tillväxten sker med ny- och merförsäljning av främst IP- och mobiltelefoni. Med nöjda kunder är förutsättningarna för korsförsäljning mot befintliga kunder goda.

Utfall: Ökad försäljning av IP- och mobiltelefoni bidrog till den ökade nettoförsäljningen. Fast telefoni har följt den underliggande marknadsutvecklingen.

Utveckla affären inom fast telefoni

Målsättningen är att utöka andelen kunder med fast pris inom fast telefoni för att uppnå mer förutsägbara intäkter.

Utfall: Fokus har legat mer på att skapa merförsäljning hos befintliga fasttelefonikunder. Antalet abonnenter har fluktuerat något under året för att ligga kvar på samma antal vid årets utgång som vid dess början.

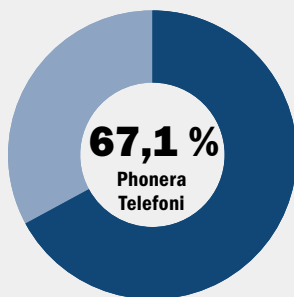
Förvärv

Ambitionen är att den organiska tillväxten skall kompletteras med förvärv av främst kundstockar inom telefoni eller internetaccesser.

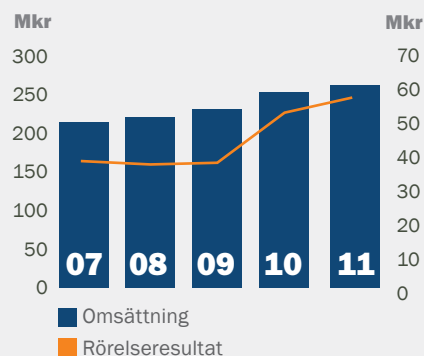


Robert Öjfelth,
VD Phonera Telefoni

AFFÄRSOMRÅDE PHONERA TELEFONI, andel av totala omsättningen



OMSÄTTNING & RÖRELSERESULTAT



EKONOMISK SAMMANFATTNING

tkr	2011	2010	2009*
Rörelsens intäkter	263 321	254 325	231 001
Avskrivningar	-3 217	-3 445	-2 816
Rörelseresultat	58 182	53 295	37 561
Antal anställda	70	68	65

*Exklusive de under 2010 flyttade IP-telefonikunderna. Under 2009 omsatte dessa kunder 15,7 mkr.

Utfall: Några förvärv gjordes inte under 2011. Bolaget har en pågående bevakning av marknaden och söker affärer som motsvarar de uppställda förvärvskriterierna som förutsätter en långsiktigt hållbar kalkyl.

Strategier

Tjänstestrategi

Phonera Telefoni strategin är att vara en helhetsoperatör som erbjuder ett komplett utbud av kommunikationstjänster inom fast-, mobil- och IP-telefoni samt internetaccesser.

Kundstrategi – små- och medelstora företag

Phonera Telefoni riktar sina tjänster mot svenska små- och medelstora företag. Från andra halvåret 2011 ökades satsningen framför allt mot medelstora företag.

Differentiering genom tillgänglighet ger nöjda kunder

Phonera strävar efter att differentiera bolaget genom hög tillgänglighet i kundtjänsten. Målsättningen är att alla kunder ska få hjälp vid första samtalet. Även medarbetare med chefsbefattningar har löpande kundkontakt för att vara uppdaterade på vad kunderna förväntar sig. Goda kundkontakter bidrar till att hålla churnen låg, dvs. andelen kunder som avslutar avtalet under en definierad period.

Infrastrukturstrategi – virtuell operatör inom telefoni

Phonera är en virtuell operatör inom fast- och mobiltelefoni utan egen infrastruktur. Detta ger maximal flexibilitet och möjlighet att fokusera fullt ut på slutkundsverksamheten. Kapacitet köps istället från befintliga nätoperatörer. Inom mobiltelefoni utnyttjar bolaget TeliaSoneras mobilnät som har en erkänt bra täckning. Fördelen är att ingen kapitalbindning sker i egen utrustning samt att man undviker de kostnader och stora investeringar som en egen teknisk plattform medför.

Phonera producerar själv vissa mervärdestjänster inom telefoni som exempelvis telekonferenstjänster.

Phonera har heller inget eget nät för internet- och IP-telefoniförbindelser.

Organisationsstrategi

Phonera ska ha effektiva affärsprocesser och system för kundhantering som är anpassade för tillväxt utan att nya investeringar behöver göras löpande vilket ger betydande stordriftsfördelar.

Kostnadskontroll

Kostnadsmedvetenheten är långtgående där varje medarbetare är med och bidrar. Kostnadskontroll sker löpande och följs upp genom nyckeltal.

Affärsmodell

Direkt försäljning

Phonera Telefoni arbetar med både interna som externa säljresurser. Säljorganisationen är anpassad utifrån kundernas behov. Generellt läggs försäljning för enstaka tjänster såsom ett fast- eller mobilt abonnemang på externa samarbetspartners. Försäljningen sker främst med telemarketing.

Den egna säljorganisationen ägnas åt mer komplex försäljning. Det kan gälla större lösningar åt större organisationer med flera användare och försäljning av komplexa IP-baserade tjänster. Försäljningen sker med telemarketing och uppsökande fältsäljare.

Den externa försäljningen med samarbetspartners sker på provisionsbasis och kostnad för nya kunder tas som en engångskostnad direkt vid anskaffningstillfället.

Starkt varumärke ökar kundlojaliteten

Kundomsättningen (churn) är en av flera lönsamhetsfaktorer. Phonera lägger därför stor vikt vid att ha en hög kundlojalitet.

Marknadsföring sker förutom direktförsäljning även genom direktreklam, sponsring och nätverkande. Samtidigt sker kundvårdande aktiviteter med bland annat en dedikerad kundombudsman och ett kundlojalitetsprogram – Club Phonera.

Debiteringsmodeller

Phonera Telefoni erbjuder ett antal olika abonnemangsformer inom telefoni. Det är i huvudsak två principer – rörlig debitering av telefonsamtal baserat på antal samtal och samtalsminuter eller fasta avtal. IP-baserade tjänster – IP-telefoni och IP-centrex, telefonkonferens med eget telefonnummer och internetabonnemang har fast månadskostnad.

Kostnadseffektivitet genom stordrift

Phoneras verksamhet erbjuder betydande stordriftsfördelar genom en låg fast kostnads massa. Kostnaden per kund minskar och lönsamheten förbättras med ökat antal kunder och levererade tjänster.

Direkta kostnader består av teletrafik och kostnad för abonnemang. Kostnaden för teletrafik styrs främst av termineringspriset som regleras av PTS (Post- och Telestyrelsen). Termineringspriserna har haft en sjunkande pristrend och förväntas fortsatt sjunka i både de fasta och mobila näten under de kommande åren (se diagram sid 12).

Lönsamhetsmått inom telefonin

OPEX per kund – mått på verksamhetens effektivitet

OPEX per kund (Operating Expenditures) – Alla kostnader förutom direkta- och anskaffningskostnader samt avskrivningar delas med antal kunder, ett mått på hur effektivt verksamheten bedrivs.

ARPU – genomsnittlig intäkt per kund

ARPU (Average Revenue Per Unit) visar på den genomsnittliga intäkten per kund. ARPU ökar ju fler tjänster kunden köper.

Bruttomarginal

Lönsamheten mäts också i bruttomarginal, dvs. nettoomsättningen minskat med de direkta kostnaderna.

Säsongsvariationer

Intäkter som är baserade på volym i antal telefonsamtal och antal samtalsminuter varierar över året. Många företag i allmänhet följer näringslivets säsongsvariationer med lägre aktivitet under sommar-månaderna och över större helger som jul, nyår och påsk. Trenden är att volymbaserade intäkter minskar i andel av Phoneras totala intäkter och utgjorde 46 procent av intäkterna under 2011 (52 procent 2010). Säsongsvariationen påverkar framför allt det tredje kvartalets siffror.

Kostnad för kundanskaffning som skett via extern samarbetspartner belastar resultatet det kvartal försäljningen skett. Säljaktiviteterna är som mest intensiva utanför semesterperioderna.

Organisation

Phonera Telefoni har merparten av medarbetarna placerade på kontoret i Malmö. Kontor finns även i Göteborg och Stockholm. Organisationen stärktes under året med två medarbetare inom marknads- och produktorganisationen.

Verksamhetsstyrning

Verksamheten leds av VD Robert Öjfelth. Ledningsgruppen består av ytterligare tre ansvariga – Per Jansson, ansvarig för gruppen större

kunder, David Palm, ansvarig för drift samt Susanne Oberlies, CFO.

Utöver ledningsgruppen finns det fyra styrgrupper med fokus på mindre kunder, större kunder, ekonomi samt drift.

2011 – ökat antal tjänster per kund

2011 har det fokuserats på att sälja mobil- och IP-telefoni till både befintliga och nya kunder, samt större kunder, vilket har bidragit till att även antalet levererade tjänster per kund har fortsatt att växa.

Antalet kunder har fluktuerat något över året och uppgick till 57 500 vid årets utgång.

Intäkter

Nettoomsättningen för Phonera Telefoni uppgick för 2011 till 263,3 (254,3) mkr.

Ökningen i intäkter beror på att fler kunder väljer flera tjänster och med fast pris. Snittintäkten per kund (ARPU) fortsatte därmed att utvecklas i positiv riktning.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen 2011 fortsatte att förbättras och uppgick till 56,1 (53,6) procent för helåret 2011. Den förbättrade bruttomarginalen beror främst på lägre rörliga trafikskostnader för teletrafiken.

Kostnadsutveckling

Personal- och övriga kostnader, exklusive avskrivningar uppgick 2011 till 86,4 (79,6) mkr. Den högre kostnaden beror på en högre försäljning med påföljande försäljarprovisioner, ökade kostnader för att kunna erbjuda nya produkter, främst inom marknads- och produktorganisationen. OPEX hamnade därför något högre 2011 jämfört med 2010.

Antalet anställda uppgick till 70, en ökning med två personer.

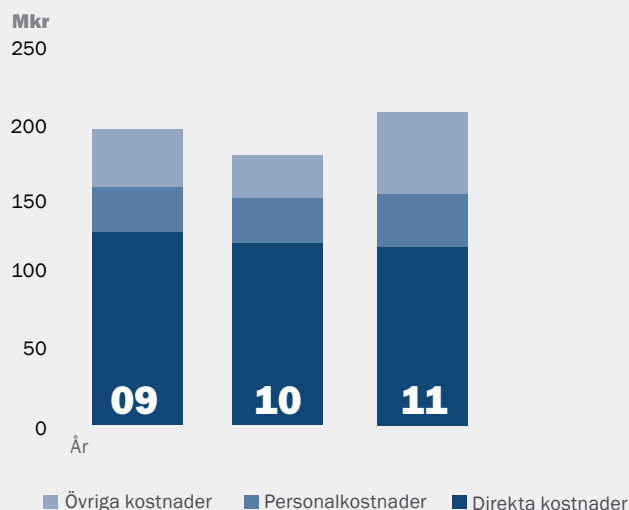
Rörelseresultat

Rörelseresultatet för Phonera Telefoni uppgår för 2011 till 58,2 (53,3) mkr.

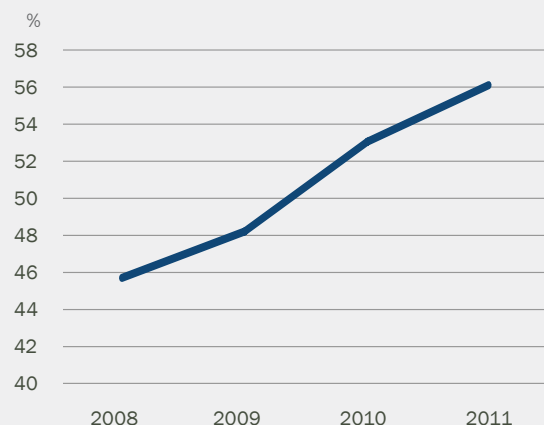
Mest nöjda kunder 2011

Phonera fortsatte att ligga kvar i toppen i kundnöjdhet för företagskunder inom fast telefoni. I Svenskt Kvalitetsindex senaste mätning hösten 2011 hamnade Phonera åter på högst poäng. Första platsen har innehaft dessförinnan 2005, 2008 och 2009. 2010 låg Phonera i topp som tvåa strax efter TeliaSonera.

KOSTNADSUTVECKLING, PHONERA TELEFONI



BRUTTOMARGINAL, PHONERA TELEFONI



KUNDCASE



” Vi har Phoneras IP-telefoni-tjänst. Väldigt behändigt! Behöver vi hjälp med att använda alla funktionerna tar vi hjälp av Phoneras service som är väldigt, väldigt bra! Lätta att få tag på och de agerar snabbt. Och man får en bra relation med dem. Ingen av oss tre på Tedfelt & Co kan komma ihåg hur länge vi varit kunder, så lojala är vi. **”**

Anna Knutsson
på företaget Tedfelt & Co, en finansiell rådgivare.

” Vi gick över till Phonera 2011 för att få till en bra IP-telefonlösning och pålitlig mobiltelefoni. Vi valde Phonera då de har en komplett helhetslösning som passar vår verksamhet mycket bra då vi nu kan sköta vår telefoni enkelt och professionellt och vi ångrar oss inte. De har en väldigt trevlig kundservice och en användarvänlig logisk lösning, man behöver inte vara Einstein för att ringa med Phoneras IP-tjänster. **”**

Vicky Fredriksson
utvecklingskoordinator i fotbollsklubben LDB FC.



” Vi har tre mobilabonnemang hos Phonera. Vi valde dem då de har en mer personlig, snabb och närvarande kontakt med sina kunder som jag uppskattar. Dessutom gillar jag en utmanare på en marknad av tröga jättar vilket passar mig som småföretagare. **”**

Calle Stedt, ägare av byggfirman Blink Montage AB.

Marknaden – över 1 miljon små- och medelstora företag med unikt nummer

Phonera Telefonis primära marknad är små- och medelstora företag (SME) på den svenska marknaden. Det finns i Sverige ca 1 100 000 företag i detta segment som har ett unikt telefonnummer.

Fasta telefonin stabil

Situationen på företagsmarknaden för fast telefoni är stabil vad gäller antalet operatörer och prisnivåer som utvecklas på ett mer konsekvent och förutsägbart sätt utan nämnvärd prispress. Marknaden för fast telefoni har de senaste åren sett en svag minskning av antalet abonnenter. 2011 förändrades företagsmarknaden med -2 procent till 1 116 000 (för PSTN, ISDN samt IP). Detta som en följd av fortsatt förändrade telefonibeteenden.

Konkurrenter inom fast telefoni

De sex aktörerna TeliaSonera, Tele2, AllTele, Qall, TDC och Verizon har tillsammans med Phonera majoriteten av marknaden för fast telefoni till små- och medelstora företag.

Växande mobilmarknad

Marknaden för mobiltelefoni till företag växer. Antalet abonnemang totalt för hela företagsmarknaden ökade under första halvåret 2011 med 10,3 procent, jämfört med samma period 2010, till 2 915 000. Det är abonnemang på både samtals- och datatjänster som står för den största delen av ökningen med 27,1 procent, följt av mobilt bredband som ökade med 25,4 procent.

Konkurrenter inom mobiltelefoni

Tillgänglig statistik för mobiltelefoni finns endast på total nivå för alla abonnemang inom privat som företag. Fyra operatörer dominerar med en marknadsandel på 97,4 procent. Dessa är 3, TeliaSonera, Tele2 och Telenor. Ca 2,6 procent av marknaden består av virtuella aktörer, däribland Phonera och inom företagssegmentet även Qall och AllTele.

... och IP-telefoni

IP-telefoni innebär att kunden använder sin internetaccess för att ringa telefonsamtal. Den fasta telefonin övergår till IP-telefoni och transporteras i samma nät som datakommunikationen. Därigenom sänker kunden

sin totalkostnad för telefoni då det fasta telefoniabonnemanget inte längre behövs. Dessutom kan kunden få tillgång till fler funktioner med IP-telefoni som bidrar till att effektivisera företagets telefoni.

Marknadstillväxten från första halvåret 2010 till första halvåret 2011 för företags-IP-telefoni var drygt 30 procent på den svenska marknaden. Phonera bedömer att marknaden för IP-telefoni och framförallt IP-telefoniväxlar och IP-baserade växelanslutningar kommer att fortsätta växa.

Den gradvisa avvecklingen av Telias ISDN-lösning, som förutsätter analoga växlar, fortsätter. Företag som står inför att uppgradera sin växel har två huvudalternativ. Företaget kan antingen behålla sin växel men ersätta ISDN-kopplingen ut till det fasta nätet med en SIP-trunk som fungerar som en brygga mellan dagens ISDN-växlar och framtidens IP-teknik och därmed utnyttja all den funktionalitet en IP-baserad telefonväxel erbjuder. Företag kan också välja att eliminera den fysiska växeln och gå över till en IP-baserad växellösning, sk IP-Centrex, som innebär att växeln ligger på en server som är kopplad till internet. Phonera märker störst efterfrågan på SIP-trunklösningen.

Många aktörer inom IP-telefoni

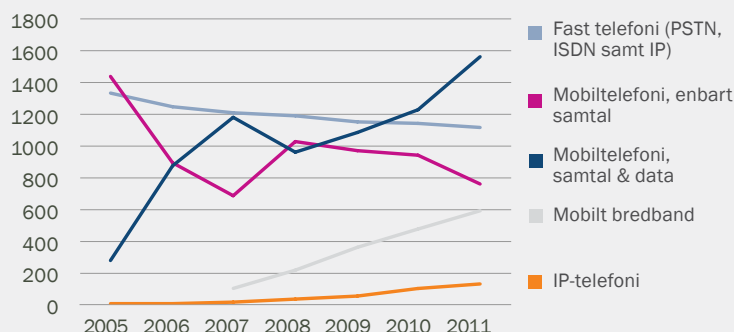
Marknaden för IP-telefoni till företag är fragmenterad och kännetecknas av ett antal relativt jämnstarka aktörer. Bland dessa märks TeliaSonera, Tele2, Cellip och Telavox. Antal abonnemang för IP-telefoni uppgår till ca 129 000 vid halvårsskiftet av 2011. Det finns ingen operatör som har tagit en dominerande position på denna marknad.

Konsolidering i marknaden för internetanslutningar och datakommunikationstjänster

Tillväxten i internetabonnemang sker till största delen inom mobila bredband. Tillväxten från första halvåret 2010 till första halvåret 2011 hamnade på 25,4 procent på den svenska marknaden.

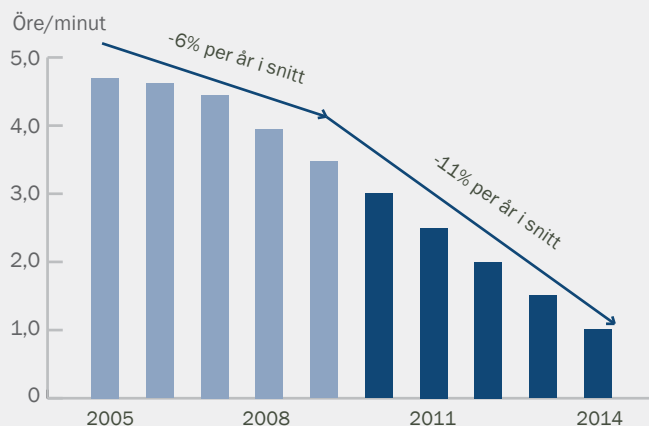
Bredbandsmarknaden totalt (privat och företag) domineras av i första hand TeliaSonera men även Com Hem, Telenor samt Tele2. De fyra störstas dominans är dock inte lika monumental som för fast- och mobiltelefoni, nära 20 procent av marknaden utgörs av andra operatörer som bidrar till en fragmenterad marknad. Phonera upplever dock att en konsolidering av antalet aktörer på marknaden pågår. Det är också Phoneras uppfattning att marknaden är stabil. Phonera har en god geografisk täckning och den starka tjänsteportföljen inkluderande internetanslutningar ger en bra tillväxtpotential.

FÖRETAGSABONNEMANG, TUSENTAL



Statistik hämtat från PTS som visar totala antalet företagsabonnemang hos samtliga operatörer i Sverige för respektive kategori.

TERMINERINGSKOSTNAD



Terminera, överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät.



PAKETERADE TJÄNSTER TILL SMÅ- OCH MEDELSTORA FÖRETAG

Phonera Telefoni erbjuder tjänster inom tele- och datakommunikation. Tjänsterna kan delas in i följande kategorier:

- **Fast telefoni** – levererad via Phonera på det koppartrådsburna telefoninätet. God service och flexibla prislistor ger kunden en prisvärd och konkurrenskraftig tjänst.
- **Mobiltelefoni** – finns med olika abonnemangsmodeller beroende på samtalsvolym.
- **IP-telefoni** – innebär att kunden använder sin internetanslutning för att ringa telefonsamtal. Genom att kunden då kan få tillgång till förmånligare samtalspriser sänker kunden sina totalkostnader för telefonin.
- **IP-baserad växellösning** – Phonera erbjuder en virtuell växeltjänst vid namn IP-Centrex. Med IP-Centrex får företaget full växelfunktionalitet med skalbarhet utan att behöva investera i växelutrustning och supportavtal som en traditionell växeltjänst skulle medföra. Som en utökning till Phoneras IP-Centrex finns Mobil Centrex som kopplar samman företagets IP-Centrex och de mobilabonnemang företaget har hos Phonera.
- **Fasta- och mobila internetaccesser** – som ger en snabb förbindelse till internet via fiber, SHDSL, ADSL och mobilt bredband.
- **Mervärdestjänster** – Mervärdestjänster som förenklar för kunden. Bland annat säkerhetsbackup via internet och faxbrevlåda.
- **Rixmötet Telefonkonferens** – en tjänst som är tillgänglig för alla, det vill säga även de som inte har abonnemang via Phonera. Finns dels som gratistjänst där varje deltagare enbart betalar vanlig samtalstaxa och dels som en skräddarsydd lösning efter företagets specifika behov.
- **SIP-trunk och DA** – en koppling som möjliggör telefoni mellan ett företags befintliga växel och telenätet. Både med anslutning via IP-nät och via koppartråd.



SÄKER OCH MILJÖVÄNLIG AKTÖR



Robert Kjellberg
VD Availo

Självständigt bolag – ägarmässig målsättning

Styrelsen för Phonera har i en avsiktsförklaring kommunicerat att koncernens två affärsområden ska separeras till självständiga bolag, eventuellt med en särnotering av Availo som följd. Målsättningen är att få en tydligare profil mot kunder, anställda och kapitalmarknaden. Därför ges här en mer omfattande beskrivning av Availos verksamhet för att tydliggöra dess affär.

Affärsidé

Availo är ledande på att höja tillgängligheten och säkerheten för verksamhetskritisk information genom att erbjuda colocation, hosting och konnektivitet på ett miljövänligt sätt – Availability.

Vision

Availo sätter agendan på hostingmarknaden.

