

Delårsrapport

Kvartal 2 2021

Kvartal 2, 2021

- Omsättningen ökade till 4 424 MSEK (3 885) och den justerade omsättningen ökade till 4 422 MSEK (3 882). Det justerade rörelseresultatet (EBIT) ökade till 1 594 MSEK (1 345).
- Cash EBITDA ökade till 2 966 MSEK (2 709) och i slutet av kvartalet uppgick tillgänglig likviditet till 16 790 MSEK (10 975). Nettoskuld/rullande tolv månaders cash EBITDA ökade till 4,1x (4,4x).
- Cash EBIT ökade till 1 413 SEK (1 294), Cash RoIC till 7,9 procent (7,0) och kassaflödesbaserat resultat per aktie (Cash EPS) var 5,67 SEK (7,98).
- För segmentet Kredithanteringstjänster ökade Cash EBIT till 411 MSEK (374) och den justerade rörelsemarginalen minskade till 23 procent (24). Segmentets Cash RoIC var 8,5 procent (7,5) för kvartalet.
- För segmentet Strategiska marknader ökade Cash EBIT till 572 MSEK (525) och den justerade rörelsemarginalen minskade till 26 procent (27). Segmentets Cash RoIC var 14,4 procent (11,9) för kvartalet.
- För segmentet Portföljinvesteringar ökade Cash EBIT till 925 MSEK (775). Cash RoIC var 10,3 procent (8,6) och totala portföljinvesteringar uppgick till 2 051 MSEK (1 299) för kvartalet.

	Andra kvartalet			6 månader		Rullande tolv månader		Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Förändring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Förändring %	juli 2020–juni 2021	2020
MSEK, om inte annat anges								
Omsättning	4 424	3 885	14	8 625	7 218	19	18 255	16 848
Justerad omsättning	4 422	3 882	14	8 620	7 852	10	17 499	16 731
Rörelseresultat (EBIT)	1 563	1 348	16	3 094	1 807	71	5 982	4 695
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 594	1 345	19	3 126	2 440	28	6 424	5 738
Resultat per aktie, SEK	6,48	5,39	20	12,54	4,81	161	22,91	15,18
Cash EBITDA	2 966	2 709	9	5 678	5 342	6	11 943	11 607
Cash EBIT	1 413	1 294	9	2 778	2 399	16	5 959	5 580
Cash EPS, SEK	5,67	7,98	-29	11,34	10,21	11	26,22	25,28
Cash RoIC, %	7,9	7,0	0,9 ppt	7,9	6,4	1,5 ppt	8,4	7,7
Nettoskuld /RTM cash EBITDA, x							4,1	4,0
Cash EBIT: Kredithanteringstjänster	411	374	10	807	820	-2	1 583	1 596
Cash EBIT: Strategiska marknader	572	525	9	1 217	845	44	2 911	2 539
Cash EBIT: Portföljinvesteringar	925	775	19	1 754	1 609	9	3 335	3 190
Totala portföljinvesteringar	2 051	1 299	58	3 790	2 972	28	5 947	5 129
Bokfört värde portföljinvesteringar	35 629	34 945	2	35 629	34 945	2	35 629	33 305
Justerad avkastning portföljinvesteringar, (ROI),%	15	11	4 ppt	15	11	4 ppt	13	12

Vd-kommentar

Rekordhög inkasseringsnivå och viktiga nya partnerskap

Intrum avslutade det första halvåret 2021 med allt starkare vind i seglen från de megatrender som vi lyfte fram på kapitalmarknadsdagen i slutet av 2020. Under det andra kvartalet uppnådde vi rekordhög kontantinkassering inom vårt Portföljinvesteringssegment och vi ingick ett antal nya betydelsefulla serviceavtal från en mycket stark pipeline. De vunna servicetransaktionerna inkluderar ett långsiktigt partnerskap med Svenska Handelsbanken i Sverige, vilket kompletterar vår servicetäckning av de sex största nordiska bankerna. Vi tecknade dessutom ett betydande servicekontrakt inom segmentet Strategiska marknader i samband med en saminvestering med DEVA Capital. Det nya avtalet ökar förvaltade tillgångar i vår italienska serviceverksamhet.

Den makroekonomiska miljön under våren och försommaren har i allmänhet varit positiv, då vi har sett ett antal åtgärder för att öppna upp de Europeiska ekonomierna. Jag hoppas verkligen att detta tyder på att återhämtningen och normaliseringen får fotfäste under det tredje kvartalet och att de rapporterade klusterutbrotten av covid-19 såväl som eventuella förlängda restriktioner kan begränsas. Med tanke på den senaste tidens utveckling är vi fortsatt försiktigt optimistiska när det gäller återhämtningen från pandemin i allmänhet, och en gradvis förbättring av vårt affärsklimat i synnerhet.

I andra kvartalet noterade vi en valutajusterad kassabaserad intäktsökning om 17 procent och en ökning av cash EBIT med 9 procent jämfört andra kvartalet med föregående år. Koncernens skuldsättningsgrad låg kvar på 4,1 ggr nettoskuld i förhållande till cash EBITDA. Rullande tolv månaders cash vinst per aktie (RTM cash EPS) uppgick till 26,22 SEK i slutet av det andra kvartalet.

Alla globala front office öppna och i drift

Vår transformation mot ONE Intrum fortskrider enligt plan och vårt tredje, och sista, globala front office öppnades i Malaga, Spanien, under kvartalet. Våra globala front office täcker nu 11 länder och betjänas av 115 agenter som dagligen kontakter cirka 31 000 kunder.

Utöver våra fysiska front offices testar vi ett virtuellt koncept. Konceptet möjliggör effektivitetsvinster och kostnadssynergier för de agenter som fortsatt är lokalt baserade genom att koppla

ihop dem med våra globala front offices och därmed nyttja den senaste tekniken och vår best practice. En annan viktig milstolpe passerades under kvartalet när den första portföljen med säkerställda fordringar migrerades till den globala plattformen.

Vi går nu in i en projektfas där vi markant ökar nu takten vad gäller ärendeöverföring, detta kommer leda till en betydande ökning av den totala ärendevolymen på den globala plattformen. Processen övervakas noga och samordnas av vårt globalt ansvariga transformations team. Hittills har vi framgångsrikt migrerat mer än en miljon ärenden. Det känns fantastiskt bra att vi nu går in i en snabb migrationsfas då den kommer att driva på transformationsprogrammet till en global plattform och därmed påvisa vår ökande effektivitet samt vårt globala erbjudande för våra uppdragsgivare.

Betydelsefull transaktion och positivt inflöde av nya ärenden

Vi har sett hur vår pipeline har växt och hur intresset för våra kredithanteringstjänster har ökat under det senaste året. Under kvartalet stängde vi några viktiga transaktioner, bland annat ett servicepartnerskap med Svenska Handelsbanken i Sverige vilket för oss utgör en viktig milstolpe i den nordiska marknaden. Efter att vi slutit detta avtal, arbetar vi med samtliga sex stora nordiska banker och det nya samarbetet understryker vår långsiktiga tillväxtambition i regionen. Vi fortsätter se en positiv utveckling av inflöden när det gäller nya ärenden, men i varierande takt över segmentet. Då denna nyckelindikator fortsätter att öka, förväntar vi oss att volymerna och, med viss eftersläpning, intäkterna kommer att följa efter.

Segmentets Cash EBIT ökade med 10 procent jämfört med förra året och avkastningen på investerat kapital ligger på 8,5 procent och visar en positiv utveckling under kvartalet.

Stabilt kvartal mot bakgrund av normaliseringen

Segmentet Strategiska Marknader levererade ett starkare andra kvartal jämfört med föregående år och avslutade kvartalet på en uppåtgående trend. Vi noterar fortsatt hög aktivitet på den spanska fastighetsmarknaden och vår service av fastighetstillgångar



”De vunna servicetransaktionerna inkluderar ett långsiktigt partnerskap med Svenska Handelsbanken i Sverige, vilket kompletterar vår servicetäckning av de sex största nordiska bankerna. Vi tecknade dessutom ett betydande servicekontrakt inom segmentet Strategiska marknader”

är fortsatt stark. I Grekland fortsätter vår verksamhet att leverera enligt den ursprungliga affärsplanen och i Italien ser vi en gradvis återgång till det normala. I Italien förväntar vi oss att betalningsuppskoven upphör under hösten, vilket vi tror kommer vara ett viktigt steg för att fortsätta ta itu med de förfallna fordringarna i det italienska finansiella systemet.

Cash EBIT landade på en ökning om 9 procent jämfört med andra kvartalet föregående år. Avkastningen på investerat kapital var 14,4 procent för andra kvartalet, en uppgång med 2,5 procentenheter jämfört med förra året.

Rekordhög kassagenerering och attraktiva marknadsmöjligheter

Vårt segment Portföljinvesteringar hade ett rekordkvartal när det gäller bruttointkassering. För första gången landade vår bruttointkassering på över 3 miljarder kronor och på 116 procent i förhållande till prognosen. Under kvartalet investerade vi mer än 2 miljarder kronor, vilket är nästan 60 procent över förra årets andra kvartal och 30 procent mer än vår återinvesteringsnivå. Vid det första halvårsslutet har vi redan investerat, eller åtagit oss att investera, cirka 6 miljarder kronor under 2021, vilket återspeglar den ökande marknadsaktiviteten där kunderna mer proaktivt tar itu med sina förfallna fordringar samt inslag av upphämtning från ett långsammare 2020.

Under kvartalet stängde vi två transaktioner som tillsammans uppgick till 280 miljoner kronor med Piraeus Bank, vår partner i Grekland. Dessa strukturer ligger utanför vår balansräkning och har en separat kapitalstruktur för att vara berättigade till Hellenic Asset Protection Scheme (HAPS), en grekisk statsgaranti som ges till den seniora delen av kapitalstrukturen. Transaktionerna är ett uttryck för det täta partnerskapet med Piraeus och utgör också vår första investering inom ramen för HAPS-programmet. I tillägg till vår investering i strukturerna, kommer Intrum Hellas fortsätta hantera tillgångarna i dessa portföljer.

