



Stockholm, 20 oktober, 2017

PRESSMEDDELANDE

ProOpti lanserar Pro 9, som tar greppet om organisationers samtliga IT-tjänster

Den 12 oktober, inför en stor skara förväntansfulla kunder och partners, lanserade ProOpti sin nya version, Pro 9, på Högberga gård, Lidingö. Lanseringen mottogs mycket positivt och många kunder har redan börjat boka och planera projekt för att uppgradera.

Med Pro 9 hjälper ProOpti sina kunder att ta greppet om hela portföljen av IT-tjänster genom att enkelt följa upp kostnader och nyttjande samt ta beslut baserat på tydliga beslutsunderlag. Att veta vad som används, ej används och att synliggöra kostnader blir allt viktigare när tjänstefloran växer. Med nya modulen, ProOpinion, adderar ProOpti även användarnas röst för att utvärdera tjänstportföljen.

Pro 9 utlovar en helt ny kundupplevelse, bland annat genom möjligheten att utforma rapporter och gränssnittet med kundens egen logotyp och grafiska profil, kraftigt förenklade arbetsflöden och ett helt nytt sätt att se på rapportering av beslutsunderlag via aktivitetspanelen, som höjer effektiviteten. Pro 9 innehåller också GDPR-stöd, något som kunder kommer behöva i samband med införandet av den nya EU-regleringen i maj 2018.

Att låta verksamhetens krav och röst bli hörd på ett enkelt och smidigt sätt är viktigt när tjänstefloran ofta består av en kombination av tjänster som levereras av IT-enheten och "skugg-IT". Med den nya modulen ProOpinion kan organisationens slutanvändare, enkelt via mobilen, tycka till om de IT-tjänster de använder. Här kan de betygsätta vilka tjänster som är bra, vilka de behöver mer utbildning i och vilka de eventuellt inte behöver alls. Allt detta sammanställs och är värdefull information för tjänsteägare och chefer med budgetansvar, då det underlättar beslut om vilka tjänster man ska satsa på, vilka som kan avslutas, samt vilka brister som eventuellt måste åtgärdas.

"Jag är mycket stolt över kundernas positiva kommentarer av Pro 9 och hur vi kan hjälpa dem med en lösning där slutanvändarna enkelt kan finna information om och tycka till om olika IT-tjänster via vår nya mobila lösning, ProOpinion", säger Johan Flink, produktchef på ProOpti

"ProOpti har i våras genomfört ett namnbyte från Teleopti TEM för att bättre spegla sitt utökade erbjudande. Med Pro 9 tar vi steget fullt ut att följa upp alla IT-kostnader, tjänster och användande som är en del av våra kunders allt mer digitaliserade arbetsmiljö. Att ha aktiv tvåvägsuppföljning, på all denna IT, är avgörande för den allt större investering vi gör inom IT", avslutar Kjell Persovin, vd på ProOpti



Om ProOpti

ProOpti utvecklar en mjukvara för Technology Optimization Management (TOM) som eliminerar stressande manuell hantering av IT- och kommunikationstjänster samtidigt som den ökar affärsvärdet och kundnyttan. ProOptis programvara, Pro, effektiviserar affärerna och ger nöjdare slutanvändare tack vare smidig kostnadshantering & prognosstöd, insikt om IT-tjänster samt uppföljning av servicenivåer.