Affärsmål

Övergripande målet – kundnytta genom att skapa säkerhet och tillgänglighet

Det övergripande målet är en lönsam tillväxt genom att skapa tydlig kundnytta vad gäller hög tillgänglighet och säkerhet för kritisk information på ett kostnadseffektivt sätt.

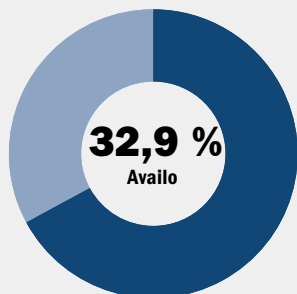
Stärka organisationen

Den operativa effektiviteten ska ökas samtidigt som kostnaderna ska minimeras.

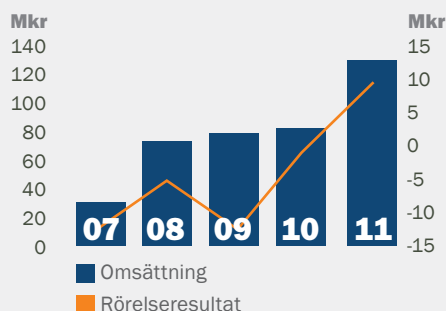
Skandinavisk expansion

Availos ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster genom organisk tillväxt och förvärv.

AFFÄRSOMRÅDE AVAILO, andel av den totala omsättningen



OMSÄTTNING & RÖRELSERESULTAT



EKONOMISK SAMMANFATTNING

tkr	2011	2010	2009*
Rörelsens intäkter	128 971	81 969	77 989
Rörelsens kostnader	-107 678	-71 477	-81 772
EBITDA	21 293	10 492	-3 783
Avskrivningar	-12 032	-10 848	-8 632
Rörelseresultat	9 261	-356	-12 415
Antal anställda	36	27	24

* Den ekonomiska sammanfattningen är exkl. engångseffekter.



*Richard Gallaks Sundqvist,
tekniker på Availo.*

Organisk tillväxt

Den organiska tillväxten sker med ny- och merförsäljning som syftar till ökad fyllnadsgrad i befintliga datacenter samt att snabbt öka fyllnadsgraden i de nya datacentren. Tillväxten ska också ske genom ökat utbud av tjänster (läs även om värdekedjan). Vidare ska den ske med att ha nöjda kunder då förutsättningar skapas att förlänga och utöka avtalen för att säkerställa en jämn och stabil beläggning.

Förvärv

Förvärven ska tillföra mervärdetjänster och kundstockar till den befintliga verksamheten, och/eller nya ortlokaliseringar. Förvärven ger också synergier inom tre områden; gemensam infrastruktur, gemensamt varumärke samt gemensamma ledningssystem.

Norge med på Availos karta

2010 förvärvade Availo FastHost AS i Oslo, verksamt inom hosting och internetförbindelser. 2011 fortsatte etableringen på den norska marknaden genom förvärvet av Ventelo Hosting AS. Förvärvet är strategiskt viktigt för Availos fortsatta satsning på hosting och tillhörande drift-tjänster. Förvärvet har redan under 2011 möjliggjort marknads- och kostnadssynergier. I och med öppnandet av ett nytt gemensamt datacenter 2012 sker fortsatta kostnadssynergier.

Utbudsmål

Availo ska ha en stor produkt- och tjänstebredd, ständigt vidareutveckla teknik och produkter systematiskt för att kunna erbjuda teknik som är unik.

Bli attraktivare för storkunder

Gå uppåt i värdekedjan

Availo har som mål att gå uppåt i värdekedjan genom att öka tjänsteinhållet och bli en samarbetspartner till sina kunder bl.a genom att ta ansvar för hela infrastrukturen. Det innebär att i ökad grad erbjuda moln-tjänster som IaaS – Infra structure as a Service och backup-tjänster.

Verifiera kvaliteten med certifiering

Availo ska under 2012 implementera system för att kunna certifiera verksamheten enligt ISO 20 000-1, standarden för IT-serviceledning och hantering, ISO 27 001, standarden för IT-säkerhet samt ISO 14 001, standarden för miljöledning.

Strategier

Krävande målgrupp

Affärsområdet Availo ska främst fokusera på de mest krävande kunderna inom hosting. Kunder som ställer krav på hög tillgänglighet, höga effekter per rack och tillgång till en kraftfull kommunikationstjänst för internetaccess eller för att bygga egna interna nätverk.

Kunderbudanden

Availos kunderbudanden täcker ett utbud från utrymmesuthyrning i serverrack – colocation, tillgång till server till att bolaget tar ett helhetsansvar för serverdrift. Tjänsterna är uppdelade i colocation, hosting, internetaccess, nätverkskapacitet, back-up och tilläggstjänster (se sid 19 för tydligare förklaring av tjänsterna).

Investeringar i datacenter

Availo bedömer att det är affärskritiskt att själv äga datacenter anpassade för högeffektsserverar. Anläggning av nya datacenter sker utifrån ett eget koncept för att bygga och driva datacenter så effektivt som möjligt. Availo säkerställer även då energieffektiva lösningar för kylning vid nyanläggning av datacenter.

Miljövänlig drift

Availos datatjänster ska vara anpassade för så energisnål och miljövänlig drift som möjligt. Det sker genom att använda energibesparande kylning i datacenterkonstruktionen och den fortgående kylningen. Availo ska enbart köpa miljömärkt el.

Säker drift

Det är avgörande för affären att erbjuda avbrottsfri hosting. Availo ska därför hålla en hög nivå på driftssäkerheten.

Finns nära de större marknaderna

Availo ska verka på den skandinaviska marknaden. Kunderna vill i stor grad ha närhet till sin datalagringspartner. Lokal närvaro är därför affärskritiskt för att nå kunderna.

IP-nätet större genom peering

Phoneras strategi för ett stomnät med betryggande kapacitet för växande volymer av IP-trafik (datatrafik över internet) sker genom kapacitetsutbyggnad till så låg kostnad som möjligt. Kostnadsfritt utbyte av trafik sker med andra ISP:er (Internet service providers, internetleverantörer) över knutpunkter runtom i världen anslutna till Phoneras omfattande internationella nät. Ett större IP-nät kan därmed skapas till en lägre kostnad.

Internetaccesser

Phoneras nätstrategi för internetaccesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna accessnät (accessnät avser nätkoppling mellan kopplingsstation och kund). Därför köper Phonera i första hand accesskapacitet från andra operatörer och investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden.

Målstyrningsstrategi

Styrningen mot de uppsatta interna och externa målen ska ske med hjälp av systematisk tillämpning av balanserat styrkort. Metoden bygger på en flerdimensionellt målsatt verksamhetsstyrning omfattande flera perspektiv såsom finansiellt, kunder, interna processer samt medarbetare.

Affärsmodell

För de flesta tjänsterna tillämpas fasta avtal med månadsvis eller kvartalsvis fakturering. Större delen av Availos intäkter är återkommande intäkter. Avtalstiden är normalt 36 månader med tre månaders uppsägningstid.

Säsongsvariationer

I och med att affärsmodellen till största delen bygger på kontrakterade abonnemang är intäkterna mindre säsongsberoende.

Försäljning

Availo har en egen säljorganisation som aktivt bearbetar marknaden. Marknadsföringen sker både genom generell marknadsföring för att bygga varumärket samt genom kundinriktade kampanjer.

Kostnadsstruktur

Availos fasta kostnader utgörs i huvudsak av driftskostnader, anläggningar, nät och personal. En effektiv och miljövänlig energilösning för drift och kylning medför att elförbrukningen reduceras betydligt jämfört med traditionella lösningar. Sänkta elkostnader kommer kunderna till gagn då elförbrukningen vidaredebiteras direkt.

Stegvis kostnadsbindning

Investeringar i ökad kapacitet måste hela tiden balanseras mot bedömd försäljning av tjänster och kapacitetsutnyttjande.

Availos kunder

Bolagets kunder är uteslutande företagskunder och kan delas in i tre kategorier.

- *Internetföretag*

- *Internetbaserade tjänstleverantörer*

Gemensamt för dessa företag är att deras affärsmodell bygger på att leverera tjänster över internet. Därför är en hög tillgänglighet utan avbrott och tillgången till stor internetkapacitet affärskritiskt för verksamheten. Dessa kunder har ofta servrar med en mycket hög energikonsumtion vilket Availos datacenter för högeffektshosting kan hantera.

- *Företag som väljer att utlokalisera sin driftsmiljö*

Ofta är det företag som har en föråldrad driftsmiljö som inte räcker till när antalet servrar ökar och effektuttaget per server ökar.

Availos framgångsfaktorer

Bolagets datacenter ligger i framkant vad gäller effektivitet och miljövänlighet och de investeringar som gjorts är framtidssäkra och flexibla för att kunna möta de förändrade behoven. Styrkan i Availos erbjudande till kunderna bygger framför allt på hög tillgänglighet till data bl.a tack vare hög upptid och det egna IP-nätet, miljöprofil, flexibilitet, unik teknik som bl.a. högeffektshosting.

Moderna datacenter

Availo har tre datacenter – Hammarby Sjöstad som invigdes 2007, Sättra/Stockholm som invigdes i mars 2012 samt Linköping, som öppnades 2009. Ytterligare ett datacenter ska öppnas i Oslo andra halvåret 2012.

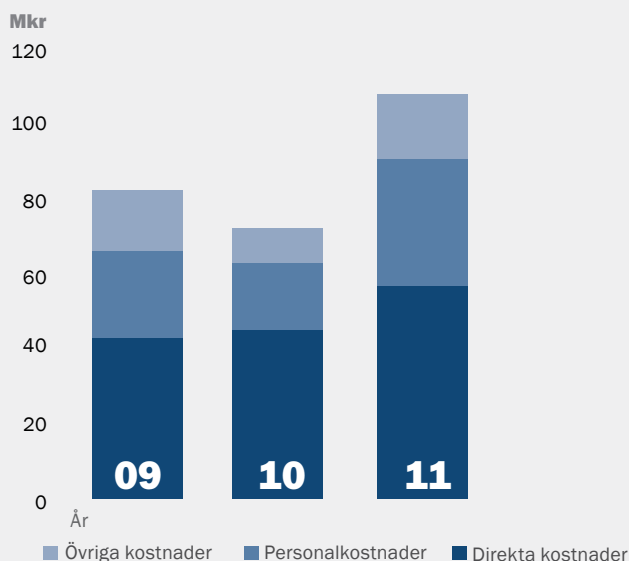
Höga effekter

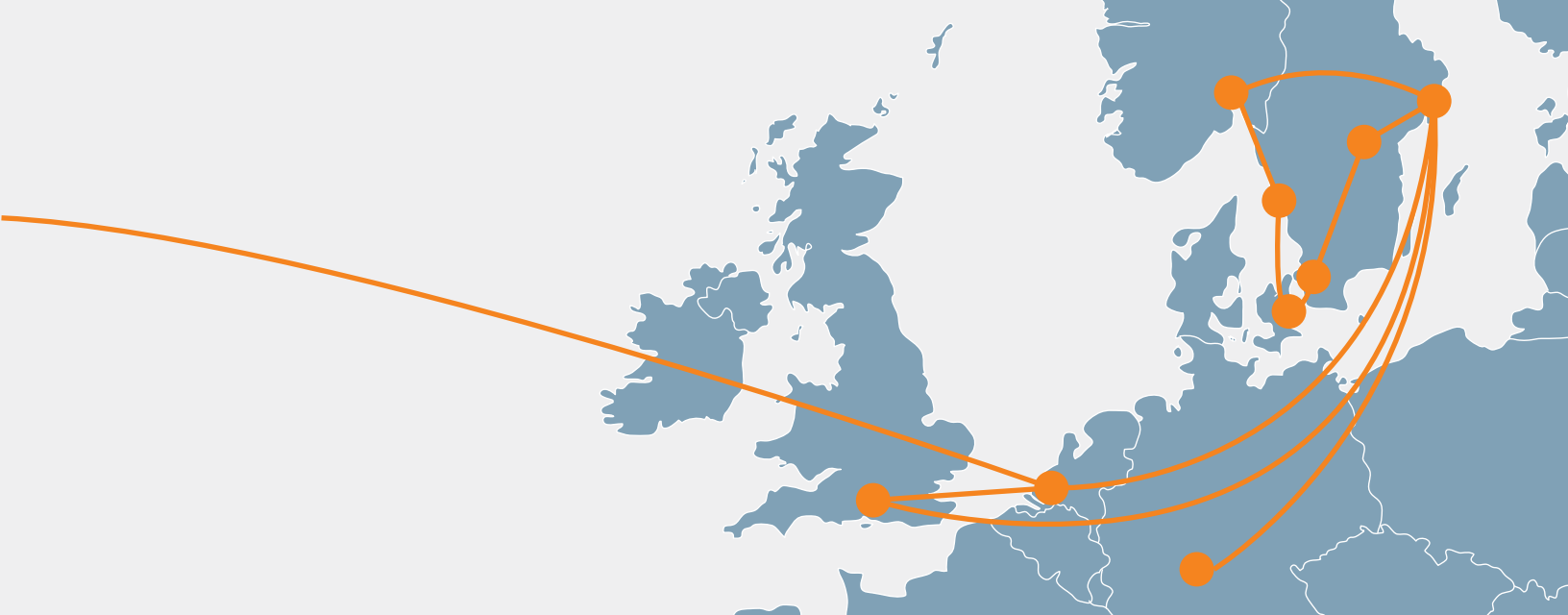
Availo har en unik position på marknaden för högeffektshosting. Datacentren i Linköping och Sättra är Sveriges modernaste med sin högeffektshosting – när traditionella datacenter klarar effekter upp till 5 kW per serverutrymme (rack), klarar de 20 eller 30 kW per rack. Fördelen med det är att man kan få in flera och mer effektiva servrar i samma rack vilket spar utrymme och minskar totalkostnaden för kunden.

Högsta energiförsörjningssäkerheten

Availos datacenter har helt redundanta system som vart och ett klarar av att försörja hallen med el och kyla. För att minimera avbrottstiden är Availos datacenter byggda med två galvaniskt separerade elsystem

KOSTNADSUTVECKLING, AVAILO





Phoneras fiberbaserade IP-nät.

med ställverk, reservkraft från dieselaggregat, UPS med batteribackup och eldistribution i racken. Om ett system går ner så tar det andra fullt ut över lasten för det utslagna systemet. Den förväntade avbrottstiden reduceras till 1/2000 av den för en enkel elmatning med UPS (uninterruptible power supply, avbrottsfri kraftförsörjning) och reservkraft.

Miljövänliga datacenter

Availos datacenter är byggda för högsta energieffektivitet vilket medför en kraftigt minskad energiförbrukning jämfört med enklare driftsmiljöer. Energieffektiviteten mäts i PUE (Power Usage Effectiveness), proportionen mellan all energi inklusive kylning som förbrukas i datacentret och energi för drift av servrar. Ju lägre tal desto lägre energiåtgång. I Availos datacenter i Linköping är PUE 1,27, att jämföra med konventionell teknik där relationen hamnar runt 1,74. Datacentret i Sätra är designat för att ge ett ännu lägre PUE än våra tidigare datacenter. Energiåtgången är drygt 60 procent lägre tack vare miljövänliga kylsystem. Availo använder till stora delar frikyla, den kyla som finns i det kalla nordiska klimatet samt köper enbart miljömärkt el.

Högsta skydd och säkerhet

De specialkonstruerade anläggningarna har högsta skydd mot inbrott och skadegörelse samt skydd mot brand. Detta innebär att väggarna i anläggningarna innehåller skyddande stålplåtar och att alla dörrar håller hög skyddsklass. Filmsekvenser från alla rörelser i anläggningen från de avancerade passage- och övervakningssystemen sparas. Anläggningarna har släcksystem med partikelsensorer som i ett tidigt skede löser ut för att stoppa en brand. Hela området är inhägnat med industristängsel med taggtråd och teknikutrymmen utomhus skyddas dessutom med barriärer av betong och stängsel med högspänningsimpulser och larm.

Högt rankat internationellt nät med stor kapacitet

För att erbjuda kunderna hög konnektivitet, genom stor bandbredd och låg latens via internet (engelska latency, tidsfördröjning eller svarstid), äger Availo ett eget omfattande internationellt fiberbaserat nät, med sträckning i Norden, Europa och till USA, se karta. Stora volymer IP-trafik kan därmed hanteras till en låg kostnad. Availo har här nått en kritisk massa, att köpa motsvarande kapacitet från en extern transitleverantör är därmed dyrare än den egenproducerade kapaciteten.

Organisation

Availo har en organisation som omfattar totalt 36 medarbetare.

Verksamhetsstyrning

Verksamheten leds av VD Robert Kjellberg. I ledningsgruppen ingår även ekonomichefen Sara Kåberg, VD i Norge Per Brose samt produktchefen Per Gillerstrand. Den operativa organisationens funktioner är fördelad på landsnivå.

En styrelse för Availo ska vara tillsatt under 2012.

Året som gått – ökade intäkter och fortsatt expansion

Under 2011 har verksamheten genomgått omfattande förändringar. Bland annat har en gemensam organisation och strategi tagits fram och samlats under det gemensamma varumärket Availo.

Vidare har ett omfattande struktureringsarbete och integration av verksamheterna genomförts. Stort fokus har lagts på vidareutveckling och kompetensutveckling av personal.

Den organiska tillväxten i Availo har under 2011 begränsats av att Availo har saknat kapacitet i befintliga datacenter i både Oslo och Stockholm. Det nya datacentret i Sätra utanför Stockholm invigdes i mars 2012. Under det fjärde kvartalet 2011 tecknade Availo avtal med mediekoncernen Schibsted. I samband med avtalet med Schibsted har styrelsen också beslutat att investera i ett nytt datacenter i Oslo. Datacentret skall stå färdigt till det tredje kvartalet 2012. Availo saknar sedan tidigare ett eget datacenter i Oslo och med denna investering kommer affärsområdet successivt att kunna konsolidera befintlig hyrd kapacitet med betydande kostnadsbesparingar som följd. De nya datacentren möjliggör en starkare organisk tillväxt för Availo.

Intäkter

Nettoomsättningen 2011 ökade med 57 procent till 129 (82) mkr. Tillväxten kommer främst från de förvärvade norska bolagen FastHost AS och Ventelo Hosting AS, samt en organisk tillväxt inom hosting. Flera viktiga order har tecknats under året, bl.a. med Schibsted.

Kostnader

Availo är kapitalintensivt med framför allt investeringar i datahallar. Availos totala kostnader för 2011 uppgår till 107,7 (71,5) mkr.

Resultat

Rörelseresultatet, rensat från engångseffekter, uppgår för 2011 till 9,3 (-0,4) mkr. Den förbättrade lönsamheten beror på tillväxt i intäkter.

Marknad med tydliga drivkrafter och trender

Marknaden för hosting- och colocationtjänster är fragmenterad med en mängd aktörer. Marknaden tros komma att konsolideras där små aktörer kommer att gå upp i större aktörer för att få skalfördelar och större utvecklingsmöjligheter. Bolaget har på denna marknad för avsikt att växa genom förvärv samt genom organisk tillväxt.

Ökade datamängder

Den huvudsakliga drivkraften för Availos affär är den ökande mängden data som lagras. Ökningen drivs i sin tur av ökande konsument- och företags-online-aktivitet. Enligt analytikerföretaget IDC (International Data Corporation) ligger ökningstakten på 50 procent per år. Enligt analytikerföretaget Gartner förväntas den lagrade informationsmängden öka med mer än 40 procent under 2012.

Hög andel ineffektiva datacenter

Den tekniska utvecklingen är väsentlig för verksamheten. En stor del av Europas datacenter är gamla och har ineffektiva kylsystem som gör att kostnaden för driften är hög. Det finns olika tekniker och plattformar som väsentligt ökar energieffektiviteten och minskar utrymmesbehoven.

Ökat behov av energieffektivisering

Datacenter förbrukar stora mängder elektricitet. Enbart inom EU beräknas energiåtgången uppgå till 100 TWh, att jämföra med hela Sveriges energiförbrukning om drygt 140 TWh. Energieffektiviseringen är ett uppenbart mål av såväl miljö- som av kostnadsskäl.

Ökad outsourcing

Mängden data och komplexiteten i dess hantering ökar efterfrågan på outsourcing av serverdriften. Outsourcingen är allt från att hyra serverrack till att köpa kapacitet i molntjänster.

Ökad effekt

Den ökande mängden data med fler och kraftfullare servrar som följd leder till ökade effektuttag. Moderna servrar är mer kompakta än tidigare och således ökar antalet servrar per rack. Mer servrar per rack och mer effekt per server gör att behovet av el och kyla ökar. De flesta datahallarna i Sverige är över tio år gamla eller byggda för helt andra krav och räcker helt enkelt inte till för dagens behov. Availos moderna datacenter klarar effekter upp till 30 kW per rack mot konventionella datahallar som klarar effekter på upp till 5 kW.

Molntjänst eller Cloud computing

Molntjänsterna drivs av ökad datamängd och därmed behov av flexibilitet och skalbarhet i datalagring. En annan drivkraft är den tekniska utvecklingen där samma användare använder såväl stationär och bärbar dator som smartphone och surfplatta. Behovet av att ha program och data tillgänglig via extern server ökar därmed.

För privata användare är det framväxten av alla online-aktiviteter och tjänster. Sociala medier, spel och underhållning med mera ligger åtkomligt via externa servrar. För företag är det även en lösning för att lagra och tillgängliggöra intern och extern information.

Molntjänster riktade mot företag utnyttjas främst av små- och medelstora företag som har behov av virtuella servermöjligheter. Längst kommet i denna utveckling är företagarna i USA som har en högre acceptans. Utvecklingen i Sverige är inte lika långt kommen utan marknaden är mer lokal, dvs. kunden vill veta var och av vem deras data hanteras. Høgt förtroende är ofta en förutsättning.

Aktörer som erbjuder online-burna tjänster via moln kan i sin tur köpa hostingtjänster eller investerar i egen serverkapacitet.

Inte bara av godo

Tillväxten av molntjänster har medfört ökad angelägenhet kring säkerheten, både i driftssäkerhet och i skydd mot dataintrång.

Ökat behov av säkerhet

För många bolag är det affärskritiskt att kunna upprätthålla drift och säker kapacitetsmässig tillgänglighet. Riskerna kan utgöras av olaga intrång, naturkatastrofer, terrorhot mm.

Tekniksamordning – fabric based data center

Det finns ett ökat behov av att samordna olika system och komponenter i ett datacenter så att de blir mer integrerade. På det sättet kan gemensamma infrastrukturer användas av flera system.

Konkurrenter

Konkurrens finns på flera nivåer. Substitutet eller alternativet för att köpa en tjänst från Availo kan sägas vara de företag som väljer att behålla sina egna serverhallar.

För dem som väljer att köpa hosting- och kommunikationstjänster i Sverige finns det en fragmenterad marknad att tillgå. Några av Availos konkurrenter i Sverige är:

Interxion är en privat nederländsk aktör som erbjuder tjänster inom colocation, datatjänster och övervakade tjänster. De har 28 datacenter i 11 länder i Europa varav 1 i Sverige.