Segmentets avkastning på investerat kapital ökade till 10,3 procent från fjolårets 8,6 procent, vilket reflekterar de attraktiva marknadsförhållandena vi sett de senaste tolv månaderna. Vi förväntar oss att marknadsförutsättningarna kommer förbli gynnsamma.

Hållbarhet är kärnan i vår verksamhet

Pandemin har haft en stor påverkan på många företag i Europa, men många har också tagit tillfället i akt att tänka annorlunda och ser optimistiskt på framtiden. I vår European Payment Report 2021 som publicerades i juni, uppgav 45 procent av de cirka 11 500 företagen som deltog i undersökningen att de är mer entusiastiska över tillväxtmöjligheterna än på länge. Många företag

förbereder sig och planerar initiativ där, till exempel, hantering av sena betalningar är ett prioriterat område. Nästan 80 procent anser att långa betalningsvillkor och konsekvenserna av att kunderna betalar för sent är problematiska.

Som kredithanteringsföretag spelar vi en viktig roll i det finansiella ekosystemet och vi skapar värde, både för våra uppdragsgivare och deras kunder, genom att hjälpa de senare att betala sina obetalda skulder. Som en del i vårt hållbarhetsarbete har vi utvecklat detaljerade riktlinjer, "Treating Customers Fairly Instruction", vilka tillämpas i hela vår verksamhet. Detta är en del i vår strävan att behandla alla intressenter enligt våra värderingar, Empathy, Ethics, Solutions och Dedication. Riktlinjerna bygger på tio nyckelprinciper för etiska och sunda inkassotjänster. Vi menar att dessa robusta principer bör utgöra en standard för hela vår bransch.

Vi är också mycket stolta över det erkännande vi har fått för vårt hållbarhetsarbete under det första halvåret 2021. ESG-riskbetyget för Intrum som satts av Sustainalytics (ett Morningstar-företag) förbättrades från 24,5 (medelhög risk) 2019 till 12,8 (låg risk) 2021, och av MSCI får Intrum betyget AA på en AAA-CCC-skala.

Vi gör skillnad och stödjer tillväxt genom att hjälpa våra uppdragsgivare att få betalt för sina varor och tjänster, samtidigt som vi behandlar våra kunder på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Hela vår organisation är uppbyggd för att leda vägen till rättvis och etisk inkassering samt lönsam organisk tillväxt.

Framtidsutsikter

Mot en bakgrund av högre sparande bland europeiska konsumenter, ökad optimism hos våra uppdragsgivare och en hög nivå av ekonomiska stimulanser ser vi att förutsättningarna för vår affärsverksamhet gradvis kommer förbättras under året. Jag är mycket stolt över hur våra medarbetare hanterar både det viktiga transformationsprogrammet, samtidigt som de enträget fortsätter att serva våra uppdragsgivare och kunder.

Under det återstående halvåret kommer vi att fokusera fullt ut att på transformationsprogrammet, då ärendemigrationen kraftigt accelererar. Dessutom förväntar vi oss en god utveckling inom alla segment, i takt med att vi ser en ökande aktivitet bland våra uppdragsgivare kommer nya affärsmöjligheter, vilket sammantaget stödjer vår organiska tillväxtambition.

Stockholm, juli 2021

Anders Engdahl

Vd & koncernchef

"Vi spelar en viktig roll i det finansiella ekosystemet. Som en del i vårt hållbarhetsarbete har vi utvecklat detaljerade riktlinjer, "Treating Customers Fairly Instruction", vilka tillämpas i hela vår verksamhet"

Koncernen översikt

Utveckling under andra kvartalet

Omsättning och rörelseresultat

Omsättningen för kvartalet ökade med 14 procent till 4 424 MSEK (3 885), där den organiska tillväxten stod för 19 procent, omvärderingar för 0 procent och valutaeffekter för -5 procent. Andelen omsättning i euro uppgick till 61 procent (61).

Rörelseresultat (EBIT) för kvartalet uppgick till 1 563 MSEK (1 348), med jämförelsestörande poster på -31 MSEK (3). Det justerade rörelseresultatet, exklusive jämförelsestörande poster, ökade till 1 594 MSEK (1 345).

Jämförelsestörande poster

I kvartalets rörelseresultat ingår jämförelsestörande poster med -31 MSEK (3). Portföljombvärderingar uppgick till 3 MSEK, jämförelsestörande poster hänförliga till joint ventures till -27 MSEK och andra jämförelsestörande poster till -6 MSEK.

Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -517 MSEK (-482). Räntenettot uppgick till -441 MSEK (-413), räntekostnader för leasingskulder till -10 MSEK (-10), valutakursdifferenser till 2 MSEK (3) och övriga finansiella poster till -69 MSEK (-62).

Periodens resultat och skatt

Skattekostnaden för kvartalet uppgick till 235 MSEK, vilket motsvarar 22,5 procent av resultatet före skatt. Kvartalets resultat uppgick till 810 MSEK (671), vilket motsvarar en vinst per aktie på 6,48 SEK (5,39) före och efter utspädning.

Bolagets bedömning är att skattekostnaden för de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

Kassaflöde och investeringar

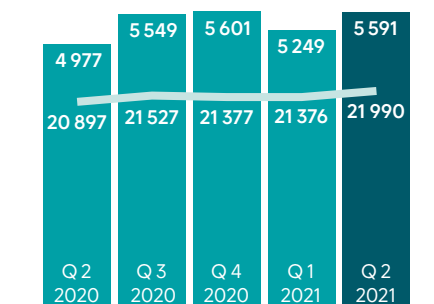
De kontanta intäkterna ökade till 5 591 MSEK (4 977). Cash EBITDA och Cash EBIT ökade till 2 966 MSEK (2 709) respektive 1 413 MSEK (1 294). Cash EPS för kvartalet uppgick till 5,67 SEK per aktie

(7,98). Cash EBIT motsvarar en avkastningsnivå på investerat kapital (Cash RoIC) om 7,9 procent (7,0) för kvartalet. För den rullande tolv månadersperioden ökade de kontanta intäkterna till 21 990 (20 897), Cash EBIT till 5 959 (5 018) och Cash RoIC till 8,4 procent (6,8).

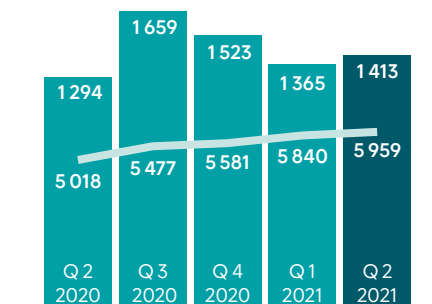
Tillgångar och finansiering

Totala tillgångarna vid kvartalet slut var 83 278 MSEK, jämfört med 84 837 MSEK för andra kvartalet föregående år. Nettoskulden uppgick till 49 309 MSEK, vilket är 405 MSEK lägre än under andra kvartalet 2020. Nettoskulden i förhållande till rullande tolv månaders Cash EBITDA uppgick till 4,1x jämfört med 4,4x i slutet av andra kvartalet 2020. Minskningen härrör både från ökande rullande tolv månaders Cash EBITDA och minskad nettoskuld. Intrum hade vid andra kvartalets utgång 3 724 MSEK (1 254) utestående företagscertifikat. Ökningen återspeglar en på kort sikt mer positiv uppfattning om krediter och likviden har använts för att återbetala dragningar från den revolverande kreditfaciliteten. I slutet av kvartalet hade 3 975 MSEK (9 226) nyttjats av Intrums kreditfacilitet.

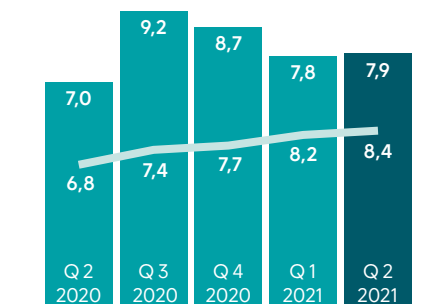
Kassaflödesbaserade intäkter, MSEK
Kassaflödesbaserade intäkter, rullande tolv månader, MSEK



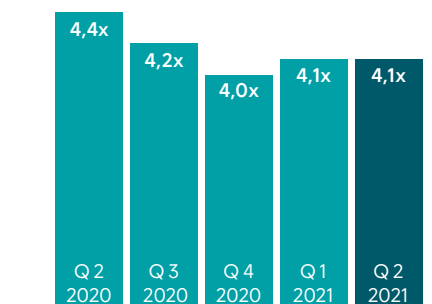
Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Cash RoIC, %
Cash RoIC, rullande tolv månader, %



Nettoskuld/RTM cash EBITDA



Rörelsesegment översikt

Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar

Nyckeltal, Kvartal 2 2021

MSEK	Kredithanterings- tjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
Kassaflödesbaserade intäkter	1 012	1 315	3 265	–	5 591
Redovisat segmentsresultat	367	370	1 303	-477	1 563
Jämförelsestörande poster	1	3	50	-23	31
Justerat segmentsresultat	367	373	1 353	-499	1 594
Avskrivningar	61	216	2	45	325
EBITDA	428	586	1 305	-431	1 888
Jämförelsestörande poster	–	–	1 120	–	1 120
Portföljavskrivningar	–	–	-95	–	-95
Justering resultat i joint ventures	–	–	50	–	50
Justering kassaflöde joint ventures	1	3	22	-23	3
Cash EBITDA	429	589	2 402	-454	2 966
Ersättnings capex	–	–	-1 477	–	-1 477
Övrig capex	-18	-17	–	-41	-76
Cash EBIT	411	572	925	-495	1 413
Kassaflödesbaserat finansnetto					-368
Kassaflödesbaserad inkomstskatt					-361
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat					685
Genomsnittligt antal utestående aktier					121
Cash EPS, SEK					5,67
Genomsnittligt investerat kapital	19 381	15 841	35 888	235	71 345
Cash RoIC, %	8,5	14,4	10,3	–	7,9
Redovisade intäkter	1 572	1 416	2 098	-661	4 424
Jämförelsestörande poster	–	–	-3	–	-3
Justerade intäkter	1 572	1 416	2 095	-661	4 422
Redovisat segmentsresultat	367	370	1 303	-477	1 563
Jämförelsestörande poster	61	216	2	45	325
Avskrivningar	1	3	50	-23	31
Justerat EBITDA	429	589	1 355	-454	1 919
Avskrivningar	-61	-216	-2	-45	-325
Justerad EBIT	367	373	1 353	-499	1 594

Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar, fortsättning

Nyckeltal, Kvartal 2 2020

MSEK	Kredithanterings- tjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
Kassaflödesbaserade intäkter	1 048	1 202	2 727	–	4 977
Redovisat segmentsresultat	383	345	1 006	-386	1 348
Jämförelsestörande poster	–	–	-3	–	-3
Justerat segmentsresultat	383	345	1 003	-386	1 345
Avskrivningar	80	240	2	49	371
EBITDA	463	585	1 008	-337	1 719
Jämförelsestörande poster	–	–	994	–	994
Portföljavskrivningar	–	–	-102	–	-102
Justering resultat i joint ventures	–	–	101	–	101
Justering kassaflöde joint ventures	–	–	-3	–	-3
Cash EBITDA	463	585	1 998	-337	2 709
Ersättnings capex	–	–	-1 223	–	-1 223
Övrig capex	-89	-60	–	-43	-192
Cash EBIT	374	525	775	-380	1 294
Kassaflödesbaserat finansnetto					-194
Kassaflödesbaserad inkomstskatt					-131
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat					969
Genomsnittligt antal utestående aktier					121
Cash EPS, SEK					7,98
Genomsnittligt investerat kapital	19 874	17 664	36 134	256	73 928
Cash RoIC, %	7,5	11,9	8,6	–	7,0
Redovisade intäkter	1 590	1 265	1 635	-604	3 885
Jämförelsestörande poster	–	–	-3	–	-3
Justerade intäkter	1 590	1 265	1 632	-604	3 882
Redovisat segmentsresultat	383	345	1 006	-386	1 348
Jämförelsestörande poster	80	240	2	49	371
Avskrivningar	–	–	-3	–	-3
Justerat EBITDA	463	585	1 005	-337	1 716
Avskrivningar	-80	-240	-2	-49	-371
Justerad EBIT	383	345	1 003	386	1 345

Kredithanteringstjänster

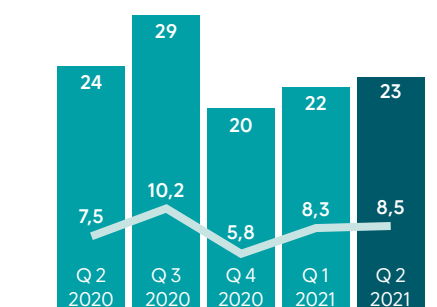
Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkasso. Segmentet inkluderar 21 av våra totalt 24 Europeiska länder där Intrum har kredithanteringsverksamhet.

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Förändring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Förändring %	
MSEK							2020
Kassaflödesbaserade intäkter	1 012	1 048	-4	2 050	2 187	-6	4 375
Cash EBITDA	429	463	-7	840	962	-13	1 891
Övrig capex	-18	-89	-80	-33	-142	-77	-295
Cash EBIT	411	374	10	807	820	-2	1 596
Externa intäkter	1 012	1 048	-3	2 050	2 187	-6	4 375
Interna intäkter	560	542	3	1 106	1 108	0	2 232
Summa intäkter	1 572	1 590	-1	3 156	3 295	-4	6 607
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–	–
Justerade intäkter	1 572	1 590	-1	3 156	3 295	-4	6 607
Segmentsresultat	367	383	-4	718	803	-11	1 613
Jämförelsestörande poster	1	–	n.m.	-1	–	n.m.	–
Justerat segmentsresultat	367	383	-4	717	803	-11	1 613
Nyckeltal							
Genomsnittligt investerat kapital	19 381	19 874	-2	19 277	20 098	-4	19 747
Segment cash RoIC, %	8,5	7,5	1,0 ppt	8,4	8,2	0,2 ppt	8,1
Extern tillväxt, %	-4	-12		-6	-7		-7
– varav organisk, %	-1	-10		-3	-7		-5
– varav valutaeffekter, %	-3	-2		-3	0		-2
– varav förvärvad omsättning, %	–	–		–	–		–
Rörelsemarginal, %	23	24	-1 ppt	23	24	-1 ppt	24
Justerad rörelsemarginal, %	23	24	-1 ppt	23	24	-1 ppt	24

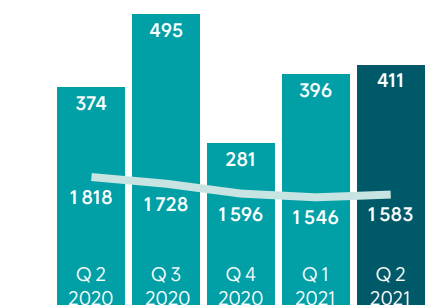
Segmentets utveckling kännetecknades av stabila och gradvisa framsteg mot en normalisering. Inlödet av nya ärenden ökar i varierande takt i de olika geografiska områdena. Volymerna och omsättning förväntas följa efter. Under det andra kvartalet hade vi en fortsatt stark pipeline av serviceavtal och vi stängde några viktiga transaktioner, bland annat ett långsiktigt serviceavtal med

Svenska Handelsbanken i Sverige. Segmentets kassaflödesbaserade intäkter minskade med 4 procent jämfört med andra kvartalet föregående år. Cash EBIT ökade dock med 10 procent jämfört med året innan och avkastningen på investerat kapital (cash RoIC) ökade med 1 procentenhet till 8,5 procent (7,5).

Kredithanteringstjänster, justerad rörelsemarginal, % och Segment Cash RoIC, %



Kredithanteringstjänster, Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Strategiska marknader

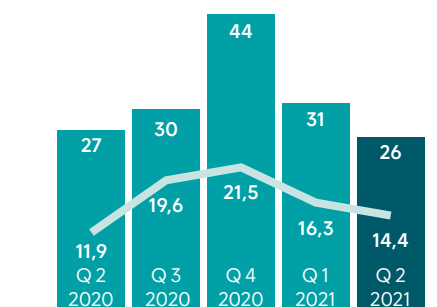
Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkasso i Grekland, Italien och Spanien.

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Förändring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Förändring %	
MSEK							
Kassaflödesbaserade intäkter	1 315	1 202	9	2 661	2 311	15	5 409
Cash EBITDA	589	585	1	1 246	913	36	2 722
Övrig capex	-17	-60	-72	-29	-68	-57	-183
Cash EBIT	572	525	9	1 217	845	44	2 539
Externa intäkter	1 315	1 202	9	2 661	2 311	15	5 409
Interna intäkter	101	63	60	189	149	27	346
Summa intäkter	1 416	1 265	12	2 851	2 459	16	5 755
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–	–
Justerade intäkter	1 416	1 265	12	2 851	2 459	16	5 755
Segmentsresultat	370	345	7	809	447	81	1 547
Jämförelsestörande poster	3	–	n.m.	3	–	n.m.	106
Justerat segmentsresultat	373	345	8	812	447	82	1 653
Nyckeltal							
Genomsnittligt investerat kapital	15 841	17 664	-10	15 853	17 825	-11	17 175
Segment cash RoIC, %	14,4	11,9	2,5 ppt	15,4	9,5	5,9 ppt	14,8
Extern tillväxt, %	9	32		15	38		29
– varav organisk, %	15	-16		21	-25		-7
– varav valutaeffekter, %	-6	0		-6	1		-1
– varav förvärvat omsättning, %	–	48		–	62		37
Rörelsemarginal, %	26	27	-1 ppt	28	18	10 ppt	27
Justerad rörelsemarginal, %	26	27	-1 ppt	28	18	10 ppt	29

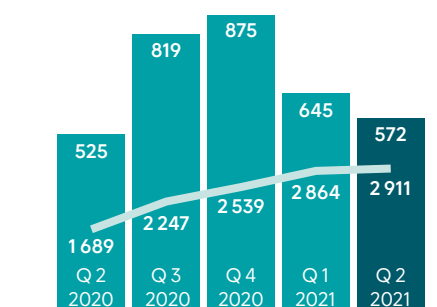
Strategiska marknader hade ännu ett solitt kvartal med fortsatt starkt resultat i Grekland och god omsättningsutveckling i Spanien, återigen med stöd av goda resultat från service av fastigheter. I Italien ser vi en gradvis normaliseringstakt. Kassaflödesbaserade intäkter ökade med 9 procent jämfört med föregående år, vilket återspeglar den förbättrade situationen jämfört början av andra kvartalet förra året som kraftigt påverkades av

pandemirelaterade nedstängningar. Den organiska tillväxten i de kassaflödesbaserade intäkterna, justerad för valutaeffekter, var 15 procent jämfört med året innan. Cash EBIT ökade med 9 procent jämfört med året innan och cash RoIC uppgick till 14,4 procent (11,9) för kvartalet.

Strategiska marknader, justerad rörelsemarginal, % och Segment Cash RoIC, %



Strategiska marknader, Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Portföljinvesteringar

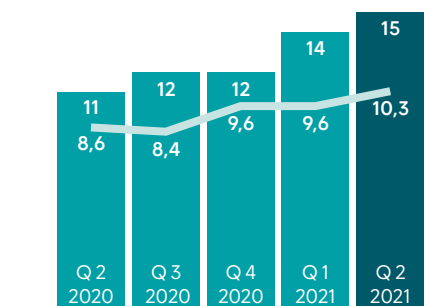
Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar, varefter Intrums serviceverksamhet inkasserar fordringarna för egen räkning.

