

Hållbarhetsredovisning 2015



Skellefteå Kraft



Välkommen till Skellefteå Krafts hållbarhetsredovisning

Med vår hållbarhetsredovisning vill vi ge en ärlig och relevant beskrivning av Skellefteå Kraft och vårt arbete för att vara ett långsiktigt hållbart och ansvarstagande företag. Hållbarhetsredovisningen omfattar hela vår verksamhet och riktar sig till medarbetare, kunder, ägare, allmänhet, politiker, myndigheter och intresseorganisationer.

Innehållet i redovisningen speglar de frågor och områden som är särskilt viktiga för våra intressenter, områden där verksamhetens påverkan på människa och miljö är som störst, och som har stor betydelse för vår affärsstrategiska riktning. För att säkerställa en trovärdig, transparent och

balanserad redovisning som har fokus på det allra viktigaste, tillämpar vi det globala ramverket för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI), www.globalreporting.org. Redovisningen uppfyller enligt vår egen bedömning GRI:s riktlinjer G4 nivå Core, med branschtillägg för energisektorn.

Vi avser att fortsätta redovisa vårt hållbarhetsarbete årligen. Mer om vår redovisning och korsreferensindex enligt GRI hittar du på sidan 40. Vid eventuella frågor eller synpunkter på innehållet, kontakta oss på information@skekraft.se eller [läs om vårt hållbarhetsarbete på webben](#).

Viktiga händelser under 2015

- Vi driftsätter tredje etappen av Blaiken vindkraftpark och tar beslut om att bygga en fjärde etapp.
- Vi omorganiserar verksamheten för att skapa förutsättningar för ett anläggningsstyrt underhåll och effektiva koncernfunktioner.
- Vi säljer av en del av vårt fastighetsinnehav.
- Vi vinner för fjärde året i rad priset för energibranschens bästa kundservice.
- Vi installerar rökgaskondensering vid vårt bioenergikombinat i Skellefteå.

Innehåll

Koncernchefen har ordet	3
Om Skellefteå Kraft	4
Omvärld	6
Intressentdialog	7
Vårt ansvar	9
Vårt miljöansvar	10
Vårt kundansvar	24
Vårt sociala ansvar	28
Vårt ekonomiska ansvar	36

Vi förändras med energibranschen



Energibranschen står i dag inför den största förändringen på hundra år och det stabila elsystem vi har i dag kan inte tas för givet när förutsättningarna förändras i grunden. Utfasningen av kärnkraften och en allt större andel väderberoende kraft i energisystemet kommer att skapa effektvariationer som kräver anpassningar i energiproduktion och användning för att fungera. Vi ser redan nu en trend där smarta produkter och tjänster för våra hem utvecklas för att fånga upp variationer i elanvändning. Vi är även på väg mot en helt ny marknad där våra kunder inte bara är köpare utan också själva producerar och förser energisystemet med el.

Under 2015 tillsattes en Energikommission med uppgift att utforma spelreglerna för framtidens energimarknad. Vi har deltagit aktivt i arbetet från start, då vi menar att vattenkraftens betydelse som bas- och reglerkraft kommer att bli ännu viktigare. En viktig fråga att lösa är hur insatser för biologisk mångfald ska balanseras mot en effektiv vattenkraftsproduktion. Vi ser positivt på den nationella vattenkraftsstrategin, som fokuserar på åtgärder som främjar biologisk mångfald i mindre vattendrag och låter de stora industriälvarna fokusera på energiförsörjning.

2015 innehöll flera globala milstolpar för en hållbar utveckling. Klimatavtalet och 1,5-gradersmålet från mötet i Paris i december och FN:s nya hållbarhetsmål, varav ett är att göra kostnadseffektiv förnybar energi tillgängligt för alla människor. Det har på allvar placerat miljö- och hållbarhetsperspektivet högst upp på agendan, något som vi på Skellefteå Kraft välkomnar.

Vårt långsiktiga mål är att förse samhället med 100 procent hållbar energiproduktion och minimera vår negativa påverkan på människor och miljö. I dag kommer knappt 90 procent av vår energiproduktion från förnybara energikällor. Till de viktigaste investeringarna under 2015 hör beslutet att bygga ytterligare en etapp av Blaiken vindkraftpark och att satsa på rökgaskondensering vid vårt största kraftvärmeverk som kommer att ge en energieffektivisering på nära 20 procent per år. Vi har även invigt en ny typ av småskalig vattenkraftanläggning med teknik som underlättar fiskvandring.

Den enskilt största utmaningen för att nå en hållbar energiproduktion är våra innehav i Forsmark kärnkraftverk och det finska kraftvärmeverket Alholmen, som delvis eldar med kol. Som minoritetsägare har vi inte lyckats påverka användningen av kol, men ser positivt på den översyn av bränslereglererna som nu görs i Finland. En annan viktig fråga är torven, där vi avvaktar en nationell utvärdering av bland annat klimataspekterna av torvanvändning för att kunna ta ett inriktningsbeslut under 2016.

”Grundbultarna i ett långsiktigt hållbart företag är en gemensam framtidsvision och engagerade medarbetare.”

Grundbultarna i ett långsiktigt framgångsrikt företag är engagerade medarbetare och en förändringsbenägen organisation, vilket bland annat handlar om att främja och ta tillvara mångfalden och idéerna bland våra anställda. Under året har vi inlett ett mångfaldsarbete som vi ska ta vidare under 2016 samtidigt som vi ska hitta sätt att ta tillvara på den innovationskraft som finns i företaget.

Med denna vår andra hållbarhetsredovisning vill vi ge en relevant och ärlig bild av Skellefteå Krafts arbete för en hållbar utveckling. Jag hoppas du har behållning av läsningen och att du hör av dig med synpunkter och idéer. Det är i samarbete med dig och andra intressenter vi kan fortsätta resan i en hållbar riktning!

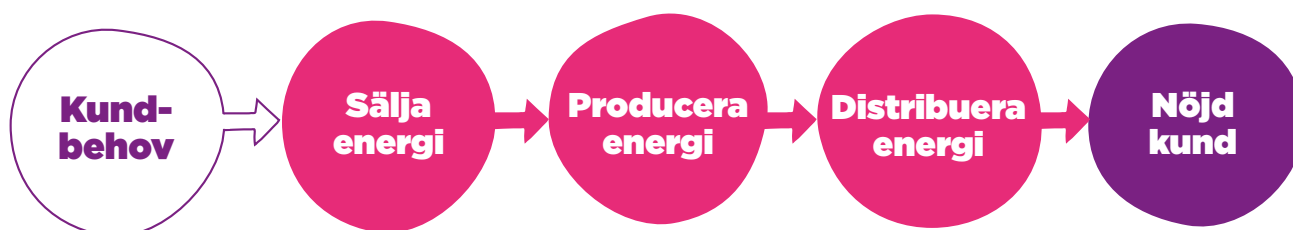
Hans Kreisel,
koncernchef, Skellefteå Kraft

Det här är Skellefteå Kraft

Vi strävar efter att bli Sveriges bästa energibolag och ser oss själva som branschens utmanare. Vi sätter kunden och kundens behov främst och är drivande i arbetet för en hållbar framtid genom att satsa på egen förnybar energiproduktion och genom investeringar i forskning och utveckling.

Uppdraget från vår ägare, Skellefteå kommun, är också att skapa lönsam tillväxt och främja regionens utveckling, genom att trygga energiförsörjningen.

Vår verksamhet



El

Vi producerar och levererar el till företag och privatpersoner i hela Sverige. Enligt oss ska ett bra elavtal vara bra för både kunden och miljön, vara lätt att förstå och ha konkurrenskraftig prissättning.

Elnät

Våra elnät finns i Skellefteå, Norsjö, Malå, Robertsfors och delar av Umeå och Vindeln, Arvidsjaur, Piteå, och Lycksele. Vi underhåller dem så att elen pålitligt ska kunna levereras utan avbrott.

Fjärrvärme

Vårt största fjärrvärmenät finns i Skellefteå men vi har även flera mindre nät runt om i regionen. Fjärrvärmen produceras främst med biobränsle.

Fibernät

Vi bygger och äger fibernätet i Skellefteå med omnejd. Med hänsyn till yta och befolkningsmängd har Skellefteå kommun ett av Sveriges snabbaste och bästa bredbandsnät.

Energiunderhåll

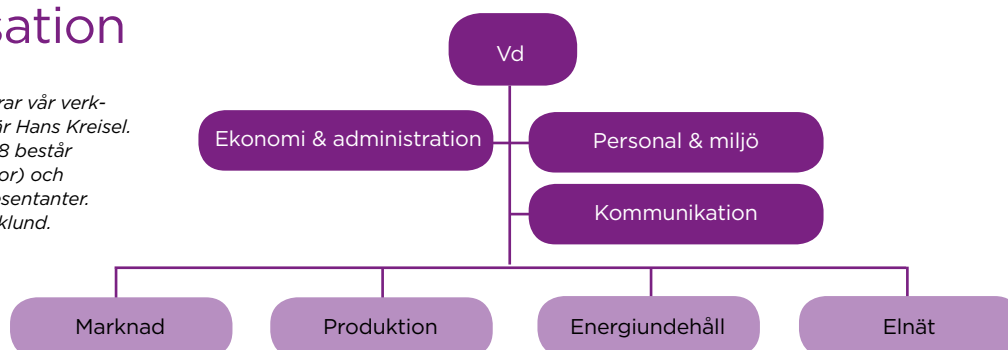
Vi erbjuder underhållstjänster till andra energiföretag som behöver support inom vindkraft, vattenkraft och kraftvärme, samt till stora energianvändare inom industrin.

Fastigheter

Under året sålde vi fastigheter, som vi tidigare förvaltat och hyrt ut, i kvarteret Expolaris i centrala Skellefteå. Vi har kvar fastigheterna som rymmer våra egna kontor och anläggningar.

Vår organisation

I bilden ser du hur vi organiserar vår verksamhet. Vd och koncernchef är Hans Kreisel. Styrelsen, tillsatt för 2015–2018 består av 9 personer (6 män, 3 kvinnor) och 4 adjungerande fackliga representanter. Styrelseordförande är Alf Marklund.

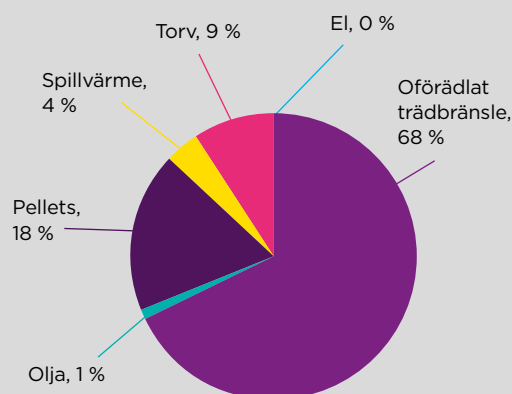


Här skapas kraften

Vår energiproduktion är koncentrerad till norra Sverige; Västerbotten, Norrbotten och Jämtland. Vattenkraften, vår största energikälla, kommer främst från Skellefteälven men även från Piteälven, Indalsälven och några mindre vattendrag.

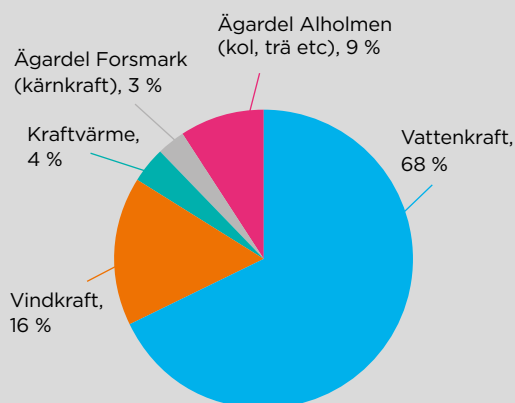
Utöver våra egna anläggningar har vi ägarandelar i Forsmark och i Alholmen i Jakobstad. Vårt huvudkontor finns i Skellefteå.

Produktionsmix värme (MWh)

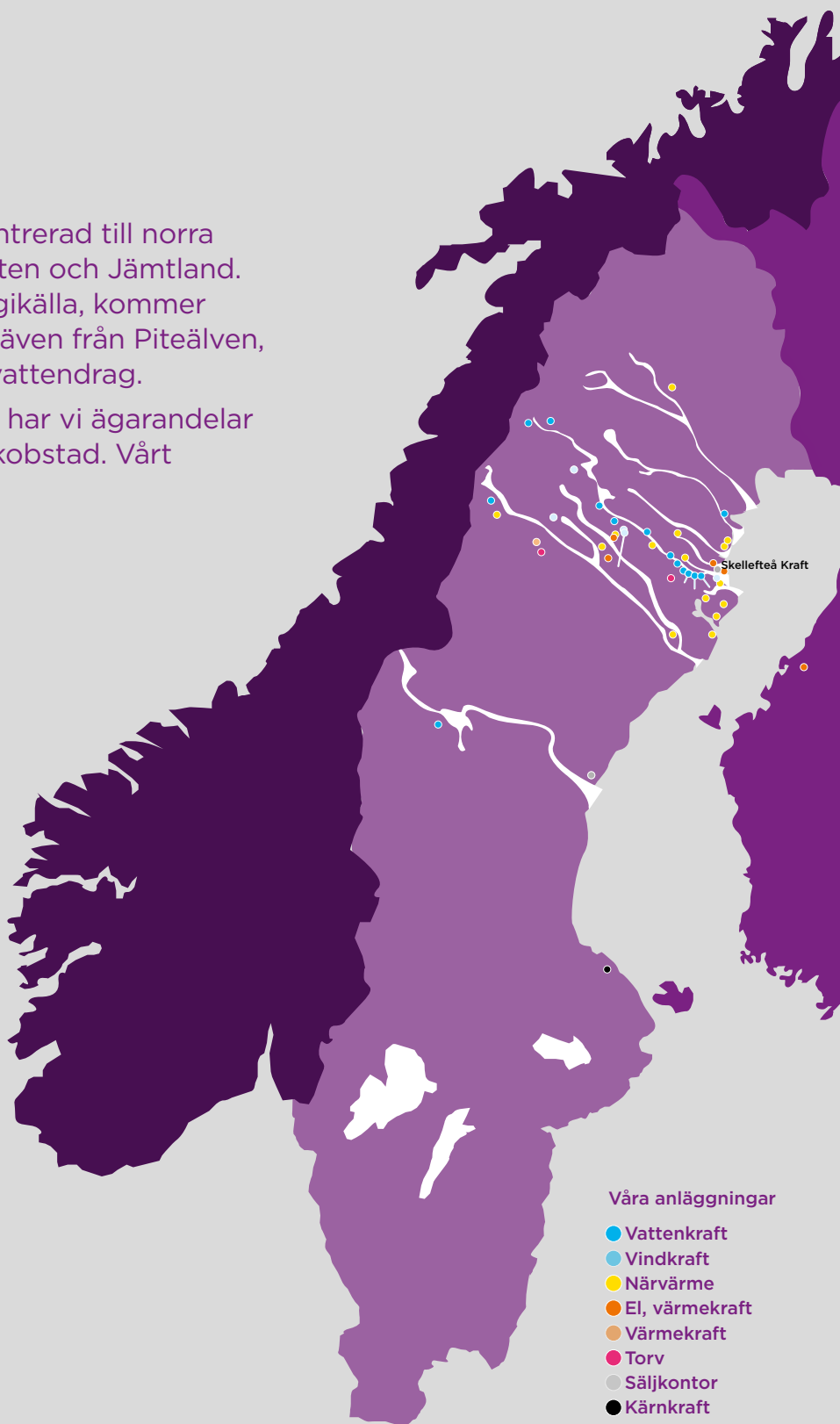


Diagrammet visar produktionsmixen i våra fjärrvärmenät baserad på tillförd energi. Vi producerade totalt 739 GWh värme under 2015.

Produktionsmix el (MWh)



Diagrammet visar vår produktionsmix uppdelad på produktionsslag samt ägarandelar. Forsmark producerar el genom kärnkraft och Alholmen är ett kraftvärmeverk som använder främst kol och trädbränslen för sin produktion. Vi producerade totalt 4 123 GWh el under 2015.



Våra anläggningar

- Vattenkraft
- Vindkraft
- Närvärme
- EI, värmekraft
- Värmekraft
- Torv
- Säljkontor
- Kärnkraft

Skellefteå Kraft 2015

Omsättning (mnkr)	3 458	Producerad värme (GWh)	739
Resultat (mnkr)	491	Antal medarbetare	641*
Producerad el (GWh)	4 123	Investeringar (mnkr)	900

*Medelantalet anställda 2015 var 599. 641 var antalet anställda den 31 december 2015.



Energimarknad i förändring

Vi lever i en föränderlig värld och förutsättningarna på energimarknaden förändras snabbare än någonsin. Internationell och nationell energi- och klimatpolitik, utfasning av kärnkraften i kombination med en ökad andel väderberoende kraft i energisystemet och en snabb teknisk utveckling är några av de utmaningar vi har att förhålla oss till.

För att kunna styra och anpassa vår verksamhet efter hur energimarknaden ser ut i dag, och hur den kommer att se ut i morgon, bevakar vi noga utvecklingen inom en rad olika områden. Här är några exempel på vad som varit i fokus under 2015.

Energikommissionen

I mars 2015 tillsatte regeringen Energikommissionen, med uppdraget att ta fram underlag för en bred politisk överenskommelse om energipolitikens inriktning. Siktet är inställt på 2025 och framåt. Kommissionen ska identifiera vilka utmaningar och möjligheter som finns för den framtida energiförsörjningen. Första fasen av arbetet handlar om att hämta in kunskap genom dialog med olika experter och intressenter.