Sungard är en privatägd amerikansk IT-koncern verksam globalt i 70 länder. De har fyra affärsområden varav SunGard Availability Services har datacenter i både Oslo och Stockholm.

Bahnhof, ett svenskt bolag noterat på Aktietorget, en tele- och internetoperatör mot både privat- som företagsmarknaden med egna datahallar i Stockholm. 2011 var omsättningen totalt 320 (237) mkr, deras verksamhet motsvarande Availos särredovisas inte.

TelecityGroup är en börsnoterad brittisk aktör som är ett IP-nätverksberoende hostingföretag som driver 27 datacenter i Storbritannien, Irland, Italien, Nederländerna, Tyskland samt Sverige (2 datacenter). TelecityGroup är den enda konkurrenten inom högeffektshosting i Sverige. 2011 omsatte koncernen 240 (196) mGBP (cirka 2,6 miljarder SEK).

TeliaSonera, erbjuder datalagring via "IT-molnet" inom affärsområdet Broadband Services (massmarknadstjänster för att ansluta bostäder och kontor till telekommunikation) som 2011 totalt omsatte cirka 17,2 (18,1) miljarder SEK i Sverige. Molntjänsten särredovisas ej.

I Norge finns även:

DigiPlex Norway AS, privatägt av internationellt konsortium som 2010 omsatte 88 MNOK.

PowerTech verkar mot både privat- och företagsmarknaden, privatägt som 2010 omsatte 92 MNOK.

BaseFarm, riskkapitalägt som 2010 omsatte 276 MNOK.

Availo betraktar inte aktörer som säljer webbhotelltjänster som konkurrenter.

Branschnära aktörer som verkar i andra delar av förädlingskedjan och som kan vara intressanta att följa utvecklingen på är bland annat Coromatic, en svensk projektör och anläggare av datahallar, Proact en svensk börsnoterad specialist inom datalagring, backup/recovery, arkivering och katastrofsäkring.

Lågpriskonkurrens

Det finns aktörer inom framför allt hosting som erbjuder tjänster till lågpris och vars drifts- och intrångssäkerhet bedöms vara betydligt lägre. Likaså är kommunikationskapaciteten till/från mycket varierande.

TJÄNSTER FÖR DATALAGRING OCH KOMMUNIKATION

Availo är en helhetsleverantör som erbjuder tjänster riktade mot de mest krävande kunderna som är i behov av att kostnadseffektivt höja tillgängligheten och säkerhet för kritisk information genom infrastruktur och tjänster för datalagring och kommunikation:

- **Colocation** eller serverhosting, kunden ställer in sina egna servrar i Availos datacenter för att utnyttja den gemensamma infrastrukturen för att uppnå en pålitligare drift, högre energieffektivitet, högre säkerhet samt lägre totalkostnad än om man skulle haft en egen datahall.
- **Hostingtjänster**, information lagras på servrar i data-centret som sedan kan nås och hanteras av organisationer och enskilda individer via internet. Det finns en mängd olika nivåer på hostingtjänsterna.
- **Internetaccesser** som ADSL, SHDSL och fiberbredband-lösningar gör det möjligt att komma åt information på servrarna i datacentret via internet.
- **Nätverkskapacitet** innebär olika typer av förbindelser för att knyta ihop ett nätverk mellan t.ex. flera olika kontor på olika geografiska platser.
- **Back-up** innebär att kunden köper lagringsutrymme på Availos servrar för att säkerhetskopiera, skydda och snabbt kunna återställa kritiska data.
- **Tilläggstjänster** är tjänster som kompletterar övriga tjänster och som inte kan köpas separat. Dessa delas upp i övervakningstjänster, brandväggstjänster, administrerad server, akuthjälp och lagringstjänster.
- **Övervakningstjänster** innebär en möjlighet för kunden att på distans kunna följa och övervaka sina servrar, tjänster eller internetaccess. Det ger kunden möjlighet att snabbt agera om något oväntat inträffar.
- **Brandväggstjänsten** ger kundens servrar ett skydd mot externa attacker och hackerintrång från internet.
- **Administrerad server** innebär att Availo sköter kundens server genom att bland annat säkerställa uppdateringar och åtgärda störningar som uppstår. På det viset kan kunden fokusera på sin kärnaffär och får bättre koll på sin driftsekonomi.
- **Akuthjälp** Alla kunder hos Availo har en grundläggande katastroftjänst som kallas SLA Bas. Akuthjälp innebär ett utökat SLA (Service Level Agreement) dvs. snabbare åtgärdstider om något händer.
- **Lagringstjänster** innebär att kunden utnyttjar Availos lagringsnät, SAN (Storage Area Network) och kan på så sätt hyra exakt det lagringsutrymme som behövs för stunden och slipper all tidskrävande driftsansvar.

PHONERA UR ETT MILJÖ- OCH SOCIALT PERSPEKTIV

Arbetet med hållbarhet är en integrerad del i Phoneras verksamhet. Målet är att se till en större helhet med så goda resultat som möjligt – ekonomiskt, socialt och för miljön.

Det är styrelsens och ledningens uppfattning att Phoneras verksamheter bidrar till en hållbarare värld, såväl miljömässigt som socialt.

Integrerade styrprocesser

Hållbarhetsarbetet hanteras som en integrerad del i verksamheten. Bolagets VD har det yttersta ansvaret.

Intressenter

Phonera har som ett kommersiellt drivet bolag ett mångfacetterat nätverk av intressenter. Dessa utgörs av kunder, kundernas kunder, leverantörer, samarbetspartners, medarbetare, aktieägare samt finansmarknaden.

Phoneras verksamhet 2011, fördelad på intressenter

Kunder	Försäljning av kommunikations- och datahanteringstjänster	392,3 Mkr
Leverantörer	Inköp av tjänster och varor samt avskrivningar	289,2 Mkr
Medarbetare	Löner, sociala kostnader och kompetensutveckling	71,8 Mkr
Långivare	Räntor	5,9 Mkr
Aktieägare	Nettoreultat	50,2 Mkr

Interna miljöarbetet

Phonera bedriver ingen anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet enligt Miljöbalken. Phoneras egna miljöpåverkan uppstår främst i energianvändning och indirekt råvaruförbrukning genom de förädlade komponenter som inköps från underleverantörer.

Bolaget arbetar målmedvetet med att begränsa elförbrukningen direkt med t.ex. lågenergilampor, effektiv lokalanvändning, sänkt nattetemperatur etc.

Materialförbrukningen begränsas genom återvinning av papper och metall.

Phonera Telefoni

Phonera Telefonis största bidrag till ett hållbarare samhälle sker främst genom kommunikationstjänsterna till företag. Med utnyttjande av modern teknologi underlättas kommunikation och därmed minskar behovet av resande.

Availo

Availos främsta bidrag till ett hållbarare samhälle sker främst genom att tillhandahålla energieffektiva datacenter. En tydlig mätparameter är PUE. Energieffektiviteten mäts i PUE (Power

Usage Effectiveness), proportionen mellan all energi, inklusive kylning, som förbrukas i datacentret och energi för drift av servrar. Ju lägre tal desto lägre energiåtgång. I Availos datacenter i Linköping är PUE 1,27, att jämföra med konventionell teknik där relationen hamnar runt 1,74. Energiåtgången är drygt 60 procent lägre tack vare miljövänliga kylsystem. Availo använder till stora delar frikyla, den kyla som finns i det kalla nordiska klimatet samt köper enbart miljömärkt el.

Arbetet med att ISO 14 001-certifiera datacentren har påbörjats 2012 för att bli certifierade 2013.

Availos miljöpolicy

Vi på Availo ska;

- I de beslut vi tar och i de handlingar vi utför ta miljöhänsyn så att vi genom ständiga förbättringar minskar vår miljöpåverkan och förebygger föroreningar inom vår verksamhet.
- Uppfylla lagar och förordningar samt samarbeta med myndigheter och organisationer så att vårt miljöarbete utformas i samklang med samhällets miljömål.
- Öka vår miljökompetens och genom vårt engagemang i miljöfrågor påverka våra kunder och leverantörer.
- Bidra till en hållbar utveckling i samhället och att vi uppfattas som ett trovärdigt alternativ vad gäller miljöarbete inom vår bransch.

Medarbetare i en kundanpassad organisation

Phonera är ett tjänsteföretag vars viktigaste investering – medarbetarna, ständigt görs medvetna om kunderna. Bolaget är tydligt organiserat i två affärsområden – Phonera Telefoni och Availo (som juridiskt utgörs av dotterbolagen Phonera Företag AB respektive Availo Networks AB).

Organisationsstruktur

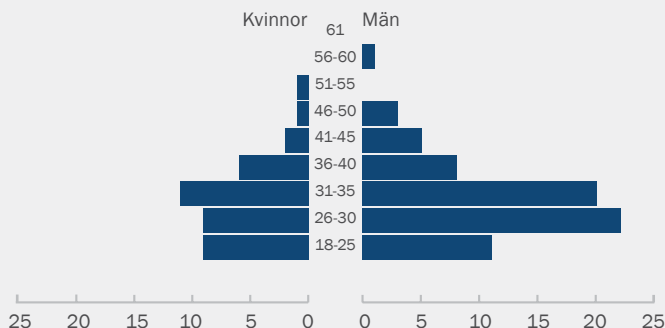
Phoneras båda affärsområden har platta organisationer med hög flexibilitet, stort kundfokus och som lägger stor vikt vid kundbemötandet. Den platta organisationen har hög grad av samarbete vilket ger ett större engagemang. Flera av Phoneras chefer är ledare med en lång erfarenhet av arbete i bolaget. De har därför en bred förståelse och kunskap kring bolaget.

Många av Phoneras medarbetare har erfarenheter från olika delar av organisationen vilket gör bolaget till en flexibel organisation där medarbetarna kan bistå varandra samt har förståelse för olika arbetsuppgifter.

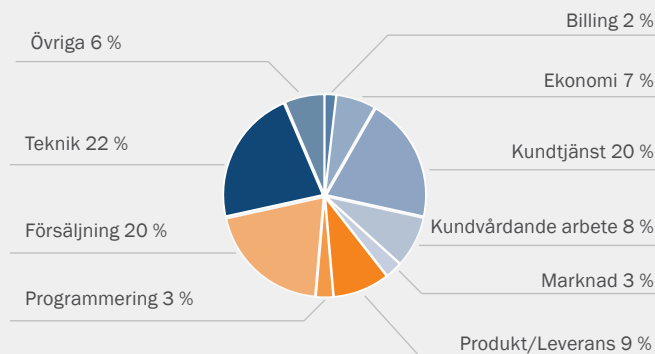
Ung organisation

Phonera är en ung organisation med en medelålder på 32,1 år. Vid utgången av 2011 uppgick antalet medarbetare till 109 (99) fördelat

ÅLDERSSTRUKTUR, ANTAL



FUNKTIONER, FÖRDELNING



på 70 personer i Phonera Telefoni och 36 personer i Availo samt 3 i moderbolaget Phonera AB. 93 (85) personer arbetar heltid, varav 23 (25) kvinnor. 16 (14) personer arbetar deltid, varav 15 (14) är kvinnor.

Organisationskultur

Phonera som arbetsgivare har stort förtroende för sina medarbetare, vilka har stor frihet att finna egna lösningar för att avhjälpa kunden och därmed individuellt ansvar.

Phoneras företagskultur kan betecknas som lyssnande. Likväl som Phonera arbetar mot kund genom att vara lyhörda för behov och efterfrågan arbetar bolaget internt med samma inställning gentemot varandra.

Organisationskulturen beskrivs av medarbetarna även med ord som glädje, generös, vänlig och positiv.

Kompetensutveckling och karriär

Vid nyrekrytering väger personliga egenskaper tungt. För att underlätta för nyanställda sker en introduktion och upplärning. En fadder utses också som finns löpande till hands. Alla medarbetare ska ha en god produktkännedom och kunskap om vad bolaget levererar.

Men bolaget har insikten att det inte räcker att hålla en god servicenivå eller enbart vara duktig på teknik. Phoneras framtid bygger på att integrationen av service och teknik säkerställs.

Bolaget påbörjade 2011 ett långsiktigt arbete med strategisk kompetensförsörjning för medarbetarna. I detta arbete kopplas kompetensutvecklingen till Phoneras långsiktiga verksamhetsmål med en strategi för medarbetarnas kunskap.

Phonera tror på individens utveckling. Vid de årliga utvecklings-samtalen tas även medarbetarens kompetensbehov upp, målsätts och följs upp. Utrymme och möjligheter ges att avancera inom Phonera. Erfarenhet från olika avdelningar värdesätts när platser ska bemannas. Det finns ett flertal av bolagets ledare som har avancerat inom bolaget.

Tät medarbetardialog

Phonera lägger stor vikt vid att ge sina medarbetare motivation och utvecklingsmöjligheter. Som ett led i detta sker medarbetarsamtal med samtlig personal två gånger per år och görs med närmsta chef. Bland försäljarna sker en tätare uppföljning, då det är affärskritiskt att öka kundstocken för att utnyttja skalfördelarna bättre.

En större medarbetarundersökning görs varje år med hjälp av en extern partner. Resultatet från Phoneras medarbetar-

undersökning visar en välmående organisation med medarbetare som trivs med arbetsmiljön, arbetsuppgifter, medarbetare och chefer samt tror på en positiv framtid. Phonera ligger i paritet med resterande medverkande svenska företag gällande informationsflöden och kompetensutveckling.

Sund organisation

Phonera är en relativt liten organisation, med fördelen att alla medarbetare är synliga och åtgärder kan sättas in då någon drabbas av ohälsa. Årets sjukfrånvaro uppgår till 2,4% och några arbetsplatsincidenter har inte inträffat under 2011. Bolaget uppmuntrar en fritid innehållande motionsaktiviteter. Samtliga anställda erbjuds därför varje år ett friskvårdsbidrag att använda till valfri motionsaktivitet.

Kunderna deltar i utvärderingen

Inom Phonera Telefonis kundtjänst genomförs kundundersökningar där kunden kan betygsätta kundtjänstmedarbetaren. Detta ger en direkt feedback till medarbetaren och är ett värdefullt coachningsverktyg. Organisationen lär sig vad som önskas av kunden och utbildningsinsatser sätts in för att möta denna efterfrågan.

Vidare utför årligen Svenskt Kvalitetsindex en oberoende undersökning som mäter kundnöjdhet. Resultatet presenteras i en utförlig rapport. Underlaget används sedan av Phonera som ett verktyg vid planering av utbildning för kundtjänstmedarbetaren.

Social sponsring

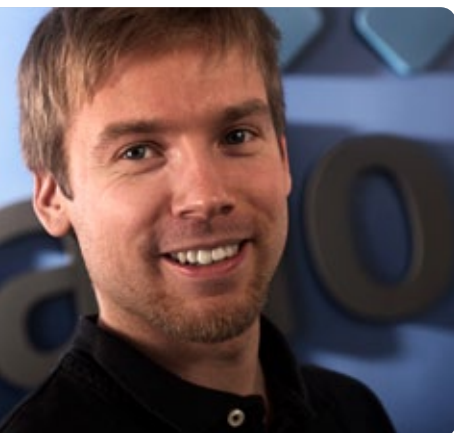
Phonera agerar som sponsor för ett antal olika idrottsföreningar, såsom MFF, Malmö Redhawks, Lysekil Womens Match, LDB FC, AIK, Västra Frölunda samt LHC.

Bolaget är även social sponsor för i första hand Skandinaviska Barnmissionens projekt genom finansieringen av ett av tio hus ämnat för hemlösa barn i Manila i Filippinerna. Stöd lämnas även till Barn cancerfonden, hemlösas tidning i de tre storstäderna (Faktum i Malmö och Göteborg och Situation Stockholm), Nolltolerans mot mobbning samt Våga börja prata.

Produktansvar

Phonera Telefoni lägger stor vikt på kundtjänsten för att hålla en hög servicegrad. Kunderna har dessutom tillgång till en dedikerad kundombudsman för att lättare kunna framföra problem och synpunkter.

Availos verksamhet förutsätter en hög driftssäkerhet. För närmare information om datacentrens säkerhet, se sidan 16.



” *Noe av det beste er friheten til å ta ansvar for egen arbeidsdag. Svært varierte arbeidsoppgaver er også veldig fint, da dette gjør at man stadig får anledning til å lære noe nytt og spennende hvis man ønsker å benytte seg av mulighetene.*

... men at kollegene her skaper et arbeidsmiljø man ikke kan unngå å trives i er kanskje den største bonusen ved å jobbe i Availo! **”**

Brynjar Eide, 27 år jobbar sedan 2007 på Availo i Oslo (tidigare FastHost) som systemadministratør och med utveckling av internsystem.

” *Den viktigaste delen i mitt jobb är att följa upp hur verksamheten går, att göra prognoser och ta fram beslutsunderlag för tänkta investeringar till ledningen.*

Det bästa med Availo är att det är ett dynamiskt företag som bygger sin framgång på att ta tillvara och utveckla kompetensen hos varje anställd. **”**

Sara Kåberg, 31 år, ekonomichef för Availo, arbetat inom Phonera-koncernen sedan 2006 och inom det som idag är Availo sedan 2008.



” *Jag jobbar på kundtjänst med att se till att våra kunder får bästa möjliga service på kortast möjliga tid. Merparten av den dialog som förs med våra kunder sker via telefon men även via mail. Nu på senare tid har även vår chattfunktion blivit ett vanligt verktyg för mig och det händer även att jag hjälper kunder som kontaktat oss via sociala medier.*

För mig är det bästa med mitt jobb den arbetsgrupp som jag är en del av och det tydliga ledarskapet. Det är sådant som jag värderar högt. **”**

Robin Lindholm, 27 år, verksam i Phonera Telefonis kundtjänst sedan fyra år.

”

Arbetet på Phonera är väldigt omväxlande. Vissa dagar är man ute på fältet, bland kunder och samarbetspartners, medan andra dagar fylls av arbetsuppgifter såsom offertskrivning, avtalsregistrering, besöksbokning, etc. Ingen dag är den andra lik!

Att arbeta på Phonera innebär mycket frihet under ansvar, med ett stort förtroende från chef och ledning. Men framförallt får man möjlighet att varje dag komma till en arbetsplats med underbara kollegor! ”

Tommy Flemström, 27 år, försäljare inom Phonera Telefoni mot gruppen större kunder sedan 2010.



”

Mitt team arbetar med att vårda Phoneras kunder. Varje dag arbetar jag med att stötta, hjälpa och coacha mina medarbetare till att nå kunden på ett bra sätt och förmedla vad Phonera står för. Självklart vill vi ha fler kunder, men det är också lika viktigt att se till att de kunder vi har är nöjda.

Det bästa här på Phonera är människorna, stämningen, framtidstron och möjligheten att påverka. Vi är ett företag som ständigt vill framåt och som vill få med hela personalen i det tänket. Det gör att jag känner mig glad när jag går till jobbet på morgonen. ”

Camilla Moberg, 28 år, Phonera Telefonis Kundombudsman och ansvarig för kundvårdsavdelningen. Anställd på Phonera i nio år.



AKTIEN

Phonera är noterad på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm, på Small Cap-listan, i sektorn Integrated Telecommunications Services. Kortnamnet är PHON med ISIN-koden SE0000582603.

Aktiekapital

Phoneras aktiekapital ska enligt bolagsordningen utgöra lägst 15 000 tkr och högst 60 000 tkr, vilket innebär lägst 7 500 000 aktier och högst 30 000 000 aktier. Vid utgången av 2011 var antalet aktier 7 988 983 st till ett kvotvärde av 2 kr och ett aktiekapital uppgående till 15 977 966,4 kr. Röstvärdet är 1 röst per aktie.

Omsättning och notering

Under 2011 har aktiekursen stigit med 18 procent till 50,75 kr (43,00) och Phoneras börsvärde uppgick vid utgången av året till 405,4 mkr. Stockholms-börsens Small Cap index sjönk med 18 procent under samma period.

25 procent av aktierna omsattes under året med i snitt 7 990 aktier per handelsdag. Aktien noterades som högst med 55,0 kr och som lägst med 40,2 kr. Antalet aktieägare var 2 647 stycken (2 784).

Likviditetsgaranti

Likviditetsgaranti säkerställer en specifik spread, det vill säga skillnaden mellan köp- och säljkurs, samtidigt som likviditet tillförs i orderboken genom en garanterad minimivolymer aktier på köp- och säljsidan. Phonera anlitar Remium som likviditetsgarant i detta syfte.

	2011	2010	2009	2008
Genomsnittligt antal utestående aktier	7 813 801	7 820 448	7 820 448	7 820 448
Kassaflöde från den löpande verksamheten per genomsnittligt antal aktier, kr	10,1	7,6	3,4	1,6
Substansvärde per aktie, kr	20,0	16,2	11,0	10,9
Resultat per aktie	6,4	6,4	1,4	3,4
Utdelning per aktie	3,20*	2,56	1,15	1,10

*Styrelsens förslag

Utdelningspolicy

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

Rätt till utdelning tillfaller den som vid av bolagsstämman fastställd avstämningsdag var registrerad som ägare i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. Om aktieägare inte kan nås genom Euroclear Sweden AB kvarstår aktieägarens fordran på Phonera avseende utdelningsbelopp och begränsas endast genom regler om preskription.

Styrelsen föreslår årsstämman 2012 en utdelning om 3,20 (2,56) kr per aktie.

Beslut om bemyndigande för återköp

Phoneras styrelse erhöll på årsstämman den 12 maj 2011 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm AB. Syftet med bemyndigandet var att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa Phoneras kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna.