	Andra kvartalet 2021					Andra kvartalet 2020				
	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt
MSEK										
Kassaflödesbaserade intäkter	3 109	68	38	50	3 265	2 536	48	42	101	2 727
Cash EBITDA	2 327	7	18	50	2 402	1 865	13	19	101	1 998
Ersättnings capex	-1 477	–	–	–	-1 477	-1 223	–	–	–	-1 223
Cash EBIT	849	7	18	50	925	642	13	19	101	775
Intäkter	1 992	68	38	–	2 098	1 545	48	42	–	1 635
Jämförelsestörande poster	-3	–	–	–	-3	-3	–	–	–	-3
Justerade intäkter	1 989	68	38	–	2 095	1 542	48	42	–	1 632
Segmentsresultat	1 209	-19	18	95	1 303	872	13	19	102	1 006
Jämförelsestörande poster	-3	25	–	27	50	-3	–	–	–	-3
Justerat segmentsresultat	1 206	6	18	122	1 353	869	13	19	102	1 003
Nyckeltal										
Genomsnittligt investerat kapital	29 142	371	521	5 854	35 888	28 530	411	511	6 682	36 134
Segment cash RoIC, %	11,7	7,3	14,1	3,4	10,3	9,0	12,7	14,9	6,0	8,6
Totala portföljinvesteringar	1 739	32	–	280	2 051	1 267	31	–	–	1 299
Money-on-money multiple (RTM)	2,10	–	–	–	2,10	2,07	–	–	–	2,07
Bokfört värde	29 300	347	–	5 983	35 629	28 032	406	–	6 507	34 945
ERC	61 459	390	–	7 258	69 107	55 334	602	–	8 738	64 674
Inkasseringskostnader, %	25	127	–	–	27	27	71	–	–	28
Avskrivningskvot, %	36	–	–	–	36	39	–	–	–	39
Rörelsemarginal, %	61	-28	47	–	62	57	27	45	–	61
Justerad rörelsemarginal, %	61	9	47	–	65	57	27	45	–	61
Avkastning portföljinvesteringar, ROI%	17	-20	–	6	15	12	13	–	6	11
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI%	17	6	–	8	15	12	13	–	6	11

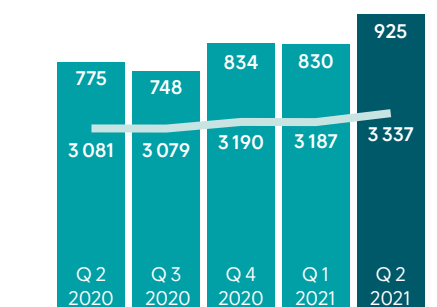
Segmentet levererade ett starkt kvartal med rekordhög kassabaserad inkassering på 116 procent (112) av prognosen. Att vi slog prognosen berodde på ett generellt starkt operationellt klimat. Inkassering av förfallna fordringar ökade med 23 procent jämfört med andra kvartalet i fjol. Nya portföljinvesteringar under kvartalet uppgick till 2 051 MSEK (1 299), och särskilt noterbart är två transaktioner med Piraeus Bank i Grekland, där vi investerade 280 MSEK i en joint venture-struk-

tur och fortsatt kommer att serva de underliggande portföljerna fullt ut. Segmentets cash EBIT ökade med 19 procent. Prisnivåerna är fortsatt attraktiva med en rullande tolv månaders money-on-money multipl (MoM) på 2,10 (2,07) och cash RoIC ökade till 10,3 procent (8,6). Det totala bokförda värdet uppgick till 35 629 MSEK, en ökning med 2 procent, inklusive nettoomvärderingar på 3 MSEK (3).

Portföljinvesteringar,
Justerad ROI, %,
Cash RoIC, %



Portföljinvesteringar,
Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Portföljinvesteringar, fortsättning

	6 månader 2021					6 månader 2020				
	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt
MSEK										
Kassaflödesbaserade intäkter	5 851	102	82	93	6 129	5 320	75	80	253	5 729
Cash EBITDA	4 346	9	43	93	4 491	3 941	6	37	253	4 237
Ersättnings capex	-2 736	–	–	–	-2 736	-2 628	–	–	–	-2 628
Cash EBIT	1 609	9	43	93	1 754	1 313	6	37	253	1 609
Intäkter	3 729	102	82	–	3 913	2 564	75	80	–	2 720
Jämförelsestörande poster	-5	–	–	–	-5	633	–	–	–	633
Justerade intäkter	3 724	102	82	–	3 908	3 197	75	80	–	3 353
Segmentsresultat	2 222	-21	42	290	2 533	1 175	11	37	183	1 406
Jämförelsestörande poster	-5	28	–	29	53	633	–	–	–	633
Justerat segmentsresultat	2 217	7	42	320	2 586	1 808	11	37	183	2 040
Nyckeltal										
Genomsnittligt investerat kapital	28 731	379	495	5 675	35 280	28 648	406	515	6 689	36 258
Segment cash RoIC, %	11,2	4,7	17,4	3,3	9,9	9,2	3,0	14,6	7,6	8,9
Totala portföljinvesteringar	3 241	69	–	480	3 790	2 917	55	–	–	2 972
Money-on-money multiple (RTM)	2,10	–	–	–	2,10	2,07	–	–	–	2,07
Bokfört värde	29 300	347	–	5 983	35 629	28 032	406	–	6 507	34 945
ERC	61 459	390	–	7 258	69 107	55 334	602	–	8 738	64 674
Inkasseringskostnader, %	26	121	–	–	27	26	85	–	–	27
Avskrivningskvot, %	36	–	–	–	36	40	–	–	–	40
Rörelsemarginal, %	59	-21	51	–	65	46	15	46	–	52
Justerad rörelsemarginal, %	60	7	51	–	66	57	15	46	–	60
Avkastning portföljinvesteringar, ROI%	15	-11	–	10	14	8	5	–	5	8
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI%	15	4	–	11	15	13	5	–	5	11

Finansiell översikt

Alternativ resultaträkning, justerade koncernsiffror

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Föränd- ring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Föränd- ring %	
MSEK							
Externa intäkter	2 433	2 340	4	4 898	4 654	5	10 082
Inkasserade belopp	3 108	2 536	23	5 848	5 320	10	10 957
Kassaflöde från joint ventures	50	101	-50	93	253	-63	338
Kassaflödesbaserade intäkter	5 591	4 977	12	10 840	10 227	6	21 377
Cash EBITDA	2 966	2 709	9	5 678	5 342	6	11 607
Ersättnings Capex	-1 477	-1 223	21	-2 736	-2 628	4	-5 355
Övrig Capex	-76	-192	-60	-163	-315	-48	-672
Cash EBIT	1 413	1 294	9	2 778	2 399	16	5 580
Kassaflödesbaserat finansnetto	-368	-194	90	-967	-856	13	-1 974
Kassaflödesbaserad inkomstskatt	-361	-131	176	-440	-211	109	-474
Recurring consolidated cash earnings	685	969	-29	1 371	1 332	3	3 133
Genomsnittligt antal utestående aktier	121	121	0	121	131	-8	124
Cash EPS, SEK	5,67	7,98	-29	11,34	10,21	11	25,28
Kassaflöde från löpande verksamheten till Cash EBITDA							
Kassaflöde från löpande verksamhet	2 103	2 707	-22	3 901	4 959	-21	8 506
Kassaflödesbaserat finansnetto	368	194	90	967	856	13	1 974
Betald skatt	294	131	124	505	211	139	970
Förändring rörelsekapital	125	-452	-128	183	-1 047	-118	-466
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	116	130	-11	312	292	7	-570
Justering resultat i joint ventures	-95	-102	-7	-290	-183	58	735
Justering kassaflöde joint ventures	50	101	-50	93	253	-63	338
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	6	–	n.m.	8	–	n.m.	121
Cash EBITDA	2 966	2 709	9	5 678	5 342	6	11 607
Avskrivningar	-325	-371	-12	-651	-709	-8	-1 529
Portföljavskrivningar	-1 120	-994	-13	-2 127	-2 123	0	-4 158
Justering resultat i joint ventures	95	102	-7	290	183	58	-735
Justering kassaflöde joint ventures	-50	-101	-50	-93	-253	-63	-338
Portföljavskrivningar jämförelsestörande	–	–	–	–	–	–	-150
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	27	–	n.m.	29	–	n.m.	1 040
Justerad EBIT	1 594	1 345	19	3 126	2 440	28	5 738

Alternativ resultaträkning, justerade segmentssiffror

	Andra kvartalet 2021				
	Kredithante- ringstjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
MSEK					
Externa intäkter	1 012	1 315	107	–	2 433
Inkasserade belopp	–	–	3 108	–	3 108
Kassaflöde från joint ventures	–	–	50	–	50
Kassaflödesbaserade intäkter	1 012	1 315	3 265	–	5 591
Cash EBITDA	429	589	2 402	-454	2 966
Avskrivningar	-61	-216	-2	-45	-325
Portföljavskrivningar	–	–	-1 120	–	-1 120
Justering resultat i joint ventures	–	–	95	–	95
Justering kassaflöde joint ventures	–	–	-50	–	-50
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	–	–	27	–	27
Justerat segmentsresultat	367	373	1 353	-499	1 594
Cash EBITDA-marginal, %	42	45	74	–	53
	6 månader 2021				
	Kredithante- ringstjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
MSEK					
Externa intäkter	2 050	2 661	187	–	4 898
Inkasserade belopp	–	–	5 848	–	5 848
Kassaflöde från joint ventures	–	–	93	–	93
Kassaflödesbaserade intäkter	2 050	2 661	6 129	–	10 840
Cash EBITDA	840	1 246	4 491	-900	5 678
Avskrivningar	-123	-434	-4	-90	-651
Portföljavskrivningar	–	–	-2 127	–	-2 127
Justering resultat i joint ventures	–	–	290	–	290
Justering kassaflöde joint ventures	–	–	-93	–	-94
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	–	–	29	–	29
Justerat segmentsresultat	717	812	2 586	-990	3 126
Cash EBITDA-marginal, %	41	47	73	–	52

