



Anders Lundin
Corporate Communications
Frédéric Guigues
Investor Relations

KONTAKTINFORMATION
Telefon: +46 8 587 845 00
press@ifsworld.com
Telefon: +46 8 587 845 00
frederic.guigues@ifsworld.com

PRESSMEDDELANDE

LINKÖPING, 11 NOVEMBER, 2015

Sartorius AG implementerar IFS Field Service Management för kundservice

IFS meddelar att **Sartorius AG**, en ledande leverantör av medicinsk och laboratorieutrustning, har valt att implementera **IFS Field Service Management™** vid 50 anläggningar över hela världen. Lösningen är en central del i **IFS Enterprise Service Management**. Avtalet avser licenser och tjänster till ett värde överstigande 1,5 miljoner euro.

Efter en omfattande utvärdering av konkurrerande leverantörer valde Sartorius IFS på grund av dess lösning och supportkapacitet. Några av de viktigaste faktorerna var lösningens stöd för Sartorius affärsbehov som självbetjäningsverktyg för servicetekniker samt snabbare svarstider för kundärenden. Lösningen kunde dessutom bäst stödja företagets tillväxtplaner och serviceutveckling. Ytterligare en viktig faktor var att implementera ett användarvänligt system som var enkelt att integrera med befintliga lösningar.

Sartorius rykte som en innovativ och kvalitetsfokuserad leverantör av läkemedels- och laboratorieutrustning är känt över hela världen. Vad som särskiljer Sartorius från konkurrenterna är företagets heltäckande kundservice inom läkemedels-, kemikalie- samt livsmedelsbranschen.

– Kunder inom den strängt reglerade läkemedels- och laboratoriebranschen är mycket säkerhetsmedvetna. De måste vara säkra på att deras utrustning och processer alltid är pålitliga och genererar korrekta resultat. Att erbjuda tekniska tjänster som snabbt kan anpassas efter kundens krav är därför mycket viktigt i denna miljö, säger Arne Rosenhagen, Group VP, Services, Sartorius.

– Sartorius är en av världens ledande leverantörer av medicinsk utrustning och vi är stolta att leverera vår branschledande lösning. Förstklassig kundservice är en viktig konkurrensfördel på dagens marknad och vår lösning kommer att stödja Sartorius fortsatta framgångar, säger Peter Höhne, VP, Sales & Marketing, IFS Central Europe.

Sartorius kommer att implementera IFS Field Service Management för fler än 500 användare med start 2016.

IFS är en erkänd branschledande i Gartners Magic Quadrant for Field Service Management (2015). Ladda ned rapporten kostnadsfritt [här](#) eller besök [vår webbsida](#) för att läsa mer om IFS Enterprise Service Management.

Om Sartorius

Sartorius är en ledande internationell leverantör av läkemedels- och laboratorieutrustning. Teknologikoncernen genererade en omsättning om 891,2 miljoner euro under 2014. Företaget grundades 1870 i Göttingen och anställer i dag 5 500 medarbetare. Sartorius har produktionsanläggningar i Europa, Asien och Amerika samt ett försäljningsnätverk i fler än 110 länder. Mer information finns på www.sartorius.com

Om IFS

IFS™ är en ledande global leverantör av affärssystem som hjälper företag att bli mer flexibla. Med omfattande kunskaper inom utvalda branscher erbjuder IFS ett flexibelt, helintegrerat affärssystem (ERP) inklusive lösningar för underhåll (EAM) och service. IFS grundades 1983 och är ett publikt aktiebolag (XSTO: IFS) med cirka 2 700 anställda. IFS stödjer fler än 2 400 kunder över hela världen genom lokala kontor och ett växande partner nätverk. Mer information finns på www.ifsworld.com.

Följ IFS på Twitter: [@ifsworld](https://twitter.com/ifsworld)

Läs mer om teknologi, innovation och kreativitet på IFS Blog: <http://blog.ifsworld.com/>

IFS PRESS RELEASE

Informationen i detta pressmeddelande är sådan som IFS skall offentliggöra enligt lagen (1991:980) om handel med finansiella instrument och/eller lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 11 november 2015 kl. 16.00.