Största ägarna

2011-12-31	Antal aktier	Innehav (%)	Röster (%)
Investment AB Klöverön	2 265 663	28,36	29,02
Alencia AB	927 685	11,61	11,88
Kongsvik Egendom AB	852 260	10,67	10,92
Högberga Invest AB	800 000	10,01	10,25
Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension	349 671	4,38	4,48
Holder Fast AS	333 000	4,17	4,27
Nordnet Pensionsförsäkring AB	198 491	2,48	2,54
Lipco AB	123 998	1,55	1,59
Carmaxia AB	120 606	1,51	1,54
Royal Skandia Life Assurance Ltd.	118 870	1,49	1,52
Hans Linusson	109 258	1,37	1,40
Övriga	1 607 652	20,12	20,59
Totalt utestående aktier	7 807 154	97,72	100,00
Aktier i eget förvar, Phonera AB	181 829	2,28	-
Totalt antal aktier	7 988 983	100,00	100,00

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Ökning av aktiekapitalet	Aktiekapital	Kvotvärde, kr
1988	Bolagsbildning		510		51 000	100
1993	Nyemission	2 250	2 760	225 000	276 000	100
1997	Fondemission	6 840	9 600	684 000	960 000	100
1998	Konvertering	1 966	11 566	196 600	1 156 600	100
1998	Nyemission	820	12 386	82 000	1 238 600	100
1998	Nyemission	1 238	13 624	123 800	1 362 400	100
1999	Split 1000:1	-	13 624 000	-	1 362 400	0,10
1999	Kvittningsemission	158 000	13 782 000	15 800	1 378 200	0,10
1999	Utnyttjande av teckningsoptioner	130 000	13 912 000	13 000	1 391 200	0,10
1999	Riktad nyemission	1 400 000	15 312 000	140 000	1 531 200	0,10
1999	Riktad nyemission	192 032	15 504 032	19 203,2	1 550 403,2	0,10
2000	Nyemission	4 000 000	19 504 032	400 000	1 950 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 534 032	3 000	1 953 403,2	0,10
2000	Apportemission	80 000	19 614 032	8 000	1 961 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 644 032	3 000	1 964 403,2	0,10
2000	Apportemission	100 000	19 744 032	10 000	1 974 403,2	0,10
2004	Apportemission ¹	1 904 761	21 648 793	1 904 761	2 164 879,3	0,10
2004	Kontantemission ²	2 380 952	24 029 745	238 095,2	2 402 974,5	0,10
2006	Apportemission ³	129 908 403	153 938 148	12 990 840,3	15 393 814,8	0,10
2007	Nyemission ⁴	5 841 516	159 779 664	584 151,6	15 977 966,4	0,10
2008	Sammanläggning av aktier, 1:20	-151 790 681	7 988 983	-	15 977 966,4	2,00

¹ Apportemission om 1 904 761 aktier riktad till IOWA AB i samband med förvärv av patent och rättigheter gällande fjärravläsning av elmätare. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

² Riktad kontantemission till dåvarande huvudägaren Kinnevik BV om 2 380 952 aktier. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

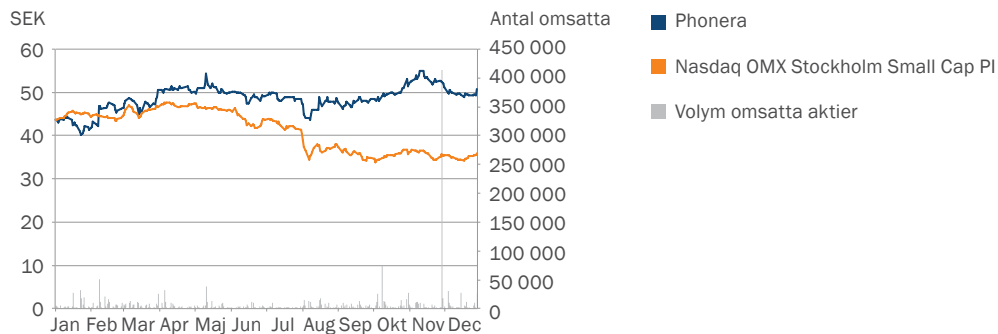
³ Apportemission om 129 908 403 aktier riktad till Supremus Holding AB i samband med förvärv av verksamheten i Supremus Holding AB. Teckningskurs 1,21 kr.

⁴ Riktad nyemission om 5 841 516 aktier i samband med förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB). Teckningskurs 1,90 kr per aktie.

KURSUTVECKLING 2007-2011



KURSUTVECKLING 2011



FEMÅRSÖVERSIKT

Belopp i tkr	2011	2010	2009	2008	2007
RESULTATPOSTER					
Intäkter	392 292	335 440	307 739	303 070	248 546
Intäkter avvecklad verksamhet	-	-	1 250	64 052	51 938
TB1	219 757	188 451	137 993	166 766	118 363
Personal- och övriga kostnader	-149 882	-119 799	-114 297	-124 501	-86 546
EBITDA	69 875	68 652	23 696	42 265	31 817
Avskrivningar	-38 736	-15 701	-12 394	-13 919	-6 629
EBIT	31 139	52 951	11 302	28 346	25 188
Finansnetto	16 998	-2 602	-589	-1 230	-594
Skatt	2 043	-547	-	-	-
Årets resultat	50 180	49 802	10 713	27 116	24 594

Belopp i tkr	2011	2010	2009	2008	2007
BALANSPOSTER					
Tillgångar					
Goodwill	103 914	82 077	36 427	35 727	41 126
Andra immateriella tillgångar	9 210	26 380	6 920	8 683	13 253
Inventarier	75 733	57 052	52 003	26 878	33 211
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	180	180	-	12 500	-
Uppskjuten skattefordran	19 020	22 228	22 228	22 228	21 758
Depositioner	2 190	2 320	2 100	2 380	10 075
Varulager	249	65	289	140	360
Kundfordringar	34 038	27 078	31 451	34 003	37 523
Kortfristiga fordringar	44 031	79 371	28 527	32 224	46 210
Kortfristiga placeringar	-	-	-	227	3 927
Kassa	17 134	29 951	14 394	6 456	20 232
Eget kapital	156 257	126 730	85 877	84 976	70 931
Skulder					
Räntebärande skulder	45 710	72 353	26 533	15 060	53 506
Icke räntebärande skulder	103 732	127 619	81 929	81 410	103 238
Balansomslutning	305 699	326 702	194 339	181 446	227 675

Belopp i tkr	2011	2010	2009	2008	2007
KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG					
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	69 448	67 156	21 900	14 948	28 733
Förändring rörelsekapital	9 452	-7 520	4 941	-2 023	9 494
Kassaflöde från löpande verksamhet	78 900	59 636	26 841	12 925	38 227
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-32 413	-13 742	-25 893	-5 623	-4 458
Förvärv av verksamheter/finansiella placeringar	-43 543	-15 287	-	-2 097	-36 480
Försäljning av kunder till AllTele	-	-	13 702	19 495	-
Förändring deposition	130	-200	280	7 795	-
Förändring av låneskulder	4 742	-5 525	1 610	-34 092	15 371
Utdelning	-20 020	-8 994	-8 602	-7 989	-
Förvärv av aktier	-623	-	-	-4 190	-
Årets kassaflöde	-12 827	15 888	7 938	-13 776	12 660

NYCKELTAL					
Antal utestående aktier (st)	7 807 154	7 820 448	7 820 448	7 820 448	7 988 983
EBIT per aktie (kr)	3,99	6,77	1,44	3,62	3,15
Kassaflöde fr löpande verksamhet per aktie (kr)	10,11	7,63	3,43	1,65	4,78
Eget kapital per aktie (kr)	20,01	16,2	11,0	10,9	8,9
Utdelning per aktie (kr)	3,20*	2,56	1,15	1,10	1,00
Nettoskuld (tkr)	28 576	42 402	12 139	8 604	33 274
Soliditet (%)	51,1	38,8	44,2	46,8	31,2
Avkastning eget kapital (%)	32,1	39,7	12,5	31,9	35,5
TB1 i % av omsättning	56,0	56,2	45,0	45,4	39,4
EBITDA i % av omsättning	17,8	20,5	7,7	11,5	10,6
Rörelsemarginal (%)	7,9	15,8	3,7	7,7	8,4

*Styrelsens förslag

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2011.

Phonera AB (publ.) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Malmö kommun, Skåne län. Årsredovisningen för verksamhetsåret 2011 är undertecknad av styrelsen och VD den 12 april 2012. De i årsredovisningen ingående resultat- och balansräkningarna för moderbolaget och koncernen ska fastställas på årsstämman i Phonera AB (publ.) som hålls den 10 maj 2012.

Aktien och ägarförhållanden

Phonera AB (publ.) är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap, sektor Telecom, kortnamn PHON. Bolaget har per 31 december 2011 2 647 aktieägare. Huvudägarna Investment AB Klöverön, Alencia AB, Kongsvik Egendom AB samt Högberga Invest AB äger cirka 60 procent av aktierna.

Det totala antalet aktier uppgår till 7 988 983 stycken varav bolaget har 181 829 aktier i eget förvar. Det finns endast ett aktieslag. Aktiekapitalet uppgår till 15 977 966 kr. En aktie ger rätt till en röst på årsstämman och eventuella extra bolagsstämmor.

Verksamheten

Phonera är en entreprenörsdriven utmanare som levererar tjänster inom telefoni, internet och hosting till företag. Phonera bedriver verksamhet i Malmö, Göteborg, Stockholm, Linköping och Oslo.

Legal struktur

Koncernen består av moderbolaget Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055, med säte i Malmö samt dotterbolagen i nedanstående organisationsschema.

I moderbolaget drivs ingen verksamhet förutom koncernledning. Verksamheten bedrivs i de helägda dotterbolagen enligt nedanstående organisationsschema.

Därutöver har Phonera AB (publ.) ett helägt dotterbolag i Hong Kong vid namn Viking Asia Limited som är under avveckling samt ett par vilande dotterbolag: Viking Telecom AB (556702-6942), Phonera Managed Services AB (556351-1715), Triple Play Sverige AB (556696-2535) och Disciplin Inkasso AB (556353-2695). Ingen verksamhet bedrivs i dessa dotterbolag.

Verksamheten under 2011

Phonera har under 2011 fortsatt att utveckla och expandera verksamheten. Phonera Telefoni har blivit en helhetsleverantör i och med kompletteringen med mobila tjänster – mobiltelefoni och mobilt bredband.

Availo har fortsatt etableringen i Oslo med ytterligare ett förvärv, hostingföretaget Ventelo Hosting AS. Availos ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster där 2010 års förvärv av FastHost AS och 2011 års förvärv av Ventelo Hosting AS utgör viktiga pusselbitar i denna strategi. Bedömningen är att Oslo är en mycket intressant marknad för hostingtjänster med en stark tillväxt. I slutet av 2011 fusionerades Ventelo Hosting AS och FastHost AS under det gemensamma namnet Availo AS. Den organiska tillväxten i Availo har under 2011 begränsats av kapacitetsbrist i de befintliga hallarna varmed det beslutades att investera i nya datacenter i Stockholm och Oslo. Datacentret i Stockholm står klart för invigning under första kvartalet 2012 och datacentret i Oslo beräknas stå färdigt under det tredje kvartalet 2012.

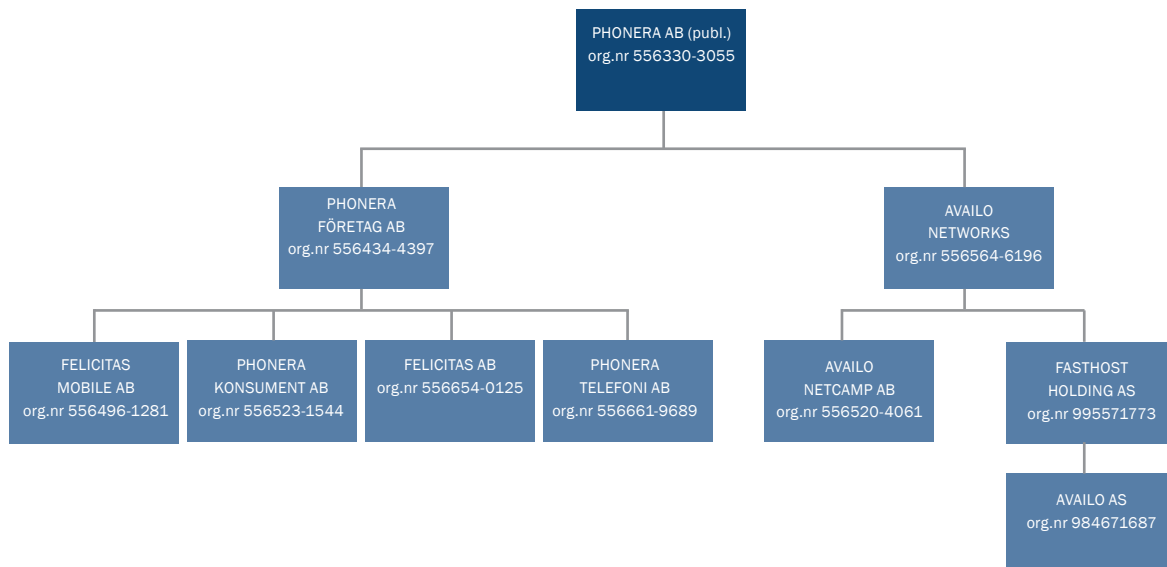
Phonera avslutar året starkt med förbättrad lönsamhet och ett starkt kassaflöde. Både Phonera Telefoni och Availo redovisar tillväxt i intäkter och resultat jämfört med föregående år. Phonera redovisar sitt bästa helårsresultat och starkaste kassaflöde hittills. Rörelseresultatet för 2011, exklusive engångseffekter, uppgår till 53,4 mkr vilket motsvarar en vinstmarginal om 13,6 procent och kassaflödet från den löpande verksamheten uppgår till 78,9 mkr.

Availo 2011

Availo tillhandahåller tjänster inom hosting, accesser för internet och VPN samt grossisttjänster i eget internationellt IP-nät. Availo fokuserar främst på hosting åt de mest krävande kunderna som ställer krav på hög tillgänglighet, höga effekter per rack och tillgång till ett kraftfullt IP-nät.

Nettoomsättningen för jämförbar verksamhet under 2011 för Availo uppgår till 129,0 (82,0) mkr. Tillväxten kommer främst från verksamheten inom hosting samt det under första kvartalet förvärvade norska bolaget Ventelo Hosting AS.

Rörelseresultatet för Availo uppgår för 2011 till 9,3 (-0,4) mkr exklusive engångseffekter. Engångseffekten består i en förtida inlösen av FastHost



AS tilläggsköpeskilling för att tidigarelägga realiseringen av synergieffekterna i samband med sammanslagningen av FastHost AS och Ventelo Hosting AS. I enlighet med IFRS bokades den avtalade justeringen av tilläggsköpeskillingen i resultaträkningen som en upplösning av finansiell skuld. Då maximal tilläggsköpeskilling bokades upp i samband med förvärvet uppstår det vid upplösningen av skulden en finansiell intäkt om 17,6 mkr. I samband med den förtida inlösen av tilläggsköpeskillingen har det även skett en omvärdering av förvärvade immateriella tillgångar samt goodwill i FastHost AS, numera Availo AS med totalt -22,2 mkr. Skatteeffekten på nedskrivningen uppgår till 4,6 mkr varvid effekterna på resultatet efter skatt summeras till 0,0 mkr.

Phonera Telefoni 2011

Phoneras telefoni- och internetjänster riktas främst till små- och medelstora företag. Phonera Telefoni har 57 500 (58 000) kunder vid utgången av året. Minskningen beror delvis på ett skiftat fokus under hösten mot att nå större kunder inom IP-telefonisegmentet och att merförsälja fler tjänster till befintliga kunder inom bland annat mobiltelefoni.

Nettoomsättningen för Phonera Telefoni för jämförbar verksamhet uppgår för 2011 till 263,3 (254,3) mkr. Rörelseresultatet för Phonera Telefoni uppgår för 2011 till 58,2 (53,3) mkr.

Målsättningen har under året varit att sälja till befintliga kunder och även nå större kunder vilket har bidragit till att antalet levererade tjänster per kund har fortsatt växa.

Under kvartal fyra har Phonera Telefoni strukturerat om organisationen i tydligare ansvarsområden för att effektivare kunna leda och driva bolaget och understödja både tillväxt och effektivitet.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för 2011 uppgår till 392,3 (335,4) mkr.

Nettoomsättningen under 2011 för Availo uppgår till 129,0 (82,0) mkr. Tillväxten kommer främst från verksamheten inom hosting samt det under första kvartalet förvärvade norska bolaget Ventelo Hosting AS. Nettoomsättningen för Phonera Telefoni uppgår för 2011 till 263,3 (254,3) mkr.

Resultat

Koncernens rörelseresultat uppgår för 2011 till 53,4 (40,5) mkr, rensat från engångseffekter. Koncernen fortsätter utvecklas positivt genom egen organisk tillväxt och nya förvärv. Vidare fortsätter bolaget konsolidera sin verksamhet för att uppnå maximal synerg i verksamheterna.

Rörelseresultatet för Availo uppgår för 2011 till 9,3 (-0,4) mkr, rensat från engångseffekter. Rörelseresultatet för Phonera Telefoni uppgår för 2011 till 58,2 (53,3) mkr.

Koncerngemensamma kostnader har belastat resultatet med 14,0 (12,4) mkr.

Reglering av samtrafiken samt engångskostnader har förbättrat resultatet 2011 med 0,0 (12,9) mkr.

Anläggningstillgångar

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår per 31 december 2011 till 188,9 (165,5) mkr. Ökningen består i huvudsak av materiella anläggningstillgångar för färdigställande av datacentret i Linköping samt tillkommande investeringar för det nya datacentret i Sättra.

I inventarier ingår per sista december finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 9,0 (11,8) mkr.

Övriga anläggningstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 19,0 (22,2) mkr samt lämnad deposition till Skanova och upplupen ränta på densamma 2,1 (2,3) mkr.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgår per 31 december 2011 till 17,1 (30,0) mkr.

Nettouplåningen minskade under året och uppgår per 31 december 2011 till 28,6 (42,4) mkr. De räntebärande skulderna utgörs av reserverade tilläggsköpeskillingar om 0,0 (43,0) mkr, ej utbetald köpeskilling för FastHost AS med 5,9 (0,0) mkr, leasingskuld på 8,9 (11,9) mkr samt banklån på 30,9 (17,5) mkr.

Som säkerhet för möjligheten att utnyttja den kortsiktiga factoringkrediten har kundfordringar på 23,5 (23,6) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 28,7 (28,7) mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har deposition ställts till Skanova om 2,1 (2,3) mkr. För kredit hos bank har aktier i dotterbolaget Phonera Företag AB samt Availo AS ställts som säkerhet. Dessa tillgångar uppgår till 280,8 (175,5) mkr.

Identifierad uppskjuten skatteskuld i samband med förvärvsanalysen av Availo AS (tidigare FastHost AS) uppgår till 2,4 (5,9) mkr.

Koncernens egna kapital uppgår per 31 december 2011 till 156,3 (126,7) mkr.

Koncernens soliditet uppgår per 31 december 2011 till 51,1 (38,8) %.

Nettouplåning

Belopp i mkr	2011-12-31	2010-12-31
Räntebärande skulder		
Reserverad tilläggsköpeskilling	-	43,0
Ej utbetald köpeskilling FastHost AS	5,9	-
Leasingåtaganden	8,9	11,9
Skulder till kreditinstitut	30,9	17,5
Summa räntebärande skulder	45,7	72,4
Likvida medel	17,1	30,0
NETTOUPLÅNING	28,6	42,4

Forskning och utveckling

Phonera bedriver ingen forskning och kostnaderna för produktutveckling är inte av väsentlig betydelse för verksamheten.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgår för helåret till 78,9 (59,6) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgår till 9,0 (-7,5) mkr för helåret 2011.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar har påverkat kassaflödet med -32,4 (-13,7) mkr.

I kassaflödet från finansieringsverksamheten för helåret 2011 ingår lämnad utdelning om -20,2 (-9,0) mkr, återköp av aktier -0,6 (0,0) mkr samt nettouplåning om 4,7 (-5,5) mkr.

Investeringar

Totalt har koncernen investerat 35,0 (17,0) mkr i materiella anläggningstillgångar under 2011. Huvudsakligen avser detta investering i bolagets nya datacenter i Sättra samt tilläggsinvesteringar i infrastruktur för datahallar och nät.

Medarbetare

Koncernen hade per sista december 109 (85) anställda, varav 16 (14) deltidsanställda.

Genomsnittligt antal heltidsanställda under året var 105 (94).

Moderbolaget

Moderbolaget har främst koncerngemensamma funktioner och all fakturerings sker normalt till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning uppgår för 2011 till 16,0 (20,6) mkr. Rörelseresultatet uppgår till 3,3 (5,8) mkr. Resultat före skatt uppgår till 17,2 (5,2) mkr. De finansiella intäkterna för 2011 innehåller en anteciperad utdelning från dotterbolaget Phonera Företag AB med 12,5 mkr.

Tvångsinlösenförfarandet avslutat

När Phonera under 2007 förvärvade en majoritet av aktierna (92 procent) i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) lämnades ett erbjudande till kvarvarande aktieägare om inlösen av deras aktier. En minoritet av aktieägare har motsatt sig det pris som erbjudits och inlösen av resterande aktier har varit föremål för en skiljedomstol. Domslutet kom i januari 2012 och fastställde priset för de kvarvarande aktierna till 5,50 kr vilket motsvarade samma belopp som majoriteten erhöll vid inlösen 2007.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ett antal risk- och osäkerhetsfaktorer kan komma att påverka verksamheten i Phonera. Nedan anges ett sammanfattande urval av de mest väsentliga faktorer som kan få betydelse för bolagets framtida verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Verksamhets- och branschrelaterade risker

Marknaden Phonera verkar på är under förändring. Ändrade marknadsförutsättningar kan komma att påverka hög exponering inom enstaka affärsområde eller tjänst samt lagda expansionsplaner.

En långsiktig försvagning av marknaden kan komma att påverka vår tillgängliga marknad negativt. Även om styrelsen bedömer att ökade marknadsandelar och nya tjänster mer än väl balanserar denna marknadsrisk kan detta inte tas för givet. Konkurrenters agerande kan komma att påverka prisbild och churn.

Det finns också risk för missbedömningar vid lansering av nya tjänster och erbjudanden som gör att uppsatta mål inte nås eller tar längre tid att uppnå än ursprungliga bedömningar. Phonera växer organiskt, primärt genom att nya kunder tillkommer, men även genom att nya tjänster adderas.

Kostnaden för tillväxt tas direkt i resultaträkningen och denna kostnad kan snabbt minskas om ett sådant behov av någon anledning skulle uppstå. Det finns en relation mellan tillväxt och resultat. Lägre tillväxt skulle därmed tillfälligt kunna öka Phoneras resultatnivå. Det är styrelsens bedömning att Phonera har tillräckligt rörelsekapital för sin framtida organiska utveckling. Det finns dock ingen garanti för att framtida kapitalbehov inte kan uppstå.

Regulatorisk osäkerhet

Den svenska telekombranschen har under många år levt under regulatorisk osäkerhet då kostnadsnivåer för samtrafik varit oklara. Osäkerheten är en följd av flera faktorer, men kan förenklat sammanfattas med att Post- och Telestyrelsens (PTS) beslut regelmässigt har överklagats av flera aktörer på marknaden och att beslutsprocesserna i rättssystemet varit mycket långdragna.

Den 23 juni 2011 beslöt kammarrätten att ogiltigförklara beslut som PTS under de senaste åren fattat gällande samtrafik. Kammarrättens domar innebär att den kostnadsorienterade prissättning som PTS beslutat avseende TeliaSoneras fasta samtrafik från den 24 april 2008 respektive 1 januari 2009 till den 1 mars 2010, samt Tele2:s samtalsterminering i mobilnät från 1 juli 2009 till den 1 mars 2010 inte gäller. Ingen annan operatör överklagade PTS beslut.

Kammarrätten undanröjde PTS beslut på formella grunder. En avgö-

rande faktor bakom kammarrättens domar var ett formellt fel där PTS i en fotnot hänvisade till fel version av modell för kostnadsberäkningar. PTS har åtgärdat felet i nya föreskrifter som gäller från 1 mars 2010. De av PTS beslutade prisnivåerna har prövats och godtagits av domstolen i första instans men inte prövats i sak av kammarrätten.