Resultatet av kommissionens arbete kommer att prägla villkoren för vår verksamhet under lång tid framöver. Därför är det viktigt för oss att både lyssna till vilka problem som politikerna står inför och föreslå lösningar i de frågor som är affärskritiska för oss.

Vattenverksamhetsutredningen

I syfte att anpassa vattenkraftanläggningar till modern miljölagstiftning lämnade den statliga Vattenverksamhetsutredningen 2014 ett förslag som innebär att alla vattenkraftanläggningars tillstånd ska prövas på nytt enligt miljöbalken. Vi är positiva till reglering och åtgärder som främjar både biologisk mångfald och förnybar elproduktion, men ser att effekten av utredningens förslag kommer hämma utvecklingen av vattenkraftproduktionen. Exempelvis så kan, i vårt fall, bortfallet i elproduktion för de vattenkraftverk som inte klarar nyprövningen uppgå till 20 procent. Med minskade intäkter får vi sämre möjligheter att delta i energiomställning-

en till mer förnybar energiproduktion, exempelvis fortsatt utbyggnad av vindkraft.

Låga elpriser och nya konkurrenter

Prisutvecklingen på el innebär lägre intäkter per kilowatt-timme än tidigare. Samtidigt ser vi att framtidens elnät och elmarknad kommer se annorlunda ut med nya flöden och nya aktörer för produktion och distribution. Det är inte längre bara de traditionella energibolagen som säljer energi och energirelaterade tjänster. Med hjälp av innovation och digitalisering behöver vi satsa mer på att utveckla verksamheten till de nya spelreglerna och ta vara på nya affärsmöjligheter.

Nytt klimatavtal och nya hållbarhetsmål

I Paris, i december 2015, klubbades ett globalt klimatavtal med mål att den globala uppvärmningen ska hållas väl under 2 grader (sikte på 1,5 grader). Enligt avtalet ska nationella klimatplaner ses över och skärpas var femte år. Rikare nationer ska från 2020 stötta fattigare länder med finansiering och alla länder ska ta hänsyn till förlust och ohjälpliga skador orsakade av klimatförändringar.

FN antog under 2015 17 nya utvecklingsmål för en hållbar värld. De inkluderar fattigdomsbekämpning, utbildning, jämställdhet, hållbar konsumtion, hållbart nyttjande av skog och mark, minskad klimatpåverkan och global samverkan. Ett av målen är att säkerställa tillgång till prisvärd, pålitlig och ren energi för alla människor.

I samspel med politiken

Under 2015 har vi intensifierat vårt påverkansarbete. Vi vill vara en aktör som tar ställning i för oss prioriterade frågor och göra vår röst hörd i politiska sammanhang. Vårt arbete med politisk påverkan handlar om att förstå de utmaningar som samhället och politiken står inför, för att kunna vara med och bidra till ett långsiktigt, hållbart energisystem.

Utifrån vår verksamhets fokusområden, vattenkraft och vindkraft, analyserar vi löpande vilka politiska händelser och beslut som kan påverka våra affärsförutsättningar.

Skapa relationer genom dialog

Stort fokus under 2015 har varit att föra dialog med Energi-kommissionen. Vi har träffat kommissionens huvudsekreterare och ledamöter, deltagit vid öppna seminarier samt lämnat två skriftliga inspel om vattenkraftens kapacitet respektive överföring av energi. I januari tog vi emot energiministern för ett studiebesök vid vattenkraftanläggningen i Finnfors. Utöver att visa honom anläggningen var ett av syftena att förmedla de kommunägda energibolagens betydelse för kommissionens arbete. Dialogen och arbetet med kommissionen kommer att fortsätta under 2016.

Vatten och vind – våra fokusfrågor

Vi har fortsatt vårt aktiva arbete med Vattenverksamhetsutredningens förslag och implementeringen av EU:s ramvattendirektiv som ställer krav på kvalitet och tillgång på vatten för EU:s medlemsländer. Vattenkraften utgör 68 procent av vår elproduktion och vattendirektivet innebär stora inskränkningar för oss.

Vi anser att vattenkraften kommer vara en central reglerkraft i och med avvecklingen av kärnkraften i Sverige. Vi har sedan Vattenverksamhetsutredningen offentliggjordes ägnat mycket tid åt att skriva remissvar och debattartiklar samt diskutera frågan i möten med politiker.

Vi har även gjort en studie som visar att det går att nå högre kapacitet i vattenkraften genom en anpassning av kraftstationerna i ett älvsystem. Det finns potential att öka effektuttaget med 30 procent. Det är relevant då vi i framtiden får högre andel väderberoende kraftslag i produktionsmixen och vattenkraftens kapacitetsstjänster kommer att bli allt viktigare.

Under 2015 har vi också tagit ställning mot att skapa ett speciellt finansiellt stödsystem för havsbaserad vindkraft, en idé som Energimyndigheten har haft i uppdrag att utreda. Genom remissvar och debattartiklar har vi förmedlat att vi inte tycker att det är samhällsekonomiskt försvarbart med ett sådant system då det är väsentligt billigare att bygga storskalig landbaserad vindkraft. Beslut i frågan är nu uppskjutet.

Andra dialoger

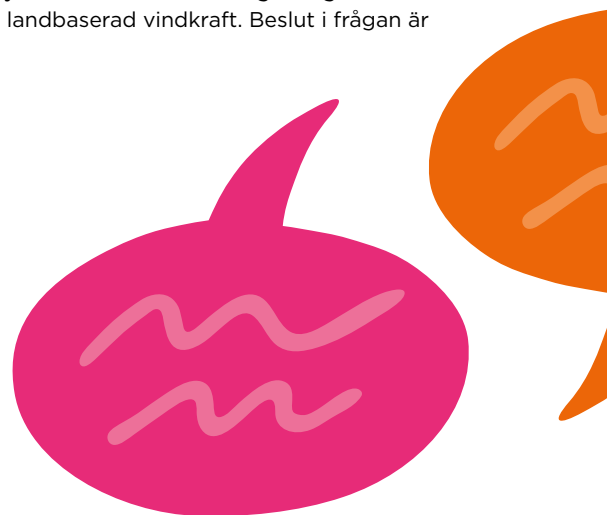
Det finns många grupper och aktörer i vår omvärld som i hög utsträckning påverkar eller påverkas av vår verksamhet. Dialogen med dem är viktig för hur vi kan och väljer att utveckla Skellefteå Kraft.

Redovisningsspecifik intressentdialog

Under 2015 intervjuade vi 28 representanter från våra viktigaste intressentgrupper för att få deras synpunkter på 2014 års hållbarhetsredovisning. Av de tillfrågade deltog även 15 föregående år. Resultatet av intervjuerna har legat till grund för att vidareutveckla årets redovisning.

Sammanfattningsvis har intressenterna lämnat önskemål om att vi bör:

- Konkretisera visioner, mål och aktiviteter inom hållbar utveckling.
- Våga berätta mer om vilka utmaningar vi står inför.
- Utöka den interna och externa kommunikationen om hållbarhetsarbetet i samband med att redovisningen publiceras.



Kontinuerlig dialog i många former

För att följa och driva utvecklingen framåt inom områden som är viktiga för oss, arbetar vi löpande med olika former av samarbeten och dialoger, i många kanaler. Bland mycket annat genom att vi:

- Ordnar visningar av våra anläggningar.
- Deltar på arbetsmarknadsdagar.
- Genomför varumärkesmätningar.
- Kommunikerar via webb och mobilapp.
- Tar emot samtal via kundservice.
- Har möten och samråd.
- Medverkar i nätverk och forum kring särskilda frågor.

Läs mer om formerna för vår intressentdialog och vilka frågor som är i fokus på webben.

Styrning och riskhantering

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från våra ägares direktiv och krav på rapportering, och sker med hjälp av mål, verksamhetsplaner och styrande nyckeltal. Vad gäller ansvarstagande för människor och miljö styr vi också verksamheten med stöd av vår miljöpolicy, arbetsmiljöpolicy, personalpolicy och uppförandekod. Med hjälp av ledningssystem arbetar vi systematiskt för att minimera risker och nå våra mål.

Under 2015 lanserade vi ett nytt verktyg för uppföljning mot verksamhetens mål inom ekonomi och miljö. För att konkretisera hur varje enhet i organisationen kan bidra till vårt hållbarhetsarbete, är hållbar utveckling numera en integrerad del av mallen för företagets verksamhetsplaner.



Närvaro i Almedalen

Under 2015 har vi lagt mycket energi på att göra oss synliga under politikerveckan i Almedalen, Visby, då vi ser detta som ett viktigt tillfälle för dialog och påverkan. Utöver att träffa politiker i enskilda möten genomförde vi två seminarier på olika teman tillsammans med andra aktörer.

Mimmi Jonsson, pressekreterare på Skellefteå Kraft, berättar att det var en intensiv vecka med många formella och informella möten.

– Almedalsveckan är ett ypperligt forum för att knyta nya kontakter med såväl politiker som potentiella samarbetspartners och andra viktiga intressenter. Alla seminarier som hålls ger också god möjlighet till kunskapsinhämtning och kompetensutveckling.

– Våra seminarier blev väldigt lyckade med positiva reaktioner på både upplägg och innehåll. Temat för det ena seminariet var vattenkraftens roll i framtidens samhälle och vilka krav det ställer på frivilliga åtgärder från energibolagen. Bland deltagarna fanns både generaldirektörer, energibranschen, riksdagsmän och miljöorganisationer. Det blev livliga och intressanta diskussioner och samtalen bidrog till dialogen kring prövning av vattenkraft och det förslag som lämnats till miljö- och energidepartementet.

Det andra seminariet handlade om digitaliseringens påverkan på energibranschen. I samarbete med Dagens Industri bjöd vi in till samtal om vilka krav som nu ställs på energibolag och andra aktörer, och om hur den digitala utvecklingen främjar konsumenterna.

Vårt ansvar

För oss betyder hållbarhet att hela vår verksamhet ska bedrivas ansvarsfullt med medvetenhet om verksamhetens miljö- och samhällspåverkan. Hållbarhetsperspektivet ska genomsyra varje beslut och handling.

Vår påverkan

Vår verksamhet påverkar människa och miljö genom hela värdekedjan, från val av bränslen och energikällor och energiproduktion via service och underhåll till distribution och slutanvändning av el och värme hos kund. Vårt ansvar sträcker sig därför utanför vår egen verksamhet och inkluderar många olika miljöfrågor. I dialog med kunder, leverantörer och andra berörda aktörer arbetar vi proaktivt med de frågor där påverkan är störst och där vi har störst möjlighet att bidra i positiv riktning.

Prioritering av frågor i väsentlighetsanalysen

Ramarna för innehållet i hållbarhetsredovisningen har satts med utgångspunkt i GRI:s drygt 50 hållbarhetsaspekter inom ekonomi, miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, samhälle och produktansvar. Prioriteringen av vilka frågor vi bör fokusera på gjordes inför 2014 års hållbarhetsredovisning genom en väsentlighetsanalys tillsammans med nyckelpersoner inom Skellefteå Kraft och genom intervjuer med externa intressenter. Våra prioriterade intressenter är kunder, allmänhet, potentiella och befintliga medarbetare, ägare, myndigheter, intresseorganisationer och politiker.

Analysen gjordes med hänsyn till:

- Hur viktig frågan är för våra intressenter (identifierat genom dialog specifikt för redovisningen och i löpande kontakter).
- Verksamhetens faktiska påverkan på människor och miljö.
- Vår strategiska inriktning.

Under hösten 2015 har en uppföljande intressentdialog genomförts för att få underlag för fortsatt utveckling och justering av innehållet i hållbarhetsredovisningen.

Illustrationen nedan visar en sammanställning av identifierade viktiga frågor, fördelade på våra fyra övergripande ansvarsområden. De frågor som bedömts vara allra viktigast att redovisa är:

- Ekonomiskt resultat.
- Tillgänglighet och tillförlitlighet i energileveranser.
- Påverkan på biologisk mångfald.
- Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster.

Miljöansvar

- Val av energikällor och produktionsmix
- Biologisk mångfald
- Utsläpp till luft
- Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster
- Följa miljölagstiftning
- Ursprungsbefolkningars rättigheter

Socialt ansvar

- Hälsa och säkerhet
- Attraktiv och utvecklande arbetsplats
- Mångfald och likabehandling
- Samhällsengagemang lokalt och regionalt

Ekonomiskt ansvar

- Ekonomiskt resultat
- Indirekt ekonomisk påverkan på lokalsamhället
- Forskning och utveckling *

Kundansvar

- Kundnöjdhet
- Kundservice
- Enkelhet och transparens
- Följa lagar för sålda produkter och tjänster
- Tillgänglighet och tillförlitlighet i energileveranser

* Arbetet med Forskning och utveckling redovisas både inom områdena Ekonomiskt och Socialt ansvar.

Vårt miljöansvar

Vårt miljöansvar handlar om att bidra till utvecklingen mot en hållbar energiproduktion och energiförsörjning. Det gör vi genom att satsa på förnybara energikällor, ny miljöanpassad teknik och investeringar för minskad påverkan på naturresurser och biologisk mångfald.

Vi producerar energi från olika typer av energikällor, huvudsakligen från vatten, vind och biobränslen men också en viss andel från torv, kärnkraft och fossila bränslen. Vår verksamhet påverkar naturen på olika sätt, bland annat genom fysisk förändring av mark- och vattenmiljöer vilket får effekter på växt- och djurliv. Vi arbetar aktivt för att minimera de negativa miljöeffekterna av vår verksamhet. Våra miljömål utgår

från de nationella miljö kvalitetsmålen och från de miljömål som vår ägare Skellefteå kommun satt upp. Under 2015 har vi reviderat våra övergripande miljömål. Tabellen nedan visar kopplingen mellan målen och vad vi fokuserar på i vårt miljöarbete.

[Läs mer på webben.](#)

Våra miljömål

Sveriges nationella miljö kvalitetsmål	Skellefteå Krafts strategi	Skellefteå Krafts övergripande miljömål
• Frisk luft. • Begränsad klimatpåverkan. • Bara naturlig försurning.	• 100 procent hållbar energiproduktion.	Förnybar energi Satsa på förnybara energikällor med vattenkraften som bas. Energieffektivisering Vi ska energieffektivisera vår verksamhet så långt det är möjligt. Målet på fastighetssidan är 25 procent till 2020 jämfört med 2009.
• Levande sjöar och vattendrag. • Myllrande våtmarker. • Levande skogar. • Storslagen fjällmiljö.	• Minskad påverkan på miljön.	Biologisk mångfald Minska påverkan på den biologiska mångfalden i vattendrag i anslutning till våra vattenkraftsanläggningar. Långsiktigt skydda 5 procent av den produktiva skogen i vårt skogsinnehav från avverkning.
• Giftfri miljö.		Kemiska produkter, antal och inbyggd volym Minska antalet kemiska underhållsprodukter för att minska miljöpåverkan av produkterna. Kontinuerligt minska volymer av kemiska produkter i vår utrustning. Hållbara materialval Många inköp följer med under lång tid. Vi vill minska miljöpåverkan från utsläpp till mark luft och vatten och ser bland annat över materialval vid inköp av ledningsstolpar samt försöker undvika ny införskaffning av SF6.

Så styr vi miljöarbetet

För att nå vår strategi om 100 procent hållbart producerad energi och våra miljömål krävs ordning och reda. Därför har Skellefteå Kraft sedan 2008 ett ISO 14001-certifierat miljöledningssystem.

Vi arbetar systematiskt med miljöfrågor i alla delar av organisationen. Det handlar om alltifrån att ställa krav vid investeringar och inköp till att energioptimera verksamheten och minska utsläpp från transporter. Vårt löpande miljöarbete handlar även om att minska antalet kemikalier i verksamheten, se över materialval i till exempel kraftledningsstolpar och att hantera avfall på ett rätt och miljöriktigt sätt. Varje år följer vi upp och utvärderar våra mål och miljöinsatser för att säkerställa att vi är på väg i rätt riktning och ständigt förbättrar oss.

Miljöansvar vid inköp, upphandling och projekt

I vår investeringsprocess ingår sedan 2014 en miljöchecklista som ska säkerställa att vi tar miljöhänsyn i alla större beslut. Listan finns med från beslut till avslutad affär.

Vid större inköp och upphandlingar utvärderas leverantörernas arbete med miljö- och socialt ansvar med ett självskattningsverktyg, som uppdaterades och kompletterades med miljöfrågor 2014. Under 2015 har det nya verktyget använts i 45 upphandlingar. Nästa steg är att utifrån dessa bli bättre på att utvärdera leverantörerna, och se över hur vi ska utveckla våra krav. Vi kommer att utöka andelen leverantörsbesök, löpande kontroller för att säkerställa att entreprenörer följer våra miljöplaner och följer upp miljökrav genom egna revisioner av projekt som är längre än sex månader.

Energieffektivisering i lokaler och anläggningar

Under 2015 har hela verksamheten analyserats för att skapa ett mer systematiskt energieffektiviseringsarbete. Arbetet blir en del i hur vi uppfyller lagen om energikartläggning i stora företag och hur vi hanterar Ekodesigndirektivets krav om utfasning av kvicksilverbelysning. Under 2016 kommer vi att genomföra flertalet kartläggningar och planera åtgärder kopplat till dem.

Miljöanpassning av transporter och tjänsteresor

För att minska utsläppen från våra transporter och tjänsteresor arbetar vi med att optimera vårt inköpsförfarande och se över kraven vid upphandling av godstransporter och entreprenadmaskintjänster. Vi vill effektivisera och uppgradera vår fordonspark med fordon som drivs på förnybara bränslen. För att uppnå det har vi under 2015 arbetat med att ta fram en tydlig målbild kring våra transporter. Genomförande av aktiviteter påbörjas under 2016.