Finansiell översikt, fortsättning

Omsättning per intäktsslag

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Föränd- ring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Föränd- ring %	
MSEK							
Externa kredithanteringsintäkter	2 327	2 250	3	4 711	4 498	5	9 784
Inkasserade belopp	3 108	2 536	23	5 848	5 320	10	10 957
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	107	90	19	187	155	19	298
Kassaflöde från joint ventures	50	101	-50	93	253	-63	338
Kassaflödesbaserade intäkter	5 591	4 977	12	10 840	10 227	6	21 377
Portföljavskrivningar	-1 120	-994	-13	-2 127	-2 123	0	-4 158
Portföljomvärderingar	3	3	0	5	-633	-101	-33
Justering kassaflöde från joint ventures	-50	-101	-50	-93	-253	-63	-338
Omsättning	4 424	3 885	14	8 625	7 218	19	16 848

Förändring i omsättningen

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020		jan–juni 2021	jan–juni 2020		
Förändring i nettoomsättningen, %							
Organisk tillväxt	19	-7		17	-9		-2
Förvärvat tillväxt	–	12		–	14		10
Portföljomvärdering	–	0		9	-9		-1
Valutaeffekter	-5	-2		-6	0		-2
Totalt	14	3		19	-4		5

Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020		jan–juni 2021	jan–juni 2020		
MSEK							
Positiva omvärderingar	468	44		786	43		3 145
portföljinvesteringar							
Negativa omvärderingar	-466	-41		-781	-676		-3 177
portföljinvesteringar							
Transaktionskostnader förvärv	–	–		–	–		-1
Justering för jämförelsestörande poster	-27	–		-29	–		-1 040
joint venture							
Övriga jämförelsestörande poster	-6	–		-7	–		-119
Portföljavskrivningar jämförelsestörande	–	–		–	–		150
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-31	3		-32	-633		-1 043

Specifikation av finansnettot

	Andra kvartalet			6 månader			Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	Föränd- ring %	jan–juni 2021	jan–juni 2020	Föränd- ring %	
MSEK							
Ränteintäkter	7	10	-30	11	30	-63	43
Räntekostnader	-448	-423	6	-891	-874	2	-1 746
Ränta på leasingskuld enligt IFRS 16	-10	-10	0	-19	-20	-1	-41
Valutakursdifferenser	2	3	-33	4	1	300	16
Periodisering av upplåningskostnader	-25	-22	14	-49	-40	23	-109
Engagemangsavgift	-37	-31	19	-76	-65	17	-137
Övriga finansiella kostnader	-7	-9	-22	-13	-15	-13	-88
Summa finansnetto	-517	-482	7	-1 034	-983	182	-2 062

Kvartalsöversikt

Koncernen

	Kvartal 2 2021	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019
MSEK								
Cash Revenue	5 591	5 249	5 601	5 549	4 977	5 250	5 751	4 919
Cash EBITDA	2 966	2 712	3 124	3 142	2 709	2 633	3 063	2 609
Cash EBIT	1 413	1 365	1 523	1 659	1 294	1 105	1 419	1 200
Cash EPS, SEK	5,67	5,68	9,00	5,85	7,98	2,78	5,92	0,77
Nettomsättning	4 424	4 200	5 109	4 521	3 885	3 333	4 663	3 786
Justerad omsättning	4 422	4 198	4 359	4 520	3 882	3 969	4 662	3 777
Rörelseresultat (EBIT)	1 563	1 531	1 200	1 688	1 348	459	-2 137	1 375
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 594	1 532	1 611	1 687	1 345	1 095	1 821	1 476
Nettoresultat	810	787	576	864	671	-33	-2 482	579
Resultat per aktie, kr	6,48	6,06	3,40	6,97	5,39	-0,25	-18,84	4,26
Räntabilitet på eget kapital, %	16	15	8	16	13	0	-42	9
Eget kapital per aktie, kr	162,54	171,12	158,05	166,15	159,46	165,62	168,12	193,28
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	17,40	14,88	11,75	17,54	22,30	17,37	14,03	9,97
Investerat kapital	71 345	69 951	70 430	71 938	73 928	74 962	73 365	72 258
Cash RoIC, %	7,9	7,8	8,7	9,2	7,0	5,9	7,7	6,6
Medelantal heltidsanställda	9 786	9 626	9 458	9 446	9 366	9 188	9 430	8 959

Kredithanteringstjänster

	Kvartal 2 2021	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019
MSEK								
Cash Revenue	1 012	1 038	1 099	1 089	1 048	1 139	1 182	1 190
Cash EBIT	411	396	281	495	374	446	413	585
Intäkter	1 572	1 585	1 664	1 647	1 590	1 705	1 792	1 764
– varav externa kunder	1 012	1 038	1 099	1 089	1 048	1 139	1 182	1 190
– varav koncerninternt	560	546	565	559	542	566	610	574
Justerade intäkter	1 572	1 585	1 664	1 647	1 590	1 705	1 793	1 765
Segmentsresultat	367	352	328	482	383	420	255	459
Justerat segmentsresultat	367	350	328	482	383	420	430	490
Jämförelsestörande poster	-1	-2	–	–	–	–	-176	-30
Justerad rörelsemarginal, %	23	22	20	29	24	25	24	28
Genomsnittligt investerat kapital	19 381	19 173	19 292	19 500	19 874	20 321	20 737	21 117
Segment cash RoIC, %	8,5	8,3	5,8	10,2	7,5	8,8	8,0	11,1

Strategiska marknader

	Kvartal 2 2021	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019
MSEK								
Cash Revenue	1 315	1 346	1 461	1 637	1 202	1 108	1 610	899
Cash EBIT	572	645	875	819	525	320	583	261
Intäkter	1 416	1 434	1 558	1 738	1 265	1 194	1 665	961
– varav externa kunder	1 315	1 346	1 461	1 637	1 202	1 108	1 610	899
– varav koncerninternt	101	88	97	101	63	86	55	62
Justerade intäkter	1 416	1 434	1 558	1 738	1 265	1 194	1 665	961
Segmentsresultat	370	439	585	515	345	102	-2 702	153
Justerat segmentsresultat	373	439	691	515	345	102	517	161
Jämförelsestörande poster	-3	–	106	–	–	–	3 219	-8
Justerad rörelsemarginal, %	26	31	44	30	27	9	31	17
Genomsnittligt investerat kapital	15 841	15 866	16 297	16 755	17 664	17 986	17 520	17 534
Segment cash RoIC, %	14,4	16,3	21,5	19,6	11,9	7,1	13,3	6,0

Kvartalsöversikt, fortsättning

Portföljinvesteringar

	Kvartal 2 2021	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019
MSEK								
Cash Revenue	3 265	2 864	3 041	2 823	2 727	3 002	2 959	2 829
Cash EBITDA	2 402	2 089	2 243	2 065	1 998	2 239	2 104	2 070
Cash EBIT	925	830	834	748	775	834	722	750
Inkasserade belopp	3 108	2 740	2 937	2 700	2 536	2 784	2 826	2 679
Portföljavskrivningar	-1 120	-1 007	-1 063	-972	-994	-1 129	-1 058	-1 061
Portföljovvärderingar	3	2	599	1	3	-636	1	9
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	107	80	76	66	90	66	98	68
Intäkter	2 098	1 816	2 549	1 795	1 635	1 085	1 867	1 695
Segmentsresultat	1 303	1 231	751	1 094	1 006	401	1 195	1 246
Justerat segmentsresultat	1 353	1 234	1 063	1 093	1 003	1 037	1 208	1 236
Investeringar i portföljer	1 739	1 503	1 258	837	1 267	1 650	3 780	831
Totalt bokfört värde portföljinvesteringar	35 629	35 104	33 305	34 940	34 945	36 297	35 429	33 196
– varav förvärvade fordringar	29 300	28 984	27 658	27 966	28 032	29 026	28 508	26 279
– varav i joint venture	5 983	5 726	5 266	6 557	6 507	6 855	6 539	6 546
– varav fastigheter	347	394	381	416	406	416	382	371
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI,%	15	14	12	12	11	11	14	15
Avskrivningskvot, %	36	37	36	36	39	41	37	40
ERC	69 107	68 263	65 467	64 393	64 674	68 551	64 995	61 310
Ersättnings CAPEX	-1 477	-1 259	-1 409	-1 317	-1 223	-1 405	-1 382	-1 320
Money-on-money multiple (RTM)	2,10	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03
Genomsnittligt investerat kapital	35 888	34 673	34 602	35 440	36 134	36 383	34 818	33 304
Segment cash RoIC,%	10,3	9,6	9,6	8,4	8,6	9,2	8,3	9,0

Money-on-money multiple

	Kvartal 2 2021	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019
Investeringar förfallna fordringar	1 680	1 443	1 256	837	1 267	1 650	3 780	831
ERC av köpta portföljer i kvartalet	3 414	3 190	2 554	1 791	2 944	3 036	7 165	1 856
Kvartals MoM	2,03	2,21	2,03	2,14	2,32	1,84	1,90	2,23
RTM MoM (genomsnitt för kvartalet)	2,10	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03
Inkasserade belopp	3 108	2 740	2 937	2 700	2 536	2 784	2 826	2 679
RTM MoM (genomsnitt för kvartalet)	2,10	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03
Ersättnings Capex	-1 477	-1 259	-1 409	-1 317	-1 223	-1 405	-1 382	-1 320
	jan–juni 2021		Helår 2020				Helår 2019	
Ersättnings capex	-2 736		-5 355				-5 339	