Det är idag osäkert vilken nivå som gäller för samtrafik för perioden april 2008 fram till mars 2010. Det kan dröja länge innan nivåerna för dessa år slutligen fastställs genom antingen domstolsprocesser, skiljeförfaranden eller tvistlösningar. För Phonera innebär detta en risk att kostnaden för teletrafik ökar retroaktivt för perioden och belastar resultatet med en engångskostnad. Om Phonera skulle tvingas betala 2007 års prisnivåer för samtalsterminering i Tele2:s mobilnät skulle engångskostnaden uppgå till cirka 2 mkr. För fast samtrafik skulle engångskostnaden uppgå till cirka 12 mkr.

Svensk kod för bolagsstyrning

Som noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB omfattas Phonera av kravet att följa Svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare information om Phoneras arbete med Svensk kod för bolagsstyrning finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 32.

Styrelsen

Mellan bolagsstämorna utgör styrelsen det högsta beslutande organet inom Phonera och dess uppgifter regleras av bolagsordningen och aktiebolagslagen. Därutöver styrs styrelsearbetet av den arbetsordning som styrelsen varje år i samband med det konstituerande styrelsemötet själv antar.

Den nuvarande styrelsen valdes på årsstämma den 12 maj 2011. Samtliga ledamöter är valda till nästa årsstämma.

Information om styrelsens sammansättning, arbetsuppgifter och ansvarsområden finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 32.

Aktien

Phoneraaktien handlas på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap. Aktiekapitalet per 31 december 2011 uppgår till 15 977 966 kronor och är fördelat på 7 988 983 aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00 kronor.

Återköp av aktier

Phoneras styrelse erhöll på ordinarie bolagsstämma i maj 2011 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB (publ.) på NASDAQ OMX Stockholm.

Under 2011 har bolaget återköpt 13 294 egna aktier. Bolaget innehar sedan tidigare totalt 168 535 aktier vilket ger 181 829 egna aktier per 2011-12-31. Det motsvarar 2,28 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

Bolagsstämma 2011

Phonera har under året genomfört sin årsstämma den 12 maj. För närmare detaljer se avsnitt Bolagsstyrning, sidan 32.

Årsstämma 2012

Phonera AB (publ.) håller årsstämma torsdagen 10 maj på Malmö Børshus. Kallelse med förslag till dagordning till stämman är publicerad på hemsidan samt i Post- och Inrikes Tidningar.

Valberedning

Årsstämman 2011 beslutade att valberedningen ska bestå av Henric Wiklund som företrädare för Investment AB Klöverön, Paul Rönnerberg som företrädare för Högberga Invest AB (med tidigare firma Calico nr 7334 AB), Peter Ahldin som företrädare för Alencia AB (med tidigare firma Tafica Ltd.) samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande.

Valberedningens medlemmar representerar cirka 50 % (per 2011-12-31) av rösterna i Phonera. Valberedningen har utsett Paul Rönnerberg till ordförande.

Ytterligare information om valberedningens arbete finns under avsnittet Bolagsstyrning på sidan 32.

Vinstdisposition

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 50 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än kontantutdelning.

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Förslag till vinstdisposition

Balanserat resultat	- 146 698 257
Överkursfond	154 713 055
Årets resultat	17 175 854
Summa	25 190 652
Styrelsen föreslår årsstämman att vinstmedlen disponeras enligt följande: Till aktieägarna utdelas 3,20 (2,56) kronor per aktie för verksamhetsåret 2011.	
Att utdelas	24 982 893
Att balanseras i ny räkning	207 759
Summa	25 190 652

Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen tisdagen den 15 maj 2012. Beslutar stämman i enlighet med förslaget, beräknas utdelningen sändas ut från Euroclear Sweden AB måndagen den 21 maj 2012.

Yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen (2005:551): Styrelsens motivering till att den föreslagna vinstutdelningen är förenlig med 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen är följande:

Verksamhetens art och omfattning framgår av bolagsordningen och av given årsredovisning. Det framgår av årsredovisningen vilka principer som tillämpats för värdering av tillgångar, avsättningar och skulder. Ingen del av Bolagets egna kapital beror på att tillgångar eller skulder har värderats till verkligt värde enligt 4 kap. 14 a § Årsredovisningslagen (1995:1554).

Den föreslagna utdelningen utgör 34 procent av moderbolagets egna kapital och 16 procent av koncernens egna kapital. Den föreslagna utdelningen sänker koncernens soliditet till 47 procent och moderbolagets soliditet till 22 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Den före-

slagna återbetalningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga. Likviditeten i koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå. Bolagets ekonomiska ställning ger därvid inte upphov till annan bedömning än att Phonera kan fortsätta sin verksamhet samt att Bolaget kan förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt.

Med hänvisning till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är styrelsens bedömning att en allsidig bedömning av Bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att förslaget om utdelning är försvarligt med hänsyn till vad som anges i 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen angående de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av Bolagets och koncernens egna kapital samt Bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 10 maj 2012 för fastställelse.

Framtidsutsikter

Phoneras kärnverksamhet bedöms fortsatt ha en god utveckling under 2012. Bolaget står starkt med två renodlade verksamheter, en sund kostnadsstruktur och starka kassaflöden från rörelsen. Planen för fortsatt tillväxt fortgår med tydligt sälj- och produktfokus inom respektive verksamhet. Bolaget följer löpande intressanta förvärvsmöjligheter för fortsatt expansion.

Phonera Telefoni

Phonera Telefoni förväntas fortsätta generera starka resultat och kassaflöden. Under kommande kvartal förväntas en ökad satsning på tillväxt belasta resultatet och generera en fortsatt god utveckling av kundstocken.

Inom Phonera Telefoni finns tre affärer i fast telefoni, IP-telefoni och mobiltelefoni. Fast telefoni förväntas utvecklas stabilt med fortsatt god lönsamhet. Mobil- och IP-telefoni förväntas fortsätta att växa. Mobil-tjänsten gör produktportföljen mer komplett och ger goda möjligheter till nya attraktiva och funktionella paketeringar tillsammans med befintliga telefoni- och IP-tjänster.

Availo

Inom Availo förväntas tillväxt främst från produktområdet hosting. Med två nya datacenter som färdigställs under 2012 kommer Availo att satsa allt mer på marknad och försäljning. Detta kommer initialt att belasta resultatet. Från och med färdigställande av datacentren kommer intäkterna successivt att öka samtidigt som avskrivningar kommer att belasta resultatet.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Styrelsen meddelade i samband med bokslutskommunikén i februari 2012 att de utreder särnotering av verksamheten i Availo för att de bättre ska kunna utvecklas som självständiga enheter.

Henric Wiklund har meddelat sin avgång från uppdraget som VD och koncernchef i Phonera AB (publ.) och efterträds senast i samband med årsstämman 2012 av vVD Robert Öjfelth. Henric Wiklund kommer fortsättningsvis utifrån sitt engagemang som huvudägare att arbeta i styrelsen.

I januari 2012 meddelades dom i skiljenämnd avseende inlösen av minoritetsaktieägarna i f.d. Rix Telecom AB.

BOLAGSSTYRNING

Phonera AB (publ.) är ett svenskt aktiebolag med säte i Malmö. Phoneras aktier är upptagna till handel på NASDAQ OMX Stockholm ("Börsen"). Phonera arbetar aktivt med bolagsstyrningsfrågor i syfte att uppnå en god kvalitet i styrning och rapportering. Detta för att skapa den tydlighet, öppenhet och transparens som är önskvärt för ett bolag av Phoneras storlek.

I detta avsnitt beskrivs Phoneras bolagsstyrning, ledning och förvaltning samt den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Bolagsstyrningsstruktur

Bolagsstyrningen skapar goda förutsättningar för att utöva en aktiv och ansvarstagande ägarroll och skapa en väl avvägd maktbalans mellan ägare, styrelse och verkställande ledning. Till grund för styrningen i koncernen ligger bland annat aktiebolagslagen, Börsens regelverk för emittenter och god sed på aktiemarknaden inklusive Svensk kod för bolagsstyrning.

Utöver detta utgör Phoneras BOLAGSORDNING ett centralt dokument som bland annat fastställer bolagets firma, säte, verksamhetsinriktning och gränserna för bolagets aktiekapital. Phoneras bolagsordning finns under rubriken Bolagsstyrning på www.phonera.com.

BOLAGSSTÄMMAN är det högsta beslutande organet i Phonera. De aktieägare som närvarar på bolagsstämman utser styrelse, valberedning och revisor samt fattar bland annat beslut om vinstdisposition, ändringar i bolagsordning och förändring av aktiekapitalet. Varje aktie medför en röst på bolagsstämman.

VALBEREDNINGEN är bolagsstämmans organ för beredning av stämans beslut i tillsättningsfrågor med syfte att skapa ett bra underlag för stämans behandling av dessa ärenden.

STYRELSEN har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen, vilken syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och

koncernens tillgångar samt att garantera att den ekonomiska information som Phonera avger är tillförlitlig. Utöver tillämpliga lagar, övriga regelverk och rekommendationer, styrs styrelsearbetet av styrelsens arbetsordning vilken fastställs en gång per år.

REVISORERNA utses av ägarna på årsstämman. Revisorerna granskar Phoneras årsredovisning, koncernredovisning och räkenskaper samt styrelsens och VD:s förvaltning.

VD tillsätts av styrelsen med uppgiften att svara för den löpande förvaltningen av Phonera enligt styrelsens anvisningar. VD:s arbetsuppgifter tydliggörs i den arbetsinstruktion som fastställs av styrelsen.

Verksamheten i Phonera bedrivs inom två olika AFFÄRSOMRÅDEN vilkas organisationer hanteras av respektive affärsområdeschef.

Avvikelser mot Svensk kod för bolagsstyrning

Valberedningens sammansättning avviker från Svensk kod för bolagsstyrning i fråga om att Bolagets VD, samt majoriteten styrelseledamöter ingår i valberedningen. Bolagets större aktieägare, som föreslagit ledamöter till valberedningen, anser att avvikelserna är motiverade av att valberedningen genom de i valberedningen ingående ledamöterna besitter adekvat kompetens och erfarenhet inom områdena "styrelsearbete" och "utvärdering och rekrytering av ledamöter" samt relevant kunskap om Phonera, vilket gagnar Bolaget och samtliga aktieägare.

Bolagsstämma

Phoneras årsstämma hålls normalt i maj varje år i någon av kommunerna Göteborg, Malmö eller Stockholm. På stämman väljs styrelse i Phonera och även revisor. På årsstämman beslutas bland annat om eventuell utdelning för det gångna verksamhetsåret.



Årsstämma 12 maj 2011

Phonera AB (publ.) höll årsstämma torsdagen den 12 maj 2011. Nedan följer en sammanfattning av de beslut som fattades av Phoneras årsstämma, vilka alla överensstämmer med de huvudsakliga förslag till beslut som framgått av kallelsen och de fullständiga förslag som hållits tillgängliga för aktieägarna före årsstämman.

Följande beslut fattades på årsstämman:

- Årsstämman fastställde resultaträkning och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning.
- Årsstämman fastställde utdelning till 2,56 (1,15) kr per aktie med avstämningsdag den 17 maj 2011.
- Styrelseledamöterna och den verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet avseende räkenskapsåret 2010.
- Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter utökas med en ledamot, d.v.s. att styrelsen ska bestå av sju styrelseledamöter, utan suppleanter.
- Årsstämman beslutade om omval av styrelseledamöterna Sven Uthorn, Kenneth Gustafsson, Jesper Otterbeck, Peter Ahldin och Michael Lindström samt beslutade om nyval av Sven Berg och Henric Wiklund. Sven Uthorn omvaldes till styrelsens ordförande.
- Årsstämman utsåg det registrerade revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till revisor i bolaget.
- Årsstämman beslutade att styrelsen arvoderas med 592 000 kronor att fördelas inom styrelsen enligt följande: 176 000 kronor till ordföranden och 88 000 kronor till var och en av Kenneth Gustafsson och Jesper Otterbeck, 80 000 kronor till var och en av Peter Ahldin, Michael Lindström och Sven Berg och 0 kronor till Henric Wiklund.
- Årsstämman beslutade att arvodet till revisorerna ska utgå enligt av bolaget godkänd räkning.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Årsstämman fastställde instruktioner för valberedningen i enlighet med valberedningens förslag.
- Årsstämman beslutade att valberedningen ska bestå av Henric Wiklund som företrädare för Investment AB Klöverön, Paul Rönnerberg som företrädare för Högberga Invest AB (med tidigare firma Calico nr 7334 AB), Peter Ahldin som företrädare för Alencia AB (med tidigare firma Tafica Ltd.) samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande.

Beslut om bemyndigande till nyemission

Årsstämman 2011 beslutade att bemyndiga styrelsen att, med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt, intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av upp till 798 898 aktier mot kontant betalning och/eller genom apport och/eller kvittning av fordran. Det beslutades att teckningskursen, vid utnyttjandet av bemyndigandet, ska bestämmas till en kurs som, med hänsyn till de avvikelser som är nödvändiga för att emissionen ska kunna genomföras, sätts så nära den vid emissionen aktuella noterade kursen för bolagets aktie som möjligt. Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att emissionen/emissionerna ska kunna rikta sig till allmänheten, institutionella placerare och/eller nuvarande aktieägare och/eller att nyemitterade aktier ska kunna användas vid förvärv av verksamheter, bolag eller andelar i bolag och/eller för finansiering av koncernen och/eller för att uppnå en bättre aktieägarstruktur.

Beslut om återköp och försäljning av aktier

Årsstämman 2011 bemyndigade vidare styrelsen att för perioden intill årsstämman 2012, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i bolaget på Børsen. Enligt bemyndigandet får ett förvärv inte omfatta fler aktier än att bolagets sammanlagda innehav av egna aktier, vid var tid, uppgår till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Försäljning får maximalt omfatta samtliga de aktier som bolaget från tid till annan innehar, dvs. maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Återköp och försäljning ska ske i enlighet med bestämmelserna i bolagets noteringsavtal med Børsen. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa bolagets kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna.

Styrelsen

Phonera genomför under ett verksamhetsår vanligtvis sju (7) ordinarie styrelsemöten samt ett konstituerande styrelsemöte. Extra styrelsemöten hålls vid behov. Styrelsen består av sju (7) stämموvalda ordinarie ledamöter, utan suppleanter. I styrelsen ingår inga kvinnor.

Styrelsen har under året genomfört 9 (10) protokollförda möten. Vid dessa möten har avhandlats strategiska och verksamhetsmässiga frågor som rapportformat, kassaflöde och finansiering, styrelsens formella arbetsplan, VD:s arbetsinstruktion, ersättningsprinciper för VD och ledning, framtida organisation och ledning, affärsplan och budgetprocess.

Styrelseordföranden följer nära bolagets utveckling och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som krävs för att styrelsearbetet ska vara effektivt och ändamålsenligt.

VD närvarar vid samtliga styrelsesammanträden som föredragande, utom när VD:s arbete utvärderas. VD rapporterar till styrelsen om det operativa arbetet i koncernen samt ser till att styrelsen får ett sakligt och relevant informationsunderlag för beslutsfattande. Under året har även tjänstemän i Phonera deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande.

Styrelsens möten 2011

Styrelsens möten har under 2011 i huvudsak avhandlat följande ämnen:

Februari	Bokslutskommuniké för 2010. Beslut om förslag till utdelning. Avrapportering från revisorn gällande granskning av årsbokslut och intern kontroll. Revisionskommitté. Årsstämma. Ersättningskommitté. VD-rapport.
April	Godkännande av årsredovisning 2010. Godkännande av namnbyte från Phonera Managed Services till Availo. VD-rapport.
Maj	Delårsrapport januari-mars. Konstituerande styrelsemöte efter årsstämma. VD-rapport.
Augusti	Styrelsens årliga strategimöte. Delårsrapport januari-juni. Kommunikationsplan. VD-rapport. Ny CFO utsedd.
November	Delårsrapport januari-september. VD-rapport.
November	Extra styrelsemöte. Beslut om investering Norge.
December	Budget och prognos. Förberedelser inför årsbokslut. Förvärv och investeringar. Organisation. VD-rapport.

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet och revideras därutöver vid behov.

En utvärdering av styrelsens arbete äger rum årligen. För 2011 har ordföranden tillsett att styrelsens arbete har utvärderats och att valberedningens ordförande, Paul Rönnerberg, har informerats om resultatet av utvärderingen inför valberedningens nomineringsarbete till årsstämman 2012.

Phoneras styrelse

Medlem	Valår	Oberoende	Styrelsemöten	Aktieinnehav
Sven Uthorn, ordförande	2004	Ja	9 / 9	300
Michael Lindström	2006	Ja	9 / 9	123 998
Jesper Otterbeck	2007	Ja	9 / 9	0
Kenneth Gustafsson	2007	Ja	7 / 9	0
Peter Ahldin	2008	Nej *	8 / 9	927 685
Sven Berg***	2011	Ja	6 / 9	0
Henric Wiklund	2011	Nej**	9 / 9	2 265 663

Aktieinnehav är per 2011-12-31

* Ej oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

** Ej oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledning samt större aktieägare i bolaget enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

*** Invald 2011 och hade därmed bara möjlighet att närvara vid sex (6) möten.

Sven Uthorn (ordförande)

Stockholm. Född 1956.

Civilingenjör Chalmers Tekniska Högskola. MBA Uppsala Universitet.

Styrelseordförande i Phonera sedan 2006, ledamot sedan 2004.

VD, delägare och ledamot i B3 IT Management AB, samt styrelseordförande i dess dotterbolag. Styrelseordförande i 2thepoint AB. Styrelseledamot i Castra Group AB och ChamberSign Sverige AB.

Aktieinnehav: 300 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Michael Lindström

Göteborg. Född 1959.

Civilekonom Göteborgs Handelshögskola.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2006.

Ansvarig affärsutveckling Thenberg & Kinde Fond-kommission AB. Styrelseordförande i Albin Metals AB (publ.). Styrelseledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.

Aktieinnehav: 123 998 aktier via bolag.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Jesper Otterbeck

Stockholm. Född 1966.

B.Sc.och M.Sc.i Mechanical Engineering, MIT Cambridge, Massachusetts, USA.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Grundare/delägare/ordförande i Springlake Invest AB.

Styrelseordförande i AB Reservdelar.

Styrelseledamot i Fruktbudet i Norden AB.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Kenneth Gustafsson

Malmö. Född 1951.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Inga andra styrelseuppdrag.

Senior Sales Director Oracle Svenska AB.

Tidigare befattningar: VD Hotsip AB 2002-2006. Tele2 1993-2001 m.fl.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Peter Ahldin

Stockholm. Född 1975.

High School, International School of Brussels.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2008.

Bedriver investerarverksamhet.

Övriga styrelseuppdrag: Insplanet AB, Danckwardt-Lillieström & Germer Fonder AB, Alencia AB.

Tidigare styrelseuppdrag: Bl.a. Trade Doubler AB och Remium AB.

Aktieinnehav: 927 685 aktier via bolag

Oberoende i förhållande till Phonera och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Sven Berg

Stockholm. Född 1957.

Ekonomistudier Uppsala Universitet.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2011.

VD Bilia Group i Stockholm AB.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Struktur Svenska Kontor AB, Vingcar Holding AB samt Bilia Group i Stockholm AB.

Tidigare befattningar: Huvudägare och VD för Bilcentralen i Stockholm AB, VD och delägare i Unlimited Travel Group, VD för Cap Gemini i Sverige, VD och Partner Ernst & Young Management Consulting samt flertal ledande befattningar i Skandia-koncernen.

Aktieinnehav: 0 aktier. Delägare i Högberga Invest AB som i sin tur äger ca 10 % av kapital och röster i Phonera.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Henric Wiklund (VD)

Göteborg, född 1970.

MBA Thunderbird University, Phoenix, Arizona, USA.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2011.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande Lidan Marine AB.

Nuvarande huvudsysselsättning: VD Phonera AB.

Aktieinnehav: 2 265 663 via Investment AB Klöverörn

Beroende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större aktieägare

Valberedning

Arbetet med att ta fram ett förslag till styrelse och styrelsearvode, förslag till revisorer samt förslag till stämмоordförande inför årsstämma ska utföras av en valberedning. Målet med arbetet i valberedningen är att Phoneras styrelse ska vara den bästa möjliga för bolagets långsiktiga utveckling.

Valberedningen, som utses av årsstämman, ska bestå av fyra ledamöter representerande Phoneras tre till röstetalet största aktieägare jämte ordföranden för Phoneras styrelse med mandat som sträcker sig till nästkommande årsstämma. Styrelsens ordförande ska vara sammankallande av valberedningen. Valberedningen utser själv sin ordförande.

Om, under valberedningens mandatperiod, aktieägare som utsett ledamot i valberedningen inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, så skall ledamot representerande sådan aktieägare ställa sin plats till förfogande och aktieägare som tillkommit bland de tre till röstetalet största äga utse ny ledamot.

En aktieägare som utsett ledamot i valberedningen äger alltid rätt att entlediga ledamoten och utse ny ledamot och om ledamot i valberedningen frånträder sitt uppdrag i förtid ska den aktieägare som representerades av ledamoten ges tillfälle att utse en ersättare.

Förändringar i valberedningens sammansättning skall offentliggöras så snart sådana skett.

Årsstämman 2011 beslutade att valberedningen ska bestå av Henric Wiklund som företrädare för Investment AB Klöverön, Paul Rönnerberg som företrädare för Högberga Invest AB (med tidigare firma Calico nr 7334 AB), Peter Ahldin som företrädare för Alencia AB (med tidigare firma Tafica Ltd.) samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande. Valberedningens medlemmar representerar cirka 50 % (per 2011-12-31) av rösterna i Phonera. Valberedningen har utsett Paul Rönnerberg till ordförande.

Under året har valberedningen genomfört fem (5) protokollförda möten och telefonkonferenser avseende utvärdering och förslag inför årsstämman 2012.

Inför årsstämman i maj 2012 lämnar valberedningen med kallelsen till årsstämman förslag om ordförande vid stämman, antalet styrelseledamöter, styrelseordförande, val av ledamöter samt revisorer, val av valberedningens ledamöter samt förfarande för att vid behov ersätta ledamot som lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört, instruktioner för valberedningen. Valberedningen lämnar även förslag till arvodering för arbete i styrelsen samt arvode till revisorn.

För arbete i valberedningen har ingen särskild ersättning utgått från bolaget till ledamöterna i valberedningen.

Största aktieägarna

2011-12-31	Antal aktier	Innehav (%)	Röster (%)
Investment AB Klöverön	2 265 663	28,36	29,02
Alencia AB	927 685	11,61	11,88
Kongsvik Egendom AB	852 260	10,67	10,92
Högberga Invest AB	800 000	10,01	10,25

I tabellen ovan redovisas samtliga direkta eller indirekta aktieinnehav i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet.

Ledning

Koncernen hade under 2011 fyra (4) ledande befattningshavare.

Phoneras VD är koncernchef och ansvarig för den löpande operativa verksamheten. VD har tillsatt en VD för respektive dotterbolagskoncern samt en koncerngemensam CFO som ansvarar för finans/ekonomi.