Biologisk mångfald

Sedan ett par år har vi ökat vårt fokus på att tillsammans med forskare och experter inventera och kartlägga hur den biologiska mångfalden påverkas av vår vattenkraft och vilken typ av åtgärder som bäst kan minska påverkan. Det sker bland annat genom inventeringar och förstudier.

Efter kunskapsinsamling prioriteras och påbörjas projekt för att utföra åtgärder. Läs mer under avsnitt Vattenkraft på sidan 13.

Kemikaliehantering

Vid användande av kemiska produkter följer en risk för exponering av både människa och miljö. Därför arbetar vi med att se över innehavet av kemikalier och granska nya kemikalier innan de köps in. De produkter som har minst miljöpåverkan ska i första hand väljas.

Systematiskt förbättringsarbete

Vi registrerar avvikelser och förbättringsförslag för miljö, arbetsmiljö och kvalitet för att fånga upp möjliga förbättringar, dra lärdomar och minska risker. Vi har också en lagbevakningstjänst för att hålla oss uppdaterade på eventuella förändringar i lagar och regelverk, så att dessa kan implementeras i verksamheten.

Miljöorganisationen

Vår interna miljöorganisation består av en gruppchef och sex medarbetare med olika delansvarsområden. Ett miljøråd med verksamhetschefer från Elnät, Inköp, Kommunikation, Produktion och Miljö, har uppgiften att bereda och förse koncernledningen med beslutsunderlag i strategiska miljöfrågor. Alla nyanställda får en introduktion om koncernens miljöarbete och alla medarbetare genomgår en obligatorisk webbaserad miljöutbildning, för att kunna bidra och förstå den egna rollen i miljöarbetet.



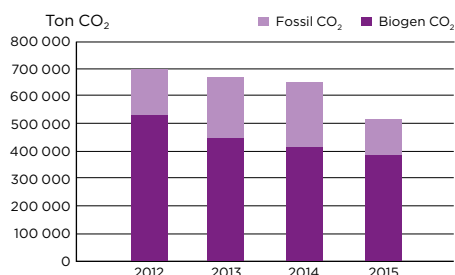
Med sikte på 100 procent hållbar energiproduktion

Vårt koncernövergripande miljömål är att nå 100 procent hållbar energiproduktion. I detta ingår att välja effektiva och förnybara energikällor och att begränsa och minimera produktionens påverkan på miljön.

Förnybar energiproduktion från vind och vatten har stora miljöfördelar framförallt ur klimatsynpunkt. Dock ger produktionen upphov till ingrepp i naturmiljön och påverkan på biologisk mångfald. Ett annat dilemma är användning av torv i vår bränslemix. Torven har stora ekonomiska för-

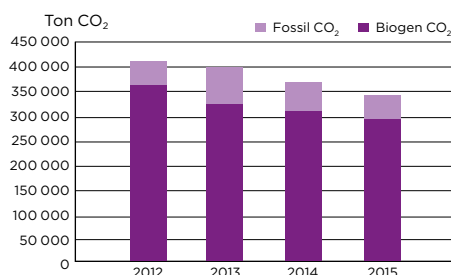
delar samtidigt som debatten om den är ett fossilt bränsle eller ett biobränsle pågår. I utvecklingen av morgondagens hållbara energiförsörjning ser vi det som viktigt att diskutera hur olika miljömål ska viktas och prioriteras, eftersom de ibland står i konflikt med varandra.

Totala koldioxidutsläpp



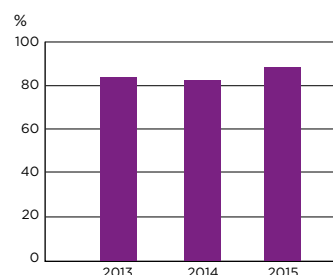
Utsläpp till luft minskar för varje år. En stor del av minskningen beror på att Alholmen har eldat mindre kol jämfört med tidigare år. Vårt utsläpp till luft ligger 2015 på 108 g CO₂/kWh vilket innebär en minskning med 28 % från året innan.

Koldioxidutsläpp från verksamheten i Sverige



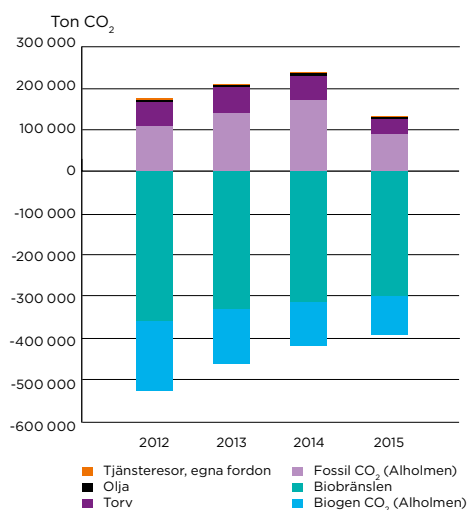
För Skellefteå Krafts egna produktion beror minskningen av CO₂ på effektiviseringar som genomförs i anläggningarna och på att bränslemixen består av mindre torv och olja. Utsläpp till luft under 2015 ligger på 73 g CO₂/kWh vilket är en minskning med 21 % från föregående år.

Andel förnybar elproduktion



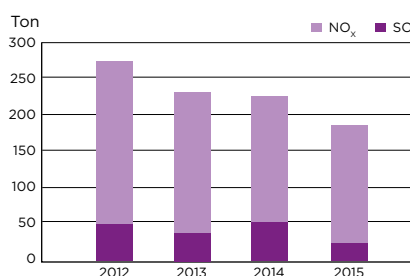
Andelen förnybar elproduktion är nu uppe i knappt 90 procent. Ökningen beror på utbyggnaden av vindkraft.

Utsläpp till luft



Vår kraftvärmeproduktion står för de största utsläppen till luft. Koldioxidutsläpp kan vara både fossil och biogen. Biogen CO₂ anses vara neutral ur klimatsynpunkt medan fossil CO₂ bidrar till ökade växthusgaser varför det är den typen av utsläpp vi vill minska.

Andra utsläpp till luft



Svavelutsläppet har gått ner på grund av ökad andel biobränsle i värmeproduktionen. NO_x-utsläppen har minskat genom en mild vinter och för att rökgaskondenseringen tagits i drift.



Vattenkraft – en viktig del av framtidens energi

Vi ser vattenkraften som en central del i en hållbar energiförsörjning och arbetar hela tiden med att utveckla kunskap och åtgärder för att minimera risker och påverkan på samhälle och miljö. Det senaste året har vi intensifierat detta arbete, i samarbete och dialog med olika aktörer.

Vi har arbetat med vattenkraft i över 100 år. I dag produceras knappt två tredjedelar av Skellefteå Krafts elenergi i våra vattenkraftverk. Sammantaget driver och underhåller Skellefteå Kraft i dag 14 större och ett antal mindre vattenkraftsanläggningar.

Vattenkraftens fördelar och utmaningar

Vattenkraften har flera viktiga fördelar. Den är en del av ett naturligt kretslopp och helt förnybar. Den är kostnads-effektiv och säker i jämförelse med många andra energislag. Vattenkraften är dessutom reglerbar, vilket också är en förutsättning för att vi ska kunna ha andra väderberoende energikällor som vind och solkraft i energisystemet.

Samtidigt finns också miljörelaterade utmaningar, framförallt vad gäller påverkan på miljön i och omkring vattendragen. I samarbete med myndigheter, forskare, experter och intresseorganisationer gör vi satsningar för att bibehålla en bra livsmiljö för växter och djur vid våra kraftverk och dammar. En viktig del handlar om att skaffa oss bättre kunskap om hur påverkan faktiskt ser ut, och vilken typ av åtgärder som ger bäst effekt.

Projekt Maximal Ekologisk Potential (MEP)

Syftet med projektet är att upprätta en bruttolista på miljö-åtgärder i Umeälven för att uppnå maximal ekologisk potential. Projektet har pågått sedan 2014 i samverkan med bland annat vattenkraftsbolag, vattenregleringsföretag, myndigheter och universitet. Under 2015 har projektet slutredovisats vid ett seminarium i Umeå. Hur erfarenheterna från projektet ska omsättas är ännu inte klarlagt.

Bruksforsen – ny teknik i drift

I början av året togs en ny småskalig vattenkraftanläggning i drift i Bruksforsen. Anläggningen har utvecklats tillsammans med andra kraftföretag och Luleå tekniska universitet med målet att utveckla småskalig vattenkraft som är både ekonomiskt och miljömässigt hållbar. En ny sorts turbin har installerats som underlättar nedströmsvandringen för fisk. Turbinen är också oljefri, vilket gör att vi aldrig riskerar något utsläpp från olja. Vi kommer tillsammans med forskare att följa anläggningen under fem år och dela med oss av kunskapen vi får genom projektet. Bland annat ska turbinen fungera som visningsanläggning för partnerföretagen.

Småskalig vattenkraft har generellt sett varit svår att få lönsam, under 2015 har vi dock tagit beslut att behålla våra mindre anläggningar tills vidare och satsa på att driva dem så effektivt som möjligt samtidigt som de ska uppnå god ekologisk status.

Fler initiativ för effektiv produktion och minskad påverkan på biologisk mångfald:

- Utredning av alternativ för fiskvandring i Släppräskdammen.
- Uppföljning av smoltavledarens funktion vid Sikfors kraftstation.
- Utvärdering av utförda biotopåtgärder nedströms Storforsen.
- Samverkansprojekt – Tillsammans med bland annat länsstyrelsen Västerbotten, Sveaskog, Trafikverket, Holmen och Umeå universitet har en ansökan till EU:s LIFE program lämnats in. Ansökan avser omfattande restaureringsåtgärder för stora delar av Öreälven. För Skellefteå Kraft innebär det en miljöanpassning av Agnäs kraftstation med bland annat lösningar för upp- och nedströmsvandring.
- Förbättrad fiskvandring vid Hednäs kraftstation.



Jordbruksminister Sven-Erik Bucht (till vänster) och Pär Forsberg som ansvarar för vår vattenkraftproduktion, inviger Bruksforsen kraftstation.

Hur påverkas människor och miljö?

Påverkan på biologisk mångfald

När vatten lagras i vattenmagasin och sedan släpps genom kraftverk påverkas vattnets naturliga rörelse och nivå. Vissa vattenområden kan i perioder vara torrlagda medan andra svämmas över eller får sjöliknande förhållanden.

Naturliga årstidsvariationer som till exempel vårflod förändras. Det påverkar livsmiljöer både på land och i vattnet.

Hinder för fiskvandring

Vattenkraftanläggningar kan vara fysiska barriärer som begränsar eller hindrar upp- och nedströms vandring. Det kan påverka bland annat fiskens fortplantning och tillväxt.

Förändrad framkomlighet på land

Uppdämda vattendrag förändrar framkomligheten för människor och djur i älvdalarna. När vattennivåer och isförhållanden förändras kan exempelvis renarnas vandring påverkas.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Miljötillstånd och vattendomar

Vi håller oss uppdaterade om gällande lagstiftning, driver verksamheten enligt givna tillstånd och arbetar nu med att tillämpa det nya vattendirektivet.

Forskning och utveckling

Tillsammans med branschen driver vi forskningsprojekt där vi studerar miljöeffekter och metoder för att minimera påverkan av vattenkraft. Exempel på aktuella projekt finns i stycket "Fler initiativ för effektiv produktion och minskad påverkan på biologisk mångfald" här ovanför.

Intressentdialog

Vi deltar aktivt i den politiska diskussionen kring vattenkraften och för en lyhörd dialog med de intressenter som påverkar och påverkas av vattenkraften.

Några exempel på dialoger:

- Vattennivåer i Stora Bygdeträsket med närboende.
- Vattennivåer i Burträsket med närboende.
- Fiskvandring Släppräsket med Malå kommun, länsstyrelsen i Västerbotten, Svea Skog och fiskevårdsområdet.
- Deltagande i Vattenråd (samverkansorgan för vattenfrågor) där berörda aktörer som exempelvis skogsbolag, bönder, kommuner medverkar.

Omfattande miljölagstiftning

För vattenkraften gäller förutom Miljöbalken även EU:s ramdirektiv för vatten som ställer krav på kvalitet och tillgång på vatten för EU:s medlemsländer. Ramdirektivet innebär att god ekologisk status eller potential ska nås i alla vatten. Det kan innebära betydande förändringar i förutsättningarna för vår verksamhet.

En vattendom anger villkor för varje anläggning och damm, exempelvis vilka vattennivåer ett magasin vid ett vattenkraftverk ska ha, vilket styr hur och när vi får använda vatten i kraftverket. Domarna anger också vilka åtgärder som krävs vid byggandet av kraftverken för att skapa bättre biologiska förutsättningar kring anläggningen. Exempel på åtgärder är att bygga fisktrappor eller sätta ut fisk.

[Läs mer om vår vattenkraft på webben.](#)

Förbättrad fiskvandring vid Hednäs kraftstation

Under 2015 har en förstudie genomförts för att ta fram åtgärdsförslag till förbättring av fiskvandringen så att den så långt det är möjligt motsvarar förhållanden i opåverkad miljö, samtidigt som kraftproduktionen upprätthålls. Nu pågår sammanställning av materialet inför beslut om vilka åtgärder som ska genomföras.

Under hela förstudien har en referensgrupp med representanter från fiskevårdsområdena i Åbyälven, Älvräddarna, Östersjölaxälvar i samverkan, berörda kommuner och länsstyrelsen varit med och lämnat synpunkter som beaktats i utredningen.

– Dialogen har fungerat mycket bra och varit givande då alla parter har fått komma till tals vilket upplevs positivt. Utredningen visar att det är svårt att hitta åtgärder som ger en fiskvandring motsvarande den som fanns innan kraftstationen byggdes. Alla förslag innebär stora och kostsamma förändringar, men det finns goda erfarenheter av åtgärder vid andra vattenkraftstationer. Därför bedömer vi möjligheten att uppnå en bra fiskvandring i Hednäs som goda, berättar Johanna Normark, miljösamordnare på Skellefteå Kraft.



Jörgen Svensson, affärsenhetschef, Johanna Normark, miljösamordnare Skellefteå Kraft och Thomas Johansson Östersjölaxälvar i samverkan.

Vindkraft – energi med potential

Vår fortsatta satsning på vindkraft är något vi är stolta över. Under 2015 har vi färdigställt den tredje etappen av Blaiken vindkraftspark och fattat beslut om att investera i en fjärde.

Sett till hela livscykeln är vindkraftproduktion ett bra alternativ ur både ekonomisk och miljömässig synpunkt. När ett vindkraftverk är byggt finns det till exempel inga kostnader för, eller leveranser av, bränslen eller råvaror och påverkan på omkringliggande mark och djurliv är relativt liten. Under ett vindkraftverks livstid producerar det så pass mycket energi att den energi som går åt till att bygga, driva och avveckla det endast motsvarar tre procent av den totala produktionen. Eftersom vindkraft bara producerar när det blåser, måste den kombineras med en reglerbar energikälla, exempelvis vattenkraft. De dagar det blåser mindre kan vattenkraften producera mer, och vice versa. En positiv aspekt är att det blåser mest på vintern, vindkraften ger alltså mest när energibehovet är som störst.

I dag äger vi fem vindparker med totalt 109 vindkraftverk i drift. Under 2015 kom 16 procent av vår totala elproduktion från vindkraft.

Fortsatt utbyggnad av Blaiken

I Blaikenområdet, på gränsen mellan Storuman och Sorsele kommun, bygger vi en av Europas största landbaserade

vindkraftparker. Projektet startade 2011 tillsammans med Fortum och byggs i etapper. Under 2015 färdigställdes etapp tre med 30 nya vindkraftverk, vilket innebär att parken i slutet av 2015 har 90 vindkraftverk i drift. Den årliga produktionen motsvarar elanvändning för cirka 160 000 lägenheter.

I slutet av 2015 fattade vi beslut om att bygga en fjärde etapp av vindkraftparken.

Blaikenfjället har goda vindresurser, närhet till infrastruktur och få konflikter med intressenter. Dessutom kan delar av befintliga vägar användas för ytterligare en etapp liksom en etablerad projekt- och förvaltningsorganisation. Ytterligare en fördel är att det tack vare existerande vattenkraft i området är enkelt och kostnadseffektivt att ansluta vindkraftverken till det nationella stamnätet.

[Läs mer på webben.](#)



Omfattande kontroll av påverkan på naturen

Delar av Blaiken är klassat som riksintresse för naturvård, rennärning och vindbruk. Området rymmer våtmarker med höga naturvärden. Vi följer ett kontrollprogram som godkännts av länsstyrelsen i Västerbotten.

Fram till 2015 har inte någon negativ förändring upptäckts vid dessa kontroller. För att följa upp eventuell påverkan på rennärningen har vi under projektets gång haft löpande kommunikation med berörda samebyar i området.

Det finns ett kungsörnsrevir relativt nära Blaikens vindkraftspark där det under 2010–2011 observerades örnar. Fyra av dem ringmärktes av SLU år 2011. Under de senaste åren har det inte observerats några kungsörnar under inventeringarna. Det kan bero på att vindkraftsparken till stora delar består av myrar och tät, snårig fjällskog, naturtyper som kungsörnen inte är så förtjust att söka föda i.



Vindkraftverken till etapp tre och fyra av Blaiken vindkraftspark levereras av kinesiska Dongfang.

Hur påverkas människor och miljö?

Vägar och kraftledningar tar mark i anspråk

Den mark som används för vindkraftsproduktion är relativt liten, men anläggning av vägar och kraftledningar tar större områden i anspråk. Det kan påverka växt- och djurliv och försvåra förflyttning av till exempel renar.

Buller vid byggnation

Buller uppstår från transporter, schakt och grävarbeten vid etablering av vindkraftparker. Visst buller förekommer också under driften, vilket kan påverka.

