



Anne Vandbakk  
Vice President  
Corporate Communications

**KONTAKTINFORMATION**  
Telefon: +46 8 587 845 00  
anne.vandbakk@ifsworld.com

## PRESSEMEDDELELSE

KØBENHAVN, DEN 31. JANUAR 2013

# Den ultimative forretningsapp afsløret i IFS-undersøgelse

**En global undersøgelse, udført af IDC på vegne af IFS, afslører hvilke tre mobile forretningsapps, som ligger øverst på virksomhedernes ønskeliste. Undersøgelsen, som er baseret på svar fra 450 topchefer fra hele verden, giver et tydeligt svar på spørgsmålet om hvilken mobil funktionalitet, som er den mest efterspurgt: Customer Relationship Management (CRM).**

Top tre-listen er:

1. CRM – 31 procent af virksomhederne udpeger CRM (f.eks. salgssupport, kontrakt, aktiviteter og salgsmuligheder) som den mobile forretningsapp, som ville påvirke deres virksomhed mest.
2. Business Intelligence (BI) – 13 procent af de adspurgte favoriserede BI-funktionalitet såsom KPI og rapportering.
3. Attestering og godkendelse – 10 procent valgte funktionalitet til attestering af indkøbsordrer og leverandørfakturaer som den mest værdifulde forretningsapp.

– Der er en bemærkelsesværdig enstemmighed blandt virksomhederne i undersøgelsen. Dette viser, at kunder ved præcis, hvad de vil have, når det kommer til mobil funktionalitet. I IFS bruger vi feedback fra kunderne samt markedsundersøgelser som grundlag for videre udvikling. Dette har resulteret i en række apps som f.eks. IFS Sales Companion, IFS Quick Reports og IFS Notify Me, siger Martin Gunnarsson, ansvarlig for IFS Research & Strategy team.

Undersøgelsen viser endvidere, at det fremtidige fokus for virksomheder bliver på mobile løsninger til kundepleje/salgssupport som en integreret del af CRM-systemet.

– En af de vigtigste succesfaktorer fremover for mobile løsninger er at sikre en endnu mere produktiv arbejdsstyrke, selv når de ansatte er på farten. De mobile løsninger skal give dem adgang til de rette data, uanset hvor de er. Mobilitet og mobile løsninger er centrale dele af væksten i ICT-branchen frem til år 2020, siger Jason Andersson, Program Director i IDC.

Læs mere om IFS og mobilitet her: <http://mobility.ifsworld.com/>.

### Om undersøgelsen

Undersøgelsen blev udført i ni lande (Danmark, Sverige, Norge, Polen, Tyskland, Storbritannien, Australien, USA og Frankrig) hvor 455 telefoninterviews og webundersøgelser blev gennemført inden for en række brancher. Undersøgelsens målgruppe var it-direktører eller it-chefer med funktionelt, økonomisk og strategisk beslutningsansvar for mobile løsninger. Respondenterne besvarede spørgsmål om hvad deres nuværende mobile løsninger tilbyder de ansatte samt hvilke specifikke områder, som driver mobilitetsinvesteringer. Mere end halvdelen (52 procent) af virksomhederne i undersøgelsen tilhører en af følgende fem branchevertikaler: industriel produktion, procesindustri, handel, bygge og anlæg samt service & vedligehold.

### Om IDC

International Data Corporation (IDC) er en verdensførende leverandør af markedsinformation, rådgivning og events inden for informationsteknologi, telekommunikation og konsumentteknologi. IDC hjælper it-personale, -chefer og -investorer med at tage faktabaserede beslutninger om teknologiinvesteringer og forretningsstrategi. IDC har mere end 1000 analytikere, som tilbyder global, regional og lokal ekspertise vedrørende teknologi- og branchemuligheder og trends i over 110 lande. I mere end 47 år har IDC levereret strategiske analyser for at hjælpe deres kunder med at opnå deres forretningsmål. IDC er et datterselskab til IDG, en global leder inden for teknologimedier, forskning og events.

For mere information se [www.IDC.com](http://www.IDC.com).

## IFS PRESS RELEASE

### Om IFS

IFS er en børsnoteret virksomhed grundlagt i 1983, som udvikler, leverer og implementerer IFS Applications, et komponentbaseret forretningsystem baseret på SOA-teknologi. IFS fokuserer på virksomheder for hvem en eller flere af følgende kerneprocesser er strategiske; vedligehold & service, produktion, logistik og projekt. IFS har mere end 2000 kunder, er repræsenteret i mere end 50 lande og har ca. 2.800 ansatte. I 2011 havde IFS en nettoomsætning på SEK 2,6 milliarder.

For mere information se [www.IFSWORLD.com](http://www.IFSWORLD.com).

Følg IFS på Twitter: [@ifsworld](https://twitter.com/ifsworld)

Læs mere om teknologi, innovation og kreativitet på IFS' Blog: <http://blogs.ifsworld.com/>