Ersättningar

Årsstämman beslutar om styrelsens ersättning och antar riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Några avgångsvederlag förekommer inte inom Phonera.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut om 592 tkr, vilket avser perioden maj 2011-april 2012, fördelat på 176 tkr till ordförande och 88 tkr till var och en av Kenneth Gustafsson och Jesper Otterbeck, 80 tkr till var och en av Peter Ahldin, Michael Lindström och Sven Berg och 0 kr till Henric Wiklund.

Något avtal om pensioner eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Ersättningskommitté

Ersättningsfrågor för ledande befattningshavare hanteras av en ersättningskommitté. Ersättningskommittén bestod 2011 av Sven Uthorn (styrelsens ordförande) och Peter Ahldin (styrelseledamot).

Ersättningskommittén upprättar årligen ett förslag till riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till den verkställande direktören och övriga i Phoneras ledning.

Samtliga ledamöter av Ersättningskommittén har deltagit vid samtliga sammanträden.

Ersättning och övriga anställningsvillkor för ledande befattningshavare

VD har under räkenskapsåret uppburet lön om 2 203 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär VD inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen. Bonusen kan högst uppgå till 25 procent av den fasta lönen.

För VD gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. VD har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats lön om 4 056 tkr. Avgiftsbestämda pensionspremier enligt ITP-planen har kostnadsförts under året om 639 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Övriga ledande befattningshavare har bonusavtal som upprättats i linje med Phoneras ersättningspolicy, vilket innebär att de speglar verksamhetens huvudinriktning för att förstärka möjligheten att Phonera når uppsatta mål och att bonus utgår med en nivå motsvarande tre till sex månadslöner på årsbasis.

Revisorer

Revisionsbyrå vald vid årsstämma 12 maj 2011 är Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB. Ansvarig revisor är Lars Nilsson.

Revisionsbyrån är vald för tiden intill nästa årsstämma. Vid årsstämman 2011 beslöt att arvode till revisorerna skulle utgå enligt av Bolaget godkänd räkning.

I anslutning till att styrelsen behandlade förslaget till bokslutskommuniké för 2011 avrapporterade Lars Nilsson årets revisionsarbete.

Revisionskommitté

Phoneras revisionskommitté har under året bestått av hela styrelsen.

Revisionskommitténs arbete har, utöver vad som föreskrivs i lag och Svensk kod för bolagsstyrning, bestått i att fastställa rutiner för fortsatt utveckling av arbetet med den interna kontrollen under 2011.

Revisionskommitténs frågor har under året behandlats på de ordinarie styrelsemötena, för närvaro av ledamöterna se stycket "Styrelsen" på sidan 32.

Internkontroll

Styrelsen ansvarar för Phoneras interna kontroll, vars övergripande syfte är att skydda bolagets tillgångar och därigenom ägarnas investering. Styrelsen har valt att integrera rapporten om den interna kontrollen i bolagsstyrningsrapporten och enbart beskriva hur den är organiserad utan att lämna ett uttalande om hur väl den har fungerat och utan revisorsgranskning.

I syfte att säkerställa bästa möjliga styrning, utvärdering och uppföljning avseende den interna kontrollen använder Phonera ramverket COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). COSO underlättar vid kommunikation internt och externt och används i tillämpliga delar, inte minst för att möjliggöra slutsatser om ändamålsenlighet, effekti-

vitet och funktionalitet. Beslut om tillvägagångssätt och åtgärder i Phonera är och förblir dock en fråga för styrelsen och bolagsledningen.

COSO beskriver den interna kontrollen som uppdelad på fem komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning.

Utifrån COSO identifieras utvecklingsområden, vilka prioriteras i det löpande arbetet med intern kontroll. Under 2011 har fortsatt fokus legat på uppdatering, genomgång och implementering av för koncernen gemensamma ekonomisystem samt rapportverktyg.

1. Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för bolagets interna kontroll. Kontrollmiljön innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och stil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, personalpolicies och rutiner samt skapar disciplin och struktur för övriga komponenter. En del av kontrollmiljön är "Arbetsordning för styrelsen" samt "Arbetsinstruktion för VD".

En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av interna policies, riktlinjer, manualer och koder omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare inom Phonera.

Som ett led i att stärka den interna kontrollen har Phonera valt att samla styrdokument i en ekonomihandbok. Ekonomihandboken ger en överskådlig bild av befintliga policies, regelverk och rutiner.

2. Riskbedömning

En strukturerad riskbedömning möjliggör identifiering av de väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för oegentligheter och otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller försäkring av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål som stödjer att de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna uppfylls, s.k. räkningspåståenden.

Exempel på sådana ges nedan.

- Existens: en tillgång eller skuld existerar vid ett givet datum
- Inträffande: en affärstransaktion eller händelse har ägt rum under perioden och hänför sig till bolaget.
- Fullständighet: det finns inga tillgångar, skulder, affärstransaktioner som inte är bokförda eller poster för vilka erforderliga upplysningar saknas.
- Värdering: en tillgång eller skuld är bokförd och värderad enligt god redovisningssed samt tillämpliga lagar och förordningar.
- Mätning: affärstransaktioner är bokförda till rätt belopp och en intäkt eller kostnad är hänförd till rätt period.
- Rättigheter och förpliktelser: en tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid ett givet datum.
- Presentation och upplysning: en post är klassificerad och beskriven enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar, samt krav på noterade bolag.

Verksamheten arbetar utifrån kontrollmålen för att hantera riskerna inom de ramar styrelsen och bolagsledningen fastställt. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

3. Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter som lever upp till de fastställda kontrollmålen utformas för att hantera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen, inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats under riskbedömningen. Ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformas och dokumenteras på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå och inkluderar både övergripande och mer detaljerade kontroller som syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser. Vid utformning av kontrollaktiviteterna säkerställs att de utförs på rätt sätt och i rätt tid. Generella IT-kontroller är ändamålsenligt utformade för de system som stödjer de processer som påverkar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. För verksamhet som utförs för bolagets räkning av tredje part har ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformats.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är exempelvis:

- Behörigt godkännande av affärstransaktioner.
- Affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen inklusive verifikationshantering.
- Redovisningsprocessen inklusive bokslut och eventuell koncernredovisning och dess överensstämmelse med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag.
- Väsentliga och ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner samt affärstransaktioner eller värderingar av tillgångar eller skulder som inrymmer väsentliga element av bedömning.
- Balansposter, som kundfordringar och leverantörsskulder samt likvida medel, stäms av månadsvis.

4. Information och kommunikation

Phoneras informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen, är ändamålsenliga och kända samt möjliggör rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning. Interna policies, riktlinjer, manualer och koder är kommunicerade till rätt personer i verksamheten och såväl innebörden som konsekvenser vid avsteg förstås.

5. Uppföljning

En ändamålsenlig process finns för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna policies, riktlinjer, manualer och koder samt av ändamålsenlighet och funktionalitet i etablerade kontrollaktiviteter. En särskild process finns för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas.

Erforderlig information finns som underlag för den årliga utvärderingen av hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen fungerat under det senaste räkenskapsåret.

Intern revision

Bolaget har en enkel operativ struktur med två separata affärsområden/dotterbolagskoncerner med skilda förutsättningar för intern kontroll. Av Bolaget utarbetade styr- och internkontrollsystem följs, vad gäller efterlevnad, regelbundet upp av VD och CFO på moderbolagsnivå. Dotterbolagens ekonomichefer genomför dessutom löpande analyser av bolagens rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa utvecklingen. Styrelsen har mot bakgrund av ovanstående valt att inte ha en särskild intern revision.

RESULTATRÄKNING

KONCERNEN

tkr	Not	2011	2010	Exkl. engångseffekter	
				2011	2010
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning		392 292	335 440	392 292	336 249
	2	392 292	335 440	392 292	336 249
Rörelsens kostnader					
Trafikkostnader och handelsvaror		-172 535	-146 989	-172 535	-163 985
Övriga externa kostnader	3	-78 029	-69 700	-78 029	-65 963
Personalkostnader	4	-71 853	-50 099	-71 853	-50 099
EBITDA		69 875	68 652	69 875	56 202
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	5,6	-38 736	-15 701	-16 463	-15 701
Rörelseresultat	2	31 139	52 951	53 412	40 501
Finansiella intäkter		22 891	6 946	5 248	7 799
Finansiella kostnader		-5 893	-9 548	-5 893	-10 779
Resultat före skatt		48 137	50 349	52 767	37 521
Skatt	12	2 043	-547	-2 587	-547
Årets resultat		50 180	49 802	50 180	36 974
Valutadifferenser vid omräkning av utlandsverksamheter		-10	45	-10	32
Årets totalresultat		50 170	49 847	50 170	37 006
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		50 170	49 847		
Resultat per aktie, kr*		6,43	6,37		
Utdelning per aktie, kr**		3,20	2,56		
Antal utestående aktier		7 807 154	7 820 448		

* Phonera AB (publ.) har ingen utspädning av aktier för räkenskapsåren 2011 och 2010.

** För 2011, enligt styrelsens förslag

BALANSRÄKNING

KONCERNEN

tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	5	103 914	82 077
Immateriella tillgångar	5	9 210	26 380
Inventarier	6	75 733	57 052
Övriga långfristiga värdepappersinnehav		180	180
Uppskjuten skattefordran	15	19 020	22 228
Depositioner	8	2 190	2 320
Summa anläggningstillgångar		210 247	190 237
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager		249	65
Kundfordringar	9	34 038	27 078
Övriga kortfristiga fordringar	9	-	4 656
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	44 031	74 715
Likvida medel	21	17 134	29 951
Summa omsättnings-tillgångar		95 452	136 465
Summa tillgångar		305 699	326 702

tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
	10,13		
Aktiekapital		15 978	15 978
Övrigt tillskjutet kapital		12 465	12 465
Balanserat resultat		127 814	98 287
Summa eget kapital		156 257	126 730
<i>Icke räntebärande långfristig skuld</i>			
Uppskjuten skatteskuld	16	2 432	5 887
Summa icke räntebärande långfristiga skulder		2 432	5 887
<i>Räntebärande långfristiga skulder</i>			
	17		
Leasingåtaganden		5 967	9 193
Skulder till kreditinstitut		-	11 546
Övriga långfristiga skulder	18	-	41 507
Summa räntebärande långfristiga skulder		5 967	62 246
<i>Räntebärande kortfristiga skulder</i>			
	17		
Leasingåtaganden		2 984	2 615
Skulder till kreditinstitut		30 951	5 992
Övriga kortfristiga skulder	18	5 809	1 500
Summa räntebärande kortfristiga skulder		39 744	10 107
<i>Icke räntebärande kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		38 673	83 205
Övriga skulder		19 561	10 297
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	43 065	28 230
Summa icke räntebärande kortfristiga skulder		101 299	121 732
Summa eget kapital och skulder		305 699	326 702

För information om koncernens ställda panter samt eventalförpliktelser, se not 8.

RESULTATRÄKNING

MODERBOLAG

tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		16 000	20 624
		16 000	20 624
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-6 851	-9 571
Personalkostnader	4	-5 807	-5 177
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	6	-58	-52
Rörelseresultat		3 284	5 824
Resultat från andelar i koncernföretag	7	12 500	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1 922	144
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter		-530	-762
Resultat före skatt		17 176	5 206
Skatt på årets resultat	12	-	-
Årets resultat		17 176	5 206

BALANSRÄKNING

MODERBOLAG

tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Inventarier	6	41	69
Andelar i dotterföretag	7	208 660	205 551
Summa anläggningstillgångar		208 701	205 620
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		110	114
Fordran dotterbolag		44 657	14 842
Övriga fordringar		391	437
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	137	278
Kassa och bank	21	433	3 135
Summa omsättningstillgångar		45 728	18 806
Summa tillgångar		254 429	224 426
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	10,13		
Aktiekapital		15 978	15 978
Reservfond		33 307	33 307
Bundet eget kapital		49 285	49 285
Balanserat resultat		-146 699	-131 258
Överkursfond		154 713	154 713
Årets resultat		17 176	5 206
Fritt eget kapital		25 190	28 661
Summa eget kapital		74 475	77 946
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder	18	-	1 500
Skulder till kreditinstitut		9 748	-
Leverantörsskulder		418	822
Skulder till dotterföretag		158 949	134 678
Övriga skulder		2 864	3 647
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	7 975	5 833
Summa kortfristiga skulder		179 954	146 480
Summa eget kapital och skulder		254 429	224 426
Ställda säkerheter			
Företagsinteckningar	8	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	8	142 300	142 300
Eventualförpliktelse			
Borgen dotterföretag	8	52 286	58 671

KASSAFLÖDESANALYS

		Koncernen		Moderbolaget	
tkr	Not	2011	2010	2011	2010
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		31 139	52 951	3 284	5 824
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflöde					
Avskrivningar	5,6	38 736	15 701	58	52
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-427	39	-	
Summa		69 448	68 691	3 342	5 876
Erhållen ränta m.m		5 614	6 926	1 918	144
Erlagd ränta m.m		-5 893	-8 460	-526	-482
Betald inkomstskatt		-470	-68	-124	-172
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		68 699	67 089	4 610	5 366
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Ökning (-), minskning (+) av varulager		-184	224	-	-
Ökning (-), minskning (+) av kortfristiga fordringar		47 504	-44 925	-29 204	-13 209
Ökning (+), minskning (-) av kortfristiga icke räntebärande skulder		-37 119	37 249	39 335	12 208
Kassaflöde från den löpande verksamheten		78 900	59 637	14 741	4 365
Investeringsverksamheten					
Investeringar i verksamheter		-43 543	-15 107	-3 108	-
Finansiella placeringar		-	-180	-	-
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-32 413	-13 743	-30	-
Avyttring av aktier i dotterbolag		-	-	-	7 705
Förändring deposition		130	-200	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-75 826	-29 230	-3 138	7 705
Finansieringsverksamheten					
Förändring låneskulder		4 742	-5 525	6 338	-
Förvärv av egna aktier		-623		-623	-
Utdelning till aktieägarna		-20 020	-8 994	-20 020	-8 994
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-15 901	-14 519	-14 305	-8 994
Årets kassaflöde		-12 827	15 888	-2 702	3 076
Likvida medel vid årets början		29 951	14 394	3 135	59
Kursdifferens likvida medel		10	-331	-	-
Likvida medel vid årets slut	21	17 134	29 951	433	3 135

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Hänförligt till moderbolagets aktieägare

KONCERNEN, tkr	Aktiekapital*	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Eget kapital 2009-12-31	15 978	12 465	-	57 434	85 877
Årets resultat	-	-	-	49 802	49 802
Valutadifferens vid omräkning av utlandsverksamheter	-	-	45	-	45
Summa totalresultat	-	-	45	49 802	49 847
Utdelning avseende 2009	-	-	-	-8 994	-8 994
Eget kapital 2010-12-31	15 978	12 465	45	98 242	126 730
Årets resultat	-	-	-	50 180	50 180
Valutakursdifferenser	-	-	-10	-	-10
Summa totalresultat	-	-	-10	50 180	50 170
Återköp av egna aktier	-	-	-	-623	-623
Utdelning avseende 2010	-	-	-	-20 020	-20 020
Utgående eget kapital 2011-12-31	15 978	12 465	35	127 779	156 257

MODERBOLAGET, tkr	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Ansamlad förlust	Summa eget kapital
Eget kapital 2009-12-31	15 978	33 307	154 713	-122 267	81 731
Årets resultat	-	-	-	5 206	5 206
Summa totalresultat	-	-	-	5 206	5 206
Utdelning avseende 2009	-	-	-	-8 994	-8 994
Eget kapital 2010-12-31	15 978	33 307	154 713	-126 055	77 943
Årets resultat	-	-	-	17 176	17 176
Summa totalresultat	-	-	-	17 176	17 176
Återköp av egna aktier	-	-	-	-623	-623
Utdelning avseende 2010	-	-	-	-20 020	-20 020
Utgående eget kapital 2011-12-31	15 978	33 307	154 713	-129 523	74 475

*Kvotvärde 2,00 kr/aktie. 1 röst per aktie.

NOTER

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmän information

Phonera AB (Moderföretaget) och dess dotterbolag (sammanslaget Koncernen) är en entreprenörsdriven utmanare som levererar tjänster inom telefoni, internet och hosting till företag. Phonera bedriver verksamhet i Malmö, Göteborg, Stockholm, Linköping och Oslo.

Moderföretaget är ett svenskt, publikt aktiebolag registrerat och med säte i Malmö kommun, Skåne län, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Södergatan 14, 211 34 Malmö. Företaget är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap, sektor Telecom, kortnamn PHON.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) med tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) i den form de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1.3 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Under året införda redovisningsstandarder och tillämpningar har haft en marginell påverkan på koncernens resultat och ställning.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 20, sidan 51.

Införande av nya redovisningsprinciper

Vid upprättandet av koncernredovisningen per 31 december 2011 har ett flertal standarder och tolkningar publicerats.

Inga av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började i januari 2011 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Nya standarder ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte tillämpats i förtid av koncernen:

- IAS 19 "Ersättningar till anställda" ändrades i juni 2011. Ändringen innebär att koncernen kommer att sluta tillämpa "korridormetoden" och istället redovisa alla aktuariella vinster och förluster i övrigt totalresultat när de uppstår. Kostnader för tjänstgöring under tidigare år kommer att redovisas omgående. Räntekostnader och förväntad avkastning på förvaltningstillgångar kommer att ersättas av en nettoränta som beräknas med hjälp av diskonteringsräntan, baserat på nettoöverskottet eller nettounderskottet i den förmånsbestämda planen. Koncernen avser att tillämpa den ändrade standarden för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013 och har ännu inte utvärderat effekten. Standarden har ännu inte antagits av EU.

Inga andra av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Koncernredovisning

Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då bestämmande inflytande överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv.

Anskaffningsvärdet för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelседagen, plus utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventualförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen, oavsett omfattning på eventuellt minoritetsintresse. Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas som goodwill. Om anskaffningsvärdet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

För förvärv under räkenskapsåret 2010 och framåt riktat utgörs köpeskilling-

en för förvärvet av ett dotterföretag av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskomelse om villkorad köpeskilling. Villkorade köpeskillingar klassificeras antingen som eget kapital eller finansiell skuld beroende på om den regleras med eget kapital instrument eller kontanter och redovisas initialt till verkligt värde. Omvärderingar avseende villkorade köpeskillingar, som redovisas i efterföljande perioder, redovisas antingen som eget kapital instrument eller finansiell skuld med omvärdering till verkligt värde över resultaträkningen. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar. Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets netto tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även orealiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment innehåller produkter eller tjänster som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från andra rörelsesegment. Koncernen har för närvarande två rörelsesegment, Phonera Telefoni och Availo. Därutöver finns en central administration vars kostnader inte fördelas på rörelsesegment.

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentets resultat. Högste verkställande beslutsfattare i koncernen är VD.

Omräkning av utländsk valuta

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor. Varje koncernföretags redovisning för koncernändamål sker i den valuta där företaget har majoriteten av sina intäkter och kostnader; normalt är detta valutan i det land där bolaget är beläget. Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor.

Vid upprättandet av koncernens bokslut omräknas samtliga poster i resultaträkningarna för utländska dotterföretag till svenska kronor enligt de genomsnittliga valutakurserna under räkenskapsåret (genomsnittskurser). Samtliga tillgångs- och skuldposter i balansräkningarna omräknas till valutakurserna vid respektive årsskiftet (balansdagens kurser). De förändringar av koncernens eget kapital som uppstår genom variationer i balansdagskurserna jämfört med kurserna vid föregående årsskifte redovisas direkt i eget kapital som en särskild komponent.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar, för att fördela deras anskaffningsvärde eller omvärderat belopp ner till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- Datahallar 10 år
- Datorutrustning 3-8 år
- Möbler och annan kontorsutrustning 5-10 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas varje balansdag och justeras vid behov. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten.

Övriga immateriella poster

Bland övriga poster har kategoriserats programvara, etablerings-/leverantörskontrakt, kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift. Dessa aktiverade kostnader skrivs av under den bedömda nyttjandeperiod (tre till fem år).

Etablerings- och leverantörskontrakt aktiveras på basis av de kostnader som uppstått i samband med förvärv och skrivs av över en bedömd nyttjandeperiod om tio år.

Kundkontrakt redovisas till anskaffningsvärde. Kundkontrakt skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år).

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar inkluderar likvida medel, kundfordringar, aktier, andelar, lånefordringar och derivat. De redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande tillgångens verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader med undantag för tillgångar som värderas till verkligt värde. Redovisning sker därefter beroende på hur tillgången klassificeras. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när skulden/instrumentet slutbetalats alternativt upphört att gälla eller överförs genom att alla risker och fördelar övergått till extern part. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen, som utgör den dag då tillgången levereras. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats.

Finansiella tillgångar klassificeras i fyra värderingskategorier: "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen", "innehav till förfall", "lånefordringar och kundfordringar" och "tillgängliga för försäljning".

- Innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som förvärvats huvudsakligen för att tillgodogöra sig vinster vid kortfristiga prisfluktuationer, innehav för handel, klassificeras som "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen" och redovisas som kortfristiga placeringar om deras löptid understiger tre månader vid anskaffningstillfället och som övriga räntebärande korta fordringar om löptiden ligger på tre till tolv månader. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning.

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Derivat tecknade för rörelserelaterade poster redovisas bland övriga rörelseintäkter/kostnader medan derivat av finansiell karaktär redovisas i finansiella poster. Tillgångar i denna kategori ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

- Innehav till förfall: Tillgångar med en bestämd förfallotidpunkt och som avses innehas till förfall, klassificeras som "innehav till förfall" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar förutom de delar som förfaller inom tolv månader, vilka redovisas som övriga räntebärande korta fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Koncernen har inte haft några instrument tillhörande denna kategori under 2010 eller 2011.
- Lånefordringar och kundfordringar: Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställ-

bara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då pengar, varor eller tjänster tillhandahålls direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringarna. Tillgångar i denna kategori värderas, precis som föregående kategori, till upplupet anskaffningsvärde. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

- Tillgångar tillgängliga för försäljning: Tillgångar som löper på obestämd tid, men som kan säljas vid uppkomna likviditetsbehov eller vid ränteändringar, klassificeras som "tillgängliga för försäljning" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar mot eget kapital. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisat ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar betraktas som indikatorer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Tillgångens redovisade värde minskas och förlusten redovisas i resultaträkningen. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfallodag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen bedömer löpande om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. Om sådant bevis föreligger bokförs skillnaden mellan redovisat värde och aktuellt verkligt värde i resultaträkningen. Nedskrivningsprövning av kundfordringar baseras på individuell bedömning av osäkra fordringar. Reserveringens storlek utgörs av skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden, diskonterade med effektiv ränta. Det resterande beloppet redovisas i resultaträkningen.

Varulagret

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten.

Eget kapital

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förefaller inom ett år eller tidigare. Om inte de, tas de upp som långfristiga skulder.