Påverkan på rekreationsvärden

Bärplockning, jakt och skoteråkning är exempel på friluftaktiviteter som kan störas under och efter byggnation av en vindkraftspark. Däremot ökar tillgängligheten periodvis till marken då byggande av vindkraftparker även inkluderar nya vägar.

Risk för iskast

Vid vissa väderförhållanden vintertid kan iskast och snöras förekomma från rotorblad och torn. Störst risk är det vid kyla tillsammans med fuktig luft eller nederbörd.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Tillstånd enligt miljöbalken

Vindkraft omfattas av tillstånds- eller anmälningsplikt enligt Miljöbalken. Tillstånden bestämmer till exempel var vindkraftverk får placeras, hur störningar som buller och skuggor, ska begränsas, och hur uppföljning och rapportering av påverkan och åtgärder till myndigheter ska göras.

Etableringsplatser väljs med omsorg

Innan vi bygger vindkraftverk utreder vi noga påverkan på djur och natur. Vi undviker platser som har höga naturvärden och bygger i första hand på platser utan bofasta. Vägar anläggs utan diken och med genomsläppligt material för att inte påverka vattenflöden i marken.

Kontrollprogram – anpassning och uppföljning

Vi följer i samråd med bland andra länsstyrelsen upp eventuell påverkan genom omfattande kontrollprogram, och gör anpassnings- och återställningsåtgärder för att minimera påverkan. Det kan handla om val av sträckning för vägar, återställning av ytor, och studier tillsammans med experter av fåglars, renars och rovdjurs rörelsemönster genom GPS-märkning, med mera. Någon väsentlig påverkan på djurlivet har hittills inte identifierats.

Dialog med samebyar och andra intressenter

Vi har samrådsmöten och för en löpande dialog under hela projektiden och senare under förvaltningsfasen, för att informera varandra och anpassa exempelvis underhåll till förflyttning av renar.

Åtgärder för att minska risk för iskast

Vi har installerat avisningssystem på rotorbladen som förhindrar att is byggs upp och har placerat ut varningsskyltar i området. Ett automatiskt system stänger av vindkraftverken vid isbildning.

Dialog med rennärigen

En proaktiv och löpande dialog med samebyarna som verkar i närheten av vindkraftparkerna är viktig för att kunna ta hänsyn och anpassa våra respektive verksamheter till varandra så bra som möjligt. Det handlar om att informera och underlätta för varandra genom exempelvis bra planering vid underhåll och flytt av renar. En förutsättning är att hålla dialogen och kontakten levande, inte bara vid själva etableringen utan även efteråt när vindkraftverken väl är i drift.

Under 2015 gästade hans Majestät Konungen, tillsammans med landshövdingen i Norrbotten, Uljabuouda vindkraftpark i Arjeplog. En representant från Maskaure sameby beskrev sin syn på etableringen, att samebyn inledningsvis var emot projektet men att de nu har ett bra samarbete med Skellefteå Kraft.

Ansvar i leverantörsrelationer – Blaiken etapp 3

2015 byggdes 30 nya vindkraftverk i den tredje etappen av Blaiken vindkraftpark. Vindkraftverken köptes in för cirka 570 miljoner kronor av den kinesiska leverantören Dongfang Electric Corporation Ltd.

Mikael Lindmark, vd och projektchef för BlaikenVind AB, berättar om upphandlingen av leverantören och om vilka krav som ställdes inom miljö, arbetsmiljö och kvalitet. Bland annat ställdes krav på att leverantören skulle ha certifierade ledningssystem inom samtliga områden.

– Eftersom vi hade identifierat hälsa och säkerhet som ett riskområde vid tillverkning av vindkraftverk och dess komponenter, ställde vi specifika krav på arbetsmiljö. För att kunna påverka förhållandena i leverantörskedjan var vi också tydliga med att vår leverantör skulle ställa motsvarande krav på sina underleverantörer.

Vi kontrollerade leverantören ett antal uppföljningar av både Dongfang och underleverantörerna. I Dongfangs fall granskade vi, tillsammans med externa konsulter, till exempel certifikat för ledningssystem. Vi hade också representanter från Skellefteå Kraft på plats under nio månader i Kina för att övervaka design och tillverkning. Under den tiden rapporterade vi månatligen om arbetsmiljö, miljö och kvalitet för att tidigt kunna upptäcka och förebygga risker.

Avseende underleverantörer berättar Mikael att Skellefteå Kraft genomförde ett trettiotalplatsbesök hos 11 olika företag.

– För två av underleverantörerna, tillverkare av torn och blad, var vi kontinuerligt närvarande under ett par månader. Eftersom metallen neodyn, som finns i generatormagneterna, är omdebatterad valde vi även att göra en fördjupad tredjepartsgranskning avseende sociala frågor och miljö av tillverkaren av just denna typ av magneter. Varje besök hos Dongfangs underleverantörer har resulterat i en läges-

rapport till Dongfang där eventuella brister som rör arbetsmiljö, miljö och kvalitet har påpekats.

Säkerheten har även bevakats vid själva byggandet av vindkraftparken i Blaiken. Tolk och arbetsmiljösamordnare har funnits på plats för att säkerställa att arbetet utförts på ett säkert sätt av leverantören.

– Vi har hela tiden haft en nära och bra dialog med alla inblandade parter. De har anpassat sig efter våra krav och börjat arbeta mer systematiskt med miljö- och arbetsmiljöfrågor. Områden där vi har sett förbättringar handlar bland annat om hantering av kemikalier, användning av personlig skyddsutrustning och maskinsäkerhet, avslutar Mikael.

Skellefteå Kraft har aldrig tidigare genomfört en så omfattande uppföljning av en leverantör och dess underleverantörer. Däremot ställer vi alltid sociala och miljömässiga krav vid inköp och upphandling. Kraven följs upp genom vårt självskattningsverktyg för leverantörer och det fortsatta uppföljningsarbetet anpassas utifrån leverantörens svar. Till exempel gör vi att göra platsbesök i de fall vi anser att det är hög risk för att kraven inte uppfylls.





Bioenergi – smart energi från skogen

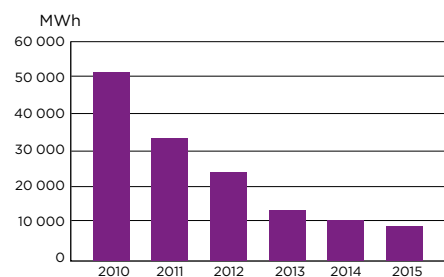
Vi använder biprodukter från till exempel sågverk och massaindustrier för produktion av fjärrvärme, pellets och el. Fjärrvärme produceras främst genom förbränning av trädbränsle och biopellets. Under året har vi installerat rökgaskondensering vid kraftvärmeverket i Skellefteå, som kommer att öka anläggningens energieffektivitet och minska vår bränsleanvändning.

Bioenergin är bra ur miljösynpunkt tack vare att den tar till vara på energi som är en naturlig del av kretsloppet. Bioenergi får vi genom att förbränna framför allt biprodukter från sågverk, skog och mark och ta vara på den energi som uppstår, i form av el och värme. Förbränningen gör vi antingen på rena fjärrvärmeverk eller i kraftvärmeverk, där vi även producerar bioel. Dessutom har vi ett bioenergi-kombinat där vi torkar och förpackar restprodukterna som biopellets.

Ju mer bioenergi samhället använder desto mindre olja eller andra fossila bränslen behövs. Det bidrar till långsiktig hållbarhet. Den koldioxid som släpps ut när restprodukterna bränns, fångas upp av tillväxten av ny skog. För oss är även utsläppen för transporterna av råmaterialet låga tack vare att våra anläggningar är lokala.

Fjärrvärme är en form av energi där hett vatten bär energin till kundens fastighet. Vår fjärrvärme produceras till drygt 99 procent av förnybara energikällor inräknat torven, där den absolut största energikällan är trädbränsle (86 procent).

Eldningsolja

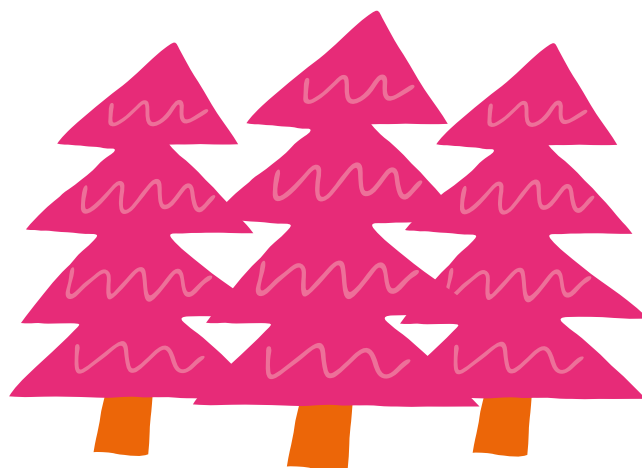


Få driftstörningar innebär att mindre olja behöver användas som reservkraft. De senaste årens milda vintrar har dessutom medfört att vi inte har behövt använda olja som extra bränsle.

Andra energikällor som används för produktion av värme och bioel är torv, spillvärme och en mindre andel förnybar el, samt knappt en procent olja som start- och spetsbränsle. Cirka 7 500 fastigheter värms med vår fjärrvärme.

Vår produktion av bioenergi är helt koncentrerad till området runt vårt huvudkontor. I dag är våra viktigaste anläggningar bioenergikombinatet i Hedensbyn utanför Skellefteå och kraftvärmeverken i Lycksele och Malå i Västerbottens inland. Dessutom har vi 48 pelletsanläggningar för uppvärmning av större fastigheter som skolor eller industrier och 17 anläggningar för mindre fjärrvärmenät.

[Läs mer på webben.](#)



Hur påverkas människor och miljö?

Påverkan på klimatet

Fossil olja förekommer som start, reserv och spetsbränsle i vissa av våra reservpannor. Utsläpp av växthusgaser uppstår också vid bränsletransporter till och från våra anläggningar.

Utsläpp av svavel och kväve

Utsläpp av kväve och svavel uppstår vid förbränning av biobränsle, olja och torv. Svavel har en försurande effekt på mark- och vattenområden medan kväve bidrar till övergödning av sjöar och hav.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Tillståndsplikt

Våra förbränningsanläggningar för el och värme kräver tillstånd eller är anmälningspliktiga. Tillståndet bestämmer bland annat hur mycket föroreningar som får släppas ut och att en miljörapport ska lämnas in till tillsynsmyndigheten. Vi har 11 tillstånds- och 28 anmälningspliktiga förbränningsverksamheter.

Utfasning av olja och lokala transporter

Möjligheterna att bygga bort oljan utreds alltid i samband med de investeringar som görs i fjärrvärmenäten.

Genom att främst köpa in biobränsle från lokala sågverk undviker vi långa transporter. Vi ställer miljökrav på våra leverantörer av transporttjänster och vi ser över våra egna transporter.

Optimerad bränslemix och rökgaskondensering

Utsläppen av svavel beror till stor del på mängden torv som används och varierar därför från år till år. Regnfria somrar möjliggör till exempel större mängd skördad torv vilket leder till mer svavelutsläpp. Genom att optimera bränsleblandning och förbränning har vi sedan 2012 minskat utsläppen av kväve.

Torvanvändningen utreds

Ungefär 14 procent av vår värme produceras genom förbränning av torv. Torv är en omdebatterad energikälla som av FN:s klimatpanel IPCC varken anses vara ett fossilt bränsle eller ett biobränsle. Enligt EU:s regelverk för utsläppshandel betraktas däremot energikällan som fossil.

Användningen av torv för energiproduktion i Sverige omfattas inte av energi- eller koldioxidskatt vid förbränning, men ingår i systemet för handel med utsläppsrätter samtidigt som torven är berättigad till elcertifikat. Naturvårdsverket har fått i uppdrag av regeringen att utreda den svenska torvutvinningens samlade klimat- och miljöpåverkan. Arbetet ska vara klart i juni 2016 och resultatet kommer att ligga till grund för den planerade analysen av torvanvändningens fortsatta roll i elcertifikatsystemet.

Nya forskningsrön från Sverige Lantbruksuniversitet (SLU) pekar på att dikade torvmarker i Sverige, vilket är sådana torvmarker som vi ursprungligen har eller kommer att ha vår verksamhet på, läcker lika mycket av växthusgasen koldioxid som all biltrafik i Sverige under ett år. SLU kommer att göra en djupanalys som beräknas vara klar i början på 2016 och vi kommer att ta hänsyn till resultatet från den i en egen utredning om hur vi ska förhålla oss till torven. Vårt synsätt har hittills varit att använda torv från dikade marker då torven ändå bryts ned till växthusgaser på naturlig väg om den lämnas orörd. När vi eldar torv i våra anläggningar ökar koldioxidutsläppen kraftigt i det korta perspektivet men i det långa perspektivet, 100–150 år, utjämnas utsläppen av återplanterad skog och växter.

Därför använder vi torv

För att ge biobränslet i värmeproduktionen bättre effekt spetsar vi det med torv, som har mycket bra bränseegenskaper. Torven är ett ekonomiskt konkurrenskraftigt bränsle eftersom den är kostnadseffektiv att skörda och finns i närområdet med korta transporter som följd. Torvhanteringen skapar också arbetstillfällen, vilket är positivt. Årets produktion blev 86 000 kubikmeter torv, vilket inte riktigt täcker vårt behov. Tack vare lager från tidigare år klarade vi den önskade produktionsnivån. Om torven ska ersättas måste fossilt svavel tillsättas i form av kemikalier och dessutom kommer sannolikt transporterna till anläggningarna öka för att säkerställa bränsleförsörjningen.

Sedimentationsdamm med nedsatt funktion

Vid en intern revision innan torvproduktionen startade, upptäckte vi en avvikelse på torvtäkten Røjnoret. En sedimentationsdamm fungerade inte tillfredställande till följd av att en ytläns, som ska bromsa upp material som ligger på ytan, var ur funktion. Avvikelsen rapporterades direkt till länsstyrelsen och felet åtgärdades omgående. Vi har uppdaterat våra rutiner för att säkerställa att det inte händer igen och länsstyrelsen har stängt avvikelsen.

Hur påverkas människor och miljö?

Risk för grumligt vatten

Diken har till uppgift att sänka grundvattenytan så att produktionsområdena kan bära maskiner och traktorer. När det regnar finns risk att torvpartiklar följer med ytvattnet ut i diken. Partiklarna kan göra vatten i bäckar grumligt och leda till igenslammade bottenar med risk för syrebrist, vilket är skadligt för många vattenlevande djur och växter.

Utlakning av näringsämnen och metaller

Vid torvproduktion kan näringsämnen och giftiga metaller som kvicksilver lakas ut. De utlakade metallerna kan samlas i botten sediment och tas upp av växter och djur.

Koldioxid läcker från dikade myrar

De två miljoner hektar myrar som tidigare dikats för jord- och skogsbruket läcker växthusgasen koldioxid. Forskning har visat att dikade torvmarker i Sverige läcker lika mycket av koldioxid som all biltrafik i Sverige under ett år.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Tillstånd enligt torvlagen och miljöbalken

Vi måste ha tillstånd för att få utvinna torv. Tillstånden reglerar bland annat vilken yta vi får använda och utformning av sedimentationsbassänger som ska förhindra grumling av vatten. Vi ansöker bara om nya tillstånd för myrar som redan är utdikade av jord- och skogsbruket. Idag har vi tre stycken tillstånd för att utvinna torv och vi söker tillstånd för ytterligare två.

Sedimenteringsbassänger och återställning

För att förhindra utsläpp av skadliga mängder partiklar passerar vattnet från torvtäkterna sedimenteringsbassänger där partiklarna sjunker till botten. Flera gånger per år följer vi upp påverkan genom att ta vattenprover som redovisas för länsstyrelsen. Som ytterligare reningsåtgärd testar vi nu även att låta vattnet passera ett våtmarksområde vilket fungerar som ett biologiskt filter.

Vi är enligt lag skyldiga att efterbehandla marken när all torv är utvunnen. De alternativ som finns är skogsplantering, våtmark och sjö. Marken på vår äldsta torvtäkt Røjnoret kommer att efterbehandlas under de närmaste tio åren. Vi kommer att samråda med markägare och berörd sameby om alternativ för efterbehandling. Resultatet av dialogen kommer att utgöra underlag för länsstyrelsens beslut om åtgärder.

Förhindra läckage

Vi gör omfattande utredningar i form av naturvärdesinventeringar och undersökningar av de vattendrag och sjöar som ska ta emot dräneringsvattnet. För att kontrollera att inga giftiga metaller lakas ut tar vi referensprover på vatten och fisk innan vi börjar skörda torv.

Skogen vi äger

Vi äger och förvaltar cirka 10 000 hektar skogsmark som vi sköter enligt skogsvårdslagens bestämmelser. När skogen köptes för många år sedan var ett av syftena att säkerställa god tillgång till primärt skogsbränsle, avverkningsrester i form av grenar och toppar till våra anläggningar och att ha möjlighet att testa nya metoder för skogsbränsleproduktion. Under årens lopp har det blivit mer ekonomiskt fördelaktigt att använda sekundärt träbränsle i form av biprodukter från skogsindustrin.

Vårt skogsbruk bedrivs med fokus på både lönsamhet och långsiktig hållbarhet. Genom att lämna skogen orörd under lång tid kan miljöer med urskogslignande bestånd återskapas. Vårt övergripande mål är att långsiktigt skydda fem procent av den produktiva skogen från avverkning. Siffran kan variera mellan åren i takt med att marker köps och säljs, men sett över en längre tidsperiod ska det övergripande målet alltid uppnås. 2015 hade vi totalt 801 hektar produktiv areal skyddad från avverkning vilket är något mer än 2014 års siffra på 777 hektar.