Femårsöversikt

Koncernen

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Nettomsättning	16 848	15 985	13 442	9 434	5 869
Justerad omsättning	16 731	15 780	13 131	9 437	5 824
Rörelseresultat (EBIT)	4 695	2 060	3 978	2 728	1 921
Justerat rörelseresultat (EBIT)	5 738	6 208	4 500	3 128	1 866
Nettoresultat	2 078	−285	1 943	1 503	1 468
Resultat per aktie, kr	15,18	−2,76	14,18	14,62	20,15
Räntabilitet på eget kapital, %	37	−2	8	11	41
Eget kapital per aktie, kr	154,28	168,12	195,16	170,59	55,88
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	68,64	48,77	48,10	–	46,64
Medelantal heltidsanställda	9 379	8 766	7 910	6 293	3 865

Koncernen

MSEK	Kvartal 2 2021	Kvartal 2 2020	Kvartal 2 2019	Kvartal 2 2018	Kvartal 2 2017
Nettomsättning	4 424	3 885	3 784	3 630	1 796
Justerad omsättning	4 422	3 882	3 780	3 408	1 755
Rörelseresultat (EBIT)	1 563	1 348	1 475	1 240	476
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 594	1 345	1 561	1 241	598
Cash EBITDA	2 966	2 709	2 670	2 769	1 158
Nettoresultat	810	671	879	701	98
Resultat per aktie, kr	6,48	5,39	6,26	5,33	1,32
Räntabilitet på eget kapital, %	16	13	13	12	3
Eget kapital per aktie, kr	162,54	159,46	187,54	176,30	161,12
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	17,40	22,30	14,47	12,77	9,46
Medelantal heltidsanställda	9 786	9 366	8 542	7 886	4 369

Avstämning nyckeltal

	Andra kvartalet		6 månader		Rullande tolv månader	Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	jan–juni 2021	jan–juni 2020	juli 2020–juni 2021	
MSEK						
Jämförelsestörande poster i omsättningen						
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	468	44	786	43	3 888	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-466	-41	-781	-676	-3 283	-3 178
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	–	–	150	150
Summa jämförelsestörande poster i omsättningen	3	3	5	-633	755	117
Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet						
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	468	44	786	43	3 888	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-466	-41	-781	-676	-3 283	-3 178
Transaktionskostnader förvärv	–	–	–	–	-1	-1
Justerings för jämförelsestörande poster joint ventures	-27	–	-29	–	-1 069	-1 040
Övriga jämförelsestörande poster	-6	–	-7	–	-126	-119
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	–	–	150	150
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-31	3	-32	-633	-442	-1 043
Jämförelsestörande poster per resultaträkningsrad						
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	468	44	786	43	3 888	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-466	-41	-781	-676	-3 283	-3 178
Kostnad sålda varor och tjänster	-29	–	-30	–	–	30
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	23	–	23	–	23	–
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	-27	–	-29	–	-1 069	-1 040
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-31	3	-32	-633	-442	-1 043
Andra jämförelsestörande poster per verksamhetsområde						
Kredithantering	-1	–	1	–	1	–
Strategiska marknader	-3	–	-3	–	-109	-106
Portföljinvesteringar	-50	–	-53	–	-997	-944
Gemensamma kostnader	23	–	23	–	30	7
Summa andra jämförelsestörande poster	-31	–	-32	–	-1 075	-1 043
Justerad omsättning						
Omsättning	4 424	3 885	8 625	7 218	18 255	16 848
Jämförelsestörande poster	-3	-3	-5	633	-755	-117
Justerad omsättning	4 422	3 882	8 620	7 852	17 499	16 731

	Andra kvartalet		6 månader		Rullande tolv månader	Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	jan–juni 2021	jan–juni 2020	juli 2020–juni 2021	
MSEK						
Justerat rörelseresultat						
Rörelseresultat	1 563	1 348	3 094	1 807	5 982	4 695
Jämförelsestörande poster	31	-3	32	633	442	1 043
Justerat rörelseresultat	1 594	1 345	3 126	2 440	6 424	5 738
Portföljinvesteringar, resultat exklusive jämförelsestörande poster						
Resultat portföljinvesteringar	1 285	1 006	2 491	1 369	4 289	3 167
Jämförelsestörande poster för investeringar	50	-3	53	633	364	944
Resultat exklusive jämförelsestörande poster	1 335	1 003	2 544	2 002	4 653	4 111
Genomsnittligt redovisat värde						
Genomsnittligt redovisat värde på portföljinvesteringar i fordringar	29 142	28 530	28 731	28 648	28 319	28 277
Genomsnittligt redovisat värde på joint venture	5 854	6 682	5 675	6 689	5 949	6 456
Genomsnittligt redovisat värde på fastigheter	371	411	379	406	392	405
Totalt genomsnittligt redovisat värde	35 367	35 622	34 785	35 743	34 659	35 138
Avkastning inklusive jämförelsestörande poster	15	11	14	8	12	9
Avkastning exklusive jämförelsestörande poster	15	11	15	11	13	12
Cash EBITDA						
EBIT	1 563	1 348	3 094	1 807	5 982	4 696
Avskrivningar	325	371	651	709	1 470	1 528
Portföljavskrivningar	1 120	994	2 127	2 123	4 162	4 158
Portföljomvärderingar	-3	-3	-5	633	-605	33
Justerings enligt låneavtal						
Justerings resultat i joint ventures	-95	-102	-290	-183	628	735
Justerings kassaflöde joint ventures	50	101	93	253	179	338
Jämförelsestörande poster exkluderad portföljomvärderingar	33	–	36	–	1 046	1 010
Justerings för jämförelsestörande poster joint venture	-27	–	-29	–	-1 069	-1 040
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	–	–	150	150
Cash EBITDA	2 966	2 709	5 678	5 342	11 943	11 607
Nettoskuld						
Skulder till kreditinstitut	3 851	9 101	3 851	9 101	3 851	2 081
Obligationslån	44 027	41 840	44 027	41 840	44 027	43 706
Avsättningar för pensioner	378	402	378	402	378	382
Företagscertifikat	3 724	1 252	3 724	1 252	3 724	2 916
Likvida medel	-2 672	-2 879	-2 672	-2 879	-2 672	-2 134
Nettoskuld vid periodens slut	49 309	49 716	49 309	49 716	49 309	46 951
Nettoskuld/RTM cash EBITDA					4,1	4,0

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning i sammandrag

	Andra kvartalet		6 månader		Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	jan–juni 2021	jan–juni 2020	2020
MSEK					
Externa intäkter	2 434	2 340	4 898	4 654	10 085
Intäkt från portföljinvesteringar enligt effektivräntemetoden	1 988	1 542	3 722	3 197	6 796
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	468	44	786	43	3 145
Negativa omvärderingar av portföljinvesteringar	-466	-41	-781	-676	-3 178
Summa omsättning	4 424	3 885	8 625	7 218	16 848
Kostnad sålda varor och tjänster	-2 446	-2 234	-4 810	-4 636	-9 501
Bruttoresultat	1 979	1 651	3 814	2 583	7 347
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-510	-405	-1 011	-959	-1 918
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	95	102	290	183	-734
Rörelseresultat (EBIT)	1 563	1 348	3 094	1 807	4 695
Finansnetto	-517	-482	-1 034	-983	-2 062
Resultat före skatt	1 045	866	2 060	824	2 633
Skatt	-235	-195	-464	-185	-555
Periodens resultat	810	671	1 597	638	2 078
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	783	654	1 516	628	1 881
Innehav utan bestämmande inflytande	27	17	81	10	197
Periodens resultat	810	671	1 597	638	2 078
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, '000	120 850	121 401	120 860	130 511	123 914
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, '000	120 887	–	120 897	–	–
Resultat per aktie före och efter utspädning					
Resultat från kvarvarande verksamheter	6,48	5,39	12,54	4,81	15,18
Summa resultat per aktie före utspädning	6,48	5,39	12,54	4,81	15,18
Summa resultat per aktie efter utspädning	6,48	–	12,54	–	–

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

	Andra kvartalet		6 månader		Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	jan–juni 2021	jan–juni 2020	2020
MSEK					
Periodens resultat	810	671	1 597	638	2 078
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultatet:					
Förändring av omräkningsreserv	-364	-1 019	507	734	-2 250
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultatet:					
Aktuariella omvärderingar av pensionsskuld					-3
Periodens totalresultat	446	-348	2 104	-96	-175
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	455	-209	2 020	-119	-202
Innehav utan bestämmande inflytande	-9	-139	84	23	27
Periodens totalresultat	446	-348	2 104	-96	-175

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	30 juni 2021	30 juni 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	32 127	32 809	31 650
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	877	834	861
Kundrelationer	4 605	5 687	4 936
Summa immateriella anläggningstillgångar	37 610	39 330	37 447
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätter	792	840	831
Fastighetsinvesteringar	0	11	2
Andra materiella anläggningstillgångar	213	199	209
Summa materiella anläggningstillgångar	1 005	1 050	1 042
Övriga anläggningstillgångar			
Aktier och andelar i joint ventures	5 983	6 507	5 266
Övriga aktier och andelar	1	1	0
Portföljinvesteringar	29 300	28 032	27 658
Uppskjutna skattefordringar	1 392	1 326	1 438
Andra långfristiga fordringar	91	151	124
Summa övriga anläggningstillgångar	36 766	36 017	34 486
Summa anläggningstillgångar	75 381	76 397	72 975
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 091	1 288	1 184
Lager av fastigheter	347	395	379
Klientmedel	1 054	1 039	1 125
Skattefordringar	206	339	193
Övriga fordringar	1 305	1 292	1 338
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 224	1 208	1 441
Likvida medel	2 672	2 879	2 134
Summa omsättningstillgångar	7 897	8 440	7 793
SUMMA TILLGÅNGAR	83 278	84 837	80 768