Upplåning/lånekostnad

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

Lånekostnad redovisas enligt IAS 23 vilket innebär att den belastar resultatet för den period till vilken den hänförs sig.

Skatter/uppskjuten skattefordran

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Aktuell skatt baserar sig på respektive bolags deklaration medan uppskju-

ten skatt beaktar skatteeffekten på obeskattade reserver, temporära skillnader och underskottsavdrag.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen samt på underskottsavdrag. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och -lagar) som har beslutats eller ansetts per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Uppskjutna skattefordringar och -skulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänförs till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas som en komponent i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på skattepliktigt resultat för perioden. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Ersättningar till anställda

Se även not 4 på sidan 46 samt Bolagsstyrningsrapporten på sidan 32.

Bonusersättning

Koncernen redovisar en skuld när det finns en legal förpliktelse eller en informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

Pensionsförpliktelser

Phonera har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Utbetalningar avseende pensionsplanerna redovisas som kostnader under den period de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av trafikavgifter inklusive samtrafik och roaming, abonnemangs-, anslutnings- och installationsavgifter, serviceintäkter samt försäljning av kundutrustning. Intäkter från försäljning redovisas till verkligt värde, vilket vanligtvis är försäljningsvärdet, efter avdrag för handelsrabatter, andra rabatter och omsättningsbaserade skatter. Intäktsredovisning görs i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsteuppdrag intäktsredovisas när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen kommer att tillfalla koncernen och när inkomsten samt därtill relaterade utgifter som uppkommit eller kommer att uppkomma kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna utnyttjas av kunden.

Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när anslutningsarbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte innehåller någon del som avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Avgifter som avser efterföljande tjänster periodiseras. Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas när leverans har skett och de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans och efter godkännande av kunden.

Koncernen paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbudande. Ett erbjudande kan innefatta leverans eller utförande av ett flertal produkter eller tjänster ("multiple deliverables"). I vissa fall omfattar paketeringarna förstängsinstallation och start- eller aktiveringstjänster och ersättning kan utgå som en fast avgift eller en fast avgift tillsammans med fortlöpande periodavgifter.

Ränteutgifter

Finansiella intäkter består av ränteutgifter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, valutakursdifferenser samt realiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar. Ränteutgifter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingavtal

Leasing uppdelas enligt IAS rekommendation nr 17 i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförts till leasetagaren. I övriga fall föreligger operationell leasing. Koncernen följer i koncernredovisningen denna rekommendation. För finansiella leasingavtal redovisas ett värde motsvarande

förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetid som övriga motsvarande tillgångar. I koncernresultaträkningen redovisas således avskrivning och räntekostnad. Finansiell leasing avser datorutrustning och tjänstebilar medan operationell leasing främst avser lokaler. Leasingavgifter avseende operationell leasing kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp eller har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Eventualförpliktelser (ansvarsförbindelser)

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Utdelningar

Utdelning till moderföretagets aktieägare redovisas som skuld i koncernens finansiella rapporter i den period då utdelningen godkänns av moderbolagets aktieägare.

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitions- mässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag i not 20.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under respektive avsnitt. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Trygghandelagen samt i vissa fall av skatteskal. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 2 Redovisning för juridiska personer tillämpats.

Leasade tillgångar

Finansiella leasingavtal kan inte redovisas i juridisk person eftersom särskilda regler för beskattning saknas eller är ofullständiga. Finansiella leasingavtal kan därför i juridisk person redovisas enligt de redovisningsregler som gäller för operationella leasingavtal.

Aktier i dotterbolag

Aktier i dotterbolag värderas till anskaffningsvärde justerat för erforderliga nedskrivningar.

Definitioner

EBITDA-marginal	Resultat före avskrivningar i förhållande till nettoomsättning.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till rörelsens intäkter.
Soliditet	Eget kapital i förhållande till balansomslutning.
Nettouplåning	Räntebärande skulder minskade med räntebärande tillgångar.
Eget kapital	Summa eget kapital enligt koncernbalansräkningen.
Resultat per aktie	Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med antalet utestående aktier vid årets slut.

NOT 2 – SEGMENTSINFORMATION

Bakgrund

Phonerakoncernen tillämpar IFRS 8 Segmentsrapportering. Enligt detta regelverk är ett rörelsesegment en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som tillhandahåller varor eller tjänster som är utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra rörelsesegment. Bolaget har med utgångspunkt från dessa regler identifierat rörelsesegmenten Phonera Telefoni och Availo. I koncernen redovisas dessa som primära segment, några sekundära segment finns inte. Rörelsesegmentstillgångar består framför allt av materiella anläggningstillgångar, varulager och fordringar. Rörelsesegmentsskulder består av rörelseskulder men inte poster som skatt och viss företagsupplåning. Ofördelade tillgångar består av likvida medel, uppskjuten skattefordran och räntebärande deposition. Ofördelade skulder utgörs av räntebärande skulder och rörelseskulder för moderbolaget. Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive ökningarna som blivit följden av förvärv av dotterföretag.

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSESEGMENT, 2011

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Availo exkl. engångs- effekter*	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	263 321	128 971	128 971	-	392 292
Rörelsens kostnader	-201 922	-107 678	-107 678	-12 817	-322 417
Avskrivningar	-3 217	-34 305	-12 032	-1 214	-38 736
Rörelse- resultat	58 182	-13 012	9 261	-14 031	31 139

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSESEGMENT, 2010

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	254 325	81 969	-854	335 440
Rörelsens kostnader	-197 585	-71 477	2 274	-266 788
Avskrivningar	-3 445	-10 848	-1 408	-15 701
Rörelseresultat	53 295	-356	12	52 951

BALANSRÄKNING PER RÖRELSESEGMENT, 2011-12-31

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	12 624	178 382	19 241	210 247
Omsättningstillgångar	50 381	27 057	880	78 318
Likvida medel	12 170	4 285	679	17 134
Summa tillgångar	75 175	209 724	20 800	305 699
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	-	-	156 257	156 257
Räntebärande långfristiga skulder	-	5 911	56	5 967
Räntebärande kortfristiga skulder	-	29 996	9 748	39 744
Icke räntebärande skulder	40 232	52 211	11 288	103 731
Summa eget kapital och skulder	40 232	88 118	177 349	305 699

KASSAFLÖDE PER RÖRELSESEGMENT, 2011

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	7 635	24 778	-	32 413
Avskrivningar	-3 217	-34 305	-1 214	-38 736

BALANSRÄKNING PER RÖRELSESEGMENT, 2010-12-31

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	8 206	159 554	22 477	190 237
Omsättningstillgångar	44 129	16 401	45 984	106 514
Likvida medel	10 969	15 200	3 782	29 951
Summa tillgångar	63 304	191 155	72 243	326 702
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	-	-	126 730	126 730
Räntebärande långfristiga skulder	-	62 246	-	62 246
Räntebärande kortfristiga skulder	-	10 107	-	10 107
Icke räntebärande skulder	30 220	33 934	63 465	127 619
Summa eget kapital och skulder	30 220	106 287	190 195	326 702

KASSAFLÖDE PER RÖRELSESEGMENT, 2010

tkr	Phonera Telefoni	Availo	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	4 478	9 265	-	13 743
Avskrivningar	-3 445	-10 848	-1 408	-15 701

* För specifikation av Availos engångseffekter, se not 19.

NOT 3 – ARVODE TILL REVISORER

Ersättningar för revision samt andra uppdrag än revision uppgick enligt sammanställning nedan.

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Öhrlings Pricewaterhouse-Coopers AB				
Revision	644	485	510	485
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	108	90	80	90
Skatterådgivning	102	62	102	62
Övriga tjänster	628	343	628	343
Summa	1 482	980	1 320	980

NOT 4 – MEDELANTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

MEDEL- ANTALET ANSTÄLLDA	Koncernen				Moderbolaget	
	2011 Sverige	2011 Norge	2010 Sverige	2010 Norge	2011	2010
Män	56	14	56	4	2	3
Kvinnor	34	1	34	0	1	1
	90	15	90	4	3	4
LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, tkr	Koncernen				Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Styrelsens ordförande			168	160	168	160
Övriga styrelseledamöter			408	360	408	360
VD			2 203	1 781	2 203	1 781
vVD och övriga ledande befattningshavare			4 056	2 203	1 239	1 046
Övriga anställda			47 199	32 549	326	248
Summa löner och andra ersättningar			54 034	37 053	4 344	3 595
SOCIALA KOSTNADER, tkr	Koncernen				Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Pensionskostnader för VD			300	300	300	300
Pensionskostnader för vVD och övriga ledande befattningshavare			639	315	167	160
Pensionskostnader för övriga anställda			1 906	1 264	37	50
Sociala avgifter enl. lag och avtal			14 170	10 205	1 537	1 121
Summa sociala kostnader			17 015	12 084	2 041	1 631
Summa personalkostnader			71 049	49 137	6 385	5 226

Ersättning till ledande befattningshavare för 2011

Styrelsen

Styrelsen består av en ordförande samt sex ledamöter, i styrelsen ingår inga kvinnor. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut om 592 tkr, vilket avser perioden maj 2011-april 2012, fördelat på 176 tkr till ordförande och 88 tkr till var och en av Kenneth Gustafsson och Jesper Otterbeck, 80 tkr till var och en av Peter Ahldin, Michael Lindström och Sven Berg och 0 kr till Henrik Wiklund. Något avtal om pensioner eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Verkställande direktören

VD har under räkenskapsåret uppburet lön om 2 203 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär VD inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen. Bonusen kan högst uppgå till 25 procent av den fasta lönen.

För VD gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. VD har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Andra ledande befattningshavare

Koncernen hade under räkenskapsåret, förutom VD, tre ledande befattningshavare, en kvinna och två män. Dessa är fördelade på CFO i moderbolaget samt VD i respektive dotterbolagskoncern.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats lön om 4 056 tkr. Avgiftsbestämda pensionspremier enligt ITP-planen har kostnadsförts under året om 639 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Aktierelaterade ersättningar till anställda

Ledande befattningshavare innehade per den 31 december 2011 inga teckningsoptioner i Phonera AB (publ.) eller liknande finansiella instrument.

Ledande befattningshavares förmåner

Principer

Phonera ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att kvalificerade ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas.

Ersättningen till de ledande befattningshavarna ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension samt övriga förmåner. Om styrelsen därutöver bedömer att nya aktierelaterade incitament (t.ex. personaloptioner) bör införas, ska förslag därom föreläggas bolagsstämman för beslut.

Fast lön

Den fasta lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Omprövning bör ske årligen.

Rörlig lön

Den rörliga lönen ska vara beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

Pension

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda. Pensionsåldern ska vara 60-65 år. Pensionspremien för verkställande direktören ska motsvara 25 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien motsvara lägst vad som gäller enligt ITP-planen och högst 25 procent av den fasta lönen.

Avgångsvederlag

En ömsesidig uppsägningstid om tolv månader ska gälla för verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare ska gälla en ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader. Avgångsvederlag ska inte utgå.

Övriga förmåner

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsövård med mera.

Rörlig lön

Den rörliga lönen ska vara beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

Pension

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda. Pensionsåldern ska vara 65 år. Pensionspremien för verkställande direktören ska motsvara 25 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien motsvara lägst vad som gäller enligt ITP-planen och högst 25 procent av den fasta lönen.

Avgångsvederlag

En ömsesidig uppsägningstid om tolv månader ska gälla för verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare ska gälla en ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader. Avgångsvederlag ska inte utgå.

Övriga förmåner

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsövård med mera.

NOT 5 – IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Prövning av nedskrivningsbehov goodwill

Tillämpningen av IFRS regelverk innebär att Phonera inte gör avskrivningar på goodwill som löpande belastar koncernresultaträkningen. Vid upprättande av koncernbokslutet för 2011 har goodwill, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt Phoneras affärsmässiga organisation, det vill säga Phonera Telefoni och Availo. Redovisade värden för dessa kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov. Återvinningsvärden (d v s det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Vid beräkning av nyttjandevärden använde ledningen vad den anser vara rimliga antaganden, baserade på bästa tillgängliga information per balansdagen. I bolagets test av goodwillen har följande antaganden beaktats:

- Försäljningstillväxt Phonera Telefoni är 9 (5) % och Availo 8 (8) %.
- EBITDA-marginalens utveckling Phonera Telefoni (genomsnittlig) 22 (29) % och Availo 29 (26) %
- Diskonteringsränta (Weighted Average Cost of Capital) för båda enheterna uppgår till 16,2 (16,2) % före skatt.
- Slutvärde för tillväxten i fritt kassaflöde har beräknats till Phonera Telefoni 0 (4) % samt Availo 4 (4) %.

Beräkningarna baserades på av ledningen godkända 5-årsprognoser, vilka enligt ledningens bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan externt tillgänglig information. Per den 31 december 2011 befanns återvinningsvärdena baserade på nyttjandevärde för de kassagenererande enheterna att inte i något fall understiga redovisade värden, varför nedskrivning av tillhörande goodwillposter ej var nödvändig.

tkr	Phonera Telefoni		Availo		Totalt	
GOODWILL, tkr	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden						
Vid årets början	16 240	974	65 837	35 453	82 077	36 427
Genom förvärv av verksamheter	-	-	24 337	45 650	24 337	45 650
Försäljning IP-telefonikunder från Availo till Phonera Telefoni	-	15 266	-	-15 266	-	-
Omklassificeringar	-	-	3 349	-	3 349	-
Årets omräkningsdifferenser/valutaeffekt	-	-	79	-	79	-
Summa	16 240	16 240	93 602	65 837	109 842	82 077
Ackumulerade nedskrivningar						
Vid årets början	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivning	-	-	-5 927	-	-5 927	-
Summa	-	-	-5 927	-	-5 927	-
Redovisat värde	16 240	16 240	87 675	65 837	103 915	82 077
ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR						
Ackumulerade anskaffningsvärden						
Vid årets början	3 294	3 294	33 742	10 624	37 036	13 918
Genom förvärv av verksamheter	-	-	5 411	23 040	5 411	23 040
Övriga förvärv immateriella tillgångar	-	-	-	78	-	78
Omklassificeringar	-	-	-3 349	-	-3 349	-
Årets omräkningsdifferenser/valutaeffekt	-	-	-65	-	-65	-
Summa	3 294	3 294	35 739	33 742	39 033	37 036
Ackumulerade nedskrivningar						
Vid årets början	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-17 082	-	-17 082	-
Summa	-	-	-17 082	-	-17 082	-
Ackumulerade avskrivningar						
Vid årets början	-3 245	-3 059	-7 411	-3 939	-10 656	-6 998
Årets avskrivningar enligt plan	-49	-186	-2 036	-3 472	-2 085	-3 658
Summa	-3 294	-3 245	-9 447	-7 411	-12 741	-10 656
Redovisat värde	-	49	9 210	26 331	9 210	26 380

NOT 6 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
INVENTARIER	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	92 976	75 884	191	191
Årets anskaffningar	31 180	13 665	30	-
Genom förvärv av verksamheter	3 830	3 427	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-510	-	-	-
Årets omräkningsdifferenser/valutaeffekt	510	-	-	-
Summa	127 986	92 976	221	191

Ackumulerade avskrivningar

Vid årets början	-35 924	-23 881	-122	-70
Genom förvärv av verksamheter	-3 057	-	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-13 642	-12 043	-58	-52
Avyttringar och utrangeringar	510	-	-	-
Årets omräkningsdifferenser/valutaeffekt	-140	-	-	-
Summa	-52 253	-35 924	-180	-122
Redovisat värde	75 733	57 052	41	69

NOT 7 – ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

tkr	2011-12-31	2010-12-31
-----	------------	------------

MODERBOLAGET

Ingående anskaffningsvärde	268 132	370 187
----------------------------	---------	---------

Årets förvärv

Förvärv av minoritetsandelar	3 109	1 168
FastHost Holding AS	-	120

Försäljning till dotterbolag

Phonera Konsument AB	-	-13 666
Felicitas AB	-	-9 861
Felicitas Mobile AB	-	-80 678
Phonera Telefoni AB	-	-109
Availo Netcamp AB	-	-9 909
FastHost Holding AS	-	-120

Aktieägartillskott

Aktieägartillskott till Availo Networks AB	-	11 000
--	---	--------

Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	271 241	268 132
---	----------------	----------------

Ingående nedskrivningar	-62 581	-156 931
--------------------------------	----------------	-----------------

Försäljning till dotterbolag

Phonera Konsument AB	-	8 231
Felicitas AB	-	9 461
Felicitas Mobile AB	-	76 658

Utgående ackumulerade nedskrivningar	-62 581	-62 581
---	----------------	----------------

Utgående bokfört värde	208 660	205 551
-------------------------------	----------------	----------------

Resultat från andelar i koncernföretag

Anticiperad utdelning från dotterbolag	12 500	-
--	--------	---

Totalt resultat från andelar i koncernföretag	12 500	-
--	---------------	----------

Företag	Säte	Kapital Röstandel procent	Antal aktier	Bokfört värde
Felicitas AB org.nr 556654-0125	Malmö	100	1000	-
Availo Netcamp AB org.nr 556520-4061	Linköping	100	1 000	-
Availo Networks AB org.nr 556564-6196	Stockholm	100	1 000	26 665
Phonera Företag AB org.nr 556434-4397	Malmö	100	1 000	142 300
Felicitas Mobile AB org.nr 556496-1281	Malmö	100	1 000	-
Phonera Managed Services AB org.nr 556351-1715	Göteborg	100	10 208 332	39582
Disciplin Inkasso AB org.nr 556353-2695	Göteborg	100	1 000	-
Triple Play i Sverige AB org.nr 556696-2535	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Telefoni AB org.nr 556661-9689	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Konsument AB org.nr 556523-1544	Malmö	100	1 000	-
Viking Telecom AB org.nr 556702-6942	Göteborg	100	1 000	100
Viking Asia Ltd, 749068	Hong Kong	100	10 000	13
FastHost Holding AS, org. nr. 995 571 773	Oslo	100	1 000	-
Availo AS, org. nr. 984 671 687	Oslo	100	1 000	-
Summa bokfört värde				208 660

NOT 8 – STÄLLDA PANTER

Skanova har krävt deposition om 2,3 mkr för att leverera TAB-tjänster till Phonera.

För egna avsättningar och skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Avseende förpliktelser mot leverantör:				
Företagsinteckningar	28 655	28 655	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	280 827	175 547	142 300	142 300
Deposition	2 190	2 320	-	-
Avseende kortfristiga skulder till kreditinstitut:				
Kundfordringar	23 467	23 584	-	-
Summa ställda säkerheter	344 990	230 106	155 115	155 115
Eventualförpliktelser				
Borgen för dotterbolag i förpliktelse mot leverantörer och finansieringsinstitut	-	-	52 286	58 671
Summa eventualeförpliktelser	-	-	52 286	58 671

NOT 9 – KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

	Koncernen	
tkr	2011-12-31	2010-12-31
Kundfordringar	34 038	27 078
Skattefordringar	-	1 251
Övriga kortfristiga fordringar	-	3 405
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	44 031	74 715
Summa fordringar	78 069	106 449

Det verkliga värdet på kundfordringar och andra fordringar överensstämmer med bokfört värde. Kundfordringar bedöms individuellt vid varje bokslutstillfälle. Årets resultat har belastats med kostnader för konstaterade kundförluster uppgående till 2 473 (3 239) tkr.

Kostnaden för konstaterade kundfordringar ingår i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen är det verkliga värdet för varje kategori fordringar som nämns ovan.

FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Upparbetad ej fakturerad teletrafik december	26 165	20 722	-	-
Förutbetalda kostnader för IP-nät och hosting	1 388	1 553	-	-
Förutbetalda abonnemangskostnader	4 887	5 097	-	-
Övriga interimskostnader	11 591	47 343	137	278
UB	44 031	74 715	137	278

NOT 10 – EGET KAPITAL**Eget kapital**

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten Förändringar i eget kapital på sid 41. Samtliga aktier har en röst.

Teckningsoptioner

Inga teckningsoptioner finns utställda.

NOT 11 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Upparbetad av nät-operatör inte fakturerad teletrafik december	2 229	3 108	-	-
Förutbetalda abonnemangsintäkter	18 353	11 018	-	-
Upplupna mobilkostnader	1 145	-	-	-
Upplupna löner och semesterlöner	6 788	5 317	1 087	858
Upplupna sociala kostnader	2 197	1 808	341	269
Övriga interimsskulder	12 353	6 979	6 547	4 706
UB	43 065	28 230	7 975	5 833

NOT 12 – SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2011	2010	2011	2010
Aktuell skattekostnad				
Skatt i utlandet	158	-1 120	-	-
Förändring uppskjuten skatt i utlandet	5 093	-	-	-
Förändring uppskjuten skatt	-3 208	573	-	-
Summa skattekostnader/intäkter	2 043	-547	-	-

Kvarstående underskottsavdrag i moderbolaget 2011-12-31 uppgår till 18,0 mkr. I koncernen är underskottsavdragen 60,5 mkr, därutöver finns avdragsgilla temporära skillnader om 11,9 mkr. Se även not 15.

AVSTÄMNING AV SKATTEKOSTNAD/-INTÄKT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Resultat före skatt	48 137	50 349	17 176	5 206
Skatt enligt gällande skattesats	-12 660	-13 242	-4 517	-1 369
Skatt på ej avdragsgilla kostnader	-147	-893	-8	-796
Skatt på ej skattepliktiga intäkter	-	-	3 288	-
Skatt utländska dotterbolag	158	-1 120	-	-
Förändring uppskjuten skatt i utlandet	5 093	-	-	-
Förändring uppskjuten skatteskuld	-3 208	573	-	-
Utnyttjat ej tidigare redovisat underskottsavdrag	12 807	14 135	1 237	2 165
Skatt enligt resultat-räkning	2 043	-547	-	-

NOT 13 – EGNA AKTIER

Phonera AB (publ.) har under 2011 förvärvat aktier till ett anskaffningsvärde uppgående till 623 tkr. Utgifterna för att återköpa egna aktier utgör en avdragspost från eget kapital.

NOT 14 – TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner har skett med respektive moderbolag Investment AB Klöverön, Alencia AB, Högberga Invest AB eller annan närstående.

NOT 15 – UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN

	Koncernen	
tkr	2011-12-31	2010-12-31
Ingående Balans	22 228	22 228
Justering från föregående år	-	-
Årets skattekostnad	3 208	-
Utgående Balans	19 020	22 228

Underskottsavdrag och temporära skillnader uppgår per 2011-12-31 sammanlagt till 72,3 mkr. De temporära skillnaderna härrör från; periodiserings-skillnader Availo AS -294 tkr, goodwill AO Phonera Telefoni 6 106 tkr, goodwill AO Availo 6 047 tkr samt underskottsavdrag 60 460 tkr, totalt 72 319 tkr.

Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 19,0 mkr. Den redovisade skattefordran är det belopp som vid bokslutstillfället bedömts som sannolikt kunna återföras mot framtida vinster.