2015 påbörjade vi en inventering av skogen runt våra vattenkraftanläggningar. 2016 ska den slutföras och vi kommer därefter att upprätta en kompletterande avverkningsberäkning för vårt innehav. Ungefär vart tionde år görs en inventering av hela skogsinnehavet. Inför skogsbruksåtgärder gör vi alltid en kompletterande inventering för det specifika området.



Rökgaskondensering i Hedensbyn

Under 2015 investerade vi cirka 100 miljoner kronor i installation av rökgaskondensering på bioenergikombinatet i Hedensbyn. 2016 sker driftsättningen, men en provdrift genomfördes i november 2015 med tillfredsställande resultat.

Ulf Hedqvist, affärsenhetschef Värme, berättar att syftet med rökgaskondenseringen är att utvinna mer energi ur det bränslet som används för att elda i värmepannan.

– Vi talar om energieffektiviseringar på 18–20 procent och minskad bränsleanvändning med 100 GWh varje år. Det vi helt enkelt gör är att vi tar vara på värmen från pannans rökgaser som tidigare gick rätt ut ur skorstenen och i stället för över dem i fjärrvärmenätet, säger Ulf. Det här ger en effektivare process och med det kommer såklart ett minskat bränslebehov. Vi behöver helt enkelt elda mindre för att uppnå samma effekt.

Ett minskat bränslebehov ger både ekonomiska och miljömässiga fördelar. Med mindre mängd bränsle behövs färre bränsletransporter till och från vår anläggning och utsläppen till luften blir mindre från både transporterna och förbränningen.

– Utöver det tar det kondenserade vattnet med sig föroreningar, som i vanliga fall går ut via luften. Kommunen har renhetskrav på det kondenserade vattnet, och vi har en bra dialog med kommunen om detta. Testkörningen visar på att vattenkvaliteten uppfyller kommunens krav, men vi har förbättrats oss på att sätta in ett extra reningssteg om det skulle behövas, säger Ulf.

Kol- och kärnkraft som utmanar

Vi har ägarandelar i kärnkraftverket Forsmark och det finska kraftvärmeverket Alholmen som främst eldas med biobränslen och torv men också med kol. Sammantaget står dessa anläggningar för ungefär 12 procent av vår elproduktion.

Vårt innehav i kärnkraft och kraftvärmeverk som använder kol är en utmaning att hantera då vår långsiktiga ambition är att producera 100 procent hållbar energi. Kärnkraften är samtidigt gynnsam ur ekonomisk synvinkel genom relativt låga produktionskostnader.

Alholmen är ett kraftvärmeverk som kan eldas med många bränslen. Huvudbränslena har över tid varit inhemskt biobränsle och torv. De senaste åren har även kol använts då det är billigare och då det har varit brist på biobränslen. Den el som vi får från Alholmen utgör tre procent av vår produktion men står för 35 procent av våra totala utsläpp. Vi ser positivt på den översyn av bränsleregeler som nu görs i Finland.



Hur påverkas människor och miljö?

Kärnkraft är inte förnybar

Bränslet produceras från icke förnybart uran men det genereras inte några utsläpp av växthusgaser under själva elproduktionen eftersom ingen förbränning av fossila bränslen sker.

Strålning den största risken

Störst påverkan på människa och miljö handlar om strålningsrisker, som uppstår vid utvinning av uran, när kärnbränsle används i produktionen, vid en eventuell kärnkraftsolycka och vid hantering av radioaktivt avfall. Avfall som uppkommer måste slutförvaras på ett säkert sätt, långt ned i berggrunden.

Påverkan på luft, hav och land

I mindre omfattning orsakar kärnkraften utsläpp av luftföroreningar och påverkar havsmiljön när använt kylvatten höjer temperaturen på vattnet vid kärnkraftverken. Utvinning av uran ur marken har också negativa miljöeffekter.

Kolkraft negativ för klimatet

All förbränning (även av biobränslen) bidrar till utsläpp av koldioxid, svaveldioxid och kväveoxider som påverkar klimatet, ger upphov till förorening av skog och mark och orsakar hälsoproblem för människor.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Liten påverkansmöjlighet

Som minoritetsägare har vi begränsad möjlighet att påverka Forsmark respektive Alholmens verksamhet.

Vi föredrar att Alholmen eldas med bioenergi och torv framför kol vilket vi framför genom vår styrelserepresentation. När kol eldas kompenserar vi miljön genom att köpa motsvarande mängd utsläppsrätter.

Vårt kundansvar

Vårt mål är att ha energibranschens nöjdaste kunder och vi vill driva hela branschen i en mer kundorienterad riktning. Under 2015 har vi fortsatt investera i trygga elleveranser, utvecklat våra energitjänster och digitala kommunikation. Vår kundservice utsågs till branschens bästa – för fjärde året i rad.

Hållbarhet och ansvar ur ett kundperspektiv handlar om flera viktiga frågor. Först och främst trygghet och tillförlitlighet i leveranser och avtal. Men också att erbjuda ursprungsmerkt förnybar el samt samarbeten och tjänster som gör att den egna energianvändningen minskar och därmed också miljöpåverkan.

Energibranschen står inför utmaningar när det gäller förtroende. Det beror på en historia med snåriga avtal och flera fall av tveksam marknadsföring. Dessutom är allmänhetens kunskap om branschen och de erbjudanden som finns ofta ganska låg. Vår strategi är att göra livet lättare för våra

kunder genom tydlighet, enkelhet och trovärdighet i alla kundkontakter och avtal. Vi har bland annat aktivt drivit frågan om att avskaffa de dyra anvisningsavtalen, som tidigare hette tillsvidareavtal, och tog, som ett av de första energibolagen, själva bort dem 2013.

Våra kunder

Skellefteå Kraft har både företagskunder och privatkunder. Våra fjärrvärme- och bredbandskunder finns lokalt, elnätskunderna regionalt och elhandelskunderna i hela Sverige.

Varför är frågan viktig?	Vårt fokus	Vad gör Skellefteå Kraft?
Leveranssäkerhet El och fjärrvärme är grundläggande för ett fungerande samhälle. Avbrott kan få besvärliga konsekvenser för individen, företag och viktiga samhällsfunktioner.	• Branschens nöjdaste kunder. • Branschens bästa kundservice. • Smidigare administration. • Ökad kännedom om oss. • Fler kunder i hela landet. • Pålitlig elleverans.	Underhållsarbete Vi arbetar systematiskt med förebyggande underhåll och åtgärder för att minimera risken för avbrott. Vi investerar också i förnyelse av våra produktionsanläggningar, nät och vår utrustning.
Kundnöjdhet Vi verkar på en konkurrensutsatt marknad. Nöjda kunder är en förutsättning för ett långsiktigt lönsamt Skellefteå Kraft. Som kommunalägt bolag har vi särskilda förväntningar på oss.		Dialog med kunder Vi satsar på kunddialog och vår kundservice är utsedd till branschens bästa. Vi utvecklar löpande kanaler och former för vår kommunikation för att vara tillgängliga där och när kunden behöver oss.
Avtalsvillkor Energibranschen har en historia med krångliga och ibland oetiska avtals- och prismodeller, vilket påverkar kundernas förtroende och attityd till energibolagen.		Energitjänster och enkla avtal Vi erbjuder samarbeten och tjänster för att kunden ska kunna spara energi och kostnader Vi arbetar för kundorienterade avtals- och prismodeller, där enkelhet och transparens är viktiga utgångspunkter. Vi har till exempel tagit bort de dyra anvisningsavtalen.

Nöjda kunder och gott anseende

Nöjda kunder och långvariga kundrelationer är viktiga framgångsfaktorer för oss. Vi har som mål att ha branschens nöjdaste kunder och vi strävar hela tiden efter att bli bättre. I de flesta kundnöjdhetsmätningar ligger vi i branschtopp.

Undersökningen Svenskt Kvalitetsindex (SKI) som studerar sambandet mellan nöjda kunder, nöjda medarbetare och företagets lönsamhet visar att vi har genomgående nöjda kunder. Fjärrvärmekunderna ger Skellefteå Kraft toppbetyg och rankar oss som bäst i landet.

Kunderna pekar i undersökningen på möjligheten till förbättringar både när det gäller företagets förmåga att vara nytänkande samt att stärka förtroendet bland elnätskunderna. Vi uppfattas inte som tillräckligt innovativa, vilket vi tar till oss. Arbetet för att bli mer idédrivna och innovativa har redan inletts och vi kommer att jobba aktivt med detta under 2016.

Sustainable Brand index

Sustainable Brand Index är en varumärkesundersökning med fokus på hållbarhet. Av de totalt 709 skandinaviska varumärken som ingick i undersökningen placerade vi oss bäst av de producerande energibolagen och på en 26:e plats i Sverige. Vi ser att kommunikationen kring vårt hållbarhetsarbete stärker varumärket och vi kommer att fortsätta integrera det ytterligare i vår kunddialog.



Kundnöjdhet %	2014	2015
Elnät Privat	77,6	73,8
Elnät Företag	74,4	76,0
Elhandel Privat	72,4	73,5
Elhandel Företag	71,8	73,4
Fjärrvärme Privat	77,1	77,8

Syftet med SKI-mätningen är att se vilka utvecklingsområden som finns för bolaget i relation till våra kunder. Målet är att förbättra resultaten jämfört med föregående år. Resultatet för 2015 visar att kundernas nöjdhet har ökat från föregående år för alla verksamheter utom Elnät Privat.

Hederspris till skekraft.se!

Skellefteå Krafts webbplats har haft så nöjda besökare genom åren att skekraft.se belönats med en hedersutmärkelse av Web Service Award.

Utmärkelsen gäller "All time high" i energibranschen när det gäller webbundersökningsresultat.



Trygg energileverans

Vi arbetar löpande för att säkerställa en tillförlitlig elproduktion och för att minimera antalet avbrott och avbrottstiden i våra elnät. Kundens krav på tillförlitliga leveranser ökar successivt, i dag är ett av de största problemen med strömavbrott att bredbandet inte fungerar.

Vi ser en tendens att antalet tillfällen med extremväder ökar. Varje årstid har sin extremvädersrisk. Sommarens åska, höstens stormar, vinterns snö, vårens omslag i väder kan ge is på ledningarna som måste hanteras på olika sätt. Vi har beredskap dygnet runt, året runt och arbetar också förebyggande, exempelvis genom att med helikopter hitta träd som kan riskera att falla över ledningar. En långsiktig plan finns för att ersätta luftledningarna med markförlagd kabel. Cirka 12 mil ledning byts årligen ut.

Vi har gjort flera större investeringar för att förbättra tillförlitligheten i elleveransen under året. Bland annat i nya eller ombyggda transformatorstationer och delvis nytt elnät i Lycksele. Det kommer att förbättra leveranssäkerheten i Lyckseleområdet, där vi tidigare haft en del problem med avbrott.

På grund av vårt stora elnät, där en stor del är glesbygdsnät med många meter ledning per kund, har vi norra Sveriges

näst högsta nätavgifter. Gällande lagstiftning säger att samma tariff ska gälla i hela det sammanhängande nätet. Vår utgångspunkt är att även kunder långt ute i nätet ska ha samma rätt till trygga elleveranser.

Fåtal elavbrott under året

Under 2015 inträffade fyra större störningar. Störst inverkan hade en storm under hösten som innebar att 11 000 kunder blev utan ström samtidigt i cirka tre timmar. Vi får enligt lag inte ha några avbrott längre än 12 timmar. Skulle det ändå inträffa, får vi betala en avgift till de drabbade kunderna.

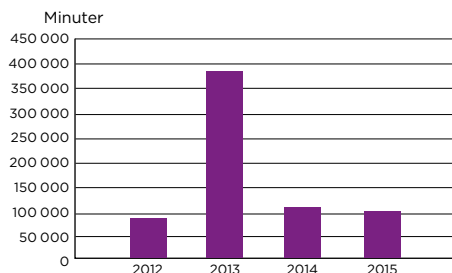
[Läs mer om vårt elnät på webben.](#)

Pålitlig fjärrvärme

Leveranskvaliteten i våra fjärrvärmesystem uppnår vi genom systematiskt arbete med underhåll, planering av bränsleinköp, möjligheten att vid behov använda alternativa bränslen och genom att ha reservpannor för produktion.

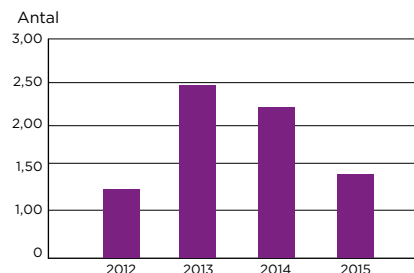
Vårt eget krav är att kunna klara full värmeleverans vid -20 grader oavsett störningar. För ökad kundtrygghet erbjuder vi även serviceavtal som ger kunden tillgång till vår servicepersonal dygnet runt om fjärrvärmeutrustningen i hemmet skulle krångla.

Avbrottstid per kund



2013 orsakade stormen Hilde långa elavbrott, särskilt kring Lycksele. Vår satsning på att vädersäkra elnätet och investera i ett delvis nytt elnät i Lycksele kommer att förbättra tillförlitligheten i elleveransen framöver. Vårt mål är att den genomsnittliga avbrottstiden ska vara mindre än 100 minuter per kund och år.

Antal avbrott per kund



Sommaren 2014 var det ovanligt mycket åska, vilket resulterade i ett stort antal avbrott. 2015 var ett medelår vad gäller störningar. Målet är färre än 1,5 avbrott per kund och år.

Energitjänster

Med målet att hjälpa våra kunder att sänka sin energiförbrukning och sina kostnader, erbjuder vi en rad energitjänster till både privat- och företagskunder.

Till företagskunder erbjuder våra kunniga och erfarna energiingenjörer olika analyser och energikartläggningar, med förslag på energieffektivisering och kostnadsbesparing. Vi erbjuder även en grundläggande energiutbildning där kunden får tips på förbättringar och hjälp att komma igång.

Nytt energikartläggningsstöd för företag

För små eller medelstora företag med en energianvändning på över 300 MWh per år finns ett nytt ekonomiskt stöd att söka hos Energimyndigheten, som ersätter en del av energikartläggningskostnaden. Vi har fört en dialog med Energimyndigheten kring utformningen av stödet och vi är glada att förutsättningarna för att energieffektivisera förbättrats vilket även visat sig i ökad efterfrågan på våra tjänster.

Branschens bästa kundservice

Skellefteå Kraft vann för fjärde året i rad priset för energibranschens bästa kundservice. Utmärkelsen bygger på cirka 3 000 svenska konsumenters syn på olika företags kundservice. Det är Service Score i samarbete med Sveriges Marknadsförbund som genomför undersökningen.

Vår kundservice består av 16 medarbetare som är vårt viktigaste ansikte utåt. Det är också de som i första hand kan fånga upp signaler om vad som är viktigt för kunderna. Kundenserviceteamet jobbar löpande med kompetensutveckling, värderingar och bemötande för att hela tiden behålla den höga nivån. Vår kundservice finns tillgänglig både vardagar och helg. Under året har de tagit emot cirka 80 000 telefonsamtal, 12 000 mejl och har även kundkontakt via besök, sms, chatt och Facebook. Alla nya kunder får även ett välkomstsamtal.

Under 2015 har vi gjort ett stort arbete med att utveckla webbplatsen med fokus på "Mina sidor". Vi har också utökat vår webbplats med en chattfunktion. Under året lanserade vi ett utskick tillsammans med fakturan som innehöll aktuella energihändelser från Skellefteå Kraft eller omvärlden, både till privat- och företagskunder.



– Att vi vunnit priset fyra år i rad betyder mycket för oss, då det är ett bevis på att kunderna tycker att vi gör ett bra arbete, säger Erica Åström, chef Kundservice och Sanna Lundström, avdelningschef Kundutveckling.

Nya Mina sidor

Under 2015 utvecklade och lanserade vi en ny version av Mina sidor på webben. Upplägg och innehåll har formats i nära dialog med kunderna. De nya sidorna anpassar sin storlek efter skärmstorlek och är en, lättnavigerad sajt där det som är allra viktigast är det som syns direkt. Vi kommer fortsätta att utveckla och förbättra Mina sidor tillsammans med våra kunder.

– Med vår nya version av Mina sidor har vi tagit ytterligare ett steg mot att möta kundernas behov av ett självhjälpcenter med flera nya rapporter och funktioner.

Vi har genomfört arbetet i nära samarbete med våra kunder för att säkerställa att sidorna blir så kundnära, enkla och lätthanterliga som möjligt", säger Erica Åström, kundservicechef.



Vårt sociala ansvar

För vår del handlar en stor del av vårt sociala ansvarstagande om att våra medarbetare mår bra, trivs på arbetet och känner att de har möjlighet att utvecklas. Vi vill vara branschens bästa arbetsgivare, där medarbetare och chefer agerar professionellt och i linje med våra företagsvärderingar. Därför erbjuder vi attraktiva villkor, tydliga karriärmöjligheter och möjligheten att ha en sund balans mellan arbete och fritid. Vår ambition är att medarbetare som vill ska kunna stanna hos oss ett helt yrkesliv.

Ny organisation

Under året har vi genomgått en stor omorganisation där de viktigaste anledningarna till förändring varit att skapa ett anläggningsstyrt underhåll med tydliga beställar- och utförarfunktioner och att möjliggöra potentialen i den externa underhållsaffären. Vi har bland annat bolagiserat underhålls- och bredbandsverksamheten och optimerat våra koncerngemensamma funktioner. Ett antal nya chefer har tillsatts inom olika delar av organisationen.

Omorganisationen har varit en lång process som krävt delaktighet från såväl chefer som medarbetare och fackliga organisationer. Viktiga framgångsfaktorer för att få med alla på tåget har bland annat varit att utbilda samtliga chefer i förändringsledning och att regelbundet och löpande

informera alla medarbetare om vad som händer. Vi har samverkat och förhandlat löpande med de fackliga organisationerna under processens gång. Antalet medarbetare har minskat som en följd av förändringarna, då medarbetare valt att säga upp sig, ta pension eller starta eget.