MSEK	30 juni 2021	30 juni 2020	31 dec 2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	19 643	19 313	19 118
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2 748	2 902	2 845
Summa eget kapital	22 391	22 215	21 963
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	3 851	9 101	2 081
Obligationslån	42 927	40 840	42 606
Långfristiga leasingskulder	612	650	651
Övriga långfristiga skulder	714	669	622
Avsättningar för pensioner	378	402	381
Övriga långfristiga avsättningar	64	18	48
Uppskjutna skatteskulder	1 083	1 388	1 110
Summa långfristiga skulder	49 629	53 068	47 499
Kortfristiga skulder			
Obligationslån	1 100	1 000	1 100
Företagscertifikat	3 724	1 252	2 916
Klientmedelsskuld	1 054	1 039	1 125
Leverantörsskulder	452	487	493
Skatteskulder	902	943	925
Förskott från kunder	44	75	64
Kortfristiga leasingskulder	223	228	220
Övriga kortfristiga skulder	1 272	1 491	1 515
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 472	3 000	2 924
Övriga kortfristiga avsättningar	14	39	24
Summa kortfristiga skulder	11 257	9 554	11 307
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	83 278	84 837	80 768

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	2021			2020		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best. inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best. inflytande	Summa
MSEK						
Ingående balans, 1 januari	19 118	2 845	21 963	22 014	2 879	24 893
Återköp av aktier				-1 332		-1 332
Utdelning	-1 453	-180	-1 634	-1 250		-1 250
Treasury aktier	-41		-41			
Periodens totalresultat	2 020	84	2 104	-119	23	-96
Utgående balans, 31 mars	19 643	2 748	22 391	19 313	2 902	22 215

Koncernens kassaflöde i sammandrag

	Andra kvartalet		6 månader		Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	jan–juni 2021	jan–juni 2020	2020
MSEK					
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat (EBIT)	1 563	1 348	3 094	1 807	4 695
Avskrivningar och nedskrivningar	325	371	651	709	1 529
Amortering/omvärdering av köpta fordringar	1 117	991	2 122	2 755	4 189
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	-116	-130	-312	-292	570
Erhållen ränta	7	-19	11	30	43
Erlagd ränta	-331	-152	-889	-806	-1 792
Erlagda övriga finansiella kostnader	-44	-22	-89	-80	-225
Betald inkomstskatt	-294	-131	-505	-211	-969
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	2 228	2 256	4 084	3 912	8 041
Förändringar i factoring-fordran	-66	29	-108	23	36
Andra förändringar i rörelsekapitalet	-59	423	-75	1 025	429
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 103	2 707	3 901	4 959	8 506
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-73	-192	-160	-315	-672
Portföljinvesteringar i fordringar och lager av fastigheter	-1 951	-1 326	-3 093	-2 981	-5 135
Förvärv av dotterföretag och joint ventures	–	-6	–	-6	-35
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	-134	141	-71	293	398
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-2 157	-1 383	-3 324	-3 009	-5 444
Finansieringsverksamheten					
Upplåning och amorteringar	2 223	1,169	1 577	1 733	142
Återköp av egna aktier	-42	-760	-42	-1 250	-1 307
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-1 454	-1 332	-1 454	-1 332	-1 332
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande	-180	0	-180	–	-72
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	547	-923	-99	-849	-2 569
Summa förändring av likvida medel	494	400	479	1 101	494
Likvida medel vid periodens början	2 252	2 598	2 134	1 906	1 906
Kursdifferenser i likvida medel	-74	-120	59	-128	-265
Likvida medel vid periodens slut	2 672	2 879	2 672	2 879	2 134
Koncernen totalt					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 103	2 707	3 901	4 959	8 506
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-2 157	-1 383	-3 324	-3 009	-5 444
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	547	-923	-99	-849	-2 569

Viss jämförande information från tidigare år har reviderats för att överensstämja med aktuell årspresentation. I synnerhet redovisas nu valutakursdifferenser som klassificerats som minskning av betald ränta under "Upplåning och amortering".

Moderbolagets resultaträkning

	Andra kvartalet		Helår
	apr–juni 2021	apr–juni 2020	2020
MSEK			
Omsättning	307	271	557
Bruttoresultat	307	271	557
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-15	-12	-28
Administrationskostnader	-466	-354	-804
Rörelseresultat (EBIT)	-174	-95	-275
Resultat från andelar i dotterföretag	0	114	1 382
Valutakursdifferens på monetär post klassificerad som utvidgad nettoinvestering samt säkringsåtgärder	80	268	678
Finansnetto övrigt	468	-333	-1 261
Resultat före skatt	374	-46	524
Skatt	0	32	-104
Periodens resultat	374	-14	420

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

Moderbolagets balansräkning

	30 juni 2021	30 juni 2020	31 dec 2020
MSEK			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	373	231	298
Materiella anläggningstillgångar	12	12	13
Finansiella anläggningstillgångar	72 721	70 715	68 195
Summa anläggningstillgångar	73 106	70 958	68 506
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	249	547	458
Likvida medel	884	636	533
Summa omsättningstillgångar	1 133	1 183	991
SUMMA TILLGÅNGAR	74 239	72 141	69 497
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	285	285	285
Fritt eget kapital	10 547	11 546	11 923
Summa eget kapital	10 832	11 831	12 208
Långfristiga skulder	55 088	55 658	50 386
Kortfristiga skulder	8 319	4 652	6 902
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	74 239	72 141	69 497

Övrig information

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en omsättning för kvartalet om 307 MSEK (271) och ett resultat före skatt om 374 MSEK (-46). Moderbolaget investerade 35 MSEK (102) i anläggningstillgångar under kvartalet och hade vid dess utgång 884 MSEK (636) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 62 (59).

Redovisningsprinciper

Denna rapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten.

Koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper är i all väsentligt oförändrade jämfört med års- och hållbarhetsredovisningen 2020 och förändringar i IFRS standarder från 1 januari 2021 har inte haft någon materiell påverkan på denna kvartalsrapport.

Transaktioner med närstående

Det har under kvartalet inte förekommit några väsentliga transaktioner utöver den normala verksamheten mellan Intrum och andra närstående bolag, styrelse eller koncernledning.

Marknadsutveckling och framtidsutsikter

I Intrums integrerade affärsmodell, bestående av kredithanteringstjänster och portföljinvesteringar, Intrum ser en god

utveckling på medellångsikt inom båda områdena även om början av 2021 präglas av makroekonomisk osäkerhet på grund av pågående pandemi som på kort sikt påverkar våra kunders beslutsfattande. Intrum fortsätter att leverera på sitt transformationsprogram. Intrum kommer successivt att centralisera, standardisera och förbättra stora delar av inkassoprocessen. De åtgärder som vidtas inom detta område kommer att fortsätta att förbättra effektiviteten och stödja rörelsemarginalen framöver samt en hållbar organisk tillväxt.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar risker relaterade till konjunktur- utvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk, ryktesrisker, skatterisker, risker hänförliga till IT och informationshantering, epidemi- och pandemirisk, risker hänförliga till förvärv, marknadsrisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker med portföljinvesteringar och betalningsgarantier samt finansieringsrisker. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrums års- och hållbarhetsredovisning 2020. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i års- och hållbarhetsredovisningen.

Verkligt värde på finansiella instrument

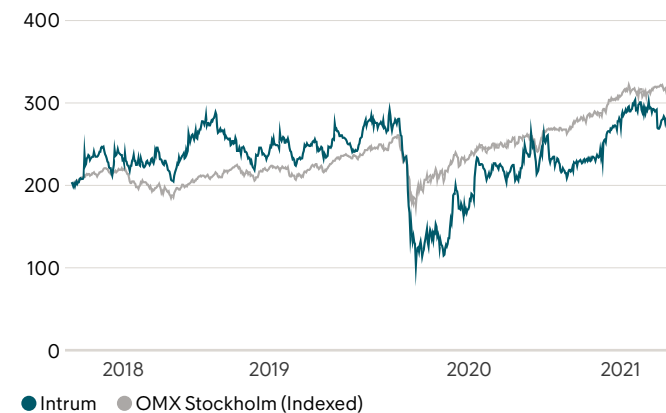
Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (portföljinvesteringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För flertalet av dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet. Utestående obligationer med ett redovisat värde per 31 mars 2021 på totalt 44 027 MSEK (41

840) estimeras dock ha ett verkligt värde på 45 294 MSEK (38 591). Koncernen har även valutaterminer och andra finansiella tillgångar om 35 MSEK (345) samt finansiella skulder om 116 MSEK (327) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Aktien

Intrums aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap. Under perioden 1 april–30 juni 2021 har 29 881 607 aktier omsatts till ett värde om 8 385 MSEK, motsvarande 25 procent av totalt antal aktier vid slutet av perioden. Högsta betalkurs under perioden 1 april–30 juni 2021 var 308,6 kr (25 maj) och lägsta var 263,6 kr (9 juni). Periodens sista handelsdag, den 30 juni 2021, uppgick kursen till 280,1 kr (senast betald). Under perioden 1 april–30 juni 2021 ökade Intrum aktiekurs med 3 procent medan Nasdaq OMX Stockholm också ökade med 3 procent.