NOT 16 UPPSKJUTEN SKATTESKULD

	Koncernen	
tkr	2011-12-31	2010-12-31
Ingående Balans	5 887	-
Förvärv	1 610	6 731
Justering för avskrivningar av immateriella tillgångar	-355	-589
Nedskrivning	-4 703	-
Valutaeffekt	-7	-255
Utgående Balans	2 432	5 887

Uppskjutna skatteskulder belöper på 2010 års förvärv av FastHost AS och 2011 års förvärv av Ventelo Hosting AS. I samband med avskrivningar av de upptagna immateriella tillgångarna förändras uppskjutna skatteskulder löpande. I samband med förtida utlösen av FastHosts tilläggsköpeskilling gjordes en nedskrivning av de immateriella tillgångarna och som följd av nedskrivningen löses den uppskjutna skatteskulden.

NOT 17 – RÄNTEBÄRANDE SKULDER

	Koncernen	
tkr	2011-12-31	2010-12-31
Förfallodag inom ett år	39 744	10 107
Förfallodag mellan ett och fem år	5 967	62 246
Utgående Balans	45 711	72 353

För samtliga räntebärande skulder utgår rörlig ränta. Av de räntebärande skulderna är 31,0 (54,5) mkr i NOK och 14,7 (17,9) mkr i SEK. Bolaget har även en outnyttjad kredit avseende belåning av kundfakturor. Den outnyttjade krediten uppgår till 30,0 (18,9) mkr per 31 december 2011.

NOT 18 – TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR

Långfristiga skulder (tkr)	2011	2010
Avseende förvärv av:		
FastHost AS	-	41 507
Summa långfristiga skulder	-	41 507

Kortfristiga skulder (tkr)

Avseende förvärv av:		
FastHost AS*	5 753	-
Netcamp AB	-	1 500
Övrig kortfristig skuld	56	-
Summa kortfristiga skulder	5 809	1 500

* Resterande köpeskilling utbetalas februari 2012.

NOT 19 – FÖRVÄRV 2010/2011

Under 2010 förvärvade Phonera AB (publ.) det norska bolaget FastHost AS som är ett tjänsteföretag verksamt inom hosting och internetförbindelser med säte i Oslo.

Phonera fortsatte 2011 sin etablering på den norska marknaden genom förvärvet av Ventelo Hosting AS. Förvärvet är strategiskt viktigt för Phoneras fortsatta satsning på hosting och tillhörande drifttjänster. Förvärvet möjliggjorde stora marknads- och kostnadssynergier.

Köpeskilling

tNOK	2011	2010
Bolag	Ventelo Hosting AS	FastHost AS
Kontant vid tillträde	23 398	19 000
Justering av köpeskilling	-	2 077
Villkorad köpeskilling	-	34 554
Total köpeskilling	23 398	55 631

Phonera har vid tillträde betalat 19 000 tNOK för FastHost AS och dess dotterbolag. Efter reviderat bokslut per tillträdesdagen skall Phonera även justera köpeskillingen för den kassa som upparbetats innan tillträde med justering för skulder. Denna justering av köpeskillingen uppgår till 2 077 tNOK.

Dessutom tillkommer en villkorad köpeskilling, baserat på rörelseresultatet i FastHost AS år 2013 upp till ett maximalt odiskonterat belopp på 40 000 tNOK. Enligt ledningen kommer denna del av köpeskillingen uppgå till ett diskonterat belopp på 34 554 tNOK. I enlighet med de förändrade reglerna i IFRS3 (se även Redovisningsprinciper i not 1) kommer all förändring i värderingen av framtida villkorade betalningar att föras över resultaträkningen. Detta innebär att en framtida förändrad bedömning eller ett annorlunda faktiskt utfall av den villkorade köpeskillingen kommer att föras över koncernens resultaträkning.

Under första kvartalet 2011 har bolaget tecknat ett avtal med säljaren till FastHost AS. Avtalet innebär att den tidigare avtalade tilläggsköpeskillingen lösts in i förtid. Syftet med transaktionen var att så snart som möjligt kunna realisera de synergier som finns mellan FastHost och nyligen förvärvade Ventelo Hosting. Av den nu avtalade tilläggsköpeskillingen på 20 miljoner norska kronor har 15 miljoner utbetalats under första kvartalet. Resterande 5 miljoner norska kronor löper med ränta och kommer att utbetalas i februari 2012.

I enlighet med IFRS 3 bokas den avtalade justeringen av tilläggsköpeskillingen i resultaträkningen som en upplösning av finansiell skuld. Då maximal

tilläggsköpeskillning bokades upp i samband med förvärvet uppstår det vid upplösningen av skulden en finansiell intäkt på 17,6 mkr.

I samband med den förtida inlösen av tilläggsköpeskillningen har det även skett en omvärdering av förvärvade immateriella tillgångarna samt goodwill i FastHost. Effekterna på resultat efter skatt summerar till 0,0 mkr.

Engångseffekter i Availo 2011 (mkr)

Nedskrivning av immateriella tillgångar & goodwill	-22,3
Nedskrivning av skuld för tilläggsköpeskillning	+17,6
Upplösning av uppskjuten skatt	+4,6
Resultat efter skatt	0,0

Förvärvade tillgångar (tNOK)	2011	2010
Goodwill	18 144	38 613
Etablering av datanät Oslo (immateriell tillgång)	5 000	10 000
Etablering av datacenter Oslo (immateriell tillgång)	-	10 000
Inventarier	679	621
Övriga rörelsefordringar	7 166	9 183
Kassa	8 691	-
Övriga rörelseskulder	-14 882	-2 433
Skuld till förra ägaren av FastHost	-	-4 753
Uppskjuten skatteskuld	-1 400	-5 600
Total köpeskillning	23 398	55 631

De immateriella tillgångarna skrivs av under bedömd livslängd. För befintligt datanät innebär det 5 år och för etableringen av datacenter innebär det 10 år. Avskrivningarna för de immateriella tillgångarna, liksom övriga intäkter och kostnader i FastHost AS, påverkar omsättning och resultat för Availo.

Samtliga poster exklusive immateriella tillgångar respektive uppskjuten skatteskuld motsvarar bokförda värden i bolagen. Bokförda värden motsvarade verkliga värden för respektive balansposter.

Den intäkt från FastHost AS som ingår i koncernens resultaträkning sedan 1 juni 2010 uppgår till 14 418 tNOK och ett rörelseresultat på 1 703 tNOK inklusive avskrivningar på de immateriella tillgångarna. Om FastHost AS hade konsoliderats från den 1 januari 2010 hade koncernens omsättning ökat med ytterligare 10 189 tNOK och rörelseresultat förbättrats med ytterligare 979 tNOK inklusive avskrivningar på de immateriella tillgångarna.

NOT 20 – VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSÄNDAMÅL

Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Den svenska telekombranschen har under många år levt under regulatorisk osäkerhet då kostnadsnivåer för samtrafik varit oklara. Osäkerheten är en följd av flera faktorer, men kan förenklat sammanfattas med att Post- och Telestyrelsens (PTS) beslut regelmässigt har överklagats av flera aktörer på marknaden och att beslutsprocesserna i rättssystemet varit mycket långdragna.

Den 23 juni 2011 beslöt kammarrätten att ogiltigförklara beslut som PTS under de senaste åren fattat gällande samtrafik. Kammarrättens domar innebär att den kostnadsorienterade prissättning som PTS beslutat avseende TeliaSoneras fasta samtrafik från den 24 april 2008 respektive 1 januari 2009 till den 1 mars 2010, samt Tele2:s samtalsterminering i mobilnät från 1 juli 2009 till den 1 mars 2010 inte gäller. Ingen annan operatör överklagade PTS beslut.

Kammarrätten undanröjde PTS beslut på formella grunder. En avgörande faktor bakom kammarrättens domar var ett formellt fel där PTS i en fotnot hänvisade till fel version av modell för kostnadsberäkningar. PTS har åtgärdat felet i nya föreskrifter som gäller från 1 mars 2010. De av PTS beslutade prisnivåerna har prövats och godtagits av domstolen i första instans men inte prövats i sak av kammarrätten.

Det är idag osäkert vilken nivå som gäller för samtrafik för perioden april 2008 fram till mars 2010. Det kan dröja länge innan nivåerna för dessa år slutligen fastställs genom antingen domstolsprocesser, skiljeförfaranden eller tvistlösningar. För Phonera innebär detta en risk att kostnaden för teletrafik ökar retroaktivt för perioden och belastar resultatet med en engångskostnad. Om Phonera skulle tvingas betala 2007 års prisnivåer för samtalsterminering i Tele2:s mobilnät skulle engångskostnaden uppgå till cirka 2 mkr. För fast samtrafik skulle engångskostnaden uppgå till cirka 12 mkr.

Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger och vars ursprung i huvudsak är de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i bland annat Viking Telecom och Phonera Managed Services AB.

NOT 21 – LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består uteslutande av bankmedel.

NOT 22 – RISKBEDÖMNING

Phonera utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker.

Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t.ex placering av likvida medel och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

Valutarisker – då större delen av Phoneras transaktioner sker i svenska kr är valutariskerna begränsade. Av den anledning sker ingen valutasäkring. Phonera har i övrigt inga derivatinstrument och därmed återspeglas balansposternas verkliga värde i balansräkningen.

Ränterisker – ränteförändringar har inte hittills haft någon betydande påverkan på Phoneras resultat. Därför har ingen policy för ränteriskhantering fastställts.

Kreditrisker – Bolaget har ingen koncentration av kreditrisker. Phonera har fastställt riktlinjer för att säkra att försäljning av tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund.

Likviditetsrisker – hantering av likviditetsrisker sker med försiktighet som utgångspunkt. Då Phonera är i en expansionsfas eftersträvas att vid varje tidpunkt ha tillfredsställande tillgång till likvida medel för att möjliggöra långsiktigt riktiga investeringsbeslut.

Finansieringsrisk – finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att Phonera inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att Bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budget- och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Phonera AB (publ), org.nr 556330-3055

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Phonera AB (publ) för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28–51.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av

dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Phonera AB (publ) för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 12 april 2012

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson
Auktoriserad revisor

STYRELSE

Sven Uthorn (ordförande)

Stockholm. Född 1956.
 Civilingenjör Chalmers Tekniska Högskola.
 MBA Uppsala Universitet.
 Styrelseordförande i Phonera sedan 2006, ledamot sedan 2004.
 VD, delägare och ledamot i B3 IT Management AB, samt
 styrelseordförande i dess dotterbolag.
 Styrelseordförande i 2thepoint AB.
 Styrelseledamot i Castra Group AB och ChamberSign Sverige AB.
 Aktieinnehav: 300 aktier.
 Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större
 aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Michael Lindström

Göteborg. Född 1959.
 Civilekonom Göteborgs Handelshögskola.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2006.
 Ansvarig affärsutveckling Thenberg & Kinde Fond-kommission AB.
 Styrelseordförande i Albin Metals AB (publ.).
 Styrelseledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.
 Aktieinnehav: 123 998 aktier via bolag.
 Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större
 aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Peter Ahldin

Stockholm. Född 1975.
 High School, International School of Brussels.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2008.
 Bedriver investerarverksamhet.
 Övriga styrelseuppdrag: Insplanet AB,
 Danckwardt-Lillieström & Germer Fonder AB, Alencia AB.
 Tidigare styrelseuppdrag: Bl.a. Trade Doubler AB och Remium AB.
 Aktieinnehav: 927 685 aktier via bolag
 Oberoende i förhållande till Phonera och bolagsledningen. Ej oberoende
 i förhållande till större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Kenneth Gustafsson

Malmö. Född 1951.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.
 Inga andra styrelseuppdrag.
 Senior Sales Director Oracle Svenska AB.
 Tidigare befattningar: VD Hotsip AB 2002-2006.
 Tele2 1993-2001 m.fl.
 Aktieinnehav: 0 aktier.
 Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större
 aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



Fr.v: Sven Uthorn, Sven Berg (sittande), Peter Ahldin, Kenneth Gustavsson,
 Michael Lindström, Jesper Otterbeck (sittande) och Henric Wiklund,

Jesper Otterbeck

Stockholm. Född 1966.
 B.Sc.och M.Sc.MIT Cambridge, MA USA.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.
 Grundare/delägare/ordförande i Springlake Invest AB.
 Styrelseordförande i AB Reservdelar.
 Styrelseledamot i Frukktudet i Norden AB.
 Aktieinnehav: 0 aktier.
 Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större
 aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Sven Berg

Stockholm. Född 1957.
 Ekonomistudier Uppsala Universitet.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2011.
 VD Bilja Group i Stockholm AB.
 Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Struktur Svenska Kontor AB,
 Vingcar Holding AB samt Bilja Group i Stockholm AB.
 Tidigare befattningar: Huvudägare och VD för Bilcentralen i Stockholm
 AB, VD och delägare i UnlimitedTravel Group, VD för Cap Gemini
 i Sverige, VD och Partner Ernst & Young Management Consulting samt
 flertal ledande befattningar i Skandia-koncernen.
 Aktieinnehav: 0 aktier. Delägare i Högberga Invest AB som i sin tur
 äger ca 10 % av kapital och röster i Phonera.
 Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större
 aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Henric Wiklund

Göteborg, född 1970.
 MBA Thunderbird University, Phoenix, Arizona.
 Styrelseledamot i Phonera sedan 2011.
 Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande Lidan Marine AB.
 Nuvarande huvudsysselsättning: VD Phonera AB.
 Aktieinnehav: 2 265 663 via Investment AB Klöverön
 Beroende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets
 större aktieägare.

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Henric Wiklund

Göteborg. Född 1970.
MBA Thunderbird, Phoenix, AZ, USA.
Avgående VD Phonera AB.
Anställd i koncernen sedan 2000.
Aktieinnehav: 2 265 663 via Investment AB Klöverön

Robert Öjfelth

Malmö. Född 1972.
Tillträdande VD Phonera AB.
VD Phonera Telefoni.
Anställd i koncernen sedan 2002.
Aktieinnehav: 26 407 aktier privat och via bolag.

Susanne Oberlies

Genarp. Född 1962.
Dipl. Controller, Ekonomihögskolan Lund.
CFO Phonera AB.
Anställd i koncernen sedan 2007.
Aktieinnehav: 0 aktier.

Robert Kjellberg

Stockholm, Född 1967.
Civilingenjör, MBA Warwick Business School, England
VD Availo
Anställd i koncernen sedan 2011.
Aktieinnehav: 515 aktier.

Ledningsgrupp Phonera Telefoni



Robert Öjfelth,
VD



Susanne Oberlies,
CFO



Per Jansson,
Ansvarig för gruppen
större kunder



David Palm,
Ansvarig för drift

Ledningsgrupp Availo



Robert Kjellberg,
VD



Sara Kåberg,
Ekonomichef



Per Brose,
VD i Norge



Per Gillerstrand,
Produktchef

AKTIEÄGARINFORMATION

Rapporttillfällen

Delårsrapport januari – mars 2012:	10 maj 2012
Delårsrapport april – juni 2012:	16 augusti 2012
Delårsrapport juli – september 2012:	8 november 2012
Bokslutskommuniké 2012:	februari 2013

Finansiell information

All finansiell information publiceras på www.phonera.com. Årsredovisning 2011 trycks på svenska i sammanlagt 1 000 exemplar och distribueras till dem som anmält sitt intresse via bolagets hemsida. Samma förfarande gäller delårsrapporter och bokslutskommuniké.

Möjlighet till prenumeration på rapporter, årsredovisningar och pressreleaser finns på Phoneras koncernhemsida www.phonera.com.

Informationsorganisation

VD är ytterst ansvarig för bolagets informationsgivning och all information som lämnar företaget ska först godkännas av VD eller av denna utsedd person. VD är den som normalt godkänner samtliga pressreleaser och annan extern kommunikation. VD är tillsammans med VD för dotterbolagen bolagets talesman och kommunicerar fritt i informations-sammanhang. I VD:s frånvaro kan av denna utsedd person fungera som bolagets talesman.

CFO ansvarar för samtliga ekonomiska rapporter, efter vederbörligt godkännande från VD och styrelse. CFO svarar också på externa frågor av ekonomisk art.

Årsstämma

Phonera AB:s årsstämma äger rum torsdagen den 10 maj 2012 kl. 10.00 på Malmö Börshus (Gamla Börssalen), Skeppsbron 2 i Malmö. Särskild kallelse infördes i dagspressen den 12 april 2012.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 4 maj 2012, och
- dels anmäla sitt deltagande så att denna är Bolaget tillhanda senast kl. 12:00 fredagen den 4 maj 2012, under adress Phonera AB (publ.), Södergatan 14, 211 34 Malmö med angivande av "årsstämma", per telefon 040-622 10 88, eller via e-post till bolagsstamma@phonera.se.

Vid anmälan ska uppges aktieägarens namn, person- eller organisationsnummer (eller motsvarande), adress, telefonnummer (dagtid), aktieinnehav, uppgift om eventuella biträden (högst två), samt i förekommande fall uppgift om ställföreträdare eller ombud.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste, för att äga rätt att delta i bolagsstämman, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. Sådan omregistrering måste vara verkställd senast fredagen den 4 maj 2012. Detta innebär att aktieägare i god tid före denna dag måste meddela sin begäran härom till förvaltaren.

Ombud

Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda daterad fullmakt för ombudet. Om fullmakten utfärdas av juridisk person ska bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande för den juridiska personen bifogas. Fullmaktens giltighetstid får vara längst fem år från utfärdandet om detta särskilt anges. Om inget anges gäller fullmakten högst ett år från utfärdandet. Fullmakten i original samt eventuellt registreringsbevis bör i god tid före stämman insändas till Bolaget på ovan angiven adress. Fullmaktsformulär tillhandahålls på Bolagets webbplats, www.phonera.com, och sänds till de aktieägare som begär det och uppger sin postadress.

ORDLISTA

ADSL Teknik för att leverera bredband via det publika telefonnätet.

ARPU (Average Revenue Per Unit) Genomsnittlig intäkt per kund.

Churn Andel kunder som upphör att konsumera en leverantörstjänst under en specifik mätperiod.

Colocation Ett företag placerar sin egenägda server fysiskt på annan plats i syfte att få service, backup, teknisk administration etc.

DA Direktanslutning, en direktkoppling mellan ett företags befintliga växel och telenätet, via koppartråd.

Hosting Samlingsterm för tjänster där operatören tillgängliggör serverkapacitet från sina datahallar/datacenter till kunderna.

IaaS Infrastructure as a Service, infrastruktur som en tjänst. Ett IaaS tillhandahåller kunderna hårdvara online.

IP Internet Protocol, teknik som används för kommunikation över internet.

IP-telefoni Kallas även VoIP, Voice over IP. Liknar vanlig telefoni med den skillnad att teletrafiken går över bredbands- eller datanät och baseras på IP-teknik.

IP-Centrex Virtuellt telefonväxel med telefoni via en internetanslutning.

ISDN (Integrated Services Digital Network) Standard för digital telefoni/datakommunikation.

ISP (Internet Service Provider) Leverantör av internetkapacitet.

Latens Den tid som det tar för ett skickat meddelande att få ett automatiskt svar i ett datanätverk.

Molntjänster Tekniken där skalbara resurser, exempelvis lagring och funktioner, tillhandahålls som tjänster via Internet.

Mbps (Megabit per sekund) Hastighetsmått på dataöverföring.

OPEX per kund, (Operational Expenditure), alla kostnader förutom direkta och anskaffningskostnader samt avskrivningar delat med antal kunder, ett mått på hur effektivt verksamheten bedrivs.

Peering Internetoperatörer som, under vissa förutsättningar, byter internettrafik med varandra utan att ta betalt av varandra. Utbytet sker oftast i anslutning till en större internetknutpunkt.

PTS (Post- och Telestyrelsen) Är den myndighet som bevakar telekommunikation, IT, radio och post i Sverige.

PUE (Power Usage Effectiveness) Proportionen mellan all energi inklusive kylning som förbrukas i datacentret i proportion till energi för drift av servrar.

Konnektivitet Graden av nätverksåtkomst.

PSTN Public Switched Telephone Network, är ett världsomspännande nätverk bestående av kretskopplade telefonväxlar och förbindelser som levererar traditionella telefonitjänster till allmänheten, s.k. plain old telephone service (POTS) samt ISDN.

Redundant Ett system med krav på hög tillgänglighet kan behöva utformas med redundans, vilket innebär att vitala delar finns i två exemplar som under normal drift kan dela arbetet mellan sig, men där den ena vid behov kan ta över arbetet.

SIP-trunk Uppkoppling av växel till det fasta nätet via en SIP-trunk som fungerar som en brygga mellan ISDN-växel och IP-nätet.

SAN Storage Area Network, nätverk vars enda uppgift är att distribuera och lagra data.

SLA Service Level Agreement, avtal som anger graden av tjänster i drift och underhåll.

Telemarketing Försäljning via telefon.

Terminera Överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät.

UPS Uninterruptible Power Supply, begrepp för avbrottsfri strömförsörjning till servrar. Se även Redundant.

DEFINITIONER

Avkastning på sysselsatt kapital Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning eget kapital Resultat efter skatt i förhållande till koncernens egna kapital.

Bruttomarginal Bruttovinst efter avdrag av direkta kostnader från försäljningen.

EBITDA Vinst före skatter, avskrivningar och räntebetalningar/amorteringar.

EBITDA-marginal EBITDA/Nettoomsättning.

Justerat eget kapital Eget kapital plus obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

Kassaflöde per aktie Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antal aktier.

Nettoresultat Resultat efter finansiella intäkter och kostnader.

Resultat per aktie Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Substansvärde per aktie Skillnaden mellan koncernens tillgångar och skulder dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Sysselsatt kapital Totala tillgångar reducerade med icke räntebärande skulder.

Soliditet Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

Numeriska uppgifter angivna inom parentes i årsredovisningen avser jämförelse med motsvarande period föregående år. I årsredovisningen kan det förekomma avvikelser i belopp på grund av avrundningar.

ADRESSER

Phonera AB (publ.)

Södergatan 14
211 34 Malmö
Växel: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99
E-post: info@phonera.se
Hemsida: www.phonera.se

Phonera Telefoni

Phonera Företag AB
Södergatan 14
211 34 Malmö
Telefon: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99
E-post: info@phonera.se

Felicitas AB
Södergatan 14
211 34 Malmö
Telefon: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99
E-post: info@felicitas.nu

Availo

Availo Networks AB
Hammarby Fabriksväg 25
120 33 Stockholm
Telefon: 08-5000 3000
Fax: 08-5000 3010
E-post: info@availo.se

Availo Netcamp AB
Datalinjen 5B
583 30 Linköping
Telefon: 013-36 39 00
Fax: 013-36 39 97
E-post: info@netcamp.se



Phonera AB (publ.) fokuserar på två verksamheter riktade mot enbart företag och är organiserat i två affärsområden – Phonera Telefoni och Availo. Phonera skapar lönsamhet och tillväxt genom att erbjuda kostnadseffektiva och moderna kommunikations- och serverlösningar för telefoni, internet och hosting. Phonera har cirka 60 000 företagskunder och omsatte 2011 392,3 mkr. Aktien handlas på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap. Bolaget har verksamhet i Stockholm, Göteborg, Malmö, Linköping och Oslo. Mer finansiell information finns på www.phonera.com