Under 2016 kommer ett stort fokus att ligga på att utveckla de nya arbetsgrupperna, hitta rollerna som beställare och utförare av underhåll och utveckla nya processer och arbetssätt. För det nya underhållsbolaget kommer stor vikt att läggas på att med hjälp av ett nytt varumärke adressera nya marknader.

[Läs mer på webben.](#)

Skellefteå Krafts strategi	Övergripande mål
Motiverade medarbetare Motiverade medarbetare som mår bra och utvecklas är grunden för en framgångsrik verksamhet.	Motiverad Medarbetarindex (MMI) > 75
Attraktiv arbetsgivare Skellefteå Kraft behöver attrahera och behålla de bästa medarbetarna, inom flera olika yrkeskategorier, för att kunna bli Sveriges bästa energibolag.	Rankad topp 10 bland studenterna vid Norrlandsuniversitetet (Universums mätning)
Hälsa och säkerhet Om säkerhetsrutiner och instruktioner inte följs i vår produktionsverksamhet, kan det medföra allvarliga personolyckor som i värsta fall kan ha dödlig utgång. De allvarligaste arbetsmiljöriskerna handlar om elsäkerhet, fall och het ånga.	Noll arbetsskador
Stöd till forskning och innovationer Vår F&U-verksamhet ska tydligt stödja och bidra till att utveckla koncernens kärn- och delaffärer för att skapa affärsfördelar och kvalitetsvinster, samt skapa en innovativ arbetsmiljö.	Två procent av rörelseresultatet (EBIT)



Motiverade medarbetare

På grund av omorganisationen har vi pausat både mätningen av MMI och vårt kulturutvecklingsprojekt som går under namnet Uppdrag Handlingskraft. Andra kvartalet 2016 kommer vi att genomföra en stor MMI-mätning och resultatet kommer ligga till grund för hur vi kan fortsätta att förbättra verksamheten utifrån medarbetarnas synpunkter. Ett specifikt avsnitt med frågor om upplevelsen av omorganisationen har lagts till i undersökningen.

Resultatet för mellanmätningen 2014 var 67 jämfört med 70 år 2013. Genomsnittet för svenska företag ligger på 63.

Utöver MMI använder vi vår personalomsättning som en indikation på hur medarbetarna trivs. Under 2015 höjdes siffran till 7,2 procent jämfört med 2014 då den låg på 4,4 procent. Anledningen är att vi under omställningsprogrammet erbjöd ett antal av våra äldre medarbetare möjlighet att få avgångspension för att sluta i förtid och att några medarbetare valt att avsluta sin anställning för att starta eget företag eller utbilda sig i stället. Om man inte tar med denna grupp låg vår personalomsättning på 4,2 procent.

Värderingar styr oss i rätt riktning

Under 2016 kommer vi att återuppta arbetet med Uppdrag Handlingskraft, som är en viktig del i vårt ständigt pågående värderingsarbete. Det är ett handlingsprogram, med olika etapper, där vi levandegör våra värderingar. Första etappen, som genomfördes 2014, handlade om vinnande beteenden i vår strävan att bli Sveriges bästa energibolag. Nästa steg blir att arbeta med social hållbarhet, där arbetet med att implementera vår uppförandekod kommer vara en viktig del.

Implementering av vår uppförandekod

Som en del av vårt värderingsarbete har vi infört en publik uppförandekod, som gäller medarbetare på alla nivåer och vår styrelse. Den beskriver hur vi, utifrån våra regelverk, förväntas uppträda i umgänget med kunder, affärspartners, kollegor och andra. Arbetet med att införa koden påbörjades i slutet av 2015 med fokus på att bygga kunskap och skapa förståelse hos cheferna genom föreläsningar och dilemmaövningar. Under första kvartalet 2016 har cheferna fått i uppdrag att föra kunskapen vidare till sina medarbetare genom information och övningar. Uppförandekoden kommer även att integreras i introduktionen till nyanställda och i vår chefsutbildning.

Varför är frågan viktig?

Motiverade medarbetare

Medarbetare som mår bra och utvecklas är grunden för en framgångsrik verksamhet.

Bristande motivation eller psykisk ohälsa kan få stor påverkan på både individen och verksamheten.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Mätning av medarbetares välmående

Utöver MMI använder vi vår personalomsättning som en indikation på hur medarbetarna trivs. Vi arbetar även aktivt med våra värderingar och beteenden med hjälp av verktyget Uppdrag Handlingskraft och vår uppförandekod.



Sara Lund eller Claes Schmidt talar om mångfald och enfald vid en utbildningsdag för alla medarbetare.

Mångfald och likabehandling

Vi vill att alla medarbetare ska känna sig schysst och lika behandlade. Det är avgörande för trivsel och motivation på jobbet. För oss har 2015 varit ett mångfaldsår. Vi har utbildat chefer och medarbetare i mångfaldsfrågor och arbetat med olika aktiviteter i vår likabehandlingsplan. Likabehandlingsplanen togs fram under 2014 och sträcker sig från 2015 till 2016. Under året har vi bland annat:

- Utarbetat en rutin för kränkande särbehandling, exempelvis sexuella trakasserier, och kommunicerat ut till alla medarbetare.
- Påbörjat en lönekartläggning och utarbetat en ny mall för medarbetarsamtal där även lönekriterierna ingår som en del.
- Startat upp en likabehandlingsgrupp som träffas två till tre gånger per år och följer upp att likabehandlingsplanen genomförs i tid.

Arbetet med att införa vår uppförandekod är också en viktig del i arbetet med likabehandlingsplanen.

Under 2016 kommer vi att fortsätta arbetet och bland annat presentera resultatet av lönekartläggningen för alla medarbetare. Vi genomför en kompetensinventering så att cheferna lättare kan ta tillvara på alla medarbetares talang och kunskap samt se över möjligheten att genomföra riktad rekrytering för att locka underrepresenterade grupper, med avseende på till exempel kön eller etnicitet. I slutet av 2016 kommer vi också att genomföra likabehandlingsenkäten en gång till för att kunna jämföra om det skett någon förbättring av de områden vi prioriterat i handlingsplanen. Generellt är det ont om kvinnliga sökanden inom tekniska yrken, vilket delvis förklaras av könsfördelningen på utbildningarna.

Varför är frågan viktig?

Samhällsansvar och konkurrenskraft

Att arbeta för likabehandling handlar inte bara om att vilja vara rättvis och ta samhällsansvar. Det är också viktigt ur ett kundperspektiv, för breddning av rekryteringsbasen, för en bättre arbetsmiljö och för ökad konkurrenskraft och lönsamhet. Likabehandling är en utmaning för energibranschen som helhet. Skellefteå Kraft har en relativt homogen organisation, med liten etnisk mångfald och med en majoritet av män.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Likabehandlingsfokus

Likabehandling handlar mycket om kunskap och attityder. Därför försöker vi hålla dialogen levande om hur vi förhåller oss till varandra, till exempel genom vårt kulturutvecklingsprogram Uppdrag Handlingskraft. Vi har även byggt kunskap om likabehandling genom olika utbildningar. Självklart gäller också nolltolerans mot sexuella trakasserier. Vår uppförandekod vägleder arbetet med likabehandling.

Våra riktlinjer vid rekrytering innefattar mångfald. Vi försöker alltid ha med både en manlig och en kvinnlig representant vid besök på skolor, arbetsmarknadsdagar och mässor för att attrahera kvinnliga sökanden.

Alla avdelningar målsätter arbetet med mångfald i sin verksamhetsplan.

Friskvård, hälsa och säkerhet

Vår övergripande nollvision om arbetsolyckor bidrar till att vi ständigt försöker förbättra verksamheten, inte bara utifrån aspekten att förhindra fysiska skador som kan uppstå i vår produktion utan också utifrån ett friskvårdsperspektiv. Vi vill inspirera till ett hälsosamt arbetsliv och erbjuder därför friskvårdsaktiviteter som bad, yoga och lunchjympa, massage och körsång.

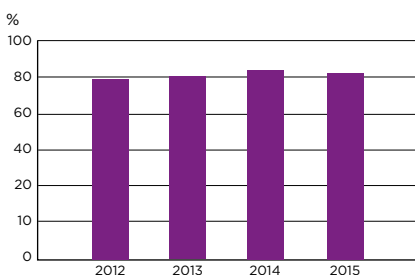
Vi uppmanar våra medarbetare att anmäla alla arbetsskador, oavsett konsekvens, så att vi kan förebygga allvarigare skador i framtiden. Under 2015 hade vi lägst antal olyckor sedan 2012, och glädjande nog inga allvarigare skador. Det olycksfall som har orsakat den längsta sjukskrivningen under det senaste året orsakades av en snöskoterolycka, med en skadad axel och 20 dagars sjukskrivning som följd.

	2013	2014	2015
Sjukdagar till följd av olycka	49	96	28
Antal arbetsskador	32	28	36
Olycksfallsfrekvens*	3,7	5,6	2,3

*Antal olyckor med sjukfrånvaro per miljon arbetade timmar.

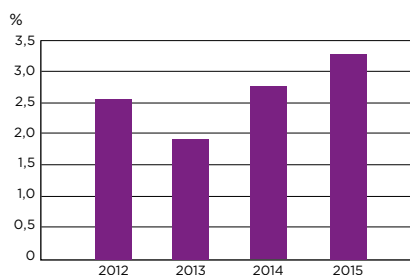
När det gäller olycksfallsfrekvens definieras den som antalet olycksfall med sjukfrånvaro per miljon arbetade timmar. Vår olycksfallsstatistik är låg. Under året inträffade tre olyckor som orsakade sjukfrånvaro utöver skadedagen. Inga olyckor har varit allvarliga.

Frisknärvaro



Definitionen på frisknärvaro är andelen anställda som varit sjukfrånvarande högst fem dagar under året. Vi kan konstatera att även om årets resultat var något sämre än föregående år så är vi fortfarande på god väg mot målet på 85 procent.

Sjukfrånvaro



Sjukfrånvaro definieras som frånvaro från arbetet på grund av sjukdom, uttryckt i procent av planerad tid. Vår sjukfrånvaro har ökat under senare år och för att kunna få en bättre kontroll över orsakerna till detta har vi under året köpt in ett systemstöd för sjuknärvaran där vi får hjälp med att samla orsaker, och på så sätt möjliggöra mer effektiva förebyggande och rehabiliterande aktiviteter.

Varför är frågan viktig?

Hälsa och säkerhet

Om säkerhetsrutiner och instruktioner inte följs i vår produktionsverksamhet, kan det medföra allvarliga personolyckor som i värsta fall kan ha dödlig utgång. De allvarligaste arbetsmiljöriskerna handlar om elsäkerhet, fall och het ånga.

I kontorsverksamheten är riskerna mest kopplade till stillasittande arbete och stress.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Strukturerat arbetssätt

Vi arbetar systematiskt genom vårt certifierade ledningssystem för arbetsmiljö enligt standarden OHSAS 18001. Genom utbildning, strikta rutiner, kontroll och avvikelshantering minimerar vi risk för olyckor i produktionsverksamheten.

Alla medarbetare representeras av skyddsombud. En koncerngemensam arbetsmiljökommitté och arbetsmiljögrupper säkerställer att företaget arbetar effektivt med arbetsmiljöfrågor.

Krav på leverantörer och entreprenörer

Vårt ansvar sträcker sig utanför den egna verksamheten. Vi ställer samma höga utbildningskrav på våra leverantörer och entreprenörer som på oss själva.

Friskvård

Vi erbjuder hälsoundersökning vart tredje år och ergonomigenomgångar för medarbetare som arbetar i kontorsmiljö. Vi erbjuder ett stort antal friskvårdsaktiviteter och friskvårdspeng på 1 800 kronor per år.

Hälsofrämjande åtgärder

Första hjälpen Vi har infört en obligatorisk utbildning i hjärt- och lungräddning för samtliga medarbetare. Dessutom har vi lanserat två telefonappar på temat, "Första hjälpen" och "Rädda hjärtat", som numera finns på medarbetarnas mobiltelefoner.

Frisklinjen Innebär att medarbetare som är sjuka eller hemma för vård av sjukt barn, ringer ett samtal där de får prata med sjukvårdsutbildad personal som direkt kan ge sjukrådgivning. Genom frisklinjen blir sjukstatistik mer tillgänglig och det är lättare för chefer att följa upp sjukfrånvaro, vilket medför att eventuella fel i arbetssätt och arbetsmiljö kan upptäckas och korrigeras i ett tidigt skede.

Sober October Sober October är en regional folkhälsokampanj där man avstår från alkohol under en månad.

Vi har varit huvudsponsor och ett 100-tal av våra medarbetare har deltagit. Syftet med kampanjen är att väcka tanken om hur man lever sitt liv, med avseende på jobb, familj, vänskapsrelationer, sin hälsa och alkoholkonsumtion.

Slumpvisa drogtester Vi har infört slumpvisa drogtester för en hälsosam och riskfri arbetsmiljö. Alla chefer och skyddsombud har utbildats inom området.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

För att säkra vår framtida kompetensförsörjning vill vi vara, och uppfattas som, en attraktiv arbetsgivare bland studenter och akademiker med några års arbetslivserfarenhet. Vi har ett gott rykte som arbetsgivare i regionen och vi får många ansökningar till våra tjänster. Några styrkor är företagets ekonomiska stabilitet, som skapar trygghet, och att vi driver den tekniska utvecklingen inom många områden. I Universums mätningar rankas vi på plats 42 (22, 2014) av civilingenjörsstudenter och 36 bland högskoleingenjörerna (49, 2014). Bland unga akademiker låg vi på plats 53 i år. Jämförande mätning saknas 2014 då svarsfrekvensen var för liten.

Fortsatt studentfokus

Under 2015 har vi fortsatt vårt deltagande på studentmässor och även arrangerat egna träffar för studenter och examensarbetare. Vi har handlett sju examensarbetare och tagit emot 35 praktikanter och 74 sommarjobbare. Högstadiungdomar och unga arbetssökande har även gjort ett antal studiebesök hos oss.

Alternativa karriärvägar för tekniker och ingenjörer

Vi har fortsatt satsningen på att skapa möjligheter för en teknisk specialistkarriär som ett alternativ till att bli chef. Under 2015 genomfördes en pilot på en av våra avdelningar.

Vi tog fram en karriärutvecklingsplan som beskriver hur en alternativ karriär kan se ut för tekniker och projektledare och vad som behövs för att kunna uppnå detta. Det är hård konkurrens på marknaden om teknisk specialistkompetens. Därför är det viktigt att det finns tydliga utvecklingsmöjligheter för våra tekniker och ingenjörer.

Satsning på chefer

Under året har vi arbetat med att förtydliga vad chefsrollen innebär hos oss. Vi har kartlagt de skyldigheter och befogenheter som varje chef har och utifrån det tagit fram en delegeringsmatris, som finns tillgänglig på intranätet. En del av arbetet med delegeringsmatrisen har också handlat om att klarlägga ansvar och förväntningar på cheferna. Alla delar av organisationen har varit involverade i arbetet. Flera utbildningsinsatser gentemot chefer har genomförts bland annat i arbetsrätt och förändringsledning.

Varför är frågan viktig?**Kompetensutveckling och kompetensförsörjning**

Vi behöver attrahera och behålla de bästa medarbetarna, inom flera olika yrkeskategorier, för att kunna bli Sveriges bästa energibolag.

Våra omfattande investeringar i vindkraft och den kommande utvecklingen av energibranschen medför ökat behov av personer med specifik kompetens de närmaste åren.

Vad gör Skellefteå Kraft?**Fokus på skolor och universitet**

Vi arbetar aktivt för att få ungdomar att utbilda sig till de yrken vi har behov av. Tillsammans med 15 andra branschföretag, startade vi 2010 distansutbildningen Högskoleingenjör Elkraftteknik. Vi stöttar utbildningen finansiellt och genom att sitta med i programrådet.

Vi deltar vi på utbildningsmässor och informationsträffar på universitet och högskolor i Norrland. Vi handleder examensarbetare, tar emot sommarjobbare och har ett gediget praktikprogram.

Individuell utveckling

Chefer har årliga samtal med medarbetare, där prestation, trivsel, utveckling och utvecklingsbehov diskuteras. En övergripande kompetensinventering görs för att identifiera generella och specifika utbildningsbehov.

Kompetensutveckling sker även i vardagen genom samarbete mellan kollegor. Vi arbetar också med intern rekrytering och uppmuntrar våra medarbetare att söka internt utlysta tjänster.

Alternativa karriärvägar

Vi fortsätter satsningen på att skapa alternativa karriärvägar i form av specialistkarriär som ett alternativ till att bli chef.

Avdelning Kundutveckling vann Idérik 2015

2011 instiftade vi tävlingen Idérik för att öka kreativiteten, effektiviteten och engagemanget inom företaget. Vi samlar upp medarbetarnas goda idéer om hur verksamheten kan utvecklas.

Idérik premierar alla förslag som kan leda till förbättringar. När någon lämnar in en idé som har potential till att förbättra vår verksamhet, sätts en summa pengar av till en gemensam pott som delas ut till alla medarbetare en gång per år. Vi utser också årets bästa bidrag som uppmärksammas och belönas ytterligare.

Vinnarna 2015 var lite annorlunda än tidigare år. Det var nämligen inte en enskild idé, utan en hel avdelnings samlade och genomförda förbättringsförslag under en treårsperiod som belönades. Avdelning Kundutveckling har lämnat in hela 303 idéer och förbättringsförslag, av vilka samtliga har utretts och sedan genomförts om de bedömts ha god förbättringspotential. Av de har 135 förslag genomförts och resultatet av dem har följts upp. Sanna Lundström, chef för avdelning Kundutveckling, berättar att kundnyttan och kärnvärdena varit ledstjärnor i avdelningens förbättringsarbete.