Aktiekurs, SEK (1 juli 2018 – 30 juni 2021)



Ägare

	Antal aktier	Kapital och röster, %
30 juni 2021		
Nordic Capital	47 728 956	39,2
AMF Försäkring & Fonder	12 093 371	9,9
Swedbank Robur Fonder	5 933 877	4,9
Första AP-fonden	2 444 409	2,0
Vanguard	2 088 139	1,7
C WorldWide Asset Management	1 766 999	1,5
TIAA - Teachers Advisors	1 717 811	1,4
Handelsbanken Fonder	1 588 450	1,3
Livförsäkringsbolaget Skandia	1 371 862	1,1
BlackRock	1 182 966	1,0
Norges Bank	1 107 247	0,9
Avanza Pension	1 092 983	0,9
Folketrygdfondet	1 047 404	0,9
Robeco	1 000 000	0,8
Intrum AB	923 654	0,8
Totalt, femton största ägare	83 088 128	68,3
Totalt antal aktier exklusive eget innehav	120 797 264	

Källa: Modular Finance Holdings och Intrum

Eget innehav om 923 564 aktier ingår inte i antalet utestående aktier. Andelen svenskt ägande uppgick till 34,8 procent (institutioner 7,3 procentenheter, aktiefonder 17,8 procentenheter, privatpersoner 9,7 procentenheter).

Valutakurser

	Slutkurs 30 juni 2021	Slutkurs 30 juni 2020	Snittkurs apr–juni 2021	Snittkurs apr–juni 2020	Snittkurs jan–dec 2020
1 EUR=SEK	10,11	10,49	10,14	10,65	10,48
1 CHF=SEK	9,21	9,85	9,24	10,04	9,80
1 NOK=SEK	0,99	0,96	1,00	0,97	0,98
1 HUF=SEK	0,0287	0,0294	0,0286	0,0303	0,0299

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Ytterligare information

Anders Engdahl, VD och koncernchef, tel: 08-546 102 02

Michael Ladurner, Ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 102 02

Emil Folkesson, Investor Relations, tel: 08-546 102 02

Michael Ladurner är kontaktperson enligt EU:s marknadsmissbruksförordning.

Informationen i denna bokslutskommuniké är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 22 juli 2021 kl. 07.00 CET.

Delårsrapport och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 22 juli 2021

Anders Engdahl

VD och koncernchef

Bokslutskommunikén har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att halvårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 22 juli 2021

Per E. Larsson
Styrelseordförande

Liv Fiksdahl
Styrelseledamot

Hans Larsson
Styrelseledamot

Kristoffer Melinder
Styrelseledamot

Andreas Näsvik
Styrelseledamot

Magdalena Persson
Styrelseledamot

Andrés Rubio
Styrelseledamot

Ragnhild Wiborg
Styrelseledamot

Anders Engdahl
VD och koncernchef

Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avkastning portföljinvesteringar (ROI)

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier (finansiella tjänster), omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer verksamhetsområdets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Definitionen av genomsnittligt bokvärde baseras på genomsnittet av kvartalen. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genom ingående och utgående balans för kvartalen under perioden.

Avskrivningsskvvot

Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Cash EBIT

Cash EBITDA minus övrig capex och ersättnings capex.

Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelar från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

Cash EPS

Cash EBIT minus kassaflödesbaserat finansnetto och kassaflödesbaserad inkomstskatt, justerad för jämförelsestörande skattebetalningar dividerat med antal genomsnittligt utestående aktier.

Cash Return on invested capital (RoIC)

Cash EBIT dividerat med genomsnittligt investerat kapital för perioden. Genomsnittet är beräknat genom kvartalets öppningsbalans och stängningsbalans. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genom ingående och utgående balans för kvartalen under perioden.

EBITDA

EBITDA är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

Ersättnings capex

Det beräknade portföljinvesteringarna som krävs för att upprätthålla en stabil ERC. Beräknas genom att dividera inkasserade belopp i kvartalet med RTM MoM-multipeln.

Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa kunder samt omsättning från fastighetsverksamheten.

Förväntad återstående inkassering, ERC

Förväntad återstående inkassering ("estimated remaining collections") är det nominella värdet av den förväntade framtida inkasseringen på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investering i joint ventures.

Förvärvat tillväxt

Förvärvat tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterat till förvärv av koncernföretag.

Interna intäkter

Avser huvudsakligen Intäkter som betalas av segmentet Portföljinvesteringar till Kredithanteringstjänster samt Strategiska Marknader för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

Justerad omsättning

Omsättning exklusive portföljomvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat rörelseresultat (EBIT)

Justerat rörelseresultat (EBIT) är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Justerat segmentsresultat

Justerat segmentresultat är segmentresultat exklusive omvärderingar av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster

Väsentliga resultatposter som inte ingår i koncernens normala återkommande verksamhet och som inte förväntas återkomma regelbundet. Kan inkludera men är inte begränsade till portföljomvärderingar, omstruktureringskostnader, kostnader för nedläggning av verksamhet, återföring av reserveringar som gjorts för omstrukturering eller nedläggningar, kostnadsbesparingsprogram, integrationskostnader, extraordinära projekt, avyttringar, nedskrivningar av andra anläggningstillgångar än portföljinvesteringar, kostnader för förvärv och avyttringar, rådgivningskostnader för avbrutna förvärvsprojekt, kostnader för flytt till nya kontorslokaler, uppsägnings- och rekryteringskostnader för medlemmar i koncernledningen och landschefer, samt externa kostnader för tvister och ovanliga uppgörelser. Jämförelsestörande poster specificeras eftersom de är svåra att förutsäga och har lågt prognosvärde för koncernens framtida resultatutveckling.

Kassaflöde från joint ventures

Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt

Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödesbaserad omsättning

Ett alternativt mått på omsättningen som inkluderar den justerade nettoomsättningen samt kassaflödena från inkasserade belopp och kassaflöde från joint ventures.

Nettoskuld

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Måtten beräknas enligt definition i koncernens låneavtal. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolverande syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro formabasis under hela tolv månadersperioden.

Omsättning

Koncernens nettoomsättning inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

Organisk tillväxt

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för portföljomvärderingar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

Totala portföljinvesteringar

Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Periodens omsättning hänförlig till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minskade med periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

Redovisat segmentsresultat

Segmentsresultat för varje segment Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader, Portföljinvesteringar och koncerngemensamt resultat.

REO

Ägda fastigheter.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal, segment

Rörelsemarginalen utgörs av segmentets rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

RTM

Rullande tolv månader, RTM, hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

RTM MoM multiple

Det kvartalsvis genomsnittligt garanterat money-on-money multiple för de senaste 12 månaderna. Beräknas genom att dividera livstids ERC för förvärvade portföljer i kvartalet med inköpspriset för förvärvade portföljer under kvartalet.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet utgörs av nettoomsättningen minskad med rörelsens kostnader, såsom framgår av resultaträkningen.

Valutaeffekter

Tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterade till valutakursförändringar.

Övrig capex

Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.

Om Intrum

Intrum är det branschledande kredithanteringsföretaget i Europa med närvaro på 24 marknader. Vi hjälper företag att utvecklas genom att erbjuda lösningar för att förbättra kassaflöden och långsiktig lönsamhet, och genom att ta hand om deras kunder. Vårt fokus är att skapa gemensamt värde för både näringsliv och samhälle, vilka gynnas av att företag får betalt i tid och att privatpersoner får möjlighet att bli skuldfria. Intrum har cirka 10 000 dedikerade medarbetare som hjälper omkring 80 000 företag över hela Europa. År 2020 omsatte företaget 16,8 miljarder kronor. Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige och Intrum-aktien är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen. För mer information, besök www.intrum.com.

Affärsmodell

Vi ser till att företag får betalt genom att erbjuda ett komplett utbud av tjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja. I våra segment för Kredithanteringstjänster och inom Strategiska marknader arbetar vi med inkassering av sena betalningar för våra kunders räkning vilket genererar en provision. I vårt segment Portföljinvesteringar agerar vi som huvudmän och investerar i portföljer med förfallna fordringar där vi inkasserar för egen räkning.

Intrum som investering

Växande marknad - Marknaden för våra tjänster växer baserat på en ökad efterfrågan från våra kunder att hantera sina balansräkningar, en ökad reglering, fokus på kundernas kärnverksamheter samt generellt ökande volymer av portföljer av förfallna kundfordringar. Digitalisering och förändringar i kundbeteende leder också till att nya typer av fordringar genereras. Allt detta tillsammans utgör en stark grund för hållbar organisk tillväxt.

Marknadsledande position - Intrum är branschledande i Europa med närvaro i 24 länder. Vi har också partners för att täcka cirka 160 länder över hela världen. Med tanke på vår vida geografiska närvaro kan vi samarbeta med kunder över flera marknader. Vår breda kunskap spänner över många branscher och utifrån vår storlek och våra skalfördelar kan vi investera i de senaste teknologierna och i innovativa lösningar.

Ett komplett utbud - Intrum erbjuder ett komplett utbud av kredithanteringstjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja.

Stort förtroende och 100 års erfarenhet – Vårt arbete kan enbart bedrivas om vi har uppdragsgivarens fulla förtroende och bedriver vår verksamhet med etik och respekt för slutkunden. 100 års erfarenhet visar på styrkan i vår affärsmodell, vi bygger långsiktiga partnerskap med våra uppdragsgivare.

Intrum leder vägen till en sund ekonomi – En fungerande kreditmarknad är en förutsättning för att näringslivet och därmed hela samhället fungerar. Intrum fyller en viktig funktion i detta sammanhang.

Finansiella mål

Avkastning: Cash RoIC >10% på medellång sikt

Tillväxt: Cash EPS >10% i genomsnitt på medellång sikt

Skuldsättningskvot: Net debt/Cash EBITDA 2.5–3.5x i slutet av 2022

Policy för utdelning till aktieägare: Absolut årlig ökning av utdelning per aktie

För mer information, besök <https://www.intrum.com/investors/financial-info/financial-targets/>

Finansiell kalender 2021

22 juli 2021	Delårsrapport för andra kvartalet
21 oktober 2021	Delårsrapport för tredje kvartalet
27 januari 2022	Bokslutskommuniké 2021

intrum

Intrum AB (publ)
Sicklastråket 4, Nacka
105 24 Stockholm, Sverige
Tel +46 8 546 10 200
Fax +46 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com