– Det är såklart jätteroligt att hela avdelningen uppmärksammas för vårt arbete, för det är verkligen ett gemensamt projekt hos oss. Vi har haft ett stort fokus på att effektivisera och förenkla. På så vis har vi både minskat kostnader och ökat kvaliteten i vår verksamhet.

Priset var en utbildnings- och studieresa för hela avdelningen till Stockholm. Utbildningen inkluderade såväl information från Svensk Energi som en skriv- och kommunikationsutbildning. Därpå följde övernattnings på Hasseluddens Spa.

– Jag är otroligt glad och tacksam över priset. Studieresan var en jättefin möjlighet för oss att fylla på med energi och kunskap. Nu fortsätter jobbet med att skapa ännu mer kundnytta. Jag är övertygad om att den kompetens som vi fick under studieresan i slutänden kommer att gynna våra kunder, avslutar Sanna.



Regional samhällsbyggare

Skellefteå Kraft är ett kommunägt bolag vilket innebär ett särskilt samhällsansvar, både lokalt och regionalt. Vi vill vara en aktiv samhällsaktör som bidrar till ekonomisk tillväxt samtidigt som vi har en positiv påverkan på människor och näringsliv i regionen. Vårt engagemang är brett. Det handlar om alltifrån att skapa arbetstillfällen till att förse landsbygden med effektivt bredband och bidra till forskning inom viktiga områden.

En viktig del i vårt sociala ansvarstagande är att vara en lokal samhällsbyggare, som skapar och bidrar till arbetstillfällen samt gör investeringar inom områden utanför vår egen kärnverksamhet. Både vår ägare, Skellefteå kommun, och kommuninvånarna förväntar sig att vi ger tillbaka till samhället och är med och utvecklar det, även inom andra områden än energiområdet. Oavsett vilka insatser vi gör, ska de alltid vara till nytta för människorna som bor i regionen.

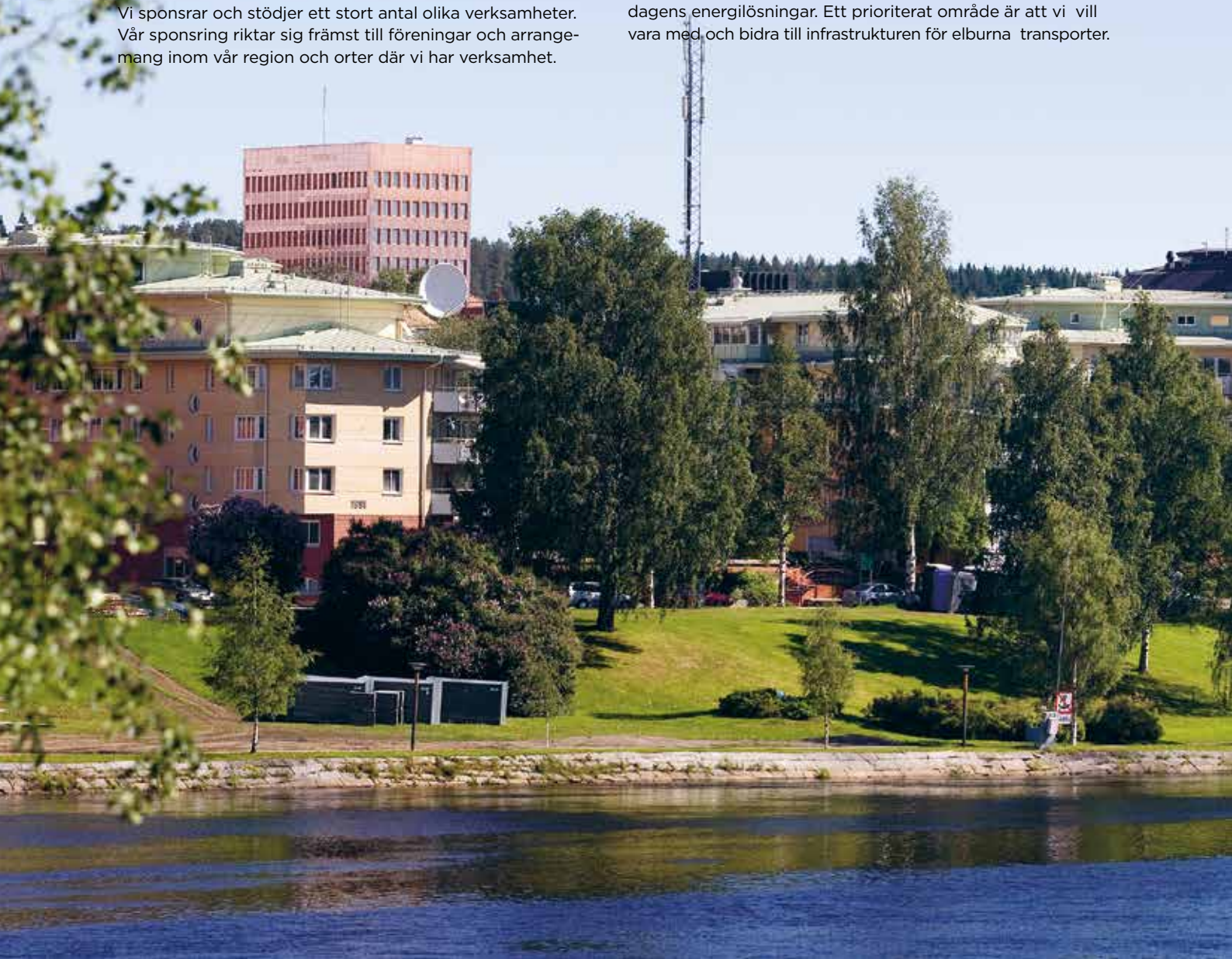
Bred sponsring

Vi sponsrar och stödjer ett stort antal olika verksamheter. Vår sponsring riktar sig främst till föreningar och arrangemang inom vår region och orter där vi har verksamhet.

Storleken på sponsringen uppgår till cirka 13 miljoner kronor per år. Under året fick sammanlagt ett sextiototal föreningar och arrangemang i regionen stöd från oss. Under 2015 har vi inlett en utökad kultursponsring för både barn och vuxna. Vi har också haft stort fokus på vårt treåriga samarbete med Hjärnfonden som inleddes 2014.

[Läs mer om vår sponsring på webben.](#)

Vi söker strategiska samarbeten med koppling till morgondagens energilösningar. Ett prioriterat område är att vi vill vara med och bidra till infrastrukturen för elburna transporter.



Varför är frågan viktig?

Samhällsutveckling

Som stor arbetsgivare och upphandlare har vi en viktig roll för sysselsättning och ekonomisk utveckling i regionen.

Utveckling av IT-infrastruktur

Ett starkt och väl utbyggt bredbandsnät har stor betydelse för såväl tätortens som glesbygdens utveckling.

Stöd till forskning och innovationer

Genom strategiska samarbeten med till exempel akademin och samarbetspartners kan vi möjliggöra innovativa projekt och teknikutveckling som bidrar till våra affärs-mål och som är bra för människa och miljö.

Stöd till ideell verksamhet

Stöd och engagemang utanför kärnverksamheten handlar om att ta ansvar och bidra till samhällsutvecklingen.

Påverkan på närboenden

Vår verksamhet påverkar många olika intressenter på många olika sätt.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Skapar arbetstillfällen

Vi rekryterar personal och erbjuder attraktiva villkor. Vi är en av Skellefteå kommuns största arbetsgivare.

Vi underhåller och bygger kontinuerligt ut vårt bredbandsnät som är ett högprestandanät baserat på optofiber (läs mer på sidan 35).

Sponsring och strategiska samarbeten

Vi erbjuder ett ekonomiskt stöd för en motprestation i form av exempelvis god synlighet i ett positivt sammanhang. I enlighet med våra riktlinjer sponsrar vi inte enskilda personer, politiska och religiösa organisationer eller aktiviteter som kan uppfattas som oetiska.

Vi finansierar många olika forskningsprojekt, bland annat vid Luleå tekniska universitet och Campus Skellefteå.

Lösningar genom dialog

Vi för en dialog med de intressenter som berörs av vår verksamhet för att hitta lösningar som minimera negativ påverkan. Det gäller inte minst de som bor nära våra produktionsanläggningar.

Internetleverans som möjliggör

I Skellefteå kommun har 81 procent av hushållen och företagen tillgång till 100 Mbit/s eller snabbare bredband. I många fall finns supersnabbt bredband med hastigheter upp till 1 000 Mbit/s. Det placerar oss bland de högst rankade bredbandskommunerna i Sverige. Med tanke på geografisk yta och befolkningstäthet kan vi anses ha Sveriges absolut bästa bredbandsnät.

– Vårt bredbandsnät är ett högprestandanät baserat på så kallad optofiber. Det är ett öppet stadsnät, där olika tjänsteleverantörer kan erbjuda sina tjänster. Under 2015 försåg vi 23 000 hushåll och 1 300 företag med

bredband. Målet är att 90 procent av alla hushåll och företag i kommunen ska tillgång till bredbandshastigheter på minst 100 Mbit/s år 2020, berättar Anders Pettersson, affärsenhetschef.

– Ett hushåll som vill ansluta sig till bredbandsnätet, där det inte redan är utbyggt, kan göra en intresseanmälan för utbyggnad och får sedan hjälp av oss att dra in fiber till sitt hushåll. Vi kan även ansluta hela byar, fortsätter Anders.

Genom vårt bredband och våra kommunikationslösningar skapar vi bättre förutsättningar för människor att bo och verka på glesbygden, vilket är en viktig fråga när Norrlands inland avfolkas alltmer.



Vårt ekonomiska ansvar



Vårt ekonomiska ansvar och påverkan sträcker sig utanför vår egen verksamhet. Tillväxt och ekonomiskt resultat har en bredare betydelse för oss som kommunägt bolag då till exempel en del av avkastningen går tillbaka till våra ägare. Vi är också en motor i regionen genom att vi skapar sysselsättning. Våra samarbeten med akademiska institut skapar utveckling liksom våra satsningar på forskning som bidrar till kompetenshöjning och teknisk utveckling.

Under året har vi fortsatt att genomföra planerade effektiviseringsåtgärder, beslutat om flera större renoveringsinvesteringar i elnätet och i vattenkraftverk, samt fortsatt satsa på innovationsprojekt inom framtidens smarta energisystem.

Ekonomiskt resultat

Sammantaget når resultatet för 2015 upp till vårt avkastningskrav på 10 procent av eget kapital. Den löpande verksamheten når däremot inte upp till avkastningskravet, främst beroende på det låga elpriset. Årets resultat blev 491 miljoner kronor. Resultatet har påverkats negativt av det milda vädret under året men har till stor del kompensats av ovanligt hög vind- och vattenkraftsproduktion.

De effektiviseringsprogram som initierats under de föregående åren har gått enligt plan och bidragit med resultatförbättringar på cirka 150 miljoner kronor. Årets resultat har dessutom påverkats positivt av försäljning av fastigheter och en utdelning från intressebolaget NEKAB.

Låga elpriser

Elpriset har under året fortsatt att sjunka till följd av en allt starkare kraftbalans. God vattentillgång tillsammans med låga priser på olja, kol och andra bränslen har pressat elpriserna till mycket låga nivåer. Under 2015 har elpriserna i Sverige varit i genomsnitt cirka 9 öre/kWh lägre än under 2014. Våra genomsnittliga elintäkter hamnade cirka 3,5 öre/kWh under budget, vilket motsvarar en negativ resultat-effekt på cirka 140 miljoner kronor.

Varför är frågan viktig?	Vårt fokus	Vad gör Skellefteå Kraft?
God ekonomi skapar möjligheter Stabil ekonomi och ett positivt ekonomiskt resultat är en förutsättning för att kunna driva och utveckla ett företags verksamhet. Ett kommunägt bolag har ett större ansvar Ett kommunägt bolag främjar också den ekonomiska tillväxten och utvecklingen i regionen genom sysselsättning, återinvestering av överskott samt satsning på forskning och utvecklings-samarbeten.	• Målet är att vara lönsammast av de 10 största energibolagen. • Hållbara investeringar. • Ge tillbaka till regionen. • Alla satsningar på forskning, utveckling och innovation ska bygga på identifierade behov och bidra till ökad lönsamhet, kompetensutveckling, samhällsutveckling och en bättre miljö. • Målet är att investera två procent av rörelseresultatet (EBIT) i forskning, utveckling och innovation.	Insatser och investeringar för långsiktig lönsamhet För att öka lönsamheten har vi de senaste åren arbetat med förbättring av styrningen och den interna effektiviteten. Vi har också avvecklat affärer med sämre lönsamhet. Vi genomför också regelbundet drifts- och underhållsinsatser i våra anläggningar och nät. Hållbara investeringar Utvärdering av hållbarhetsaspekter är en integrerad del i vår investeringsprocess. Vi ger tillbaka till samhället Kommunens krav på oss är en avkastning på 10 procent på eget kapital varje år. Vi ger tillbaka fyra procent av det egna kapitalet till kommunen. Vi sponsrar ett sextiototal lokala- och regionala föreningar, främst inom kultur och idrott. Forskning, Utveckling och Innovation I samarbete med regionala, nationella och internationella forsknings- och utvecklingsmiljöer genomför vi behovsstyrda insatser.

Lönsamhet och effektivitet

Vi är en ekonomiskt stark aktör med ambitionen att bli en större spelare med fler kunder och ökad energiproduktion. Målsättningen är att bli lönsammast av de tio största energibolagen i Sverige, samtidigt som trenden för avkastningen varit negativ under de senaste åren. Flera av orsakerna till denna trend kan vi inte påverka, till exempel varma vintrar, ökat skattetryck och låga elpriser.

Flerårigt effektiviseringsprogram

Sedan 2013 arbetar vi med ett omfattande effektiviseringsprogram för att förbättra koncernens resultat. En viktig del i detta är tydligare processer för styrning och uppföljning av våra delaffärer, en annan att efterfråga förbättringsförslag från medarbetarna. Programmet pågår fram till år 2020 med målet att till dess förbättra resultat med motsvarande 200 miljoner kronor.

Under 2015 har vi genomfört ett antal insatser för kostnads-effektivitet och bättre lönsamhet:

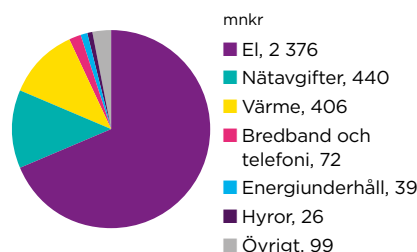
- Omorganisation för att optimera verksamheten och skapa ett tydligare gränssnitt mellan beställare och utförare av drift- och underhåll.
- Försäljning av fastigheter vilket ger direkta intäkter och sparar drift- och underhållskostnader på sikt.
- Renodling och optimering av värmeaffären. Avveckling av pelletsaffären 2014, ger positiv ekonomisk effekt från 2015. Ny rökgaskondensering i Hedensbyn minskar bränsle- och transportkostnader.
- Bättre inköpsavtal för till exempel bränslen.
- Försäljning av utrustning från bioenergikombinatet Biostor.

[Läs mer om vårt ekonomiska resultat i årsredovisningen på webben.](#)

Ekonomiskt värde fördelat (2015)	Miljoner kronor
Intäkter	3 731
Rörelsekostnader	- 2 000
Löner och förmåner	-433
Betalning till finansörer	-318
Skatt	-219
Samhällsinvesteringar och sponsring	-23
Återstående värde	738

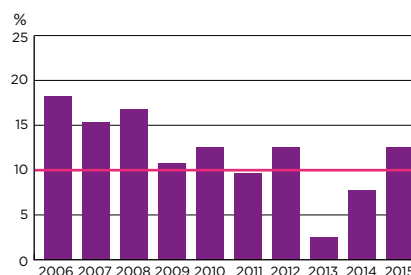
Tabellen beskriver vilket ekonomiskt värde som verksamheten skapat och hur det fördelar sig på de olika intressenterna; leverantörer, medarbetarna, ägaren, staten och samhället.

Omsättning per produkt/tjänst



Elproduktionen står för den största andelen av vår omsättning. Den har minskat till följd av lägre produktion på grund av varmt väder, lägre tillrinning och lägre elpriser.

Avkastning på eget kapital före skatt



Avkastningskravet i koncernen är 10% på eget kapital. Vi jobbar med effektiviseringar av interna processer för att nå vårt avkastningskrav även när yttre faktorer påverkar oss negativt.

Resultat (EBIT)



Resultatets variation beror delvis på faktorer som vi inte kan påverka, till exempel temperatur och nederbörd. Under 2013 påverkades vårt resultat även av nedskrivningar.

Investeringar i regionen

Om det går bra för Skellefteå Kraft kommer det bygden till del. Varje år ger vi tillbaka 4 procent av det egna kapitalet till våra ägare (kommunmedborgarna). År 2015 blev det 220 miljoner kronor.

Vi är ett finansiellt starkt bolag och har ekonomiska muskler att investera i det vi tror på. Under 2015 investerade vi totalt 900 miljoner kronor i egen förnybar energiproduktion i regionen, som vind- och vattenkraft. Samtidigt utvärderar vi vårt innehav i icke förnybar energiproduktion som kärn- och kolkraft.

Våra investeringar ska både säkra en stabil ekonomisk tillväxt och leda till en 100 procent hållbar energiproduktion. Det är en svår balansgång. Framför allt på kort sikt kan det ibland finnas målkonflikter, till exempel innebär reinvesteringar i våra produktionsanläggningar stora kostnader initialt men är nödvändiga för att skapa lönsamhet på längre sikt.

För att säkerställa en elleverans med få och korta avbrott och ett snabbt bredband till våra kunder, gör vi även

betydande investeringar i underhållet av elnätet och i uppgraderingar av bredbandsnätet.

Hållbara investeringar

Miljö- och andra hållbarhetsaspekter beaktas i investeringsbeslut, bland annat ingår utvärdering med hjälp av checklistor som en del i beslutsprocessen. Utsedda personer kontrollerar och verifierar att utvärderingen görs. Vi ser ett behov av att utveckla kompetensen inom hållbarhetsfrågor hos våra beslutsfattare, för att frågorna ska få en ännu tydligare plats i vågskålen under beslutsprocesser. Några av våra största investeringar under året har varit:

- Beslut om reinvesteringar i Granfors vattenkraftanläggning.
- Investeringar i nytt elnät i Lycksele och en ny stamnätstation i Högnäs.
- Färdigställande av etapp tre av Blaiken vindkraftspark.
- Investering i rökgaskondensering vid kraftvärmeanläggningen i Skellefteå.

Reinvesteringar i Granfors vattenkraftverk

Investeringar i drift och underhåll är centralt för att vi ska kunna producera energi på ett både miljöanpassat och lönsamt sätt. Just nu gör vi en rad strategiskt viktiga reinvesteringar i våra vattenkraftanläggningar, där behovet av renovering på grund av ålder är betydande.

Pär Forsberg, affärsenhetschef Vatten, berättar att detta kommer vara ett fokusområde under de närmaste åren.

– Alla våra vattenkraftverk byggdes ungefär samtidigt, för cirka 60 år sedan, och är i behov av renovering. De investeringar som vi nu gör i befintliga vattenkraftverk är strategiskt viktiga eftersom vattenkraften både står för en stor del av våra intäkter och sannolikt kommer bli en viktig reglerkraft i det nationella energisystemet i takt med att kärnkraften avvecklas.

Ett antal anläggningar har redan renoverats och under 2015 togs beslut om att investera 120 miljoner kronor i en renovering av Granfors vattenkraftstation.

– Vi kommer att byta en av två turbiner inklusive all el- och kontrollutrustning. Dessutom ska vi se över generatoren. Investeringen är viktig och kommer säkerställa fortsatt tillförsel av förnybar vattenkraft till energisystemet under lång tid framöver. Livslängden på de olika komponenterna i kraftverket förlängs; turbinen med fyrtio år, kontrollutrustningen med femton och generatoren med tio år. Andra positiva effekter är att vi kommer kunna använda spillvärmen för uppvärmning av stationsbyggnaden och dammen samt att toppeffekt och verkningsgrad ökar. Dessutom kommer oljeanvändningen att minska, tack vare ny teknik. Under



2015 har vi tillsammans med upphandlad leverantör, Litostroj från Slovenien, påbörjat konstruktionsarbetet. Själva renoveringsarbetet startar 2016 och beräknas vara klart under slutet av 2017.

Forskning, utveckling och innovation allt viktigare

I en föränderlig värld där digitalisering, urbanisering och en ökad globalisering driver utvecklingen blir det allt viktigare att förstå och förhålla sig till de möjligheter och utmaningar som den medför. Att välja och prioritera rätt strategi för Forskning, Utveckling och Innovation (FUI) har kanske aldrig varit mer utmanande och viktigare.

Vår FUI-verksamhet ska tydligt stödja och bidra till att utveckla koncernens kärn- och delaffärer för att skapa affärsfördelar och kvalitetsvinster. FUI ska också bidra till att skapa en innovativ arbetsmiljö med stödprocesser för att ta tillvara idéer från verksamheten och medarbetare. Genom FUI-arbetet genereras också effekter och värden som bidrar till hållbar lokal- och regional utveckling och bidrar till att stärka våra positioner. Alla satsningar på forskning, utveckling och innovation ska bygga på tydliga behov och bidra till ökad lönsamhet, kompetensutveckling, samhällsutveckling och en bättre miljö.

Vårt övergripande mål är att två procent av vårt rörelseresultat (EBIT) ska gå till forskning och innovationer. Under 2015 investerade vi cirka 10 miljoner kronor i FUI, vilket översteg målet något.

Styrning av FUI-arbetet

Under 2014 togs en ny FUI-strategi fram, med syfte att skapa tydligare samsyn kring hur vi väljer och utvärderar nyttan av projekt och satsningar. Arbetet med implementering av strategin har fortsatt under 2015 och prioriterade områden ska definieras och beslutas under 2016. Vi har också tydliggjort styrningen av arbetet. Bland annat ska det nu för varje projekt finnas ett tydligt syfte och beskrivning av ekonomiska nytta, som beslutsunderlag. Det ska också finnas en klar koppling mellan våra forsknings- och utvecklingsprojekt, den övergripande verksamhetsplanen och kommunens ägardirektiv. Ett FUI-råd har bildats och FUI-uppdraget är under utveckling.

En del i den nya strategin innebär också vi ska bli bättre på att berätta om värdet av våra investeringar för omvärlden och våra medarbetare.

Samarbete med regionens högskolor och universitet

Sedan tio år tillbaka finansierar vi olika forskningsprojekt vid Luleå tekniska universitet och Campus Skellefteå. Vi samarbetar även med Umeå universitet i forskningsfrågor kopplade till ekonomi, reglering och kundbeteenden.



I framkant för smarta hem

I samarbete med andra nationella och regionala aktörer arbetar vi bland annat med utveckling av nya tjänster för morgondagens "smarta hem". Det handlar om lösningar som kan bidra till att minska både kostnader och skapa hållbara lösningar.

I januari 2015 startade innovationsprojektet "Hållbara öppna lösningar för det smarta hemmet", som drivs av forskningsinstitutet Swedish ICT och där Skellefteå Kraft deltar tillsammans med bland andra Skebo och Skellefteå kommun. Syftet är att skapa en öppen gemensam teknisk plattform för tjänster och gemensamma affärsmodeller. Idén om "det smarta hemmet" är inte ny, det finns en rad olika smarta tjänster på marknaden. Problemet är att de ofta bygger på helt olika tekniska plattformar och därför inte kan samverka på ett bra sätt. Nu utvecklas och testas en gemensam plattform för tjänster inom omsorg, energianvändning och fastighetsstyrning på mer än 100 lägenheter i Göteborg, Stockholm, Sundbyberg, Västerås och Skellefteå.

Totalt samlar projektet 25 partners; kommuner, bostadsbolag och små och stora företag. Vinnova finansierar med 10 miljoner kronor under två år, deltagande aktörer med sammanlagt 15 miljoner kronor.

– Genom att delta i projektet får vi möjlighet att utveckla teknik och affärsmodeller för hur framtidens bredbands- och elaffär kan se ut. Att medverka i ett nationellt projekt med flera större aktörer ger oss också ett nytt värdefullt nätverk, säger Ann-Christine Schmidt, FUI-koordinator på Skellefteå Kraft.

GRI-index

Skellefteå Krafts hållbarhetsredovisning utgår från Global Reporting Initiatives riktlinjer, version G4, nivå Core. Nedan finns en översikt över obligatoriska GRI-indikatorer samt de för verksamheten relevanta aspekter och resultatindikatorer som vi har valt att redovisa, med sidhänvisning till var informationen finns. Mer information om GRI och fullständig beskrivning av riktlinjer och indikatorer finns på www.globalreporting.org

Skellefteå Kraft redovisar sitt hållbarhetsarbete årligen, föregående redovisning publicerades i mars 2015. Redovisningen är ej externt granskad, däremot har en intressentdialog genomförts inför redovisningsprocessen där externa representanter från olika intressentgrupper fått bedöma och lämna synpunkter på föregående års hållbarhetsredovisning. Kontaktuppgifter för frågor kring hållbarhetsredovisningen: information@skekraft.se

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Strategi och analys			
G4-1	Uttalande från koncernchef		3
Organisationsprofil			
G4-3	Organisationens namn		Framsida
G4-4	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna		4-5
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor		5
G4-6	Antal länder som organisationen är verksam i		5
G4-7	Ägarstruktur och företagsform		4
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på		4
G4-9	Den redovisande organisationens storlek		5
G4-10	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region och kön	Andel deltidsanställda är knappt 5 procent (2015-12-31).	42
G4-11	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	100 procent	
G4-12	Beskriv organisationens leverantörskedja		18, 42
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden		ÅR 8
G4-14	Beskrivning av om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen		10-11
G4-15	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarationer principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer		11, 31
G4-16	Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer		42
Väsentliga aspekter och avgränsningar			
G4-17	Enheter som inkluderas i organisationens finansiella rapporter som inte ingår i hållbarhetsredovisningen	Inga	
G4-18	Beskrivning av processen för att definiera redovisningens innehåll och aspektavgränsningar		2, 7, 9
G4-19	Redogörelse för samtliga väsentliga aspekter som identifierats		9, 40-41
G4-20	Redogörelse för varje väsentlig aspekts avgränsning inom organisationen	Se sidhänvisning för respektive aspekt.	40-41
G4-21	Redogörelse för varje väsentlig aspekts avgränsning utanför organisationen	Se sidhänvisning för respektive aspekt.	40-41
G4-22	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare	Ej relevant	
G4-23	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod	Ej relevant	
Kommunikation och intressenter			
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med		9, webb
G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter		9, webb
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter		9, webb
G4-27	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter		9, webb
Information om redovisning och styrning			
G4-28	Redovisningsperiod		
G4-29	Datum för publicering av den senaste redovisningen	kalenderår 2015, där inget annat anges	40
G4-30	Redovisningscykel		40
G4-31	Kontaktpunkt för frågor angående redovisningen och dess innehåll		2, 40
G4-32	Redogörelse för innehållsförteckning enligt GRI:s redovisningsnivå Core och rapport för externt bestyrkande		40-41
G4-33	Redogörelse för organisationens policy och tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen	Inget externt bestyrkande	40
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning		4, ÅR 40-41
G4-56	Beskriv värderingar, riktlinjer och principer för etiskt uppförande (till exempel uppförandekod)		29-30

GRI-index

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Ekonomi: Aspekter, styrning och indikatorer			
Ekonomiskt resultat			
DMA	Styrning		36-37
G4-EC1	Direkt ekonomiskt värde och fördelning		37
Indirekt ekonomisk påverkan på lokalsamhället			
DMA	Styrning		34-36
G4-EC7	Utveckling och betydelse av infrastrukturinvesteringar samt stödtjänster	Samtliga kommersiella	34-36, 42
Tillgänglighet och tillförlitlighet på energileveranser			
DMA	Styrning		26
G4-EU10	Planerad kapacitet utifrån långsiktig efterfrågan på el, nedbrutet på energikälla		26, 6-7
Miljö: Aspekter, styrning och indikatorer			
Materialanvändning			
DMA	Styrning		19-21
G4-EN1	Materialanvändning i vikt eller volym		19-20
Påverkan på biologisk mångfald			
DMA	Styrning		13-17, 21
G4-EN12	Beskrivning av betydande påverkan på biologisk mångfald, i skyddade områden och områden med högt naturvärde		13-17
G4-EN13	Områden som har skyddats eller återställt		13-17
Utsläpp till luft			
DMA	Styrning		10-11, 20
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)		12
G4-EN16	Energi indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	Koldioxidutsläpp från inköpt el är noll eftersom elen är ursprungsmärkt från förnybara källor.	12
G4-EN17	Övriga utsläpp av växthusgaser (scope 3)		12, 42
G4-EN18	Utsläppsintensitet växthusgaser		12
G4-EN19	Initiativ för att minska utsläpp av växthusgaser		10-11, 20
G4-EN21	Utsläpp av NO _x och SO _x och andra betydande utsläpp		12
Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster			
DMA	Styrning		10-23
G4-EN27	Omfattning av minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster		12-23
Efterlevnad			
DMA	Styrning		14, 17, 20, 21
G4-EN29	Betydande böter och andra sanktioner för brott mot miljölagstiftning	Inga böter	
Arbetsförhållanden: Aspekter, styrning och indikatorer			
Hälsa och säkerhet i arbetet			
DMA	Styrning		31
G4-LA6	Arbetsrelaterade skador och sjukdomar		31
Utbildning och kompetensutveckling			
DMA	Styrning		32-33
G4-LA11	Andel medarbetare som får regelbunden utvärdering av prestation- och karriärutveckling		33
Mångfald			
DMA	Styrning		30
G4-LA12	Sammansättning av styrelse, ledning och hela företaget på kön och ålder		42

GRI-index

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Mänskliga rättigheter: Aspekter, styrning och indikatorer			
Icke-diskriminering			
DMA	Styrning		30
G4-HR3	Fall av diskriminering och åtgärder	Inga rapporterade fall	30
Ursprungsbefolkningars rättigheter			
DMA	Styrning		17-18
G4-HR8	Totalt antal fall av kränkningar av ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder	Vi har inte haft några juridiska tvister med någon sameby, däremot förhandlingar där vi nått en uppgörelse.	17-18
Samhällsansvar: Aspekter och styrning			
Politisk påverkan			
DMA	Styrning		26
Produktansvar: Aspekter, styrning och indikatorer			
Efterlevnad			
DMA	Styrning		26
G4-PR9	Betydande bötesbelopp för brott mot gällande lagar och regler gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster	Inga böter	26

G4-12 Beskriv organisationens leverantörskedja

Koncernens totala inköp uppgår årligen till knappt 1 miljard, fördelat på cirka 4000 leverantörer. Majoriteten av inköpen har gjorts i Sverige och bestod av el, bränsle, driftmaterial till vår verksamhet och inköp av tjänster från entreprenörer.

G4-EC7 Utveckling och betydelse av infrastrukturinvesteringar samt stödtjänster

	Mnkr
Elnät	234
Fjärrvärmenät	16
Bredband	14
Totalt	264

G4-EN16 Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer

Exempel på våra medlemskap är: AFA Försäkring, Ashmelt EU-projekt, Dataföreningen, Elektra projekt, Elforsk, Energidataföreningen, Energieffektiviseringsföretagen, Energimyndigheten, Generator Norden, GEODE, KFS, Pelletsförbundet, Process IT, Regional Energi, SDC, SINTEF, SIS/CEN och ISO, Skogsstyrelsen, SSNf (bredband) STEM/SLU/PIR, Svensk Energi, Svensk Fjärrvärme, Svensk Vindenergi, Svenska Torvproducentföreningen, Sveriges Kommunikatörer, Torvforsk och Värmeforsk.

G4-LA12 Sammansättning av styrelse, ledning och medarbetare

	Anställda (antal) Totalt	Könsfördelning (antal)		Åldersfördelning ** (antal)					
		Kvinnor	Män	< 29	30-39	40-49	50-59	60-65	> 65
Styrelse *	13	3	10	0	0	3	6	1	3
Koncernledning	7	3	4	0	0	3	4	0	0
Alla anställda	641 ***	166	475	41	135	188	187	84	6

* Inklusive adjungerade fackliga representanter.

** Medelålder för kvinnor är 46,1 år och medelålder för män är 47,1 år. Medelålder totalt ligger på 46,8 år.

*** Antal anställda den 31 december 2015 varav tillvidareanställda 628 och 13 vikarier/allmän visstidsanställning.

Komplettering till indikatorerna G4-EN15 och G4-EN17

Diagram Totala koldioxidutsläpp på sid 12: Av de totala utsläppen 2015 är 391 700 ton biogen koldioxid. Diagram Fördelning koldioxidutsläpp 2015 (ton) på sid 12: Vatten-, kärn- och vindkraft ingår inte i det totala utsläppet men vid beräkningar ur ett livscykelperspektiv blir utsläppen för vattenkraft 24 200 ton CO₂ (8,6 g/kWh, källa: Vattenfall EDP), kärnkraft 2 100 ton CO₂ (5,6 g/kWh, källa: Vattenfall EDP Forsmark) och vindkraft 9 000 ton CO₂ (13,95 g/kWh, källa: Vattenfall EDP). Inköpta transporter ingår inte i våra totala utsläpp eftersom vi inte har någon tillförlitlig statistik för det från våra leverantörer.

I tabellen nedan visas emissionsfaktorer och referens per utsläppskälla för beräkningar av totala utsläpp av växthusgaser:

Källa för utsläpp	Förnybar/Fossil/Biogen	Emissionsfaktor (g CO ₂ / kWh)	Referens
Fördelning koldioxidutsläpp 2015 (ton) på sidan 12			
Torv	Fossil	386,2 (NV) 413,6 (Hedensbyn)	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport, samt anläggningsspecifika värden. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Olja	Fossil	267,3 274,3	Eldningsolja 1 och 3 enligt Naturvårdsverket. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Biobränslen	Biogen	345,6	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Kolkraft mm (Alholmen)	Fossil	395,6 (torv) 334,1 (kol)	Enligt ägarandel av totalt redovisat fossil CO ₂ enligt miljörapporten.
Biobränsle Alholmen)	Biogen	394,5 (bio) 396,0 (rörflen)	Enligt ägarandel och beräknat. För biobränslen är det 109,6 g CO ₂ /MJ och för åkermassa (rörflen) är det 110 g CO ₂ /MJ. Ångan är noll.
Tjänsteresor och egna transporter			
Bensin	Fossil	259,2	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport. Bränsleslagets energimängd baseras på Gröna bilisters rapport. "Hållbara drivmedel i Sverige".
Etanol	Biogen	255,6	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport.
Biogas	Biogen	201,9	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport.
Privata fordon	Fossil	120,0	Antaget ett genomsnittligt fossilt utsläpp per kilometer.
Flyg, tåg, hyrbil taxi, buss	Fossil		Enligt resebolagens miljörapporter, röda siffror innehåller schablonberäknat CO ₂ för delar av tjänsteresorna.



Skellefteå Kraft

931 80 Skellefteå. Besöksadress: Kanalgatan 71. Tel 0910 77 25 00, info@skekraft.se, skekraft.se